

千葉県監査委員告示第10号

地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第12項の規定により、定期監査、行政監査及び財政援助団体等監査の結果に基づき講じた措置について、別添のとおり千葉市長から通知がありましたので、公表します。

平成24年10月23日

千葉県監査委員	宮	下	公	夫
同	宮	原	清	貴
同	茂	手木	直	忠
同	布	施	貴	良

24千総総第761号

平成24年10月19日

千葉市監査委員 宮下 公夫 様
同 宮原 清貴 様
同 茂手木 直忠 様
同 布施 貴良 様

千葉市長 熊谷 俊人

監査の結果に基づき講じた措置について（通知）

平成18年度監査報告第1号、平成22年度監査報告第8号、平成22年度監査報告第10号、平成22年度監査報告第11号、平成23年度監査報告第8号、平成23年度監査報告第10号及び平成23年度監査報告第11号により報告のあった監査の結果に基づき講じた措置について、地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第12項の規定により別紙のとおり通知します。

監査の結果（指摘事項）	講じた措置
<p>2 施設内外の美観の維持に努めるとともに、敷地を適切に管理するなど利用者である市民及び児童・生徒にとって良好な環境を保つよう配慮されているか。</p> <p>(1) 敷地周囲に敷設された金網フェンスの破損・傾斜等について（保育所）</p> <p>保育所の敷地周囲に敷設された金網フェンスが破損し、ビニールひも等で補修されていたり、基礎部分のブロックが一部で欠けたり崩れたりしているほか、金網フェンスの枠が歪んだり、フェンス自体が傾いたりしている箇所が見られた。</p> <p>このような状況は、美観を損ねているだけでなく、安全性の面でも問題があり、また、周辺住民からも苦情が寄せられている。</p> <p>当該保育所では、フェンスに沿って植栽を施し、保育児童が近づかないよう措置を講じているが、フェンス全体の改築等を含め適切な対応を図られたい。</p>	<p>当該保育所の金網フェンスについては、平成23年度に実施した駐車場設置工事において、改修を併せて行った。</p>

監査の結果（指摘事項）	講じた措置
<p>1 適切かつ有効な相談体制の確保に努めるとともに、相談しやすい環境の整備など相談者への配慮が十分になされているか。</p> <p>(1) 相談業務の窓口開設時間について（いきいきプラザ指定管理業務）【指摘】</p> <p>いきいきプラザ指定管理業務のうち、健康相談については、指定管理者から提出された事業計画書に記載された職員の勤務体制では、相談員である非常勤職員（看護師）の勤務時間は施設の開館時間である 9 時から 17 時 15 分までとなっているが、相談時間については特に定めはなく、実際の勤務時間及び相談時間が各施設で異なっていた。</p> <p>健康相談は、事業計画書に記載された勤務体制に則して実施されるべきであり、指定管理者に対し事業計画に基づき業務を実施するよう指導するなど改善されたい。</p>	<p>いきいきプラザ指定管理業務における健康相談については、平成 24 年度から相談時間を定めることとし、事業計画書に相談時間を明記させ、相談業務を実施させることとした。</p>
<p>3 相談記録の作成やその管理など相談業務に係る事務処理が適切に行われているか。また、関係機関との連携は図られているか。</p> <p>(3) 相談記録の管理等について（スクールカウンセラー活用事業）【指摘】</p> <p>スクールカウンセラー活用事業については、活動報告書を毎月作成することとなり、相談件数や延べ人数等のほか、相談の結果、相談者の状況が好転した事例の概要を記載する欄があり、学年、性別、前月からの継続等がわかるように記入することが求められている。</p> <p>このことから、スクールカウンセラーは個々の相談ごとにその経過を記録する必要があるものの、記録方法や個人情報の管理についての定めはなかった。</p> <p>また、服務監督者である校長等に対する報告については、毎月の活動報告書を除けば、スクールカウンセラーが必要に応じて口頭により実施しており、スクールカウンセラーが交替した際の引き継ぎについても同様に口頭により実施していた。</p>	<p>スクールカウンセラー活用事業における相談記録の管理等については、平成 24 年 4 月 11 日の「平成 24 年度千葉県スクールカウンセラー委嘱式及び第 1 回連絡会議」において、担当指導主事から各学校の教頭及びスクールカウンセラーに対し、記録方法及び記録、報告の管理方法について周知した。</p>

スクールカウンセラーには、学校外のいわば外部性を持った臨床心理の専門家として、児童生徒と教員とは別の枠組みでの相談業務が求められてはいるものの、個人情報の管理、業務の継続性、また、昨今の学校現場での個人情報の流失事故等を鑑みて、相談業務に係る記録や報告及びその管理の方法について検討のうえ、適切な対応を図られたい。