

様式第7号

事業報告書

令和4年4月28日

(あて先) 千葉市長 様

所在地 千葉市中央区千葉寺町1208番地2
指定管理者の名称 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会
代表者氏名 会長 竹川 幸夫 印



地方自治法第244条の2第7項及び千葉市大宮学園の管理に関する基本協定書第24条第2項の規定により、下記のとおり提出します。

記

- | | |
|-----------------|---------|
| 1 施設の名称 | 千葉市大宮学園 |
| 2 事業報告書 (令和3年度) | 別紙のとおり |

(注) 経費決算書 (様式第8号) を添付すること。

事業報告書
(令和3年度)

千葉市大宮学園

1	管理業務の実施体制に関すること	
(1)	基本理念	1
(2)	事業名等	1
(3)	組織図	1
(4)	職務分掌	2
(5)	勤務体制	9
(6)	会議	9
(7)	研修	11
(8)	安全管理	17
(9)	苦情解決	20
(10)	個人情報保護	21
(11)	施設の社会化	22
(12)	関係機関との連携	25
2	管理業務の実施計画に関すること	
(1)	目的	26
(2)	利用実績	26
(3)	事業内容	30
(4)	健康管理(保健衛生)	38
(5)	給食	40
(6)	保護者との連携	41
(7)	感染症対策	43
(8)	身体拘束等の禁止及び虐待防止	44
(9)	広報その他使用促進	45
(10)	使用料の確実な徴収(滞納防止)	46
3	維持管理の実施計画に関すること	
(1)	建築物の保守管理計画	49
(2)	設備・備品の保守管理計画	50
(3)	警備計画	51
(4)	清掃計画	51
(5)	植栽等の維持管理計画	52
(6)	駐車場の管理計画	53
(7)	再委託契約事項について	53
4	アンケート調査の実施方法等に関すること	53
5	管理経費の縮減	109
6	年度の総括(評価)	110

1. 管理業務の実施体制に関すること

(1) 基本理念

- すべての利用児をかけがえのない存在として尊重し、利用児にとって最善の利益を最優先にします。
- 利用児の人権を擁護し、自己実現を支援します。その職務を遂行する過程で知りえたプライバシーを保護します。
- 専門的知識や技術の研鑽に常に励み、最良のサービスを提供します。
- 医療、保健、教育その他児童福祉に関連する機関等と積極的に連携し、協力して児童を支援します。

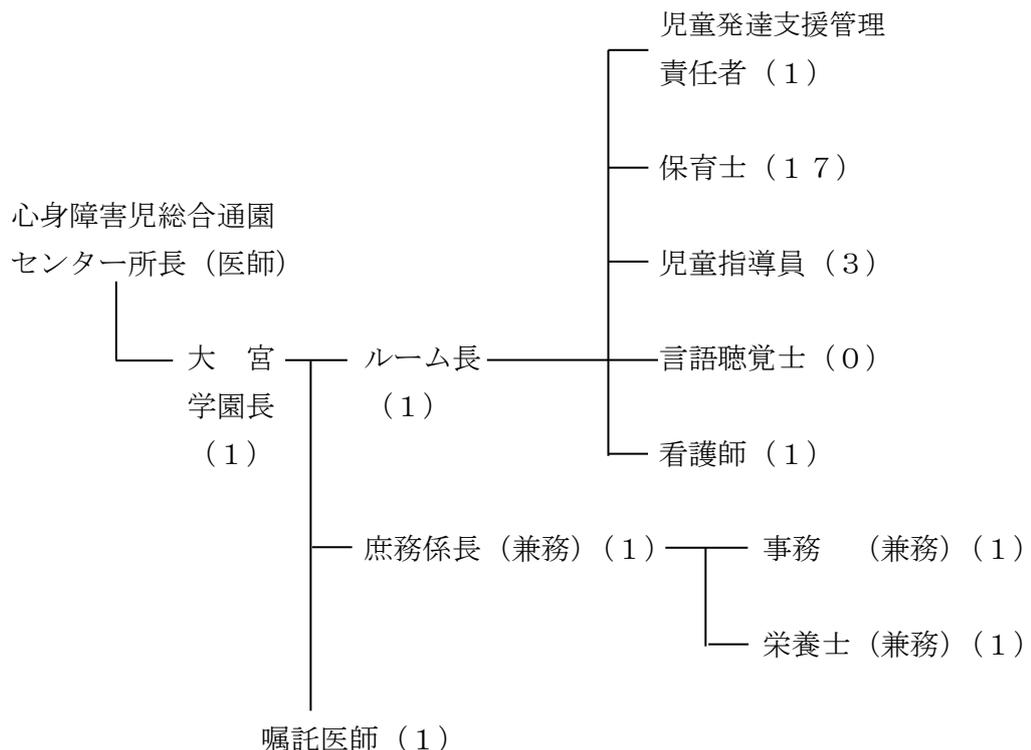
(2) 事業名等

施設名	事業	関係法令	定員
ひまわり ルーム	福祉型児童発達支援センター	児童福祉法第6条の2の2第2項	40人
	日中一時支援	千葉県地域生活支援給付事業実施要綱第2条第5項	1人
たけのこ ルーム	医療型児童発達支援センター	児童福祉法第6条の2の2第3項	10人
	児童発達支援事業	児童福祉法第6条の2の2第2項	10人
	日中一時支援	千葉県地域生活支援給付事業実施要綱第2条第5項	1人
	外来診療	医療法第7条第1項	—

(3) 組織図

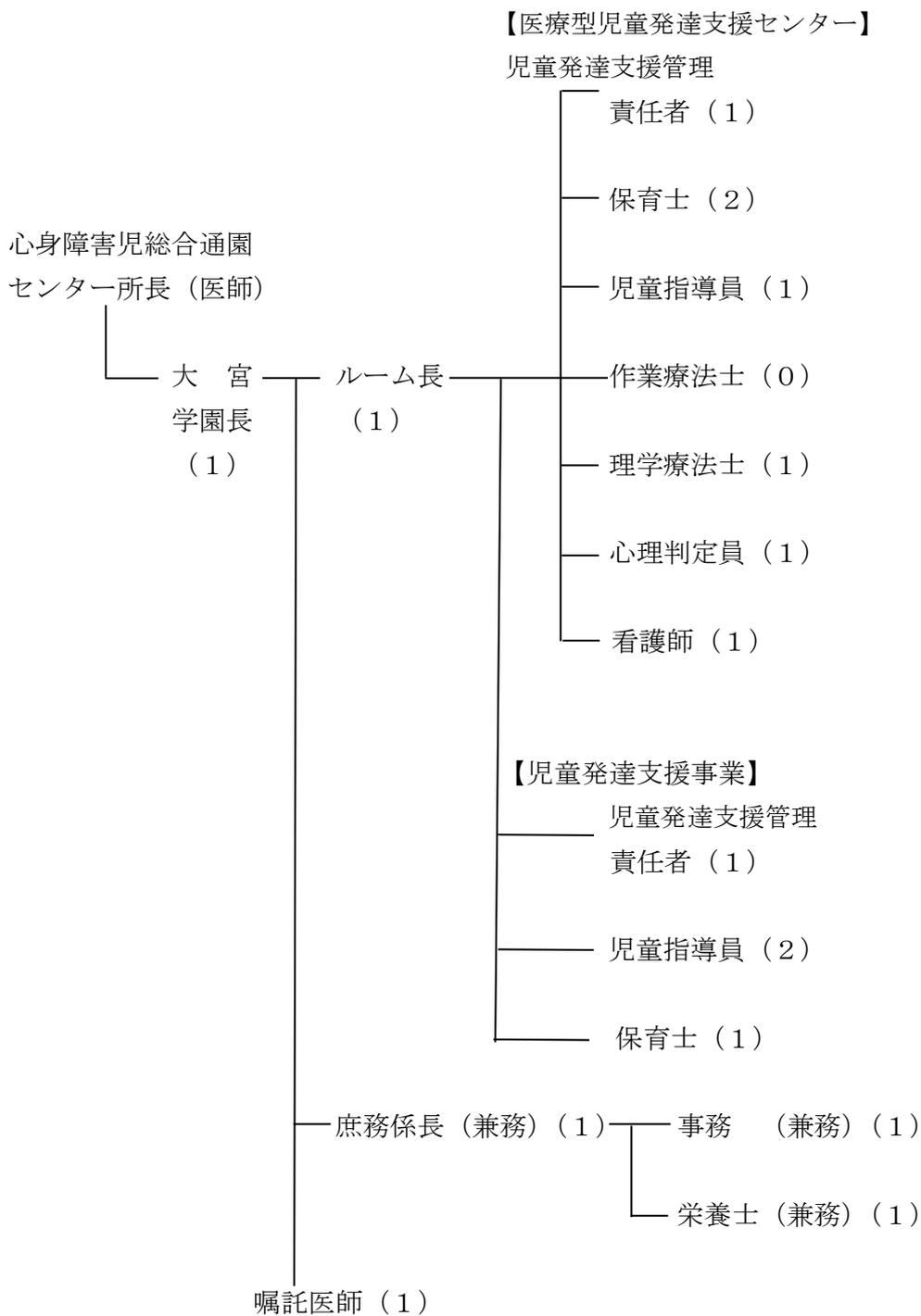
ア ひまわりルーム

【福祉型児童発達支援センター・日中一時支援事業】



イ たけのこルーム

【医療型児童発達支援センター・児童発達支援事業・日中一時支援事業】



(4) 職務分掌

ア ひまわりルーム

職名	事務分掌
園長	<ul style="list-style-type: none"> ・大宮学園全体の統括に関する事 ・職員の労務管理に関する事 ・公印の管理に関する事 ・ルーム長の指揮監督に関する事

<p>ルーム長</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の総括に関する事 ・職員の労務に関する事 ・業務の基本的な計画に関する事 ・業務に関して所属職員の指揮監督に関する事 ・施設の維持管理及び営繕に関する事 ・関係機関との連絡調整に関する事 ・苦情処理に関する事 ・入退所者の統計及び報告に関する事 ・利用契約に関する事 ・個別支援計画の総括に関する事 ・見学希望及び利用希望者への相談業務に関する事 ・関係文書の作成及び保存に関する事 ・保護者支援に関する事 ・親の会との連携に関する事 ・通園バスに関する事 ・諸会議に関する事
<p>嘱託医師</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・医療・健康診断に関する事
<p>庶務係長</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・庶務系の統括に関する事 ・施設の維持管理のとりまとめに関する事 ・予算、決算及び会計、経理のとりまとめに関する事 ・非常勤職員の雇用に関する事 ・職員の労務管理手続き等に関する事 ・療育センター事務局との事務調整に関する事 ・消防計画、訓練実施及び防火管理に関する事 ・安全運転管理者に関する事 ・委託業者の指導、監督に関する事
<p>児童発達支援 管理責任者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の作成及び説明に関する事 ・利用契約に関する事
<p>保 育 士</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・療育、保育指導に関する事 ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関する事 ・保育の記録及び保存に関する事 ・行事計画の立案、実施に関する事 ・送迎に関する事 ・保護者支援に関する事 ・実習生の受入れに関する事 ・ボランティアの受入れに関する事 ・日中一時支援事業に関する事 ・進路相談に関する事 ・苦情受付に関する事 ・たけのこルーム児童発達支援事業に関する事 ・諸会議に関する事 ・文書作成に関する事

<p>児童指導員</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・療育、保育に関すること ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・保育の記録及び保存に関すること ・行事計画の立案、実施に関すること ・送迎に関すること ・統計簿、出席簿の作成及び記入に関すること ・実習生の受入れに関すること ・ボランティアの受入れに関すること ・児童原簿に関すること ・進路相談、諸制度の相談に関すること ・日中一時支援事業に関すること ・保護者支援に関すること ・広報に関すること ・諸会議に関すること
<p>言語聴覚士</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・言語発達評価及び言語、コミュニケーション指導に関すること ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・保護者支援に関すること ・実習生の受入れに関すること ・言語、コミュニケーション指導の記録及び保存に関すること ・たけのこルームに関すること ・たけのこルーム児童発達支援事業に関すること ・外来診療に関すること ・リハビリテーション計画の作成に関すること ・送迎に関すること ・行事に関すること ・諸会議に関すること ・文書作成に関すること
<p>看護師</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・健康管理に関すること ・診察補助に関すること ・予防衛生に関すること ・応急処置に関すること ・たけのこルームに関すること ・アレルギー対応食に関すること ・保育業務に関すること ・文書作成に関すること ・実習生の受入に関すること

<p>栄 養 士</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 給食に関すること ・ 献立の作成に関すること ・ 調理盛付け指導に関すること ・ 食品の購入検品及び食材管理に関すること ・ 保護者への栄養指導に関すること ・ 嗜好調査の実施に関すること ・ アレルギー対応食、形態食に関すること ・ 個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・ 給食委託業者の指揮、監督に関すること ・ 給食会議の実施に関すること
<p>事 務 員</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の維持管理に関すること ・ 予算、決算及び会計、経理に関すること ・ 利用状況及び収入状況報告等に関すること ・ 障害児通所給付費、地域生活支援給付費、給食費請求業務に関すること ・ 診療報酬請求業務に関すること ・ 職員の福利厚生及び労務災害補償に関すること ・ 窓口、受付業務に関すること ・ 寄付の受入れに関すること ・ 職員諸手当、賃金実績報告書に関すること ・ 関係文書の收受及び発送及び保存に関すること ・ 委託業者の指導、監督に関すること ・ 他の分掌に属さない事項に関すること

イ たけのこルーム

職 名	事 務 分 掌
<p>園 長</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大宮学園全体の統括に関すること ・ 職員の労務管理に関すること ・ 公印の管理に関すること ・ ルーム長の指揮監督に関すること
<p>ルーム長</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の総括に関すること ・ 職員の労務に関すること ・ 業務の基本的な計画に関すること ・ 業務に関して所属職員の指揮監督に関すること ・ 施設の維持管理及び営繕に関すること ・ 関係機関との連絡調整に関すること ・ 苦情処理に関すること ・ 入退所者の統計及び報告に関すること ・ 利用契約に関すること ・ 個別支援計画の総括に関すること ・ 見学希望及び利用希望者への相談業務に関すること ・ 関係文書の作成及び保存に関すること

	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者支援に関すること ・通園バスに関すること ・諸会議に関すること
医 師	<ul style="list-style-type: none"> ・診察及び医療に関すること ・ケース会議に関すること ・健康診断に関すること ・行事に関すること ・文書作成に関すること ・リハビリテーション計画作成及び説明に関すること
庶務係長	<ul style="list-style-type: none"> ・庶務系の統括に関すること ・施設の維持管理のとりまとめに関すること ・予算、決算及び会計、経理のとりまとめに関すること ・非常勤職員の雇用に関すること ・職員の労務管理手続き等に関すること ・療育センター事務局との事務調整に関すること ・消防計画、訓練実施及び防火管理に関すること ・安全運転管理者に関すること ・委託業者の指導、監督に関すること
児童発達支援 管理責任者	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の作成及び説明に関すること ・利用契約に関すること
保 育 士	<ul style="list-style-type: none"> ・療育、及び生活指導に関すること ・保護者支援に関すること ・療育等の記録、保存に関すること ・行事に関すること ・送迎に関すること ・進路相談等に関すること ・日中一時支援事業等に関すること ・実習生の受入に関すること ・児童発達支援事業に関すること ・統計簿、出席簿の作成および記入に関すること ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・諸制度、日常生活用具、補装具等の手続きに関すること ・利用児の名簿に関すること ・関係機関との連絡等に関すること ・文書作成に関すること ・諸会議に関すること
児童指導員	<ul style="list-style-type: none"> ・療育、保育に関すること ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・保育の記録及び保存に関すること ・行事計画の立案、実施に関すること ・送迎に関すること ・統計簿、出席簿の作成及び記入に関すること

	<ul style="list-style-type: none"> ・実習生の受入れに関すること
理学療法士	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の姿勢と運動を中心とした個別指導に関すること ・リハビリテーション計画作成に関すること ・日常生活に対する保護者支援に関すること ・評価、療育目標設定、記録に関すること ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・利用児の使用する日常生活用具、補装具の評価、作成及びメンテナンスに関すること ・利用児の家庭で使用する日常生活用具、補装具の相談及び評価・作成に関すること ・行事に関すること ・送迎に関すること ・ひまわりルームに関すること ・実習生の受入に関すること ・児童発達支援事業に関すること ・外来診療に関すること ・文書作成に関すること ・諸会議に関すること
作業療法士	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の日常生活と遊びを中心とした個別指導に関すること ・リハビリテーション計画作成に関すること ・日常生活に対する保護者支援に関すること ・評価・療育目標設定・記録に関すること ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・利用児の使用する日常生活用具、補装具の評価、作成及びメンテナンスに関すること ・利用児の家庭で使用する日常生活用具、補装具の相談および評価、作成に関すること ・行事に関すること ・送迎に関すること ・食形態に関すること ・ひまわりルームに関すること ・児童発達支援事業に関すること ・実習生の受入に関すること ・外来診療に関すること ・文書作成に関すること ・諸会議に関すること
心理判定員	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の発達及び知能の検査評価、指導、記録に関すること ・日常生活に対する保護者支援に関すること ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・児童発達支援事業に関すること ・ひまわりルームに関すること ・実習生の受入に関すること

	<ul style="list-style-type: none"> ・外来診療に関すること ・文書作成に関すること ・諸会議に関すること
看護師	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の健康管理および記録に関すること ・診察補助に関すること ・日常生活に対する保護者支援に関すること ・保護者の保健指導に関すること ・外来診療に関すること ・個別支援計画の作成及び説明の補助に関すること ・環境、予防衛生に関すること ・応急処置に関すること ・文書作成に関すること ・アレルギー対応食に関すること ・送迎に関すること ・行事に関すること ・ひまわりルームに関すること ・児童発達支援事業に関すること ・健康管理に関すること ・諸会議に関すること ・実習生の受入に関すること
栄養士	<ul style="list-style-type: none"> ・給食に関すること ・献立の作成に関すること ・調理盛付け指導に関すること ・食品の購入検品及び食材管理に関すること ・保護者への栄養指導に関すること ・嗜好調査の実施に関すること ・アレルギー対応食、形態食に関すること ・個別支援計画の作成、説明の補助に関すること ・給食委託業者の指揮、監督に関すること ・給食会議の実施に関すること
事務員	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理に関すること ・予算、決算及び会計、経理に関すること ・利用状況及び収入状況報告等に関すること ・障害児通所給付費、地域生活支援給付費、給食費請求業務に関すること ・診療報酬請求業務に関すること ・職員の福利厚生及び労務災害補償に関すること ・窓口、受付業務に関すること ・寄付の受入れに関すること ・職員諸手当、賃金実績報告書に関すること ・関係文書の收受及び発送及び保存に関すること ・委託業者の指導、監督に関すること ・他の分掌に属さない事項に関すること

(5) 勤務体制

ア ひまわりルーム

職 種	R3. 4. 1 人員		R4. 3. 31 人員		増 減		備 考
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
保育士	8	7	8	10	0	3	児童発達支援管理責任者常勤1、ルーム長常勤1
指導員	3	2	3	1	0	△1	児童発達支援管理責任者常勤1、園長常勤1
言語聴覚士	1	0	0	0	0	△1	
栄養士	1	0	1	0	0	0	
看護師	0	1	0	1	0	0	
事務	2	0	2	0	0	0	
医師	1	0	1	0	0	0	
合計	16	10	15	12	0	1	

イ たけのこルーム

職 種	R3. 4. 1 人員		R4. 3. 31 人員		増 減		備 考
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
保育士	2	2	2	2	0	0	児童発達支援管理責任者常勤1、ルーム長常勤1
指導員	2	0	2	1	0	1	
理学療法士	1	0	1	0	0	0	
作業療法士	1	0	0	0	0	△1	
心理判定員	1	0	1	0	0	0	
看護師	1	0	1	0	0	0	
医師	0	1	0	1	0	0	
合計	8	3	7	4	0	0	

(6) 会議

ア ひまわりルーム

会 議 名	開催回数	構 成 職 員
療育センター施設運営連絡会議	6回	事務局長・事務局長補佐・大宮学園長・各施設長・センター庶務係長・庶務係長
心身障害児総合通園センター会議	12回	センター長・センター事務局長・総合通園センター所長・大宮学園長・総合通園センターの各施設長・ぱれっと所長
療育センター虐待防止委員会	1回	事務局長・事務局長補佐・大宮学園長・各施設長・センター庶務係長・庶務係長
療育センター感染症予防委員会	1回	事務局長・事務局長補佐・大宮学園長・各施設長・センター庶務係長・庶務係長
療育センター事務管理会議	12回	事務局長補佐・センター庶務係長、庶務係長
職員会議	12回	全職員

大宮学園施設運営会議	1 2回	園長・両ルーム長・庶務係長
ヒヤリハット会議	2 4 2回	全職員
運営会議	2 3回	全職員
ケース会議	2 5回	医師・ルーム長・児童発達支援管理責任者・保育士・指導員・心理判定員・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・看護師
個別支援計画会議	1 5回	ルーム長・児童発達支援管理責任者・保育士・指導員・心理判定員・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・看護師
グループ別療育会議	1 3回	保育士・指導員
専門スタッフ個別検討会議	9回	心理判定員・言語聴覚士・作業療法士・保育士・指導員
サービス担当者会議	1回	ルーム長・児童発達管理責任者・保育士・指導員・心理判定員・理学療法士・作業療法士・看護師（新型コロナウイルス感染症対応により書面開催）
虐待防止対策会議	1回	全職員
感染症予防委員会	3回	園長・ルーム長・看護師・栄養士・担当職員・事務職員
給食担当者会議 （委託業者会議）	1 2回	給食担当職員・栄養士・作業療法士・看護師・委託業者
専門職会議	2回 3回 3回 3回	保育士（新型コロナウイルス感染症対応により1回は書面開催） 指導員（新型コロナウイルス感染症対応により全てZOOM開催） 栄養士（新型コロナウイルス感染症対応により全てZOOM開催） 言語聴覚士（新型コロナウイルス感染症対応により全てZOOM開催）

イ たけのこルーム

会議名	開催日	構成職員
療育センター施設運営連絡会議	6回	事務局長・事務局長補佐・大宮学園長・各施設長・センター庶務係長・庶務係長
心身障害児総合通園センター会議	1 2回	センター長・センター事務局長・総合通園センター所長・大宮学園長・総合通園センターの各施設長・ぱれっと所長
療育センター虐待防止委員会	1回	事務局長・事務局長補佐・大宮学園長・各施設長・センター庶務係長・庶務係長
療育センター感染症予防委員会	1回	事務局長・事務局長補佐・大宮学園長・各施設長・センター庶務係長・庶務係長
療育センター事務管理会議	1 2回	事務局長補佐・センター庶務係長、庶務係長
職員会議	1 2回	全職員
大宮学園施設運営会議	1 2回	園長・両ルーム長・庶務係長
ヒヤリハット会議	2 4 2回	全職員
医療型児童発達支援センター運営会議	2 9回	たけのこルーム医療型担当職員
児童発達支援事業運営会議	1 0回	たけのこルーム児童発達支援事業担当職員

ケース会議(医療型児童発達支援センター)	16回	医師・ルーム長・児童発達支援管理責任者・保育士・指導員・心理判定員・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・看護師
ケース会議(児童発達支援事業)	8回	医師・ルーム長・児童発達支援管理責任者・保育士・心理判定員・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・看護師
個別支援計画会議(医療型児童発達支援センター)	10回	ルーム長・児童発達支援管理責任者・保育士・指導員・心理判定員・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・看護師
個別支援計画会議(児童発達支援事業)	27回	ルーム長・児童発達支援管理責任者・保育士・指導員・心理判定員・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・看護師
サービス担当者会議	2回	ルーム長・児童発達支援管理責任者・保育士・指導員・心理判定員・理学療法士・作業療法士・看護師
児童発達支援事業調整会議	2回	ルーム長・児童発達支援管理責任者・児童発達支援事業担当職員・療育相談所及びすぎのこルーム関係職員・事務関係職員
外来ケース会議	1回	医師・ルーム長・心理判定員・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・看護師
リハビリテーション計画会議	38回	医師・ルーム長・心理判定員・言語聴覚士・理学療法士・作業療法士・看護師・保育士
虐待防止対策会議	1回	全職員
感染症予防委員会	3回	園長・ルーム長・看護師・栄養士・担当職員・事務職員
給食担当者会議 (委託業者会議)	12回	給食担当職員・栄養士・作業療法士・看護師・委託業者
合同給食担当者会議 (すぎのこルーム合同)	1回	すぎのこルーム長・たけのこルーム長・栄養士・作業療法士・看護師・担当職員・委託業者
専門職会議	3回 3回 3回 3回 3回	心理判定員 指導員(新型コロナウイルス感染症対応により全てZOOM開催) 保育士(新型コロナウイルス感染症対応により1回は書面開催開催) 理学療法士(新型コロナウイルス感染症対応により全てZOOM開催) 看護師

(7) 研修

職員の資質向上のため、施設内外の研修に参加し、職員間で知識や情報を共有することにより、利用児への支援向上を図りました。

ア ひまわりルーム・たけのこルーム共通

(ア) 施設内研修

療育センター全体の研修会を行うとともに、研修参加者の報告等により知識を共有しました。

- a. ひまわりルーム研修報告会
- b. たけのこルーム研修報告会
- c. 感染症対策研修会
- d. 虐待防止研修会
- e. 内部及び外部専門職による研修会
- f. 協議会施設福祉部門の各施設に所属する専門職種ごとによる情報交換及び勉強会
- g. 施設(療育センター含む)内で実施し、参加した研修

番号	日付	研修名	内容	施設区分	参加者	人数
1	4/9	障害児の摂食・嚥下	摂食・嚥下について学び、トロミを体験する	両ルーム	全職種	7人
2	4/12	新任職員感染症予防講習会	施設の感染症に関する事項について	ひまわり	新任職員	1人
3	5/26	バス避難訓練	てんかん発作対応と事故対応訓練	両ルーム	全職種 運転員 添乗員	10人
4	5/31	バス避難訓練	てんかん発作対応と事故対応訓練	両ルーム	全職種	15人
5	6/9～ 8/25	新任職員スキルアップ研修 計11回	所属先と異なる施設(ひまわり)で療育を学ぶ	たけのこ 児発職員	指導員	1人
6	6/18	水害避難訓練	突発的な水害に備え、各クラスで避難時の準備物品の確認や移動方法を検討	両ルーム	全職種	23人
7	6/23	新任職員感染症予防講習会	施設の感染症に関する事項について	たけのこ ひまわり	新任職員	3人
8	7/5	虐待防止研修(前期)	虐待防止に関する指針他	たけのこ	たけのこ 全職員	9人
9	7/14	・療育スタッフスキルアップ研修 ・言葉とコミュニケーションについて	・遊びや保護者対応のスキルアップを図る ・子どもの全体発達の中にある言葉とコミュニケーションについて理解を深める。	両ルーム	全職種	18人
10	9～10 月	新任職員スキルアップ研修 計5回	所属と異なる施設(ひまわり)で療育を学ぶ	たけのこ 児発職員	保育士	1人
11	9/2	虐待防止研修(前期)	虐待防止に関する指針の確認	ひまわり	全職種	11人
12	9/3 9/15 9/24	新任職員スキルアップ研修	所属と異なる施設(医療型)で療育を学ぶ	たけのこ 児発職員	指導員	1人
13	9/29	療育スタッフスキルアップ研修	発達検査の検査方法の紹介および	両ルーム	全職種	21人
14	10/18 10/21	吐物処理について	感染症予防マニュアルの確認	両ルーム	全職種	18人

15	1/17 1/19 1/20	虐待防止研修	障害者虐待防止法の理解と対応	ひまわり	ひまわり 全職種	22人
16	1/26	虐待防止研修	障害者虐待防止法の理解と対応	たけのこ	たけのこ 全職種	10人
17	2/18	療育スタッフスキルアップ 研修	てんかんについての基礎知識 てんかん発作時の初期対応を知る	両ルーム	全職種	20人

(イ) 施設外研修

各種研修会に積極的に参加し、常に新しい知識・情報を共有できるように参加しました。

a. ひまわりルーム受講状況

番号	日付	研修名	内容	参加者	人数
1	4/2	施設福祉総務課研修	新任職員研修	栄養士	1人
2	6/21	千葉県 TEACCH プログラム研修会 第1回連続セミナー 「TEACCH の最新情報」施設福祉総務課研修	自閉症児の特性に基づく TEACCH プログラムの実践について 新任職員研修(R2年度採用職員)	保育士他	10人
3	6/28	施設福祉総務課研修	新任職員研修(R2年度採用職員)	保育士	1人
4	6/22	ペアレント・トレーニングリーダー 養成研修	ペアレント・トレーニングリーダー 基礎研修	保育士	1人
5	7/30	クレーム対応実践力向上研修	サービス対応スキルの確認 利用者ニーズ把握の考え方・手法の取得	主事	1人
6	8/7	第46回 淑徳大学 発達臨床研修セミナー	感覚と運動の高次化・発達支援 における意図的かかわり・地域での生活	保育士	1人
8	8/26	管理監督者のためのメンタルヘルス研修	職場のメンタルヘルス 管理監督の役割	園長	1人
9	9/3	令和3年度 心理・ST 部会オンライン研修会 令和2年度 施設交流研修	コミュニケーション支援の実際 現場体験実習	言語聴覚士	1人
10	9/7	子どもの体の使い方とあそびへの 応用～児童発達支援ガイドラインを参照して～	作業療法士を講師に療育活動 の中で子どもたちが楽しく体の 使い方を学べる方法	指導員	1人

11	10/1 ～ 5/31	令和3年度社会福祉主事任用資格の通信課程	福祉の現場実践を支える基礎的知識を身に着ける	庶務係長	1人
12	10/15	第1回千葉県療育センター研修セミナー	ダウン症とは	保育士他	2人
13	10/27	第16回 権利擁護・虐待防止セミナー	福祉施設における権利擁護・虐待防止の取り組み 他	指導員	1人
14	11/11	AED 研修	心肺蘇生法及び異物除去法の救命措置及び止血法	言語聴覚士	1人
15	11/13	日本発達障害連盟オンラインセミナー(初級コース)	子どもたちへの支援、家族への支援	保育士他	4人
16	12/11	地域でつなげる「育ちのサポート」を考える	「発達障害児・者の包括的支援に向けて」「教育・福祉連携モデル事業の実践」	ルーム長	1人
17	12/16	令和3年度 学校公開・関係機関等との合同研修会	学校概要・各分科会	指導員他	2人
18	1/18	給食施設研修会	日本人の食事摂取基準と食品成分表の活用	栄養士	1人
19	1/25	令和3年度福祉サービス苦情解決研修会 応用編 第4回	福祉サービス事業者に求められるクレーム対応力	保育士	1人
20	2/1	情報セキュリティ対策研修(運用責任者向け)	情報セキュリティに関する意識向上及び知識の習得	園長	1人
21	2/4	大都市社会福祉施設協議会(川崎大会)	大都市における社会福祉施設が果たす役割 他	園長	1人
22	2/16	千葉県指定管理者研修会	・公共施設の防火管理 ・最新の社会保険・労働諸法令等の改正 他	園長	1人
23	2/10	個人情報保護に関する内部研修会	個人情報とは ヒヤリハット事例 他	庶務係長	1人
24	3/1～ 10	千葉大学教育学部附属特別支援学校 公開研究会	深い学びを支える知的障害特別支援学校の授業づくり	保育士他	7人
25	3/18	第2回千葉県療育センター研修セミナー	保育臨床のいま	保育士	1人
26	3/18	給食施設研修会	日本人の食事摂取基準と食品成分表の活用	栄養士	1人
27	3/10 ～31	情報セキュリティ対策研修(運用責任者向け)	情報セキュリティに関する意識向上及び知識の習得	ルーム長 庶務係長	2人

28	3/10 ～31	情報セキュリティ非管理者向け研修	・組織の情報資産を守れ！ ・そのメール本当に信用してもいいんですか？	全職種	23人
29	3/29	児童福祉施設に係る感染症対策について	児童福祉施設における感染症対策について	看護師	1人

b. たけのこルーム受講状況

番号	日付	研修名	内容	参加者	人数
1	4/3	子どもの福祉用具展 アンダー18 キッズフェスタ 2021	オンライン展示会(小児用福祉機器の展示およびデモンストレーション)	理学療法士	1人
2	4/11	子どもの福祉用具展 アンダー18 キッズフェスタ 2021	リアル展示会(小児用福祉機器の展示およびデモンストレーション)	指導員 保育士	2人
3	6/28	施設福祉総務課研修	新任職員研修(令和2年度採用職員)	指導員	1人
4	7/13	AED 研修	心肺蘇生法及び異物除去法の救命措置及び止血法	指導員 保育士	2人
5	7/26	スキルアップ研修	すぐのこ医療型の療育を学ぶ	指導員 保育士	2人
6	8/21	田中教育研究所 東京キャリアアップ講座	アセスメントを生かした子ども&保護者支援	心理判定員	1人
7	8/22	子どものこころの健康を考えるシンポジウム	愛着障害をめぐって 愛着障害って何だろう	心理判定員 ルーム長 他	4人
8	8/26	管理監督職のためのメンタルヘルス研修	職場のメンタルヘルス 管理監督の役割	ルーム長	1人
9	9/3	令和3年度 心理・ST 部会オンライン研修会	コミュニケーション支援の実際	心理判定員	1人
10	9/15	学校と関係機関との連携 2021	学校と関係機関との連携について	ルーム長 指導員	2人
11	10/4	発達協会ウェビナー	学習する力を育てる学び	心理判定員	1人
12	10/6	障害児保育基礎編 特性がある子が輝く支援	特性のある子どもの支援について理解	ルーム長 看護師 指導員 保育士	5人
13	10/15	第1回千葉県療育センター研修セミナー	ダウン症とは	全職種	6人

14	10/27	第16回 権利擁護・虐待防止セミナー	福祉施設における権利擁護・虐待防止の取り組み 他	指導員	1人
15	10/31	令和3年度 在宅ケア研修	在宅ケアの変遷とこれから	理学療法士 看護師	2人
16	11/10	国際福祉機器展	福祉機器メーカーと福祉専門職との連携・協働	理学療法士	1人
17	11/11	AED 研修	心肺蘇生法及び異物除去法の救命措置及び止血法	ルーム長 保育士	2人
18	11/20	療育支援研修会	肢体不自由児支援について	指導員 保育士	2人
19	12/6	令和3年度福祉サービス苦情解決研修会(基礎編)第2回	円滑な苦情受付・再発防止に求められる論理的思考力研修	指導員	1人
20	12/16	令和3年度 学校公開・関係機関等との合同研修会	学校概要・各分科会	指導員他	2人
21	12/19	虐待防止・権利擁護(管理者・虐待防止マネージャー対象)	障害者虐待防止・権利擁護 障害児施設等(児童)対象コース	ルーム長	1人
22	12/22	令和3年度福祉サービス苦情解決研修会(応用編)第3回	第三者委員の役割と苦情対応の姿勢	指導員	1人
23	1/31	千葉県サービス管理責任者及び児童発達管理責任者更新研修	障害福祉施策の動向、サビ管・児発管の役割とは等	ルーム長	1人
24	2/19	第3回 発達障害者講座	基礎からわかる発達障害	指導員 保育士	2人
25	3/5	応用行動分析・ABAの実践	子どもの問題行動への介入	心理判定員	1人
26	3/4,5	第3回 発達障害者講座	基礎からわかる発達障害～障害特性とコミュニケーション支援	指導員 保育士	2人
27	3/13,19,20,21	医療的ケア児等コーディネーター養成研修	医療的ケアに関する講義と実践	看護師	1人
28	3/18	第2回千葉県療育センター研修セミナー	保育臨床のいま	保育士 指導員	4人
29	3/10～31	情報セキュリティ対策研修(運用責任者向け)	情報セキュリティに関する意識向上及び知識の習得	ルーム長	1人
30	3/10～31	情報セキュリティ非管理者向け研修	・組織の情報資産を守れ！ ・そのメール本当に信用してもいいんですか？	全職種	8人

(8) 安全管理

ア 災害対策の内容

(ア) 緊急時対応に関する基本的な考え方

風水害などの災害発生時や地震発生時、さらに近隣での大規模事故災害発生時において、利用児の安全確保を最優先として迅速に行動できるように、当協議会では千葉市地域防災計画に沿った「災害対応マニュアル」を整備しています。

また、緊急時の職員配備体制を定めるとともに、日頃からそれに基づく訓練を行い、緊急時の各職員の役割を明記したチェックシートを作成して、確実に行動できるように整備しました。

なお、これらの災害等発生時には、災害情報の把握を徹底するため、施設長の指示のもとで、緊急連絡体制を確立し、関係機関との連絡、情報収集、予防処置、緊急対応、災害報告、安全対応、事後処理等が適切に実施できるよう整備しました。

a. 災害レベル別の配備計画

	配備時期の目安	配備体制
警戒配備	市内に地震、風水害等の警報が発令された場合。	施設長は情報収集に努め、職員は速やかに次の段階の体制がとれるように、緊急役割分担の再確認（夜間・休館日は自宅待機）を行って、準備を整えました。
第1配備	事業実施に支障はない程度の災害が発生、またはその恐れがある場合。もしくは、市内に震度5弱程度の地震が発生した場合。	初期対応班が必要な対応を行い、状況を施設長に報告する。施設長は必要に応じて、施設福祉総務課および千葉市に報告する。夜間・休館日の場合は、警備委託会社からの連絡を受け、施設長が必要と認める場合は、担当職員を施設へ配備するよう整えました。
第2配備	施設で災害が発生し、今後の事業実施に影響を及ぼす状況である場合。または、市内に震度5強の地震等が発生した場合。	緊急連絡体制により、災害対応マニュアルに沿った対応を行い、施設長は、施設福祉総務課および千葉市に報告する。夜間・休館日の場合は、警備委託会社からの連絡を受け、施設長が必要と認める場合は、担当職員を施設へ配備するよう整えました。
第3配備	施設で災害が発生し、事業実施が困難な状況である場合。または、市内に震度6以上の地震等が発生した場合。	緊急連絡体制にのっとり、災害対応マニュアルに沿った対応を行い、初期対応が落ち着き次第、施設長は、施設福祉総務課および千葉市に報告する。また、施設の閉鎖および近隣住民のための開放などについて、千葉市と相談し対応を図るよう整えました。

b. 災害を想定した消防・防災訓練の実施

消防署に提出した消防計画に基づき、火災、地震等の災害を想定し、避難訓練を実施しました。

ひまわりルーム・たけのこルーム（医療型）

内 容	実施日	参加者
地震からの火災消火・避難訓練	4月26日	49人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	5月21日	41人 園児・保護者
バス避難訓練	5月31日	15人 職員・運転員
地震からの火災消火・避難訓練（消防署への通報訓練）	6月2日	39人 園児・保護者
水害避難訓練	6月18日	44人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	7月1日	27人 園児
地震からの火災消火・避難訓練	8月23日	39人 園児・保護者
地震からの火災消火・避難訓練（救助袋避難訓練）	9月8日	20人 職員

火災消火・避難訓練	9月10日	31人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	10月4日	46人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	11月8日	39人 園児・保護者
火災消火・避難訓練（消防署への通報訓練）	12月24日	55人 園児・保護者
地震からの火災消火・避難訓練	1月26日	34人 園児
火災消火・避難訓練	2月4日	25人 園児・保護者
地震からの火災消火・避難訓練	3月7日	26人 園児

児童発達支援事業（グループ別避難訓練）

内 容	実 施 日	参 加 者
火災消火・避難訓練	6月3日	16人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	6月18日	8人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	6月22日	8人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	6月25日	4人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	6月28日	2人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	11月1日	4人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	11月2日	10人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	11月4日	6人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	11月5日	6人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	11月11日	2人 園児・保護者
火災消火・避難訓練	11月12日	6人 園児・保護者

イ 事故発生時の報告体制

（ア）緊急時対応に関する基本的な考え方

事故防止や緊急時の対応は、職員体制の事前準備による部分が多く、事故や災害等の発生時にいかに適切な対応を行い、被害を最小限に食い止めることができるかによります。そのため、緊急時の対応を適切に行うには、平常時から危機管理への備えができていくことが重要であると考えています。協議会施設福祉総務課では、「危機管理計画」を策定しており、これに基づく「事故対応マニュアル」を作成しています。これを職員に徹底することで、未然の事故防止から事件事故・災害発生後の対応までの体制を整備し、適切に実施できる体制を整えました。

また、福祉サービス施設という特性上、利用児の思いがけない行動が事故につながるリスクを内在しています。そのため、「より質の高いサービスを提供することによって、多くの事故が未然に

回避できる」という考え方にたち、日常の業務におけるサービス行動の質を上げ、事故の不安のない安全・安心な環境の維持に取り組みました。

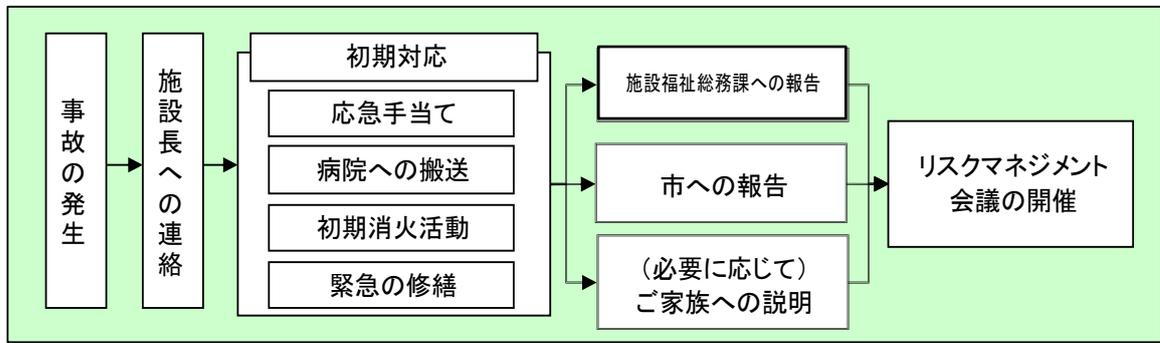
- a. 利用児者からの情報収集やご家族等との情報交換を緊密に行い、各個人の状況を把握することで、利用児の潜在的なリスクに注意しました。
- b. 職員会議において「ヒヤリハット報告」を行い全職員が個々の状況を把握し、事故を未然に防ぎました。
- c. 使用状況や利用児に健康上の急変などがいないかを確認するため、施設が提供するサービスとは別に、1日2回の巡回を行いました（駐車場を含む）。
- d. 施設や設備の不具合の早期発見、利用児の危険行為の防止などを行うため、建物や消防用設備等の「日常チェックシート」を作成し、毎日の始業前や定期巡回時などにチェックを行いました。
- e. 事故発生時に迅速に行動できるよう、「事故対応マニュアル」を整備し、それに基づく訓練を行いました。また、緊急時の各職員の役割を明記したチェックシートを作成し、確実に行動できるようにしました。
- f. 火災に備え、消防隊員が到着するまでの初期消火が適切に行えるように、年12回以上の消防・防災避難訓練を実施しました。

(イ) 事故発生時の対応

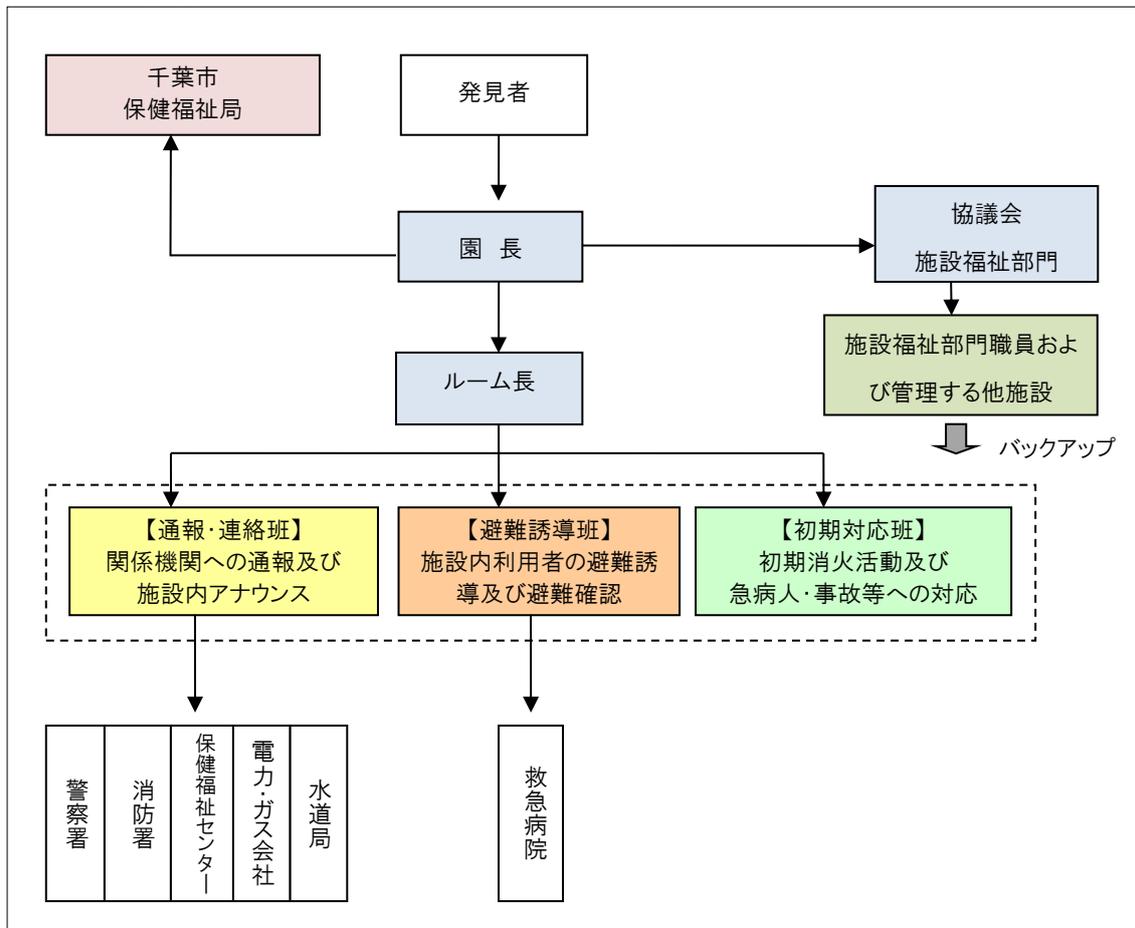
万が一にも事故が発生した場合は、利用児の安全確保を最優先に、下記のとおり迅速に対応します。また、対応行動がひと段落したところで、リスクマネジメント会議を開催し、事故が発生した要因を把握するとともに、事故の再発を防止するための抜本的な改善策について検討しました。

事故の発生状況

施設	件数	内容	対応
ひまわり ルーム	1件	教室でペープサートを見ていた場面で、他児の対応をするために保育士が加害児から目を離した隙に、そばにいた被害児の右足薬指と小指を噛み出血した。	保育士の応急処置後に、勤務医に診察を依頼し消毒等処置を行う。その後は変わりなく過ごし、帰りに担任が直接保護者に状況を説明し、痛みや傷が化膿した場合は受診をお願いする。翌日、保護者より昨夕念のために皮膚科を受診したと連絡がある。病院では塗り薬と飲み薬を処方されるが、良くなれば再受診は必要なしと言われ、受診は1回。施設賠償責任保険にて対応を行った。事故原因と対策を全職員間で共通認識し、今後利用児の行動に注意して再発防止に努めていく。
たけのこ ルーム	0件		



(ウ) 緊急時の連絡体制図



ウ その他

千葉市から災害時に障害者などの避難先となる「拠点福祉避難所」の指定を受け、地域の障害者などの緊急避難を受け入れる体制を整えました。

(9) 苦情解決

千葉市社会福祉協議会施設福祉総務課、苦情解決事業実施要綱(社会福祉法第82条の規定に基づく)で定められている苦情受付担当者や苦情解決責任者及び第三者委員への苦情の申し出はありませんでした。

苦情解決責任者

ルーム名	職名	氏名	電話
ひまわりルーム	ルーム長	福田 香織	043-263-1560
たけのこルーム	ルーム長	横本 裕子	

苦情受付担当者

ルーム名	職名	氏名	電話
ひまわりルーム	指導員	海老原 涼子	043-263-1560
たけのこルーム	指導員	井野 なつみ	

第三者委員

近藤 みつる（民生委員・児童委員）、伊藤 博子（元保育所長）、大野 治充（元中学校長）
TEL 043-209-8815（千葉市社会福祉協議会施設福祉総務課）

受付時間：午前9時から午後5時15分

※第三者委員は常勤していませんので、お電話をいただいた時点で千葉市社会福祉協議会施設福祉総務課が相談日等を調整して、直接お話し出来る場を設定しました。

その他

施設で話し合っ解決しないときは、「千葉県運営適正化委員会」に申し出ることができる体制を整えました。

所在地 千葉市中央区千葉港4番3号

電話番号 043-246-0294

FAX 043-246-0298

(10) 個人情報保護

ア 個人情報保護への取組

千葉市大宮学園の管理運営においては、住所、氏名、年齢、性別、電話番号、障害の内容などのさまざまな個人情報を取り扱うため、当協議会では、個人情報保護を重要な責務と位置づけています。協議会では、個人情報保護法や千葉市個人情報保護条例に沿って、「個人情報に関する基本方針（プライバシーポリシー）」を制定しており、協議会のホームページや各施設内で掲示するとともに、これを遵守できるように、下記のような取り組みを行いました。

(ア) 個人情報に関する基本方針

- 個人の人格尊重の理念の基に関係法令等を遵守し、個人情報を慎重に取り扱いました。
- 個人情報を適法かつ適正な方法で取得しました。
- 個人情報の利用目的をできる限り限定し、その利用目的の範囲でのみ個人情報を使用しました。
- あらかじめ明示した範囲及び法令等の規定に基づく場合を除き、個人情報を事前に保護者の同意を得ることなく外部に提供しませんでした。
- 個人情報を正確な状態に保ち、漏えい、滅失、き損などを防止するため、適切な措置を講じました。
- 自己の個人情報について、開示・訂正・削除等の申出があった場合には速やかに対応しました。
- 個人情報の取扱いに関する苦情があったときは、適切かつ速やかに対応しました。
- 個人情報保護に関する適切な管理体制を講じるとともに、職員の意識啓発に努めました。
- この方針を実施するため、個人情報保護規程を職員に周知徹底し、確実に実施しました。

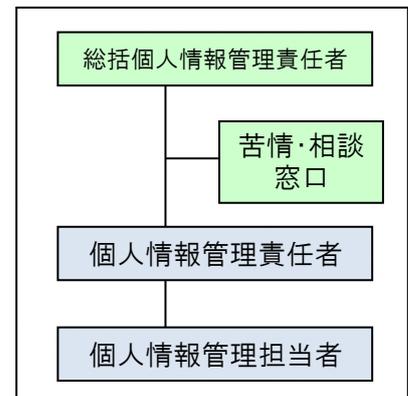
(イ) 個人情報保護に関する体制の整備

個人情報の適正な管理を推進するため、協議会施設福祉総務課に、総括個人情報管理責任者を配置するとともに、個人情報に関する苦情・相談窓口を設置しました。

また、各施設においても、個人情報保護を遵守し、個人情報の取扱いに関する苦情に速やかに対応できるように、施設ごとに個人情報管理責任者を配置するとともに、個人情報の管理担当者を施設内に掲示し利用者等に明確にして対応しました。

個人情報管理責任者

ルーム名	職名	氏名
ひまわりルーム	ルーム長	福田 香織



たけのこルーム	ルーム長	横本 裕子
---------	------	-------

個人情報管理担当者

ルーム名	職名	氏名
ひまわりルーム	指導員	海老原 涼子
たけのこルーム	指導員	井野 なつみ

- a. 利用児の氏名や病歴、家族構成などの個人情報は、施錠できる書庫や金庫に格納し、鍵の管理を徹底しました。
- b. 利用児の個人情報を収集する場合、利用中の不慮の事故などによって医療機関や消防署等への開示等を想定し、「個人情報使用同意書」をご提出いただきました。
- c. パソコン等には、ID、パスワードを設定し、インターネットに接続するパソコンは、ファイアーウォールの設定やウイルス対策等を講じることによって、不正アクセスや情報漏洩を防止しました。
- d. 個人情報の持出しを原則として禁止します。やむを得ず持出しする場合は、個人情報管理責任者の許可を受けることとし、持ち出す情報の内容・保護方法等の厳しいチェックを行いました。
- e. 職員やボランティアについて、個人情報保護に関する研修を実施するとともに、委託業者や実習生を含む個人情報に触れる機会のある全スタッフに対して「個人情報に関する誓約書」の提出を義務付けました。
- f. 委託業者との契約締結に伴う契約書に「個人情報取扱特記事項」を記載することにより、委託業者に対しても、適正な個人情報の取扱いを求めました。

イ 特定個人情報保護に関する基本方針

当協議会は、特定個人情報保護に関する基本方針を以下のとおり定め、適切な取り扱いに努めました。

(ア) 関係法令・ガイドライン等の遵守

当協議会は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成 25 年法律第 27 号)及び個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)並びに特定個人情報保護委員会が定める「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)(平成 26 年 12 月 11 日)」に基づいた特定個人情報取扱規程を定め、これを遵守して、適正に特定個人情報等を取り扱いました。

(イ) 安全管理措置に関する事項

当協議会は、特定個人情報等の安全管理措置については、次のように実施しました。

- a. 責任体制の明確化 (組織的安全管理措置)
- b. 取扱担当者への徹底した守秘義務の中での業務及び定期的な研修 (人的安全管理措置)
- c. 特定個人情報の管理・取扱区域の管理及び盗難防止対策 (物理的安全管理措置)
- d. 特定個人情報へのアクセス制御 (技術的安全管理措置)

(ウ) 特定個人情報等の取扱いに関する苦情への対応

当協議会における特定個人情報等の取扱いに関して苦情が寄せられた場合には、特定個人情報取扱規程に基づき、適切に対応する体制を整えました。

(11) 施設の社会化

地域住民のニーズの多様化に伴い、単に利用児の支援の場としてではなく、地域社会の資源としてサービスを提供し、在宅障害児及び家族が安心して生活できるよう支援しました。又、ボランティア等を積極的に受け入れ地域に開かれた施設運営を目指しました。

ア ひまわりルーム

(ア) 千葉市地域生活支援事業「日中一時支援事業」

事業内容：保護者の疾病その他の理由により家庭において介護を受けることが一時的に困難となった3歳から小学校3年までの知的障害児をお預かりし、必要な支援を行えるよう周知してきましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、R3年度の利用はありませんでした。

(イ) 施設内資源の活用

a. 地域への啓発活動を行います

ホームページ及び紙面等による広報活動、並びに基幹相談支援センターを訪問しての事業周知に努めました。

b. 研修への職員の派遣

施設や障害への理解を深めることを目的とし、千葉県幼稚園協会主催の研修講師として職員派遣を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により講師の依頼はありませんでした。

(ウ) ボランティアの受け入れ

教材作り、兄弟姉妹の預かり、散歩介助、行事の手伝い、ダイナミックリズム介助などの各種ボランティアを積極的に受け入れます。(単位：人)

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
制 作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行事手伝い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
園児介助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※R3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、ボランティアの受け入れを行いませんでした。

(エ) 実習生の受け入れ

施設機能を活かし、実習生を積極的に受け入れ、将来の福祉従事者等の育成に努めるとともに、施設に対する理解を深めます。

a. 保育士実習

b. 介護等体験実習

c. 言語聴覚士臨床実習

d. 看護師実習

※R3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、実習生の受け入れは中止としました。

(オ) 教育機関等の研修の受け入れ

地域の幼稚園及び学校教育機関の研修の場として研修生を受け入れ、施設のノウハウを幅広く共有していけるよう努めました。

a. 市幼稚園協会事例研究会の研修及び講師派遣

b. 特別支援教育関係の研修

c. 幼稚園教諭の研修

教 育 機 関 名	期 間	人数
第二養護学校	7月28日、29日、30日	10人

※R3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策をして受け入れ人数などを制限し、研修の受け入れを行いました。

(カ) 交流保育

近隣の関係施設と交流保育を行い、相互に影響しあい必要な社会性等を養います。

a. 保育所・幼稚園交流：地域の保育所・幼稚園との交流を実施します。

※大宮台保育所、ひまわり幼稚園との交流保育を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防

止対策のため R3 年度は実施しませんでした。

b. たけのこルームとの交流：季節行事等を通じて交流を行います。

※たけのこルームとの交流を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため R3 年度は実施しませんでした。

(キ) 通園児兄弟・姉妹一時預かり事業（独自事業）

「通園児兄弟・姉妹一時預かり実施要綱」により、利用児の兄弟・姉妹等が幼稚園・学校の長期休みの時に保護者が兄弟・姉妹等を見ることにより、利用児が登園出来ない場合の対応として施設で兄弟・姉妹等の受入態勢を整備することで、利用児が登園でき必要な療育を受けられるよう努めました。

イ たけのこルーム

(ア) 千葉市地域生活支援事業「日中一時支援事業」

事業内容：保護者の疾病その他の理由により家庭において介護を受けることが一時的に困難となった肢体不自由児をお預かりし、必要な支援を行えるよう周知してきましたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、R3 年度の利用はありませんでした。

(イ) 施設内資源の活用

a. 地域への啓発活動を行います

ホームページ及び紙面等による広報活動、並びに基幹相談支援センターを訪問しての事業周知に努めました。

b. 保育所等への職員の派遣

利用児が通う保育所等を職員が訪問し、コミュニケーションの持ち方や利用環境整備などについて専門知識を活かした助言を行いました。地域連携（医療型：3回、児童発達支援：12回）

(ウ) ボランティアの受け入れ

地域の方々にボランティア活動の場として利用いただくために、担当者を決めて受け入れを積極的にいき、障害についての理解を深めていただけるよう努めました。（単位：人）

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
制 作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行事手伝い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
園児介助	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
兄弟・姉妹 一時預かり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3

※R3 年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、ボランティアの受け入れを制限し、感染対策を徹底したうえで、R4 年 1 月から受け入れを行いました。

(エ) 実習生の受け入れ

施設機能を活かし、学校等の実習を積極的に受け入れ、施設に対する理解を深めるとともに将来の福祉従事者等の育成に努めました。

実習名	期 間	人 数	学 校 名
保育士実習	5月20日～6月8日	1人	千葉大学

※R3 年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、実習生の受け入れは原則中止としましたが、実習の代替手段が学校側で準備できず、資格単位の取得が厳しい場合に限り、実習内容を制限し感染対策を徹底したうえで実習の受け入れを行いました。

(オ) 教育機関等の研修の受け入れ

地域の幼稚園及び学校教育機関の研修の場として研修生を受け入れ、施設のノウハウを幅広く共

有していけるよう努めました。

教育機関名	期 間	人数
千葉県大網白里特別支援学校	8月20日、23日	1人

(カ) 交流保育

a. 保育所交流：地域の保育所との交流を年間4～5回実施します。

※大宮台保育所、ひまわり幼稚園との交流保育を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため R3 年度は実施しませんでした。

b. ひまわりルームとの交流：季節行事等を通じて交流を行います。

※ひまわりルームとの交流を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため R3 年度は実施しませんでした。

(キ) 通園児兄弟・姉妹一時預かり事業（独自事業）

「通園児兄弟・姉妹一時預かり事業実施要綱」により、利用児の兄弟・姉妹等が幼稚園・学校の長期休みの時に保護者が兄弟・姉妹等を見ることにより利用児が登園できない場合の対応として、施設で兄弟・姉妹等の受け入れ態勢を整備し、利用児が登園でき、必要な療育を受けられるよう努めました。

※R3年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を徹底したうえで R4 年1月から受け入れを行いました。

(12) 関係機関との連携

利用児支援のため、行政・医療・福祉・教育機関との連携を図ります。

関係機関	内容・目的
児童相談所	児童相談所で療育手帳を判定する際の心理判定員による検査結果及び医師による診療情報を提供するなど連携を図りました。 ひまわりルーム(1件) たけのこルーム(4件)
保育所・幼稚園等	保育所、幼稚園等を訪問し、情報交換及び集団適応への助言を行い、連携を図ります。また、各担当者の療育場面見学を受入れ情報交換を行いました。 【ひまわりルーム】 幼稚園入園に対して、報告書を送付し情報提供を行いました(1件) 保育所入所に対して、報告書を送付し情報提供を行いました(3件) 【たけのこルーム】 利用児の所属先(保育園・幼稚園等)訪問による情報交換と連携(13件) 利用児の所属先への電話相談による情報交換と連携(9件) 利用児の所属職員との来訪による情報交換と連携(1件)
保健福祉センター	各区の保健師と情報交換等の連携を図り、多角的な支援を行いました。
養護教育センター	就学児についての検査結果及び診療情報を提供し、連携を図りました。 ひまわりルーム(4件) たけのこルーム(17件)
養護学校等	卒園児支援の一環として、養護学校、特別支援学校と連携を図り、積極的に学校行事に参加するとともに教員の研修を受け入れました。 ※R3年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を徹底したうえで研修の受け入れを行いました 【ひまわりルーム】 第二養護学校教員の研修受け入れを行いました(10人)

	【たけのこルーム】 大網白里特別支援学校教員の研修受け入れを行いました(1人)
他市教育委員会 支援学校、事業所等	・就学児の就学先に対して報告書を送付し情報提供を行いました。 ひまわりルーム(21件) たけのこルーム(2件) ・相談支援事業所との担当者会議を開催し、支援内容を共有しました たけのこルーム(2件)

2. 管理業務の実施計画に関すること

(1) 目的

ア ひまわりルーム

【福祉型児童発達支援センター】

障害児通所給付費の支給決定を受けた知的発達の遅れのある就学前の児童を日々保護者のもとから通園させ、心身の健やかな発達と集団生活に適応できる基礎作りを目的とした療育を行いました。

【千葉県地域生活支援事業（日中一時支援）】

地域生活支援給付費の支給決定を受けた小学校3年生までの知的障害児を一時的に預かり、見守り及び身体等の介護などを行います。

※R3年度は、利用の希望がありませんでした。

イ たけのこルーム

【医療型児童発達支援センター】

障害児施設通所給付費の支給決定を受けた保護者と共に通園する上肢、下肢、または体に機能障害のある就学前の児童に対し、心身の健やかな発達と集団生活に適応できる基礎作りを目的とした療育を行いました。

【児童発達支援事業】

障害児通所施設給付費の支給決定を受けた就学前の児童に対し、日常生活における基本的動作の指導及び集団生活への適応訓練を行いました。

【千葉県地域生活支援事業（日中一時支援）】

地域生活支援給付費の支給決定を受けた小学校3年生までの肢体不自由児を一時的に預かり、見守り及び身体等の介護などを行います。

※R3年度は、利用の希望がありませんでした。

(2) 令和3年度利用実績

ア ひまわりルーム

(ア) 月別利用状況

(単位：人)

月別	開所 日数	利用者（福祉型児童 発達支援センター） 定員40名		利用者 （日中一時支援） 定員1名		兄弟姉妹 預かり事業	
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数
4月	21日	39	609	0	0	2	2
5月	18日	39	615	0	0	0	0
6月	22日	40	802	0	0	0	0
7月	20日	40	619	0	0	0	0
8月	21日	40	593	0	0	0	0
9月	20日	40	638	0	0	0	0

10月	21日	41	704	0	0	0	0
11月	20日	40	672	0	0	0	0
12月	20日	40	683	0	0	0	0
1月	19日	41	603	0	0	0	0
2月	18日	41	472	0	0	0	0
3月	22日	41	649	0	0	0	0
計	242日	—	7,659	—	0	—	2
月平均	20.2日	40.2	638.3	0	0	—	—
R2年度実績	243日	—	7,518	—	0	—	12
R2年度平均	20.3日	35.1	626.5	0	0	—	—

(イ) 利用児障害種別状況

a. 診断内訳

診断名	人数	構成比 (%)
軽度精神発達遅滞	6人	14.6
中等度精神発達遅滞	12人	29.3
重度精神発達遅滞	22人	53.7
最重度精神発達遅滞	1人	2.4
計	41人	100.0
以下重複		
自閉症スペクトラム症 (ASD)	33人	—
ダウン症候群	2人	—
小頭症	1人	—
點頭てんかん	2人	—
脳炎後遺症	1人	—
ウエスト症候群	1人	—
言語発達遅滞	2人	—

- ・利用児の8割以上に中等度もしくは重度の精神遅滞が認められました。
- ・利用児の7割に自閉症スペクトラム障害が認められ、問題行動への対応として視覚支援・スケジュール・構造化などの専門的・個別的支援を行いました。

イ たけのこルーム

(ア) 月別利用状況

a. 施設利用状況

(単位：人)

月別	開所 日数	利用者(医療型児 童発達支援センター) 定員10名		利用者(児童発達 支援事業) 定員10名		利用者 (日中一時支援) 定員1名		兄弟姉妹 預かり事業	
		実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数
4月	21日	8	34	33	71	0	0	0	0
5月	18日	8	44	32	60	0	0	0	0
6月	22日	11	54	36	79	0	0	0	0
7月	20日	12	60	38	76	0	0	0	0

8月	21日	12	65	30	65	0	0	0	0
9月	20日	13	77	30	65	0	0	0	0
10月	21日	14	73	42	88	0	0	0	0
11月	20日	11	72	40	96	0	0	0	0
12月	20日	13	56	44	98	0	0	0	0
1月	19日	15	56	40	80	0	0	1	1
2月	18日	12	55	34	78	0	0	1	1
3月	22日	15	66	41	101	0	0	1	1
計	242日	—	712	—	957	—	0	—	3
月平均	20.2日	12.0	59.3	36.7	79.8	—	—	—	—
R2実績	243日	—	611	—	1,192	—	0	—	0
R2平均	20.3日	11.8	50.9	56.8	99.3	—	—	—	—

b. 外来利用状況

(単位：人)

月別	診療状況（再来含）			訓練・評価			
	精神科	整形外科	小児科	心理	理学療法	作業療法	言語療法
4月	0	2	17	9	12	1	2
5月	0	2	15	7	9	3	6
6月	0	3	23	9	13	1	4
7月	0	3	16	11	8	1	4
8月	0	3	13	12	13	1	3
9月	0	4	13	12	12	1	3
10月	0	0	10	9	11	1	7
11月	0	0	8	7	7	1	4
12月	0	0	16	10	3	1	5
1月	0	0	2	4	0	0	7
2月	0	2	3	14	2	1	6
3月	0	4	21	11	2	0	6
計	0	23	157	115	92	12	57
月平均	0.0	1.9	13.1	9.6	7.7	1.0	4.8
R2実績	0	10	205	96	96	95	83
R2平均	0.0	0.8	17.1	8.0	8.0	7.9	6.9

(イ) 医療型児童発達支援センターたけのこルーム利用児の手帳所有状況

手帳の有無および程度		人数
身体障害者手帳	身体障害者手帳Ⅰ種1級	10人
	身体障害者手帳Ⅰ種2級	0人
	身体障害者手帳Ⅰ種4級	0人
	なし	8人
	計	18人
療育手帳A-1、-2		4人

※身体障害者手帳のみ 6人
 両手帳を所有 4人
 療育手帳のみ 3人
 両手帳なし 5名
 18人全員に精神発達遅滞が認められる

	療育手帳B-1、-2	3人
	なし	11人
	計	18人

(ウ) 利用児障害種別状況

a. 診断内訳

医療型児童発達支援センター [利用児18名]

診 断 名	診断数
中等度精神発達遅滞	6
重度精神運動発達遅滞	1
最重度精神運動発達遅滞	5
低出生体重児	2
新生児仮死	2
ダウン症候群	2
その他の染色体異常症	1
先天性甲状腺機能低下症	1
巨脳症	1
前頭葉委縮	1
完全型房室中隔欠損	1
低酸素性虚血性脳症後遺症	1
小耳症	1
症候性てんかん	4
West 症候群・點頭てんかん	1
ファロー四徴症	1
脳性麻痺	2
自閉症スペクトラム症 (ASD)	1
先天性甲状腺機能低下症	1
母体間輸血症候群	1
プルーンベリー症候群	1
多のう胞性軟化症	1
硬膜下水腫	1
発達診断未確定	6

児童発達支援事業 [利用児56名]

診 断 名	診断数
正常域精神発達	9

境界域精神発達遅滞	18
軽度精神発達遅滞	13
中等度精神発達遅滞	11
重度精神発達遅滞	2
重度精神運動発達遅滞	1
広汎性発達障害	1
発達性協調運動障害	1
自閉症スペクトラム症（ASD）	31
言語発達遅滞	7
吃音	3
注意欠陥多動性障害(ADHD)	7
水頭症	1
脳室周囲結節状異所性灰白質	1
低出生体重児	4
ダウン症候群	3
その他の染色体異常症	1
ゴナドトロピン性腺低下症	1
プラダ・ウイリー症候群	1
ウエスト症候群	1
発達診断未確定	2

(3) 事業内容

ア ひまわりルーム

【福祉型児童発達支援センター】

(ア) 療育

a. 目 標

- (a) 食事、排泄、衣服の着脱、歯磨き、手洗い、整理整頓など毎日の生活をおくる上で欠かせない生活習慣を身につけました。
- (b) 運動機能を高めて健康で丈夫な体を作りました。
- (c) 人や物への関わりを広げ、集団生活に必要な決まりや社会性を身につけ、物事に取り組む意欲を育てました。
- (d) 個々のニーズに合わせた個別課題学習を行い、発達を促しました。
- (e) 保護者が主体性を持って子育てに取り組めるよう育児支援を行いました。

b. 個別支援計画

利用児の課題と保護者の意向を把握し、保護者の同意を得た上で個別支援計画を作成しました。また、保護者はいつでも個別支援計画についての説明を求め、意見を述べる事が出来るよう体制を整えました。

c. 療育内容

(a) クラス別学習

① 課題学習

感覚遊び、音楽遊び、ミュージックセラピー、絵画制作等に取り組みました。

② 基本的な生活習慣の習得

衣服の着脱、排泄、食事、歯磨き、手洗い、整理整頓などの習慣を身につけられるよう支援しました。

(b) 個別課題学習

個別に課題を設定して学習を行いました。

(c) グループ別活動

① 体力づくり

グループごとに運動遊びに取り組みました。

夏季は感染対策を徹底しながら水遊びを行いました。

(d) 交流遊び

発達特性に合わせた小グループを編成し、運動遊びや簡単なルールのある遊びなどを行いました。

(e) ダイナミックリズム

集団行動・着席行動の習得を行いました。

d. 療育形態

(a) 入園当初に単独通園への速やかな移行のため、親子通園を2ヶ月間行う予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、親子通園期間を1か月に縮小して実施しました。

(b) クラス編成

障害特性に応じ、いちご、バナナ、とまと、ぶどう、さくらんぼの5クラスに編成しました。

① 新入園児クラス

入園時に1ヶ月間の親子通園を行い、その後も親子関係を深めるための遊びを中心とした療育を行いました。

② 在園児クラス

操作・認知面を中心とした個別課題の日をもうけ、積み重ね療育を行いました。

e. 医師及び専門スタッフの関わり

医師の診察や各専門スタッフによる発達検査等により、個々の発達の把握に努めました。

言語聴覚士	言語発達やコミュニケーション関係を検査・評価し、保護者支援を行いました。 また、保護者向けの勉強会を行いました。
心理判定員	発達検査や保育場面での行動観察を通して園児の発達段階や課題を把握し、保護者支援を行いました。また、保護者向けの勉強会を行いました。
作業療法士	遊び・生活動作等についての援助及び保護者支援を行いました。発達に合わせた日常生活用具の調整、食形態の指導・相談を行いました。
理学療法士	姿勢や運動面のよりよい発達を促すために、援助及び保護者支援を行いました。また、保護者向けの勉強会を行いました。

※ケース会議の結果、上記の通常療育に加えて、各専門スタッフの指導が必要と認められた場合、医師のオーダーに基づきリハビリテーション計画を作成し、保険診療による個別指導を実施しました。

(イ) 日課表

a. 在園児クラス

時間	月	火	水	木	金
10:00	登園・身辺処理（朝のしたく 排泄）				
10:30	朝の会				
10:40	クラス活動 （音楽遊び）	クラス活動 （感覚遊び）	クラス活動 （感覚遊び）	クラス活動 （絵画・制作）	クラス活動 （玩具遊び）
11:20	運動遊び				
11:50	配膳準備・給食				
12:45	身辺処理（片付け・歯磨き 排泄）				
13:00	外遊び	外遊び	外遊び	外遊び	外遊び
13:30	水分補給				
13:40	身辺処理（帰りのしたく 排泄）・帰りの会				
14:00	降園				

b. 新入園児クラス

時間	月	火	水	木	金
10:00	登園・身辺処理（朝のしたく 排泄）				
10:30	朝の会				
10:40	クラス活動 （運動遊び）	クラス活動 （音楽遊び）	クラス活動 （認知・操作）	クラス活動 （運動遊び）	クラス活動 （感触・ 感覚遊び）
11:10	外遊び	外遊び	外遊び	外遊び	外遊び
11:50	配膳準備・給食				
12:45	身辺処理（片付け・歯磨き 排泄）				
13:00	おもちゃ遊 び	ミュージックセレブ ー	ふれあい遊び	ミュージックセレブ ー	おもちゃ遊 び
13:30	水分補給				
13:40	身辺処理（帰りのしたく 排泄）・帰りの会				
14:00	降園				

ウ) 各種行事

a. 目的

- ・利用児の生活を豊かにするために、季節の行事などを取り入れて行いました。
- ・療育の成果として、運動会や劇発表会などを行いました。
- ・自然に親しみながら親子で手をつないで歩く練習として、親子散歩を行いました。
- ・親子遊び・個別課題学習を親子で取り組んで頂くために親子通園を設けました。

b. 年間行事実施状況

行事名	開催日	内容等	参加数
入園式	4月6日	入園式を行い、新入園児を歓迎しました。 ※新型コロナウイルス感染症感染	47人

		拡大防止対策として新入園児と保護者のみで規模を縮小して行いました。	
家族遠足	中止	※ 新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止しました。	中止
七夕会	7月7日	季節の行事を体験し、七夕祭りを体験しました。	27人
家族参観	7月14日～19日 8月2日～6日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として、開催日をクラス毎の9日間に分散し、規模を縮小して開催しました。子供の様子を参観して頂き障害への理解を深める機会としました。	41人
クリスマス会	12月1日 3日 6日 7日 8日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として、開催日を5日間に分散し、規模を縮小して開催しました。クリスマス会を行い、季節の行事を家族で楽しむ機会としました。	75人
芋掘り遠足	中止	場所：農政センター 自然の中で芋掘りを体験し、また親子で自然の中を楽しみながら歩く経験をする予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となりました。	中止
運動会	11月9日 10日 17日 24日 29日	場所：プレイルーム 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として、5日間に分散して、日頃の運動遊びの成果を家族の前で披露し、自信に繋げました。また、親子で体を動かし楽しい体験を積むと共に育児に対する関心を深めました。	73人
社会体験学習	中止	さまざまな社会体験、生活体験ををを広げることを目的に社会体験学習を計画していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となりました。	中止
劇発表会	1月12日 13日 14日	劇発表会の様子をビデオで撮影し、在園生活における子ども達の成長を保護者に鑑賞して頂きました。	33人

	17日 18日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として、開催日をクラス毎の5日間に分散して開催しました。	
豆まき会	2月3日	豆まきを行い、日本の季節伝統行事を体験しました。	19人
ひな祭り会	3月3日	ひな祭りを行い、日本の季節伝統行事を体験しました。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を行い実施しました。	22人
卒園式	3月14日、15日 16日、17日 18日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として5日間に分散して卒園式を行い、家族と共に卒園をお祝いしました。	78人
お別れ会	3月14日、15日 16日、17日 18日	クラス毎に卒園児と共に活動を楽しみ、リクエスト給食を食べました。	78人

イ たけのこルーム

【医療型児童発達支援事業】

(ア) 療育

a. 目標

- (a) 色々な遊びを経験する中で、自発性を育てました。
- (b) 人や物への関わりを広げ、自己表現力を育てました。
- (c) 生活リズムを整え、基本的な生活習慣を身につけました。
- (d) 保護者が主体性をもって子育てに取り組めるよう育児支援を行いました。
- (e) 利用児が健康に生活していくための基礎作りを、保護者と共に行いました。
- (f) 個別支援計画、リハビリテーション計画に基づき、個々の発達に合わせた指導を行いました。

b. 個別支援計画

利用児の課題と保護者の意向を把握し、保護者の同意を得た上で個別支援計画を作成しました。また、保護者はいつでも個別支援計画についての説明を求め、意見を述べることができるよう体制を整えました。

c. 療育内容

(a) 保育

- ① 生活リズムの調整や、基本的な生活習慣（食事、排泄、衣服の着脱など）の援助や利用児が持っている力を発揮できるように取り組みました。
- ② 家庭以外の生活の場として集団生活に向けての基礎作りをしました。
- ③ 色々な遊びを経験し、意欲や自発性を育てました。
- ④ 保護者と共に通園することにより、対人関係の基盤となる親子関係を育み、様々な発達段階にある子どもたちに応じた療育を行いました。

(b) 保育形態

- ① 親子通園の療育を基本とし、0～3歳児は親子保育を中心に行いました。

②隔週一回、午後の時間（0～5歳児対象）分離保育を行いました。

③分離保育が必要な利用児に対して、社会性の発達を促しました。

d. 医師による診察及び発達評価・個別指導

医師による診察、相談を行い、診察後、医師の指示に基づき各専門スタッフによる発達評価を行い、リハビリテーション計画に基づき個別指導を行いました。

(a) 理学療法士

①姿勢や運動面のよりよい発達を促すために、援助及び保護者支援を行いました。

②発達に合わせた日常生活用具の調整、補装具、車椅子作成等の相談に応じました。

(b) 作業療法士

①日常生活に密着した遊び、生活動作等についての援助及び保護者支援を行いました。

②発達に合わせた日常生活用具の調整、補装具、車椅子作成等の相談に応じました。

③利用児の状態に応じた食形態の指導や相談に応じました。

(c) 心理判定員

①発達検査や保育場面での行動観察を通して、利用児の発達段階や発達課題を把握し、保護者支援を行いました。また、保護者からの発達相談に随時対応しました。

(d) 言語聴覚士

①保育場面での行動観察及び、言語発達やコミュニケーション関係の検査・評価を行い、保護者相談支援を行いました。

(イ) 日課表

時間	内容	時間	内容 (0～5歳児午後分離)	
10:00	登園 生活指導	10:00	登園 生活指導	個別指導 診察
10:10	朝の集まり・親子遊び	10:10	朝の集まり・親子遊び	
11:00	グループ保育	11:00	グループ保育	
11:30	給食準備	11:30	給食準備	
11:40	給食指導	11:40	給食指導	
12:50	帰りの集まり	12:20	分離保育	
13:20	グループ保育	13:20	降園	
14:00	生活指導	13:30		
14:20	帰りの集まり			
14:30	降園			

(ウ) 各種行事

a. 目的

- ・利用児の社会経験を広げるために園外療育を行いました。
- ・季節感を取り入れた活動を楽しむために季節行事を行いました。
- ・日頃の利用児の様子を知ることや家族同士の交流を図る機会として、家族参観を行いました。

b. 年間行事実施状況

行事名	開催日	内容等	参加数
		場所：千葉市動物公園	

春の遠足	5月14日	保護者と共に動物を觀賞し、普段と異なる雰囲気を楽しみました。	10人
七夕会	7月7日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を十分行いながら、季節の行事として企画しましたが新型コロナウイルス感染症の影響で参加者はいませんでした。	0人
家族参観	8月16日 18日 20日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として、開催日を3日間に分散し、規模を縮小して開催しました。 療育の中に夏祭りの要素を取り入れ、季節感を味わいました。	20人
芋掘り遠足	中止	場所：農政センター 自然の中で芋掘りを体験し、また親子で自然の中を楽しみながら歩く経験をする予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となりました。	中止
ハロウィン	10月27日～ 10月29日	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、開催日を3日間に分散して親子で楽しみながら季節の行事を体験しました。	22人
運動会	11月4日～ 11月8日	場所：プレイルーム 親子で体を動かし楽しい体験を積むと共に育児に対する関心を深めました。 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として開催日を分散して規模を縮小し、療育の中に運動会の要素を取り入れて実施しました。	26人
X'mas会	12月15日～ 12月17日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として開催日を分散して規模を縮小し、クリスマスの制作や写真撮影会などを行い、季節の行事を体験しました。	18人
家族参観週間	1月17日 ～1月22日	家族参観週間を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言が発令されたことにより中止としました。	中止
豆まき会	2月2日 2月3日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として開催日を分散して豆まきを行い、日本の季節伝統行事を体験しました。	8人
雛祭り会	3月2日 3月3日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として開催日を分散して雛祭り会を行い、日本の季節伝統行事を体験しました。	8人
卒園式	3月4日	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策を徹底したうえで卒園式を行い、家族と共に卒園をお祝いしました。	12人
お別れ会	3月下旬	お別れ会を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となりました。	中止

【児童発達支援事業】

(ア) 療育

a. 個別支援計画

利用児の課題と保護者の意向を把握し、保護者の同意を得た上で個別支援計画を作成しました。また、保護者はいつでも個別支援計画についての説明を求め、意見を述べることができるよう体制を整えました。

b. 指導内容

(a) プレ集団グループ < 3グループ・定員10名 >

親子遊びを中心とした経験を広げました。また、個々の発達状況に配慮しながら生活習慣を身につけるための援助や指導を行いました。

(b) 集団参加児グループ < 7グループ・定員10名 >

幼稚園や保育所など一定の集団に所属している知的に遅れのある児童を対象に、個々の発達状況に配慮し小集団で経験を積み重ねることで所属集団への適応を目指しました。また、必要に応じて所属集団との連携を図りました。

(c) 発達グループ < 3グループ(4才児・5才児) 定員6名 >

理解力に問題はないが、集団活動の参加に課題のある児童を対象に、小集団での活動を通して、社会的コミュニケーション能力を身につけ所属集団への適応を目指します。また、必要に応じて所属集団との連携を図ります。※ R3年度は対象児童がいなかったことから実施しませんでした。

(イ) 日課表

プレ集団グループ (毎週月・木曜日 曜日固定、毎週火・金曜日 曜日固定)

時 間	内 容
10:00	身支度・自由遊び
10:25	体操・親子遊び・集まり(呼名、歌) 水分補給・トイレ
11:10	設定保育
11:40	給食・歯磨き・身支度
12:30	さよならの歌

プレ集団グループ (毎週水曜日 曜日固定)

時 間	内 容
14:30	身支度・自由遊び
14:50	体操・ゲーム等・集まり(呼名・歌) 水分補給・トイレ
15:45	設定保育 身支度
16:30	さよなら

集団参加児グループ（毎週月・火・水曜日 曜日固定、隔週木・金曜日 曜日固定）

時 間	内 容
10:00	身支度・自由遊び
10:30	体操・親子遊び・集まり（呼名、歌） 水分補給・トイレ
11:15	設定保育 身支度
12:00	さよならの歌

発達グループ（隔週火・水・木曜日 曜日固定）

時 間	内 容
15:00	身支度・運動
15:15	集まり（呼名・質問・応答等） 設定保育
16:30	さよなら

(4) 健康管理（保健衛生）

ア ひまわりルーム

利用児の健康状態を把握し、健康で体力のある身体づくりに取り組みました。

(ア) 定期健康診断

疾病の早期発見・健康の維持増進に努めました。

(イ) 個々の健康管理

登園時の利用児の健康状態を確認し、療育中の状況を把握しました。

(ウ) 口腔衛生指導・ビーバー号による歯科健診

口腔検診による疾病の早期発見・早期治療と、保護者へのブラッシング指導や健康教育に努めました。

※R3年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により保護者へのブラッシング指導は実施できませんでした。

(単位：人)

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科検診 実施件数	4	34	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	38
尿検査 実施件数	37	2	—	—	—	40	1	—	—	—	—	—	80
歯科検診 (ビーバー号)	—	—	13	—	—	—	—	—	—	—	—	—	13

(エ) 身体測定

身長や体重測定などを行い、からだの発達・発育状態を把握しました。(月1回)

(オ) 保健だよりの発行

定期健康診断や感染予防対策、健康管理情報の提供を行いました。

(カ) 病気・けがの対応

- a. 感染症発生時の適切な対応を図りました。
- b. 急な体調不良や怪我の際に適切な処置を行いました。

(キ) 保育の環境保全

- a. 各部屋の湿度、温度、換気、採光などに配慮しました。
- b. 園庭や砂場、水遊び時の安全管理および事故防止対策に努めました。

(ク) その他

小児科・整形外科医師の診察は、必要に応じて行いました。

イ たけのこルーム

【医療型児童発達支援センター】

利用児の障害や健康状態を把握し、体力増進および健康管理に努めました。

(ア) 定期健康診断

疾病の早期発見・健康の維持増進に努めました。

(イ) 個々の健康管理

登園時の利用児の健康状態を確認し、療育中の状況を把握しました。

- b. 集団療育中の利用児の健康状態を把握しました。

(ウ) 口腔衛生指導・ビーバー号による歯科健診

口腔検診による疾病の早期発見・早期治療と、保護者へのブラッシング指導や健康教育に努めました。

(単位；人)

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科検診 実施件数	4	3	1	0	0	6	5	2	0	0	0	0	21
尿検査 実施件数	5	3	0	0	0	8	4	0	0	0	0	0	20
歯科検診 (ビーバー号)	—	—	—	—	—	6	—	—	—	—	—	—	6

(エ) 身体測定

身長や体重測定などを行い、発育状態を把握しました。

実 施 内 容	実施回数
体重測定	月 1 回
身長測定	年 3 回

(オ) 保健だよりの発行

毎月「保健だより」を発行し、感染予防対策・健康管理情報の提供を行いました。

(カ) 病気けがの対応

- a. 感染症発生時の適切な対応を図りました。
- b. 急な体調不良や怪我の際に適切な処置を行いました。

(キ) 保育の環境保全

- a. 各部屋の温度、湿度、換気、採光などに配慮しました。
- b. 園庭や砂場、水遊び時の安全管理および事故防止対策に努めました。

【児童発達支援事業】

(ア) 保育の環境

a. 保健だよりの発行

感染予防対策・健康管理情報の提供を行いました。

- b. 保育室の温度、湿度、換気、採光などに配慮しました。
- c. 園庭や砂場、水遊び時の安全管理および事故防止対策に努めました。

(イ) 病気けがの対応

- a. 感染症発生時の適切な対応を行いました。
- b. 急な体調不良や怪我の際に適切な処置を行いました。

(5) 給食

ア ひまわりルーム・たけのこルーム

(ア) 給食提供における考え方

食生活を通して心身の健康を図るとともに、食育年間計画に基づき日々の生活がより豊かになるように給食を提供しました。

- a. 利用児の給与栄養量を算出しました。
- b. 行事や季節感を楽しめるよう旬の食材を積極的に取り入れる工夫をしました。
- c. 料理の組み合わせ（和・洋・中）のバランスを考えました。
- d. 不足しがちな栄養素（カルシウム・鉄分・食物繊維）をできるだけ多く摂取できるように献立作成を行いました。
- e. 咀嚼・嚥下状態に合わせた調理の工夫をしました。
- f. アレルギー食に対応します。（医師の指示箋が必要です。）※児童発達支援事業は除く

(イ) 食形態について

利用児の摂食状況に合わせた食形態（区分1 容易に噛める・区分2 歯茎で潰せる・区分3 舌で潰せる・区分4 噛まなくて良い）を提供しました。

(ウ) 食物アレルギー対応について

食物アレルギーのある利用児に対しても給食を提供しました。

- a. 安全性を最優先としました。
- b. 安全性確保のため原因食物の完全除去対応（提供するかしないか）を原則としました。

※児童発達支援事業についてはグループによって利用児に給食（区分1 容易に噛める）を提供しました。（アレルギー対応食の提供は行っていません）

また、給食提供のグループには、食事時間を中心に食事相談を行いました。

(6) 保護者との連携

ア ひまわりルーム

(ア) 保護者支援

保護者が障害を持つ我が子を理解し、より良い子育てができるよう支援します。また個別相談にも、随時対応しました。

- a. 毎日、連絡帳を通じて家庭と連携を図りました。
- b. 必要時には電話で家庭と連絡をとり連携を図りました。
- c. 個別面談（個別支援計画を基に面接し、利用児の状況や療育内容などについて、ルームと家庭との相互理解を深めました）
- d. 勉強会（専門スタッフの話及び外部講師や卒園児保護者による講演会などを行い、必要な情報や知識を提供します）

※R3年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として外部講師や卒園児保護者による講演会は中止しました。

- e. クラス懇談会（クラスごとに、担任、ルーム長を交えて懇談をしました）
- f. 家族参観日（年2回・家族で参加してもらい、ルームや利用児への理解を深めます）

※R3年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として1回は中止としましたが、もう1回は参観日週間を設けて日程を分散して実施しました。保護者の方に日々の療育に参加していただき、ルームの療育内容などを理解していただくことに努めました。

- g. 家庭訪問（希望者及び必要に応じて行います）

※R3年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として中止としました。

(イ) 進路についての支援

- a. 就学児の保護者に対し、進路相談や学校見学の支援を行いました。
- b. 保育所・幼稚園への移行を希望される方を対象に支援を行いました。

※R3年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として勉強会は開催せず、希望者には資料配付などによる情報提供を行い随時個別相談に応じました。

- c. 個別の面談などにより進路の相談に応じました。

(ウ) 保護者への情報提供

- a. 年度当初において、運営方針に基づき施設の基本方針について説明を行い共通理解を図りました。
- b. 福祉に関する様々な最新情報を随時お知らせしました。

(エ) その他

- a. 保護者の自主活動の保護者会や父の会とルームとの連携を図りました。
- b. 卒退園児保護者からの相談に適宜応じました。

令和3年度 保護者勉強会 実施状況

開催日	内 容	参加人数
4月13日	新入園児保護者向け「親子通園について」	11人
4月16日	新入園児保護者向け「事前の言葉がけ、事後の労いについて」	11人
4月30日 5月7日、13日	新入園児保護者向け「散歩について」	15人
5月26日	新入園児保護者向け「言語聴覚士の話」	18人
6月8日	新入園児保護者向け「ほめ方、叱り方、知らんぷりについて」	17人

9月11日 5月1日		
6月15日	在園児保護者向け「言語聴覚士の話」	21人
7月8日、9日 12日	在園児保護者向け「教材選びについて」	14人
9月6日、7日 8日、9日、10日 13日、15日	在園児保護者向け「心理判定員による個別相談会」	13人
11月17日、24日 29日	新入園児保護者向け「心理判定員の話」	17人
1月13日、14日 17日	新入園児保護者向け「視覚支援について」	14人

※R3年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として、回数を制限して実施しました。

イ たけのこルーム

【医療型児童発達支援センター】

(ア) 保護者支援

保護者が、我が子を理解し、よりよい子育てができるよう支援しました。

a. 個別面談

個別支援計画書に基づき保護者の意見を聞きながら面接を行いました。個別に立てた目標を基に利用児の療育、育児についてルームと家庭との相互理解を深めました。また、子育てに関する個別相談等に随時対応しました。

b. 家庭訪問

病気、入院等の理由で長期欠席が続いた場合等、随時行う予定でしたが対象児はいませんでした。

c. 保護者勉強会

職員等の話および外部講師による勉強会などを行い、必要な情報や知識を提供しました。

開催日	内 容	参加人数
5月13日	袖ヶ浦・桜が丘特別支援学校から就学について（就学支援）	6人
6月	統合保育について	中止
10月19日	たけのこルームOB保護者による体験談	3人
11月	ひまわりSTによる講話	中止
1月	心理判定員による講話	中止

※R3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により予定していた勉強会を2回しか実施することが出来ませんでした。

d. 行事

家族遠足、家族参観日、運動会等の行事に家族で参加してもらい、利用児への理解を深めました。

(イ) 進路についての支援

a. 就学児については、次のような支援を行う予定でしたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として中止としました。

開催日	内 容	参加人数
6月	桜が丘・袖ヶ浦特別支援学校説明会	中止
6月	袖ヶ浦特別支援学校見学	中止

1 1 月	運動会 特別支援学校・保育所職員来園	中止
-------	--------------------	----

- b. 保育所・幼稚園などの集団への入所については随時情報提供を行いました。
- c. その他、個別の相談に随時応じました。

(ウ) 保護者への情報提供

- a. 年度当初において運営方針に基づき施設の基本方針について説明を行い、共通理解を図りました。
- b. 福祉に関する様々な最新情報を随時お知らせしました。
- c. おたよりの発行
毎月1回ルームより行事予定等のお知らせをしました。

(エ) その他

必要に応じて保護者の自主活動日を設け、保護者同士の連携の場を提供しました。

【児童発達支援事業】

(ア) 個別面談

個別支援計画書に基づき保護者の意見を聞きながら面接を行いました。個別に立てた目標を基に利用児の療育、育児についてルームと家庭との相互理解を深めました。また、子育てに関する個別相談等に随時対応しました。

(イ) 保護者への相談や情報提供

- a. 利用児の様子、保護者のニーズを把握した上で随時相談に応じました。
- b. 就園、就学に向けての情報提供や相談に応じました。
- c. 福祉制度、社会資源等の情報提供を行いました。
- d. 心理判定員や言語聴覚士によるグループごとのお話し会及び相談を行いました。

(7) 感染症等対策

ア 感染症の予防対策

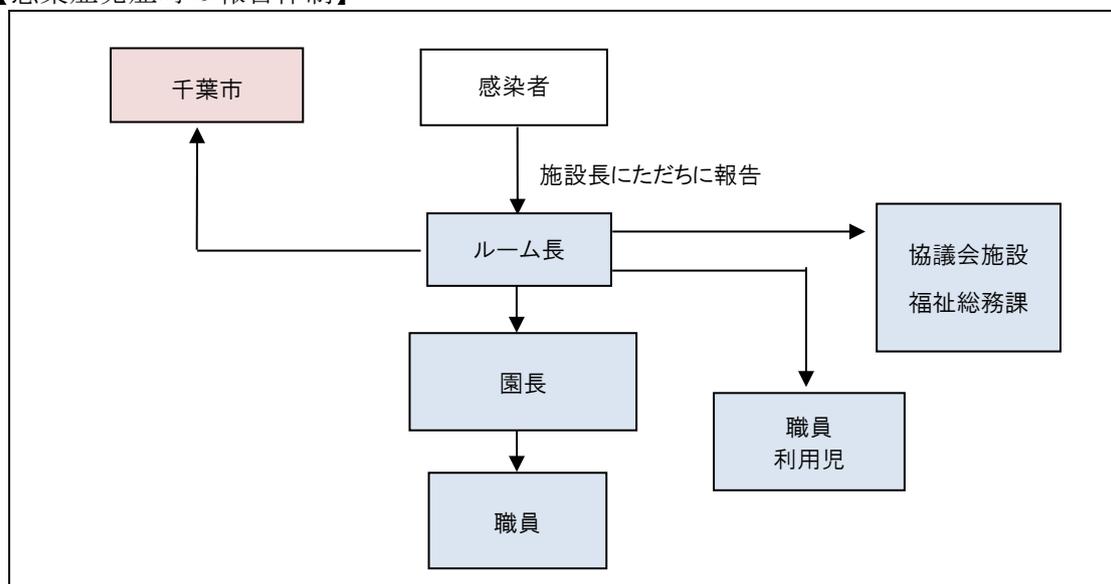
- (ア) 当協議会施設福祉部門で策定している「危機管理計画」に基づき、感染症の予防・発生・まん延について、必要な措置を講じるとともに、国の通知等最新情報の把握に努め、適切且つ迅速に対応しました。
- (イ) 「感染症・食中毒の予防及びまん延防止に関する指針」を定め、当指針に基づき「感染症対策委員会」を設置し、感染予防及び対策に必要な検討を行い、必要に応じて「感染症対策会議」を招集しました。
- (ウ) 問題となる感染症に関する情報・各種予防策については、全職員へ周知徹底を図りました。
- (エ) 感染症対策マニュアルの随時改訂を行い、利用児の特性に応じた、より良いものへと改善していきます。大宮学園を利用する児童は、感染症に対する抵抗力の弱い方が少なくないため、「健康管理の方針」を定め保護者に配布し、感染症の予防や対応について周知しました。
- (オ) 職員に対して、インフルエンザワクチン接種を実施しました。また、施設内で働く委託業者に対しても接種の協力を依頼しました。
- (カ) B型肝炎の予防として抗体検査を行い、抗体が陰性であった職員には、ワクチンの接種を行いました。
- (キ) 通常時の対策及び新型コロナウイルス感染予防対策として、入口・トイレ等へ手指消毒液を設置するとともに、職員及び利用児者は、出勤時及び来館時に必ず検温を実施し、体調管理に努めました。また、発熱等、体調がすぐれない職員は、出勤停止にするといった適切な措置を講じました。

(ク) 新型コロナウイルス感染予防対策として、通常対策のほか、国及び千葉市からの通知に速やかに対応し、対策の徹底を常に図りました。定期的に千葉市が実施する「市内障害者福祉サービス事業所従事者向け集中 PCR 検査」を施設従事者に実施し、感染防止に努めました。職員のワクチン接種を推奨し、直接処遇職員の約 9 割が 3 回目ワクチン接種を完了しました。

イ 感染症発症時の対応

- (ア) 感染症に感染した者（利用者・職員）は、施設内への立ち入りを禁止し、場合により医師の治療証明が出るまで、自宅療養としました。
- (イ) 感染症に感染した者が出た場合には、速やかに施設の長に報告し、施設長から利用者及び保護者へ情報提供を行いました。また、協議会施設福祉総務課、千葉市へ報告しました。
- (ウ) 新型コロナウイルス感染症の疑い者が発生した場合は、保健所や千葉市に速やかに報告するとともに対応についての指示を仰ぎ、感染を拡大させないよう適切な措置を講じました。
- (エ) 集団感染が発生した場合は、速やかに協議会施設福祉総務課及び千葉市へ報告し、適切な対応を図るとともに、利用者及びご家族へ説明会を実施し、状況報告等を行う体制を整えました。感染症等の発生時には保護者に対してメール配信システムにて状況をお知らせしました。

【感染症発症時の報告体制】



(8) 身体拘束等の禁止及び虐待等防止

大宮学園では、児童福祉法に基づき次の事項を禁止するとともに、「虐待防止に関する指針」を定め、障害児への虐待防止や養護者に対する支援に取り組みました。

ア 身体拘束等禁止に関する取組

千葉市大宮学園では、「千葉市指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例第 4 4 条（身体拘束等の禁止）」に定めのあるとおり当該障害児又は他の障害児の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他障害児の行動を制限する行為（身体拘束）を禁止しています。

- (ア) 身体的拘束を取らずに療育できるよう事前準備（ケース会議等）を以下のように具体的に実施しました。
 - a. 緊急な身体拘束の可能性のある利用児をひとつのクラスに集まらないよう配慮し、クラス編成を行いました。
 - b. 身体拘束の可能性のある利用児には 1 対 1 の職員配置を実施するなど、身体拘束を行わず療育で

きるような体制を整えました。

c. 突発的な行動があった場合でも行動を制限せず療育が出来るように各部屋の安全性の確保（棚の固定・突起部分の削除・柱等への保護材の設置等）に取り組みました。

d. 姿勢保持が必要な利用児は、保護者に説明をした上で、同意書をいただき個別支援計画に沿って支援を行いました。

(イ) 利用児本人または、他の利用児の生命、又は身体が危険にさらされる可能性があり、緊急やむを得ない状況で身体拘束を行った場合、直ちに施設長へ報告し、事実関係を業務日誌へ記載し、家族への報告も実施するよう体制を整え周知を徹底しました。

(ウ) 職員に対し、身体拘束や体罰について研修や勉強会を実施し理解を深めるとともに意識・関心を深めるように努めました。

イ 虐待防止に関する取組

虐待防止に関する取り組みは、障害児の人権の尊重や権利擁護の具現化につながるこのみならず、利用児及び保護者に安心と安全を提供するサービスの質の向上という観点からも意義のある実践と考えます。千葉市大宮学園では、以下の基本的な考え方で「虐待等の防止」の取り組みにあたりました。

(ア) 家庭での虐待の早期発見等

a. 児童福祉施設として、児童虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、虐待に関する外部研修を積極的に受講するなど児童虐待の早期発見に寄与することが出来るよう必要な措置を講じました。

b. 虐待の予兆や発生に対する気づきを高めるため、日々のサービス提供（健康チェック時等）において「身体的虐待」・「心理的虐待」等に対し着眼点を定め把握に努めました。

c. 保護者に対して施設内の勉強会等を利用し、児童虐待の防止のための教育および啓発に努めました。

(イ) 施設内での虐待防止対策（具体的な実施内容）

a. 利用児の人格を尊重し威圧的な態度・命令口調等にならないよう、行動規範を定め職員へ周知徹底しました。

b. 過度な療育内容にならないよう、個別支援計画は、保護者の理解を得て実施しました。

c. 職員に対し虐待防止に関する研修や学習を実施しました。

d. 職員の虐待防止に関する意識・関心を高めるための掲示物等を掲示しました。

e. 施設が閉鎖的にならないよう、職員以外の外部のボランティアや実習生の受け入れを積極的に実施しました。

f. 苦情相談窓口を設置し、保護者等に分かりやすく案内をしました。

g. 職員の精神が安定した状態で支援できるよう、支援等に関する悩みを相談することの出来る窓口を設置しました。

(9) 広報その他の使用促進

ア ひまわりルーム

大宮学園ひまわりルームでは、療育が必要とされる知的発達に遅れのある幼児を持つ保護者に、療育内容や入園手続き等、今まで以上により広く周知が図れるよう、情報提供活動の多様化を図りました。

知的発達に遅れのある幼児を持つ保護者に、ホームページに事業内容、利用方法、交通アクセス等を掲載しました。また、基幹相談支援センター等を訪問しパンフレットを配布するなど施設の紹介と周知を図りました。また、ルームだより・給食だよりを月1回、保健だよりを年7回、クラスだ

よりを年4回保護者に配布し、療育内容、法令改正等の情報提供を行いました。

イ たけのこルーム

大宮学園たけのこルームでは、療育が必要とされる運動発達や知的発達などに遅れや偏りのある乳幼児を持つ保護者に、療育内容や入園手続き等、今まで以上に広く周知が図れるよう、情報提供活動の多様化を図りました。

運動発達や知的発達などに遅れや偏りのある乳幼児を持つ保護者に、ホームページに事業内容、利用方法、交通アクセス等を掲載しました。また、市内4カ所の公立病院や大学病院及び各区の保健福祉センターを訪問して、施設紹介のリーフレットを配布し、周知を図りました。

保護者には、ルームだより・クラスだより・給食だよりを月1回、保健だよりを年9回配布し、療育内容、法令改正等の情報提供を行いました。

(10) 使用料の確実な徴収（滞納防止）

ア 外来診療に係る医療費

外来診療に係る医療費については、通常の病院同様診察、訓練終了後窓口にて現金で支払いをしていただきます。現金徴収したものを安全確実な方法で保管の上、翌日千葉市へ納付しました。

イ 施設利用料等

(ア) 福祉型児童発達支援センター 障害児通所給付費、給食費

a.福祉型児童発達支援センター (単位：円)

	請求内訳			徴収額内訳		
	利用料	給食費	計	利用料	給食費	計
4月	0	125,640	125,640	0	125,640	125,640
5月	0	129,490	129,490	0	129,490	129,490
6月	0	178,550	178,550	0	178,550	178,550
7月	0	135,840	135,840	0	135,840	135,840
8月	0	130,560	130,560	0	130,560	130,560
9月	0	141,650	141,650	0	141,650	141,650
10月	0	156,520	156,520	0	156,520	156,520
11月	0	148,310	148,310	0	148,310	148,310
12月	0	150,610	150,610	0	150,610	150,610
1月	0	133,200	133,200	0	133,200	133,200
2月	0	103,700	103,700	0	103,700	103,700
3月	0	142,910	142,910	0	142,910	142,910
計	0	1,676,980	1,676,980	0	1,676,980	1,676,980

(ウ) 日中一時支援 千葉市地域生活支援給付費、給食費

b.日中一時支援 (単位：円)

	請求内訳	徴収額内訳

	利用料	給食費	計	利用料	給食費	計
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0

(イ) 医療型児童発達支援センター 障害児通所給付費、医療費、給食費

a. 医療型児童発達支援センター

(単位：円)

	請求内訳				徴収額内訳			
	利用料	医療費	給食費	計	利用料	医療費	給食費	計
4月	5,064	4,080	7,360	16,504	5,064	4,080	7,360	16,504
5月	4,861	3,570	8,970	17,401	4,861	3,570	8,970	17,401
6月	8,765	4,870	10,350	23,985	8,765	4,870	10,350	23,985
7月	11,914	5,310	11,730	28,954	11,914	5,310	11,730	28,954
8月	11,003	3,870	11,500	26,373	11,003	3,870	11,500	26,373
9月	12,264	6,040	15,640	33,944	12,264	6,040	15,640	33,944
10月	15,034	7,240	12,650	34,924	15,034	7,240	12,650	34,924
11月	11,261	5,410	13,110	29,781	11,261	5,410	13,110	29,781
12月	10,906	1,750	11,040	23,696	10,906	1,750	11,040	23,696
1月	9,964	2,260	8,740	20,964	9,964	2,260	8,740	20,964
2月	12,853	2,010	11,960	26,823	12,853	2,010	11,960	26,823
3月	11,834	1,870	10,120	23,824	11,834	1,870	10,120	23,824
計	125,723	48,280	133,170	307,173	125,723	48,280	133,170	307,173

(ウ) 日中一時支援

千葉市地域生活支援給付費、給食費

b. 日中一時支援

(単位：円)

	請求内訳			徴収額内訳		
	利用料	給食費	計	利用料	給食費	計
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0

8月	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0

(エ) 児童発達支援事業

障害児通所給付費、給食費

c.児童発達支援事業

(単位：円)

	請求内訳			徴収額内訳		
	利用料	給食費	計	利用料	給食費	計
4月	3,391	6,720	10,111	3,391	6,720	10,111
5月	2,848	7,680	10,528	2,848	7,680	10,528
6月	10,758	7,040	17,798	10,758	7,040	17,798
7月	11,507	7,680	19,187	11,507	7,680	19,187
8月	11,183	4,480	15,663	11,183	4,480	15,663
9月	8,772	6,080	14,852	8,772	6,080	14,852
10月	21,281	8,640	29,921	21,281	8,640	29,921
11月	18,530	12,160	30,690	18,530	12,160	30,690
12月	18,067	12,800	30,867	18,067	12,800	30,867
1月	17,625	10,560	28,185	17,625	10,560	28,185
2月	19,227	11,520	30,747	19,227	11,520	30,747
3月	20,901	13,440	34,341	20,901	13,440	34,341
計	164,090	108,800	272,890	164,090	108,800	272,890

これらについては、毎月10日までに利用者に請求書を送付し、月末までに現金もしくは口座引落にて徴収しました。また徴収結果を「請求額内訳書」にて千葉市に報告し、1ヶ月分まとめて千葉市に納付しました。

ウ 滞納防止

施設利用料の徴収方法については、滞納防止に繋がるよう、口座振替による徴収を働きかけました。また、残高不足等により口座振替ができなかった場合にも、速やかに通知することにより、期日までに現金での徴収を行うよう努めました。

3. 維持管理の実施計画に関すること

(1) 建築物の保守管理計画

ア 基本的な考え方

建物の維持管理について、施設建物の機能を最大限発揮し、利用児が安心かつ快適に支援が受けられるよう点検・保守・修繕を実施し記録しました。

イ 点検・保守

(ア) 屋根・外壁・外構・玄関・廊下・階段・居室・事務室・和室・便所・洗面所については「市有建築物維持管理マニュアル」のチェックポイントに従い定期的にチェックしました。

(イ) 建築基準法第12条の定期点検を2年に1回実施しました。(次回令和4年度実施予定)

ウ 修繕

長期にわたって良好な状態が継続できるよう、中・長期的な修繕計画を作成します。また、別途に年間修繕計画を作成し適宜に遅滞なく修繕(改修)を行いました。修繕の実施に当たっては可能な限り利用児に影響の少ない時間帯、方法等を考慮し実施しました。

天災や経年劣化等に起因する修繕・修繕計画に基づかない緊急性を要する修繕の必要性が生じた場合は、事前に千葉市と対応を協議しました。

修繕箇所	修繕内容	実施日	実施事業者
バルコニー	バルコニー手摺舗装修繕(外側)	5月5日	(株)トヨクラメント
ガス給湯器	業務用ガス給湯器交換修繕(4号機)	6月26日	(有)本郷住設
通園バス (千葉200さ834)	クラッチ及びギア(チェンジ)レバーの歯車交換修理	7月 7,8,9日	宮園バス(株)
1階事務所	空調機部品交換修理	7月10日	(有)第一空調サービス
2階工作室	空調機部品交換修理	7月30日	(有)第一空調サービス
プレイルーム	空調機部品交換修理	9月9日	(有)第一空調サービス
たけのこ指導室	排煙窓オペレーター修繕	9月18日	(株)トヨクラメント
プレイルーム	エアコン水漏れ修繕	9月22日	(有)第一空調サービス
園庭バルコニー	園庭バルコニートップライト修繕	9月25日	(株)トヨクラメント
屋外室外機	熱交換器、冷却水ポンプ部品交換修繕	10月 22,23日	(有)第一空調サービス
事務所給湯器メインリモコン	メインリモコン交換修繕	10月28日	(株)キモトテック
2階心理指導室	雨漏り修繕	11月4日	(株)トヨクラメント
屋外給湯器	システムコントローラ取替修繕	11月25日	(株)キモトテック
1階廊下、正面玄関	空調機部品交換修繕	12月2日	(有)第一空調サービス
厨房冷凍庫	コントローラーボード他基盤取替修繕	2月3日	ホシザキ関東(株)

心理指導室他	天井雨漏り修繕	3月12日	(株)トヨクラメント
通園バス	自動ドア他破損修繕	3月16日	宮園バス(株)

(2) 設備・備品の保守管理計画

ア 基本的な考え方

設備機器の性能及び機能を最大限発揮し、良好な状態が長期に渡り維持できるよう、法令等を遵守し、実施しました。

(ア) 設備の管理方法

専門的技術等を必要とすることから、下記の要件に基づき適切な業務委託により管理を行いました。

- a. 責任者：設備管理業務における必要な資格を有し、実務実績のある責任者を配置しました。
- b. 監視方法：法令に基づき設備管理計画を作成し、設備が適正に管理され稼働しているか記録を作成しました。
- c. 点検方法：日常点検巡視業務計画書を作成し、点検を実施しました。

(イ) 点検設備名と点検回数

点検・保守項目	実施日	結果	実施事業者
エレベーター保守点検	4月9日	適	ダイコー株式会社
エレベーター保守点検	5月14日	適	ダイコー株式会社
自家用電気工作物保守点検	5月18日	適	(一財) 関東電気保安協会
自動ドア保守点検	5月25日	適	ナブコシステム株式会社
エレベーター保守点検	6月14日	適	ダイコー株式会社
空調機器等保守点検	6月18日	適	有限会社 第一空調サービス
自家用電気工作物保守点検	7月16日	適	(一財) 関東電気保安協会
エレベーター保守点検	7月19日	適	ダイコー株式会社
エレベーター保守点検	8月6日	適	ダイコー株式会社
消防設備点検	8月29日	適	株式会社 関東消防機材
エレベーター保守点検	9月3日	適	ダイコー株式会社
自家用電気工作物保守点検	9月25日	適	(一財) 関東電気保安協会
自動ドア保守点検	9月29日	適	ナブコシステム株式会社
エレベーター保守点検	10月11日	適	ダイコー株式会社
エレベーター保守点検	11月12日	適	ダイコー株式会社
空調機器保守点検	11月13日	適	有限会社 第一空調サービス
自家用電気工作物保守点検	11月19日	適	(一財) 関東電気保安協会
エレベーター保守点検	12月13日	適	ダイコー株式会社
エレベーター保守点検	1月17日	適	ダイコー株式会社
自家用電気工作物保守点検	1月25日	適	(一財) 関東電気保安協会
自動ドア保守点検	2月16日	適	ナブコシステム株式会社
消防用設備保守	2月19日	適	株式会社 関東消防機材
エレベーター保守点検	2月21日	適	ダイコー株式会社
エレベーター保守点検	3月14日	適	ダイコー株式会社
自家用電気工作物保守点検	3月23日	適	(一財) 関東電気保安協会

イ 備品の管理

備品の不調・不具合の早期発見に努め、破損・劣化や故障があった場合は利用に支障を来たさぬよう、迅速に対応を図りました。

(ア) 備品の管理方法

- a. 当協議会経理規程に基づき、千葉市の貸与備品と他の備品を品名で分類した備品台帳を作成し、品名・メーカー・金額・購入年月日・耐用年数・配置場所等を明記し管理しました。
- b. 長期の有効利用に資するため破損・消耗の度合いを定期的に確認しました。修理が必要な場合は迅速に修理しました。

(イ) 設備・備品の効率的な活用について

当協議会の施設間で貸出可能な備品のリストを作成し、備品の共有化を図ることで購入コストを削減し効率的な運用を図りました。

(3) 警備計画

ア 基本的な考え方

施設の秩序維持、盗難・破壊等の犯罪の防止、火災などの災害の防止及び財産の保全を目的とし、利用児に安心・安全な施設環境を提供するため、施設職員が不在の際は業務委託による機械警備を基本とし、アラーム等により異常を感知した場合は委託業者による巡回警備を実施しました。

また、業務委託の仕様検討を徹底し効率的・効果的な業務委託を実施しました。

イ 警備業務の内容

(ア) 機械警備の時間帯

職員が退所後から翌日出所までの時間帯および施設が完全休館となる年末年始（12/29～1/3）及び土曜日・日曜日・国民の祝日に関する法律に規定する休日

(イ) 異常時の対応

異常通報があった場合、委託業者は速やかに施設に急行し現状確認と初期対応を行うと共に、施設の緊急連絡網により施設長へ報告し指示を受け、状況に応じて警察・消防への通報を行う体制を整えています。

ウ 施設の対応

施設職員が勤務中においては日常の定期巡回を実施し、施設の安全維持及び犯罪・災害等の防止に努め、利用児に快適かつ安定したサービスを提供しました。具体的な施策としては以下のとおりとしました。

(ア) 施設内部、敷地内周辺に不審物や廃棄物等が放置されていないか巡回確認を実施しました。

(イ) 各部屋の設備・備品等を目視や音で点検し、安全と性能維持を確認しました。

(ウ) 閉館時は各トイレをはじめとして各部屋の点検及び施錠等の確認をしました。

(エ) 施設周辺において不審なこと（不審者の目撃）が無かったか常に情報収集に努めると共に、定期的に職員研修を実施し防犯防災意識の高揚を図りました。

(オ) 災害・不法侵入者や不審物の発見・器物損壊等が発生した場合は、速やかに千葉市へ報告し対応を図りました。

(4) 清掃計画

ア 基本的な考え方

利用児に良質な施設環境を提供するため、業務委託による日常清掃を基本とし、「管理運営の基準」を遵守した業務実施計画を作成し、清潔かつ衛生的な環境維持に努めました。

また、業務委託の仕様検討を徹底し効率的・効果的な業務委託を実施しました。

イ 内容と方法

(ア) 日常清掃

日常清掃の範囲は駐車場を含む敷地内全域とし、随時作業を行いました。各部屋等の日常的に利用される部屋の床清掃（掃き・水拭き）は開館日毎日実施しました。

(イ) 定期・特別清掃

内 容	実施月	内 容	実施月
床面清掃（リリウム部分）	毎月	給排気口清掃	5月
フローリング床清掃	6・9・12・3月	ガラス清掃	4・8・12月
磁器タイル床清掃	5・8・11・2月	サッシ清掃	12月
タイルカーペット清掃	4・10月	グリストラップ清掃	7・11・3月
害虫駆除作業	6・10月	厨房ステンレスフード清掃	8・2月
フィルター清掃	9・3月	厨房グリスフィルター清掃	毎月

ウ 清掃状況の確認方法

(ア) 準備：業務実施計画書に基づき作業箇所を確認しました。

(イ) 終了：履行結果について、作業従事者より作業日報・作業報告書を提出させ確認しました。

(ウ) 確認：履行状況を確認し、不備があれば再履行を依頼しました。

(5) 植栽等の維持管理計画

ア 基本的な考え方

「管理運営の基準」を遵守し、植栽を適切に保護、育成、処理し良好な自然環境の維持に努めました。また、業務委託の仕様検討を徹底し効率的・効果的な業務委託を実施しました。

イ 内容と方法

(ア) 樹木消毒

薬剤投与を年2回（5月・8月）実施し、害虫駆除に努めました。

委託名	委託業者
樹木消毒業務委託	(株) 大幹

(イ) 樹木剪定

a. 歩道沿いの樹木は歩行者の邪魔にならないよう定期的に剪定しました。

b. 近隣施設に面している樹木についても定期的に剪定し、迷惑の掛からないよう配慮しました。

委託名	委託業者
樹木剪定業務委託	(株) 大幹

(ウ) 雑草除去

- a. 園庭、築山周辺の雑草及び芝については、機械を用いて定期的に除去しました。
- b. 機械が使用できない場所については、日常清掃時に随時行いました。

委託名	委託業者
草刈り業務委託	(株) 大幹

ウ 作業状況の確認方法

- (ア) 準備：作業箇所の確認をしました。
- (イ) 終了：履行結果について、作業従事者より作業報告書を提出させ確認しました。
- (ウ) 確認：履行状況を確認し、不備があれば再履行を依頼しました。

(6) 駐車場の管理計画

ア 基本的な考え方

自家用車での来園者が増加し、また、行事開催等による駐車場の不足が懸念されますが、そのような場合でも、利用児及び地域住民の安全を確保し、不法駐車を防止するなど、「管理運営の基準」の要求水準を満たしました。

イ 内容と方法

- (ア) 通園バスの運行をしていない時間帯においては、運転員が誘導を行い、駐車スペースの確保に努めました。
- (イ) ひまわりルームの保護者には園庭奥の駐車場を利用していただき、車いす利用児がいるだけのこルーム保護者には、玄関前の駐車場を利用していただけのように努めました。

(7) 再委託契約事項について

ア 下記の項目については、業務委託を実施しました。

項目	項目
自動車運行管理業務	清掃・設備保守業務
給食業務	機械警備業務
厨房グリストラップ清掃業務	厨房ステンレスフード清掃業務
一般・産業廃棄物収集処理業務	植栽管理業務
エレベータ点検業務	自動ドア点検業務
消防設備点検業務	空調機等保守点検業務
自家用電気工作物点検業務	受水槽清掃業務

4. アンケート調査の実施方法等に関すること

千葉市大宮学園を利用する児童や保護者との信頼関係を構築し、安心して利用していただけるように、利用者の意見を積極的に聞き取り、施設運営に反映させました。

また、アンケート調査を集計し、分析や考察をした上でアンケート実施の翌々月までに千葉市へ報告いたしました。

(1) ひまわりルーム【福祉型児童発達支援センター】

アンケート 結果

ア【前期】アンケート掲示日程 : 令和3年10月18日～12月28日

対象者40人 回答者37人 回答率 92.5%

I. 事業所評価表

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	27	9	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 給食の時間、子供達が密になり、少し心配です。 子供の発達関係の医師や言語聴覚士、栄養士、看護師など特別な人々がいることです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご心配をおかけして申し訳ありません。食事の場面では、見守りや食事介助が必要なことから、今の配置となっています。感染に気をつけながら安全に食事が出来るよう最大限配慮して参りますのでご理解下さい。 	97%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	23	10	2	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ぶどう組のみ担任が3名なので、大変そうです。 どのクラスもバランス良く先生方が配置されていると思います。 発達関係の医師の人数もいることや少人数のクラスに一人や二人にたいして職員がいることです。 わがままを言うと、クラスの先生がもう少ししてほしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置基準は、児童4人に対し保育士及び児童指導員1人以上となっており配置の基準は満たしています。クラス担任に限らずルーム長や専門職を含めた職員間で連携を取りながらルーム全体でお子様達への療育に携わっています。 	89%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっていますか。また、事業所の設備等は、手すり等の設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	27	8	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> さくらんぼの教室で座る子供用トイレが1つ増えるといいなと思います。 安心構造になっていると思います。ただ子どもたちが設備の使い方がわからずあまり活用できませんでした。 生活に役立つことを本人に教えていることなど見られます。 	<ul style="list-style-type: none"> ご不便をおかけして申し訳ありません。1クラスに1つの洋式トイレの配置となっていますので、ご理解下さい。 	95%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない除く) に対する割合
環境・ 体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	22	14	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生はじめ、清掃の方がいつもキレイにして下さっているのありがたいです。 ・たまに、トイレ内が下水からくるのか臭い時がある。 ・トイレ内の床や、パンツ（オムツ）の着脱スペースがキレイに保たれていたらもっとイイと思います。 ・色々役割の多い人数の職員いることや幅広い園の公園や数多く遊びものなどがあることです。 ・手指で触れたものや唾液がついたものの消毒がその都度行われていなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の清掃と環境整備を行っています、行き届かない点がありました。頂いたご意見は清掃職員とも共有し、今まで以上に清掃と衛生管理に気を付けて参ります。 ・活動の流れや場面により、活動直後の消毒が出来ない場面があり申し訳ありませんでした。可能な限り都度の消毒を心がけていきます。また、状況により難しい場合には、その玩具の使用を控える等の対応を併せて行い衛生面に気を付けて参ります。 	97%
	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※2が作成されていますか	27	8	1	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ひまわりルームでは、前期と後期の2回、お子さんの状況や個別課題、保護者ニーズに沿った個別支援計画を作成し、面談を実施して支援目標や支援内容等について共有させて頂いています。 	97%
適切な 支援の 提供	6	個別支援計画には、 <u>児童発達支援ガイドライン※3の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」※4、「家族支援」※5、「地域支援」※6</u> で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	22	12	1	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで制限があるとは思いますが、手法を変えて取りくんで頂けるとありがたいです。 ・毎月ある親子通園や保護者会など個別支援に役に立てると思います。 ・こちら側が質問に対する判断基準を持ち合わせていないため、わかりません。 		94%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
適切な支援の提供	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	26	10	1	0	0	0	・コロナの影響で見る機会が減り、どちらともいえない。 ・子供が通い初めた数ヶ月で成長していることが見られています。		97%
	8	活動プログラム※7が固定化しないよう工夫されていますか	22	13	0	0	0	2	・こちらの要望に沿って(ボタンや指先運動?) 道具を工夫して遊びながら練習してくれている。 ・児童に好きなものを自由にさせている所が感じられます。 ・大まかな事しか、はあくできていないため、日々固定化されていないかについては、わかりません。		100%
適切な支援の提供	9	大宮台保育所やひまわり幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	0	2	9	0	10	12	・コロナの影響でなし。 ・年少も年中もコロナ禍でなかったため、様子を見てみたかったです。 ・コロナなので。 ・コロナの影響でこのような機会がないのは仕方ないと思います。 ・コロナの関係で参加できませんでした。 ・該当しない(2名) ・コロナなので交流がないのは仕方ない事だと思います。 ・あるのは知っているがコロナでなくなっている。 ・コロナの影響でできないのだと思う。 ・これからあることを前向き希望です。通い始めたのは数ヶ月しか立てないこともあると思います。 ・コロナで仕方ないですね。 ・コロナの影響もあ	・本年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、残念ながら大宮台保育所、ひまわり幼稚園との交流を中止させていただきました。交流ができる時期がきましたら計画させていただきます。	8%
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担(給食費)等について丁寧な説明がなされていますか	23	13	1	0	0	0	・わからないことはいつでも電話対応などしてくれるので不安なことはありません。 ・毎月親に登園日を確認していただいて請求書を自宅まで届けています。		97%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合
保護者への説明等	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	27	10	0	0	0	0	・個別支援計画を説明が配布されています。		100%
	12	保護者等に対して家族支援プログラム(ほめ方・しかり方等※8)が行われていますか	22	12	3	0	0	0	・親子通園のときほめ方の説明やしかり方の教えがありました。 ・入園時に質問の説明会があった後は、特になされていない。	・親子通園が中止となり、保護者の方へのプログラムが少なく申し訳ありません。親子通園が再開になりましたら、行わせて頂きます。	92%
	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	27	8	2	0	0	0	・先生の方からいつも声をかけていただき、家での様子、園での様子を情報交換させていただいています。 ・連絡帳やバスの送り迎えなどで様子を教えてもらえるので、とてもありがたいです。 ・コロナの影響で親子通園が減り、先生方と会う機会が少ない。 ・登園日毎日に連絡帳に記載されています。 ・ノートを通して、園や学園内での今日の出来事ははあくできますが、どの課題に対して、プログラムが作られ行われているのかの説明が十分かというわかりません。	・課題については個別支援計画面談で詳しくご説明させていただきます。また、ご不明な点についてはいつでもお尋ねください。	95%
	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	28	7	1	1	0	0	・面談や親子通園などの機会に先生とお話ができて、いろんなアドバイスをもらえるので、とても助かっています。 ・定期的に保護者に対して面談が行われています。 ・コロナのえいきょうもあるので、わかりません。 ・個別の面談がありますのでその時に助言が頂ける。		95%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう 思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
保護者への説明等	15	保護者同士の連携が支援されていますか	15	16	4	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などの交流はとっても大事なと思います。 ・コロナの影響もあるので現在では厳しいと思います。 ・コロナの影響で保護者同士が会う機会が少ない。 ・保護者中に一緒に子供を連れて動物公園を行ったこともあります。 ・保護者会はあるのですが、実際は仲の良い人、兄弟姉妹がいる家庭がほとんどなので1人しかいないと会話にははいれない。 ・とても仲がいいと感じます。 		84%
	16	保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	25	11	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したいことはいつも迅速に対応してくれます。 ・知らないことを質問した時迅速に対応されています。 ・細かい気付きにも意見を伝えれば動いて頂けます。 		100%
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	25	11	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生とはこまめに連絡が取れているので、安心して預けられます。 ・いつも子供を見ながらも、細かくたくさん日々あった事を伝えて下さって感謝しています。 ・保護者の間にラインをしている。情報をやりとりしています。 ・子供に対しては、現状が子供の発達に100%見合っているのかの判断基準をこちらが持ち合わせていません。 		100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
保護者への説明等	18	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制（連絡網やメールシステム）等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者等に対して発信されていると思いますか	24	11	0	0	0	2	・早めに予定表を頂けるのでスケジュール調整がしやすいです。 ・業務に関する自己評価の結果はわかりません。 ・定期的に情報や業務に関する評価など発信されています。 ・お便りを通して、活動の内容は大まかには理解できますが、自己評価の結果に関しては、現状はまだこちらが理解できておりません。	・自己評価の結果についてはアンケート終了後に給食室前の廊下に掲示致しますのでご覧下さい。	100%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	25	11	1	0	0	0	・先生方の配慮のおかげで、3年弱他の保護者の方々とトラブルなくすごせてます。 ・個人情報の取り扱いに十分注意されています。		97%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	24	10	2	0	0	1	・もちろんされていると思います。毎月行われているカレンダーに記載されています。		94%
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	29	5	1	1	0	1	・何度も何度も訓練の様子をみてきました。そのおかげで、だいぶ落ち着いて行動できるようになったようです。回数を重ねれば何でもできるので、回数は今後も減らさないとほしいです。 ・もちろん入れていると思います。	・避難訓練は毎月実施（年間12回）しています。訓練内容も火災・地震・水害等、様々な状況を想定して訓練を行っています。	94%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	28	7	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バス停でイヤがっていても、バスに乗るときにスイッチが入るようで、教室でも楽しんでいます。 ・休み明けは泣きま す。 ・先生方に甘えられるようになりました。ママと先生が楽しそうに話す姿などをみているからだと思います。 ・毎日登園時間になったらリュックを腰にかけて早く行きたい感じ です。 ・毎日とても楽しそう です。それが一番大事 です。ありがとうございます。 		95%
満足度	23	事業所の支援に満足していますか	30	7	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚くお世話してくれます。いろんなことに気がついてくれることなどに心から感謝 しています。 ・娘の成長の所も感じ ているところも実験 できています。 ・上を見たらキリが ありませんので、現状 の中で、大変な中最大 限のご支援を頂いて おります。 		100%

II 事業所アンケート

《通園方法》

お子さんの施設への交通手段について、当てはまるもの全てに○をして下さい。

自家用車	通園バス	徒歩	自転車	その他	わから ない	該当しない
21人	36人	2人	0人	1人	0人	

《療育関係》

1. 療育プログラム(体操、親子遊び、集まり、課題遊びなど)は、お子さんに合っていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
23人	13人	0人	0人	0人	1人		100%

2. 親子通園の内容(クラス活動、散歩など)は適切でしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
23人	13人	0人	0人	0人	1人		100%

3. 言語聴覚士の勉強会の内容は、満足されていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
16人	15人	2人	1人	1人	1人	1人	89%

《行事》

＜令和3年4月以降に入園された児童の保護者等の方へ伺います＞

1. 入園式の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
8人	7人	3人	0人	0人	0人	0人	41%

2. 参観日週間の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
15人	10人	1人	0人	0人	2人	8人	93%

3. 水遊びの内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
13人	12人	3人	0人	0人	3人	5人	86%

《その他》

1. 夏季親子通園期間の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
7人	2人	4人	0人	0人	0人	22人	60%

2. 給食の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
25人	11人	1人	0人	0人	0人	0人	97%

3. 通園バスについて、運転や添乗等は適切でしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
30人	6人	1人	0人	0人	0人	0人	97%

《通園方法に関するご意見》

1	いつもありがとうございます。
2	時間ピッタリで本当に助かっています。感じの良い運転手さんで安心して乗せられます。いつもありがとうございます。
3	電車→園バス。たまに車で通園。
4	基本はバスですが、親子通園ときは車もつかいます。あと通園バスときは徒歩もあります。

《療育関係に関するご意見》

1. 療育プログラム(体操、親子遊び、集まり、課題遊びなど)は、お子さんに合っていますか

5	2年連続でプールができず残念でした。(コロナなので仕方ないですが・・・)暑すぎる日はお外遊び中止にするなど体調管理をしっかりとってくれるので安心して預けられます。
6	もちろん自分の子供のように見ることができ満足しています。
7	本当にそれが子供にとってベストなものかの判断基準をこちらが持ち合わせていないため、わかりません。

2. 親子通園の内容(クラス活動など)は適切でしたか

8	親子、お友だちの交流を楽しめるプログラムでいつも親子で楽しめています。
9	もちろん自分の子供の様子を見ることもでき満足しています。
10	本当にそれが子供にとってベストなものかの判断基準をこちらが持ち合わせていないため、わかりません。

3. 言語聴覚士の勉強会の内容は、満足されていますか

11	とても丁寧に説明してくれました。学べることがたくさんありました。
12	自分が思って考えている事と少し違う。聞きたいところが少しズレる。
13	子供に少しずつ言葉が話すことが増えてきていますので満足しています。
14	欲を言えばもっと話を伺いたいですが、説明会の説明はわかりやすかったです。

《行事に関するご意見》

1. 入園式の内容は、ご満足いただけましたか

15	不満はなかったですが、アンパンマン登場に大泣きした印象がほとんどです。
16	コロナの影響で簡素化されていて、しかたない。
17	もちろん満足しています。

2. 参観日週間の内容は、ご満足いただけましたか

18	パパママ全員参加はできませんでしたが、個別にゆっくり参観できてよかったです。
19	登園初めごろと現在の園の生活に慣れてきていることが実感できました。
20	参加できなかったのわかりません。

3. 水遊びの内容は、ご満足いただけましたか

21	年少のときもコロナ禍で水あそびだったので、プール入れるといいなと思います。
22	今年はお休みをしていたので申し訳ありません。
23	いろいろおもちゃを用意してくれて楽しそうでした。
24	今年はあまり参加できていませんが、来年はプールができるといいなと思います。
25	水いぼで不参加。
26	子供が水遊びが大好きで良かったと思いますが回数が少ない。増やしてもらいたいです。
27	実際には見れていないためわかりません。

《その他に関するご意見》

1. 夏季親子通園期間の内容は、ご満足いただけましたか

28	単独になりましたが、良いと思います。
29	8/9現在、コロナの状況が一変して、なくなってしまいました。
30	今年は中止です。
31	できなくて残念です。
32	コロナで中止
33	今年はコロナのせいで夏季に親子通園できないです。仕方ないと思います。
34	今年は中止です。

2. 給食の内容は、ご満足いただけましたか

34	おかげさまで食への興味が増えました。
35	少しずつ食べられるものが増えているのでありがたいです。
36	いつもおいしい給食ありがとうございます。
37	家ではなかなか作らないメニューや食材を使ってくれていますのでとても助かっています。

38	食べやすいようにカットしてくれてあるところがとてもうれしいです。
39	食べられるものが増えてきました。
40	もちろん満足しています。栄養豊富な給食を食べています。
41	飲み込むのが苦手なお子さんもいらっしゃるのでゼリー等、やわらかく作ってくださっているのですが、その食感が苦手なようです(笑)。頑張って食べられるように出来たらと思います。
42	初めの親子通園1ヶ月を通して毎日とても素晴らしいと思いました。

3. 通園バスについて、運転や添乗等は適切でしたか

43	子どものことをよく理解してくれて嬉しいです。
44	運転手さんは、とてもやさしいです。先生方も朝早くから夕方までごろうさまです。
45	ひかり号運転手さん、いつも明るく子供たちにも優しく接してくれてありがたいです。
46	時間も正確ですし、運転手さんが声をかけてくれるので、嬉しいです。
47	「安全」にかなり力を入れてくれていると思います。いつも安心して乗せられます。
48	たまに運転が怖い。
49	運転手さんが優しいです。
50	運転、添乗等が数人で暖かい対応です。
51	いつも安心してまかせられます。

《保護者等からのご意見・ご要望》

52	いつも良くて頂きありがとうございます。子供も楽しく学園に通わせてもらい、少しずつではありますが成長していく姿がとてもうれしいです。ありがとうございます。
53	いつも子どもたちと真剣に向きあっていただき、感謝でいっぱいです。子どもにとっても親にとってもひまわりルームはとても大きな存在です。

54	8/9現在、親子通園が中止になって、残念です。コロナの状況を見ていると、運動会、遠足の開催が中止にならないといいなと思います。
55	息子も毎日たのしく通わせてもらっています。放デイや学校見学などでたくさんの先生達に会う機会がありましたが、ひまわりルームの先生達が一番息子に対する声かけが優しくあたたかく、息子の今いるひまわりルームがどれだけ良い場所であるか改めて感じられました。あと半年よろしくおねがいします。
56	園長先生・ルーム長はじめ先生方は、いつも子供達のことをとてもよく考えて下さっているのがわかります。親としても毎日安心して通わせることができます。
57	コロナウイルス感染拡大の影響で緊急事態宣言が出されているなか大宮学園の職員の方々全員が子供達の為に全力でみて頂いているので、保護者としてとても助かっています。ありがとうございます。
58	うちの娘は約3年間、大満足なサービスを受けさせてもらっています。知識のある先生方、そして安全に工夫された施設なので、不安に思ったことは一度もありません。子どももおだやかに過ごすことができ急成長がみられました。大宮学園の先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
59	毎年のことながら子どもの利用に際し、大変満足しておりますし、先生方を初めバスの運転手さんやお掃除のスタッフさん方まですべての人に感謝いたしております。いつも丁寧優しく接して下さいまして本当にありがとうございます。
60	子供が毎日楽しく登園しています。バスや外あそび、療育も楽しんでいる様で安心しています。給食も完食が増えてとても感謝しております。コロナ対応大変だと思いますがこれからも宜しくお願い致します。
61	日頃より大変お世話になっております。また、温かいご支援に感謝申し上げます。親子通園での出来事で1点ひっかかる事が有りましたので記載させていただきます。給食の配膳前の待ち時間に、各児童に本を配布してくださったのですが配布を行う際、とても乱暴な印象を受けました。歩きながらパンパンパンと配布され、大人の背丈の位置からテーブルへ配られるので、音に驚かれるお子さんがいらっしゃるのではないかと感じました。物を大切にすることを伝える意味も含めて配布して下さると良いと思います。
62	意見が思いあたらないほど全てにおいて満足しています。大宮学園に来ていなかったら・・・と思うとぞっとするほどに。いつも本当にありがとうございます。これからもどうかよろしく願いいたします。
63	全体的に細かく説明や指導をしてくれているので信頼しています。そのため手紙が多く頭に入っていないことも・・・。
64	子供が使うロッカーの上の段が高すぎるように思います。カゴを入れるのに大変そうです。(ウチの子は背が高いので大丈夫ですが・・・。他のお子様は難しいだろうなと思って見えています)

65	日々、子供を成長させてくれて、成長させる為に色々考えてくれて、本当にありがとうございます。先生達のおかげで未来への不安だらけだったのが、未来への希望がでてきて、色々なことを前向きに明るく考え頑張れる材料が増えて、心がおだやかに(私自身)生活できてます。
66	お宅にも子供に教える方法や直してもらいたいことがありましたら提案をいただけたら幸いです。
67	ひまわりルームに入り、成長を感じます。親として、とてもうれしいです。
68	いつもありがとうございます。たくさん遊べて嬉しいのか、毎朝「ようちゅえん、ようちゅえん」と楽しそうにしています。私は子どもの成長におどろいています。これからもよろしくお願いします。
69	学園で先生も根気よく子供に付き合ってくれて子供ができるようになるのには、時間がかかりますが(例えばトイレなど)先生達にはとても感謝しています。

〈頂戴したご意見への回答〉

12・14	貴重なご意見ありがとうございます。今回のお話会は時間制限もあり、基本的な内容に限定されておりましたので、期待されていた内容や個々の状況に沿ったお話にまで至らず申し訳ありませんでした。お聞きになりたいことやご相談などございましたら個別でのご質問やご相談も承っておりますので遠慮なく職員にお声掛けください。
15・18 21・24・26	新型コロナウイルス感染症の感染予防対策としてお子様達が楽しみにしているプール遊びが実施できずに申し訳ありませんでした。今年度もプール遊びに代わり水遊びを実施しましたが、1日1クラスに制限している上に、熱中症警戒指数が高い場合には中止せざるを得なかったことからクラスごとの回数も少なくなりました。 新型コロナウイルス感染症の感染状況が落ち着きましたらお子様達が楽しみにしているプール遊びを再開したいと思います。
48	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見については運転員とも共有し、安全運転を心掛け、安心してご乗車いただけるよう努めて参ります。

61	お気づきの点、ご指摘いただきありがとうございます。頂いたご意見については職員間で共有し、お子様への関わりはお子様の目線に合わせて行う、物の扱い方はお子様のお手本となるよう大切に扱う等の対応をして参ります。
63	配布のお手紙が多くなり申し訳ありません。今後は可能な限り要点をまとめてお知らせ出来るよう心がけていきます。
64	お気づきの点ご指摘いただきありがとうございます。ロッカー上段の位置がお子さんの手が届きにくい高さにあることをご不便をおかけし申し訳ありません。ロッカーの位置は出来るだけ中・下段を使用し、上段は高い場所でも使用可能なお子さんに使っていただくよう配慮していますが、それぞれの使用状況を再度確認し、個別に対応して参ります。

イ【後期】アンケート揭示日程：令和4年3月14日～4月30日

対象者41人 回答者39人 回答率 95.1%

I. 事業所評価表

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	9	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室は余計な物がなく、広々してよいと思います。 ・広すぎても、子どもに目が届きにくくなると思うので、ちょうどいいです。 ・発達関係のお医者さんと言語者や経験豊富な先生方がいらっしゃるからです。 		97%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	27	10	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ぶどう組はお友達が9人いるのに先生が3人なのでそう思わないに〇をつけました。 ・多すぎず、少なすぎず適切と思います。 ・発達関係のお医者さんと言語者や経験豊富な先生方がいらっしゃるからです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各クラスの人数に対して、職員配置の基準は満たしています。職員で連携をとりながらお子様への対応を行っていきます。 	95%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっていますか。また、事業所の設備等は、手すり等の設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	32	7	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードがはってあってわかりやすくなっていると思います。 ・視覚支援に力を入れていて、言葉や物の名前がわからなくても子どもたちが認識できるように工夫されています。 ・児童に対する先生が大勢いらっしゃるからです。 		100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
環境・ 体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間になっていますか	29	10	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもキレイに掃除してあってすごいと思います。給食の後にも掃除に来てくれるのですごいないつも思います。 ・お昼休憩の時間にお掃除の方が入って下さり、とても清潔です。 ・組ごと児童の人数が少ないのに普通保育園より大勢の先生がいるから生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっています。 		100%
	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※2が作成されていますか	34	5	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・数か月おきの面談で先生とお話できるので、とても良いと思います。 ・個別支援計画が作成されているのは子供の発達していることが明確にわかりました。 		100%
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドライン※3の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」※4、「家族支援」※5、「地域支援」※6で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	32	7	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談やれんらく帳、時には電話でよく説明を受けています。一人一人、支援計画は細かく組み立てられています。 ・児童の生活に合わせる色々才能を持っている先生、子供の運動場面に対する活動する場面が色々遊び道具など優れているからです。 		100%
適切な 支援の 提供	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	27	11	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その子の性格や個性に応じて工夫されていると思います。 ・子供達に日常生活に関わりがあるものを絵やおもちゃなど教えているや親達勉強会など行われています。 		97%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない		ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
適切な 支援の 提供	8	活動プログラム※7が固 定化しないよう工夫さ れていますか	24	14	1	0	0	0	・子どもの成長に合 わせて支援して頂きま した。 ・子供たちに好きなこ とやおもちゃから教え るので固定化しないで 活動を行われています。 ・毎日活動内容が違 うので子供も楽しく活 動できていると思いま す。		97%
	9	本年度は、新型コロナ ウイルス感染症感染拡 大防止のため実施出来 ていませんが、大宮台 保育所やひまわり幼稚 園等との交流や、障害 のない子どもと活動す る機会がありますか	6	12	6	1	4	10	・一度しか参加できま せんでしたが、担任の 先生が付き添って下さ り、とても安心して貴 重な体験ができました。 ・機会はあると思いま すが、通常よりは少な いです。 ・去年もコロナの影響 で交流がなかったの で、今年こそは交流で きるといいなと思いま す。 ・ごめんなさい。どう 質問をかいしゃくして 良いか分からずお答え ができませんでした。 ・コロナの影響で機会 がないのは残念です が、しかたないこと です。 ・今年はありません でした。	・本年度は新型コロナ ウイルス感染拡大防止 のため、大宮台保育 所、ひまわり幼稚園と の交流を中止とさせて いただきました。交流 が出来るような時期が きましたら計画させて いただきます。	62%
保護者 への 説明等	10	支援の内容、利用者負 担（給食費）等につ いて丁寧な説明がな されていますか	26	12	1	0	0	0	・電話で問い合わせ るなどするととても 丁寧に教えてくれま す。 ・毎月お宅に届く給 費はわかりやすい です。		97%
	11	「個別支援計画」を 示しながら支援内容 の説明がなされた ましたか	32	7	0	0	0	0	・面談時に聞いてい ます。 ・定期的に先生から わかりやすい説明が 受けています。		100%
	12	保護者等に対して家 族支援プログラム（ <u>ほ め方・しかり方等</u> ※8） が行われていますか	24	13	1	0	0	1	・保護者が集まり、 お話を聞く機会があ りました。 ・ほめ方、しかり方 の説明など聞いてい ます。		97%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く)に対する割合
保護者への説明等	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	29	9	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話等でこまめに連絡をとっています。とつても安心です。 ・子供の健康管理などまいにち児童の引き継ぎノートに記載がされています。 ・親子通園が減ってしまったのでほぼ連絡表だけのやりとりがメインとなっているので、少し伝わりづらいところがあります。もう少し、日々の生活の中での変化が伝われば、. . . と思いました。 ・体調の変化など少しでも様子が違ったりするとご連絡いただけるので、よく見て下さっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、親子通園の回数や実施時間を短縮させていただきました。状況が落ち着きましたら通常の親子通園に戻す予定です。連絡帳、クラス日より、面談等で学園生活の様子を伝えていくようにします。 	97%
保護者への説明等	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	31	7	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2, 3ヶ月に一度面談があります。いろんなことに寄り添って、お話を聞いてくれます。 ・定期的に保護者等に対して面談や育児に関する助言が行われています。 ・コロナの関係で面談も時間が短くなっており、何かないかぎり、先生とおはなしする機会がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談等ありましたら遠慮なくお声がけください。面談やお電話等で個別に対応をさせていただきます。 	97%
	15	保護者同士の連携が支援されていますか	16	14	6	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・2ヶ月に一回程度、親子通園や保護者会があります。 ・保護者同士の連携がもっています。 ・LINEがあるので、しえんがなくても連携がとれています。コロナで集まる機会がなくなってきたのたないことです。 		83%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (「わからない」を除く) に対する割合
保護者への説明等	16	保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	27	12	0	0	0	0	・お手紙で詳しく説明されています。 ・保護者からの相談や親に対して積極的な説明を受けています。		100%
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	26	13	0	0	0	0	・毎日連絡帳で交換日記しています ・子供や保護者などの意思など日々手紙やノートなど記載や電話で配慮されています。		100%
	18	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制（連絡網やメールシステム）等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者等に対して発信されていると思いますか	24	15	0	0	0	0	・予定表がでる時期がとても早いので助かっています。 ・定期的にお便りやホームページ等で活動概要や行事予定連絡体制など情報や業務に関する自己評価の結果を保護者等に対して発信されています。		100%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	29	10	0	0	0	0	・トラブルが起きたことは一度もありませんでした。 ・個人情報の取り扱いはもちろん十分注意しています。		100%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	23	14	2	0	0	0	・コロナに関するお手紙も数枚もらいました。対策等について詳しく説明されています。 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、等を策定し、保護者等に周知、説明は受けています。		95%

区分	番号	チェック項目	とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	11	1	0	0	0	・他の園や学校よりも多く訓練してください。 ・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていることをお知らせがあります。		97%
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	28	7	4	0	0	0	・なれてきて、ワガママもでてきましたが、泣いてイヤがることはありませんでした。 ・子供は日々楽しく通所しています。いつも通園バスに乗る時楽しみにみなから通っています。 ・学園に通うのが、本人にとっても楽しみな様子が見られるので、安心して通うことができます。		90%
	23	事業所の支援に満足していますか	34	5	0	0	0	0	・子だけでなく私の様子から相談にのって下さり、大変心強く感じられました。感謝ありません。 ・おうちでは教えないことをたくさん教えてもらいました。 ・事業所の支援に満足しています。なぜなら通う前の娘と1年通った後の成長が感じることができました。		100%

II 事業所アンケート

《通園方法》

お子さんの施設への交通手段について、当てはまるもの全てに○をして下さい。

自家用車	通園バス	徒歩	自転車	その他	わからない	該当しない
24人	37人	3人	1人	1人	1人	

《療育関係》

1. 療育プログラム(体操、親子遊び、集まり、課題遊びなど)は、お子さんに合っていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
22人	15人	1人	0人	0人	1人		97%

2. 親子通園の内容(クラス活動など)は適切でしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
21人	14人	2人	0人	0人	2人		95%

3. 心理判定員の個別相談会、勉強会の内容は、満足されていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
16人	14人	4人	1人	0人	0人	4人	86%

《行事》

1. ミニ運動会の内容はご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
23人	11人	2人	0人	0人	1人	2人	94%

2. クリスマス会の内容はご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
21人	13人	3人	0人	0人	0人	2人	92%

3. 劇鑑賞会の内容はご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
20人	14人	2人	0人	0人	0人	3人	94%

《その他》

1. 給食の内容は、ご満足頂けましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
27人	9人	2人	0人	0人	1人	0人	95%

2. 通園バスについて、運転や添乗等は適切でしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
30人	9人	0人	0人	0人	0人	0人	100%

《通園方法に関するご意見》

1	年によって四街道市在住の利用者の人数も違うとは思いますが、人数に応じて、四街道市内にバス停があってもいいのかなと思います。
2	ほぼ時間通りに来てくれ、やさしい運転手さんなので安心して乗せられます。

《療育関係に関するご意見》

1. 療育プログラム(体操、親子遊び、集まり、課題遊びなど)は、お子さんに合っていますか

3	親がいるとダメなタイプ。本人が気がつかない所から見ていたい。
4	もちろんお子さんに合っています。
5	制作の内容はいつも先生方のアイディアに感心しています。

2. 親子通園の内容(クラス活動など)は適切でしたか

6	コロナで少なくなった。イベントでの参加が多く、親子で楽しめた。
7	親がいるとダメなタイプ。本人が気がつかない所から見ていたい。
8	コロナで親子通園がない日があったりお散歩も出来なかったので、経験してみたいなと思います。
9	親子通園がほぼなかったのでわかりません。
10	親子で楽しめる活動を毎回考えてくれるので、いつも楽しみです。

3. 心理判定員の個別相談会、勉強会の内容は、満足されていますか

11	満足しています。
12	1人1人お子さんの様子が違うので、相談するのが難しかったですが、色々な意見が聞けて良かったです。
13	時間の枠が午後もあったらすごく助かります。
14	専門の先生に聞く機会がないので相談できてとても良かったです。
15	今年度は参加できませんでした。

《行事に関するご意見》

1. ミニ運動会の内容はご満足いただけましたか

16	園庭でできなかったのは残念でしたが、規模を縮小してでもやってくれた事に感謝です。
17	みんなで集合写真とりたかったです。
18	参加していないためお答えができませんでした。
19	今年はやらないのではと思っていましたがクラスごとでも開催して下さったのでよかったです。
20	不参加の為。
21	コロナでどうしようもないのですが、やはりみんなでワイワイ出来る日を楽しみにしてしまっていて・・・制限がある中で考えていただいてありがとうございました。
22	現実の状況に応じて満足する程度。ミニ運動会の内容もちろん完璧です。
23	コロナ禍に開催して頂き感謝です。競技が2つだけだったので、あっという間で、もう少し競技が見たかったです。
24	ミニとは言え子供の練習の成果が見れてとても良かったです。
25	思いっきり運動会ができなかったことは残念でしたが、思い出に残るイベントでした。

2. クリスマス会の内容にご満足いただけましたか

26	コロナでどうしようもないのですが、やはりみんなでワイワイ出来る日を楽しみにしてしまっていて・・・制限がある中で考えていただいてありがとうございます。
27	サンタ、トナカイさんに会えることを毎年、楽しみにしていました。

3. 劇鑑賞会の内容にご満足いただけましたか

28	DVDを売って欲しかったです。
29	見てなかったの
30	コロナでどうしようもないのですが、やはりみんなでワイワイ出来る日を楽しみにしてしまっていて・・・制限がある中で考えていただいてありがとうございます。
31	スクリーンの画質がぼやけていたので見つらかったです。
32	学園でいつも先生の助けでやっていると思いましたが、劇鑑賞会に自分でやっている姿を見て、感謝の気持ちいっぱいです。
33	ひまわりルームの皆頑張っていたと思います。
34	子どもの成長がみれて感動しました。

《その他に関するご意見》

1. 給食の内容は、ご満足頂けましたか

35	最近スープ、みそ汁の豆腐が入るのが減ったみたいなので、入れてほしいです。
36	給食が食べられないのでお答えができませんでした。
37	ほとんど食べませんが、メニューを見るとすばらしいと思います。
38	子供の成長にともない色々給食を提供していることがある。
39	食べやすく工夫されているおかげで完食できるようになりました。

2. 通園バスについて、運転や添乗等は適切でしたか

40	雪の日でも雨の日でも安全運転に心がけて下さっているのを感じます。
41	通園バスに子供の人数に合わせる運転や添乗等がいるので。
42	運転手の方が手を振ってくれるので、子ども嬉しそうです。先生も2名いらっしゃるの安心です。
43	3年間無事故、トラブルなくバスに乗れました。

《保護者等からのご意見・ご要望》

44	いつもありがとうございます。困ったことがあると、すぐに連絡を下さり、話をよく聞いて下さるのでとても安心して相談することができます。先生方の優しさに救われることばかりです。こんな状況でも、子どもを通園させてあげたいと思えるくらいとても信頼できる園だと思います。感謝しかありません。
45	いつも、子供に寄り添っていただきありがとうございます。学園でのちょっとした出来事でも報告してくれるので子供の学園での様子がよくわかってありがたいです。
46	子供の大切な成長期に、丁寧に向き合ってください安心して通所出来ています。おかげで沢山成長出来ました。親にも親切に寄り添っていただき、いつも本当に有り難うございます。
47	3年間お世話になりました。髪をひっぱったり、かんだり、問題行動の多い息子に対し、いつも笑顔でかかわってください本当にありがとうございました。他人の心ない言葉、態度に傷つくことが多々ある中、先生たちの子どもに対する笑顔にすくわれることがとてもたくさんありました。本当にありがとうございました。
48	コロナ禍なので、いろいろむずかしいですが、運動会での親子競技もケータイでとりたかったです。集合写真も取りたかったです。最近、給食の汁物での豆腐の回数が減ったみたいで、唯一汁物で豆腐を食べていたので、回数増えたらうれしいです。みかんを自分でむいて食べれるようになったのでみかん丸ごとでも大丈夫です。
49	本人も凄く通園を楽しんでいるし親同士の話も出来る時もあり良いシステムだと思いますし、色々なイベントも子どもたちは喜んでいるし、先生たちも親身になってくれるので助かっています。あと少しと気づけば時の流れが早く私も子どももびっくりですし、本人も凄く成長しているのでありがたいです。
50	特にありません。いつもありがとうございます。
51	毎日、通園するのを楽しみにしています。通いはじめてから成長がみえ、とても嬉しいです。薬の影響もあり、眠くなったり、機嫌が悪くなり、他の子どもたちより手がかかるのに、毎日ニコニコ対応していただいてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。無理だということはわかっているが要望を・コロナということもあり、保護者1名までという対応の中なので見てきた子どもの様子を伝えるのに、言葉より動画で見せたいなと思ってしまいます。今でも少しだけは撮影させてもらっていますが、増やしてほしいなと思いました。
52	コロナの影響で親子登園やイベントの実施に制限があり、残念だったと思いますが、そんな中でも工夫し、対策をして開催していただき、感謝してます。
53	とても細かくしてくれています。聞きたいことの返事などもとても早く安心して通わせております。細かくしていただいているせいかお手紙が多くて・説明などもとてもわかりやすく、よりそっていただいている感じです。
54	コロナの関係もあり、大変な状況の中で、療育施設を運営して頂けている事にすごく感謝しています。相談したいが、コロナ感染防止の為、中々学園にも行けず、その辺を少し、対応して頂けるともっとありがたいです。
55	いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願いします。
56	子供の発達関係専門的な先生がいらっしゃることや園内の広い公園があるからこそ児童の知恵的な運動場面の発達に貢献できていると思います。
57	おかげ様で様々な経験をさせてもらい、色々な成長が見られた一ねんでした。来年も楽しみです。
58	大宮学園で過ごした3年間はとても貴重な時間でした。いろんなお子さんを見てきている先生方はみな療育のプロです。子どもとの接し方、教育について、保護者である私までいろいろ学ばせて頂きました。この3年間で子どもは急成長しました。家族も一緒に成長することができ、3年前には予想もできなかったくらい、今はおだやかな生活が送れています。3年間みっちり学園ですごせて本当によかったです。

〈頂戴したご意見への回答〉

1	大宮学園は、通常の事業の実施地域が千葉市全域となっています。ご不便をおかけしており申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願い致します。
13	貴重なご意見ありがとうございます。勉強会担当職員と相談し、これからの勉強会開催方法の参考にさせていただきます。
17	新型コロナウイルス感染拡大防止の対応として、室内での集合写真を撮る時間を設けることが出来ずに申し訳ありませんでした。頂いたご意見を参考に、感染状況を踏まえながら対応して参ります。
23	室内で決められた時間内での開催のため競技数を2つにさせていただきました。限られた時間の中でしたが、お子様と一緒に競技に参加したり応援していただきありがとうございました。
28	個人情報保護という観点から、DVDなどの全体配布を見送らせて頂きました。誠に申し訳ありませんでした。
31	見づらかったようで申し訳ありませんでした。今後は今以上に機材の調整に気をつけます。
35 48	以前より具材としての豆腐の回数が減り申し訳ありませんでした。栄養のバランスを考えながら今後の献立を考えていきます。
48	親子競技中は、お子様への関りを優先したため撮影できずに申し訳ありませんでした。給食時にみかんを丸ごと1個提供することは、摂取量が多くなってしまふこと、安全面が確保できないことから半分での提供となっています。ご理解下さい。
51	コロナの影響で、家族参観、運動会などが中止となり、ご家族に学園での様子を直接見ていただく機会を設けることが出来ずに申し訳ありませんでした。 親子通園時はお子様との時間を共に過ごして頂く事を目的としていますので、撮影の機会も限定しております。コロナの感染状況を踏まえながら、ご家族にも学園での様子を直接見て頂ける方法を検討して参ります。
54	コロナの影響で、親子通園の機会も減り、直接お話しできる機会が少なく申し訳ありませんでした。ご相談や心配事がある場合には、お電話や個別で対応させていただきますので遠慮なくお申し出ください。

(2) たけのこルーム【医療型児童発達支援センター】

アンケート 結果

ア【前期】アンケート掲示日程：令和3年10月18日～12月28日

対象者13人 回答者11人 回答率 84.6%

I. 事業所評価表

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とても思う」と「そ う思う」の全体(わか らない、該当しないを除 く)に対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペース が十分に確保されていますか	8	3	0	0	0	0			100%
	2	職員の配置数や専門性は適切 だと思いますか	7	4	0	0	0	0			100%
	3	生活空間は、本人にわかりや すく構造化された環境※1に なっていますか。また、事業 所の設備等は、スロープや手 すりの設置などバリアフリー 化の配慮がなされていますか	7	4	0	0	0	0			100%
	4	生活空間は、清潔で、心地よ く過ごせる環境になっていま すか。また、お子さん達の活 動に合わせた空間になってい ますか	8	3	0	0	0	0			100%
適切な 支援 の 提 供	5	お子さんと保護者等のニーズ や課題が客観的に分析された 上で、個別支援計画※2が作 成されていますか	8	3	0	0	0	0			100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わから ないを除く)に対する 割合
適切な支 援の提 供	6	個別支援計画には、 <u>児童発達 支援ガイドライン※3</u> の「 <u>児 童発達支援の提供すべき支 援</u> 」の「 <u>発達支援（本人支援 及び移行支援）</u> 」※4、「 <u>家 族支援</u> 」※5、「 <u>地域支援</u> 」 ※6で示す支援内容からお子 さんの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されて いると思いますか	6	5	0	0	0	0			100%
	7	個別支援計画に沿った支援が 行われていますか	5	5	0	0	0	1			100%
	8	<u>活動プログラム※7</u> が固定化 しないよう工夫されています か	3	6	2	0	0	0			82%
	9	保育所や認定こども園、幼稚 園等との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があり ますか	2	1	2	0	3	3	・コロナ禍では難しい。	・例年、定期的に近隣の 保育所等と交流の機会を 設けていましたが、新型 コロナウイルス感染症拡 大防止の観点から、本年 度は幼稚園や保育所との 交流が中止となりました。 誠に申し訳ありません。	38%
保護者へ の説明等	10	支援の内容、利用者負担等に ついて丁寧な説明がなされて いますか	6	5	0	0	0	0			100%
	11	「個別支援計画」を示しなが ら支援内容の説明がなされま したか	7	3	0	0	0	1			100%
	12	保護者等に対して <u>家族支援プ ログラム（お子さんの支援や 関わり方などの方法等※8）</u> が行われていますか	5	5	0	0	1	0			91%
	13	日頃からお子さんの状況を保 護者等と伝え合い、お子さん の健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができている と思いますか	6	5	0	0	0	0			100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わか らないを除く)に対する 割合
保護者への説明等	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	4	6	0	0	0	1			100%
	15	保護者同士の連携は支援されていますか	2	7	0	0	2	0			82%
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	4	5	1	0	0	1			90%
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	5	5	1	0	0	0			91%
	18	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制（連絡網やメールシステム）等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者等に対して発信されていると思いますか	4	6	1	0	0	0			63%
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	6	5	0	0	0	0			100%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているのをご存知ですか	6	4	0	1	0	0			91%

区分	番号	チェック項目	とても そう 思う	そう 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「 そう思う」の全体(わ か ら な い を 除 く) に 対 す る 割 合
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	5	0	0	0	1			100%
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	5	3	1	0	0	2			89%
	23	事業所の支援に満足していますか	6	5	0	0	0	0			100%

II 事業所アンケート

《通園方法》

お子さんの施設への交通手段について、当てはまるもの全てに○をして下さい

自家用車	通園バス	徒歩	自転車	その他	わ か ら な い	該当しない
11人	2人	0人	0人	0人	0人	

《療育関係》

1. 午前保育は、お子さんが楽しめるものでしたか

とても そう 思う	そう 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	該当しない	「とてもそう思う」と「 そう思う」の全体 (わからない・該当 しないを除く)に 対 す る 割 合
5人	6人	0人	0人	0人	0人	0人	100%

2. 午後保育は、お子さんが楽しめるものでしたか

とても そう 思う	そう 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	該当しない	「とてもそう思う」と「 そう思う」の全体 (わからない・該当 しないを除く)に 対 す る 割 合
3人	4人	0人	0人	0人	0人	4人	100%

3. シェスタ保育は、お子さんが楽しめるものでしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わか ら ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当 しないを除く)に対する 割合
2人	4人	0人	0人	0人	0人	5人	100%

<分離保育を利用された方に伺います>

4. 分離時は、お子さんを安心して預けることができましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わか ら ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当 しないを除く)に対する 割合
5人	2人	0人	0人	0人	0人	4人	100%

5. 心理のお話会は、満足されていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わか ら ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当 しないを除く)に対する 割合
1人	2人	1人	0人	0人	0人	7人	75%

6. 理学療法士の個別指導は、満足されていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わか ら ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当 しないを除く)に対する 割合
4人	6人	0人	0人	0人	0人	1人	100%

《行事関係》

1. 家族参観日(夏まつり)の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わか ら ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当 しないを除く)に対する 割合
3人	2人	0人	0人	0人	0人	6人	100%

《その他》

1. 給食の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わか ら ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当 しないを除く)に対する 割合
6人	4人	0人	0人	0人	0人	1人	100%

2. 通園バスについて、運転や添乗等は適切でしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
1人	1人	0人	0人	0人	0人	9人	100%

《療育関係に関するご意見》
〈分離保育を利用された方に伺います〉

1	
---	--

〈理学療法士の個別指導は、満足されていますか〉

2	
---	--

《行事に関するご意見》
〈家族参観(夏まつり)の内容は、ご満足いただけましたか。〉

3	
---	--

《その他に関するご意見》(保護者等からのご意見・ご要望)

4	手厚いご支援ありがとうございます。先生方が皆やさしく安心して通所しています。衛生面もとても満足しています。
---	---

5	保育内容やイベントが皆が参加できる様に良く工夫して頂けているので楽しく参加することができます。 ルーム全体が清潔で整っています。
---	---

6	保育所側から娘の様子や生活の関りなどを見てアドバイスしてほしいという事についても迅速に対応してくださり、訪問や指導等を頂けありがたかったです。 普段は薬の影響もあり、眠気が強く午後は帰ることも多いですが、1度午後も(分離で)保育して頂いた際には、本人の様子を見ながら苦手な(だと思っていた)ボールに触れ、参加できていた事にとっても嬉しく思いました。 難しい中で勉強会なども開催して下さい、保護者同士のつながりができて嬉しいです。 コロナ禍ではありますが、節目の行事も分散し、色々な対策の中で行ってくださりありがとうございます。
---	--

7	いつも設定されたあそびの時間に眠くてぐずってしまったり、寝てしまって参加できないことが多く残念に思いますが、お布団を持ってきて下さったりいつも配慮して下さいるのでうれしく思います。
---	--

〈各ご意見に対する保護者等への回答〉

4 5 6 7	日頃よりたけのこルームの運営にご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症の影響で、昨年度と同様、行事等の縮小や療育内容での感染防止対策などにより、皆様にはご不便をお掛けしております。このような状況でも、皆様のニーズに出来る限りお応えし、安全に楽しく通って頂けるよう努めて参ります。
------------------	---

イ【後期】アンケート揭示日程：令和4年3月14日～4月30日

対象者15人 回答者14人 回答率 93.3%

I. 事業所評価表

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わから ない、該当しないを除 く)に対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	12	2	0	0	0	0	・広々キレイ。		100%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	11	2	0	1	0	0	・PT、OT、STを増やしてほしい。	・専門職含め職員の配置基準は満たしております。本年度は、OTが不在となりご不便をおかけいたしました。来年度は配置を整備して参ります。STにつきましては、専従ではなく、医師のオーダーにより配置しています。	93%
	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境※1</u> になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	8	4	0	0	0	2	・トイレがやや狭いかなと思います。	・ご不便をお掛けして大変申し訳ございません。建物の構造の問題もあのご不便をおかけします。混み合う場合は、皆さんで順番にご利用いただけたらと思います。ご協力をよろしくお願い致します。	100%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	11	3	0	0	0	0	・広々キレイ。		100%
適切な 支援の 提供	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>個別支援計画※2</u> が作成されていますか	10	3	1	0	0	0			93%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わから ない、該当しないを除 く)に対する割合
適切な 支 援 の 提 供	6	個別支援計画には、 <u>児童発達支援ガイドライン※3</u> の「児童発達支援の提供すべき支援」の「 <u>発達支援（本人支援及び移行支援）</u> 」※4、「 <u>家族支援</u> 」※5、「 <u>地域支援</u> 」※6で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	10	3	1	0	0	0			93%
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	8	5	0	0	0	1	・感情を引き出してくれる。		100%
適切な 支 援 の 提 供	8	<u>活動プログラム※7</u> が固定化しないよう工夫されていますか	8	4	1	0	0	1	・すごいなと毎回思う。		92%
	9	本年度は、新型コロナウイルス感染症感染防止のため実施出来ていませんが、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4	2	1	0	1	6	・経験がないです。 ・文面にもある通り、コロナ禍なので「どちらともいえない」にしました。	・新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、大宮台保育所と協議の結果、交流会及び保育所訪問を中止とさせて頂きました。交流が出来るような状況が整いましたら、交流を再開したいと考えております。	75%
保 護 者 へ の 説 明 等	10	支援の内容、利用者負担（利用料）等について丁寧な説明がなされていますか	8	4	0	1	0	1			92%
	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	9	3	1	0	0	1			92%
	12	保護者等に対して <u>家族支援プログラム（お子さんの支援や関わり方などの方法等※8）</u> が行われていますか	5	4	1	0	1	3			82%
	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	7	5	1	0	0	1			92%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わから ない、該当しないを除 く)に対する割合
保 護 者 へ の 説 明 等	14	定期的に、保護者等に対して 面談や、育児に関する助言等 の支援が行われていると思 いますか	6	5	1	0	1	1	・話を聞いてくれる。 ・とても、とても、とて も、とても、とても、と ても、とても、とても、 とても、とても、そう思 います。		85%
	15	保護者同士の連携が支援され ていますか	4	8	0	0	1	1	・色々なタイミングをく れる。 ・連携は出来ていると思 います。通所回数が少な いので、知らない方ば かりで、お話が出来る 時間があまりないです。	・新型コロナウイルス感 染症の影響により、保 護者自主活動などの回数 が減っておりますが、来 年度は、状況に応じた感 染対策に努め、保護者 間の交流が持てるよう に配慮して参ります。	92%
	16	お子さんや保護者等からの相 談やご意見について、対応 の体制を整備するとともに、 お子さんや保護者等に周知・説 明し、相談や意見等があった 際に迅速かつ適切に対応され ていると思いますか	8	6	0	0	0	0	・分からないものは、分 からないと言ってくれる から。		100%
	17	お子さんや保護者等との意思 の疎通や社会資源等も含めた 情報伝達のための配慮がな されていると思いますか	6	5	2	0	1	0			79%
	18	定期的にお便りやホームペ ージ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制（連絡網やメ ールシステム）等の情報や業務 に関する自己評価の結果をお 子さんや保護者等に対して発 信されていると思いますか	8	5	0	0	0	1	・こまめにくれる。		87%
	19	個人情報の取り扱いに十分注 意されていると思いますか	8	5	0	0	0	1			100%
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者 等に周知・説明されています か。また、発生を想定した訓 練が実施されているのをご存 知ですか	7	6	0	0	0	1			100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わから ない、該当しないを除 く)に対する割合
保 護 者 へ の 説 明 等	14	定期的に、保護者等に対して 面談や、育児に関する助言等 の支援が行われていると思 いますか	6	5	1	0	1	1	・話を聞いてくれる。 ・とても、とても、とて も、とても、とても、と ても、とても、とても、 とても、とても、そう思 います。		85%
	15	保護者同士の連携が支援され ていますか	4	8	0	0	1	1	・色々なタイミングをく れる。 ・連携は出来ていると思 います。通所回数が少な いので、知らない方ばか りで、お話が出来ている 時間があまりないです。	・新型コロナウイルス感 染症の影響により、保護 者自主活動などの回数が 減っておりますが、来年 度は、状況に応じた感染 対策に努め、保護者間の 交流が持てるように配慮 して参ります。	92%
	16	お子さんや保護者等からの相 談やご意見について、対応の 体制を整備するとともに、お 子さんや保護者等に周知・説 明し、相談や意見等があった 際に迅速かつ適切に対応され ていると思えますか	8	6	0	0	0	0	・分からないものは、分 からないと言ってくれる から。		100%
	17	お子さんや保護者等との意思 の疎通や社会資源等も含めた 情報伝達のための配慮がなさ れていると思えますか	6	5	2	0	1	0			79%
	18	定期的にお便りやホームペー ジ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制（連絡網やメー ルシステム）等の情報や業務 に関する自己評価の結果をお 子さんや保護者等に対して発 信されていると思えますか	8	5	0	0	0	1	・こまめにくれる。		87%
	19	個人情報の取り扱いに十分注 意されていると思えますか	8	5	0	0	0	1			100%
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者 等に周知・説明されています か。また、発生を想定した訓 練が実施されているのをご存 知ですか	7	6	0	0	0	1			100%

区分	番号	チェック項目	とても そう 思う	そう 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう思う」と「そ う思う」の全体(わ か ら な い、該 当 し な い を 除 く)に対する割合
非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	5	1	0	0	1			92%
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか	10	4	0	0	0	0	・私も楽しみにしている。 ・もう少し体力がつき体調がよくなればもっと楽しめそうと思います。		100%
	23	事業所の支援に満足していますか	12	2	0	0	0	0			100%

II 事業所アンケート

《通園方法》

お子さんの施設への交通手段について、当てはまるもの全てに○をして下さい

自家用車	通園バス	徒歩	自転車	その他	わ か ら な い	該 当 し な い
12人	2人	0人	0人	0人	0人	

《療育関係》

1. 午前保育は、お子さんが楽しめるものでしたか

とても そう 思う	そう 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	該 当 し な い	「とてもそう思う」と「そ う 思 う」の 全 体 (わ か ら な い、該 当 し な い を 除 く)に 対 する 割 合
12人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	100%

2. 午後保育は、お子さんが楽しめるものでしたか

とても そう 思う	そう 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	該 当 し な い	「とてもそう思う」と「そ う 思 う」の 全 体 (わ か ら な い、該 当 し な い を 除 く)に 対 する 割 合
7人	3人	0人	0人	0人	0人	4人	100%

3. シェスタ保育は、お子さんが楽しめるものでしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
6人	3人	0人	0人	0人	1人	4人	100%

<分離保育を利用された方に伺います>

4. 分離時は、お子さんを安心して預けることができましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
5人	3人	0人	0人	0人	0人	6人	100%

5. 運動会ごっこは、満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
5人	4人	0人	0人	0人	0人	5人	100%

6. ハロウィンは、満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
6人	2人	0人	0人	0人	0人	6人	100%

7. クリスマス会は、満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
5人	2人	0人	0人	0人	0人	7人	100%

8. 作業療法士の個別指導は、満足されていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
0人	0人	0人	0人	0人	0人	14人	

9. 理学療法士の個別指導は、満足されていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
7人	5人	0人	0人	0人	0人	2人	100%

10. 言語聴覚士の個別指導は、満足されていますか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
1人	2人	0人	0人	0人	0人	11人	100%

《その他》

1. 給食の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
6人	4人	0人	0人	0人	0人	4人	100%

2. 通園バスについて、運転や添乗等は適切でしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからない・該当し ないを除く)に対する 割合
3人	0人	0人	0人	0人	0人	11人	100%

《その他に関するご意見》(保護者等からのご意見・ご要望)

1	PT、OT、STの充実を願います。 保育の安心感はすごくあります。教わったことを家でもやっています。
2	子ども一人ひとりを大切にしてくださり感謝しています。病気のことでも心配になる事があっても日々楽しく暮らせるのは先生方のお陰だと思っています。
3	一生懸命関わって下さっています。個別性、それぞれの目標を意識して各園児に関わってくれているのが分かります。また、まじめですがきちんとユーモアをもって児や母親をサポートしてくれるので心の力が溶けるのを感じます。 運動会、ハロウィン、クリスマス、お正月、夏祭り、全てのイベントが本当に楽しかったです。大変な中、先生方が本気でイベントを開催して下さいるので、有難くて涙が出ます。

4	<p>午前の活動では、抗てんかん薬の影響で眠たくなりやすくグズッてしまう娘に先生方のご配慮で無理のないように参加させてもらえたり、少し登園を遅くして睡眠を取ってから登園させて頂けたりと、娘によって先生方で話し合いどうしたら良いのかを一緒に考えたり提案して下さったことが、とても嬉しかったです。</p> <p>親と一緒に活動するとなかなか難しい制作や時間も、分離の中で先生方と行う中で楽しんだり、様々な事を感じたりととても有難く思っていました。その時間に、大体同じ顔触れになってしまいますが、ママさん達とお話出来るのも母の気持ちの面で助かっています。いつも、丁寧に見守り関わって下さり、ありがとうございます。</p>
5	<p>・いつも皆さんにとっても親切にして頂いて大変ありがたく満足しています。食事に時間がかかるので、どうしても慌ててしまいがちです。なかなか12:45までにいつも終われず、申し訳ありません。</p> <p>・家に帰ってからも、手遊びで歌などをやりたいと思っていますが、すぐには(1度では)覚えられず…。何か紙ベースで歌(歌詞)や手遊びのやり方をもらえたら嬉しいなと思ったこともありました。</p> <p>・体力気力ともあがり通園を増やせたらなと思っています。今後ともよろしくお願い致します。皆様に感謝です。</p>

<各ご意見に対する保護者等への回答>

1	<p>貴重なご意見ありがとうございます。本年度は、OTが不在となり、またPTの長期休業も重なり、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。法人内からの派遣により対応して参りましたが、頻度が少なくなりご不便をおかけしました。STにつきましては、専従ではなく、医師のオーダーにより配置しています。職員の配置基準は満たしておりますが、来年度は保護者の方々、お子さん達に満足していただけるよう、各専門職の配置を整備して参ります。</p>
5	<p>・給食の時間を気にして慌てさせてしまい申し訳ありません。食事にかかる時間は、お子さんそれぞれのペースがありますので、慌てずお子さんのペースで食べさせてあげてください。また、食事の形態や摂食について等気になることがありましたら、職員にお声掛けください。</p> <p>・朝の親子遊びでの手遊びや歌など、ご自宅で時間のある時にぜひお子さんと一緒に遊んで頂けたらと思います。ご自宅でも遊べるように、歌詞などを紙ベースなどでお渡しできるように致します。また、気になる教材がございましたらお声掛けください。</p>
1~5	<p>日頃よりたけのこルームの運営に、ご理解とご協力を頂き有難うございます。皆様の貴重なご意見を運営に反映し、保護者の皆様とお子さん達に安心して通っていただけるよう療育内容を充実させ、より満足していただけるよう努めて参ります。何かございましたら、遠慮なく職員にお声掛けください。</p>

(3) たけのこルーム【児童発達支援事業】

アンケート 結果

ア【前期】アンケート掲示日程：令和3年10月18日～12月28日

対象者41人 回答者35人 回答率 85.4%

I. 事業所評価表

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	16	1	0	0	0	・コロナ禍ということもあって子供と保護者、先生と同じ部屋だと人数が多くなってしまふのかなど。	・人数が多い場合は、うさぎの広い部屋で活動をしています。ガイドラインに沿った感染対策を取りながら、十分気をつけて活動をさせて頂いております。ご心配な事がありましたらお声掛け下さい。	97%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	13	19	1	1	0	1	・職員の数が多いように思っています。 ・人数が増えて、今満足しています。 ・新しい保育士の先生も増え、子供も喜んでます。親としても安心しました。 ・専門性（教室の先生方のはあまり感じられない。	職員の配置基準は、定員10人以下に対し保育士又は児童指導員2人、児童発達支援管理責任者1人となっております。基準は満たしております。また、職員研修等を実施し、職員一人ひとりの資質向上を目指し、お子さんと保護者の方が安心して通えるようルーム運営に努めて参ります。	91%
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	17	17	0	1	0	0	・以前よりも、待機したり、並んだり、片付けする場所にカラーテープ等で視覚化して下さり解りやすくなった。 「静かに」等の指示カードも効果あります。		97%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	23	11	1	0	0	0			97%
	5	お子さんと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※2が作成されていますか	9	19	2	0	0	5	・まだ始めたばかりで、個別支援計画を確認出来ないため、解りません。	・大宮学園は、前期と後期の年2回支援計画の面談をさせて頂いております。	93%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合
適切な 支援の 提供	6	個別支援計画には、 <u>児童発達支援ガイドライン※3</u> の「児童発達支援の提供すべき支援」の「 <u>発達支援（本人支援及び移行支援）</u> 」※4、「 <u>家族支援</u> 」※5、「 <u>地域支援</u> 」※6で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	8	21	1	0	0	5			97%
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	7	21	2	0	0	5			93%
	8	<u>活動プログラム※7</u> が固定化しないよう工夫されていますか	15	16	2	0	0	2			94%
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4	16	3	0	0	12	・保育園に見学に来ていただいて、先生の感想など細かく聞けました。 ・お忙しい中、幼稚園へ訪問に行って頂きありがとうございました。		87%
保護者への 説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	18	14	2	1	0	0			91%
	11	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	14	15	0	1	0	5			97%
	12	保護者等に対して <u>家族支援プログラム（お子さんの支援や関わり方などの方法等※8）</u> が行われていますか	6	16	3	3	1	6	・子供の特性や関わり方をじっくり学ぶようなプログラムがあると嬉しいです。日々の児発の活動をこなしつつあつという間に終わってしまうので…。	・活動終了後の振り返りの時間や、専門職によるお話しなどで、お子さんへの支援方法（関わり方等）についてお話しする機会を設けています。個別のご相談も随時お受けしておりますので、育児などの悩みや相談がありましたら、遠慮なくお声掛けください。	76%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合
保護者への説明等	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	10	16	5	2	1	1	・子供がいろいろなお友達や先生方の前で気が大きくなり、親の言うことを聞かず横柄な態度をとって困っている時に、クラスの先生方から宥めて頂いたりアドバイスをもらったりして助かっています。		79%
	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	6	16	6	2	2	3	・活動終了後に、保育士と保護者の振り返りの時間が出来たので、育児の悩み等も混ぜて伝えやすくなりました。 ・助言などはあまりないと感じている。	個別支援計画面談などで支援目標や支援内容の等のご説明とお子さんとの関わり方などのお話をさせて頂いています。また、活動中にも随時お話しする機会を設けています。ご家庭での育児の悩みや相談などありましたら、遠慮なくお声掛けください。	69%
	15	保護者同士の連携は支援されていますか	2	12	11	2	5	3	児発は、週1の2時間程度なので、医療型と比べると保護者向けの連携（交流）は減ってしまったなあと感じます。（仕方ないことですが…）	本年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、お話し会や親子分離など縮小しながら実施しております。後期は、今後の情勢を鑑みながら、感染対策を十分行い実施できる様努めます。	44%
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	9	19	5	1	0	1	・「足をパタパタしてしまう」と伝え、足のマークテープをして下さったり、足台を付けたりとすぐ対応して下さいました。ありがとうございます。 ・いつも丁寧で親切で感謝しております。		82%
	17	お子さんや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	9	23	1	1	0	1			94%
	18	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制（連絡網やメールシステム）等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者等に対して発信されていると思いますか	10	18	2	2	0	3			88%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と 「そう思う」の全体 (わからないを除く) に対する割合
	19	個人情報の取り扱いに十分 注意されていると思います か	17	17	1	0	0	0			97%
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等を策定し、保 護者等に周知・説明されて いますか。また、発生を想 定した訓練が実施されてい るのをご存知ですか	15	17	0	1	0	2			97%
	21	非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われていま すか	14	15	1	1	0	4	・現実的には週1の児発で 避難訓練を実施するのは難 しいと思いますが、子供た ちの事を考えると年1回く らいはやっておいた方がい いのかな…と思います。 ・時間帯が実施外なので体 験はした事はありません。	大宮学園では、毎月1回午 前または午後に避難訓練を 行っております。また、前期 は午後のグループ毎に避難訓 練を実施し、保護者と共に避 難方法や避難経路の確認を行 いました。後期も同様の避難 訓練を計画しております。日 程は事前にお知らせいたしま すので、可能な限り参加をお 願いいたします。また、万が 一避難が必要な場合には、職 員の誘導に従って速やかな避 難のご協力をお願いいたしま す。	94%
満足 度	22	お子さんは通所を楽しみに していますか	16	16	2	1	0	0	・保育所を早退してみかん 組に母子通園することに本 人は特別感もあり、いつも やる気満々です。 ・2か月経てみて、学園に 着いてからぐずりもせず、 先生方に照れ笑いをしてい る姿を見ると来て嬉しい のだなあ～と思っています。		91%
	23	事業所の支援に満足してい ますか	14	17	4	0	0	0	・先生方がみんな優しく温 かく、お友達もママ達も大 好きなので。 ・出来ること、出来ないこ と…。好きなこと、嫌いな こと…。まだまだこれか ら！体験させて頂き満足で す。 ・以前よりはクラスの雰囲気 に慣れ、リラックスし参 加できるようになった。 ・子供が好き勝手してしま う環境が出来てしまっ てる。	グループのお子さんに合わせ て、色々な活動内容と環境設 定を考えております。お子 さんにとってより良い療育が提 供出来るよう、支援内容の充 実と職員の資質向上に努めま す。	89%

II 事業所アンケート

《通園方法》

お子さんの施設への交通手段について、当てはまるもの全てに○をして下さい

自家用車	通園バス	徒歩	自転車	その他	わからない	該当しない
31人		0人	4人	1人	0人	

《療育関係》

1. 療育プログラム(体操、親子遊び、集まり、課題遊びなど)は、お子さんにとって適切でしたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
13人	18人	3人	0人	0人	0人		89%

<B、Dグループを利用されている方に伺います>

2. 給食の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
5人	1人	2人	0人	0人	0人	26人	67%

3. 心理判定員のお話会に参加された方に伺います。心理判定員のお話会の内容は、満足されましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
6人	9人	0人	0人	0人	0人	20人	100%

4. 言語聴覚士のお話会に参加された方に伺います。言語聴覚士のお話会の内容は、満足されましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない・該当しないを除く)に対する割合
4人	3人	1人	0人	0人	0人	26人	78%

《通園方法に関するご意見》

1	特に問題ないです。
---	-----------

《療育関係に関するご意見》

療育プログラム

2	大宮学園に通っていなかったら経験できなかったので、一つ一つ本人には新鮮なことでわくわくして学んでいると思います。
3	コロナ禍という事もありますが、うちの場合コミュニケーションや会話力を重視しており、もう少し他のお友達との対話等が含まれた授業内容もあると良いかなと思う。 例えば、物の交換遊びや、お買い物・お手伝い遊び、しりとり、じゃんけん対決等、遊びの中で「おねがい」「ありがとう」「どういたしまして」等、発声しながらするとか。 お友達のタイプによって、出来る事と出来ない事もあると思いますが…。

給食の内容

4	本人がしっかり食べてくれているので嬉しかったです。サラダ・和え物を克服することと、時間内で食べられるよう頑張っていきたいです。
---	---

言語聴覚士のお話会

5	言葉の理解力や言葉の遅延に悩んでいるので、相談できて良かったです。定期的に見ていただくと安心です。
---	---

《その他に関するご意見》

保護者等からのご意見・ご要望

6	7月からプライベートレッスンをして頂いて、親としてはとても助かっています。集団では気づけなかった子供の苦手な部分をたくさん知ることが出来、苦手な所をしっかりとやっていただけて、小学校入学前に本当に良かったです。ご迷惑をお掛けしますが、よろしく願います。
7	なかなか参加できない日が続いていますが、本人はとても行く日を楽しみにしています。また、宜しくお願いいたします。
8	いつもお世話になっています。おかげさまで楽しんで通わせて頂いています。 小学校に上がってからの相談先や放課後デイサービス等の支援先への紹介などがあつたら、今後の発達に向けて心強いなと思うのですが、なかなか難しいですね…。
9	就学を見据えて、ペープサートの時間に記憶力、思考力、ことば・数などのクイズが増え、本人も親もとても満足しています。なかなか保育所ではできないことなので、児発で積極的にやって下さり助かります。ありがとうございます。 ペアプロ、ペアトレに興味があり、参加したいと思いつつも実施している期間が少なく、大宮学園で市の取り組みとしてやって下さったらぜひ参加したいなあと思います。(欲を言えば…)
10	親子通園なので、「こういう時はもう少しこの様に接してあげると良い」等のアドバイスや勉強会などがあるといいなと思います。 家ではできない(やってくれない)色んな事を体験させていただき本人も喜んで通園するようになりました。いつもありがとうございます。

11	子供の発達に沿ったプログラムの内容、環境でとても楽しく通わせてもらっています。先生方も優しくたくさん褒めてくださるので本人も嬉しそうです。説明や対応等、一つ一つとても親切丁寧に感じます。
12	少し前まで毎回先生が変わり、子供もなかなか落ち着かなかった。難しいかもしれないですが、同じ先生(一人でもいいので)についてほしいです。そうする事で去年からの成長とかも分かるし、先生との良い関係を築けるようになったと思ったら変わってしまうので…。親もここ4ヶ月ほど落ち着かなかったです。
13	施設を利用させていただき始めてから、さほど期間は経っておりませんが、子供の明らかな成長が感じられています。日々の活動の目的、ねらいなど、毎回ご説明があるので、活動することの意味を理解しながら行えることがとてもありがたいです。また、固定の職員、先生方が子供の様子を見てくださるので通わせていただく中で安心感があったり、質問や相談もしやすく感じております。
14	親と離れてやる教材の時間を増やしてほしいです。

<各ご意見に対する保護者等への回答>

3 14	貴重なご意見ありがとうございます。グループ毎にお子さん達の特性に合わせてながら、活動内容を考えておりますが、今後より一層、支援内容の充実に向けて、お子さんそれぞれの特性や課題に沿った活動の設定と母子分離の時間を設けて個別課題が実施できるよう努めて参ります。
8	小学校入学後のお子さんの生活や学習面、お友達関係、放課後デイサービスの事業者選択など、心配なことが多々あると思います。遠慮なさらずにいつでも職員にご相談ください。保護者の皆さまの不安やそれぞれのお子さんに望ましいと思われる選択について一緒に考え、これまでの経験に基づいたアドバイスや助言等もさせていただきます。例えば、放課後デイ等は、相談支援事業者にご相談されると、お子さんや保護者のニーズに合った児童発達支援事業者を探してくれます。また、小学校に入学されてからの事は教頭先生や担任の先生、カウンセラーの先生など話しやすい先生に相談をされたり、お子さんの特性による事でしたら、養護教育センターが相談先となります。質問や話したいことがありましたら、遠慮なく職員にお声掛けください。
9 10	お子さんの行動や言動に対する親の関わり方や声掛けの仕方、家庭や外出先でどう対応したらよいかなど、悩みを抱えている保護者の方は沢山いらっしゃいます。たけのこルームでは、現在「ペアレント・トレーニング」の支援プログラムは行っておりませんが、発達障害者支援センター等から開催の案内があった際には情報提供をさせていただきます。また、通常療育の中でも職員からお子さんとのように接すれば良いかなどのアドバイスをさせて頂いたり、専門スタッフによるお話し会や個別相談を行っております。
12	職員の異動や退職などによる担任の変動が続き、ご心配とご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんでした。本年度は、担任を固定し、お子さんや保護者の方が安心して通えるよう努めて参ります。

イ【後期】アンケート揭示日程：令和4年3月14日～4月30日

対象者45人 回答者43人 回答率 95.6%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体(わからないを 除く)に対する割合
環境・ 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	13	1	0	0	0	ととても広いので、すごく良いです。		98%
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	21	22	0	0	0	0	人数は十分だと思うが、専門性と言われるとあまり感じない。	・人員の配置基準は満たしております。今後も、職員一人ひとりが研修や経験を積むことで知識や援助技術の習得と資質向上を図り、より良い療育が出来るように努めて参ります。	100%
	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境※1</u> になっていますか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされていますか	27	16	0	0	0	0	・息子がイスを置く位置でこだわりで痙攣を起した翌週、先生方が黄色テープを貼って下さり落ちて活動に取り組む事が出来ました。 ・既存の建物を療育施設にしたものと比べると失礼なほどしっかり整備されていると思います。 ・裸足で2階に上がる時、少し足が冷たいのかなあと思う時があります。	・冬場は、裸足では床が冷たいと思いますので、上履きをご持参いただいで構いません。	100%
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間になっていますか	30	12	1	0	0	0	・掃除をして下さる方々、いつも清潔に保って下さりありがとうございます。 ・少しオムツ替えスペースの臭いが気になります。 ・子供はトイレの臭いが気になりトイレに入るのが嫌になっていましたが、少し改善されてきたと思います。(まだ子供は、吐き気してますが・・・)	・毎日の清掃で環境整備と生活空間の衛生面には気をつけています。トイレの気になる臭いについても、換気や消臭などの対策に努めていますが、更なる改善に向け取り込んでまいります。	98%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体(わからないを 除く)に対する割合
	5	お子さんと保護者等のニー ズや課題が客観的に分析さ れた上で、 <u>個別支援計画※ 2</u> が作成されていますか	23	18	2	0	0	0			95%
適 切 な 支 援 の 提 供	6	個別支援計画には、 <u>児童発 達支援ガイドライン※3</u> の 「児童発達支援の提供すべ き支援」の「 <u>発達支援（本 人支援及び移行支援）</u> 」※ 4、「 <u>家族支援</u> 」※5、 「 <u>地域支援</u> 」※6で示す支 援内容からお子さんの支援 に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な 支援内容が設定されている と思いますか	22	15	5	0	0	1	・着席をする、あいさ つをするなど、習慣と して取り入れてもらっ ているのはありがた い。メインの活動がど ういう利点があって取 り組むか最初にしっか り説明してほしい。 「誰々にとって、こう いう成長を促します よ」とか。	・療育が終わった後 に、保護者の方々と振 り返りの時間を取らせ て頂き、その際にも活 動のねらいなどお話し せて頂いております が、活動前にも意識し て取り組むことが出来 るように、目標やねら い流れなどをお伝えす るよう致します。	88%
	7	個別支援計画に沿った支援 が行われていますか	16	23	4	0	0	0			91%
	8	<u>活動プログラム※7</u> が固定 化しないよう工夫されてい ますか	24	18	1	0	0	0	・自宅では出来ないよ うな活動も多様に準備 して下さり、親子共々 楽しみにしています。 ・室内遊びが多いです が、空間も十分あるた めダイナミックな遊び も出来てとても嬉しい です。		98%
	9	保育所や認定こども園、幼 稚園等との交流や、障害の ない子どもと活動する機会 がありますか	12	10	5	0	0	14			76%
保 護 者 へ の 説 明 等	10	支援の内容、利用者負担等 について丁寧な説明がなさ れていますか	24	19	0	0	0	0			100%
	11	「個別支援計画」を示しな がら支援内容の説明がなさ れましたか	24	19	0	0	0	0			100%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体(わからないを 除く)に対する割合
保護者への説明等	12	保護者等に対して家族支援プログラム(お子さんの支援や関わり方などの方法等※8)が行われていますか	19	17	1	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・息子の特性理解や関わり方を学びたいと思いつつ、時間が取れず、感情任せになる事も多いです(反省)。 ・子供の対応に手を焼いていると、先生方が傍で本人の気持ちを代弁したり、「○○しましょうか」と具体的な対応、声掛けの仕方を教えて頂けるのでありがたいです。 ・保護者に対する支援というのは、あまり感じなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間内に、お話し出来る時間が少なく申し訳ありません。お子さんに関する心配や困り事、不安など気になることがございましたら遠慮なくお声掛けください。職員からも保護者の方にお声掛けするように努めて参ります。 	86%
	13	日頃からお子さんの状況を保護者等と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	16	18	5	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレなど今は家ではこんな風に変わり、ここまで出来るようになりました」など伝えると、本人の頑張りを認めてくれており、大宮でも近い形で対応してくれようとしているのが分かります。 		83%
	14	定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	16	16	7	2	0	2			78%
	15	保護者同士の連携は支援されていますか	11	17	6	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・母子分離で、他のお母さんや先生方と話した時間は、とても心が楽になりました。また、話し合いの機会があれば嬉しいです。 ・ベアトレなど、コロナなのであまり出来ていないのかなと思います。なかなか、保護者同士でお話する機会少ないですね。仕方ないですが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により勉強会やお話会の回数が少なくなり、大変申し訳ありません。次年度は、回数を増やして開催したいと思います。また、分離保育の機会なども通じて保護者交流の場面を設けて参ります。 	70%
	16	お子さんや保護者等からの相談やご意見について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者等に周知・説明し、相談や意見等があった際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	19	18	4	1	0	1			88%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」と「そう思 う」の全体(わからないを 除く)に対する割合
	17	お子さんや保護者等との意 思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思 いますか	19	22	2	0	0	0			95%
	18	定期的にお便りやホーム ページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制（連絡網 やメールシステム）等の情 報や業務に関する自己評価 の結果をお子さんや保護者 等に対して発信されている と思いますか	16	21	4	2	0	0			86%
	19	個人情報の取り扱いに十分 注意されていると思います か	27	15	1	0	0	0	・手間ではあるかもしれ ませんが、たけのことひ まわり間でもちゃんと文 書にサインしないと情報 共有出来ないことを知 り、留意して下さってい るのだなと感じていま す。		98%
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等を策定し、保 護者等に周知・説明されて いますか。また、発生を想 定した訓練が実施されてい るのをご存知ですか	25	16	0	0	1	1			98%
	21	非常災害の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われていま すか	27	13	1	0	1	1	月1の訓練になかなか タイミングが当たら ず、少し不安がありま す。	・本年度は、グループ毎 に年2回の避難訓練を実 施し、避難訓練を行う日 程を事前にご連絡させて 頂きましたが、日程が合 わず、参加出来なかった 方には申し訳ありません でした。避難経路や避難 方法については、館内掲 示してありますのでご確 認ください。また、ご不 明な点などございました らお尋ねください。	95%
満足 度	22	お子さんは通所を楽しみに していますか	23	15	4	1	0	0	・うさぎの部屋での活 動は、とても楽しそう ですが「たけのこルー ムに行く」という事を まだ理解していない様 子です。 ・苦手な課題もあるの で、足取りは少し重い です。	・苦手な課題であって も気持ちよく取り組む ことができるよう工夫 し、寄り添う支援をし ていきます。	88%

区分	番号	チェック項目	とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	「とてもそう思う」「そう思 う」の全体(わからないを 除く)に対する割合
	23	事業所の支援に満足してい ますか	22	19	2	0	0	0	・季節ごとのイベント をして欲しかったで す。	・今年度は、クリスマ ス・豆まきなどの行事 を活動や制作を通して 行いました。今後も季 節を感じられる行事や イベントを企画し、実 施していきます。	95%

II 事業所アンケート

《通園方法》

お子さんの施設への交通手段について、当てはまるもの全てに○をして下さい

自家用車	通園バス	徒歩	自転車	その他	わか らな い	該当しない
42人		0人	1人	0人	0人	

《療育関係》

1. 療育プログラム(体操、親子遊び、集まり、課題遊びなど)は、お子さんにとって適切でしたか

とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	該当しない	「とてもそう思う」 と「そう思う」の全 体(わからない・ 該当しないを除 く)に対する割合
24人	17人	1人	0人	0人	1人		98%

<B、Dグループを利用されている方に伺います>

2. 給食の内容は、ご満足いただけましたか

とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	該当しない	「とてもそう思う」 と「そう思う」の全 体(わからない・ 該当しないを除 く)に対する割合
8人	4人	1人	0人	0人	1人	29人	92%

《その他》

<個別指導を受けている方に伺います>

言語聴覚士の個別指導は、ご満足いただけましたか

とても そう思 う	そう思 う	どちら とも いえな い	あまり そう 思わな い	そう 思わな い	わか らな い	該当しない	「とてもそう思う」 と「そう思う」の全 体(わからない・ 該当しないを除 く)に対する割合
5人	2人	0人	0人	0人	0人	36人	100%

<個別指導を受けている方に伺います>

心理判定員の個別指導は、ご満足いただけましたか

とても そう思う	そう思う	どちら とも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わから ない	該当しない	「とてもそう思う」と「そう思う」の全体(わからない、該当しないを除く)に対する割合
6人	2人	0人	0人	0人	0人	35人	100%

《療育関係に関するご意見》

療育プログラム

1	年中児になってクイズ式の「お勉強」時間があり、息子の発達にちょうど良いなあと思います。
2	体操、親子遊び、お集まりの一部が苦手な子なので、殆ど抱っこしたり、親の体操、筋トレのようになっていますが、世の中自分のやりたいこと事だけじゃないという事も伝えたいので、それはそれでよいと思います。

<給食の内容は、ご満足いただけましたか>

3	子供の事を考えた、美味しい給食をありがとうございます。
4	苦手な物が多く残してしまい申し訳ないです！！ブロッコリーや人参だけでなく、かぼちゃやさつまいもとかも出ると助かるかな？と思います。
5	主に子供がおかずを食べて、私が白米を食べています。ふりかけも手作りなので私は大好きです。

<言語聴覚士の個別指導は、満足されていますか>

6	いつも色々な方法で指導して頂き、すごく感謝しています。3月までですが、よろしくお願い致します。
7	STの先生の提案により、月1回STが受けられるようになったのは嬉しいです。

《その他に関するご意見》

保護者等からのご意見・ご要望

8	苦手なミュージックセラピーの音を小さくして頂いたり、変更して頂いたりしてありがとうございました。
9	F先生の個別指導を受けさせていただいてから、苦手な所がしっかり見えてきて、そこを重点的にトレーニングしてもらい、少しずつゆっくりますが、成長させてもらっています。ありがとうございます。後数か月、宜しく願い致します。

10	いつもお世話になっております。後3カ月ですが、なかなか都合がつかずに、保育に参加出来ず申し訳ございません。参加出来た時は、近くで子供の様子を見て、「出来る」がわかり、自宅で沢山褒める事が出来ます。参加出来た時の先生方のお声掛けに感謝しています。
11	様々な体験をさせて頂き、とても感謝しております。子供の特性に合わせた関わり方の提案をして下さるので心強いです。
12	新しい先生方をお迎えし、保育・療育活動も充実してきたなあと感じます。(一時期先生方が減って不安でした。)息子も「〇〇先生いるかな～」と気持ちも安定したように思います。長期に渡り、息子の成長を見届けて下さる先生方がいらっしゃる親子共々安心できます。今後とも、よろしくお願い致します。
13	いつもお世話になっています。 最初の頃は、泣いてばかりだった息子も少しずつですが慣れてきたように思います。手先の遊びや給食、落ち着きのなさなど、課題は沢山ありますが、息子の小さな成長に気付いていきたいと思います。これからも、よろしくお願い致します。
14	まだ数回しか通ってないですが、子供は、たけのこに行くのが楽しみな様子です。外遊びみたいなのがあったらいいなあと思いました。
15	まだ通い始めて数回ですが、活動が始まるまでのうさぎの部屋で遊ぶ時のおもちゃが、毎回違うおもちゃが用意されていてすごいなあとびっくりしました。毎回同じでもいいはずなのに、きちんと工夫されているんだなあと思いました。いつも、ありがとうございます。
16	子どもが毎回行くのを楽しみにしています。日常生活で困ったり精神的に参ってしまう事も多いですが、毎回お忙しい中親の相談にも親身になって聞いて頂き親子で助けられています。先生と子供とのやりとりで学ばせて頂く事が多く、子供との接し方も改めて考える事も増えました。
17	毎回とても楽しく通園させて頂いています。あと2カ月で終わりだと思わずさみしいですが、あと、2か月よろしくお願い致します。
18	コロナ禍で仕方ない事だと思いますが、行事的な事がなかったのが残念に思います。工作を作ったりするだけでなく、行事に合わせた活動や歌遊びがあると楽しかったし、子供も溶け込めたかな・・・と思います。親同士の交流も少なく、情報交換など出来なかったので残念でした。
19	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、感染に充分気をつけて下さっていると思います。 ・毎日活动プログラムの内容が違うのは、子供の反応(好みや苦手など)が見れてとても新鮮です。 ・毎回参加して思うのは、どのお子さんも出席後の視聴覚教材にとっても集中して見ているなあと感じています。たとえば紙芝居など、少しむずかしい物も取り入れてみたらどうなのかな?と思います。

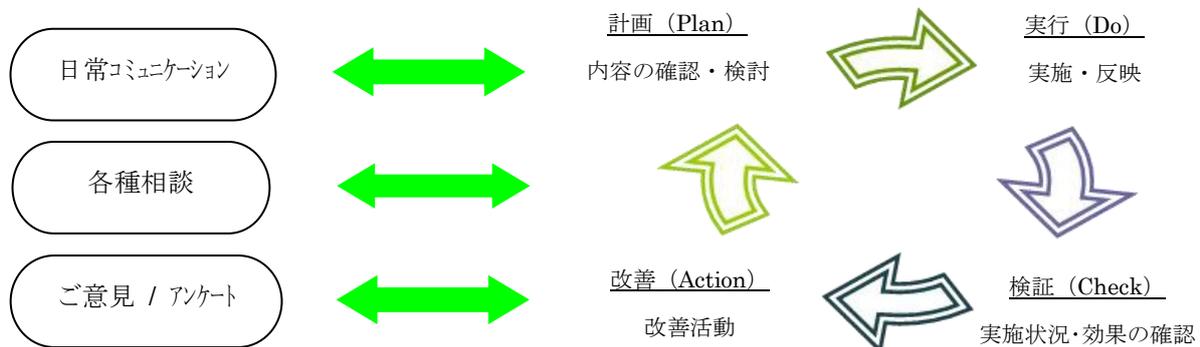
＜各ご意見に対する保護者等への回答＞

1~17	日頃よりたけのこルームの運営に、ご理解とご協力を頂き有難うございます。皆様の貴重なご意見を反映し、保護者の方々、お子さん達にご満足していただける療育内容の提供と、安心して通えるたけのこルームを目指して参ります。何かございましたら、遠慮なく職員にお声掛けください。
18	貴重なご意見ありがとうございます。本年度は、午前グループでは、クリスマスや節分などの行事の要素を取り入れた活動をしました。午後のグループでは、制作等を通して季節や行事の雰囲気を感じて頂けるように致しましたが、活動場面でもグループで季節の行事等に取り組んで参ります。また、親子分離の機会などを通じて保護者間の情報交換や交流が図れるような場面を設けていきます。

2 意見を踏まえた対応方法

このようにしていただいた意見や要望は、正確に把握し、施設運営に反映させていきたいと考えています。その対応と反映方法については、職員会議、ケース会議、施設運営会議等の定例会議や必要に応じて臨時会議を開催し検討いたします。各会議では、P D C Aサイクルに基づき、内容の確認・検討 (Plan)、実施・反映 (Do)、実施状況・効果の確認 (Check)、さらなる改善 (Action) を継続するための体制を整備しました。

意見反映のP D C Aサイクルイメージ図



5. 管理経費の縮減

(1) 基本的な考え方

大宮学園の管理運営実績に基づき、可能な限り経費を縮減し、最小限の経費でより効果的・効率的な施設運営を実践し、市民に対し長期的に良質なサービスを提供しました。

主な管理経費の縮減 (内容、実績)

(単位：円)

支出科目	内 容	2 年度実績	3 年度実績	差 額
通信運搬費	アナログ回線 2 回線のうちの 1 回線を光回線に変更し、電話利用料金を上げることなく、同時発着通話 5 チャンネルが可能となり業務の効率を上げることができました。	434,988	432,305	2,683

水道光熱費支出	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として、換気をしながらの空調運転やロスナイ換気等を工夫して使用し、常に室内環境を整えつつも電気、ガス料金を削減することができました。	4,788,890	4,667,818	121,072
---------	--	-----------	-----------	---------

6. 年度の総括（評価）

（1）ひまわりルーム

令和3年度は、昨年に引き続き、さまざまな新型コロナウイルス感染症感染拡大対策を徹底したうえでひまわりルームの運営を行いました。

日々の療育は、室内の人数や密を避ける為の対応としてクラス活動を基本とした他、親子通園も給食場面での感染リスクを避けるため、基本午前中だけの活動参加としました。

各種行事については、感染状況等により中止とした行事もありましたが、密を避けるために開催日を分散したり、親子ではなく単独通園にする等、方法を変更・工夫しての開催に努めました。また、例年2ヶ月間行っている新入園児の親子通園についても、期間を1ヶ月に縮小して実施しました。

千葉県子ども未来課や幼稚園協会に依頼をして行っている、集団移行に関心のある保護者対象の勉強会は開催することができず、資料を依頼して配布することで情報提供を行いました。配布した資料の説明や個々の相談に応じる等の移行支援に取り組んだ結果、保育所に5名、幼稚園に1名移行することができました。

今後も保育所・幼稚園との情報交換及び相互間での各種行事への参加、職員研修の受け入れなどの職員交流を積極的に行い連携強化に努めます。

医療的ケアを必要とする知的障害児の受け入れについては、4月より1名が入園する予定でしたが、他の集団への入園が決定したことでひまわりルームの入園には繋がりませんでした。医療的ケア児の受け入れについては、昨年度「医療的ケア児受け入れガイドライン」を整備したことから、周知のために3区の基幹相談支援センターを訪問し、医療的ケア児の受け入れ体制や流れなどについて説明と広報活動を行いました。入園には繋がらず年間を通して医療的ケア児の入園希望はありませんでした。

一日平均利用人数は、令和2年度30.9人でしたが令和3年度は31.6人でした。新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響で登園を自粛する利用児や、コロナ陽性や濃厚接触者に該当してしまったために一定期間登園できない利用児がいましたが、定員が満たされていたため利用人数の減少はありませんでした。

今後も、引き続き新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を徹底し、利用児が安心して登園できる環境整備を行うとともに、療育内容・支援の充実を図ることで利用児・保護者ニーズの充足と日々の利用人数の増加に努めて参ります。

（2）たけのこルーム

医療型児童発達支援センターでは、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策として、お部屋の換気・人数制限・館内や玩具等の消毒など、様々な感染防止対策を徹底したうえで、日々の療育と各種行事等を行いました。

緊急事態宣言やまん延防止等重点措置（指定区域）を受けて、ボランティアの受け入れを制限していましたが、まん延防止等重点措置解除後には感染対策を徹底したうえで受け入れを再開しました。ボランティア

による兄弟姉妹一時預かりを実施することで、兄弟姉妹の預かり先が無いために登園できない利用児が登園できるように配慮し、保護者も兄弟姉妹も安心して登園する事が出来ました。

また、利用児の保育所等との地域連携を図り、情報交換や情報共有を行うことで保護者の安心と負担軽減に努めるとともに、利用児個々の発達や家庭での保護者の悩みに対し、随時個別相談に応じました。(保育所訪問3件)

一日の平均利用人数は、昨年度の2.5人から2.9人に微増しましたが、利用人数が少ない状況が続いています。その背景には、共働きの家庭が多くなり預かり型事業所や保育所(園)等と併行利用する児童が増えていることや、新型コロナウイルス感染症感染予防の為の登園自粛や、並行通園先の預かり型事業所や保育所(園)等が休園となったことによってたけのこルームの登園を自粛される利用児が多かった事が要因と考えられます。

児童発達支援事業においても、利用児個々の発達や保護者の悩みに対し、随時個別での相談に応じ保護者支援に努めました。また、利用児の保育所や幼稚園等と課題や支援の方向性を共有し、情報交換を行うなどの地域連携に努めることで、保護者の安心と負担軽減に努めました。(幼稚園・保育所(園)訪問12件)。

また、低年齢のグループでは季節や行事の要素を取り入れた活動を多く体験し、生活経験を増やしました。また、行事の中に父親参観日を設け、普段療育に参加出来ない父親に参加していただいた後に、父親同士の交流と子供の関わり方などの勉強会を行いました。

一日の平均利用人数は、共働きの家庭が多くなり預かり型事業所や保育所(園)等と併行利用する児童が増えていることや、新型コロナウイルス感染症の影響で並行通園先の幼稚園・保育園が休園となり登園自粛された利用児が多かったこと等により、令和2年度4.9人から令和3年度4人に減少しました。

今後も利用児個々の発達に合わせた療育内容の充実と地域連携に努めるとともに、安心して子育てが出来るよう保護者支援の充実を図ることで利用人数の増加を目指します。