

まくはりしんとしん  
～幕張新都心・バリアフリーコミュニケーション～

こま 困っている人への手助けや配慮がしやすくなります！

しょうがい  
障害などの  
かた  
ある方へ

ヘルプカードに、  
もじ は  
文字マークを貼って、  
まくはりしんとしん  
幕張新都心に行こう！

まくはりしんとしん  
**Makuhari-Shintoshin**  
ばりあふりー  
**Barrier-free**  
こみゆにけーしょん  
**Communication**  
(2018.11.12～11.30)

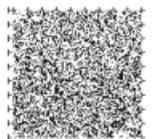
ヘルプカードのマークを見たら、  
こえ  
声をかけてみよう

みせ かた  
お店の方へ

こうりてきはいりよ ていきよう ようい  
<合理的配慮の提供を容易にする9つのマーク（文字マーク）>

文字 マーク	視覚	聴覚	手・腕	歩行	車椅子 利用	多機能 トイレ	複雑な 表現	人混み ・順番	その他
意味	・視覚が不自 由で支援が必 要	・聴覚が不自 由で支援が必 要	・手や腕の動 きが不自由で 支援が必要	・歩行が不自 由で支援が必 要	・車椅子利用 への配慮が必 要	・多機能トイレ の利用への 配慮が必要	・複雑な表現 が苦手で配慮 が必要	・人混みや順番 を待つことが苦 手で配慮が必要	・その他の配 慮が必要
配慮・ 手助け の例	・対応する従 業員から声を かける。	・筆談、手話 など、可能な 限り、障害者 本人の希望に 沿ったコミュニ ケーション 手段を用いる。	・本人からの 依頼がある場 合には、代筆 を行う。	・立った状態 で対応するの ではなく、着 席できる場所 に案内のうえ、 着席して対応 する。	・段差がある 場合、キャス ター上げ等の 補助をする。 携帯スロープ を渡すなどを する。	・このマーク を示した方の 意向に沿って、 オストメイト対 応トイレなどの 設備を有する 多目的トイレ を案内する。	・できるだけ わかりやすい 言葉、短い言 葉を使って対 応する。	・本人から依頼 がある場合には、 周囲の方の理解 を得たうえで、順 番の優先を行う。	・体温調整に 障害がある場 合、事務室や相 談室の温度管 理に配慮する。

しょうがい かた  
障害のある方のニーズを聞きながら、必要な支援の提供をお願いします！！



# 困った時は、ヘルプカードの文字マークを見せて、気軽にコミュニケーション!

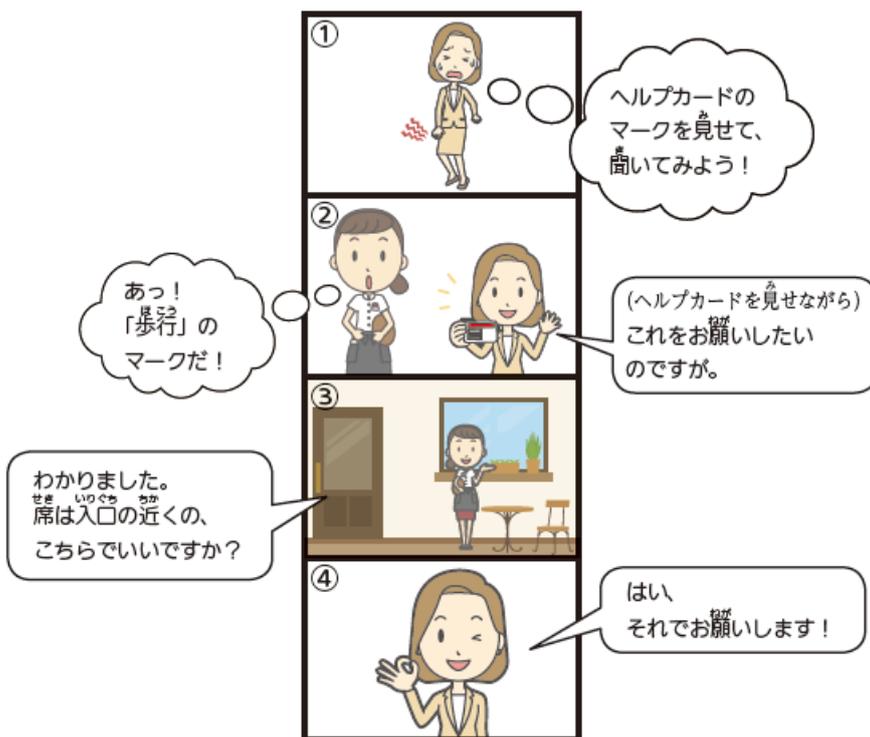
九都県市では、障害のある人が外出した際などで困った時に、手助けや配慮がスムーズに提供される工夫として「合理的配慮の提供を容易にするマーク」を検討しています。

そこで、このマークの効果について、実際に使ってみた、皆さんの声を集めることにしました。参加は自由です。幕張新都心地区などの協力企業の窓口で、困った時は、気軽にヘルプカードを提示して文字マークを見せてみてください。その後、ぜひ感想をお寄せください。

## <カードの作成例>



## <カードの利用例 (足の不自由な方の場合)>



「ヘルプカード」は、千葉県内の各市町村障害保健福祉窓口  
または各健康福祉センター窓口等で配布しています。  
このチラシのおもての「文字マーク」を切り取って貼ってください。  
また、余白に配慮や手助けをして欲しいことについて、簡単な説明をご記入ください。

実施期間: 2018年11月12日(月) ~ 11月30日(金)

エリア: 千葉市美浜区にある幕張新都心地区などの

協力企業で実施

web ページ



アンケートフォーム



協力企業



### <協力企業>

- ・イオンモール幕張新都心
- ・三井アウトレットパーク幕張
- ・ROOM DECO かねたや幕張新都心店
- ・幕張メッセ
- ・ホテルグリーンタワー幕張
- ・ホテルフランクス
- ・ホテルザ・マンハッタン
- ・ホテルニューオータニ幕張
- ・アパホテル&リゾート<東京ベイ幕張>
- ・イオンスタイル検見川浜

お問い合わせ: 千葉市障害者自立支援課

電話 043-245-5175 FAX 043-245-5549

ご来店、ご感想、お待ちしております!!

