

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| 資料1(共通)            | 令和7年3月21日 |
| 障害福祉サービス等に係る事業者説明会 |           |
| 千葉県障害福祉サービス課       |           |

## 福祉・介護職員処遇改善加算について

「福祉・介護職員等処遇改善加算（以下「処遇改善加算」という。）」は、福祉・介護職員処遇改善加算、福祉・介護職員等特定処遇改善加算及び福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算の各区分の要件及び加算率を組み合わせる形で、令和6年6月に創設されました。

この資料では処遇改善加算の要件等を簡単に説明していますので、詳細については、必ず厚生労働省の通知及びQ & Aをご確認ください。

### （１）対象となるサービス

表１に記載のサービス。

地域相談支援、計画相談支援、障害児相談支援、地域生活支援事業（移動支援、訪問入浴、日中一時）は**算定対象外**。

### （２）対象となる職種

福祉・介護職員（ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、就労定着支援員、就労選択支援員、地域生活支援員、訪問支援員、夜間支援従事者、共生型障害福祉サービス等事業所及び特定基準該当障害福祉サービス等事業所に従事する介護職員）を基本とし、特に経験・技能を有する障害福祉人材に重点的に配分することとするが、事業者の判断により、事業所内で柔軟な配分を認める。

### （３）処遇改善加算の仕組み

サービス別１月当たり報酬総額（処遇改善加算を除く）×サービス別加算率×賃金改善実施期間

※サービス別の加算率については、表１を参照。

### （４）賃金改善の考え方

障害福祉サービス事業者等は、処遇改善加算の算定額に相当する職員の賃金（基本給、手当、賞与等（退職手当を除く。）を含む。）の改善を実施しなければならない。

賃金改善は、基本給、手当、賞与等のうちから対象とする賃金項目を特定した上で行うものとする。この場合、原則特定した賃金項目を含め、賃金水準を低下させてはならない。また、安定的な処遇改善が重要であることから、基本給による賃金改善が望ましい。

表 1

| サービス区分               | 福祉・介護職員等処遇改善加算 |       |       |       |
|----------------------|----------------|-------|-------|-------|
|                      | I              | II    | III   | IV    |
| 居宅介護                 | 41.7%          | 40.2% | 34.7% | 27.3% |
| 重度訪問介護               | 34.3%          | 32.8% | 27.3% | 21.9% |
| 同行援護                 | 41.7%          | 40.2% | 34.7% | 27.3% |
| 行動援護                 | 38.2%          | 36.7% | 31.2% | 24.8% |
| 重度障害者等包括支援           | 22.3%          |       | 16.2% | 13.8% |
| 生活介護                 | 8.1%           | 8.0%  | 6.7%  | 5.5%  |
| 施設入所支援               | 15.9%          |       | 13.8% | 11.5% |
| 短期入所                 | 15.9%          |       | 13.8% | 11.5% |
| 療養介護                 | 13.7%          | 13.5% | 11.6% | 9.9%  |
| 自立訓練（機能訓練）           | 13.8%          | 13.4% | 9.8%  | 8.0%  |
| 自立訓練（生活訓練）           | 13.8%          | 13.4% | 9.8%  | 8.0%  |
| 宿泊型自立訓練              | 13.8%          | 13.4% | 9.8%  | 8.0%  |
| 就労選択支援               | 10.3%          | 10.1% | 8.6%  | 6.9%  |
| 就労移行支援               | 10.3%          | 10.1% | 8.6%  | 6.9%  |
| 就労移行支援（養成施設）         | 10.3%          | 10.1% | 8.6%  | 6.9%  |
| 就労継続支援A型             | 9.6%           | 9.4%  | 7.9%  | 6.3%  |
| 就労継続支援B型             | 9.3%           | 9.1%  | 7.6%  | 6.2%  |
| 就労定着支援               | 10.3%          |       | 8.6%  | 6.9%  |
| 自立生活援助               | 10.3%          | 10.1% | 8.6%  | 6.9%  |
| 共同生活援助（介護サービス包括型）    | 14.7%          | 14.4% | 12.8% | 10.5% |
| 共同生活援助（日中サービス支援型）    | 14.7%          | 14.4% | 12.8% | 10.5% |
| 共同生活援助（外部サービス利用型）    | 21.1%          | 20.8% | 19.2% | 15.2% |
| 児童発達支援               | 13.1%          | 12.8% | 11.8% | 9.6%  |
| 医療型児童発達支援（※）         | 17.6%          | 17.3% | 16.3% | 12.9% |
| 放課後等デイサービス           | 13.4%          | 13.1% | 12.1% | 9.8%  |
| 居宅訪問型児童発達支援          | 12.9%          |       | 11.8% | 9.6%  |
| 保育所等訪問支援             | 12.9%          |       | 11.8% | 9.6%  |
| 福祉型障害児入所施設           | 21.1%          | 20.7% | 16.8% | 14.1% |
| 医療型障害児入所施設           | 19.1%          | 18.7% | 14.8% | 12.7% |
| 障害者支援施設が行う生活介護       | 10.1%          |       | 8.4%  | 6.7%  |
| 障害者支援施設が行う自立訓練（機能訓練） | 12.5%          |       | 9.9%  | 8.1%  |
| 障害者支援施設が行う自立訓練（生活訓練） | 12.5%          |       | 9.9%  | 8.1%  |
| 障害者支援施設が行う就労移行支援     | 10.7%          |       | 8.9%  | 7.1%  |
| 障害者支援施設が行う就労継続支援A型   | 10.5%          |       | 8.7%  | 6.9%  |
| 障害者支援施設が行う就労継続支援B型   | 10.4%          |       | 8.6%  | 6.9%  |

(5) 算定の要件

| 要件        | 要件の内容                                                                                                                                                                                                                                                                        | I | II | III | IV |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----|----|
| 月額賃金改善要件Ⅰ | 加算Ⅳを算定する場合に見込まれる加算額の2分の1以上を基本給又は決まって毎月支払われる手当の改善に充てること。                                                                                                                                                                                                                      | ○ | ○  | ○   | ○  |
| 月額賃金改善要件Ⅱ | 旧ベースアップ等加算相当の加算額の3分の2以上の基本給等の引き上げを実施すること（表2参照）。<br>※ 令和7年3月時点で加算Ⅴ(1), (3), (5), (6), (8), (10), (11), (12), (14)を算定していた事業所のみ                                                                                                                                                 | △ | △  | △   | △  |
| キャリアパス要件Ⅰ | 次のイ、ロ及びハの全てに適合すること。                                                                                                                                                                                                                                                          |   |    |     |    |
|           | イ 福祉・介護職員の任用における職位、職責又は職務内容に応じた任用等の要件を定めていること。<br>ロ イに掲げる職位、職責又は職務内容に応じた賃金体系について定めていること。<br>ハ イ及びロの内容について就業規則等の明確な根拠規定を書面で整備し、全ての福祉・介護職員に周知していること。                                                                                                                           | ○ | ○  | ○   | ○  |
| キャリアパス要件Ⅱ | 次のイ及びロの全てに適合すること。                                                                                                                                                                                                                                                            |   |    |     |    |
|           | イ 福祉・介護職員の職務内容等を踏まえ、福祉・介護職員と意見を交換しながら、資質向上の目標及びa又はbに掲げる具体的な計画を策定し、当該計画に係る研修の実施又は研修の機会を確保していること。<br>a 資質向上のための計画に沿って、研修機会の提供又は技術指導等を実施（OJT、OFF-JT等）するとともに、福祉・介護職員の能力評価を行うこと。<br>b 資格取得のための支援（研修受講のための勤務シフトの調整、休暇の付与、費用（交通費、受講料等）の援助等）を実施すること。<br>ロ イについて、全ての福祉・介護職員に周知していること。 | ○ | ○  | ○   | ○  |
| キャリアパス要件Ⅲ | 次のイ及びロの全てに適合すること。                                                                                                                                                                                                                                                            |   |    |     |    |
|           | イ 福祉・介護職員について、経験若しくは資格等に応じて昇給する仕組み又は一定の基準に基づき定期に昇給を判定する仕組みを設けていること。具体的には、次のaからcまでのいずれかに該当する仕組みであること。<br>a 経験に応じて昇給する仕組み「勤続年数」や「経験年数」などに応じて昇給する仕組みであること<br>b 資格等に応じて昇給する仕組み「介護福祉士」や「実務者研修修了者」などの取得に応じて昇給する仕組みであること。<br>ただし、別法人等で介護福祉士資格を有して当該事業所や法                            | ○ | ○  | ○   | —  |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
|           | <p>人で就業する者についても昇給が図られる仕組みであることを要する。</p> <p>ｃ 一定の基準に基づき定期に昇給を判定する仕組み「実技試験」や「人事評価」などの結果に基づき昇給する仕組みであること。ただし、客観的な評価基準や昇給条件が明文化されていることを要する。</p> <p>ロ イの内容について、就業規則等の明確な根拠規定を書面で整備し、全ての福祉・介護職員に周知していること。</p>                                                                               |   |   |   |   |
| キャリアパス要件Ⅳ | <p>経験・技能のある障害福祉人材のうち１人以上は、賃金改善後の見込額が年額 440 万円以上であること（処遇改善加算による賃金改善以前の賃金が年額 440 万円以上であるものを除く）。</p> <p>※ 以下の場合など、例外的当該賃金改善が困難な場合は、合理的な説明を計画等に記載してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模事業所等で加算額全体が少額である場合</li> <li>・職員全体の賃金水準が低い事業所などで、直ちに一人の賃金を引き上げることが困難な場合</li> </ul> | ○ | ○ | － | － |
| キャリアパス要件Ⅴ | <p>福祉専門職員配置等加算又は特定事業所加算を取得していること。</p> <p>※ 重度障害者等包括支援、施設入所支援、短期入所、就労定着支援、居宅訪問型児童発達支援、保育所等訪問支援にあっては配置等要件に関する加算が無い場合、当該要件は不要。</p>                                                                                                                                                       | ○ | － | － | － |
| 職場環境等要件   | <p>表 3 に掲げる取組を実施すること。</p> <p>※ ○：区分ごとに 1 つ以上（「生産性向上のための業務改善の取組」は 2 以上）</p> <p>◎：区分ごとに 2 つ以上（「生産性向上のための業務改善の取組」は 3 以上（うち⑩は必須））＋ 職場環境等改善に係る取組を公表（HP 掲載等）</p>                                                                                                                            | ◎ | ◎ | ○ | ○ |

※ 経過措置として、キャリアパス要件Ⅰ～Ⅲ、職場配置等要件は、処遇改善計画書において令和 7 年度中の整備を行うことを誓約すれば、当該要件を満たすものとして取り扱っても差し支えない。

表2 処遇改善加算Ⅰ～Ⅳと旧ベースアップ等加算の比率

| サービス区分               | 福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算の加算率との比 |                     |                     |                     |
|----------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                      | 福祉・介護職員等<br>処遇改善加算Ⅰ        | 福祉・介護職員等<br>処遇改善加算Ⅱ | 福祉・介護職員等<br>処遇改善加算Ⅲ | 福祉・介護職員等<br>処遇改善加算Ⅳ |
| 居宅介護                 | 10.7%                      | 11.1%               | 12.9%               | 16.4%               |
| 重度訪問介護               | 13.1%                      | 13.7%               | 16.4%               | 20.5%               |
| 同行支援                 | 10.7%                      | 11.1%               | 12.9%               | 16.4%               |
| 行動支援                 | 11.7%                      | 12.2%               | 14.4%               | 18.1%               |
| 重度障害者等包括支援           | 20.1%                      |                     | 27.7%               | 32.6%               |
| 生活介護                 | 13.5%                      | 13.7%               | 16.4%               | 20.0%               |
| 施設入所支援               | 17.6%                      |                     | 20.2%               | 24.3%               |
| 短期入所                 | 17.6%                      |                     | 20.2%               | 24.3%               |
| 療養介護                 | 20.4%                      | 20.7%               | 24.1%               | 28.2%               |
| 自立訓練（機能訓練）           | 13.0%                      | 13.4%               | 18.3%               | 22.5%               |
| 自立訓練（生活訓練）           | 13.0%                      | 13.4%               | 18.3%               | 22.5%               |
| 宿泊型自立訓練              | 13.0%                      | 13.4%               | 18.3%               | 22.5%               |
| 就労選択支援               | 12.6%                      | 12.8%               | 15.1%               | 18.8%               |
| 就労移行支援               | 12.6%                      | 12.8%               | 15.1%               | 18.8%               |
| 就労移行支援（養成施設）         | 12.6%                      | 12.8%               | 15.1%               | 18.8%               |
| 就労継続支援A型             | 13.5%                      | 13.8%               | 16.4%               | 20.6%               |
| 就労継続支援B型             | 13.9%                      | 14.2%               | 17.1%               | 20.9%               |
| 就労定着支援               | 12.6%                      |                     | 15.1%               | 18.8%               |
| 自立生活援助               | 12.6%                      | 12.8%               | 15.1%               | 18.8%               |
| 共同生活援助（介護サービス包括型）    | 17.6%                      | 18.0%               | 20.3%               | 24.7%               |
| 共同生活援助（日中サービス支援型）    | 17.6%                      | 18.0%               | 20.3%               | 24.7%               |
| 共同生活援助（外部サービス利用型）    | 12.3%                      | 12.5%               | 13.5%               | 17.1%               |
| 児童発達支援               | 15.2%                      | 15.6%               | 16.9%               | 20.8%               |
| 医療型児童発達支援（※）         | 11.3%                      | 11.5%               | 12.2%               | 15.5%               |
| 放課後等デイサービス           | 14.9%                      | 15.2%               | 16.5%               | 20.4%               |
| 居宅訪問型児童発達支援          | 15.5%                      |                     | 16.9%               | 20.8%               |
| 保育所等訪問支援             | 15.5%                      |                     | 16.9%               | 20.8%               |
| 福祉型障害児入所施設           | 18.0%                      | 18.3%               | 22.6%               | 26.9%               |
| 医療型障害児入所施設           | 19.8%                      | 20.3%               | 25.6%               | 29.9%               |
| 障害者支援施設が行う生活介護       | 10.8%                      |                     | 13.0%               | 16.4%               |
| 障害者支援施設が行う自立訓練（機能訓練） | 14.4%                      |                     | 18.1%               | 22.2%               |
| 障害者支援施設が行う自立訓練（生活訓練） | 14.4%                      |                     | 18.1%               | 22.2%               |
| 障害者支援施設が行う就労移行支援     | 12.1%                      |                     | 14.6%               | 18.3%               |
| 障害者支援施設が行う就労継続支援A型   | 12.3%                      |                     | 14.9%               | 18.8%               |
| 障害者支援施設が行う就労継続支援B型   | 12.5%                      |                     | 15.1%               | 18.8%               |

表 3 職場環境等要件

|                           |                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入職促進に向けた取組                | ① 法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化                                                                                  |
|                           | ② 事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築                                                                                              |
|                           | ③ 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）                                                                    |
|                           | ④ 職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施                                                                                          |
| 資質の向上やキャリアアップに向けた支援       | ⑤ 働きながら国家資格等の取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する各国家資格の生涯研修制度、サービス管理責任者研修、喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修等の業務関連専門技術研修の受講支援等       |
|                           | ⑥ 研修の受講やキャリア段位制度等と人事考課との連動によるキャリアサポート制度等の導入                                                                                     |
|                           | ⑦ エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入                                                                                          |
|                           | ⑧ 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保                                                                              |
| 両立支援・多様な働き方の推進            | ⑨ 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備                                                                                  |
|                           | ⑩ 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備                                                               |
|                           | ⑪ 有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのため、具体的な取得目標（例えば、1週間以上の休暇を年に●回取得、付与日数のうち●％以上を取得）を定めた上で、取得状況を定期的に確認し、身近な上司等からの積極的な声かけ等に取り組んでいる              |
|                           | ⑫ 有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消に取り組んでいる                                                                      |
| 腰痛を含む心身の健康管理              | ⑬ 障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮                                                                                                |
|                           | ⑭ 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実                                                                                          |
|                           | ⑮ 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業者のための休憩室の設置等健康管理対策の実施                                                                         |
|                           | ⑯ 福祉・介護職員の身体負担軽減のための介護技術の修得支援やリフト等の活用、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施                                                        |
| 生産性向上（業務改善及び働く環境改善）のための取組 | ⑰ 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備                                                                                                   |
|                           | ⑱ 現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している                                                                                    |
|                           | ⑲ 5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備を行っている                                                                  |
|                           | ⑳ 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている                                                                                    |
|                           | ㉑ 業務支援ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末（タブレット端末、スマートフォン端末等）の導入                                                                     |
|                           | ㉒ 介護ロボット（見守り支援、移乗支援、移動支援、排泄支援、入浴支援、介護業務支援等）又はインカム等の職員間の連絡調整の迅速化に資するICT機器（ビジネスチャットツール含む）の導入                                      |
|                           | ㉓ 業務内容の明確化と役割分担を行い、福祉・介護職員が支援に集中できる環境を整備。特に、間接業務（食事等の準備や片付け、清掃、ベッドメイク、ゴミ捨て等）がある場合は、間接支援業務に従事する者の活用や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う |
| やりがい・働きがいの構成              | ㉔ 各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共同で行うICTインフラの整備、人事管理システムや福利厚生システム等の共通化等、協働化を通じた職場環境の改善に向けた取組の実施                    |
|                           | ㉕ ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善                                                                  |
|                           | ㉖ 地域社会への参加・包容（インクルージョン）の推進のため、モチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施                                                                  |
|                           | ㉗ 利用者本位の支援方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供                                                                                           |
|                           | ㉘ 支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供                                                                                           |

## （６）処遇改善計画書の提出期限について

令和 7 年度処遇改善加算提出期限：**令和 7 年 4 月 1 5 日（火）**

※ 令和 7 年 6 月以降の申請については、通常どおり、加算を取得する前々月の末日まで。

## 《参考資料》

- ・ [福祉・介護職員改善加算等に関する基本的考え方並びに事務処理手順及び様式例の掲示について（令和 7 年度分）（障障発 0307 第 1 号、こ支障第 11 号 令和 7 年 3 月 7 日 厚生労働省、こども家庭庁通知）](#)
- ・ [福祉・介護職員等処遇改善加算に関する Q & A（第 1 版）（令和 7 年 3 月 7 日）](#)