

市内宿泊税に関する宿泊事業者アンケート（案）

幕張メッセなどの集客力のある施設と多様な歴史・文化・自然資源が共存している千葉市では、現在、外部有識者の意見を聴きながらさらなる観光振興施策の推進やそのための財源のあり方を検討しているところです。

現在、千葉県では1人1泊150円の一律定額制で宿泊税の導入を予定しており、県内市町村が宿泊税を導入する場合、県の150円に上乗せして徴収できる制度を示しています。

本調査は千葉市が更なる観光振興を図るとともに、その財源として宿泊税の上乗せ徴収を導入するかどうかを検討することを目的として、千葉市内の宿泊事業者の皆様のご意見をお伺いするものです。

忌憚のないご意見をお聞かせくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、本調査結果は、千葉市における観光振興施策や宿泊税導入の検討について利用し、施設名等がわからない形で集計・分析に使用し、公表を予定しています。

千葉市

1 貴施設の宿泊施設タイプを選択してください。

①ホテル ②旅館 ③簡易宿所 ④住宅宿泊事業を行う届出住宅

2 貴施設の客室数及び収容人数について教えてください。（令和7年1月1日現在）

客室数 _____ 室 収容人数 _____ 人

3 貴宿泊施設の年間総宿泊人数について教えてください。（令和6年中）

延べ _____ 人泊

4 貴施設の従業員数を教えてください（令和7年1月1日現在）

正規雇用者 _____ 人 非正規雇用者 _____ 人（実数）

5 貴施設の平均的な宿泊料金（客単価・税込み）は以下のどれですか。

※1人1室を想定していますが、該当がない場合、2人1室の1人分の金額を選択してください。設定がない場合は、「設定なし」を選択してください。

(1) 大人1人1泊朝食付き

①5,000円未満 ②5,000円～10,000円未満 ③10,000円～15,000円未満
④15,000円～20,000円未満 ⑤20,000円～25,000円未満 ⑥25,000円～30,000円未満

- ⑦30,000 円以上 ⑧設定なし

(2) 大人1人1泊素泊り

- ①5,000 円未満 ②5,000 円～10,000 円未満 ③10,000 円～15,000 円未満
④15,000 円～20,000 円未満 ⑤20,000 円～25,000 円未満 ⑥25,000 円～30,000 円未満
⑦30,000 円以上 ⑧設定なし

6 貴施設の最大宿泊料金（客単価・税込み）は以下のどれですか。

※1人1室を想定していますが、該当がない場合、2人1室の1人分の金額を選択してください。設定がない場合は、「設定なし」を選択してください。

(1) 大人1人1泊朝食付き

- ①5,000 円未満 ②5,000 円～10,000 円未満 ③10,000 円～15,000 円未満
④15,000 円～20,000 円未満 ⑤20,000 円～25,000 円未満 ⑥25,000 円～30,000 円未満
⑦30,000 円以上 ⑧設定なし

(2) 大人1人1泊素泊り

- ①5,000 円未満 ②5,000 円～10,000 円未満 ③10,000 円～15,000 円未満
④15,000 円～20,000 円未満 ⑤20,000 円～25,000 円未満 ⑥25,000 円～30,000 円未満
⑦30,000 円以上 ⑧設定なし

7 貴施設の最低宿泊料金（客単価・税込み）は以下のどれですか。

※1人1室を想定していますが、該当がない場合、2人1室の1人分の金額を選択してください。設定がない場合は、「設定なし」を選択してください。

(1) 大人1人1泊朝食付き

- ①5,000 円未満 ②5,000 円～10,000 円未満 ③10,000 円～15,000 円未満
④15,000 円～20,000 円未満 ⑤20,000 円～25,000 円未満 ⑥25,000 円～30,000 円未満
⑦30,000 円以上 ⑧設定なし

(2) 大人1人1泊素泊り

- ①5,000 円未満 ②5,000 円～10,000 円未満 ③10,000 円～15,000 円未満
④15,000 円～20,000 円未満 ⑤20,000 円～25,000 円未満 ⑥25,000 円～30,000 円未満
⑦30,000 円以上 ⑧設定なし

8 貴施設が抱える課題をお教えてください。 ※複数回答可

- ①人手不足
②施設の老朽化

- ③施設のユニバーサル化ができていない。
- ④インバウンド需要への対応(多言語対応、ハラル・ヴィーガン対応、通信環境の強化等)ができていない。
- ⑤無人化・省人化や業務効率化(スマートチェックインや予約システム、掃除ロボット等)ができていない。
- ⑥インターネットの活用等、PRが十分にできていない。
- ⑦周辺宿泊施設との差別化
- ⑧その他 ()

9 徴収した宿泊税は、どのように使われるのが望ましいと思いますか。 ※複数回答可

- ①新たな観光コンテンツの造成
(スポーツ・音楽ツーリズムの構築、地域のイベントへの魅力向上支援 等)
- ②観光資源の魅力向上と受入れ環境の整備
(集客施設の再整備支援、成田空港連絡バスの運行 等)
- ③観光客のニーズの的確な把握
(ビッグデータを活用した観光客の動向調査・分析による周遊ルートの作成 等)
- ④効果的なプロモーションの推進
(SNSによる情報発信の強化、パンフレットの刷新 等)
- ⑤MICE誘致推進と受入れ環境の整備
(大規模イベントの開催支援強化、海浜幕張駅周辺・中心市街地等の環境整備 等)
※MICEとは、企業等の会議(M: Meeting)、企業等の行う報奨・研修旅行(I: Incentive Travel)、国際機関や団体、学会等が行う会議(C: Convention)、展示会・見本市・イベント等(E: Exhibition/Event)の頭文字の総称であり、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベント等、地域経済の活性化に資するものです。
- ⑥市内回遊性向上の新たな仕組みづくり
(アクセス向上のためのバス・タクシー事業者支援、中心市街地の飲食クーポン付き宿泊助成 等)
- ⑦県内観光のゲートウェイ機能の強化
(駅前観光案内所等の充実、千葉市を発着とするツアーの造成と支援 等)
- ⑧市内事業者が抱える課題解決につながる支援
(観光産業の担い手づくり、宿泊事業者へのハラル・ヴィーガン客等への対応、多言語対応等のインバウンド対策支援 等)
- ⑨民間事業者の収益・生産性向上に向けた観光DXの推進
(事業者が行うビッグデータ等を活用したマーケティング支援、デジタル技術を活用した無人化・省人化の推進支援 等)
- ⑩人材不足・施設の老朽化に対する支援
- ⑪その他 ()

10 千葉市内で宿泊税を導入した場合、貴施設の影響についてどう思いますか。(1人1泊当たりの金額で、各金額に対して最もあてはまるものを選択してください。)

※ここで言う宿泊税は、千葉県と千葉市の合算した徴収額です。

	ほとんど影響はない	あまり影響はない	ある程度影響がある	影響が大きい
100円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
200円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
300円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
400円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
500円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 その他、宿泊税についてご意見があればお願いします。(自由記載)

最後に、貴施設の基礎情報について教えてください。

企業名	
施設名	
所在地	
担当者名	
電話番号	
E-mail	

ご回答いただきありがとうございました。

市内宿泊税に関する宿泊者アンケート（案）

幕張メッセなどの集客力のある施設と多様な歴史・文化・自然資源が共存している千葉市では、現在、外部有識者の意見を聴きながらさらなる観光振興施策の推進やそのための財源のあり方を検討しているところです。

現在、千葉県では1人1泊150円の一律定額制で宿泊税の導入を予定しており、県内市町村が宿泊税を導入する場合、県の150円に上乗せして徴収できる制度を示しています。

本調査は千葉市が更なる観光振興を図るとともに、その財源として宿泊税の上乗せ徴収を導入するかどうかを検討することを目的として、千葉市内の宿泊施設に宿泊したことがある皆様のご意見をお伺いするものです。

忌憚のないご意見をお聞かせくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、本調査結果は、千葉市における観光振興施策や宿泊税導入の検討について利用し、氏名等がわからない形で集計・分析に使用し、公表を予定しています。

千葉市

1 性別

- ①男性 ②女性 ③答えたくない

2 年齢 ※令和7年1月1日現在

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代以上

3 居住地

- ①千葉市 ②千葉市以外の千葉県 ③埼玉県 ④東京都 ⑤神奈川県 ⑥北海道
⑦東北地方 ⑧首都圏以外の関東地方（茨城県、栃木県、群馬県） ⑨中部地方
⑩近畿地方 ⑪中国地方 ⑫九州地方 ⑬海外

4 これまで千葉市には何回来たことがありますか。（宿泊施設への宿泊を伴うものについてお答えください）

- ①1回 ②2回 ③3回以上

5 千葉市内に直近ではいつ宿泊しましたか。

- ①半年以内 ②1年以内 ③3年以内

11 千葉市の観光について、魅力だと思うものを教えてください。 ※複数回答可

- ①首都機能の一翼を担う、交通結節性の高い都市として発展する一方で、海辺や河川、里山などの自然環境にも恵まれている。
- ②日本一の長さを誇る人工海浜（いなげの浜、検見川の浜、幕張の浜）がある。
- ③懸垂型モノレールとしては 営業距離世界最長のギネス認定を受けた千葉都市モノレールが走っている。
- ④国内有数の音楽フェス(※)や大型イベントや展示会が充実している。
※ROCK IN JAPAN FESTIVAL、SUMMER SONIC TOKYO 等
- ⑤野球、サッカー、バスケットボールのプロスポーツチームがあり、年間を通してスポーツ観戦が楽しめる。
- ⑥その他（)
- ⑦魅力と思うものはない

12 千葉市の観光について、特に欠けていると思うものを教えてください。 ※3つまで回答可

- ①千葉市ならではの観光スポットがない。
- ②千葉市ならではのグルメがない。
- ③千葉市ならではの土産がない。
- ④観光に関するイメージがない。
- ⑤効果的な情報発信がされていない。
- ⑥その他（)

13 徴収した宿泊税は、どのように使われるのが望ましいと思いますか。 ※複数回答可

- ①**新たな観光コンテンツの造成**
(スポーツ・音楽ツーリズムの構築、地域のイベントへの魅力向上支援 等)
- ②**観光資源の魅力向上と受入れ環境の整備**
(集客施設の再整備支援、成田空港連絡バスの運行 等)
- ③**観光客のニーズの的確な把握**
(ビッグデータを活用した観光客の動向調査・分析による周遊ルートの作成 等)
- ④**効果的なプロモーションの推進**
(SNS による情報発信の強化、パンフレットの刷新 等)
- ⑤**MICE 誘致推進と受入れ環境の整備**
(大規模イベントの開催支援強化、海浜幕張駅周辺・中心市街地等の環境整備 等)
※MICE とは、企業等の会議 (M: Meeting)、企業等の行う報奨・研修旅行 (I: Incentive Travel)、国際機関や団体、学会等が行う会議 (C: Convention)、展示会・見本市・イベント等 (E: Exhibition/Event) の頭文字の総称であり、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベント等、地域経済の活性化に資するものです。

⑥市内回遊性向上の新たな仕組みづくり

(アクセス向上のためのバス・タクシー事業者支援、中心市街地の飲食クーポン付き宿泊助成 等)

⑦県内観光のゲートウェイ機能の強化

(駅前観光案内所等の充実、千葉市を発着とするツアーの造成と支援 等)

⑧市内事業者が抱える課題解決につながる支援

(観光産業の担い手づくり、宿泊業者へのハラル・ヴィーガン客等への対応支援 等)

⑨民間事業者の収益・生産性向上に向けた観光DXの推進

(事業者が行うビッグデータ等を活用したマーケティング支援、デジタル技術を活用した無人化の推進支援 等)

⑩その他 ()

14 千葉市内で宿泊税が課された場合、宿泊税を支払う立場としてどう思いますか。

(1人1泊当たりの金額で、各金額に対して最もあてはまるものを選択してください。)

	問題ない	許容できる	不満を持つ	宿泊をやめる
100円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
200円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
300円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
400円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
500円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15 その他、宿泊税についてご意見があればお願いします。(自由記載)

()

ご回答いただきありがとうございました。