

ケアプランデータ連携システムの 導入について

～介護現場の業務負担軽減に向けて～

千葉市 保健福祉局 高齢障害部 介護保険事業課

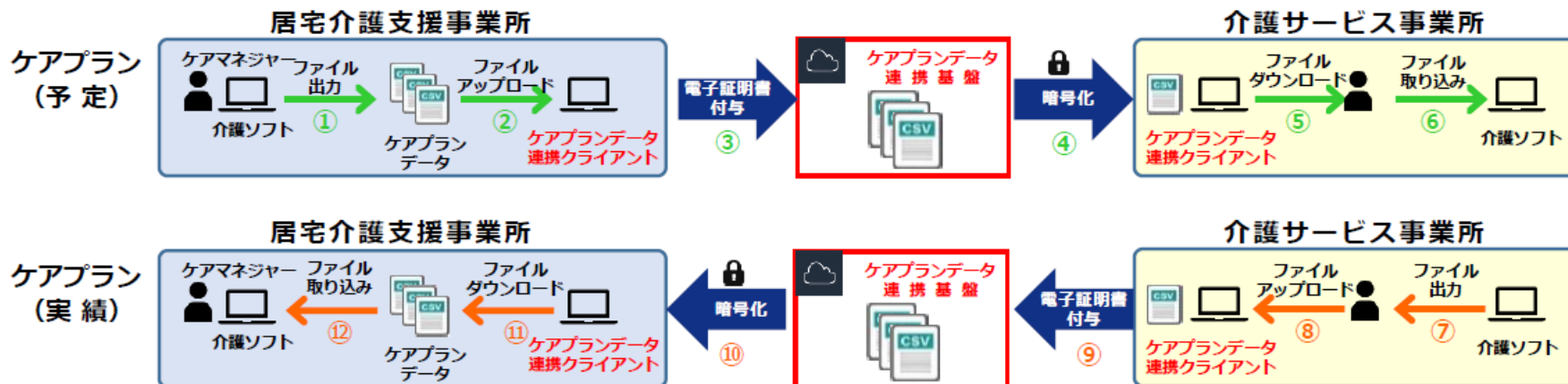
1.ケアプランデータ連携システムの概要

- ▶ ICTを活用した情報連携の取組みを推進し、介護分野における業務効率化を図ることで、**介護現場の負担軽減**を繋げることを目的とするもの。
- ▶ 居宅介護支援事業所と介護サービス事業所の間で毎月やり取りされる**ケアプラン（予定・実績）**について、事業所間で**データ連携するためのシステム**
- ▶ **令和5年4月から運用を開始**
- ▶ 実施主体：**公益財団法人 国民健康保険中央会**
- ▶ 費用：**ライセンス料 年間21,000円（消費税込）※**

※令和7年6月1日から1年間を「フリーパスキャンペーン期間」とし、期間内に新規申請・再申請・更新申請した場合は1年間ライセンス料が無料。（別添「フリーパスキャンペーンチラシ」参照）

イメージ図

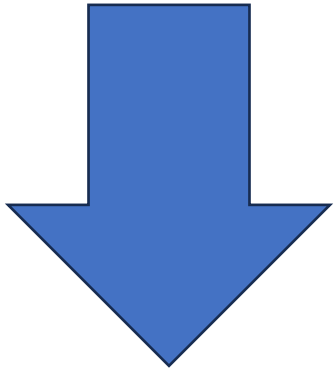
郵送・FAX・メール不要！



転記ミス減・返戻リスク減！

2.導入効果（業務効率化、コスト効果）

- データ自動反映による「手間」、「作業時間」の削減・効率化
- 転記誤り、誤送信等がなくなることによる従業員の「心理的負担軽減、安心感」の実現
- 手間、時間の削減による事務費等（人件費、印刷費、郵送費等）の削減
→国の試算によると、1事業所あたり約6.8万円/月の削減効果！



“導入済事業所の声”

- ・実績等を手打ちで打ち込む必要がなくなり、連携した事業所とのやりとりでは業務効率化につながった。
- ・FAXなどで発生しうる誤送信のリスクが少ない。
- ・電子認証があるので安全性が高い。

働きやすい職場や一層の利用者支援の向上に寄与！

3-1.市内の介護事業所の導入状況

令和6年12月27日時点で市内 **27事業所**が導入（全体の**約1.4%**）

※事業所数は R6.12.1時点。導入事業所数は R6.12.27時点

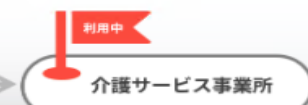
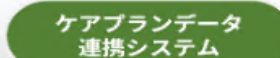
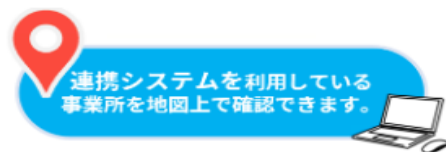
サービス種類	事業所数[A]	導入事業所数[B]	導入率 [C=B/A×100%]
居宅介護支援	274	12	4.4%
訪問介護	288	0	0.0%
訪問入浴介護	14	0	0.0%
訪問看護	500	2	0.4%
訪問リハビリテーション	375	1	0.3%
通所介護	120	2	1.7%
通所リハビリテーション	48	2	4.2%
短期入所生活介護	77	0	0.0%
短期入所療養介護	23	0	0.0%
福祉用具貸与	57	8	14.0%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	0	0.0%
認知症対応型通所介護	5	0	0.0%
地域密着型通所介護	131	0	0.0%
	1,923	27	1.4%

3-2.導入済事業所の確認方法

導入済事業所の確認はこちら（WAM NET ケアプランデータ連携システム利用状況）
<https://www.wam.go.jp/wamappl/kpdrsystop>

ケアプランデータ連携システム利用状況

（2024年12月10日現在の情報です）



こちらは「居宅介護支援事業所」及び「ケアプラン標準仕様において連携対象とされている居宅サービス事業所」向けのページです。

ケアプランデータ連携システム*を利用している事業所の情報を地図上から確認できます。

連携対象とされている居宅サービス事業所は、[こちら](#)をご確認ください。

連携システムでデータのやり取りを行うためには、[送信側・受信側双方の事業所が本システムに利用登録する必要があります。](#)

連携システムを利用されている事業所の方は、他の事業所の方の利用状況を確認し、さらなるシステムの活用にお役立てください。

また、システムの利用を検討されている事業所の方は、利用検討の一助としてご活用ください。

「ケアプランデータ連携システム」とは、居宅介護支援事業所と介護サービス事業所間で毎月やりとりされるケアプランの一部情報（予定・実績）をデータ連携するシステムです。詳細は「[ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト（公益社団法人 国民健康保険中央会）](#)」をご確認ください。

連携システムの
利用申込み
サポートサイトへ



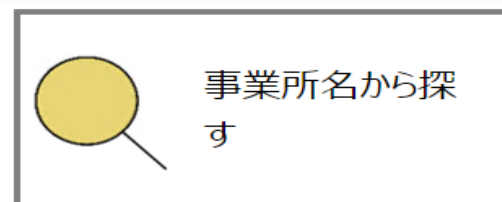
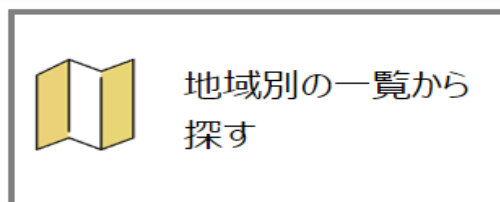
導入のメリット
利用費の声など

お知らせ 2024年12月25日
2024年12月19日
2024年11月14日

▶ [「ケアプランデータ連携システム」のシステムメンテナンスに係る重要なお知らせ](#)
▶ 2024年12月10日現在の情報に更新しました。
▶ 2024年11月1日現在の情報に更新しました。

介護保険最新情報 WAM NET 9/10/2024 PDF:274KB
ケアプランデータ連携システム直近の重要なトピックス ▶
※ 11/10/2024 11/10/2024 11/10/2024 11/10/2024 11/10/2024 11/10/2024 11/10/2024 11/10/2024 11/10/2024 11/10/2024

事業所検索メニュー



4.導入済事業所へのヒアリングで伺った課題

➤導入しているサービス事業所、居宅介護支援事業所が少ないので、導入の効果が少ない。

→導入する事業所数が多いほど導入効果が大きくなることが見込めます。

→事業所の皆様におかれましては、システム導入について積極的なご検討をお願いします。

(やりとりのある他事業所と一緒に導入することで、更に導入効果が大きくなると想定)

5.導入の申込みについて

- 導入の申込みは「ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト」から手続きをお願いします。
- ヘルプデスクサポートサイトでは、申込み手続きや問い合わせ等のサポートをはじめ各種情報が提供されています。

・ <https://www.careplan-renkei-support.jp>

[TEL:0120-584-708](tel:0120-584-708) 9:00～17:00（平日のみ）

ケアプラン
データ連携システム
ヘルプデスクサポートサイト

お知らせ一覧

各種資料

よくあるご質問

インタビュー

製品ダウンロード

お問い合わせ



コンテンツ



ケアプランのやりとりを、
紙からデジタルへ。



最新ver.へのアップデートをお願いします



導入・アップデートの
手続きをしたい方

製品ダウンロードはこちら >



サポートをご希望の方

お問い合わせはこちら >

6-1.介護ソフトのケアプラン標準仕様への対応状況の確認について

- 本システムの利用には、**ケアプラン標準仕様に対応している介護ソフトが必要**です。
- 介護ソフトの対応状況は、ヘルプデスクサポートサイト、国民健康保険中央会のページで確認ください。
 - ・ベンダー試験対応完了企業一覧
<https://www.careplan-renkei-support.jp/download/index.html>
 - ・令和6年12月17日時点のベンダー試験実施結果
https://www.kokuho.or.jp/system/care/careplan/lib/241217_5113_cp-vender.pdf

6-2.介護ソフトのケアプラン標準仕様への対応状況の確認について

ケアプラン
データ連携システム
ヘルプデスクサポートサイト

[お知らせ一覧](#)[各種資料](#)[よくあるご質問](#)[インタビュー](#)[製品ダウンロード](#)[お問い合わせ](#)

検索

新規の導入の流れ

アップデートの流れ

新規の導入の流れ

詳細は、[スタートガイド 導入編](#)をご確認ください。

利用開始前の確認

STEP 1

PC環境の確認

インターネット接続できるWindows10以上の端末に対応しています。



STEP 2

介護ソフトの確認

ご利用の介護ソフトがケアプラン標準仕様に対応しているか確認します。
[リストから対象確認が可能](#)です。



STEP 3

電子請求用のID確認

電子請求用のKJで始まる14桁のIDと有効なパスワードを保持しているか確認します。



チャットで質

7.まとめ

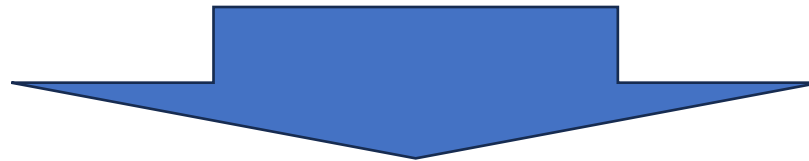
➤ケアプラン連携データ連携システム

→導入により、業務の効率化やコスト削減の実現

→働きやすい職場や一層の利用者支援の向上に寄与

➤導入効果を大きくするためには

→導入する事業所数が多いほど導入効果が大きくなることが見込める



事業所の皆様におかれましては、システム導入について積極的なご検討をお願いします。

ケアプランデータ連携システム

期間
限定

※ 今なら 21,000円 無料 ※

フリーパス キャンペーン

6月1日
スタート



フリーパスキャンペーンとは、ケアプランデータ連携システムのすべての機能を**1年間無料**でご利用いただける**期間限定のキャンペーン**です。「導入コストが気になる」「周りの事業所を誘いたいけれど、きっかけがない」。そのようなお声にお応えし、業務改善の第一歩を、負担ゼロで気軽に始められるキャンペーンとなっています。

キャンペーン申請期間

2025年6月1日～2026年5月31日（予定）

無料でご利用いただける期間は、申請いただいた日から1年間です。

ライセンス料

対象となる事業所

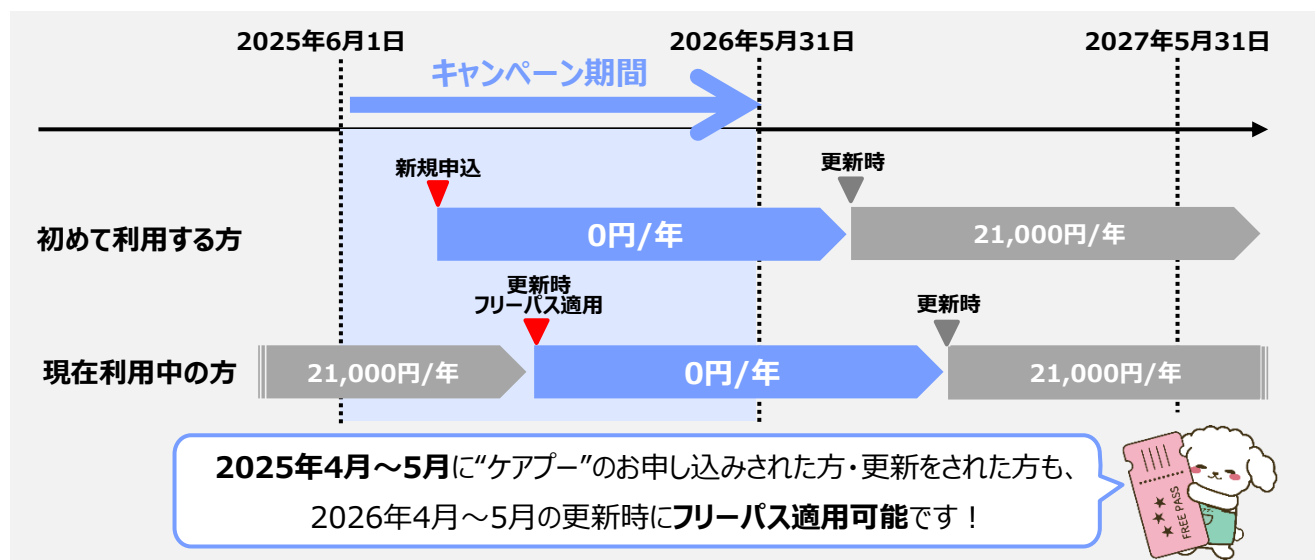
通常
21,000円/年 → **0円/年**

すべての介護事業所が対象です

初めて利用する方◎

現在利用中の方◎

一度ご利用をやめた方◎



<https://www.careplan-renkei-support.jp>

詳しくは、サポートサイト内 特設ページよりご覧ください

※特設ページは、3月14日(金)より公開

ケアプラン ヘルプデスク

検索



フリーパスキャンペーンに係るご質問・お問合せ先

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト

TEL 0120-584-708 受付時間 9:00～17:00（土日祝日除く）

サポートサイト内にて、メッセージフォームからも受け付けています。