

指定管理者総合評価シート

| | |
|--------|----------------------|
| 評価者 | 経済農政局指定管理者選定評価委員会 |
| 評価対象期間 | 平成24年4月1日～平成28年3月31日 |

1 基本情報

| | | | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|
| 施設名 | 千葉市ビジネス支援センター | 指定管理者 | 公益財団法人千葉市産業振興財団 |
| 指定期間 | 平成24年4月1日～平成29年3月31日 | 所管課 | 産業支援課 |
| 指定管理事業の概要 | 千葉市ビジネス支援センターの ・施設管理事業 ・創業施設支援事業 ・情報提供事業 ・人材育成事業 ・経営・技術支援事業 | | |

2 総合評価

(1) 過年度の管理運営業務に対する評価

| 評価項目 | 評価 | 評価の理由 |
|-------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 施設の適正な管理 | A | 管理運営、個人情報保護等のいずれにおいても、適切に管理されている。また、貸室利用者や事業参加者を対象に実施したアンケートからは、いずれの年度も満足している旨の評価を得られている。また、支援サービスを継続させるため、マネージャーに代わり、常勤のコーディネーターを公募で採用するなど、利用者満足度を高める取り組みも実施された。 |
| (1) 安定的な運営を行う体制 | A | |
| (2) 関係法令の遵守 | A | |
| (3) モニタリングの考え方 | A | |
| 2 施設の効用の発揮・施設管理能力 | A | 全体的に概ね計画通りに行われており、利用者数の目標値はいずれの年度も達成し、貸出施設の稼働率も平成27年度には目標値を達成した。相談件数は目標値に及ばなかったものの、アンケートによる満足度は高い水準であるとともに、コーディネーターの企業訪問件数は増加しており、支援内容の充実が図られてきた。インキュベート施設の入居率は安定しておらず、恒常的な入居に向けた取り組みが必要であるが、創業形態の変化に対応したコーディネーター等の対応は評価できる。施設管理は基本協定通り適正に行われた。 |
| (1) 基本的業務 | A | |
| (2) 相談及び人材育成業務 | A | |
| (3) 創業支援業務 | A | |
| (4) 情報収集及び提供事業 | A | |
| (5) 施設維持管理業務 | A | |
| 3 管理経費の縮減 | A | 収入に関しては、特にインキュベート施設の利用料金収入が計画額を下回ってはいるが、結果として概ね事業を計画通り実施できた。 |
| (1) 支出見積の妥当性 | A | |
| (2) 収入見積の妥当性 | A | |
| (3) 収支状況 | A | |

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合

A

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

| |
|----------------------------------------------|
| 施設利用者の増加等に向けて、地域及び関係団体との連携した取り組みも推進していただきたい。 |
|----------------------------------------------|