

「第7次千葉市障害者計画等策定に係る事態調査業務委託」の企画提案に関する質問及び回答

NO.	項 目	質 問	回 答
1	概要 5 調査票の 構成	別紙「第7次千葉市障害者計画等策定に係る実態調査 調査票」が提示されていないため、正確な種類とページ数が不明です。積算に必要なため、調査票の全種類のページ数をご教示いただけますでしょうか。	HP「案件詳細」、「2 仕様書(3)」へ追加いたしました。
2	仕様書 6 (2) ①	音声コードの付与は、資料1に従うとありますが、資料1が提示されておりません。音声コード作成にかかる具体的な仕様（例：各ページの文字数（1ページあたりの概数でも可）、内容など）について詳細をご教示いただけますでしょうか。	HP「案件詳細」、「2 仕様書(2)」へ追加いたしました。
3	仕様書 6 (2) ③	視覚障害者向けの発送用封筒110通への点字表記について、点字の文字数や表記内容に特別な指定はありますでしょうか。	仕様書6 (2) ③に記載の通り、「アンケート調査へのご協力をお願い」、「千葉市」、「〒260-8722 千葉市中央区千葉港1番1号 電話043-245-5175 FAX 043-245-5549」と点字表記してください。
4	仕様書 6 (3) ①	「施設等の同一住所に複数の調査票を発送する場合においては、発送用封筒に角2封筒以外の封筒ないし包みを使用することができる」とありますが、この対象者は概要の「II 施設に入所している方」を想定していますでしょうか。また、施設数については何か所で、1施設あたりの平均配布数も併せて教えてください。	対象者につきましては、お見込みの通りです。 施設数、平均配布数につきましては、現時点で調査対象者が未確定のためお答えできません。

NO.	項 目	質 問	回 答
5	仕様書 6 (3) ②	受託者が用意するラベルに住 所・氏名を印刷いただけるとのこ とですが、ラベル規格・仕様・指 定の製品があればご教示いただ けますでしょうか。	ラベルは、仕様書に記載の通り、 「A4サイズ、12面付き、レー ザープリンタ対応のもの」で各社 共通レイアウトをご用意いただき たいです。その他の指定は特にご ざいません。
	仕様書 6 (4)	郵便局への持ち込みについて は、持ち込み郵便局の指定は特 にないという認識でよろしいで しょうか？	お見込みの通りです。
	仕様書 6 (4)	郵便局への持ち込みの記載があ りますが、調査票はゆうメールの 使用をしてもよろしいでしょ うか？	調査票が「信書」にあたる可能 性があるので不可とします。
	仕様書 6 (5)	「集計・分析の方法について は、適宜発注者と協議する」とあ りますが、積算にあたり、現時 点で想定されている基本的なク ロス集計項目や分析の深さにつ いて、具体的なイメージをご教 示いただけますでしょうか。	調査対象者、調査項目、回答 数に応じ、例えば障害種別、年 齢、生活実態、他質問項目な ど、画一的なものでなく最も 効果的なものを組み合わせた クロス集計をし、計画策定に つながる分析を想定してい ます。 設問によっては、2次、3 次のクロス集計も想定してい ます。
	仕様書 6 (7) ②	令和7年8月～10月(予定)に 発注者が実施する障害者団体 等とのヒアリング結果について、 本報告書に、発注者と協議のう え、掲載すること」とありますが、 ヒアリング結果のデータ量や形 式(例：議事録、要約文など)に ついて、現時点で想定されてい る内容をご教示いただけます でしょうか。例集のような形で 整理する想定でよろしいで しょうか？	要約文の作成を想定しており ます。
	仕様書 6 (7) ②	ヒアリングに際し、ヒアリング テーマなどの内容については、 ヒアリング実施前に発注者と 受注者間で内容の共有は可能 でしょうか？また、必要に応じ ては追加で聞いてほしいことを 追加いただくことは可能で しょうか？	ヒアリングテーマについては、 障害者団体から事前に募集し た内容といたします。内容の 共有、項目の追加は可能です。

NO.	項 目	質 問	回 答
	仕様書 6 (8)	報告書本編・概要版それぞれについて、市の指定した形で全体版・対象区分毎版を作成することですが、対象区分毎に全体版と構成は同じ内容で、集計結果を区分毎に異なるバージョンの報告書をそれぞれ作成する想定でよろしいでしょうか？一つの冊子の中で章を分けて区分毎に作成する想定でよろしいでしょうか？ あと、本編は全体版のみで、概要版のみ対象区分毎に分ける想定でよろしいでしょうか？ ここでの対象区分とは調査区分のⅠ～Ⅵの6種類について作成するという想定でよろしいでしょうか？	以下のとおりを想定しております。 ・全体版…一つの冊子の中で、調査対象者毎（Ⅰ在宅の方、Ⅱ施設に入所している方、Ⅲ18歳未満の方と保護者の方、Ⅳ発達障害のある方、Ⅴ発達障害のある18歳未満の方とその保護者の方、Ⅵサービス事業者の方）に章を分けて、全ての設問について作成 ・概要版…調査対象者毎（Ⅰ在宅の方、Ⅱ施設に入所している方、Ⅲ18歳未満の方と保護者の方、Ⅳ発達障害のある方、Ⅴ発達障害のある18歳未満の方とその保護者の方、Ⅵサービス事業者の方）に分けず一つの冊子にまとめる。代表性が高く、計画策定に際し特に重要な設問及びそれに関連の高い調査対象者を抽出して作成 ・対象区分…お見込みの通り、調査対象者（Ⅰ在宅の方、Ⅱ施設に入所している方、Ⅲ18歳未満の方と保護者の方、Ⅳ発達障害のある方、Ⅴ発達障害のある18歳未満の方とその保護者の方、Ⅵサービス事業者の方）のことです。
	仕様書 6 (8)	報告書本編・概要それぞれについて、想定されるページ数を教えてください。	あくまで目安ですが、本編は400～500ページ、概要版は50ページ程度を想定しています。 前回調査は本編607ページ、概要版49ページですが、設問数を、在宅の方であれば前回97問→70問程度など削減する予定です。
	仕様書 6 (8)	概要については音声コードを入れるとのことですが、本文のみのコード化の想定でよろしいでしょうか？（グラフや表については行わない想定）	本文だけでなく、グラフや表の数値の概要を読み上げるようにします。

NO.	項 目	質 問	回 答
	仕様書 6 (3)	調査票の発送にあたり、回答者の個人情報の観点から、調査票1票毎にIDを割り振る等をしてどの対象から返却があったかの特定は、今回の業務では行わない想定でよろしいでしょうか？	お見込みの通りです。
6	全体	今回の業務においては、回収率がともなわなかった際の督促作業は行わない想定ですがよろしいでしょうか？また、回答者からの問い合わせ対応も行わない想定でよろしいでしょうか？	督促作業については、お見込みの通りです。 回答者からの問い合わせ対応は、当課で行う想定です。
6	仕様書 6	調査票の回答先は受託者とありますが、回答者の心理的な部分から、市宛てにした方が回収率の向上につながると思います。市宛てに送付に変更することは可能でしょうか？（費用負担は受託者として登録）	当課から受注者への回送の負担軽減や集計作業時間の短縮を図るため受注者宛てとしていますが、集計作業への影響が少ないなど、宛先を市に変更するメリットの方が大きいと判断した場合は、返信用封筒の郵送代の費用負担を受注者としていただくことを条件に協議させていただきます。