

令和4年7月15日

千葉市長 神谷俊一様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木雅之

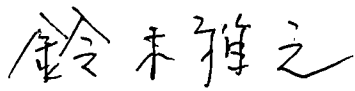
指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（答申）

令和4年6月3日付け4千経経第74号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の経済部会からの報告のとおり答申します。



令和4年7月11日

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会
会長 鈴木雅之 様

千葉市経済農政局指定管理者選定評価委員会
経済部会
部会長 

指定管理者の行った公の施設の管理に係る評価について（報告）

令和4年6月3日付け4千経経第74号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり議決したので報告します。

記

1 指定管理者の年度評価（令和3年度分）について（議決日 令和4年7月11日）

（1）千葉市勤労市民プラザ（長沼原・幕張）

- ・概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・施設利用に当たっては、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、施設の安全利用に関わる人員を配置し、利用者が安心して利用できる環境を提供した。
- ・引き続き、感染状況を注視し、感染防止対策を適切に行いつつ、施設の稼働率の改善に努め、利用者の満足度を高めるための創意工夫を期待する。

（2）千葉ポートタワー

- ・概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・恐竜イベント等、周辺施設との連携により展望者数の増加につなげた点や、アンケートに基づき改善している点は評価に値する。今後も来館者数の増加や魅力の向上につながるようなイベントを企画し、千葉みなとエリアのにぎわいを創出すること。
- ・自主事業全体の収支が依然として赤字となっている。自主事業においても、周辺施設と連携した効果的な実施を検討するなど、収支の早期の黒字化を目指すこと。
- ・新型コロナウイルスの感染状況を注視し、引き続き、感染防止対策を適切に行うこと。
- ・施設建設から36年が経過しているため、老朽化対策や予防保全を計画的に実施すること。

2 市への意見・要望

千葉市勤労市民プラザ（長沼原・幕張）

- ・予約システムについては、指定管理者が行った顧客満足度調査において、従前より利用者から使い勝手について改善の声が寄せられていることから、より利便性が高められるよう、要望の詳細を把握し、引き続き、運営主体である千葉県に対し改善を求めていくこと。