

粗大ごみ収集申し込みのLINE受付を開始します！

～粗大ごみ処理手数料の支払いは納付券のほかに電子決済も可能です～

千葉市では、家庭から出る粗大ごみの収集における申し込み方法として、新たにLINEアプリ上でも申し込みができるようになりますので、お知らせします。

1 趣旨・目的

現在、粗大ごみ収集の申し込みを電話またはインターネットで行っていますが、市民の利便性の向上のため、新たに「千葉市公式LINEアカウント」などからの申込受付を開始します。

2 利用開始日時

令和 5 年 9 月 13 日（水）正午から

3 利用方法

ご利用の際は、LINEアプリをインストール済のスマートフォン等が必要です。

（１）「千葉市公式LINEアカウント」からアクセス

（２）LINEアプリ内で検索しアクセス

※アプリ内で「千葉市 粗大ごみ」で検索すると「千葉市粗大ごみ受付」が検索結果として表示されます。

（３）URL・QRコードからアクセス

【URL】<https://liff.line.me/1657017695-eNx9ljGp/index.html>



4 粗大ごみ処理手数料の支払い方法

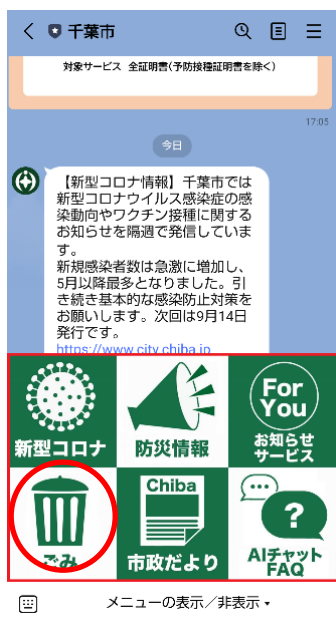
電子決済（クレジットカード、メルペイ、PayPayおよびLINE Pay）または納付券のどちらかを選択できます。

5 令和 4 年度粗大ごみの利用状況

総受付件数 187,520 件

うちWEB受付件数 86,292 件（うち電子決済件数 43,453 件）

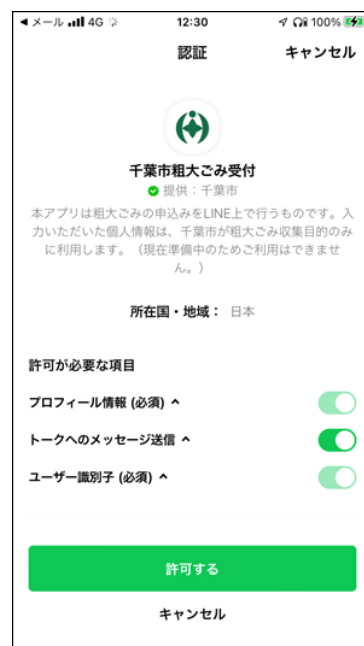
(参考) 千葉市LINE公式アカウントからのアクセス方法



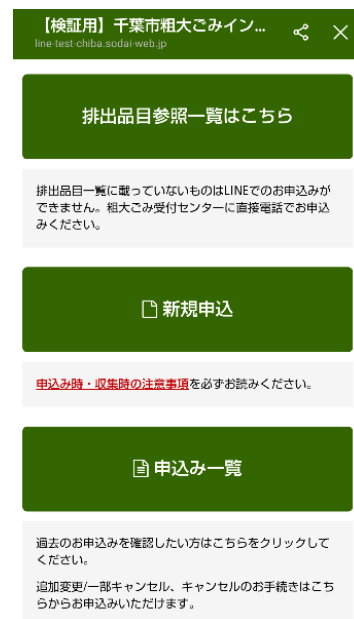
① 千葉市公式LINEアカウントの赤丸部分のボタンを押す。



② リンク先の「LINE受付」のリンクを押す。



③ 「千葉市粗大ごみ受付」画面が表示されるので「許可する」を押す。



④ 申込メニュー画面が表示されます。