

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 公の施設の基本情報

施設名称	千葉県土気あすみが丘プラザ
条例上の設置目的	千葉県土気あすみが丘プラザ設置管理条例 (設置) 第1条 本市は、地域住民のための学習、文化等に関する各種の事業を行うとともにコミュニティ活動の場を提供する施設として、次のとおり千葉県土気あすみが丘プラザを設置する。
ビジョン (施設の目的・目指すべき方向性)	地域住民のための学習、文化等に関する各種事業を行うとともに、コミュニティ活動を促進し、市民の連帯感を醸成することで、市民主体の住みよいまちづくりを推進すること。
ミッション (施設の社会的使命や役割)	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティ活動の場を低廉な料金で安定的に提供すること。 ・地域の特性を踏まえ、コミュニティ活動の契機となる事業を企画・実施するとともに、地域の生活文化向上のため、定期講座の開設及び講演会、展示会等を開催すること。 ・コミュニティ活動を行う上で必要とされる情報発信の場となること。
制度導入により見込まれる効果	本施設では、指定管理者制度導入により、市民サービスの向上を図り、さらに多くの市民に利用していただくという効果を見込んでいます。 したがって、市としては、指定管理者が民間事業者としてのノウハウを活用した質の高いサービスを提供するとともに、魅力的な事業の企画や効果的な広報活動を実施することなどにより、施設の利用が促進されることを期待しています。
成果指標※	<ul style="list-style-type: none"> ① 施設稼働率（諸室） ② 施設利用者数（スポーツ施設）
数値目標※	<ul style="list-style-type: none"> ① 46.3%(46.2%以上)／指定期間最終年度 43.9%/R5年度 ② 27,604人(27,400人以上)／指定期間最終年度 26,274人/R5年度
所管課	緑区役所地域づくり支援課

※成果指標及び数値目標は、選定時に設定したものである。

数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

なお、市が設定しているのは最終年度における数値目標のみであり、当該年度における数値目標は指定管理者による設定数値である。

2 指定管理者の基本情報

指定管理者名	千葉県コミュニティセンターまちづくり共同事業体
構成団体 (共同事業体の場合)	株式会社 京葉美装
	株式会社 スワット
	特定非営利活動法人 まちづくり千葉
	特定非営利活動法人 はあもにい
主たる事業所の所在地 (代表団体)	千葉県中央区椿森2丁目5番8号
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年）
選定方法	公募
非公募理由	
管理運営費の財源	指定管理料及び利用料金収入

3 管理運営の成果・実績

(1) 成果指標に係る数値目標の達成状況

成果指標	数値目標※	R5年度実績	達成率※
施設稼働率（諸室）	最終年度数値目標 46,3% (46.2%以上)	49.7%	最終年度数値目標に対する達成率 107,3% (107.6%)
	R5年度数値目標 43.9%		R5年度数値目標に対する達成率 113.2%
施設利用者数（スポーツ施設）	最終年度数値目標 27,604人 (27,400人以上)	21,937人	最終年度数値目標に対する達成率 79,5% (80.1%)
	R5年度数値目標 26,274人		R5年度数値目標に対する達成率 83.5%

※ 数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

(2) その他利用状況を示す指標

指 標	R5年度実績
諸室の利用者数	61,886人

4 収支状況

(1) 必須業務収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費 目	R5年度	【参考】 R4年度	計画実績差異・要因分析			
			差異		主な要因	
指定管理料	実績	58,216	58,266	実績－計画	0	
	計画	58,216	58,266	計画－提案	0	
	提案	58,216	58,266			
利用料金収入	実績	8,227	8,081	実績－計画	320	職員の接遇研修や、利便性の向上に努め、計画値より上回る事が出来た
	計画	7,907	7,710	計画－提案	0	
	提案	7,907	7,710			
その他収入	実績	0	0	実績－計画	0	
	計画	0	0	計画－提案	△ 120	収入区分を自主事業に変更したため
	提案	120	120			
合計	実績	66,443	66,347	実績－計画	320	
	計画	66,123	65,976	計画－提案	△ 120	
	提案	66,243	66,096			

イ 支出

(単位：千円)

費目	R5年度	【参考】 R4年度	計画実績差異・要因分析		
			差異	主な要因	
人件費	実績	36,162	37,164	実績－計画 140	最低賃金上昇により、計画値より増加
	計画	36,022	35,684	計画－提案 0	
	提案	36,022	35,684		
事務費・管理費	実績	15,785	16,443	実績－計画 △ 2,054	太陽光パネルや日々の節電により、光熱水費を削減
	計画	17,839	17,325	計画－提案 △ 1,276	
	提案	19,115	19,306		
委託費	実績	7,515	8,657	実績－計画 △ 547	契約の見直し等でコスト削減を実現
	計画	8,062	8,767	計画－提案 1,156	
	提案	6,906	6,906		
その他事業費 (備品購入等)	実績	0	56	実績－計画 △ 300	自社対応で修理などに対応したため、コスト削減を実現
	計画	300	300	計画－提案 0	
	提案	300	300		
間接費	実績	3,900	3,900	実績－計画 0	
	計画	3,900	3,900	計画－提案 0	
	提案	3,900	3,900		
合計	実績	63,362	66,220	実績－計画 △ 2,761	
	計画	66,123	65,976	計画－提案 △ 120	
	提案	66,243	66,096		

※「計画」とは、事業年度ごとの事業計画書で定めた計画額を示す。

「提案」とは、選定時の提案書、事業計画書で指定管理者が提案した見積額を示す。

間接費の配賦基準・算定根拠

事務管理費として計上。
維持管理チーム、営業担当、応援職員の人件費が含まれる。
計上額＝当該職員の年間人件費/年間総労働時間×当施設での勤務時間

(2) 自主事業収支状況

ア 収入

(単位：千円)

費目	R5年度	【参考】 R4年度
自主事業収入	実績 5,384	7,839
その他収入	実績 0	0
合計	実績 5,384	7,839

イ 支出

(単位：千円)

費目	R5年度	【参考】 R4年度
人件費	実績 1,772	1,752
事務費・管理費	実績 3,684	6,064
委託費	実績 0	91
使用料	実績 1	16
事業費	実績 342	304
利用料金	実績 158	125
その他事業費	実績 0	0
間接費	実績 0	0
合計	実績 5,957	8,352

間接費の配賦基準・算定根拠

--

(3) 収支状況

(単位：千円)

		R5年度	【参考】R4年度
必須業務	収入合計	66,443	66,347
	支出合計	63,362	66,220
	収 支	3,081	127
自主事業	収入合計	5,384	7,839
	支出合計	5,957	8,352
	収 支	△ 573	△ 513
総収入		71,827	74,186
総支出		69,319	74,572
収 支		2,508	△ 386
利益の還元額			
利益還元の内容			

5 管理運営状況の評価

(1) 管理運営による成果・実績（成果指標の目標達成状況）

評価項目	市の評価	特記事項
施設稼働率（諸室）	B	市設定の目標（指定管理期間最終年度）に対する達成率107,6%
施設利用者数（スポーツ施設）	D	市設定の目標（指定管理期間最終年度）に対する達成率80,1%

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。

- A：成果指標が市設定の数値目標の120%以上（ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はBとする。）
- B：成果指標が市設定の数値目標の105%以上120%未満（ただし、指定管理者設定の目標に達していない場合はCとする。）
- C：成果指標が市設定の数値目標の85%以上105%未満
- D：成果指標が市設定の数値目標の60%以上85%未満
- E：成果指標が市設定の数値目標の60%未満

(2) 市の施設管理経費縮減への寄与

評価項目	市の評価	特記事項
市の指定管理料支出の削減	C	支出額は選定時の提案額と同額であった。

【評価の内容】※数値はいずれも原則であり、特殊な事情がある場合は当該事情も含め、総合的に判断する。

- A：選定時の提案額から10%以上の削減
- B：選定時の提案額から5%以上10%未満の削減
- C：選定時の提案額と同額又は5%未満の削減
- (D・E：選定時の提案額を超える支出を行うことはないため、該当なし)
- －：対象外（市の指定管理料支出がない。）

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	自己評価	市の評価	特記事項
1 市民の平等利用の確保・施設の適正管理	C	C	概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。「心肺蘇生法及びAEDの使用法」を作成し、緊急時に誰もが対応できるようにしている。
市民の平等利用の確保			
関係法令等の遵守 リスク管理・緊急時対応			
2 施設管理能力			
(1) 人的組織体制の充実	B	B	管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回る優れた管理運営が行われていた。マナー教育や緊急時教育、バリアフリー教育など様々な研修により、職員の能力向上を図っている。
管理運営の執行体制			
必要な専門職員の配置 従業員の能力向上			
(2) 施設の維持管理業務	C	C	概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。駐車場不足への対策として、民間駐車場を令和5年10月から1台追加し7台分確保するなど、状況の改善に取り組んでいる。
施設の保守管理 設備・備品の管理・清掃・警備等			
3 施設の効用の発揮			
(1) 幅広い施設利用の確保	C	C	概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。自主事業開催時には館内へのチラシの掲載・ホームページでの案内を行うなど、利用促進のための情報発信に努めている。
開館時間・休館日 利用料金設定・減免 利用促進の方策			
(2) 利用者サービスの充実			
利用者への支援 利用者意見聴取・自己モニタリング	C	C	概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。受付に「耳マーク」を設置し、筆談での対応が可能であることを明示するなどの利用者支援を行っている。
(3) 施設における事業の実施	C	C	概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。併設する緑図書館あすみが丘分館と共同し絵本の読み聞かせ・おはなし会をほぼ毎月実施している。
施設の事業の効果的な実施 自主事業の効果的な実施			
4 その他			
市内業者の育成 市内雇用への配慮 障害者雇用の確保 施設職員の雇用の安定化への配慮	C	C	概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。受付スタッフとして障害者も雇用しており、障害者雇用の確保にも取り組んでいる。

【評価の内容】

- A：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を上回るなど、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね管理運営の基準・事業計画書等に定める水準どおりに管理運営が行われていた。
- D：一部、管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、改善の余地がある管理運営が行われていた。
- E：管理運営の基準・事業計画書等に定める水準を満たしておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(4) 市民局指定管理者選定評価委員会（緑区役所部会）意見を踏まえた対応

意見の内容	意見対象年度	対応・改善の内容
①自主事業については、昨年度より赤字幅は縮小しているが、赤字は継続しているため、さらなる収支の改善に期待したい。また、収入の見込める新規事業の実施に努められたい。	令和4年度	収益の見込める事業を積極的に計画していきたいと考えております。また、地域住民の皆様の見解や要望を反映した自主事業に取り組んでいけるよう尽力してまいります。

6 利用者ニーズ・満足度等の把握

(1) 指定管理者が行ったアンケート調査

実施内容	調査方法	受付にてアンケート用紙及び鉛筆を配布し利用終了後に回収する。(年2回) 施設利用者：8月、1月																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	回答者数	8月：510人 1月：744人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	質問項目	【8月】施設独自の利用者への満足度調査 【1月】全コミュニティセンター統一の利用者への満足度調査																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<p>土気あすみが丘プラザ 実施日：令和5年8月1日～8月31日</p> <table border="1"> <tr> <th>回答率</th> <th>回答</th> <th>未回答</th> <th colspan="7">配布</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>510</td> <td>17</td> <td colspan="7">527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>96.8%</td> <td>3.2%</td> <td colspan="7">100.0%</td> </tr> </table> <p>設問1. ご自身のことについて</p> <p>住所</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>緑区在住</th> <th>中央区在住</th> <th>若葉区在住</th> <th>稲毛区在住</th> <th>花見川区在住</th> <th>美浜区在住</th> <th>市外在住</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>379</td> <td>17</td> <td>10</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>93</td> <td>20</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>71.9%</td> <td>3.2%</td> <td>1.9%</td> <td>0.6%</td> <td>0.4%</td> <td>0.6%</td> <td>17.6%</td> <td>3.8%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>職業等</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>小学生</th> <th>中学生</th> <th>高校生</th> <th>専門・大学生</th> <th>勤労者</th> <th>主婦(夫)</th> <th>無職</th> <th>その他</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>13</td> <td>2</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>133</td> <td>159</td> <td>143</td> <td>26</td> <td>41</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>2.5%</td> <td>0.4%</td> <td>1.5%</td> <td>0.4%</td> <td>25.2%</td> <td>30.2%</td> <td>27.1%</td> <td>4.9%</td> <td>7.8%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>年代</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>～12歳</th> <th>13～19歳</th> <th>20・30代</th> <th>40・50代</th> <th>60・70代</th> <th>80歳以上</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>14</td> <td>9</td> <td>25</td> <td>114</td> <td>266</td> <td>72</td> <td>27</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>2.7%</td> <td>1.7%</td> <td>4.7%</td> <td>21.6%</td> <td>50.5%</td> <td>13.7%</td> <td>5.1%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>使用施設</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>諸室</th> <th>体育館</th> <th>幼児室</th> <th>その他</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>347</td> <td>112</td> <td>1</td> <td>38</td> <td>29</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>65.8%</td> <td>21.3%</td> <td>0.2%</td> <td>7.2%</td> <td>5.5%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>利用頻度</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>ほぼ毎日</th> <th>週1～2回</th> <th>週3～4回</th> <th>月1～2回</th> <th>月3～5回</th> <th>はじめて</th> <th>その他</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>1</td> <td>172</td> <td>33</td> <td>197</td> <td>66</td> <td>4</td> <td>27</td> <td>27</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>0.2%</td> <td>32.6%</td> <td>6.3%</td> <td>37.4%</td> <td>12.5%</td> <td>0.8%</td> <td>5.1%</td> <td>5.1%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>利用する理由(複数回答可)</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>自宅職場に近い</th> <th>料金が安い</th> <th>施設がきれい</th> <th>備品が充実</th> <th>対応が良い</th> <th>雰囲気がいい</th> <th>その他</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>251</td> <td>111</td> <td>190</td> <td>49</td> <td>69</td> <td>88</td> <td>75</td> <td>43</td> <td>876</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>28.7%</td> <td>12.7%</td> <td>21.7%</td> <td>5.6%</td> <td>7.9%</td> <td>10.0%</td> <td>8.6%</td> <td>4.9%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>設問2. 当センターに対する満足度はいかがですか？</p> <p>①総合的な満足度</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>やや不満</th> <th>非常に不満</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>130</td> <td>358</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>21</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>24.7%</td> <td>67.9%</td> <td>3.4%</td> <td>0.0%</td> <td>4.0%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>②スタッフの対応</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>やや不満</th> <th>非常に不満</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>134</td> <td>345</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>34</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>25.4%</td> <td>65.5%</td> <td>2.7%</td> <td>0.0%</td> <td>6.5%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>③施設の清掃</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>やや不満</th> <th>非常に不満</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>142</td> <td>339</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>36</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>26.9%</td> <td>64.3%</td> <td>1.9%</td> <td>0.0%</td> <td>6.8%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>④予約方法</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>非常に不満</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>109</td> <td>324</td> <td>23</td> <td>1</td> <td>70</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>20.7%</td> <td>61.5%</td> <td>4.4%</td> <td>0.2%</td> <td>13.3%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>⑤体育館の種目</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>不満足</th> <th>非常に不満</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>63</td> <td>223</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>232</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>12.0%</td> <td>42.3%</td> <td>1.5%</td> <td>0.2%</td> <td>44.0%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table> <p>⑥予約はPCやスマホを使うか</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>はい</th> <th>いいえ</th> <th>未記入</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>実数</td> <td>154</td> <td>135</td> <td>238</td> <td>527</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td>29.2%</td> <td>25.6%</td> <td>45.2%</td> <td>100.0%</td> </tr> </table>										回答率	回答	未回答	配布							実数	510	17	527							%	96.8%	3.2%	100.0%								緑区在住	中央区在住	若葉区在住	稲毛区在住	花見川区在住	美浜区在住	市外在住	未記入	合計	実数	379	17	10	3	2	3	93	20	527	%	71.9%	3.2%	1.9%	0.6%	0.4%	0.6%	17.6%	3.8%	100.0%		小学生	中学生	高校生	専門・大学生	勤労者	主婦(夫)	無職	その他	未記入	合計	実数	13	2	8	2	133	159	143	26	41	527	%	2.5%	0.4%	1.5%	0.4%	25.2%	30.2%	27.1%	4.9%	7.8%	100.0%		～12歳	13～19歳	20・30代	40・50代	60・70代	80歳以上	未記入	合計	実数	14	9	25	114	266	72	27	527	%	2.7%	1.7%	4.7%	21.6%	50.5%	13.7%	5.1%	100.0%		諸室	体育館	幼児室	その他	未記入	合計	実数	347	112	1	38	29	527	%	65.8%	21.3%	0.2%	7.2%	5.5%	100.0%		ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	月1～2回	月3～5回	はじめて	その他	未記入	合計	実数	1	172	33	197	66	4	27	27	527	%	0.2%	32.6%	6.3%	37.4%	12.5%	0.8%	5.1%	5.1%	100.0%		自宅職場に近い	料金が安い	施設がきれい	備品が充実	対応が良い	雰囲気がいい	その他	未記入	合計	実数	251	111	190	49	69	88	75	43	876	%	28.7%	12.7%	21.7%	5.6%	7.9%	10.0%	8.6%	4.9%	100.0%		大変満足	満足	やや不満	非常に不満	未記入	合計	実数	130	358	18	0	21	527	%	24.7%	67.9%	3.4%	0.0%	4.0%	100.0%		大変満足	満足	やや不満	非常に不満	未記入	合計	実数	134	345	14	0	34	527	%	25.4%	65.5%	2.7%	0.0%	6.5%	100.0%		大変満足	満足	やや不満	非常に不満	未記入	合計	実数	142	339	10	0	36	527	%	26.9%	64.3%	1.9%	0.0%	6.8%	100.0%		大変満足	満足	やや満足	非常に不満	未記入	合計	実数	109	324	23	1	70	527	%	20.7%	61.5%	4.4%	0.2%	13.3%	100.0%		大変満足	満足	不満足	非常に不満	未記入	合計	実数	63	223	8	1	232	527	%	12.0%	42.3%	1.5%	0.2%	44.0%	100.0%		はい	いいえ	未記入	合計	実数	154	135	238	527	%	29.2%	25.6%	45.2%	100.0%
回答率	回答	未回答	配布																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
実数	510	17	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
%	96.8%	3.2%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	緑区在住	中央区在住	若葉区在住	稲毛区在住	花見川区在住	美浜区在住	市外在住	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
実数	379	17	10	3	2	3	93	20	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
%	71.9%	3.2%	1.9%	0.6%	0.4%	0.6%	17.6%	3.8%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	小学生	中学生	高校生	専門・大学生	勤労者	主婦(夫)	無職	その他	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
実数	13	2	8	2	133	159	143	26	41	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
%	2.5%	0.4%	1.5%	0.4%	25.2%	30.2%	27.1%	4.9%	7.8%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
	～12歳	13～19歳	20・30代	40・50代	60・70代	80歳以上	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
実数	14	9	25	114	266	72	27	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
%	2.7%	1.7%	4.7%	21.6%	50.5%	13.7%	5.1%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
	諸室	体育館	幼児室	その他	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
実数	347	112	1	38	29	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
%	65.8%	21.3%	0.2%	7.2%	5.5%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	ほぼ毎日	週1～2回	週3～4回	月1～2回	月3～5回	はじめて	その他	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
実数	1	172	33	197	66	4	27	27	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
%	0.2%	32.6%	6.3%	37.4%	12.5%	0.8%	5.1%	5.1%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	自宅職場に近い	料金が安い	施設がきれい	備品が充実	対応が良い	雰囲気がいい	その他	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
実数	251	111	190	49	69	88	75	43	876																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
%	28.7%	12.7%	21.7%	5.6%	7.9%	10.0%	8.6%	4.9%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
	大変満足	満足	やや不満	非常に不満	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
実数	130	358	18	0	21	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
%	24.7%	67.9%	3.4%	0.0%	4.0%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	大変満足	満足	やや不満	非常に不満	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
実数	134	345	14	0	34	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
%	25.4%	65.5%	2.7%	0.0%	6.5%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	大変満足	満足	やや不満	非常に不満	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
実数	142	339	10	0	36	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
%	26.9%	64.3%	1.9%	0.0%	6.8%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	大変満足	満足	やや満足	非常に不満	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
実数	109	324	23	1	70	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
%	20.7%	61.5%	4.4%	0.2%	13.3%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	大変満足	満足	不満足	非常に不満	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
実数	63	223	8	1	232	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
%	12.0%	42.3%	1.5%	0.2%	44.0%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	はい	いいえ	未記入	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
実数	154	135	238	527																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
%	29.2%	25.6%	45.2%	100.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						

設問3. 5類移行後の新型コロナウイルスについて

①施設利用の不安

	大いにある	ややある	あまりない	全くない	未記入	合計
実数	12	121	268	100	26	527
%	2.3%	23.0%	50.9%	19.0%	4.9%	100.0%

②消毒液等の設置

	大変満足	満足	やや不満	非常に不満	未記入	合計
実数	76	394	25	4	28	527
%	14.4%	74.8%	4.7%	0.8%	5.3%	100.0%

③受付の仕切り等

	大変満足	満足	やや不満	非常に不満	未記入	合計
実数	74	385	25	2	41	527
%	14.0%	73.1%	4.7%	0.4%	7.8%	100.0%

設問4. その他

①当プラザを何で知りましたか(複数回答可)

	知人・友人	市政だより	ホームページ	Facebook	Twitter	Instagram	その他	未記入	合計
実数	281	68	39	0	0	1	84	68	541
%	51.9%	12.6%	7.2%	0.0%	0.0%	0.2%	15.5%	12.6%	100.0%

②当プラザのホームページを見たことはありますか？

	よく見る	たまに見る	殆ど見ない	一度も見たことがない	見ない理由	未記入	合計
実数	30	145	142	155	3	52	527
%	5.7%	27.5%	26.9%	29.4%	0.6%	9.9%	100.0%

③当プラザのホームページは...

	大変見やすい	まあ見やすい	やや見づらい	非常に見づらい	見づらい理由	未記入	合計
実数	26	178	22	1	8	292	527
%	4.9%	33.8%	4.2%	0.2%	1.5%	55.4%	100.0%

ボランティア登録に...

	興味あり	興味なし	未回答	合計
実数	24	143	360	527
%	4.6%	27.1%	68.3%	100.0%

結果

土気あすみが丘プラザ

実施日:令和6年1月5日(金)～1月31日(水)

回答率	回答	未回答	配布
実数	744	19	763
%	97.5%	2.5%	100.0%

設問1 ご自身のことについて

住所

	中央区在住	花見川区在住	稲毛区在住	若葉区在住	緑区在住	美浜区在住	市内(区未記入)	市外在住	未記入	合計
実数	25	1	6	20	546	12	0	124	10	744
%	3.4%	0.1%	0.8%	2.7%	73.4%	1.6%	0.0%	16.7%	1.3%	100.0%

職業

	学生	勤労者・自営業	専業主婦・主夫	無職	未記入	合計
実数	31	201	274	186	52	744
%	4.2%	27.0%	36.8%	25.0%	7.0%	100.0%

年齢

	19歳以下	～29歳以下	～39歳以下	～49歳以下	～59歳以下	～69歳以下	～79歳以下	80歳以上	未記入	合計
実数	31	11	30	64	79	174	214	122	19	744
%	4.2%	1.5%	4.0%	8.6%	10.6%	23.4%	28.8%	16.4%	2.6%	100.0%

交通手段(※複数回答あり)

	公共交通機関	自転車・バイク	自動車	徒歩	未記入	合計
実数	33	65	435	180	54	767
%	4.3%	8.5%	56.7%	23.5%	7.0%	100.0%

本日の使用施設(※複数回答あり)

	諸室	ホール・多目的ホール	スポーツ施設	図書室・幼児室	未記入	合計
実数	514	125	75	9	32	755
%	68.1%	16.6%	9.9%	1.2%	4.2%	100.0%

利用形態

	団体	個人	未記入	合計
実数	669	38	37	744
%	89.9%	5.1%	5.0%	100.0%

施設の利用頻度

	初めて利用	定期的にご利用	不定期にご利用	未記入	合計
実数	18	555	51	120	744
%	2.4%	74.6%	6.9%	16.1%	100.0%

設問2 当プラザに対する満足度はいかがですか？

①スタッフの対応・説明

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	209	343	169	2	0	21	744
%	28.1%	46.1%	22.7%	0.3%	0.0%	2.8%	100.0%

②受付の待ち時間

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	199	305	193	3	0	44	744
%	26.7%	41.0%	25.9%	0.4%	0.0%	5.9%	100.0%

③施設の清掃

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	235	358	136	1	1	13	744
%	31.6%	48.1%	18.3%	0.1%	0.1%	1.7%	100.0%

④設備の満足度

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	212	341	151	22	2	16	744
%	28.5%	45.8%	20.3%	3.0%	0.3%	2.2%	100.0%

⑤備品の充実

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	186	315	204	17	1	21	744
%	25.0%	42.3%	27.4%	2.3%	0.1%	2.8%	100.0%

設問3 当プラザの利用による効果について(※複数回答あり)

	文化活動への参加が増えた	スポーツ活動への参加が増えた	レクリエーション活動への参加が増えた	地域活動への参加が増えた	健康増進に役立った	地域との連帯感が強くなった	生涯学習に役立った	その他	未記入	合計
実数	224	88	75	93	267	88	147	26	91	1,099
%	20.4%	8.0%	6.8%	8.5%	24.3%	8.0%	13.4%	2.4%	8.3%	100%

設問4 当プラザを利用している理由(※複数回答あり)

	自宅から近い	交通手段が便利	自主事業が魅力的	グループのメンバーが集まりやすい	施設が新しい	その他	未記入	合計
実数	321	62	40	337	38	35	52	885
%	36.3%	7.0%	4.5%	38.1%	4.3%	4.0%	5.9%	100.0%

設問5 自宅からプラザまでの距離

	1km未満	1km以上～2km未満	2km以上～4km未満	4km以上～8km未満	8km以上	未記入	合計
実数	166	183	100	109	125	61	744
%	22.3%	24.6%	13.4%	14.7%	16.8%	8.2%	100.0%

設問6 利用頻度の増減

	増えている	減っている	変わらない	未記入	合計
実数	141	30	501	72	744
%	19.0%	4.0%	67.3%	9.7%	100.0%

設問7 設問6で「減っている」を選択した理由

	施設の老朽化	交通手段がない	グループ活動が縮小・廃止	ご自身の体調・家庭の事情	その他	未記入	合計
実数	0	4	10	7	9	0	30
%	0.0%	13.3%	33.3%	23.3%	30.0%	0.0%	100.0%

設問8 設問7で「グループ活動が縮小・廃止」を選択した理由(※複数回答あり)

	コロナ禍で活動が縮小した	グループのメンバーが減った	グループメンバーの都合	その他	未記入	合計
実数	6	4	3	0	1	14
%	42.9%	28.6%	21.4%	0.0%	7.1%	100.0%

(2) 市・指定管理者に寄せられた主な意見・苦情と対応

主な意見・苦情	指定管理者の対応
卓球台を増やして欲しい。 (卓球台が破損したので6台中5台で運用中でした。)	自社対応の修繕で1台の他1台譲渡いただき、元の6台で運用する対応をさせていただきました。

7 総括

(1) 指定管理者による自己評価

総括評価	C	所見	運営努力により、主に電気代の節約や破損した備品等を修理にて対応し、事務費・管理費のコスト削減に努めることが出来たと考えております。また諸室稼働率も目標を達成することができ、地域住民の皆様の憩いの場を提供させていただいたのではないかと感じております。今後も、合理化に努めながら地域住民の皆様の活動の拠点となれるよう尽力して参ります。
------	---	----	---

(2) 市による評価

総括評価	C	所見	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症による制限が緩和されたことにより、概ね計画どおりに管理運営が行われた。 諸室の稼働率は49.7%で令和5年度の数値目標を上回った。指定管理者の設定する最終年度の数値目標も上回っており、今後も引き続き目標の達成に努められたい。 スポーツ施設の利用者数は21,937人と市の数値目標には届かない結果となったが、昨年度実績19,946人から増加している。今後の数値目標達成に向け、新規自主事業の実施等利用者数向上に向けた取り組みに期待したい。 収支状況について、光熱水費、施設管理委託費等を抑制したことにより総計で2,508千円の黒字となった。光熱水費・人件費等の高騰による厳しい環境の中で創意工夫をもって運営されている点は大いに評価でき、引き続き健全な財政運営を期待したい。
------	---	----	--

【評価の内容】

- A：市が指定管理者に求める水準等を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：市が指定管理者に求める水準を上回る、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね市が指定管理者に求める水準等に則した、良好な管理運営が行われていた。
- D：管理運営の一部において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、改善の余地のある管理運営が行われていた。
- E：管理運営全般において市が指定管理者に求める水準等に達しておらず、速やかな改善が求められる管理運営が行われていた。

(3) 市民局指定管理者選定評価委員会（緑区役所部会）の意見

<p>ア 市の作成した年度評価案の妥当性について 市の作成した年度評価案の内容は、妥当であると判断される。</p> <p>イ 管理運営のサービス水準向上、業務効率化の方策、改善を要する点等について (ア) 光熱水費の抑制、修繕の自社対応等により、収支改善に努められた点は評価できる。 (イ) スポーツ施設の利用実績が目標に達しないことから、利用時間帯に応じて種目の設定を見直すなど、利用率の向上に努められたい。 (ウ) 指定管理者の財務状況について、共同事業体の構成団体4団体のうち、特定非営利活動法人である「まちづくり千葉」と「はあもにい」の2団体については、依然として厳しい経営状況であり、今後の動向に注視する必要があるものの、業務の大部分を担う「(株)京葉美装」は十分な利益を上げているため、総合的に判断し倒産・撤退のリスクについては少ないと考えられる。</p>
--