

千葉市介護支援ボランティア制度 登録者アンケート調査結果

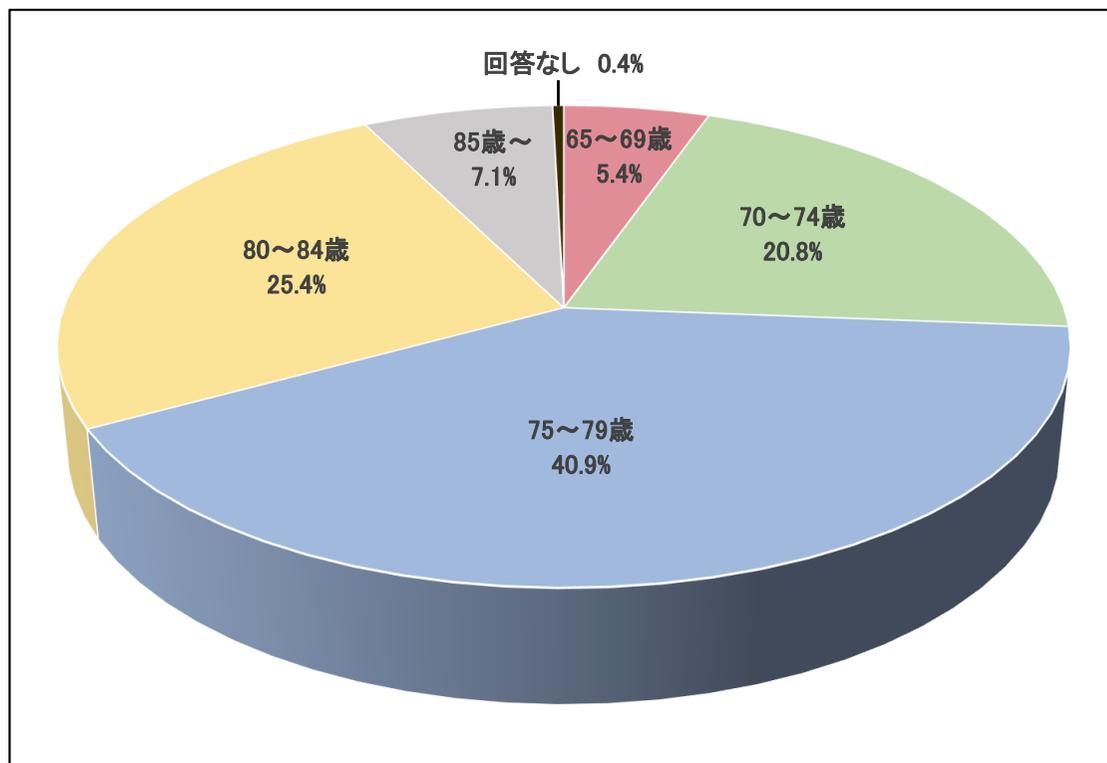
- 対象者 2024年3月25日時点のボランティア登録者1,684人
- 調査方法 アンケートを郵送により配布・回収
- 実施期間 2024年3月26日～7月1日
- 回収状況 240人(回収率14%)

【 全ての方への質問 】 ※ 2024年3月31日時点の状況を回答

Q1 年齢はおいくつですか？ (n=240)

75～79歳の方が98人で40.9%と多く、次いで80～84歳の方が61人で25.4%、70～74歳の方が50人で20.8%となっています。

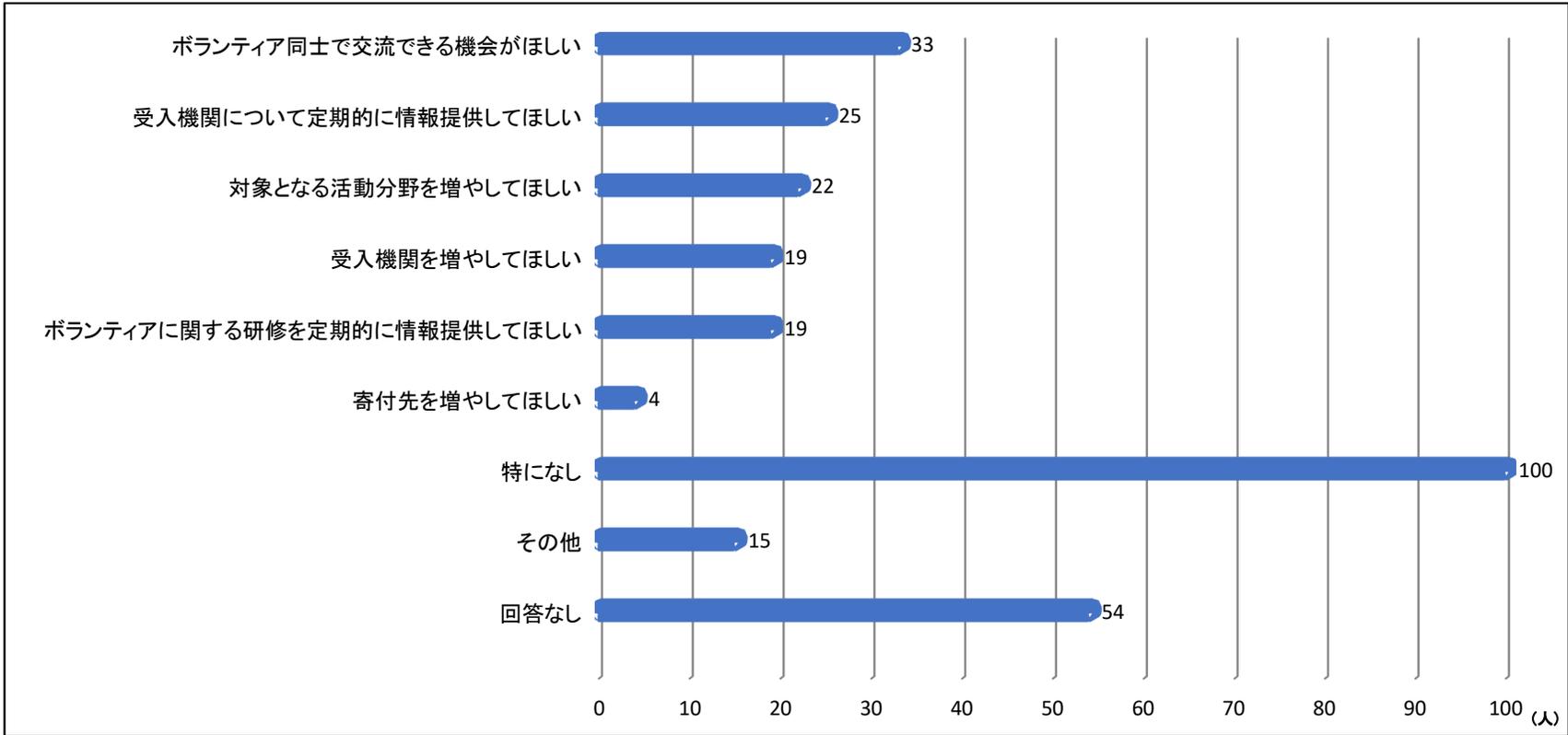
| | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85歳～ | 回答なし |
|----|--------|--------|--------|--------|------|------|
| 人数 | 13 | 50 | 98 | 61 | 17 | 1 |



Q2. 介護支援ボランティアで改善が必要なことはありますか？（n=240、複数回答可）

『ボランティア同士で交流できる機会がほしい』が33人、次いで『受入機関について定期的に情報提供してほしい』が25人となっています。

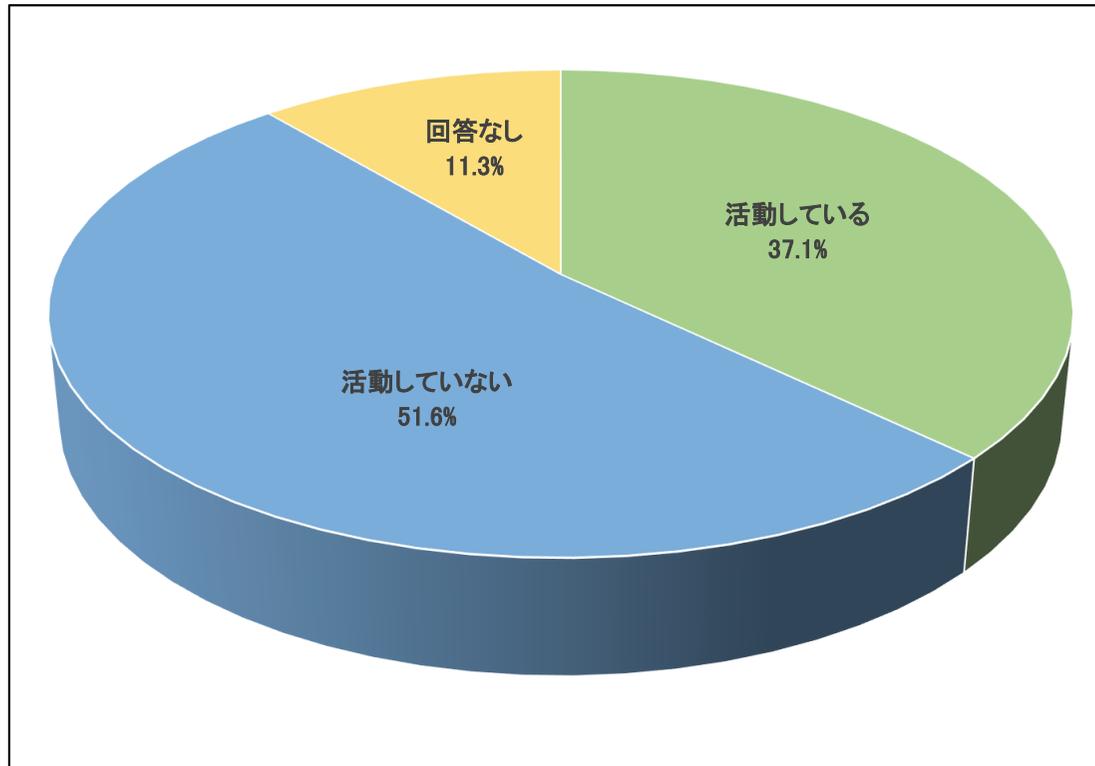
| | ボランティア同士で交流できる機会がほしい | 受入機関について定期的に情報提供してほしい | 対象となる活動分野を増やしてほしい | 受入機関を増やしてほしい | ボランティアに関する研修を定期的に情報提供してほしい |
|----|----------------------|-----------------------|-------------------|--------------|----------------------------|
| 人数 | 33 | 25 | 22 | 19 | 19 |
| | 寄付先を増やしてほしい | 特になし | その他 | 回答なし | |
| 人数 | 4 | 100 | 15 | 54 | |



Q3. 介護支援ボランティア以外にボランティア活動をしていますか？ (n=240)

活動をしている人は89人で37.1%、活動していない人は124人で51.6%となっています。

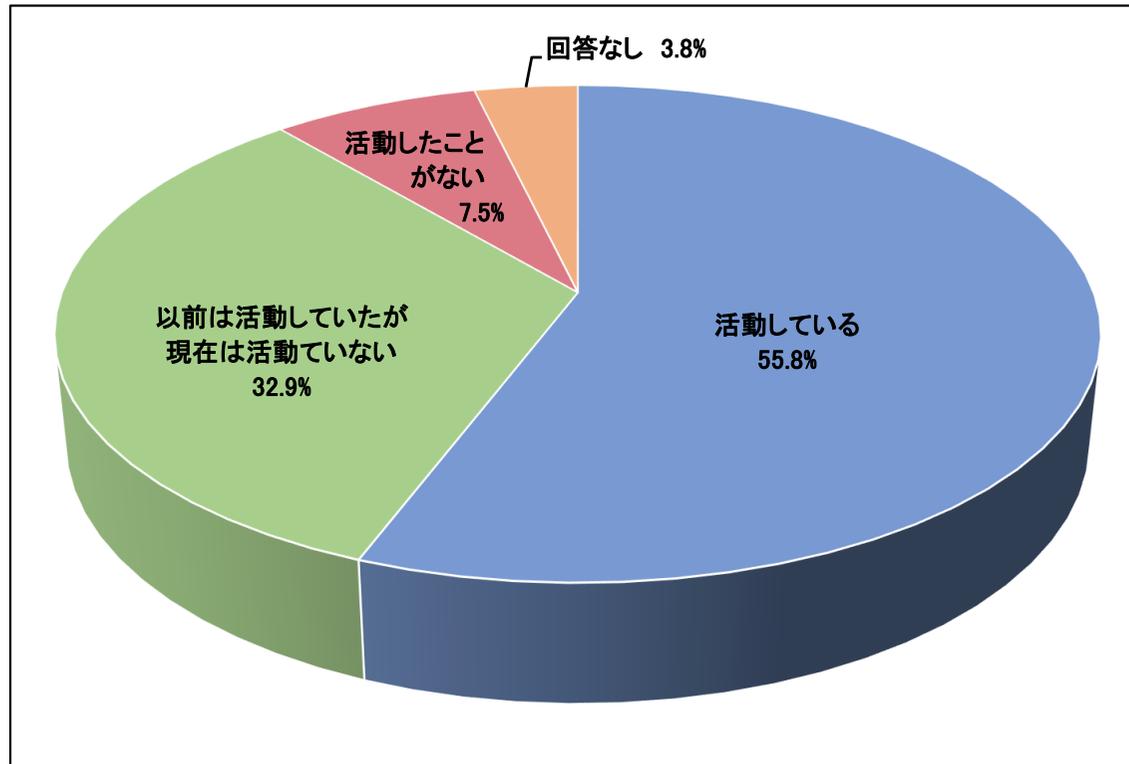
| | 活動している | 活動していない | 回答なし |
|----|--------|---------|------|
| 人数 | 89 | 124 | 27 |



Q4. 現在、介護支援ボランティア受入機関でボランティア活動をしていますか？ (n=240)

活動をしている人は134人で55.8%、活動していない人は97人で40.4%となっています。
活動していない人には新型コロナウイルス感染防止のため、一時休止している人も多く含まれています。

| | 活動している | 以前は活動していたが現在はしていない | 活動したことがない | 回答なし |
|----|--------|--------------------|-----------|------|
| 人数 | 134 | 79 | 18 | 9 |

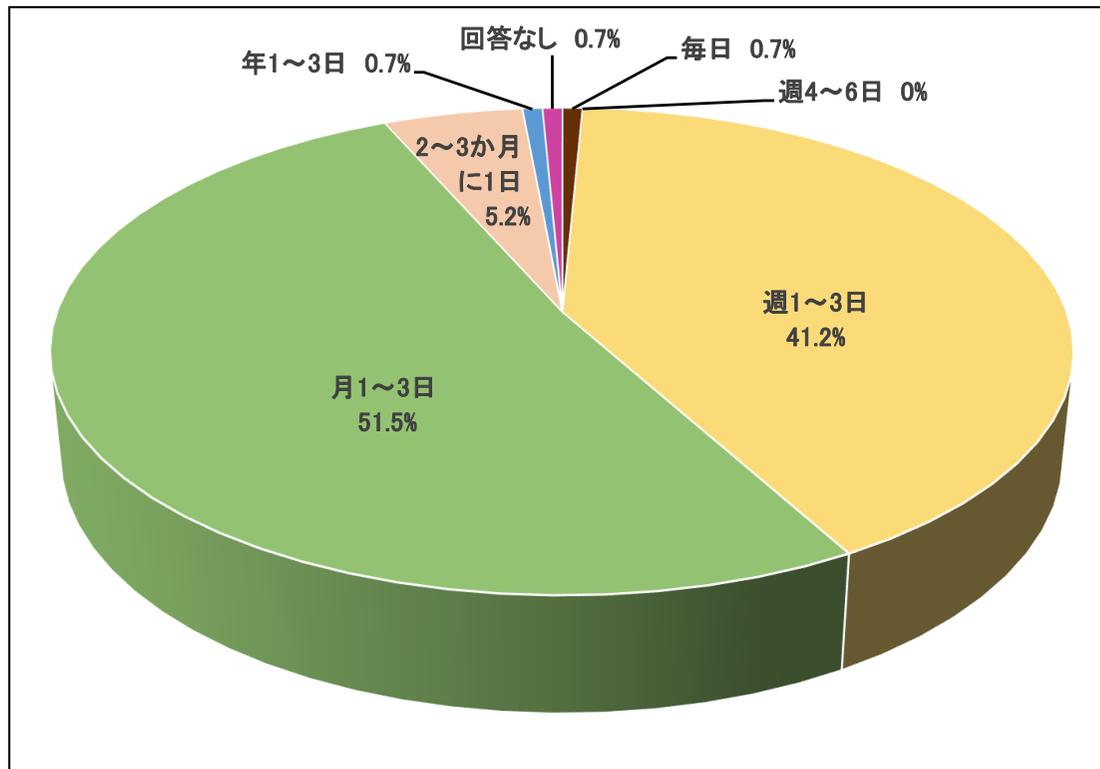


【活動している方への質問】

Q5. どの程度の頻度で活動をしていますか？ (n=136)

月に1~3日の方が70人で51.5%と多く、次いで週に1~3日の方が56人で41.2%となっています。

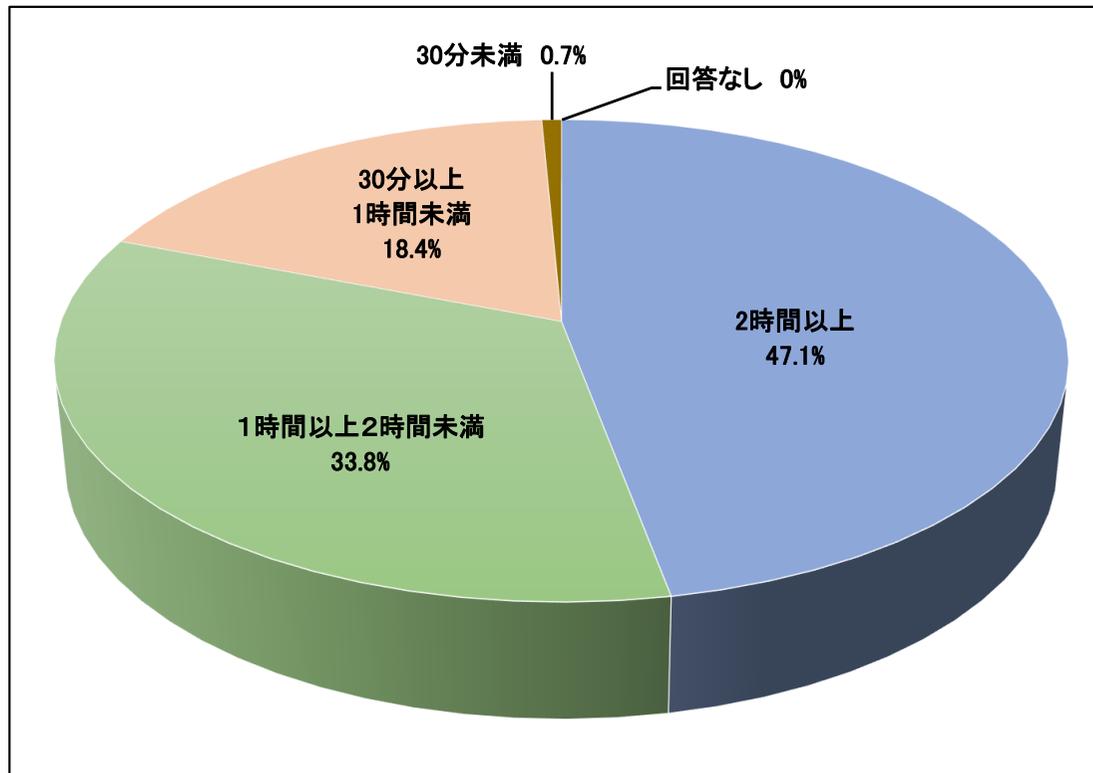
| | 毎日 | 週に 4~6日 | 週に 1~3日 | 月に 1~3日 | 2~3か月 に1日 | 年に 1~3日 | 回答 なし |
|----|----|------------|------------|------------|--------------|------------|----------|
| 人数 | 1 | 0 | 56 | 70 | 7 | 1 | 1 |



Q6. 1日あたりの活動時間はどれくらいですか？ (n=136)

1日に2時間以上の活動をしている方が多く、64人で47.1%と半分近くを占めています。

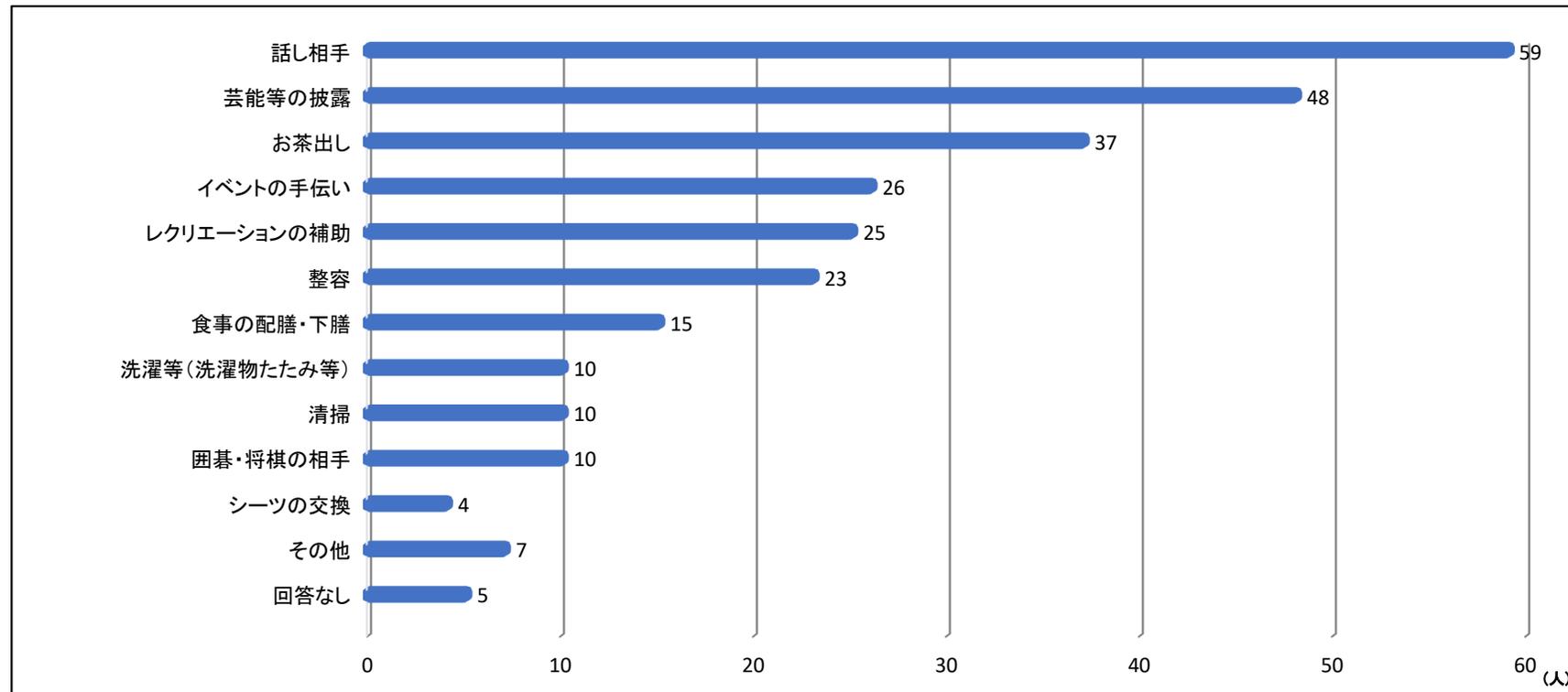
| | 2時間以上 | 1時間以上 2時間未満 | 30分以上 1時間未満 | 30分未満 | 回答なし |
|----|-------|----------------|----------------|-------|------|
| 人数 | 64 | 46 | 25 | 1 | 0 |



Q7. どのような活動をされていますか？ (n=136、複数回答可)

『話し相手』の活動をしている方が多くなっています。
『その他』の活動としては、花壇の手入れや車椅子の洗浄等があります。

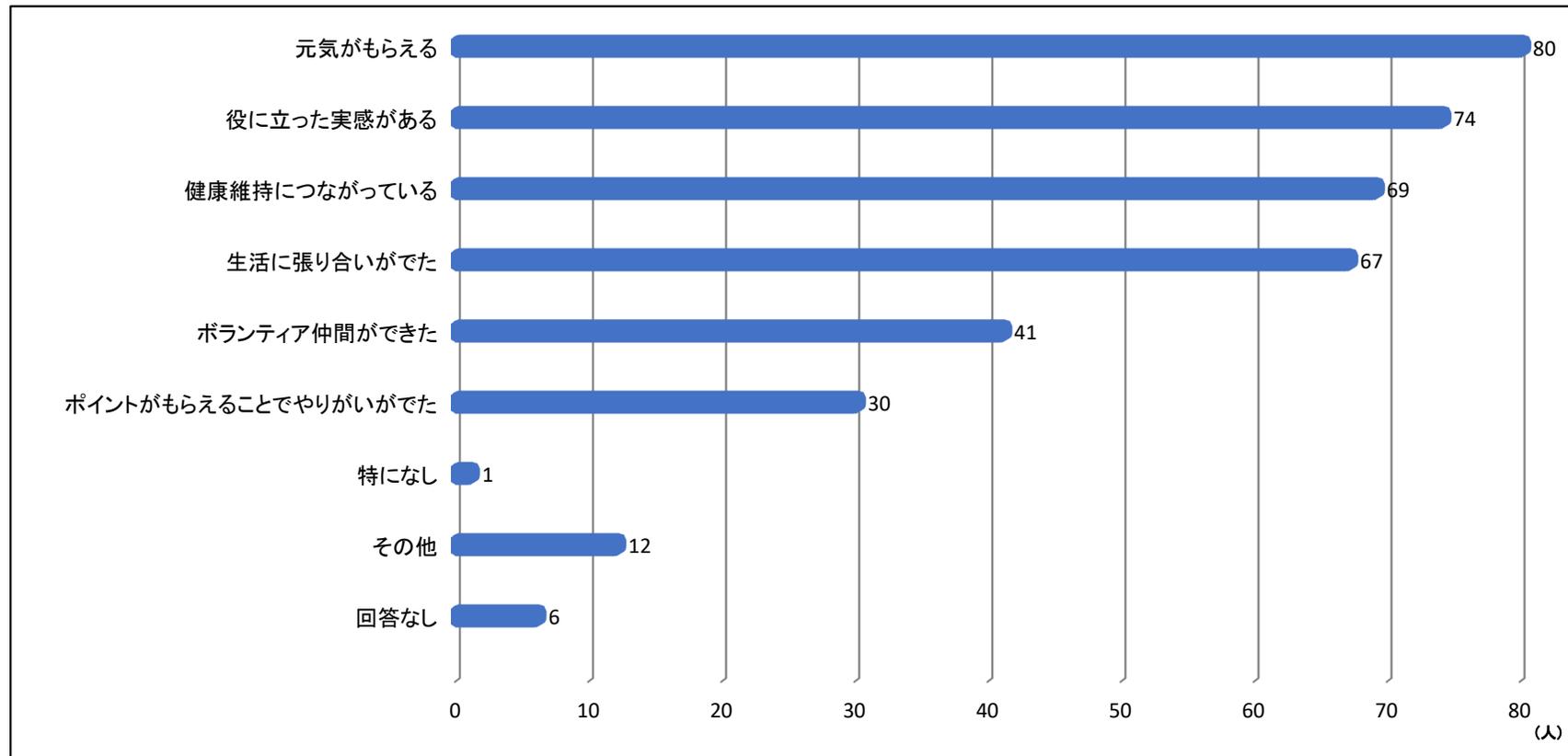
| | 話し相手 | 芸能等の披露 | お茶出し | イベントの手伝い | レクリエーションの補助 | 整容 | | |
|----|----------|------------------|------|----------|-------------|-----|------|--|
| 人数 | 59 | 48 | 37 | 26 | 25 | 23 | | |
| | 食事の配膳・下膳 | 洗濯等 (洗濯物たたみ等) | 清掃 | 囲碁・将棋の相手 | シーツの交換 | その他 | 回答なし | |
| 人数 | 15 | 10 | 10 | 10 | 4 | 7 | 5 | |



Q8. ボランティア活動してみて、よかったことについて教えてください。(n=136、複数回答可)

『元気がもらえる』『役に立った実感がある』『健康維持につながっている』と半数以上の方が回答しています。
『その他』でも、『顔見知りが増えた』『同世代や年長者の方々の話から学ぶ事や理解できる事も多く、勉強になりやりがいを感じる』などボランティアをする事により人との交流が増え、生活が前向きになる、という回答もあります。

| | 元気が もらえる | 役に立った 実感がある | 健康維持 につなが っている | 生活に張り 合いがでた | ボランティア 仲間ができた | ポイントが もらえること でやりがい がでた | 特になし | その他 | 回答なし |
|----|-------------|----------------|----------------------|----------------|------------------|---------------------------------|------|-----|------|
| 人数 | 80 | 74 | 69 | 67 | 41 | 30 | 1 | 12 | 6 |

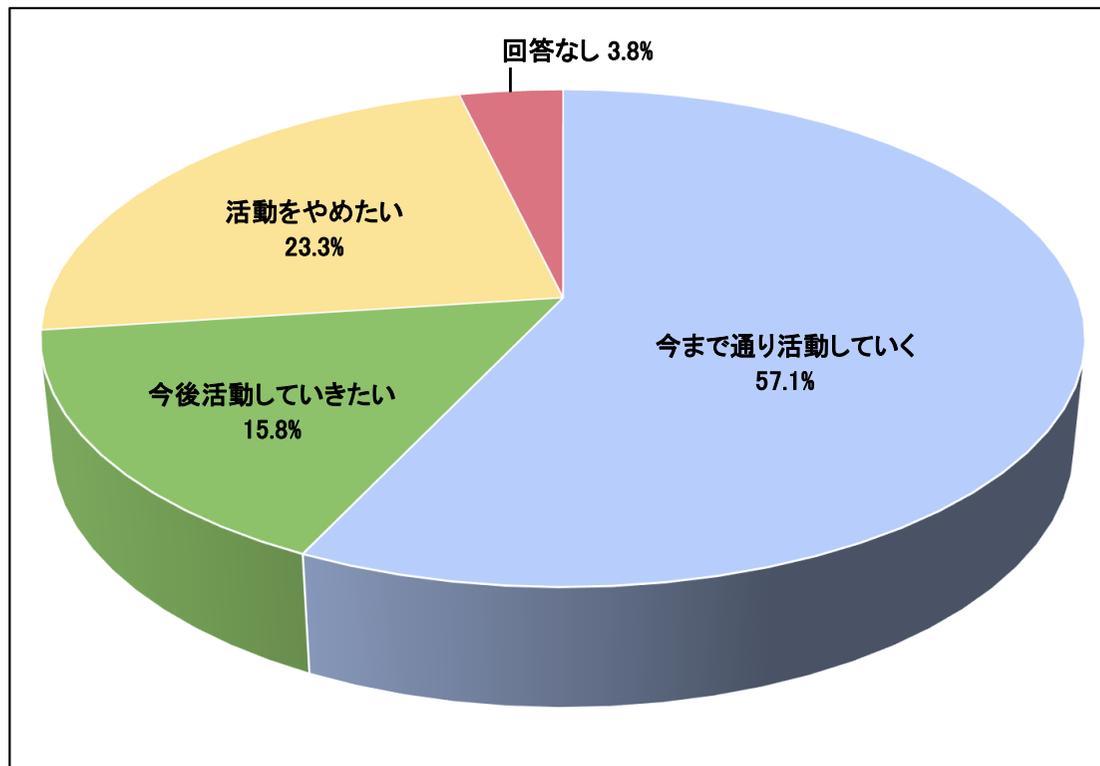


【 全ての方への質問 】

Q9. 今後も本制度のボランティア活動を続けていきたいと思えますか？ (n=240)

57.1%の方が『今まで通り活動していく』と回答しています。『今後活動していきたい』方は感染症予防で休止されていた方が多く、今後は受入状況をみながら活動できることが期待できます。

| | 今まで通り活動していく | 今後活動していきたい | 活動をやめたい | 回答なし |
|----|-------------|------------|---------|------|
| 人数 | 137 | 38 | 56 | 9 |



【介護支援ボランティアの活動をやめたい方への質問】

Q10. 活動に至らない理由、または、やめた(やめたい)理由は何ですか？ (n=57、複数回答可)

『体力的に自信がない』『体調不良や病気等、健康上の不安がある』という回答が活動に至らない多くの理由になっています。

| | 体力的に自信がない | 体調不良や病気等、健康上の不安がある | 時間に余裕がない | なかなか一歩が踏み出せない | 活動場所が遠い・不便 | 家族の介護をしている | 仕事をしている | 電話したが活動場所が見つからない |
|----|------------------|--------------------|------------|---------------|----------------|------------|---------|------------------|
| 人数 | 29 | 26 | 6 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| | 他のボランティアとうまくいかない | 希望する活動ができない | 面接後不採用となった | 電話がおっくうである | 受入機関の対応に不満があった | その他 | 回答なし | |
| 人数 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | |

