

申込み時によくいただくご質問をまとめました。申込みの際にご参照ください。

Q1. 5月にも申込みをしたが、6月で申込み場合は初回申込扱いになるのか。

A1. 5月に申込みしており、ユニークIDをお持ちの場合は『2回目以降の申込みはこちら』から申込みをしてください。

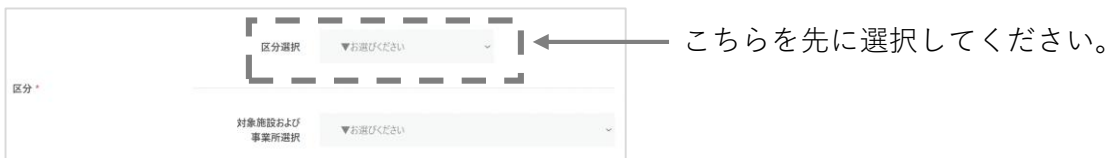


Q2. 複数の事業所で1つのメールアドレスを使用したいが、同じメールアドレスを何度も登録することは可能か。

A2. メールアドレスは1回しか登録できません。事業所が複数ある場合は、1つの事業所にまとめて登録を行っていただくか、携帯電話のメールアドレス等含め、複数のメールアドレスの使用が可能であれば、登録するサービス種別毎にメールアドレスの使い分けをお願いします。

Q3. 本申込画面で“対象施設および事業所選択”のプルダウンが選択できない。

A3. “対象施設および事業所選択”のプルダウンは、前項目の”区分選択“を選択しないと表示されませんので、ご注意下さい。



Q4. 本申込みで最下部の“申込み確認”ボタンを押しても先に進めない。

A4. 「*」マークの付いた必須項目は全て入力されてますか？赤字注釈を確認の上、正しく入力してください。

