

令和7年7月11日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木 雅之

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和7年5月9日付け7千経経第22号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の経済部会からの報告のとおり答申します。



令和7年6月26日

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会

会長 鈴木雅之 様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会

経済部会

部会長

鈴木雅之

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和7年5月9日付け7千経経第22号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

1 指定管理者の年度評価（令和6年度分）について（議決日 令和7年6月26日）

（1）千葉市勤労市民プラザ（長沼原・幕張）

- ・概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・両館共に改修のための休館期間があったが、その中でも計画的に施設の修繕を行っていたことは評価に値する。また、幕張においては、勤労者向けの自主事業や、幅広い世代を対象としたイベント等を積極的に開催し、施設全体の稼働率を一定程度上昇させ、利用促進が図られたことは評価できる。
- ・長沼原においては、長年利用促進の足かせとなっていた、空調故障の影響が改善されたため、次年度は休館前の利用者数・稼働率を超えるよう、積極的に広報活動等に取り組またい。また、両館共に新たな利用者の獲得や施設の稼働率の改善に努め、更なる利用者数の増加と満足度を高めるための創意工夫を期待する。

（2）千葉ポートタワー

- ・概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・Wi-Fi 環境の整備により利用促進に努めている点や、X及びInstagramのフォロワー数を増加させた点は評価に値する。今後は、獲得したフォロワーへの訴求効果を高めるとともに、口コミによる利用者数の増を図るため、魅力的で目を引く情報発信に努めること。また、引き続き来館者数の増加や魅力向上につながる手法の検討、イベントを企画し、千葉みなとエリアのにぎわいを創出すること。
- ・施設建設から39年が経過しているため、引き続き、施設の修繕や予防保全を計画的に実施すること。
- ・収支状況は、依然として赤字となっている。海外OTAの活用により、外国人利用者や旅行会社との連携で団体客が増えたこと、販売事業の売上げが堅調に推移している点は評価できるが、自主事業については早期の黒字化を目指すこと。また、事業を安定的に継続できるように、自社の財務基盤の強化を図ること。

2 指定管理者の総合評価について（議決日 令和7年6月26日）

千葉ポートタワー

- ・適正な施設管理を行い、概ね事業計画どおりの事業運営が行われていると認められる。
- ・有料来館者数や満足度といった成果指標は、市設定目標を毎年度達成しており評価に値する。
- ・市が掲げた施設のビジョン・ミッションの実現に向けて、より効果的な施設の管理運営や自主事業の実施に努めること。
- ・自主事業については、指定管理業務を安定的に遂行できるよう、収支の改善を図りながら、黒字化するよう努めること。