

ちば消防共同指令センター メール119番 緊急通報システム ご利用案内

* ちば消防共同指令センター

- ・ ちば消防共同指令センターは、千葉県北東部・南部の20消防本部（千葉市ほか10市1町8一部事務組合消防指令事務協議会）が共同で運営する共同指令センターです。

* メール119番

- ・ 聴覚障害者や言語障害者が、携帯電話やパソコンのメールで消防車や救急車を呼べます。



*使える人

- ・千葉市に住んでいる聴覚障害者・言語障害者
- ・千葉市の会社や店に勤めている聴覚障害者・言語障害者
- ・千葉市の学校に通っている聴覚障害者・言語障害者
- ・申し込みが必要です。

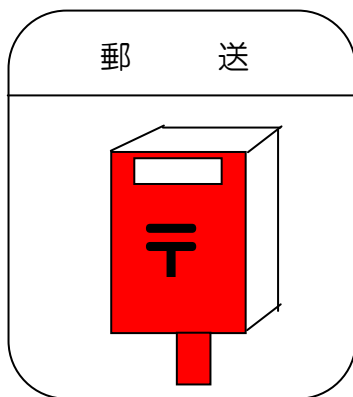
申し込みが、まだの人は使えません！

*申し込み方法

※利用案内書は、ちば消防共同指令センター、千葉市内各消防署及び消防出張所、または千葉市各区の保健福祉センター保健福祉サービス課及び福祉事務所福祉サービス課（手話通訳者がいるところ）に行ってもらってください。また、消防局ホームページの指令課ページからダウンロードすることもできます。

- ・利用案内書の「申込書」に記入して、郵送かFAXか電子メールで送るか、直接に千葉市消防局7階にある「ちば消防共同指令センター」まで持参してください。

<郵送の場合>



〒260-0854 千葉市中央区長洲1-2-1
千葉市消防局警防部指令課 宛
電話番号 : 043-202-1673

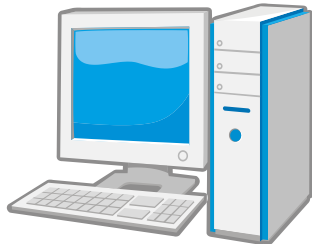
<ファックスの場合>



FAX番号 : 043-202-1676

＜電子メールの場合＞

電 子 メ ー ル



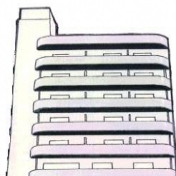
電子メールアドレス：shirei.FPD@city.chiba.lg.jp

送付先：千葉市消防局警防部指令課

電子メールで送信する場合は、消防局ホームページの指令課ページから「メール119番通報（登録・変更・中止）申込書[WORD版]」をダウンロードし、必要事項を記入、メールに添付してから送信してください。

＜直接持参する場合＞

直 接 持 っ て 行 く



ちば消防共同指令センター



住 所 千葉市中央区長洲1-2-1

千葉市消防局7階

警防部指令課

電 話 043-202-1673

※ちば消防共同指令センターから、**登録完了**のメールが来ます。

（例）メール119番通報システムへの登録が完了しました。

登録番号は「00000」です。

メール119番通報アドレス「00000@city.chiba.lg.jp

メール119のアドレスを携帯電話に保存しておく。

アドレスは

秘密！！

友達に教えては

ダメ！！

登録完了のメールが届いたら、1回だけ**テストメール**をしてください。

<テストメール送信例>

★ テストメール

- ・千葉市〇〇区〇〇町1-2-1（あなたの住所）
- ・千葉太郎（自分の名前）
- ・50歳（自分の年齢）
- ・男（男か女か）

指令センターで、**テストメール**を受信すると、**テストメールを受信しました**との返信メールが届きます。これで準備完了です！

※ わからないときは、千葉市各区保健福祉センター保健福祉サービス課又は福祉事務所福祉サービス課かちば消防共同指令センターで聞いてください。

ちば消防共同指令センター（平日の午前9：00から午後5時30分まで）

FAX 043-202-1678

（あなたの名前とFAX番号を忘れずに書いてください。）

*** 利用の条件**

- ・あなたが※千葉県北東部・南部地図の中にいるときは利用できます！
※別図「千葉県北東部・南部地図」の中からメールすると、千葉市にある「ちば消防共同指令センター」に届きます。
- ・救急車や消防車が必要なときだけ！（警察・パトカーは呼べません。）
- ・メールの送信料は自分で払います！

*** 利用の注意**

- ・メールがちば消防共同指令センターに届くのに、時間がかかったり、又は届かない場合もあります。
- ・ちば消防共同指令センターから返信メールが届かないときは・・・
 - ①もう一度メールを送る。
 - ②近くにいる聞こえる人に電話してもらう。

- ・必ず、申し込んだときの携帯電話、パソコンからメールしてください。
- ・携帯電話、パソコンのアドレスを変えたら、もう一度申し込んでください。

* 通報の仕方

- ・「新規メール作成」画面を出し、通報用アドレス、救急車などが向かう場所の住所、あなたの名前など必要な事項を入力し送信する。

(前もって必要な事項を入力し、保存しておくとう便利です。)

- ・あなたが救急車や消防車が来てほしい場所の住所がわからないときは、近くにある建物、お店、公園など名前や住所がはっきりわかるものをカメラで写し、メールと一緒に送る。

<メール画像例>

(住所表示)



「○」 良い例



「×」 悪い例

※ 住所がきちんと写っていない。

(公園)



「○」



「×」

※ 公園の名前がきちんと写っていない。

(駅)



「O」



「X」

※ 文字が小さすぎる。

(自動販売機)



(例)

区市
町村 長洲
1丁目2番1号

※ 住所ラベルを写す

- ・「X」の場合には、メールがあります。

「詳しい場所を教えてください。」

詳しい住所や近くの目印（例えば「駅」とか「公園」とか）

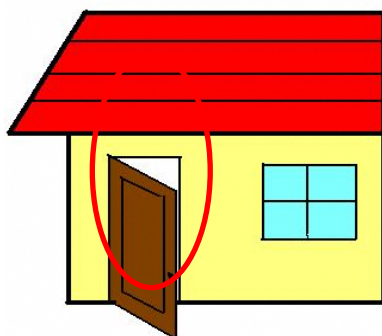
- ・きちんと通報できると、指令センターから返信メールが届きます。

(例) 「救急車が行きました。」

「消防車が行きました。」

との返信メールが届きます。

家にいるときは、カギを開けて待ってください。



<メール送信例>

★ 救急

- ・千葉市〇〇区〇〇町1-2-1 (救急車が来てほしい場所)
- ・内容 (腹痛、頭痛、転んで足怪我)
- ・千葉太郎 (自分の名前)
- ・50歳 (自分の年齢)
- ・男 (男か女か)
- ・手話通訳、要約筆記呼ぶ (呼ぶ場合は入れる)

★ 火災

- ・千葉市〇〇区〇〇町1-2-1 (消防車が来てほしい場所)
- ・内容 (2階建て 台所 火事 やけど)
- ・千葉花子 (自分の名前)
- ・40歳 (自分の年齢)
- ・女 (男か女か)
- ・手話通訳、要約筆記呼ぶ (呼ぶ場合は入れる)

メール119番通報(登録・変更・中止)申込書

平成〇〇年 〇月 〇日

(あて先)

千葉県消防局長 様

申請者

住 所 千葉県〇〇区〇〇町1-2-1

氏 名 千葉太郎

私は、メール119番通報について、利用案内の利用の条件及び利用の注意事項を承諾し、申し込みします。

なお、緊急時にちば消防共同指令センターが必要と判断した場合については、記載事項について第三者に情報提供をすることについて承諾します。

登録番号(消防で記入)				
-------------	--	--	--	--

1 申し込む人(必須)

ふりがな	ちばたろう	性別	生年月日
氏名	千葉太郎	男・女	大昭 〇〇年 〇月 〇日 〇〇歳 平
住所	〒260-0854 千葉県〇〇区〇〇町1-2-1		
千葉県外の人 通勤、通学先名称・住所	名称： 住所：		
登録メールアドレス 携帯電話	使用機種 NTTドコモ au・ソフトバンク・イーモバイル・その他() kibou1234@docomo.ne.jp		
パソコン	@		
自宅の連絡方法	FAX	043-202-****	電話 043-202-****

2 今までにかかった重い病気(※)

心筋梗塞 狭心症 慢性腎炎 慢性腎不全 糖尿病 脳梗塞 脳出血 肝炎 肺気腫
肺炎 肺結核 肺がん 肝臓ガン 食道がん 大腸がん 胃がん すい臓がん
その他()

3 いつも行く病院(※)

病 院 名	電 話 番 号	住 所
千 葉 病 院	043-202-****	〇〇区〇〇1-1

4 連絡が必要な家族(※)

氏 名	続柄	FAX 番号	電話番号	住 所
千 葉 一 郎	父	202-****	202-****	〇〇区〇〇1-2-1

(※) 任意の入力項目とする。

ちば消防共同指令センター管轄区域

