

指定管理者総合評価シート

評 価 者	経済農政局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成23年4月1日～平成25年3月31日

1 基本情報

施 設 名	千葉市勤労市民プラザ(蘇我・長沼原・幕張)	指 定 管 理 者	Fun Space・オーチュール共同事業体
指 定 期 間	平成23年4月1日～平成26年3月31日	所 管 課	経済企画課
指 定 管 理 事業の概要	・施設管理業務 ・維持管理業務 ・経営管理業務 ・自主事業		

2 総合評価

(1)過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評 価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理	A	管理体制、個人情報保護・情報公開等いずれにおいても概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。 しかしながら、リスクに対しては災害時を想定した訓練を行っていないながらも、非常用進入口扉が開かないことについて対応しておらず、設備に対する改善意識が低い。
(1)安定的な管理運営を行う体制	A	
(2)関係法令の遵守	A	
(3)リスクに対する考え方	B	
2 施設の効用の発揮、施設管理能力	A	ホームページのリニューアルやFacebook・Twitterといった情報サービスを更新させ、利用者数の増加に寄与していると評価できる。 しかしながら、施設の維持管理は、法定点検については実施しているが、施設の使用に伴う一般的な劣化について、不具合箇所を放置した状態が見受けられ、指定管理者として出来ることを考え、改善方法を模索する姿勢が見られなかった。 自主事業は、幅広く開催され、周辺地域団体への働きかけも活発に行われており、計画数値は未達成であったが、前年比では2年間とも大幅に増収となった。
(1)開館日・休館日の扱い	A	
(2)利用者サービスの向上・利用者への支援	A	
(3)利用促進の方策	A	
(4)自主事業の実施	A	
(5)施設の維持管理	B	
3 管理経費の縮減	A	2年目は利用料金収入が計画額を上回ったことを評価したい。 しかし、総事業費の科目別においては、計画通りに執行されていないため、適正な見積・執行が望まれる。
(1)適正な金銭管理	A	
(2)支出見積の妥当性	B	
(3)収入見積の妥当性	S	

【評価の基準】
S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総 合	A
-----	---

(2)次期指定管理者の選定に向けての意見

・施設の老朽化もあることから、施設の適正管理など管理運営業務において、利用者の安全・安心が確立できるよう、管理運営の基準等の設定を行われたい。 ・施設の設置目的を充分理解した指定管理者が選定できるよう、管理運営の基準等の設定を行われたい。 ・維持管理に要する費用の負担について、管理運営の基準の見直しを検討する必要がある。
