

平成27年度

指定管理者評価シート

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|----------|----------|-------------|------------|----------------------|---------|--------|----------------------|--------|--------|----------------------|--------|--------------------|--------|--|---------|--------|------------------------|------------|----|--------|--------|----------------------|--------|--|-------------|-------|--------------|--------|--|-----------|-------|-----------------|-------|--|--------|-------|----------------------------------|--|--|--------------|--------|------------------------------------|--------|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------|---|---------|
| 1 基本情報            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 施設名               | 千葉県都賀いきいきセンター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 指定管理者                              | 社会福祉法人千葉県社会福祉事業団 |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 指定期間              | 平成23年4月1日から平成28年3月31日まで                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 所管課                                | 保健福祉局高齢障害部高齢施設課  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 2 管理運営の実績         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| (1)主な実施事業         | ①指定管理事業 <table><tr><td>事業名</td><td>実施時期</td><td colspan="3">事業の概要</td></tr><tr><td>管理運営業務</td><td>通年</td><td colspan="3">施設使用承認等施設の管理運営に係る業務</td></tr><tr><td>維持管理業務</td><td>通年</td><td colspan="3">施設保守業務、施設設備保守管理業務等</td></tr><tr><td>生活・健康相談</td><td>通年</td><td colspan="3">健康かつ生きがいのある生活に向けての各種相談</td></tr><tr><td>機能回復訓練</td><td>4月～3月</td><td colspan="3">身体機能低下者向けの日常生活能力の回復等</td></tr><tr><td>高齢者福祉講座・講演会</td><td>4月～3月</td><td colspan="3">教養・趣味等の機会の提供</td></tr><tr><td>同好会等の活動支援</td><td>通年</td><td colspan="3">教養・趣味等の場の提供及び支援</td></tr><tr><td>地域交流事業</td><td>4月～3月</td><td colspan="3">高齢者の持つ知識や技術を活用し世代間交流を図る生きがいづくり事業</td></tr><tr><td>生きがい活動支援通所事業</td><td>4月～3月</td><td colspan="3">健康増進活動や趣味活動等による自立した生活の助長及び要介護状態の予防</td></tr></table>                                                                                                                                                        |                                    |                  |            | 事業名      | 実施時期     | 事業の概要       |            |                      | 管理運営業務  | 通年     | 施設使用承認等施設の管理運営に係る業務  |        |        | 維持管理業務               | 通年     | 施設保守業務、施設設備保守管理業務等 |        |  | 生活・健康相談 | 通年     | 健康かつ生きがいのある生活に向けての各種相談 |            |    | 機能回復訓練 | 4月～3月  | 身体機能低下者向けの日常生活能力の回復等 |        |  | 高齢者福祉講座・講演会 | 4月～3月 | 教養・趣味等の機会の提供 |        |  | 同好会等の活動支援 | 通年    | 教養・趣味等の場の提供及び支援 |       |  | 地域交流事業 | 4月～3月 | 高齢者の持つ知識や技術を活用し世代間交流を図る生きがいづくり事業 |  |  | 生きがい活動支援通所事業 | 4月～3月  | 健康増進活動や趣味活動等による自立した生活の助長及び要介護状態の予防 |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 事業名               | 実施時期                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 事業の概要                              |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 管理運営業務            | 通年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 施設使用承認等施設の管理運営に係る業務                |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 維持管理業務            | 通年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 施設保守業務、施設設備保守管理業務等                 |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 生活・健康相談           | 通年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 健康かつ生きがいのある生活に向けての各種相談             |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 機能回復訓練            | 4月～3月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 身体機能低下者向けの日常生活能力の回復等               |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 高齢者福祉講座・講演会       | 4月～3月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 教養・趣味等の機会の提供                       |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 同好会等の活動支援         | 通年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 教養・趣味等の場の提供及び支援                    |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 地域交流事業            | 4月～3月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 高齢者の持つ知識や技術を活用し世代間交流を図る生きがいづくり事業   |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 生きがい活動支援通所事業      | 4月～3月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 健康増進活動や趣味活動等による自立した生活の助長及び要介護状態の予防 |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| (2)利用状況           | ①利用者数(人) <table><tr><td>H27年度(A)</td><td>H26年度(B)</td><td>前年度比(A)/(B)</td><td>H27目標値(C)</td><td>達成率(A)/(C)</td></tr><tr><td>29,034</td><td>27,741</td><td>104.7%</td><td>28,074</td><td>103.4%</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |                  |            | H27年度(A) | H26年度(B) | 前年度比(A)/(B) | H27目標値(C)  | 達成率(A)/(C)           | 29,034  | 27,741 | 104.7%               | 28,074 | 103.4% |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| H27年度(A)          | H26年度(B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 前年度比(A)/(B)                        | H27目標値(C)        | 達成率(A)/(C) |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 29,034            | 27,741                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 104.7%                             | 28,074           | 103.4%     |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| (3)収支状況           | ①収入実績(千円) <table><tr><td></td><td>決算額(A)</td><td>計画額(B)</td><td>計画比(A)/(B)</td><td>備考</td></tr><tr><td>指定管理委託料</td><td>16,716</td><td>16,716</td><td>100.0%</td><td></td></tr><tr><td>合計</td><td>16,716</td><td>16,716</td><td>100.0%</td><td></td></tr></table> ②支出実績(千円) <table><tr><td></td><td>決算額(a)</td><td>計画額(b)</td><td>計画比(a)/(b)</td><td>備考</td></tr><tr><td>人件費</td><td>16,574</td><td>15,087</td><td>109.9%</td><td></td></tr><tr><td>事務費</td><td>1,082</td><td>824</td><td>131.3%</td><td></td></tr><tr><td>事業費</td><td>1,522</td><td>1,702</td><td>89.4%</td><td></td></tr><tr><td>その他</td><td>0</td><td>-897</td><td></td><td></td></tr><tr><td>合計</td><td>19,178</td><td>16,716</td><td>114.7%</td><td></td></tr></table> ③収支実績(千円) <table><tr><td>決算額(ア)<br/>(A)-(a)</td><td>計画額(イ)<br/>(B)-(b)</td><td>対計画額増減<br/>(ア)-(イ)</td></tr><tr><td>▲ 2,462</td><td>0</td><td>▲ 2,462</td></tr></table> |                                    |                  |            |          | 決算額(A)   | 計画額(B)      | 計画比(A)/(B) | 備考                   | 指定管理委託料 | 16,716 | 16,716               | 100.0% |        | 合計                   | 16,716 | 16,716             | 100.0% |  |         | 決算額(a) | 計画額(b)                 | 計画比(a)/(b) | 備考 | 人件費    | 16,574 | 15,087               | 109.9% |  | 事務費         | 1,082 | 824          | 131.3% |  | 事業費       | 1,522 | 1,702           | 89.4% |  | その他    | 0     | -897                             |  |  | 合計           | 19,178 | 16,716                             | 114.7% |  | 決算額(ア)<br>(A)-(a) | 計画額(イ)<br>(B)-(b) | 対計画額増減<br>(ア)-(イ) | ▲ 2,462 | 0 | ▲ 2,462 |
|                   | 決算額(A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 計画額(B)                             | 計画比(A)/(B)       | 備考         |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 指定管理委託料           | 16,716                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 16,716                             | 100.0%           |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 合計                | 16,716                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 16,716                             | 100.0%           |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
|                   | 決算額(a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 計画額(b)                             | 計画比(a)/(b)       | 備考         |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 人件費               | 16,574                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 15,087                             | 109.9%           |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 事務費               | 1,082                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 824                                | 131.3%           |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 事業費               | 1,522                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,702                              | 89.4%            |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| その他               | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -897                               |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 合計                | 19,178                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 16,716                             | 114.7%           |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 決算額(ア)<br>(A)-(a) | 計画額(イ)<br>(B)-(b)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 対計画額増減<br>(ア)-(イ)                  |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| ▲ 2,462           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ▲ 2,462                            |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| (4)指定管理者が行った処分の件数 | <処分の状況> <table><tr><td>処分の種別</td><td>処分根拠</td><td>件数</td></tr><tr><td>使用許可</td><td>千葉県いきいきセンター設置管理条例第6条</td><td>29,034</td></tr><tr><td>使用不許可</td><td>千葉県いきいきセンター設置管理条例第7条</td><td>0</td></tr><tr><td>使用の制限</td><td>千葉県いきいきセンター設置管理条例第8条</td><td>0</td></tr></table> ※ 市外利用者に対する使用許可                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |                  |            | 処分の種別    | 処分根拠     | 件数          | 使用許可       | 千葉県いきいきセンター設置管理条例第6条 | 29,034  | 使用不許可  | 千葉県いきいきセンター設置管理条例第7条 | 0      | 使用の制限  | 千葉県いきいきセンター設置管理条例第8条 | 0      |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 処分の種別             | 処分根拠                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 件数                                 |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 使用許可              | 千葉県いきいきセンター設置管理条例第6条                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 29,034                             |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 使用不許可             | 千葉県いきいきセンター設置管理条例第7条                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                  |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| 使用の制限             | 千葉県いきいきセンター設置管理条例第8条                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0                                  |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |
| (5)市への不服申立て       | <件数> 0件<br><概要>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |                  |            |          |          |             |            |                      |         |        |                      |        |        |                      |        |                    |        |  |         |        |                        |            |    |        |        |                      |        |  |             |       |              |        |  |           |       |                 |       |  |        |       |                                  |  |  |              |        |                                    |        |  |                   |                   |                   |         |   |         |

|            |                      |          |       |         |
|------------|----------------------|----------|-------|---------|
| (6)情報公開の状況 | ＜関連文書の公開状況＞          |          |       |         |
|            | 文書名                  | 公開方法(場所) |       |         |
|            |                      | 当該施設     | 市政情報室 | 左記以外の方法 |
|            | 基本協定書                | ○        | ○     | —       |
|            | 年次協定書                | ○        | ○     | —       |
|            | 事業計画書                | ○        | ○     | —       |
|            | 事業報告書                | ○        | ○     | —       |
|            | 計算書類                 | ○        | ○     | —       |
|            | 定款、寄付行為、その他これらに類するもの | ○        | ○     | —       |
|            | ＜文書開示申出の状況＞          |          |       |         |
| 申出先        |                      | 開示       | 不開示   | 合計      |
| 指定管理者      |                      | 0件       | 0件    | 0件      |
| 市政情報室(経由)  |                      | 0件       | 0件    | 0件      |

| 3 利用者ニーズ・満足度等の把握            |                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |      |      |       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| (1)指定管理者が行ったアンケート調査の結果      |                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |      |      |       |
| ＜老人福祉センター＞                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |      |      |       |
| ①アンケート調査の実施内容               | ア 調査方法：平成27年10月1日～31日の間、来館者全員にアンケート用紙配布。 無記名にて記入の上、アンケート箱設置による回収。<br>イ 回答者数：430人<br>ウ 質問項目：(1)施設の設備の充実度(2)施設の清掃・衛生面について(3)施設の安全性について<br>(4)職員の対応への満足度(5)施設の運営状況の満足度(6)回答者の属性(7)来館手段<br>(8)施設利用の目的(9)利用頻度(10)施設利用年数(11)いきいきセンターだより<br>※(8)は複数回答のため延べ人数で記載 |       |       |       |      |      |       |
| ②調査の結果                      |                                                                                                                                                                                                                                                          | 満足    | やや満足  | 普通    | やや不満 | 不満   | 回答なし  |
|                             | (1) 設備・備品                                                                                                                                                                                                                                                | 30.9% | 21.9% | 44.0% | 1.8% | 0.0% | 1.4%  |
|                             | (2) 施設の清掃・衛生面                                                                                                                                                                                                                                            | 37.9% | 18.8% | 42.3% | 0.8% | 0.0% | 0.2%  |
|                             | (3) 施設の安全性                                                                                                                                                                                                                                               | 35.8% | 19.3% | 43.7% | 1.0% | 0.0% | 0.2%  |
|                             | (4) 職員の対応                                                                                                                                                                                                                                                | 60.7% | 15.1% | 23.0% | 0.7% | 0.0% | 0.5%  |
|                             | (5) 施設の運営状況                                                                                                                                                                                                                                              | 30.7% | 22.6% | 34.7% | 1.1% | 0.0% | 10.9% |
|                             | (6) 回答者の属性 男性72人、女性人327人(回答なし31人)<br>中央区 12人、花見川区 3人、稲毛区 10人、若葉区 386人、緑区 1人、美浜区 5人、市外 0人、(回答なし13人)<br>60歳～64歳 18人、65歳～69歳 81人、70歳～74歳 144人、75歳～79歳 107人、80歳～84歳 43人、<br>85歳～ 22人(回答なし15人)                                                                |       |       |       |      |      |       |
|                             | (7) 来館手段 徒歩138人、自動車132人、自転車68人、公共交通機関59人、オートバイ7人、(回答なし53人)                                                                                                                                                                                               |       |       |       |      |      |       |
|                             | (8) 施設の利用目的 同好会等158人、生きがい113人、講座103人、体操教室71人、機能回復訓練36人、<br>講演会19人、世代間交流9人、生活・健康相談2人、カラオケ3人、(主な意見を抜粋)                                                                                                                                                     |       |       |       |      |      |       |
|                             | (9) 利用頻度 ほぼ毎日1人、週4～5日8人、週2～3日62人、週1日106人、月1～2回239人、年に数回5人、(回答なし9人)                                                                                                                                                                                       |       |       |       |      |      |       |
|                             | (10) 利用年数 今年から68人、1年前から36人、2年前から58人、3年前から71人、4年前から53人、<br>5年以上前から135人、(回答なし9人)                                                                                                                                                                           |       |       |       |      |      |       |
|                             | (11) いきいきセンターだより 毎月読んでいる77人、たまに読んでいる110人、ほとんど読んでいない84人<br>読んでいない114、(回答なし45人)                                                                                                                                                                            |       |       |       |      |      |       |
| ③アンケートにより得られた主な意見、苦情とそれへの対応 | ●新規講座を増やしてほしい。<br>⇒ニーズに沿った新しい講座を開講するなど、内容の見直しを適宜進めていく。<br>●体操系の事業に参加したい。<br>⇒ニーズに沿った講演会の企画や機能回復訓練、体操系の同好会への案内に努める。                                                                                                                                       |       |       |       |      |      |       |
| (2)市に寄せられた意見、苦情             |                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |      |      |       |
| ①意見、苦情の収集方法                 | 市ホームページに、所管課の連絡先(電話番号、Eメールアドレス)を明示。<br>市への意見や苦情は、電話、電子メール、市長への手紙等で行われている。                                                                                                                                                                                |       |       |       |      |      |       |
| ②意見、苦情の数                    | 0件                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |       |      |      |       |
| ③主な意見、苦情とそれへの対応             |                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |      |      |       |

| 4 指定管理者による自己評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・都賀いきいきセンターにおける指定管理業務は概ね良好に遂行できた。</li> <li>・平成26年度のモニタリングで指摘された、看護師不在の状況については、改善済み。今後、看護師の不在をなくすために、若葉、大宮勤務の看護師も含め、勤務者が不在となる場合の応援体制がとれるように調整した。</li> <li>・利用者のニーズや社会情勢に合わせ、講演会の内容や実施回数を変更して実施し、利用者増に繋がった。</li> <li>・ボランティアの活用については、千葉市生涯学習センター、ことぶき大学校、民間企業等に依頼をし、講演会や生きがい活動の教養講座、世代間交流の講師として積極的に受け入れを行った。</li> <li>・今後も、都賀コミュニティセンターまつりと連携して、地域交流会や施設見学会を企画するなど、新規利用者の獲得に努めていく。</li> </ul> |  |  |  |

| 5 市による評価                 |                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価<br>※1                 | A                              | 所見         | ・概ね良好に管理運営されている。<br>・管理の基準及び事業計画に基づき適切に管理を行うとともに、講演会については市の基準を上回って開催している。<br>・講演会については、利用者や地域社会のニーズに合わせ、当初の計画から実施回数や内容を変更して実施している。前年度と比較しても参加者が増加しており、施設全体の利用者増にも繋がっている。<br>・利用者数については、事業内容を利用者のニーズや社会状況に合わせ柔軟に対応することによって、毎年度、増加している。今後も積極的に事業を実施し、施設サービスを向上していくことが求められる。 |
| 履行状況の確認                  |                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 確 認 事 項                  |                                | 履行状況<br>※2 | 備 考                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (1) 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理 |                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 関係法令等の遵守                 | 個人情報の適正な管理                     | 2          | 指定管理者作成の規定に基づき適正に管理している。                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                          | 使用の不許可、制限に関する基準の明示             | 2          | 1階受付に掲示している。                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                          | 届出及び使用の許可、不許可処理について            | 2          | 条例の規定に基づき適切に処理されている。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| モニタリング等の実施               | 管理業務に関する自己評価の実施                | 2          | 上半期と下半期の年2回実施している。                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                          | 苦情への適切な対応の体制の整備                | 2          | 苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員等を設置し、適切に処理している。                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          | アンケートの実施及び公表並びに改善内容についての対応策の検討 | 2          | アンケート結果及びそれについての対応策について取りまとめ、市へ報告されている。                                                                                                                                                                                                                                   |
| (2) 施設の効用の発揮、施設管理能力      |                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 利用促進の方策                  | パンフレットの作成、掲示板等による行事の周知         | 2          | 館内掲示板等により行事や利用者の予定表及び実施状況を周知している。                                                                                                                                                                                                                                         |
|                          | 施設職員への積極的な研修活動及び会議の実施          | 2          | 積極的に研修や会議を開催している。                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                          | ボランティアの積極的な受け入れ及び活用            | 2          | ボランティアの受入等協力の依頼があった場合は、積極的に受入れるように努めている。                                                                                                                                                                                                                                  |
| 事業の実施<br>(老人福祉センター)      | 高齢者福祉講座の実施                     | 2          | 管理運営の基準に基づき適切に実施されている。                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          | 高齢者講演会の実施                      | 3          | 管理運営の基準を超える回数の講演会を実施している。                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                          | 機能回復訓練の実施                      | 2          | 管理運営の基準に基づき適切に実施されている。                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          | 地域交流事業の実施                      | 2          | 管理運営の基準に基づき適切に実施されている。                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          | 世代間交流事業の実施                     | 2          | 管理運営の基準に基づき適切に実施されている。                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          | 健康・生活相談の実施                     | 2          | 管理運営の基準に基づき適切に実施されている。                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                          | 同好会の支援・個人利用機会の提供               | 2          | 使用していない諸室を同好会の活動の場として提供するとともに、可能な限り一般公開し、個人利用の場を提供するよう努めている。                                                                                                                                                                                                              |
|                          | 生きがい活動支援通所事業                   | 2          | 事業を管理計画書のとおり実施しており、利用者への対応(選定、挨拶、言葉づかい等)も適切である。                                                                                                                                                                                                                           |
| 管理業務の実施                  | 備品の適正な管理                       | 2          | 台帳を作成し、適正に管理されている。                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                          | 保険の加入                          | 2          | 指定管理者の責任において必要と考えられる保険に加入している。                                                                                                                                                                                                                                            |
| 緊急時の対応                   | 消防法等に基づく訓練等の実施                 | 1          | 防火管理者の更新講習の未受講が見られた。                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                          | 危機管理体制                         | 2          | 危機管理計画及び緊急対応マニュアルを作成し、緊急時に備える体制を整えている。                                                                                                                                                                                                                                    |

| (3) 管理経費の縮減 |               |      |              |
|-------------|---------------|------|--------------|
| 支出見積の妥当性    | 適正に予算を執行しているか | 2    | 計画的に執行されている。 |
|             |               |      |              |
|             | 合計            | 44   |              |
|             | 平均            | 2.00 |              |

※1 評価の基準について

- S…仕様、事業計画を超える実績・成果が認められるなど、管理運営が特に良好に行われていた。  
A…概ね仕様、事業計画通りの実績・成果が認められ、管理運営が良好に行われていた。  
B…仕様、事業計画通りの実績・成果が認められず、管理運営に関して改善を要する事項があった。

※2 履行状況について

- 3点…仕様、提案を上回る実績・成果があった  
2点…仕様、提案どおりの実績・成果があった  
1点…仕様、提案どおりの管理運営が行われなかった

| 6 保健福祉局指定管理者選定評価委員会の意見                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・財務状況については、本委員会に提出された財務諸表等の資料を確認した範囲内では、非常に健全な状況であり、今後、短期間のうちに事業継続が難しくなるような事態はとも想定できず、安全性は高いと認められる。</p> <p>・管理運営については、概ね適切に管理が行われていると認められる。</p> |