

(2) 生涯学習

生涯学習分野については、平成 28 年度から第 5 次千葉市生涯学習推進計画に基づき各種施策を進めています。なお、第 5 次千葉市生涯学習推進計画は平成 30 年度末に中間見直し（P 65、66 参照）を行ったため、見直し後の計画に基づき、自己評価を行います。

千葉市生涯学習推進計画の目標

市民が自ら学んだ成果を生かし、
活力あるコミュニティを形成できる環境づくりを進める
～学びを通して地域がつながるまち 千葉市～

「成果指標」における「達成状況」の記載について

各指標について、令和 2 年度末実績値の状況を 3 段階に分類します。

区分	説明（成果指標の達成状況基準）
◎	R2 末実績値が最終目標値（R3 末目標値）以上であるもの。
○	「R2 末実績値と H27 末現状値の差」が「最終目標値（R3 末目標値）と H27 末現状値の差」に対し 80 % 以上であるもの。 ※R2 末実績値が最終目標値（R3 末目標値）以上であるもの（区分◎）を除く。
×	「R2 末実績値と H27 末現状値の差」が「最終目標値（R3 末目標値）と H27 末現状値の差」に対し 80 % 未満であるもの。

※数値データの出典などについては、各成果指標の右下に示しています。

「アクションプラン」における「進捗状況」の記載について

各計画事業について、令和 2 年度末の状況を示します。

区分	説明（計画事業の進捗状況基準）
達成	R2 末実績が最終目標（R3 末目標）以上であるもの。
順調	計画に対し、概ね計画通り進捗しているもの。 ・定量的に事業量を測れる事業は、最終（R3 末）事業量に対し 8 割以上進捗しているもの。 ・その他の事業は、目標事業量からの遅延・乖離が生じていないもの。
遅れ	計画に対して事業進捗に遅れが出ているもの。「継続」で事業規模を縮小したもの。 ・定量的に事業量を測れる事業は、最終（R3 末）事業量に対し 8 割未満の進捗であるもの。 ・その他の事業は、目標事業量からの遅延・乖離が生じているもの。
休止	事業を休止し、次年度以降に再び実施する予定のもの。
中止	事業を中止し、今後も実施する予定のないもの。

【参考】中間見直しの概要

1 計画の見直しにあたって

(1) 見直し実施の背景

第5次千葉市生涯学習推進計画は、平成28年度から令和3年度までの6年間を計画期間としており、変化への対応と実行力のある計画とするため、計画の中間年度での見直しを行うこととしています。

計画期間の後半3年間を、見直し後の計画に沿って事業を推進するために、過去2年間の実績を踏まえ、平成30年度に計画の見直しを行いました。

(2) 関連する計画との整合性

第5次千葉市生涯学習推進計画の見直しにあたっては、本計画と関連が深い、国の「第3期教育振興基本計画」や、本市の「第3次実施計画」、「第2次千葉市学校教育推進計画」の内容も踏まえ、これらの計画との整合性を考慮して見直しを行いました。

2 計画の見直しの方向性

(1) 成果指標について

ア 実績評価について

平成28年度末及び29年度末の現状値を基に、評価及び分析を行いました。平成28年度末及び29年度末の現状値を算出していない2項目については、生涯学習関係団体アンケートを実施して平成30年度の現状値を算出し、分析を行いました。

イ 見直しについて

アの評価検証を基に、必要に応じて目標値の変更を行いました。

(2) アクションプランについて

ア 見込み及び実績評価について

平成30年度末及び令和3年度末の事業の見込値、進捗状況を算出しました。また、取組状況について評価検証を行いました。

イ 見直しについて

アの評価検証を基に、必要に応じて目標値の変更、アクションプランの追加を行いました。

3 見直しを行った成果指標・アクションプラン

(1) 成果指標について

成果指標全 10 項目のうち、計画策定時の目標値と中間見直し時の現状値が大きく乖離することから、目標値の変更を行ったものは 5 項目です

(2) アクションプランについて

ア 目標値の変更

アクションプラン全 41 事業 56 項目のうち、目標値の変更を行ったものは 6 事業 8 項目です。

イ 新規追加

新規追加したアクションプランは 5 事業 5 項目です。また、既存の事業に項目を追加したものは、3 事業 6 項目です。

1 学習活動のきっかけの提供

1-1 生涯学習の普及啓発

施策の方針

- 市民が学びの楽しさ、大切さに興味・関心を持ってもらえるよう、様々な機会・手法を活用して情報を発信し、学習のきっかけづくりにつなげます。
- 国・県・大学等、市以外が提供する学ぶ場についても積極的に情報発信し、学習機会の拡大に努めます。
- 学習に関する各種相談を受け付けることで、スムーズな学びはじめ・学び直しをお手伝いします。

成 果 指 標

生涯学習振興課

	指標	当初	目標	各年度の実績						達成状況
		H27末	R3末 (最終目標)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
1	生涯学習に関心のある市民の割合	76.9%	90.0%	80.5%	75.9%	76.3%	73.6%	79.2%	×	WEBアンケート（※2）
		※1								
2	生涯学習に関する情報が充実していると感じる市民の割合	56.4%	34.0%	19.3%	22.0%	24.5%	27.8%	50.4%	◎	WEBアンケート（※2）
		※1	※3	※4						

※1 平成27年度末現状値は、平成26年9月に実施した「インターネットモニターアンケート」の数値を使用。

※2 平成28年度末より、調査方法を「インターネットモニターアンケート」から「WEBアンケート」に変更。

※3 平成30年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

※4 平成28年度末に調査方法を「WEBアンケート」に変更した際、設問内容を変更したため、当初と比べ平成28年度以降の数値が大きく変動している。

No.	達成状況に対する説明	今後の取組み等
1	<ul style="list-style-type: none"> SNS や情報誌等各種媒体による学ぶ場と学ぶための情報提供や、生涯学習イベントを継続して実施し、前年度と比較し、5.6 ポイント上昇しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 市民ニーズに応えた各種事業を実施するとともに、SNS を活用した情報の発信や、情報誌やチラシなどの発行回数を増加することで、学習のきっかけづくりにつなげ、生涯学習に関心のある市民の割合が増えるよう努めます。
2	<ul style="list-style-type: none"> SNS での発信や冊子・チラシなどの発行に加えホームページのリニューアルなど、生涯学習に関する情報提供の充実に努めたことにより、前年度と比較し、22.6 ポイント上昇しました。 	<ul style="list-style-type: none"> SNS を活用した情報発信の拡充、情報誌やチラシなどの発行回数の増加、公民館の掲示板の活用など、各年齢層の利用者に届くよう、様々な手法を活用した情報発信を充実します。

アクションプランの進捗

生涯学習振興課

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績						進捗 状況
			H27末	R3末 (最終目標)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
1	学ぶ場と学ぶための情報提供の充実	SNS 等の活用、市以外が実施する講座情報の収集・提供	実施	実施	拡充	拡充	継続	継続	継続	順調	
2	学習のきっかけづくりとなる生涯学習イベントの開催	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調	
3	e ラーニングの普及事業の実施	e ラーニング普及事業の実施	検討	継続	実施	実施	継続	継続	継続	順調	

生涯学習振興課

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
1	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、Twitter や Facebook を使った講座情報の発信を行いました。また、生涯学習広場において近隣大学、社会教育施設等の講座や各種機関の実施する資格取得に関する情報など生涯学習情報を提供しました。 公民館では、ホームページのリニューアル（令和 3 年 3 月）を行い、より見やすいものとなるよう努めるとともに、市政だよりや公民館情報誌、公民館だよりなどの発行により、学ぶための情報の提供に努めました。また、SNS（Twitter、Facebook）を利用した情報発信を一部公民館で行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、今後も継続して、市民に届く情報発信、生涯学習情報の収集に努めます。 公民館では、今後も継続して、生涯学習情報を収集し、利用者が使いやすく、分かりやすい情報を発信します。
2	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、まなびフェスタを開催し、気軽に生涯学習に触れる機会を提供しました。また、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により実施回数や定員を減らしたもの、予防対策を講じた上で上映会、コンサートなどを定期的に開催し、生涯学習施設に気軽に足を運んでもらうためのイベントを実施しました。 公民館では、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により公民館文化祭は 1 館のみの開催となりました。代わりに、作品展示等を通じて、生涯学習の意義や学びの楽しさを伝える機会を提供しました。 科学館では、様々なテーマで各種講座を開催しました。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により実施回数や定員を減らしたもの、オンライン講座を実施するなど、予防対策を講じて実施しました。また科学フェスタメインイベントは事前予約や当日整理券を配るなどして予防対策をしました。 	<ul style="list-style-type: none"> 次年度以降も「まなびフェスタ」や「千葉市科学フェスタ」といった生涯学習イベントを開催し、生涯学習の意義や学びの楽しさを伝える機会として、継続的に取り組みます。「公民館文化祭」については、コロナ禍でも開催できる方法を主催者とともに検討していきます。
3	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターにおいて、民間事業者（スクー）と連携して実施したオンライン動画学習サービスにより、1 年を通して e ラーニングに触れて学べる機会を提供しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 継続してオンライン学習サービスを提供します。

1-2 学習環境の整備

施策の方針

- 学びに興味を持った市民が学習活動をはじめるにあたって、快適で参加しやすい学習環境の確保に努めます。
- ICT 等の活用を通した生涯学習施設の利用サービスの向上に努めます。
- 生涯学習施設等の保全・改修により、学習環境の維持・向上に努めます。

成果指標

生涯学習振興課

指標	当初 H27 末	目標 R3 末 (最終目標)	各年度の実績						達成 状況
			H28 末	H29 末	H30 末	R1 末	R2 末		
3 市の生涯学習施設が 5 年前よりも利用しやすくなったと考える市民の割合	31.5% ※1	58.0% ※2	— ※3	— ※3	53.3% ※3	— ※3	— ※3	— ※3	—
4 生涯学習施設を年 1 回以上利用したことのある市民の割合	44.1% ※4	80.0% ※2	— ※5	73.1%	68.0%	73.5%	55.6%	x	生涯学習関係団体アンケート WEB アンケート (※6)

※1 平成 27 年度末現状値は、平成 26 年 11 月に実施した「生涯学習関係団体アンケート」の結果を基に算出。

※2 平成 30 年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

※3 「生涯学習関係団体アンケート」は各目標年度に実施のため、平成 28・29・令和元年度、令和 2 年度は未実施。

※4 平成 27 年度末現状値は、平成 27 年 1 月に実施した「市民 1 万人のまちづくりアンケート」の結果を基に算出。

※5 「市民 1 万人のまちづくりアンケート」は 3 年に 1 回の実施のため、平成 28 年度は未実施。

※6 「市民 1 万人のまちづくりアンケート」の質問内容削除により、平成 29 年度から「WEB アンケート」により調査。

No.	達成状況に対する説明	今後の取組み等
3	・老朽化した施設の修繕、備品の交換を実施し、利用しやすい学習環境の整備を進めました。	・引き続き、各施設の修繕や備品の交換を計画的に実施し、利用しやすい施設となるよう環境づくりを進めます。
4	・新型コロナウイルス感染拡大防止策を講じた施設運営を行いましたが、利用自粛により、前年度と比較し、17.9 ポイント下降しました。	・学習環境の整備を進め、市民ニーズに応じた各種事業を実施し、学習のきっかけづくりに努めつつ、新型コロナウイルス感染拡大防止策を講じて生涯学習施設を運営します。

アクションプランの進捗

生涯学習振興課、中央図書館、市民総務課、こども企画課

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	実績						進捗 状況
			H27末	R3末 (最終目標)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
1	生涯学習施設等の利用環境の充実	生涯学習センターの施設稼働率	51.5% (H26)	55.0%	58.2%	62.8%	64.7%	60.3%	42.7%	遅れ	
		公民館の施設稼働率(*調理室を除く)	45.2% (H26)	51.0% (※)	46.8%	46.8%	45.8%	46.3%	38.5%	遅れ	
2	図書館サービスの向上	地区図書館の開館時間の拡大	—	1館	0館	0館	0館	0館	0館	遅れ	
		分館における休日開館の実施	—	3館	0館	0館	0館	0館	0館	遅れ	
3	子どもの居場所の確保	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調	
4	公民館の改築	犠橋公民館の改築	基本設計	供用	建設中 (H29年10月供用開始予定)	H29年10月供用開始	H29年10月供用開始 (H29の実績再掲)	H29年10月供用開始 (H29の実績再掲)	H29年10月供用開始 (H29の実績再掲)	達成	
5	公民館の改修	冷暖房設備改修	3館 (H26)	4館 (R3末までの累計)	計1館 (H28:1館実施)	計2館 (H29:1館実施)	計2館 (H30:0館実施)	計5館 (R1:3館実施)	計6館 (R2:1館実施)	達成	
		屋上防水・屋根改修	3館 (H26)	12館 (R3末までの累計)	計4館 (H28:4館実施)	計6館 (H29:2館実施)	計9館 (H30:3館実施)	計11館 (R1:2館実施)	計12館 (R2:1館実施)	達成	
		トイレ改修	1館 (H26)	14館 (R3末までの累計) (※)	計0館 (H28:実施設計)	計4館 (H29:4館実施)	計6館 (H30:2館実施)	計10館 (R1:4館実施)	計22館 (R2:12館実施)	達成	

※ 平成30年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

生涯学習振興課、中央図書館、市民総務課、こども企画課

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
1	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センター、公民館とともに、稼働率は新型コロナウイルス感染拡大による利用自粛によって、大幅に下降しました。アルコール消毒、換気、諸室の定員制限など、感染拡大防止策を講じた施設運営を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、利用者の意見を参考に利用環境を整備するほか、夜間区分の利用促進策として、令和3年度中に1週間前以降に利用する方に対して、夜間料金を値引きするなどの対策を講じていきます。 公民館では、利用しやすい施設とは何かという事を念頭に置きながら、今後も計画的に施設の修繕を行い、感染症対策に努めることで、どのような利用者の方でも安心して気軽に利用できる環境づくりを図ります。
2	<ul style="list-style-type: none"> 図書館が地域の「知の拠点」として豊かな市民生活や本市の発展に貢献できるように、実現したい図書館の未来像を描き、逆算する形で取り組むべき施策を示す指針として、新たな図書館計画「千葉市図書館ビジョン2040」を策定しました。 平成29年3月に開館した「みずほハスの花図書館」において、休館日である月曜日の開館を実現しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 新たな図書館計画「図書館ビジョン2040（令和2年3月策定）」に基づき、各年度策定する事業計画において具体化する施設整備に併せ、開館時間の延長や祝日開館の実現に向け取組みを進めます。
3	<ul style="list-style-type: none"> 信頼できる大人の見守りの中、自然の中で自由に遊ぶことができるプレーパークや、市民ボランティアが運営する「どこでもこどもカフェ」等の事業により、安心して活動できる子どもの居場所の確保に引き続き取り組みました。 公民館では、これまで一部の館において、主に長期休業期間などに空いている諸室やロビーを開放していましたが、新型コロナウイルス感染拡大による休校の影響を受けた児童生徒の学習支援として、令和2年5月下旬から全館において、空いている諸室やロビーの開放を通年で実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 「どこでもこどもカフェ」や「プレーパーク」、「自習室の開放」など、子どもたちが気軽に立ち寄り、安心・安全に過ごせる地域の身近な居場所を引き続き提供します。
4	<ul style="list-style-type: none"> 利用者・関係者からの要望を受け、当初の予定を6か月前倒しし、平成29年10月に供用開始しました。 	
5	<ul style="list-style-type: none"> 冷暖房設備や屋上防水改修は、中長期保全計画に基づき進めています。 トイレ改修は洋式大便器への改造に特化して改修を進め、洋式便器の設置率を早期に向上させるよう前倒しして進めています。 	<ul style="list-style-type: none"> 既設公共施設の長寿命化及び効率的な保全改修は全国的な課題となっています。計画的な維持保全を行うための個別施設計画の策定を進めています。

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績					
			H27 末	R3 末 (最終目標)	H28 末	H29 末	H30 末	R1 末	R2 末	進捗 状況
6	中央図書館・ 生涯学習セン ター等の改修	中央図書 館・生涯 学習セン ターの改 修	中央監 視装置 更新 (H26)	工事完 了済	実施設 計	H30 年 3 月 工事完了 (H29 の実 績再掲)	達成			
		南部青少 年センタ ー・みやこ 図書館白 旗分館 受水槽更 新工事		工事完 了済	実施設 計	H30 年 3 月 工事完了 (H29 の実 績再掲)	達成			
		—	—	—	—	—	—	—	—	休止
7	コミュニティセ ンターの改修	外壁・屋 上防水改 修	工事 2 館 (H26)	実施設計 1 館 (※ 1)	計工事 0 館 (H28:0 館実施)	計工事 0 館 (H29:0 館実施)	計工事 1 館 (H30:1 館実施)	計工事 1 館 (R1:0 館 実施)	計工事 1 館 (R2:0 館 実施) 実施設計 1 館 (R2 : 1 館実施)	達成
		空調・熱 源改修	実施設計 1 館 (H26) 工事 1 館 (H26)	実施設計 1 館 工事 1 館 (※ 1)	計工事 1 館 (H28:1 館実施)	計工事 1 館 (H29 : 0 館実施)	計工事 2 館 (H30 : 1 館実施)	計工事 2 館 (R1 : 0 館 実施)	計工事 2 館 (R2 : 0 館 実施) 実施設計 1 館 (R2 : 1 館実施)	達成
		劣化度調 査	—	3 館 (※ 1)	計 2 館 (H28:2 館実施)	計 2 館 (H29:0 館実施)	計 2 館 (H30:0 館実施)	計 3 館 (R1:1 館 実施)	計 3 館 (R2:0 館 実施)	達成
8	千葉市科学 館リニューア ル(※2)	千葉市科 学館展示 リニューア ルの検討	—	検討	—	—	—	検討	設計	順調
9	公民館への 社会教育主 事配置(※2)	公民館に おける社 会教育主 事資格取 得者数	—	12 人	—	—	13 人	15 人	20 人	達成

※1 平成 30 年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

※2 アクションプラン8「千葉市科学館リニューアル」とアクションプラン9「公民館への社会教育主事配置」は 平成 30 年度末に行った中間見直しにより追加したアクションプラン。

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
6	<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館・生涯学習センターのアトリウムガーデン屋根防水、吊天井落下防止対策は平成30年3月に完了しました。 ・南部青少年センター・みやこ図書館白旗分館の受水槽更新工事については、緊急性が低いとの判断から、改修が先送りとなりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用者への影響を考慮しながら、効率的な施設改修を検討します。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・中期保全計画に基づき、計画的に施設改修を進めました。令和2年度は穴川コミュニティセンター大規模改修(外壁・屋上防水、空調・熱源改修)実施設計を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、計画的に施設改修を実施します。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・科学都市戦略の拠点としての機能を向上し、「科学都市ちば」の実現を進めるため、千葉市科学館展示リニューアル設計を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年10月から、開館しながら順次展示物のリニューアルを進めます(令和4年9月末完了予定)。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の専門性を向上することにより、社会教育活動を活発化するため、公民館職員の社会教育主事資格取得を進めたことにより、令和2年度中に3名が新たに資格取得しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も社会教育主事講習に公民館職員を積極的に推薦し、資格取得者の増に努めます。

2 多様な学習機会の確保

2-1 郷土への愛着を深める学習機会の提供

施策の方針

- 郷土に対する理解と愛着を深めるため、地域の歴史や文化資源を生かした学習機会を提供します。
- 郷土の伝統・文化を適切な保護・保存方法により後世に引き継ぐとともに、ふるさと意識の醸成を図ります。

成果指標

文化財課

指標	当初 H27末	目標 R3末 (最終目標)	各年度の実績						達成状況
			H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
5 郷土の歴史や文化財に愛着を感じる市民の割合	38.3% ※1	59.0% ※2	— ※3	55.7%	61.3%	57.0%	59.0%	◎	

※1 平成 27 年度末現状値は、平成 27 年 1 月に実施した「市民 1 万人のまちづくりアンケート」の結果を基に算出。

※2 平成 30 年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

※3 「市民 1 万人のまちづくりアンケート」は 3 年に 1 回の実施のため、平成 28 年度は未実施。

※4 「市民 1 万人のまちづくりアンケート」の質問内容削除により、平成 29 年度から「WEB アンケート」により調査。

No.	達成状況に対する説明	今後の取組み等
5	<ul style="list-style-type: none">・特別史跡加曽利貝塚や千葉市の礎を築いた千葉氏などを筆頭に、PR事業を継続的に実施しました。・前年度と比較し、2 ポイント上昇し、郷土の歴史や文化財に対する市民の興味・関心は高まってきていていると考えられます。	<ul style="list-style-type: none">・より多くの方に満足いただける学習機会を提供できるよう、引き続き、郷土への理解を深める講座・事業の充実など関連するアクションプランの充実を図ります。

アクションプランの進捗

生涯学習振興課、文化財課、文化振興課

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績						進捗 状況
			H27末	R3末 (最終)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
1	加曾利貝塚 の特別史跡 指定	総括報告書 の刊行	総括報告 書の作成	総括報告 書の刊行	総括報告 書の刊行	総括報告 書の刊行 (H28 の実 績再掲)	総括報告 書の刊行 (H28 の実 績再掲)	総括報告 書の刊行 (H28 の実 績再掲)	総括報告 書の刊行 (H28 の実 績再掲)	総括報告 書の刊行 (H28 の実 績再掲)	達成
2	文化財の保 存・活用の 推進	ゆかりの 家・いなげ の改修	—	外壁等腐食 箇所修繕、 電気設備工 事完了	—	—	—	電気設備工 事実施設計	外壁等腐食 箇所修繕	遅れ	
		旧検見川無 線送信所の 修繕	屋上防水実 施設計	屋上防水及 び外壁補修 工事完了	屋上防水改 修工事完了	屋上防水改 修工事完了 (H28 の実 績再掲)	—	—	—	—	休止
		市民ギャラ リー・いなげ (旧神谷伝 兵衛稻毛別 荘)の改修	基本設計	耐震改修、 屋根防水改 修工事完了	実施設計	—	耐震改修、 屋根防水改 修工事	耐震改修、 屋根防水改 修工事完了	耐震改修、 屋根防水改 修工事完了	耐震改修、 屋根防水改 修工事完了	達成
3	郷土の理解 を深める講 座・事業の 充実	加曾利貝塚 など縄文時 代の理解を 深める講 座・事業	11事業	13事業	13事業	15事業	34事業	36事業	26事業	26事業	達成
		千葉氏など 郷土の歴史 の理解を深 める講座・ 事業	24事業	26事業	26事業	25事業	28事業	27事業	25事業	25事業	順調

生涯学習振興課、文化財課、文化振興課

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
1	<ul style="list-style-type: none"> 平成 29 年 10 月 13 日付けで特別史跡に指定されました。 	<ul style="list-style-type: none"> 加曽利貝塚の発掘調査や史跡整備を進めるとともに、新たな縄文体験の提供など来場者のニーズを踏まえた事業を積極的に実施します。
2	<ul style="list-style-type: none"> ゆかりの家・いなげは、外壁が腐食し内部の土壁が露出した部分を修繕しました。 旧検見川無線送信所では、屋上防水工事を平成 28 年度に実施したことにより、以後、雨漏りによる被害は発生していません。 市民ギャラリー・いなげでは平成 30 年 10 月から耐震改修工事を 2 か年継続事業で実施していましたが、令和 2 年 3 月に再開館しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ゆかりの家・いなげは、令和元年度に入札不調となつた電気設備工事を実施します。 旧検見川無線送信所は、区画整理事業地内のため、再整備計画のスケジュールを勘案の上、建物の劣化状況を注視しつつ、今後の保存、活用を検討して参ります。また、検討に当たっては、ワークショップを開催し市民意見の取りまとめを目指して参ります。 市民ギャラリー・いなげでは、工事完了を踏まえ、安全のため同時に 7 人までとしていた入館制限を緩和し、公開事業を促進するとともに、イベント等の開催場所となるなど用途拡充を図り、活用していきます。
3	<ul style="list-style-type: none"> 加曽利貝塚博物館では、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、春まつりやナイトミュージアム等、集客イベント等が中止となったものの、当初計画していた 34 事業のうち、23 事業は感染症拡大防止策を講じながら、実施をすることができました。 郷土博物館では、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、教育普及事業の一部は中止しましたが、一部講座等については動画や冊子で公開するなど工夫し実施しました。また、特別展「軍都千葉と千葉空襲」など展示事業は予定どおり実施しました。また、市史編さん事業では、明治期の史料をまとめた『千葉市史料編 10 近代 1』を刊行しました。 埋蔵文化財調査センターは、感染症対策として一部事業については実施回数を増やして 1 回あたり人数を減らすなどしながら、市内公共施設でのロビー巡回展など郷土史関連事業 8 事業に加え、加曽利貝塚博物館と連携した「加曽利貝塚現地説明会」など、縄文関連事業を実施しました。 なお、上記 3 施設については、学校と博物館等との連携強化の一環として校外学習の事前学習や振り返りの学習等での活用を目的に映像コンテンツ「千葉市の不思議を学び隊！」を制作し、YouTube で公開しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 加曽利貝塚博物館では、動物公園や県立中央博物館、学校等と連携し、相互交流を伴う事業を展開して参ります。ホームページに館長をはじめ、学芸員が担当するページがあり、貝塚や博物館の情報公開を行っています。Twitter アカウント等による迅速な情報発信に努めます。 郷土博物館では、魅力ある事業を展開していく上で、その基礎となる調査研究を着実に進められるよう、研究体制の充実に引き続き努めて参ります。また、学校と連携したアウトリーチ活動の充実を図るとともに、ホームページや SNS を活用し、郷土史についての情報を積極的に発信します。市史編さん事業では市制 100 周年を記念して市民向けの分かりやすい『千葉市の歴史読本（仮称）』を刊行します。 埋蔵文化財調査センターでは、加曽利貝塚をはじめとする発掘調査の成果を遺跡見学会や遺跡発表会で公表します。学校教育や他施設との連携を図り、埋蔵文化財の活用を積極的に展開するとともに、市制 100 周年を記念して、市内から出土した各時代の優品展を実施します。また、さらなる情報発信のため、SNS やホームページの充実に努めます。

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績					
			H27末	R3末 (最終)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末	進捗 状況
4	縄文文化調査研究の推進(※)	特別史跡加曾利貝塚の究明に向けた発掘調査	—	調査概報の刊行	—	—	—	調査研究実施	—	順調
5	特別史跡加曾利貝塚の魅力向上(※)	加曾利貝塚博物館の来館者数	—	100,000人	—	—	77,222人	67,632人	33,500人	遅れ

※ アクションプラン4「縄文文化調査研究の推進」とアクションプラン5「特別史跡加曾利貝塚の魅力向上」は、平成30年度末に行った中間見直しにより追加したアクションプラン。

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
4	<ul style="list-style-type: none"> 平成29年度から令和元年度の3か年で、南貝塚700m²の範囲について発掘調査を実施しました。それにより、加曾利貝塚は約5~3千年前の大規模な集落遺跡として知られていましたが、より新しい時期まで関東屈指の集落が存続していたことが明らかになりました。 令和2年度は南貝塚中央部の発掘調査に新たに着手しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度から令和4年度の3か年計画で新たな地点825m²について発掘調査に着手しています。 平成29年度から令和元年度の調査成果について、令和2、3年度の2か年で整理作業を実施し、令和4年度に調査報告書を刊行します。
5	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度は新型コロナ感染症拡大の影響により33,500人となり、令和元年度の67,632人と比べ減少しました。小学校をはじめとした団体見学の中止・受入制限、縄文春まつり、秋まつり、ナイトミュージアム等の大規模イベントの中止、緊急事態宣言期間中の「縄文体験プログラム」の中止などが減少の主な要因です。 一方で、春のミニイベントなど、コロナ禍での新たな小規模イベントを企画・実施しました。 平成31年2月に策定した「特別史跡加曾利貝塚グランドデザイン」に基づき、北貝塚住居跡群観覧施設の建築改修工事や園路・サインの改修工事などを行いました。 新博物館の基本計画策定に向け、展示体験計画の追加検討を行い、中間取りまとめ案を作成しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 新たな来訪者を獲得できるイベントや縄文体験プログラムを企画・実施します。 新型コロナウイルス感染症の状況を注視しつつ、新たな生活様式に配慮した博物館運営に努めます。 便益施設の新築工事や復元住居の新設等の史跡整備を行います。 新博物館の整備・運営手法の検討調査を行うとともに、縄文の森ゾーン・水辺ゾーンでの集客事業等の事業化検討調査を行い、その成果を踏まえ、新博物館の基本計画を策定します。

2-2 市民ニーズに対応した学習機会の提供

施策の方針

- 急速に変化・多様化する現代社会において、多岐にわたる市民の学習ニーズに対応するため、幅広い分野にわたる学習機会を提供します。
- 科学・技術に関する講座・事業を通して、市民のライフスタイルに科学が溶け込む環境づくりを進めます。
- 様々な立場の市民が、生涯を通じて必要な知識・技能を身に付けられるよう、学び直しを支援します。
- 子どもから子育て世代、お年寄りまで、様々な世代のライフステージに応じた学習機会を提供します。

成 果 指 標

生涯学習振興課

	指標	当初	目標	各年度の実績						達成状況
		H27末	R3末 (最終目標)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
6	公民館の講座の参加者の満足度	98.2%	99.5%	98.5%	98.7%	98.4%	98.4%	97.9%	×	受講者アンケート
		38.6% ※1	50.0%	55.6%	56.7%	47.5%	47.0%	41.3%	×	
7	「科学都市ちば」の認知度									WEBアンケート(※2)

※1 平成27年度末現状値は、平成27年2月に実施した「インターネットモニターアンケート」の結果より算出。

※2 平成28年度末より、調査方法を「インターネットモニターアンケート」から「WEBアンケート」に変更。

No.	達成状況に対する説明	今後の取組み等
6	<ul style="list-style-type: none"> ・地域における課題や利用者のニーズを把握し、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を考慮しながら講座内容や実施方法を見直しつつ主催事業を実施しましたが、前年度と比較し、0.5 ポイント下降しました。 ・また、感染症拡大による休館や一部講座の中止、講座の定員縮小などの影響により、アンケートの回答数は、前年度の約 4 割となりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域課題、利用者のニーズ、不満だった理由を的確に把握したうえで、実施時期等の検討をするとともに、講座内容や実施回数を充実し、満足度の向上を図ります。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大により、講座やイベントを中止したことから、例年より啓発機会が限定されたため、前年度と比較し 5.7 ポイント下降しました。 ・ここ数年では下降傾向であるため、さらなる広報の強化に努める必要があると考えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・千葉市科学フェスティバルや科学館事業の充実はもちろんのこと、未来の科学者育成プログラム等、児童生徒向けの事業の充実を図り、「科学都市ちば」の認知度の向上を図ります。

アクションプランの進捗

生涯学習振興課、中央図書館、文化振興課、スポーツ振興課、教育改革推進課、高齢福祉課

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	実績						進捗 状況
			H27 末	R3 末 (最終目標)	H28 末	H29 末	H30 末	R1 末	R2 末		
1	現代的課題 学習事業の 実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調	
2	文化・芸術学 習事業の実 施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調	
3	スポーツ・レク リエーション 推進事業の 実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調	
4	「(仮称)瑞穂 情報図書セン ター」の整備	「(仮称)瑞 穂情報図書 センター」の 整備	検討	供用	H29 年 3 月 28 日供用 開始	供用	供用	供用	供用	達成	
5	科学関連学 習事業の実 施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調	
6	未来の科学 者育成プログ ラムの充実	未来の科学 者育成プロ グラムの実 施(ジュニア 講座受講者 数)	実施	拡充 (100 人) (※1)	拡充	実施 (受講者 数減)	71 人	159 人	25 人	遅れ	
		ロボット工 学講座の実 施(中高生 対象講座) (※2)	—	4 講座	—	—	2 講座	3 講座	2 講座	遅れ	

※1 平成 30 年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

※2 アクションプラン 6「未来の科学者育成プログラムの充実」の「ロボット工学講座の実施」は、平成 30 年度末に行つた中間見直しにより追加した項目。

生涯学習振興課、中央図書館、文化振興課、スポーツ振興課、教育改革推進課、高齢福祉課

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習センターでは、新型コロナウイルス感染拡大により、実施講座数は前年度に比べて約半減したものの、防災、医療・健康、国際理解、高齢者関係、家庭教育など様々なテーマで講座を開催したほか、コロナ禍でも市民への学習機会を継続して提供するため、新たにオンライン形式での講座を一部実施しました。 ・公民館では、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、昨年度に比べて、講座数は約半減したものの、情報（ＩＣＴ）・防災・環境・健康・消費生活・歴史・国際交流など、現代的な課題に関する講座を実施し、社会の中で自立して、生涯にわたって生きる力や地域の課題解決を主体的に担うことができる力を身に着けた人材の育成に努めました。 ・図書館では、11月にビジネス支援講座や市民講座を開催し、受講者アンケートでは概ね好評を得ています。 	・今後も地域課題や利用者ニーズを把握し、多くの市民が参加しやすい学習機会を提供します。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・メディア芸術振興事業等の市民が主体となるような事業や子ども・若者が文化芸術に親しむことができる事業の実施を意識し、また、チバリアフリーアートプロジェクト等のオリンピック・パラリンピックを見据えた文化事業の実施を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止としました。 	・チバリアフリーアートプロジェクト等のオリンピック・パラリンピックを見据えた文化芸術事業やメディア芸術振興事業等の子ども若者向け文化芸術事業を継続して実施していきます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・小中学校を対象としたトップスポーツチームによる学校訪問事業や、様々なスポーツ教室の開催などを実施することにより、世代やニーズに応じたスポーツ施策を行いましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から地区体育祭は中止、スポーツ・レクリエーション祭は実施種目数を削減して開催しました。 	・スポーツ推進計画に基づき、引き続きライフステージに応じた各種スポーツ施策の取組みを継続します。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・「(仮称) 瑞穂情報図書センター（現：みずほハスの花図書館）」は、寛ぎながら読書を楽しめるスペースの設置に加え、自動貸出機、タブレット端末及びデジタルサイネージ等のＩＣＴ機器を活用したサービスの導入など、新たな取組を行う図書館として、花見川区役所1階に整備を進め、平成29年3月に供用を開始しました。なお、みずほハスの花図書館の効果検証結果については、第3次実施計画事業「新たな図書館計画（現：千葉市図書館ビジョン2040）の策定」の基礎資料として活用しました。 	・開館後の利用統計を通じ、新たな図書館のモデル事例として検証を継続し、今後の施設整備を進める際のデータとして活用します。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習センターでは、子どもを対象にした講座を3講座、県内の高等専門学校と連携したイベントを1件開催しました。 ・公民館では、新型コロナウイルス感染拡大の影響により実施講座数は前年度を下回りましたが、幅広い年代に向けて、科学関連学習講座を64講座実施しました。 ・科学館では、館内の講座や企画展の他、館外での出前授業などのアウトーチ活動などにより、日常に科学が浸透する取組を実施しています。平成30年度より小学校への科学館出張授業「おもしろ教室」を始め、令和2年度は14回実施しました。 	・公民館や生涯学習センター、科学館などで、科学都市戦略事業方針に基づき、科学関連学習事業を継続して実施します。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ジュニア講座は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により2講座の実施で延べ25人の参加となりましたが、電子申請によるスムーズな申込体制の確立や、一部の講座をオンラインで実施するなど、新たな取組を行いました。 ・ロボット工学講座は、千葉大学・千葉工業大学の協力により4講座予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により2講座の実施で延べ49人の参加となりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ジュニア講座では、5・6年生対象の講座に加え、小学3・4年生対象の講座を増設します。また、電子申請システムによる受付を推進します。 ・ロボット工学講座は、令和3年度は4講座を実施する予定です。

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績					
			H27末	R3末 (最終目標)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末	進捗 状況
7	キャリア教 育の推進	キャリア教 育の推進	検討	実施	実施	実施	実施	実施	実施	順調
8	放課後子ど も教室の推 進	実施日数	21.2日/校 (H26)	従来型 22.0日/校 活動支援型 28.0日/校 (※1)	19.8日/校	19.8日/校	従来型 17.9日/校 活動支援型 25.9日/校	従来型 16.9日/校 活動支援型 28.0日/校	従来型 4.2日/校 活動支援型 14.1日/校	遅れ
		活動支援実 施校数 (※2)	—	17校	—	—	17校	17校	17校	達成
		一体型事業 実施校数 (※2)	—	18校	—	—	1校	6校	12校	順調
		放課後子ど もプラン策 定(※2)	—	策定	—	—	策定	策定 (H30の実 績再掲)	策定 (H30の実 績再掲)	達成
9	子ども読書 活動の推進	読書習慣の ある児童生 徒の割合 (小学5年 生)	45.2% (H26)	52.5%	46.0%	48.1%	44.0%	44.1%	46.0%	遅れ
		読書習慣の ある児童生 徒の割合 (中学2年 生)	46.9% (H26)	52.5%	44.4%	44.5%	43.0%	— (※3)	44.2%	遅れ
		1か月間に 読んだ本が 0冊の児童 生徒の割合 (小学生)	1.1% (H26)	0.8%	0.6%	0.4%	0.3%	0.6%	0.3%	達成
		1か月間に 読んだ本が 0冊の児童 生徒の割合 (中学生)	7.9% (H26)	5.5%	2.8%	1.6%	1.3%	0.9%	2.6%	達成
10	青少年教 育・少年教 育事業の 実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調

※1 平成30年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

※2 アクションプラン8「放課後子ども教室の推進」の「活動支援実施校数」、「一体型事業実施校数」、「放課後子どもプラン策定」は、平成30年度末に行った中間見直しにより追加した項目。

※3 休校措置により「千葉市学力状況調査」を実施していないため、R1末実績値は把握できない。

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
7	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、子ども向けを1講座、シニア・女性など成人を対象に11講座実施しました。 小中学校では、児童生徒のニーズに応じ、企業・団体、産業系専門高校等の学校訪問を実施するなど、キャリア教育の充実を図りました。 	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、引き続き関連機関とも連携し、実施します。 小中学校では、経済部、労働局と連携し、学校訪問に協力する企業・団体等をさらに拡充するようにしていきます。
8	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度に放課後子どもプランを策定し、放課後施策を総合的・計画的に進めています。 放課後子ども教室は、新型コロナウイルス感染拡大により活動が縮小されたため、実施日数が減少しました。また、安全管理やプログラム開発など、地域の負担が大きいことが実施日数を増加するまでの課題となっています。 活動支援型は対象校17校を希望制により決定することで、真に必要とされる支援を行いました。 一体型事業は、アフタースクールとして本格実施に移行するとともに、6校から12校に拡充し、「安全・安心な居場所」と「学びのきっかけ」の提供に努めています。令和2年度に実施したアンケートでは、保護者、児童とともに8割以上の利用者から「満足」との回答が得られました。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度に放課後子どもプランの中間見直しを実施し、今後の放課後対策について示します。 放課後子ども教室は、総合コーディネーターによる活動支援を継続するとともに、引き続き対象校は希望制により決定することで、真に支援を要する学校に必要な支援を行い、実施日数の増加を図ります。 アフタースクール（一体型事業）は、令和3年に18校に拡充するとともに、令和4年度の6校拡充に向けた開設準備を実施します。
9	<ul style="list-style-type: none"> 「ファミリーブックタイム事例集」や「どくしよてちょう」の配布、子ども読書まつり実施などにより、子どもが自由に読書を楽しみ、読書の幅を広げていくことができるよう支援し、読書環境の整備へ向けた取組みを行いました。 読書習慣のある児童生徒の割合は、年齢（学年）が上がるにつれて読書をしなくなる傾向が見られ、これは勉強やスマートフォンの普及・インターネット利用の増加による影響により、家庭での読書の時間を十分に確保できていない可能性が考えられます。 1か月間に読んだ本が0冊の児童生徒の割合は減少しています。一斉読書や朝読書など、学校での取組みの成果が表れています。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの読書活動の推進を図るため、「団体貸出」や「セット貸出」により図書資料の有効活用を図るとともに、「図書館見学」、「おはなし会」、「調べ学習」など体験を通した学びを支援していきます。 また、令和3年3月に策定した第4次子ども読書活動推進計画に基づき、図書館システムを通した学校との連携について検討していきます。
10	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、主に小学生を対象に、体験を中心とした講座を10講座実施しました。 公民館では、新型コロナウイルス感染拡大の影響で実施講座数や受講者数は前年度を下回りましたが、学校や家庭では体験できない体験学習・工作等の学習講座を140講座実施しました。 南部青少年センターでは、感染予防対策を行ったうえで4講座を実施し、学年の異なる児童生徒に体験学習の場を提供し、異年齢の交流を通して青少年の健全な育成を図りました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も利用者ニーズを把握しつつ、多様な体験学習機会の提供を継続的に実施します。

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績					
			H27 末	R3 末 (最終目標)	H28 末	H29 末	H30 末	R1 末	R2 末	進捗 状況
11	家庭教育支援事業の実施	「子育てママのおしゃべりタイム」の実施館数	21 館 (H26)	28 館	22 館	22 館	22 館	22 館	21 館	遅れ
		「子育てママのおしゃべりタイム」の延べ参加者数(※1)	—	2,500 人	—	—	1,925 人	1,677 人	1,051 人	遅れ
12	高齢化社会に対応した学習機会の提供	生きがいづくり・仲間づくり、健康・福祉に関する講座の開催	実施	拡充	実施	実施	拡充	拡充	実施	順調
13	公民館主催講座の実施・拡充	主催講座の実施・拡充(※2)	—	900 講座	—	—	972 講座	1,085 講座	618 講座	遅れ

※1 アクションプラン 11「家庭教育支援事業の実施」の「「子育てママのおしゃべりタイム」の延べ参加者数」は、平成 30 年度末に行った中間見直しにより追加した項目。

※2 アクションプラン 13「公民館主催講座の拡充」は、平成 30 年度末に行った中間見直しにより追加したアクションプラン。

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
11	<ul style="list-style-type: none"> 家庭教育の支援や子育ての不安や悩みを解消するため、「子育てママのおしゃべりタイム」を公民館で実施しました。当該事業の担い手である子育てサポーターや地域の子育て世代のニーズに応じ、実施回数や場所を調整しています。少子化や就労家庭の増加により参加者数は減少しており、実施館数の増加には至っていません。 令和 2 年度は新型コロナウイルス感染拡大により活動が縮小され、実施回数・参加者数は減少しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、人材の確保などの実施体制を強化しながら、地域の子育て世代のニーズに応じ、実施回数や場所を調整していきます。また、子育てサポーター間で情報交換をし、よい取組みを共有します。
12	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、高齢者の生きがいづくりや健康づくり、相続に関する講座を合わせて 3 講座実施しました。 公民館では、新型コロナウイルス感染拡大の影響で実施講座数や受講者数は前年度を下回りましたが、健康セミナーや終活講座などの高齢化社会に対応した講座を 65 講座実施しました。 いきいきプラザ・センターの高齢者福祉講座は、新型コロナウイルスの感染拡大により、延べ 2,624 人の受講にとどまりましたが、健康増進や生きがいのある生活を送るための役割を担っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も社会の変化を注視しながら、利用者ニーズを把握し、継続的な学習機会の提供に努め、引き続き高齢者の健康増進や生きがいある生活が送れるよう支援します。
13	<ul style="list-style-type: none"> 幅広い学習ニーズに応えるため、関係機関と連携・協力をを行い、様々な講座を実施しました。当初は 1,224 講座を計画していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う休館や利用制限の影響により、令和 2 年度の講座数は大幅に減少しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も利用者ニーズを把握し、オンラインを活用した開催方法も検討しながら、学習機会の提供に努めていきます。

3 学びを生かしたコミュニティづくり

3-1 地域の担い手となる人材育成

施策の方針

- ▶ 地域における学習活動の活発化を図るため、専門的知識を持つリーダーをはじめ、地域・団体活動のリーダー、ボランティア等の人材を育成します。
- ▶ 講座などの学習活動をきっかけとして仲間づくり、絆づくりを進め、学習活動の担い手の育成につなげます。

成果指標

生涯学習振興課

指標	当初 H27末	目標 R3末 (最終目標)	各年度の実績						達成 状況
			H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
8 市民のボランティア活動・地域活動への参加状況	16.4% ※1	30.0%	21.9%	13.5%	16.7%	16.1%	22.0%	×	

※1 平成 27 年度末現状値は、平成 26 年 9 月に実施した「インターネットモニター調査」の結果より算出。

※2 平成 28 年度末より、調査方法を「インターネットモニター調査」から「WEB アンケート」に変更。

No.	達成状況に対する説明	今後の取組み等
8	・新型コロナウイルス感染拡大により、生涯学習センターや公民館で各種講座の実施数が減少しましたが、「地元メディアに取材してもらう方法」講座など団体活動の活性化を目的とした講座を実施し、前年度と比較し、5.9 ポイント上昇しました。	・市民ニーズを踏まえボランティアやリーダー育成講座の充実を図るとともに、ボランティア等の活動についての幅広い周知や、活動場所の発掘など、学習成果を地域に還元するしくみづくりに取り組みます。

アクションプランの進捗

生涯学習振興課、高齢福祉課等

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績						進捗 状況
			H27末	R3末 (最終)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
1	団体・グループ活動のリーダーの養成・育成	指導者養成研修 * 延受講者数	333人 (H26)	400人	389人	364人	347人	316人	364人	遅れ	
2	ボランティアの育成	ちば生涯学習ボランティアセンター登録者数	1,634人 (H26)	2,000人	1,635人	1,697人	1,743人	1,834人	1,802人	遅れ	
3	家庭教育支援事業の実施(一部再掲)	家庭教育支援チーム数	2チーム (H26)	4チーム	2チーム	2チーム	2チーム	2チーム	3チーム	遅れ	
		子育てサポート一人数	33人 (H26)	42人	36人	39人	35人	37人	37人	遅れ	
4	高齢化社会に対応した学習機会の提供(一部再掲)	健康・福祉・介護予防等に有用な実践的講座の開催	実施	拡充	実施	実施	拡充	拡充	実施	順調	

生涯学習振興課、高齢福祉課等

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習センターでは、リーダーとしての資質向上や育成につながる内容の研修事業を展開しました。団体活動に必要なコミュニケーション能力の向上や広報の方法等多くの受講者を集めることができる内容ではないことや、PTA役員や放課後子ども教室コーディネーター等の受講対象者が限定される事業もあるため、受講希望者は目標値に至らなかつたものの、団体活動に重要な研修の提供に努めました。また、新型コロナウイルス感染症の影響により、当初実施予定講座のうち、PTA役員向けの講座が中止となつたことも影響しています。 ・公民館では、団体・グループ活動のリーダーの養成・育成講座を実施しましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響で実施講座数や受講者数は前年度を下回りました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習センターでは、受講者のニーズを把握して、指導者として必要な資質を高めるための研修を実施します。また、団体活動活性化に必要とされるコミュニケーションのとり方に目的を置くなど、活動に関わる方が積極的に参加できる研修を実施します。 ・公民館では、引き続き、地域活動に役立つ講座を実施し、指導者養成に取り組んでいきます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・ちば生涯学習ボランティアセンターの登録者数は着実に増加してはいますが、高齢化や団体の活動停止等による減少の影響もあり、大幅な増加は困難となっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、合同説明会の開催等を通して、他の施設・団体が所管するボランティア等との連携・協働を図るとともに、ボランティアセンターの広報活動の充実に努めます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度に新たな家庭教育支援チームを立ち上げ、支援の範囲を拡大しました。地域団体(育成委員会やPTAなど)との会議や共催で行う学習講座などを行っており、地域とのつながりを深めつつ地域人材を育成しています。 ・また、子育てサポーターによる「子育てママのおしゃべりタイム」は、子育ての悩みなどを相談できる場所として認知されており、今後も継続的な需要が見込めます。しかし、就労されている方の負担などが理由で、チーム数やサポーター人数は目標値に至っておらず、特に家庭教育支援チームは臨床心理士や保育士等で構成されるため、人材の確保が課題となっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人材の確保については、引き続き、公民館や学校の協力を得て、子育てサポーターや青少年育成委員等の既存の家庭教育関連団体に適切な人材の紹介を呼びかけるとともに、チームが開催するイベント等についてもより一層の広報PRに努め、参加者を含めより幅広く参画を働きかけていきます。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館では、新型コロナウイルス感染拡大の影響で実施講座数や受講者数は前年度を下回ったものの、健康セミナーや終活講座などの高齢化社会に対応した講座を実施しました。 ・いきいきプラザ・センターの高齢者福祉講座は、新型コロナウイルスの感染拡大により、延べ2,624人の受講にとどまりましたが、健康増進や生きがいのある生活を送るための役割を担っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、高齢化社会に対応した講座を実施するなど、高齢者の健康増進や生きがいがある生活が送れるよう支援します。

3-2 学習成果の活用機会の提供

施策の方針

- 学習の成果を社会・地域に還元できるよう、様々な活用方法や機会を提供します。
- ボランティア等が市民の学習ニーズに合わせて活躍できるよう、支援が必要な者とのマッチングや活動紹介等の機会を確保します。
- ボランティア等が自ら積極的に活動・情報発信できるよう、拠点となる場所を確保します。

成 果 指 標

生涯学習振興課

	指標	当初	目標	各年度の実績						達成状況
		H27末	R3末 (最終目標)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末		
9	年2回以上学習成果を地域に還元する団体の割合	43.7% ※1	71.0% ※2	— ※3	— ※3	67.6% ※3	— ※3	— ※3	— ※3	生涯学習関係団体アンケート

※1 平成27年度末現状値は、平成26年11月に実施した「生涯学習関係団体アンケート」の結果を基に算出。

※2 平成30年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

※3 「生涯学習関係団体アンケート」は各目標年度に実施のため、平成28・29・令和元年度・令和2年度は未実施。

No.	達成状況に対する説明	今後の取組み等
9	・新型コロナウイルス感染症拡大により活動に影響が出ましたが、施設ボランティア、サークル活動での学習活動参加者による講座の開催や、ボランティアを地域につなげるコーディネートを通じて、学習の成果を地域に還元する機会を提供しました。	・引き続き、学習の成果を地域に還元する機会や、ボランティアと市民のニーズとのマッチングなどの施策を進めます。

アクションプランの進捗

生涯学習振興課、文化財課、中央図書館等

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績					
			H27末	R3末 (最終)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末	達成 状況
1	市民自主企画講座や施設ボランティアによる学習機会の提供	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調
2	学習成果の発表機会の提供	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調

生涯学習振興課、文化財課、中央図書館等

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
1	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、市民自主企画講座8講座を開催し、市民が学習成果を還元する機会を確保しました。なお、施設ボランティアによる講座およびパソコン等の相談会は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため年間を通して休止しました。 公民館では、サークル設立につながる主催講座を開催し、サークル活動での学習成果を参加者が講師となって講座を開催する等、学習成果の還元につながる事業を実施しました。 科学館では、ボランティアによる企画講座を15回企画していましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、1回のみ実施し、30人が参加しました。 加曾利貝塚博物館では、ボランティアガイド6人が30人に対して博物館及び野外観覧施設の解説を行いました。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、11月のみの実施となったため、ボランティアガイドの参加者数は減少しました。また、イベント等での縄文体験（火おこし体験）は、来館者との接触が前提となるため、感染症拡大防止のため中止としました。 郷土博物館では、例年、3階常設展示「千葉氏の興亡と妙見信仰」を中心に、ボランティアによる展示解説を実施しています（登録者数71人）が、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止しました。 図書館では、育児サークル・保育施設・学校等の読み聞かせへのボランティア派遣を実施しました。新型コロナウイルス感染拡大の影響により、実施回数は例年に比べて減少了。 <p>活動場所：5か所 活動回数：5回 活動人数：20人</p>	<ul style="list-style-type: none"> 市民自主企画講座や、ボランティアによる展示解説・案内・読み聞かせを継続して実施します。
2	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、新型コロナウイルス感染症拡大により、プログラムの参加者を事前申込制にするなど規模を縮小して学習団体の学習成果を発表する機会となる「まなびフェスタ」を開催しました。また、生涯学習ボランティアの活動紹介や学習成果の発表の場となる「ボランティアフェア」はステージ発表をビデオ収録に変更するなど、例年と内容を変更して実施しました。 公民館文化祭は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により1館のみの実施となりましたが、館内に作品を展示するなどして、学習成果の発表の場を提供しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、学習成果の発表の場を提供し、市民による自主的な学習活動の普及・啓発を支援します。

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績					
			H27末	R3末 (最終)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末	達成 状況
3	青少年交流 事業の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調
4	ボランティア センター等 におけるコ ーディネート の実施	ちば生涯学 習ボランティ アセンターにお けるコーディネ ート	198件 (H26)	260件	231件	221件	234件	262件	123件	遅れ
5	生涯学習ボ ランティアの 活動場所の 提供	生涯学習セ ンター内に ボランティ ア活動スペ ースを提供	検討	実施	実施	実施	実施	実施	実施	順調

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
3	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターでは、青少年団体に生涯学習施設を貸し出し、青少年の自主的な活動及び異世代交流による健全育成を図りました。 公民館では、青少年団体へ施設を貸し出すことにより、青少年の自主的な活動を促しました。 南部青少年センターでは、感染予防対策を行ったうえで4講座を実施し、学年の異なる児童生徒に体験学習の場を提供し、異年齢の交流を通して青少年の健全な育成を図りました。 	<ul style="list-style-type: none"> 社会性やコミュニケーション能力、感性などを育む体験の場を提供し、青少年の健全育成を支援します。
4	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、学校関係からの依頼が大幅に減少しました。全体の依頼件数が減少したものの、オンライン講座の同時開催などで公民館との連携を充実させたことで、公民館からの依頼件数は令和元年度22件から令和2年度51件と大幅に増加しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア先生紹介ミニ講座等で、活動の様子をわかりやすく伝え、新しい利用者の開拓に努め、件数を増やしていきます。 また、オンライン配信による公民館との同時開催を積極的に進めていきます。
5	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習ボランティアが自ら積極的に活動・情報発信できるよう、生涯学習センター内に、ボランティアの活動場所となるスペースを提供しました。調査・資料室については、書棚の配置を変更し、多目的な活動スペースを作りました。また、その活動スペースでちば生涯学習ボランティアセンター登録者によるボランティア先生紹介ミニ講座を多数実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 調査・資料室については、施設改修を実施し、ちば生涯学習ボランティアセンターとしての機能を充実させていきます。ボランティア先生紹介ミニ講座のホームページ映像を充実させるなど充実を図っていきます。

3-3 市民の参加・協働による学習活動の推進

施策の方針

- 地域が自主的に取り組む学習活動を支援し、地域課題を自ら解決するコミュニティづくりを目指します。
- 団体活動の後援及び情報発信の支援等を行います。
- 地域で活動する団体相互の連携を支援します。

成果指標

生涯学習振興課

	指標	当初	目標	各年度の実績					
		H27末	R3末 (最終目標)	H28末	H29末	H30末	R1末	R2末	達成状況
10	住民同士で地域課題の解決に取り組んでいると考える市民の割合	24.3% ※1	30.0%	— ※2	28.9%	31.8%	31.2%	40.5%	◎

※1 平成 27 年度末現状値は、平成 27 年 1 月に実施した「市民 1 万人のまちづくりアンケート」の結果を基に算出。

※2 「市民 1 万人のまちづくりアンケート」は 3 年に 1 回の実施のため、平成 28 年度は未実施。

※3 「市民 1 万人のまちづくりアンケート」の質問内容削除により、平成 29 年度から「WEB アンケート」により調査。

No.	達成状況に対する説明	今後の取組み等
10	・公民館運営審議会や運営懇談会などで議論された地域課題を講座に反映させるなどしたことから、前年度と比較し、9.3 ポイント上昇しました。	・公民館運営審議会や運営懇談会の議論の活性化をはじめ、地域の団体等と連携して主催事業を実施するなど、地域課題の解決に取り組んでいけるよう支援を続けます。

アクションプランの進捗

生涯学習振興課、学事課、健全育成課

No.	事業名	新規・拡充 項目、継続	当初	目標	各年度の実績					
			H27 末	R3 末 (最終)	H28 末	H29 末	H30 末	R1 末	R2 末	達成 状況
1	多様な主体による学習活動の推進	公民館、生涯学習センターにおいて多様な主体と連携して実施した事業数	103 事業 (H26)	120 事業	114 事業	109 事業	131 事業	141 事業	90 事業	遅れ
2	公民館を拠点とした地域連携の推進	公民館の利用を促し、地域住民のつながりを深める	検討	実施	実施	実施	実施	実施	実施	順調
3	地域交流・多世代交流事業の実施	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調
4	学校支援地域本部やコミュニティ・スクール等の推進	連携組織の設置	学校支援地域本部 小：34 校 中：22 校 小：2 校 中：1 校	学校支援地域本部 コ・ミニティ・スクールのモデル 実施 (※)	学校支援地域本部 小：4 校 中：2 校	学校支援地域本部 小：10 校 中：6 校	学校支援地域本部 小：16 校 中：10 校	学校支援地域本部 小：23 校 中：13 校	学校支援地域本部 小：30 校 中：16 校 千葉市版コ・ミニティ・スクールのモデル校の決定	順調
5	健全育成活動の推進	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調
6	特別教室等の開放	継続しつつ、類似事業への移行を進める (※)	継続	継続しつつ、類似事業への 移行 (※)	継続	継続	継続	継続	継続	遅れ
7	社会教育関係団体の育成	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	継続	順調

※ 平成 30 年度末に行った中間見直しにより、目標値を変更。

生涯学習振興課、学事課、健全育成課

No.	主な成果と考察	今後の取組み等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大の影響により前年度を大幅に下回ったものの、NPO 法人や地域団体などと連携し、生涯学習センターでは 54 講座、公民館では 36 講座を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・NPO 法人をはじめ、大学、民間企業、地域団体、生涯学習施設で活動している団体等と連携し、地域課題の把握に努め、学習内容と機会の充実に努めます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館クラブ・サークルや地域住民の方を講師とした講座を実施しました。また、地域団体を通じた講座受講者募集を行うなど、地域との連携に努めています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、公民館を拠点とした地域連携として、地域住民と連携した講座を推進していきます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・公民館において、伝承遊びなどの講座を 29 事業実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、地域交流事業や伝承遊び講座等の多世代交流事業を実施していきます。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 2 年度は、予定通り新規校 10 校に学校支援地域本部を設置することができました。 ・千葉市版コミュニティ・スクールのモデル校を 1 校決定し、実施に向けたスケジュールを確定しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 3 年度も前年度同様、新たに 10 校での設置を予定しています。 ・千葉市版コミュニティ・スクールの条件整備と協働体制の強化を図ります。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・各中学校区（全 54 中学校区）の青少年育成委員会において、危険箇所の点検、レクリエーションやスポーツ活動、研修会、環境浄化活動や補導点検、あいさつ運動、地区の環境整備活動等を行うことで地域の青少年の健全育成につながっています。 ・活動にあたっては、内閣府が提唱する「青少年の非行・被害防止全国強調月間」（7 月）、「全国子ども・若者育成支援強調月間」（11 月）、さらには「青少年を健全に育てる運動」などの趣旨を生かしながら、地域の青少年の健全育成を図りました。 ・平成 20 年の「青少年の日（毎年 9 月第 3 土曜日）」及び「家庭・地域の日（毎月第 3 土曜日とその翌日曜日）」の制定を機に、それぞれの日を中心とした時期に活動を集中し実施しました。「青少年の日」には、青少年と家庭・学校・地域・行政がつながりをもち、コミュニケーション力を高め、青少年の居場所づくりの推進にもつながっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・近年インターネットや SNS などの情報ツールの急速な普及やスマートフォンなどの携帯端末の所持率の増加、人間関係の希薄化等、青少年を取り巻く環境が年々大きく変化し、青少年が関わったり、巻き込まれたりする事件・事故が増加しています。地域の中核となって青少年の健全育成に大きく寄与している青少年育成委員会活動への支援を継続していくとともに、より一層の活性化を促していきます。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大により、令和 2 年度実施されませんでした。 ・学校施設開放事業は謝礼金等による予算の制約がないことから、学校施設の更なる活用が期待できますが、安全管理員の配置がないことや光熱水費の実費徴収等、利用者のデメリットもあるため移行には至りませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校施設開放事業に移行します。 令和 4 年 4 月 瑞穂小学校移行予定
7	<ul style="list-style-type: none"> ・生涯学習センターでは、PTA や放課後こども教室コーディネーター等を対象とした講座を 1 講座実施しました。 ・公民館では、利用者団体等を対象とした講座を 6 講座実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も社会教育団体を対象とした講座を継続して実施していきます。