

平成23年8月30日

千葉市長 熊谷俊人様

千葉市保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 西尾孝司

指定管理者による施設管理運営に対する評価について（答申）

平成23年6月17日付け23千保総第655号で諮問のありました標記の件について、  
別紙の各部会からの報告のとおり答申します。

平成23年8月30日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 西尾孝司様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
高齢者施設第1部会 部会長 小田 攻

指定管理者による施設管理運営に対する評価について（報告）

平成23年6月17日付け23千保総第655号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

- 1 千葉県各いきいきプラザ（中央・花見川・稲毛・若葉・緑・美浜いきいきプラザ）
  - (1) 指定管理者 社会福祉法人千葉県社会福祉事業団
  - (2) 部会の意見
    - ア 千葉県中央・花見川・稲毛・若葉・緑いきいきプラザ
      - ・ 市による評価のとおり、概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
      - ・ いきいきプラザ各施設間及び市とのさらなる連携強化により、積極的な情報交換や情報共有を行い、他施設の利用者満足度の高い事例を取り入れるなど、事業内容の一層の充実を図りたい。
      - ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、退職者が大量に発生しないこと及び今後も当該事業を受託できることを前提とするものの、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。
    - イ 千葉県美浜いきいきプラザ
      - ・ 市への事故報告が一部迅速に行われなかったことは、今後改善を要するが、全体としては、市による評価のとおり、概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
      - ・ いきいきプラザ各施設間及び市とのさらなる連携強化により、積極的な情報交換や情報共有を行い、他施設の利用者満足度の高い事例を取り入れるなど、事業内容の一層の充実を図りたい。
      - ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、退職者が大量に発生しないこと及び今後も当該事業を受託できることを前提とするものの、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。
- 2 千葉県各いきいきセンター（蘇我・花見川・さつきが丘・あやめ台・大宮・都賀・越智・土気・真砂いきいきセンター）
  - (1) 指定管理者 社会福祉法人千葉県社会福祉事業団
  - (2) 部会の意見

- ・ 市による評価のとおり、概ね適切に管理運営が行われていると認められることから、今後とも利用者サービスの一層の向上に取り組まれない。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、退職者が大量に発生しないこと及び今後も当該事業を受託できることを前提とするものの、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

### 3 千葉市幸老人センター

#### (1) 指定管理者 千葉幸町団地自治会

#### (2) 部会の意見

- ・ 市による評価のとおり、概ね適切に管理運営が行われていると認められるが、備品等の衛生管理について、利用者から一部指摘があったことから、より一層の注意を払い、快適に施設を利用できるよう努められたい。

### 4 千葉市和陽園

#### (1) 指定管理者 社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

#### (2) 部会の意見

- ・ 利用者に合わせたきめ細かな対応が図られており、市による評価のとおり、概ね適切に管理運営がなされていると認められることから、今後とも利用者サービスの一層の向上に取り組まれない。
- ・ 介護を要する高齢者などが利用する施設であり、老朽化も目立ってきたことから、災害などの緊急時に備え、さらなる安全体制の充実に努められたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、退職者が大量に発生しないこと及び今後も当該事業を受託できることを前提とするものの、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

平成23年8月30日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 西尾孝司様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
高齢者施設第2部会 部会長 西尾孝司

指定管理者による施設管理運営に対する評価について（報告）

平成23年6月17日付け23千保総第655号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉県ハーモニープラザ

(1) 指定管理者 千葉県ハーモニープラザ管理運営共同事業体

(2) 部会の意見

ア 建物設備

- ・ 建物管理全体としては、適切に管理運営が行われていることから、今後とも内容の充実に努められたい。
- ・ 駐車スペースなど施設全体にかかわる事項については、ハーモニープラザ内の各施設と連携を図りながら、共通のアンケート調査を行うなど工夫をし、利用者ニーズの把握に努められたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

イ 千葉県障害者福祉センター

- ・ 利用者の要望に積極的に対応し、管理運営に反映させていることや、研修内容などからも、非常に適切に運営されていることから、今後とも、一層の充実に向けて取り組まれたい。
- ・ 苦情解決システムについては、より一層の活用を促すため、利用者に対する周知方法のさらなる工夫に努められたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

ウ 千葉県ことぶき大学校

- ・ 管理運営については、特段の問題は見受けられない。
- ・ 事業報告書について、具体的な事業内容や成果がわかるよう、内容の充実に図られたい。

- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

エ 千葉県社会福祉研修センター

- ・ 利用実績も伸びており、適切に管理運営が行われていると評価するとともに、新規の社会福祉事業の従事者が増加傾向にある中で、今後、研修事業はますます重要となることから、さらなる内容の充実に努められたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

オ 千葉県女性センター（現 男女共同参画センター）

- ・ 概ね適切に管理運営がなされていると評価する。
- ・ 相談事業については、利用件数のみならず、相談への対応結果が重要と考えることから、それらを事業報告書に反映するよう努めるとともに、利用者へのモニタリングを通じて、事業内容のさらなる向上に取り組まれたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

平成23年8月30日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 西尾孝司様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
障害者施設部会 部会長 西尾孝司

指定管理者による施設管理運営に対する評価について（報告）

平成23年6月17日付け23千保総第655号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉県亥鼻福祉作業所

(1) 指定管理者 社会福祉法人千葉県社会福祉事業団

(2) 部会の意見

- ・ 障害者自立支援法に基づく新体系サービスへの移行に際し、利用者に対し適切かつ丁寧に対応しており、評価できる。
- ・ 事業報告書については、事業計画書に示した事業の具体的な結果を反映させるなど、内容の改善を求めたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

2 千葉県鎌取福祉作業所

(1) 指定管理者 社会福祉法人千葉県社会福祉事業団

(2) 部会の意見

- ・ 障害者自立支援法に基づく新体系サービスへの移行に際し、利用者に対し適切かつ丁寧に対応しており、評価できる。
- ・ 利用者や家族のニーズに応えるため、アンケート調査の結果が、適切に個別支援計画の作成などに反映されるよう努められたい。
- ・ 事業報告書については、事業計画書に示した事業の具体的な結果を反映させるなど、内容の改善を求めたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

3 千葉県療育センター

(1) 指定管理者 社会福祉法人千葉県社会福祉事業団

(2) 部会の意見

- ・ 障害者自立支援法に基づく新体系サービスへの移行に際し、利用者に対し適切かつ丁寧に対応しており、評価できる。
- ・ 自主事業については、利用実績もあり効果が期待されることから、今後も事業を継続されるよう望む。
- ・ 利用実績が少ない施設については、積極的に広報することなどにより、施設が有する機能を十分発揮できるよう取り組まれない。
- ・ 事業報告書については、事業計画書に示した事業の具体的な結果を反映させるなど、内容の改善を求めたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

#### 4 千葉市桜木園

(1) 指定管理者 社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

- ・ 利用者からの苦情等に対し丁寧に対応するなど、適切に運営されていることから、今後とも内容の一層の充実に努められたい。
- ・ 事業報告書については、事業計画書に示した事業の具体的な結果を反映させるなど、内容の改善を求めたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

#### 5 千葉市大宮学園

(1) 指定管理者 社会福祉法人千葉市社会福祉事業団

(2) 部会の意見

- ・ 利用実績が少ない施設については、積極的に広報することなどにより、施設が有する機能を十分発揮できるよう取り組まれない。
- ・ 事業報告書については、事業計画書に示した事業の具体的な結果を反映させるなど、内容の改善を求めたい。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

平成23年8月30日

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
会長 西尾孝司様

千葉県保健福祉局指定管理者選定評価委員会  
医療施設等部会 部会長 高橋和久

指定管理者による施設管理運営に対する評価について（報告）

平成23年6月17日付け23千保総第655号で、千葉市長から諮問のあった標記の件について、本部会において審議した結果、下記のとおり決定したので報告します。

記

1 千葉県休日救急診療所

(1) 指定管理者 財団法人千葉県保健医療事業団

(2) 部会の意見

- ・ ゴールデンウィークや年末年始等の患者増加時においても、医師や看護師をはじめとした医療スタッフを増員し診療体制を強化するなど、弾力的に対応しており、市による評価のとおり、概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。

2 千葉県斎場

(1) 指定管理者 富士建設工業株式会社

(2) 部会の意見

- ・ 市による評価のとおり、概ね適切に管理運営が行われていると認められる。
- ・ 本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、指定管理者の財務状況等に関し、倒産や事業が継続できなくなるリスクは現状では認められず、特段の問題はないと考える。