

令和元年10月28日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（答申）

令和元年7月9日付け31千保総第367号で、千葉市長から諮問のありました標記の件について、別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

令和元年10月2日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会

高齢者施設部会

部会長 森山拓也

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和元年7月9日付け31千保総第367号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市いきいきプラザ及びセンター

・いきいきプラザ

（中央、花見川、稲毛、若葉、緑、美浜）

・いきいきセンター

（蘇我、花見川、さつきが丘、あやめ台、大宮、都賀、越智、土気、真砂）

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 財務状況については、法人全体では前年に引き続いて良好、社会福祉事業区分の財務状況も全体で見れば、倒産や撤退等のリスクは認められないが、収入支出決算報告書について、指定管理と指定管理以外の部分の記載がわかりやすくなるよう工夫をされたい。

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。

① 評価シートについて、介護予防事業の効果がわかるような成果指標や数値目標について検討いただきたい。また、収支状況の差異について主な要因欄の記述の方法を検討いただきたい。

② 60代の方や、男性の新規利用者の獲得に努めていただきたい。

2 千葉市幸老人センター

(1) 指定管理者：千葉幸町団地自治会

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・ 管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。

- ① 指定管理者の規約の整備や NPO 法人化の検討にあたっては、市も必要な指導・助言を行うとともに期限を区切って対応するなど、今後も管理運営の適正化に努めていただきたい。
- ② 建物等財産の使用に関する賃貸借契約等、指定管理以外の運営方法も検討されたい。

令和元年10月23日

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会
医療施設等部会
部会長 高橋和久

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和元年7月9日付け31千保総第367号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉市休日救急診療所について

(1) 指定管理者：(公財)千葉市保健医療事業団

(2) 部会の意見（年度評価）

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。

2 千葉市斎場

(1) 指定管理者：ちば斎苑管理グループ

(イージス・グループ有限責任事業組合、東京ワックス(株))

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。

- ① 指定管理に係る収支とグループ全体の決算書について、引き続き整合性が確認できる会計報告書の作成をしていただきたい。

【総合評価】

- ・次期指定管理へ向け、過去の実績等を踏まえ、適切な指定管理料の算定に努められたい。

3 千葉市平和公園

(1) 指定管理者：平和公園パートナーズ

(西武造園(株)、イオンディライト(株))

(2) 部会の意見（年度評価）

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。健全な財務体質と理解できる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ① アンケート回収方法の創意工夫やアンケート以外の手法も検討する等、より一層、施設利用者の意見や満足度の把握に努められたい。

令和元年10月28日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会
会長 高橋和久様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会
障害者施設等部会
部会長 鏡論

指定管理者の行った公の施設の管理運営に係る評価について（報告）

令和元年7月9日付け31千保総第367号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉県ハーモニープラザ

(1) 指定管理者：千葉県ハーモニープラザ管理運営共同事業体
(福)千葉県社会福祉事業団、(福)千葉県社会福祉協議会、(公財)千葉市文化振興財団)

(2) 部会の意見

ア 施設維持管理

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。また、施設のあり方について、機能の見直しを行うことは評価できるが、見直しに伴う今後の運営については、市民サービスに支障が出ないように関係機関の連携を密にする等、円滑な運営に努めていただきたい。

【総合評価】

- ・施設の管理運営について、新しい体制に変わることから、より複雑化することが想定されるため、円滑な運営に努めていただきたい。
- ・施設の適正管理にあたって、適切な成果指標や数値目標を設定し、評価しやすい指標の検討をしていただきたい。
- ・市民サービスに支障が出ないように関係機関の連携を密にする等、協力体制の構築に努めていただきたい。

イ 千葉市社会福祉研修センター

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められるが、次の事項に留意されたい。
 - ①介護に係る人材を幅広く養成していくとともに、介護人材不足が深刻なことから、研修に出やすい体制づくりに努めていただきたい。
 - ②より多くの方が研修を受講できるように、開催日時等、環境の整備に努めていただきたい。

【総合評価】

- ・施設の適正管理にあたって、適切な成果指標や数値目標を設定し、評価しやすい指標の検討をしていただきたい。

ウ 千葉市ことぶき大学校

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、(仮称) ボランティア大学校への移行へ向けて、良い点、悪い点を整理、検討していただき、今後の運営に生かしていただきたい。

エ 千葉市障害者福祉センター

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。
- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われている。

【総合評価】

- ・民間事業者と競合する部分等、公的サービスとしての在り方について、検討をしていただきたい。
- ・施設の適正管理にあたって、適切な成果指標や数値目標を設定し、評価しやすい指標の検討をしていただきたい。

オ 千葉市男女共同参画センター

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。特に相談業務については、充実しており評価できるが、次の事項に留意されたい。

- ①同種の事業とのすみ分け等、施設の在り方や継続性について、引き続き検討をしていただきたい。

【総合評価】

- ・市民サービスに支障が出ないように関係機関の連携を密にする等、協力体制の構築に努めていただきたい。

- ・相談業務については、充実しており評価できる。引き続き専門性を担保し、利用者に信頼されるよう運営に努めていただきたい。

2 千葉市桜木園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われているが、適切な成果指標や数値目標を設定し、評価しやすい指標の検討をしていただきたい。

3 千葉市療育センター

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われている。

4 千葉市大宮学園

(1) 指定管理者：社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

【年度評価】

- ・財務状況については、本部会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲では、倒産や撤退等のリスクは認められず、特段の問題はないと認められる。

- ・管理運営については、概ね適切に管理が行われているが、適切な成果指標や数値目標を設定し、評価しやすい指標の検討をしていただきたい。