令和４年１１月２５日

千葉市長　神　谷　俊　一　様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長　高　橋　和　久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（答申）

　令和４年６月９日付け４千保総第１６４号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

令和４年１０月１２日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

　　会長　高　橋　和　久　様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

高齢者施設部会

部会長　森　山　拓　也

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

　令和４年６月９日付け４千保総第１６４号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

１　千葉市いきいきプラザ及びセンター

・　いきいきプラザ

（中央、花見川、稲毛、若葉、緑、美浜）

・　いきいきセンター

（蘇我、花見川、さつきが丘、あやめ台、大宮、都賀、越智、土気、真砂）

1. 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会
2. 部会の意見

　【年度評価】

・　財務状況については、財務状況が好転したことにより良好と認められる。

・　コロナ禍の状況で、感染症防止対策については、敬意を表したい。引き続き、利

　用者の信頼に応えられるよう、感染拡大防止に努めていただきたい。

・　管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項

　に留意されたい。

1. ビジョンのうち地域包括ケアシステムについては、わかりやすい表現を検討いただきたい。
2. 市と社会福祉協議会の決算の整合性が確認、把握できるような決算書の検討をしていただきたい。
3. 新規利用者を拡大できるよう、地域ニーズ等を踏まえた企画の実施を検討いただきたい。
4. 広報については、ツイッター等々に取り組まれているが、さらに多くの人に周

　知できるような工夫を継続して検討いただきたい。

令和４年１０月３１日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

　会長　高　橋　和　久　様

　千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 医療施設等部会

 部会長　高　橋　和　久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

　令和４年６月９日付け４千保総第１６４号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

１　千葉市休日救急診療所について

1. 指定管理者：公益財団法人千葉市保健医療事業団
2. 部会の意見

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内で

は、特段の問題はなく、良好と認められる。

・　管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項

　に留意されたい。

1. 非接触対応の検討等、利用者ニーズへの対応について、引き続きご検討いただきたい。

【総合評価】

・　次期指定管理へ向け、患者側、医者側どちらのニーズも含めて、より良いサービスが提供できるよう、利用者の満足度の向上に向けて引き続きご検討いただきたい。

２　千葉市斎場

（１）指定管理者：ちば斎苑管理グループ

　　　　　　　　（イージス・グループ有限責任事業組合、東京ワックス株式会社）

（２）部会の意見

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内で

は、特段の問題はなく、良好と認められる。

　　・　管理運営については、概ね適切に管理が行われ、良好と認められる。

３　千葉市平和公園

（１）指定管理者：平和公園パートナーズ

　　　　　　　　（西武造園株式会社、イオンディライト株式会社）

1. 部会の意見

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内で

は、特段の問題はなく、良好と認められる。

　　・　管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項

　　　に留意されたい。

1. アンケートの回収方法の工夫等、利用者ニーズ及び満足度の向上に努めていただ

　　　きたい。

　　　 【総合評価】

　　　　・次期指定管理へ向け、成果指標及び数値目標について、客観的な評価が可能となる

　　　　　よう、アンケート回収数の目安や指針についてご検討いただきたい。

令和４年１１月２４日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

　　会長　高　橋　和　久　様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

障害者施設等部会

部会長　鏡　諭

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

　令和４年６月９日付け４千保総第１６４号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

１　千葉市ハーモニープラザ

（１）指定管理者：千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体

　　　　　　　　（社会福祉法人千葉市社会福祉協議会、公益財団法人千葉市文化振興財団）

（２）部会の意見

　　ア　施設維持管理

【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、

倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

　　・　コロナ禍の状況の中で、感染症防止対策については、敬意を表したい。

　　・　管理運営については、概ね適切な管理が行われていると認められる。また、ＱＲコード等を利用したＷｅｂアンケートの実施については評価するが、次の事項に留意されたい。

1. アンケートの収集数について目標値を設定し、Ｗｅｂアンケートを継続・改善しな

　がら利用者の意見を集約できるよう検討いただきたい。

　　イ　千葉市社会福祉研修センター

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、

倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

　　・　管理運営については、概ね適切な管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。

1. コロナ禍において、今後の効果的な研修の在り方や、施設の在り方について再検討

いただきたい。

1. アンケートの中で、受講者のニーズのきめ細かな分析をご検討いただきたい。

　　ウ　千葉市障害者福祉センター

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、

倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

　　・　管理運営については、コロナ禍にあっても職員、スタッフの努力によって、概ね

　　　高い評価、満足度を得るような維持管理をしていることについて評価する。引き続

　　　き感染防止に勘案しながら、安定した運営に努めていただきたい。

　　エ　千葉市男女共同参画センター

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、

　　　倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

　　・　管理運営については概ね適切な管理が行われていると認められるが、次の事項に

　　　留意されたい。

1. アンケート内容の充実に努めていただきたい。
2. 市民の方々が利用する施設だけにとどまらず、千葉市においての男女共同参画に

　関する政策づくりに寄与する施設の在り方についてご検討いただきたい。

1. 男女共同参画が本格的に進むよう、各関係機関との協力・連携について検討いた

だきたい。

1. PDCAサイクルについての評価シートや指標等の作成を検討いただきたい。
2. 評価の仕方について、記載方法の統一を図っていただきたい。

２　千葉市桜木園

（１）指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

（２）部会の意見

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、

　　　倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

　　・　新型コロナウイルス感染防止に努められ、クラスター発生等がないことに敬意を

　　　表する。

　　・　管理運営については、概ね適切な管理が行われていると認められるが、次の事項

　　　に留意されたい。

1. アンケート内容について精査し、分析方法や評価方法、まとめ方について工夫

　をしていただきたい。

1. 常勤看護師の加配について、施設と市の意見を一度整理し、今後の運営に努め

　ていただきたい。

３　千葉市療育センター

（１）指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

（２）部会の意見

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、

倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

　　・　管理運営について、コロナ禍の状況においても、積極的に事業を執行するなど、

　概ね良好な管理運営が行われている。

４　千葉市大宮学園

（１）指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉協議会

（２）部会の意見

　　【年度評価】

　　・　財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、

倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

　　・　管理運営については、コロナ禍においても、概ね良好な管理運営が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。

1. アンケートについて、利用者の意向やニーズを適切に把握できるよう内容を精査し、

結果の見せ方についても工夫をしていただきたい。