

仕様書に関する質問への回答

千葉市保健福祉局高齢障害部障害者自立支援課

番号	項目名	質問内容	回答
1	仕様書 3 就業場所及び派遣人数	以下とありますが、研修この期間の研修は派遣先で行っていただけるという理解でしょうか。 ※なお、原則、派遣開始時（令和7年7月1日）より約2週間の間で最大3日間の研修（以後、開始時研修）を市役所本庁舎（中央区千葉港1－1）で実施することとし、その研修時は就業場所を市役所本庁舎とする。	当該研修の実施については、派遣先（千葉市）で実施します。
2	仕様書 3 就業場所及び派遣人数	「派遣開始時（令和7年7月1日）より約2週間の間で最大3日間の研修」この3回の研修を受講しなければ、現場配属は出来ないとのことでしょうか。	現場への配属につきましては、研修の受講は問いません。 ただし、研修の受講者は「労働者派遣個別契約書1業務内容（5）派遣人数」の注意書きのとおり、令和7年7月に勤務を予定されている派遣職員全員とします。
3	仕様書 3 就業場所及び派遣人数	派遣開始時より約2週間の間で最大3日間の研修を市役所本庁舎で実施することと記載がございますが、研修費についてはご請求が可能という認識でよろしいでしょうか。	研修受講につきましても、通常の派遣と同様に基本単価及び従事時間に基づき派遣料金を算出しご請求いただけます。（なお、研修に係る旅行費用（旅費）については、別途協議により金額を確定しご請求いただけます。）
4	仕様書 3 就業場所及び派遣人数	配置人数1名の枠に対して週1日から週3日で複数名の派遣労働者を配置することは可能でしょうか。	可能です。
5	仕様書 8 派遣元の責務（1）	提供予定の資料をご教示頂けますでしょうか。	想定しています資料は開始時研修に用いる資料となり、研修実施時に提供をさせていただきます。申し訳ございませんが、現段階で提供することはできません。
6	仕様書 8 派遣元の責務（6）	「派遣労働者名簿」記載の「経験年数等」にカウントされる業務を教えてくださいませんか。	窓口や電話等での外部とのやり取りへのご経験（窓口対応やコールセンター等）を経験年数としてご記載ください。
7	仕様書 9 派遣労働者の条件（7）	派遣労働者は、派遣先が支給する専用の名札を着用とのことですが、記載を名字のみとすることは可能でしょうか。	可能です。千葉市役所職員の名札につきましても「名字のみ」となっていますので、同様の取扱いとします。
8	仕様書 9 派遣労働者の条件（7）	派遣先が給付する名札の着用を求められていますが、カスハラ対策のため名字のみにしていただくことは可能でしょうか。	可能です。千葉市役所職員の名札につきましても「名字のみ」となっていますので、同様の取扱いとします。
9	企画提案書作成要項 3 企画提案書の作成方法	企画提案書を提出する際はホチキス止めでも問題ないでしょうか。A4フラットファイル等に綴じる必要がありますでしょうか。	ホチキス止めでも問題ありません。
10	様式8 不開示部分指示書	様式8では記入する箇所が5項目となっておりますが、それ以上の不開示部分を指定することは可能でしょうか。	可能です。5項目以上の指定をいただく場合には、様式8にて行を追加してご記載ください。
11	労働派遣個別契約書	「責任の程度」「派遣労働者を協定対象労働者に限定するか否かの別」の記載が見当たりません。 落札後、契約書への追記や協議いただくことは可能でしょうか。	可能です。優先交渉者の決定後に記載の過不足等の調整を行います。

番号	項目名	質問内容	回答
12	労働者派遣基本契約書 第23条6	「派遣労働者が発注者の指揮命令に従った就業を行わない場合、受注者は発注者に対して当該就業分に対する派遣料金を請求できないものとする。」とされていますが、具体的にどのようなケースを想定されているのか、指揮命令に従っていなかったことを誰が客観的に判断し当社へ通知するのか、「当該就業分」はどのように算出されるのかご教示いただけますでしょうか。	具体的なケースとしては、就業時間にその場にはいない等の職務を放棄している場合を想定しています。 ①指揮命令者である区高齢障害支援課より派遣先責任者である障害者自立支援課に連絡。 ②派遣先責任者より派遣元責任者に連絡（通知）を行い派遣職員を踏まえ事実確認を行う。 ③事実確認後に「当該就業部分」等については派遣元・先責任者の協議により決定する。
13	その他	昨年度まで同様な業務で派遣利用はございましたでしょうか。また、ご利用されていた場合どちらの業者になるかご教示いただけますでしょうか。	募集しております障害福祉の窓口への派遣につきましては今回が初めての発注となります。 また、類似の業務では介護保険の分野において派遣利用をしております。（案件名：介護保険室窓口業務派遣委託（令和4年6月～令和7年3月）） なお、案件概要や入札結果につきましては、市ホームページにて公開しておりますので、ご確認ください。
14	その他	予定価格、最低価格はございますでしょうか。	予定価格につきましては、「公募型プロポーザル実施要項 11 提案上限額」としてお示ししています。提案上限額内でのご提案をよろしくお願いいたします。 なお、最低価格の設定はありません。
15	その他	労使協定方式の待遇に関する情報提供をいただけますでしょうか。	待遇に関しましては下記のとおりとなります。また、詳細につきましては契約締結時までに情報提供させていただきます。 ・福利厚生施設の利用状況（社員食堂（なし）、休憩室（あり）、更衣室等の利用（あり）） ・教育訓練に関する情報（派遣開始時に研修を派遣先にて行います。また、従事の中で疑義等がある場合には、随時、派遣先職員にて説明を行います。）