

令和3年8月17日

千葉市長 神谷 俊一 様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会  
会長 鈴木 雅之

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和3年7月1日付け3千経経第112号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の経済部会からの報告のとおり答申します。



令和 3 年 8 月 17 日

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会  
会長 鈴木雅之 様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会  
経済部会  
部会長 鈴木雅之

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和 3 年 7 月 1 日付け 3 千経経第 1 1 2 号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

指定管理者の年度評価（令和 2 年度分）について（議決日 令和 3 年 8 月 2 日）

1 千葉市勤労市民プラザ（長沼原・幕張）

- ・新型コロナウイルス感染症の影響による市の要請に基づく臨時休館にも速やかに対応しつつ、概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・利用者ニーズを汲み取り、サービス内容の改善に努めることで稼働率の向上に努めるなど、積極的な運営が行われていることは評価に値する。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を適切に行うこと。
- ・今後も、顧客満足度を高められるよう、適切に管理運営されたい。

2 千葉ポートタワー

- ・新型コロナウイルス感染症の影響による市の要請に基づく臨時休館にも速やかに対応しつつ、概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい経営環境にある中、雇用調整助成金を活用しながら市内雇用の維持及び感染症対策を図った上でのイベントの開催に努めるなど、地域への貢献が認められる。
- ・自主事業については、オンラインを活用したイベント開催の経験値を活かすとともに、利用者のニーズや時節をとらえ、創意工夫を加えた集客イベント等を実施し、感染症拡大の状況を見据えながら観光施設としてのミッションを果たすこと。
- ・施設の安全な利用を確保するため、老朽化対応や予防保全に努めるとともに、設備等の不具合が発生した際に早期復旧を図るための体制構築を行うこと。