

令和2年10月22日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 高橋和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（答申）

令和2年4月28日付け2千保総第250号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

令和2年9月18日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

高齢者施設部会

部会長 森山拓也

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和2年4月28日付け2千保総第250号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

#### 記

#### 1 千葉市いきいきプラザ及びセンター

- ・ いきいきプラザ

（中央、花見川、稲毛、若葉、緑、美浜）

- ・ いきいきセンター

（蘇我、花見川、さつきが丘、あやめ台、大宮、都賀、越智、土気、真砂）

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

##### 【年度評価】

- ・ 財務状況については、法人全体では前年に引き続いて良好。また、令和2年4月1日付け社会福祉法人千葉市社会福祉協議会との合併を受け、今後は合併のメリットを最大限生かしていただきたい。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 全体的に利用者の高齢化が進んでいるので、引き続き利用者の安全確保に努めていただきたい。
  - ② 60代や70代前半の方など、引き続き新規利用者の獲得に努めていただきたい。
  - ③ 各施設のホームページについて、他の市公共施設のホームページと比較し明らかに見劣りする。今後はSNSの活用等も含め、スマートフォンによる閲覧を意識したホームページの作成について、引き続き、検討いただきたい。

**【総合評価】**

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① いきいきプラザとセンターを別々に選定することや、将来的には非公募ではなく、公募による選定についても検討いただきたい。

2 千葉市幸老人センター

(1) 指定管理者：千葉幸町団地自治会

(2) 部会の意見

**【年度評価】**

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 指定管理期間の満了に伴い、利用者の活動に支障が生じることのないよう、今後の活動継続について関係部局も含め、丁寧な対応に努めていただきたい。

令和2年10月2日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
障害者施設等部会  
部会長 鏡論

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和2年4月28日付け2千保総第250号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

## 記

### 1 千葉市ハーモニープラザ

- (1) 指定管理者：千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体  
(社会福祉法人千葉市社会福祉事業団、社会福祉法人千葉市社会福祉協議会、公益財団法人千葉市文化振興財団)

#### (2) 部会の意見

##### ア 施設維持管理

###### 【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。また、施設のあり方について、機能の見直しを行ったこと、社会福祉法人千葉市社会福祉協議会と社会福祉法人千葉市社会福祉事業団の合併による組織の見直しにより、市民の信頼に応える運営が期待できる点については、評価に値する。

##### イ 千葉市社会福祉研修センター

###### 【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① オンライン研修の実施に向けて、具体的な検討を進めていただきたい。また、

オンライン研修の実施にあたっては、適切な評価方法の指標も併せて検討をしていただきたい。

- ② コロナ禍における施設の利用制限を踏まえ、制度所管部局とも協議し、次年度以降、適切な評価方法についての検討をしていただきたい。

#### ウ 千葉県障害者福祉センター

##### 【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 「施設管理経費縮減への寄与」について、事前に設定された評価指標に当てはまらない場合は、評価方法や記載の仕方など、評価のしやすい工夫をしていただきたい。
  - ② コロナ禍における施設の利用制限を踏まえ、制度所管部局とも協議し、次年度以降、適切な評価方法についての検討をしていただきたい。

#### エ 千葉県男女共同参画センター

##### 【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。特に相談業務については、充実しており評価できるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 同種の事業とのすみ分け等、施設の在り方や継続性について、引き続き検討をしていただきたい。
  - ② コロナ禍における施設の利用制限を踏まえ、制度所管部局とも協議し、次年度以降、適切な評価方法についての検討をしていただきたい。

## 2 千葉県桜木園

- (1) 指定管理者：社会福祉法人千葉県社会福祉事業団
- (2) 部会の意見

##### 【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われているが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、引き続き慎重な対応に努めていただきたい。

**【総合評価】**

- ・ 施設の適正管理にあたって、設置目的や社会情勢の変化も踏まえた適切な成果指標や数値目標を設定し、評価しやすい指標の検討をしていただきたい。

3 千葉市療育センター

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

**【年度評価】**

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われている。

**【総合評価】**

- ・ 施設の適正管理にあたって、設置目的や社会情勢の変化も踏まえた適切な成果指標や数値目標を設定し、評価しやすい指標の検討をしていただきたい。

4 千葉市大宮学園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

**【年度評価】**

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われている。

**【総合評価】**

- ・ 施設の適正管理にあたって、設置目的や社会情勢の変化も踏まえた適切な成果指標や数値目標を設定し、評価しやすい指標の検討をしていただきたい。

令和2年10月8日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

医療施設等部会

部会長 高橋和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和2年4月28日付け2千保総第250号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

## 記

### 1 千葉市休日救急診療所について

(1) 指定管理者：公益財団法人千葉市保健医療事業団

(2) 部会の意見

#### 【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① アンケート回収方法の創意工夫やアンケート以外の手法も検討する等、より一層、施設利用者の意見や満足度の把握に努められたい。

#### 【総合評価】

- ・ 次期指定管理へ向け、引き続き安定した運営に努められたい。また、将来的な評価指標の設定にあたっては、施設特性を踏まえ、アンケート以外の手法も検討いただきたい。

### 2 千葉市斎場

(1) 指定管理者：ちば斎苑管理グループ

(イージス・グループ有限責任事業組合、東京ワックス株式会社)

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① 指定管理に係る収支とグループ全体の決算書について、引き続き整合性が確認できる会計報告書の作成をしていただきたい。

3 千葉市平和公園

(1) 指定管理者：平和公園パートナーズ

(西武造園株式会社、イオンディライト株式会社)

(2) 部会の意見（年度評価）

- ・ 財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
  - ① アンケート回収方法の創意工夫やアンケート以外の手法も検討する等、より一層、施設利用者の意見や満足度の把握に努められたい。