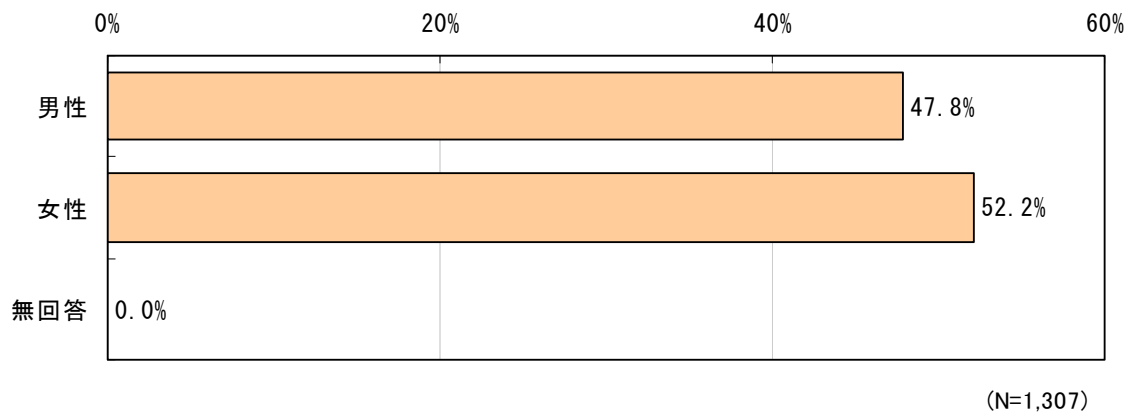


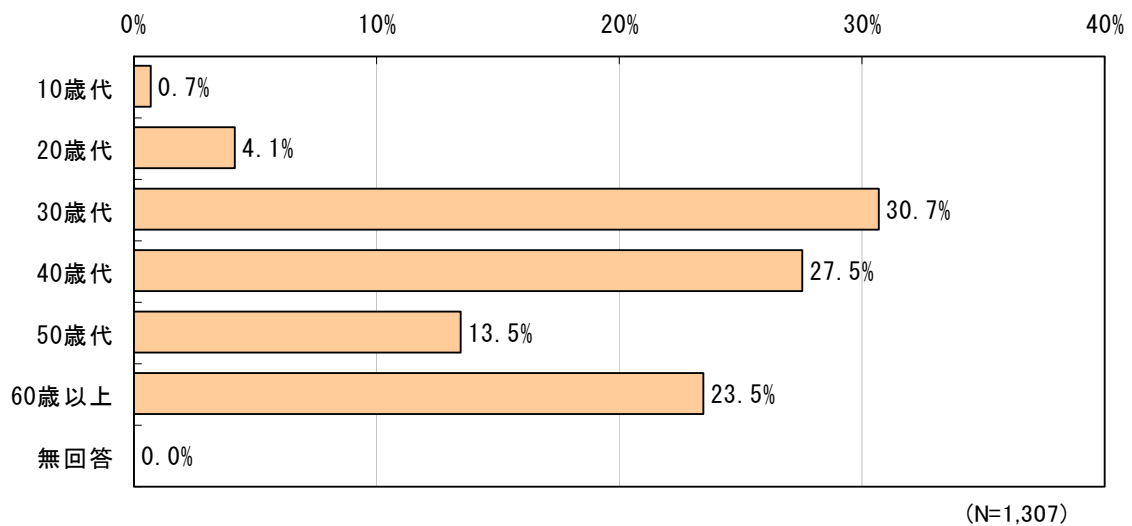
## **Ⅵ インターネットモニターを対象とした調査**



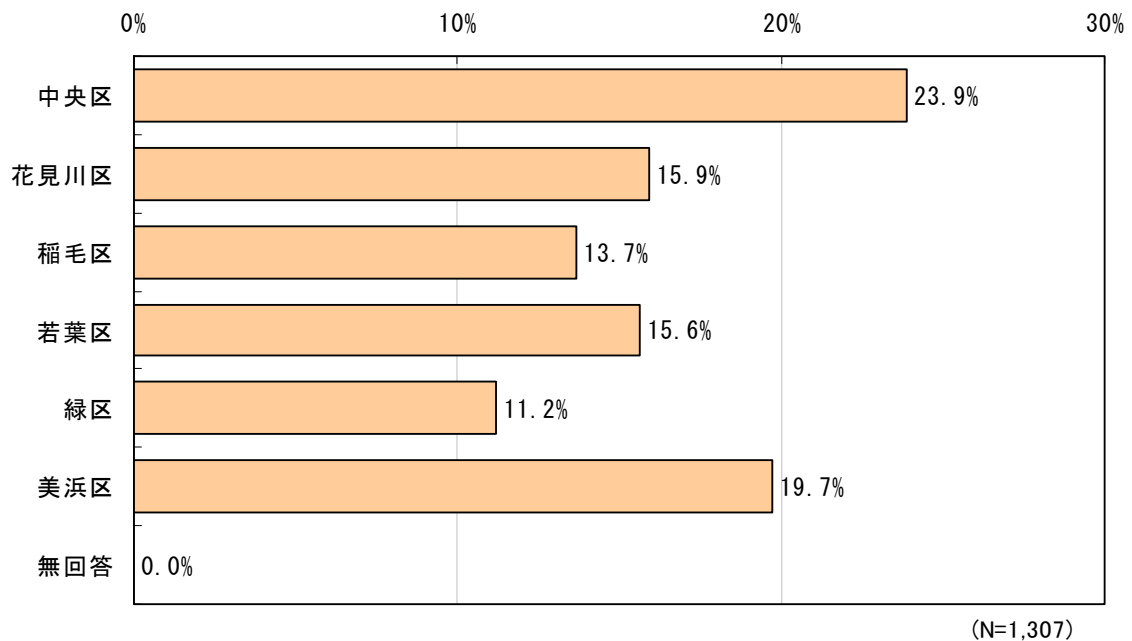
### 【性別】



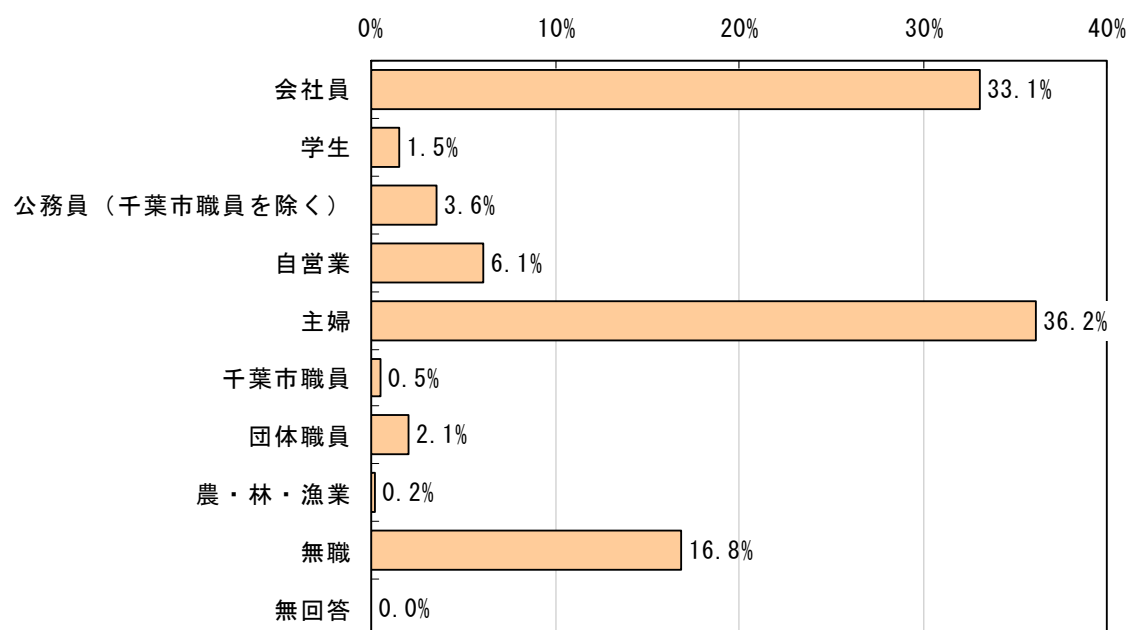
### 【年齢】



### 【お住まいの区】



【職業】



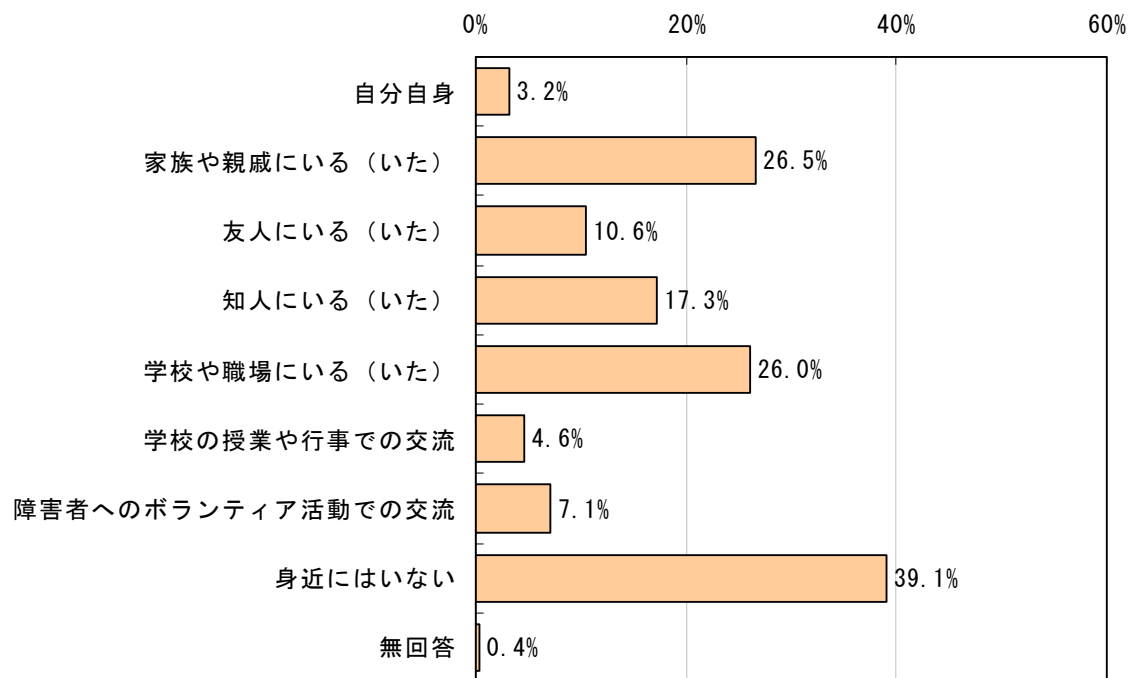
(N=1,307)

# (1) 身近な障害者の存在、障害者との交流経験

問1 身近に障害のある方はいますか。また障害者との交流経験はありますか。(〇はいくつでも)

「身近にはいない」が39.1%、「家族や親戚にいる(いた)」が26.5%、「学校や職場にいる(いた)」が26.0%となっています。年齢別でみると、10歳代では、家族や親戚に障害のある方が少ないことが特徴です。

## ●全体



(N=1,307)

## ●年齢別

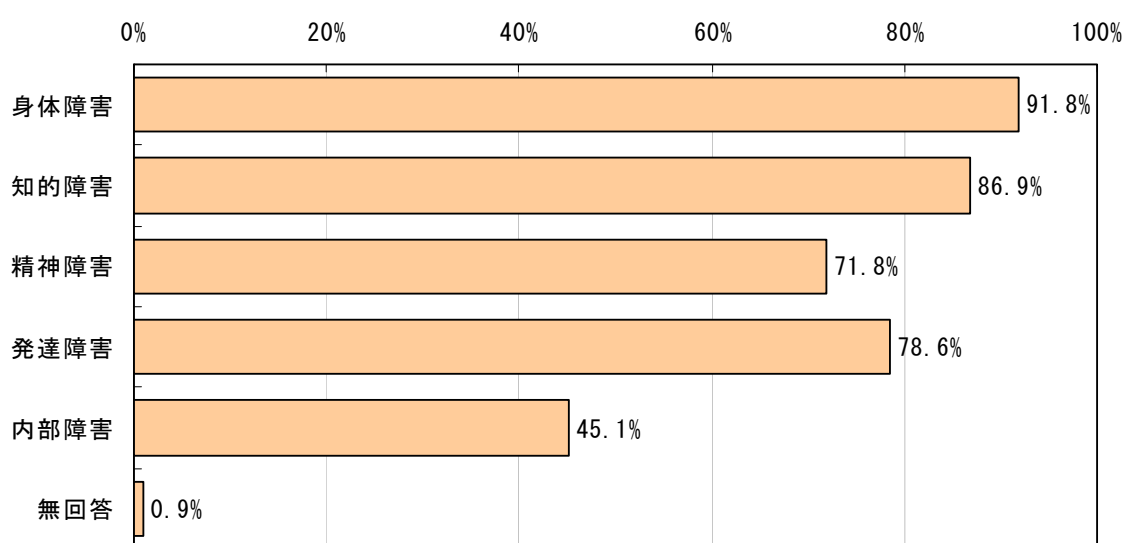
|       |     | 合計    | 自分自身 | 家族や親戚<br>にいる(いた) | 友人に<br>いる(いた) | 知人に<br>いる(いた) | 学校や<br>職場に<br>いる(いた) | 学校の<br>授業や<br>行事で<br>の交流 | 障害者<br>へのボ<br>ランテ<br>ィア活<br>動での<br>交流 | 身近に<br>はいな<br>い | 無回答  |
|-------|-----|-------|------|------------------|---------------|---------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------|------|
| 全体    | 人数  | 1,307 | 42   | 347              | 138           | 226           | 340                  | 60                       | 93                                    | 511             | 5    |
|       | 構成比 |       | 3.2% | 26.5%            | 10.6%         | 17.3%         | 26.0%                | 4.6%                     | 7.1%                                  | 39.1%           | 0.4% |
| 10歳代  | 人数  | 9     | 0    | 1                | 1             | 1             | 4                    | 1                        | 0                                     | 3               | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0% | 11.1%            | 11.1%         | 11.1%         | 44.4%                | 11.1%                    | 0.0%                                  | 33.3%           | 0.0% |
| 20歳代  | 人数  | 54    | 1    | 15               | 6             | 7             | 21                   | 6                        | 5                                     | 14              | 0    |
|       | 構成比 |       | 1.9% | 27.8%            | 11.1%         | 13.0%         | 38.9%                | 11.1%                    | 9.3%                                  | 25.9%           | 0.0% |
| 30歳代  | 人数  | 401   | 8    | 113              | 38            | 49            | 122                  | 24                       | 17                                    | 165             | 1    |
|       | 構成比 |       | 2.0% | 28.2%            | 9.5%          | 12.2%         | 30.4%                | 6.0%                     | 4.2%                                  | 41.1%           | 0.2% |
| 40歳代  | 人数  | 360   | 8    | 92               | 45            | 68            | 100                  | 11                       | 26                                    | 135             | 2    |
|       | 構成比 |       | 2.2% | 25.6%            | 12.5%         | 18.9%         | 27.8%                | 3.1%                     | 7.2%                                  | 37.5%           | 0.6% |
| 50歳代  | 人数  | 176   | 12   | 52               | 22            | 35            | 63                   | 11                       | 16                                    | 51              | 0    |
|       | 構成比 |       | 6.8% | 29.5%            | 12.5%         | 19.9%         | 35.8%                | 6.3%                     | 9.1%                                  | 29.0%           | 0.0% |
| 60歳以上 | 人数  | 307   | 13   | 74               | 26            | 66            | 30                   | 7                        | 29                                    | 143             | 2    |
|       | 構成比 |       | 4.2% | 24.1%            | 8.5%          | 21.5%         | 9.8%                 | 2.3%                     | 9.4%                                  | 46.6%           | 0.7% |
| 無回答   | 人数  | 0     | 0    | 0                | 0             | 0             | 0                    | 0                        | 0                                     | 0               | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0% | 0.0%             | 0.0%          | 0.0%          | 0.0%                 | 0.0%                     | 0.0%                                  | 0.0%            | 0.0% |

## (2) 障害に関する認知度

問2 次の障害について、知っているものはどれですか。(〇はいくつでも)

「身体障害」が91.8%と最も認知度が高く、次いで「知的障害」「発達障害」「精神障害」の順に全て70%を超えています。また、「内部障害」については45.1%と他の障害種別に比べて認知度が大幅に低くなっています。年齢別に見ると、10歳代については全体的に認知度が低くなっています。

### ●全体



(N=1,307)

### ●年齢別

|       |     | 合計    | 身体障害  | 知的障害  | 精神障害  | 発達障害  | 内部障害  | 無回答  |
|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 全体    | 人数  | 1,307 | 1,200 | 1,136 | 939   | 1,027 | 589   | 12   |
|       | 構成比 |       | 91.8% | 86.9% | 71.8% | 78.6% | 45.1% | 0.9% |
| 10歳代  | 人数  | 9     | 6     | 7     | 2     | 3     | 2     | 0    |
|       | 構成比 |       | 66.7% | 77.8% | 22.2% | 33.3% | 22.2% | 0.0% |
| 20歳代  | 人数  | 54    | 51    | 47    | 37    | 44    | 27    | 0    |
|       | 構成比 |       | 94.4% | 87.0% | 68.5% | 81.5% | 50.0% | 0.0% |
| 30歳代  | 人数  | 401   | 363   | 343   | 280   | 317   | 171   | 8    |
|       | 構成比 |       | 90.5% | 85.5% | 69.8% | 79.1% | 42.6% | 2.0% |
| 40歳代  | 人数  | 360   | 335   | 320   | 271   | 298   | 171   | 1    |
|       | 構成比 |       | 93.1% | 88.9% | 75.3% | 82.8% | 47.5% | 0.3% |
| 50歳代  | 人数  | 176   | 167   | 160   | 136   | 142   | 80    | 1    |
|       | 構成比 |       | 94.9% | 90.9% | 77.3% | 80.7% | 45.5% | 0.6% |
| 60歳以上 | 人数  | 307   | 278   | 259   | 213   | 223   | 138   | 2    |
|       | 構成比 |       | 90.6% | 84.4% | 69.4% | 72.6% | 45.0% | 0.7% |
| 無回答   | 人数  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |

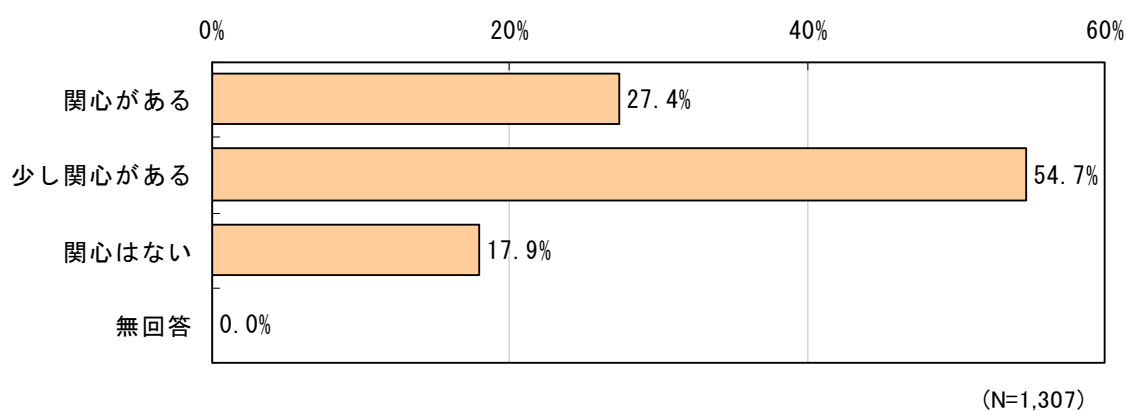
### (3) 障害者福祉に対する関心

問3 障害者福祉について関心がありますか。障害者福祉とは、障害のある方に対して、生活や自立を支援する様々な施策や活動等のことです。（〇は1つだけ）

全体では、「少し関心がある」が54.7%、「関心がある」が27.4%となっています。

年齢別に見ると、高年齢層になるにつれて、「関心がある」と答えた人の割合が高い傾向にあります。

#### ●全体



#### ●年齢別

|       |     | 合計    | 関心がある | 少し関心がある | 関心はない | 無回答  |
|-------|-----|-------|-------|---------|-------|------|
| 全体    | 人数  | 1,307 | 358   | 715     | 234   | 0    |
|       | 構成比 |       | 27.4% | 54.7%   | 17.9% | 0.0% |
| 10歳代  | 人数  | 9     | 0     | 4       | 5     | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%  | 44.4%   | 55.6% | 0.0% |
| 20歳代  | 人数  | 54    | 9     | 37      | 8     | 0    |
|       | 構成比 |       | 16.7% | 68.5%   | 14.8% | 0.0% |
| 30歳代  | 人数  | 401   | 79    | 220     | 102   | 0    |
|       | 構成比 |       | 19.7% | 54.9%   | 25.4% | 0.0% |
| 40歳代  | 人数  | 360   | 77    | 206     | 77    | 0    |
|       | 構成比 |       | 21.4% | 57.2%   | 21.4% | 0.0% |
| 50歳代  | 人数  | 176   | 67    | 88      | 21    | 0    |
|       | 構成比 |       | 38.1% | 50.0%   | 11.9% | 0.0% |
| 60歳以上 | 人数  | 307   | 126   | 160     | 21    | 0    |
|       | 構成比 |       | 41.0% | 52.1%   | 6.8%  | 0.0% |
| 無回答   | 人数  | 0     | 0     | 0       | 0     | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%  | 0.0%    | 0.0%  | 0.0% |

#### (4) 障害への理解を深めるために必要なこと

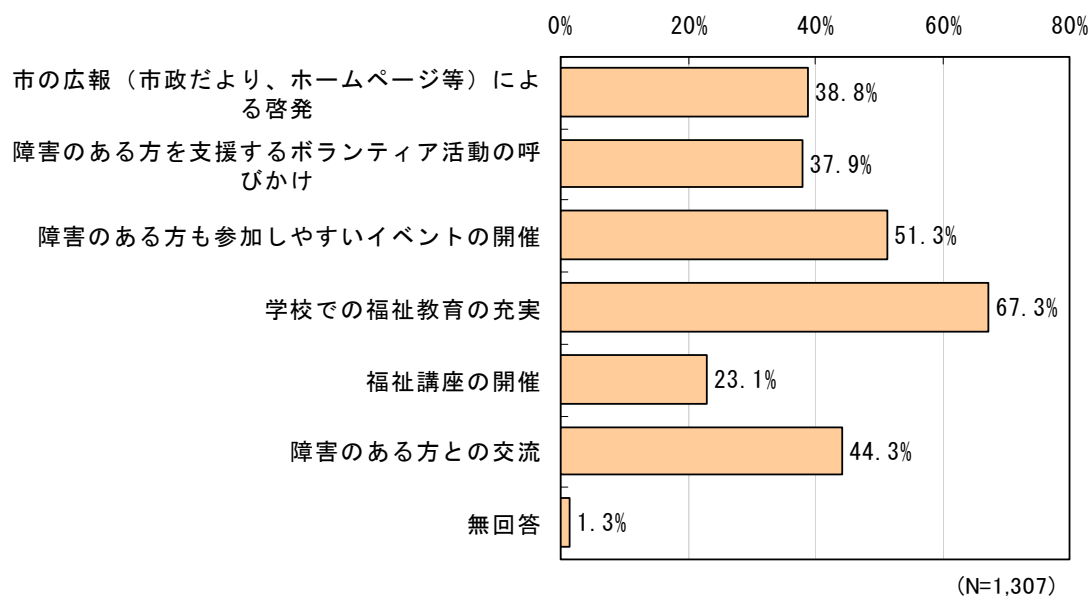
問4 障害のある方についての理解を深めるためには、どのようなことをするとよいと思いますか。(〇はいくつでも)

「学校での福祉教育の充実」が67.3%、「障害のある方も参加しやすいイベントの開催」が51.3%となっています。

障害者福祉の関心別に見ると、障害者福祉に「関心がある」方は、「関心はない」方と比べて「障害のある方との交流」や「ボランティア活動の呼びかけ」を重視し、「少し関心がある」方は「学校での福祉教育の充実」を重視しています。

身近な障害者の存在等の有無別に見ると、「身近に障害者がいる」方は、「イベント開催や福祉教育の充実」などの項目において、「身近にはいない」方と比較して割合が高くなっています。

#### ●全体



## ●年齢別

|       |     | 合計    | 市の広報<br>(市政だ<br>より、<br>ホーム<br>ページ<br>等)による<br>啓発 | 障害のある<br>方を支<br>援するボ<br>ランティ<br>ア活動の<br>呼びかけ | 障害のある<br>方も参<br>加しやす<br>いイベン<br>トの開催 | 学校での<br>福祉教育<br>の充実 | 福祉講座<br>の開催 | 障害のある<br>方との<br>交流 | 無回答   |
|-------|-----|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------|--------------------|-------|
| 全体    | 人数  | 1,307 | 507                                              | 496                                          | 671                                  | 879                 | 302         | 579                | 17    |
|       | 構成比 |       | 38.8%                                            | 37.9%                                        | 51.3%                                | 67.3%               | 23.1%       | 44.3%              | 1.3%  |
| 10歳代  | 人数  | 9     | 5                                                | 1                                            | 2                                    | 5                   | 1           | 2                  | 1     |
|       | 構成比 |       | 55.6%                                            | 11.1%                                        | 22.2%                                | 55.6%               | 11.1%       | 22.2%              | 11.1% |
| 20歳代  | 人数  | 54    | 16                                               | 20                                           | 36                                   | 36                  | 10          | 29                 | 1     |
|       | 構成比 |       | 29.6%                                            | 37.0%                                        | 66.7%                                | 66.7%               | 18.5%       | 53.7%              | 1.9%  |
| 30歳代  | 人数  | 401   | 138                                              | 120                                          | 191                                  | 289                 | 61          | 158                | 8     |
|       | 構成比 |       | 34.4%                                            | 29.9%                                        | 47.6%                                | 72.1%               | 15.2%       | 39.4%              | 2.0%  |
| 40歳代  | 人数  | 360   | 135                                              | 123                                          | 167                                  | 240                 | 84          | 148                | 5     |
|       | 構成比 |       | 37.5%                                            | 34.2%                                        | 46.4%                                | 66.7%               | 23.3%       | 41.1%              | 1.4%  |
| 50歳代  | 人数  | 176   | 59                                               | 75                                           | 95                                   | 117                 | 50          | 101                | 1     |
|       | 構成比 |       | 33.5%                                            | 42.6%                                        | 54.0%                                | 66.5%               | 28.4%       | 57.4%              | 0.6%  |
| 60歳以上 | 人数  | 307   | 154                                              | 157                                          | 180                                  | 192                 | 96          | 141                | 1     |
|       | 構成比 |       | 50.2%                                            | 51.1%                                        | 58.6%                                | 62.5%               | 31.3%       | 45.9%              | 0.3%  |
| 無回答   | 人数  | 0     | 0                                                | 0                                            | 0                                    | 0                   | 0           | 0                  | 0     |
|       | 構成比 |       | 0.0%                                             | 0.0%                                         | 0.0%                                 | 0.0%                | 0.0%        | 0.0%               | 0.0%  |

## ●障害者福祉に対する関心別

|         |     | 合計    | 市の広報<br>(市政だ<br>より、<br>ホーム<br>ページ<br>等)による<br>啓発 | 障害のある<br>方を支<br>援するボ<br>ランティ<br>ア活動の<br>呼びかけ | 障害のある<br>方も参<br>加しやす<br>いイベン<br>トの開催 | 学校での<br>福祉教育<br>の充実 | 福祉講座<br>の開催 | 障害のある<br>方との<br>交流 | 無回答  |
|---------|-----|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------|--------------------|------|
| 全体      | 人数  | 1,307 | 507                                              | 496                                          | 671                                  | 879                 | 302         | 579                | 17   |
|         | 構成比 |       | 38.8%                                            | 37.9%                                        | 51.3%                                | 67.3%               | 23.1%       | 44.3%              | 1.3% |
| 関心がある   | 人数  | 358   | 167                                              | 202                                          | 223                                  | 269                 | 135         | 238                | 0    |
|         | 構成比 |       | 46.6%                                            | 56.4%                                        | 62.3%                                | 75.1%               | 37.7%       | 66.5%              | 0.0% |
| 少し関心がある | 人数  | 715   | 274                                              | 253                                          | 378                                  | 480                 | 147         | 284                | 7    |
|         | 構成比 |       | 38.3%                                            | 35.4%                                        | 52.9%                                | 67.1%               | 20.6%       | 39.7%              | 1.0% |
| 関心はない   | 人数  | 234   | 66                                               | 41                                           | 70                                   | 130                 | 20          | 57                 | 10   |
|         | 構成比 |       | 28.2%                                            | 17.5%                                        | 29.9%                                | 55.6%               | 8.5%        | 24.4%              | 4.3% |
| 無回答     | 人数  | 0     | 0                                                | 0                                            | 0                                    | 0                   | 0           | 0                  | 0    |
|         | 構成比 |       | 0.0%                                             | 0.0%                                         | 0.0%                                 | 0.0%                | 0.0%        | 0.0%               | 0.0% |

## ●身近な障害者の存在等の有無別

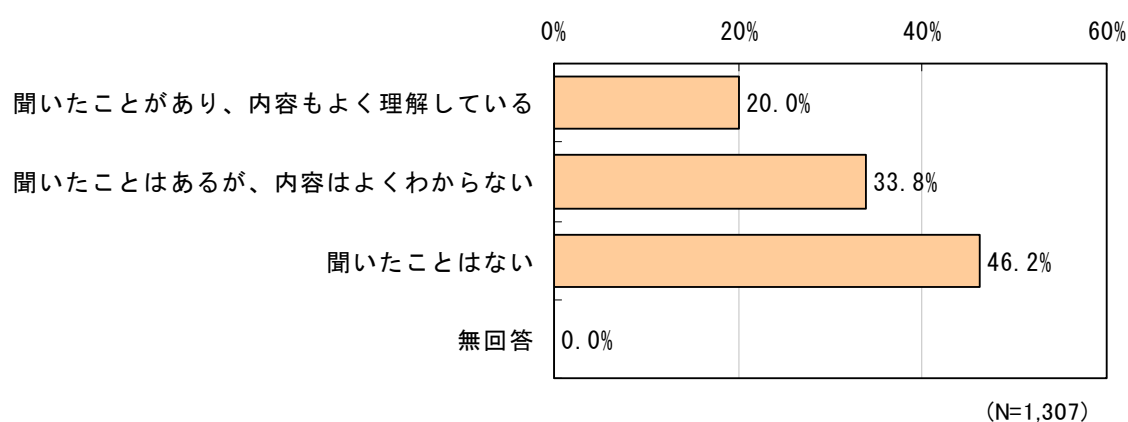
|                  |     | 合計    | 市の広報<br>(市政だ<br>より、<br>ホーム<br>ページ<br>等)による<br>啓発 | 障害のある<br>方を支<br>援するボ<br>ランティ<br>ア活動の<br>呼びかけ | 障害のある<br>方も参<br>加しやす<br>いイベン<br>トの開催 | 学校での<br>福祉教育<br>の充実 | 福祉講座<br>の開催 | 障害のある<br>方との<br>交流 | 無回答   |
|------------------|-----|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|-------------|--------------------|-------|
| 全体               | 人数  | 1,265 | 482                                              | 477                                          | 644                                  | 852                 | 290         | 560                | 17    |
|                  | 構成比 |       | 38.1%                                            | 37.7%                                        | 50.9%                                | 67.4%               | 22.9%       | 44.3%              | 1.3%  |
| 身近に障害者が<br>いる    | 人数  | 544   | 222                                              | 234                                          | 312                                  | 403                 | 144         | 267                | 2     |
|                  | 構成比 |       | 40.8%                                            | 43.0%                                        | 57.4%                                | 74.1%               | 26.5%       | 49.1%              | 0.4%  |
| 障害者との交流<br>経験がある | 人数  | 228   | 61                                               | 79                                           | 118                                  | 145                 | 49          | 112                | 3     |
|                  | 構成比 |       | 26.8%                                            | 34.6%                                        | 51.8%                                | 63.6%               | 21.5%       | 49.1%              | 1.3%  |
| 身近にはいない          | 人数  | 488   | 199                                              | 164                                          | 213                                  | 301                 | 97          | 181                | 11    |
|                  | 構成比 |       | 40.8%                                            | 33.6%                                        | 43.6%                                | 61.7%               | 19.9%       | 37.1%              | 2.3%  |
| 無回答              | 人数  | 5     | 0                                                | 0                                            | 1                                    | 3                   | 0           | 0                  | 1     |
|                  | 構成比 |       | 0.0%                                             | 0.0%                                         | 20.0%                                | 60.0%               | 0.0%        | 0.0%               | 20.0% |

## (5) ノーマライゼーションの認知度

問5 「ノーマライゼーション」という言葉を知っていますか。ノーマライゼーションとは、障害のある人も障害のない人も、地域社会の中で一緒に生活できる社会をつくるという考え方です。(〇は1つだけ)

「聞いたことはない」が46.2%、「聞いたことはあるが、内容はよくわからない」が33.8%となっています。

### ●全体



### ●年齢別

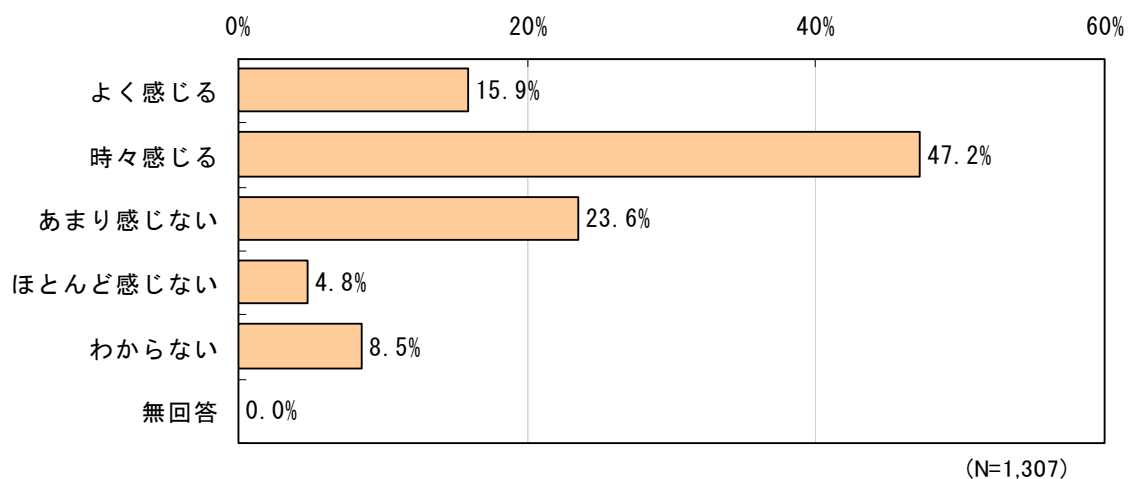
|       |     | 合計    | 聞いたことがあり、内容もよく理解している | 聞いたことはあるが、内容はよくわからない | 聞いたことはない | 無回答  |
|-------|-----|-------|----------------------|----------------------|----------|------|
| 全体    | 人数  | 1,307 | 261                  | 442                  | 604      | 0    |
|       | 構成比 |       | 20.0%                | 33.8%                | 46.2%    | 0.0% |
| 10歳代  | 人数  | 9     | 0                    | 2                    | 7        | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%                 | 22.2%                | 77.8%    | 0.0% |
| 20歳代  | 人数  | 54    | 13                   | 18                   | 23       | 0    |
|       | 構成比 |       | 24.1%                | 33.3%                | 42.6%    | 0.0% |
| 30歳代  | 人数  | 401   | 69                   | 124                  | 208      | 0    |
|       | 構成比 |       | 17.2%                | 30.9%                | 51.9%    | 0.0% |
| 40歳代  | 人数  | 360   | 71                   | 114                  | 175      | 0    |
|       | 構成比 |       | 19.7%                | 31.7%                | 48.6%    | 0.0% |
| 50歳代  | 人数  | 176   | 42                   | 67                   | 67       | 0    |
|       | 構成比 |       | 23.9%                | 38.1%                | 38.1%    | 0.0% |
| 60歳以上 | 人数  | 307   | 66                   | 117                  | 124      | 0    |
|       | 構成比 |       | 21.5%                | 38.1%                | 40.4%    | 0.0% |
| 無回答   | 人数  | 0     | 0                    | 0                    | 0        | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%                 | 0.0%                 | 0.0%     | 0.0% |

(6) 地域生活における障害者への差別、偏見、配慮のなさの有無

問6 日常生活や地域で、障害者への配慮の欠如や差別・偏見を感じることはありますか。(〇は1つだけ)

「時々感じる」が47.2%、「あまり感じない」が23.6%となっています。

●全体



●年齢別

|       |     | 合計    | よく感じる | 時々感じる | あまり感じない | ほとんど感じない | わからない | 無回答  |
|-------|-----|-------|-------|-------|---------|----------|-------|------|
| 全体    | 人数  | 1,307 | 208   | 617   | 308     | 63       | 111   | 0    |
|       | 構成比 |       | 15.9% | 47.2% | 23.6%   | 4.8%     | 8.5%  | 0.0% |
| 10歳代  | 人数  | 9     | 0     | 2     | 2       | 0        | 5     | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%  | 22.2% | 22.2%   | 0.0%     | 55.6% | 0.0% |
| 20歳代  | 人数  | 54    | 12    | 27    | 11      | 1        | 3     | 0    |
|       | 構成比 |       | 22.2% | 50.0% | 20.4%   | 1.9%     | 5.6%  | 0.0% |
| 30歳代  | 人数  | 401   | 63    | 201   | 77      | 20       | 40    | 0    |
|       | 構成比 |       | 15.7% | 50.1% | 19.2%   | 5.0%     | 10.0% | 0.0% |
| 40歳代  | 人数  | 360   | 70    | 153   | 82      | 19       | 36    | 0    |
|       | 構成比 |       | 19.4% | 42.5% | 22.8%   | 5.3%     | 10.0% | 0.0% |
| 50歳代  | 人数  | 176   | 33    | 85    | 39      | 5        | 14    | 0    |
|       | 構成比 |       | 18.8% | 48.3% | 22.2%   | 2.8%     | 8.0%  | 0.0% |
| 60歳以上 | 人数  | 307   | 30    | 149   | 97      | 18       | 13    | 0    |
|       | 構成比 |       | 9.8%  | 48.5% | 31.6%   | 5.9%     | 4.2%  | 0.0% |
| 無回答   | 人数  | 0     | 0     | 0     | 0       | 0        | 0     | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%    | 0.0%     | 0.0%  | 0.0% |

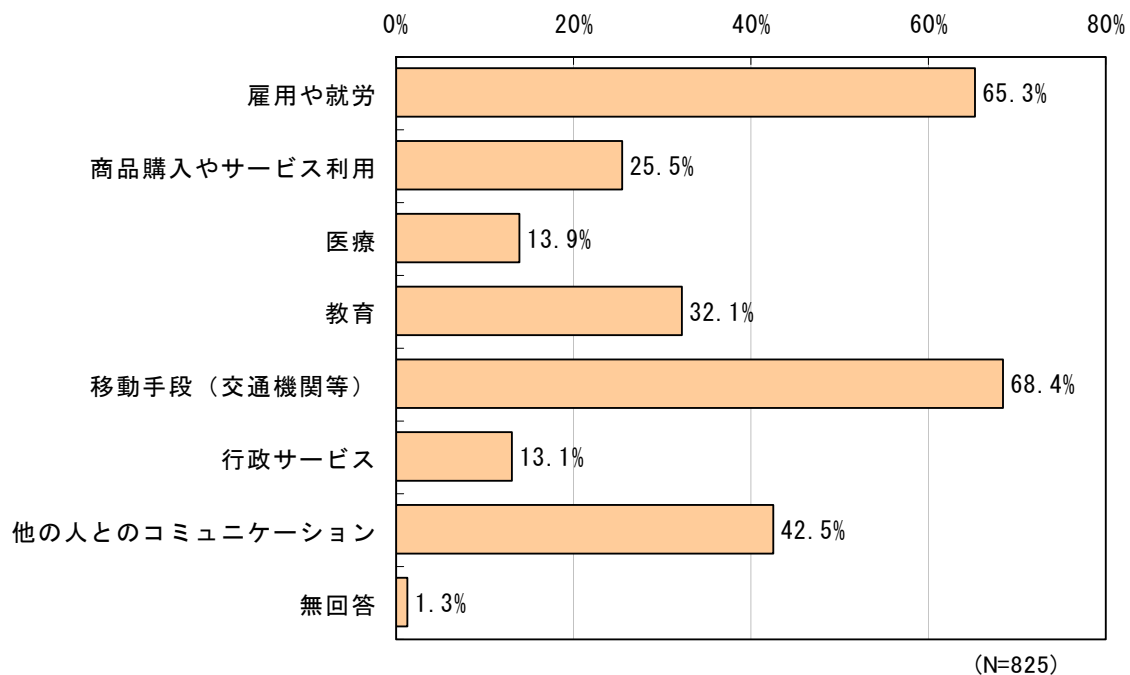
(7) 障害者への差別、偏見、配慮のなさを感じる場面

問7 問6で「よく感じる」または「時々感じる」と回答した方にお聞きます。どのような場面でそのように感じますか。(〇はいくつでも)

全体では、「交通機関等」が68.4%、「雇用や就労」が65.3%となっています。

性別に見ると、女性において「教育」、「他の人とのコミュニケーション」の割合が男性より約10ポイント高くなっています。

●全体



●性別

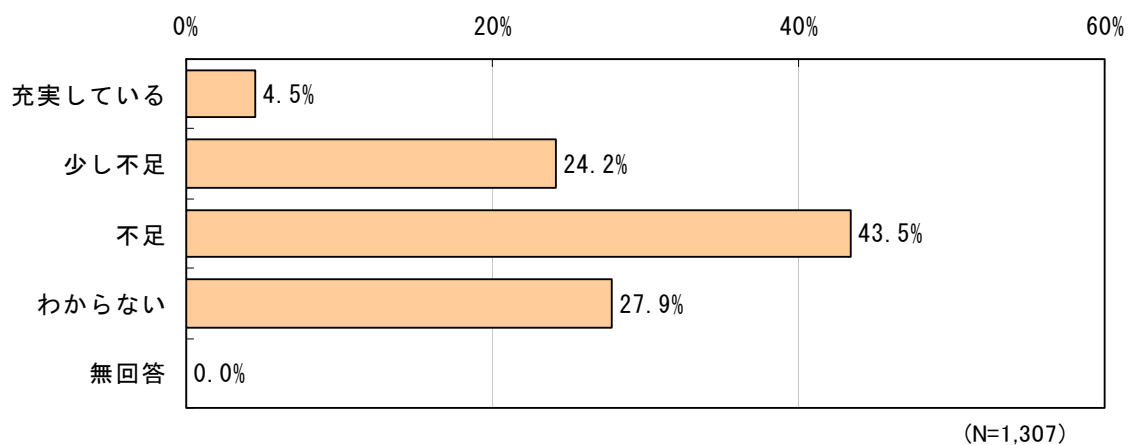
|     |     | 回答者数 | 雇用や就労 | 商品購入やサービス利用 | 医療    | 教育    | 移動手段（交通機関等） | 行政サービス | 他の人とのコミュニケーション | 無回答  |
|-----|-----|------|-------|-------------|-------|-------|-------------|--------|----------------|------|
| 全体  | 人数  | 825  | 539   | 210         | 115   | 265   | 564         | 108    | 351            | 11   |
|     | 構成比 |      | 65.3% | 25.5%       | 13.9% | 32.1% | 68.4%       | 13.1%  | 42.5%          | 1.3% |
| 男性  | 人数  | 380  | 254   | 92          | 53    | 100   | 257         | 51     | 138            | 8    |
|     | 構成比 |      | 66.8% | 24.2%       | 13.9% | 26.3% | 67.6%       | 13.4%  | 36.3%          | 2.1% |
| 女性  | 人数  | 445  | 285   | 118         | 62    | 165   | 307         | 57     | 213            | 3    |
|     | 構成比 |      | 64.0% | 26.5%       | 13.9% | 37.1% | 69.0%       | 12.8%  | 47.9%          | 0.7% |
| 無回答 | 人数  | 0    | 0     | 0           | 0     | 0     | 0           | 0      | 0              | 0    |
|     | 構成比 |      | 0.0%  | 0.0%        | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%        | 0.0%   | 0.0%           | 0.0% |

# (8) 障害者施策の進捗度

問8 福祉、教育、雇用、まちづくり等、現在の障害者施策は充実していると思いますか。(〇は1つだけ)

「不足」が43.5%、「わからない」が27.9%、「少し不足」が24.2%となっています。

## ●全体



## ●年齢別

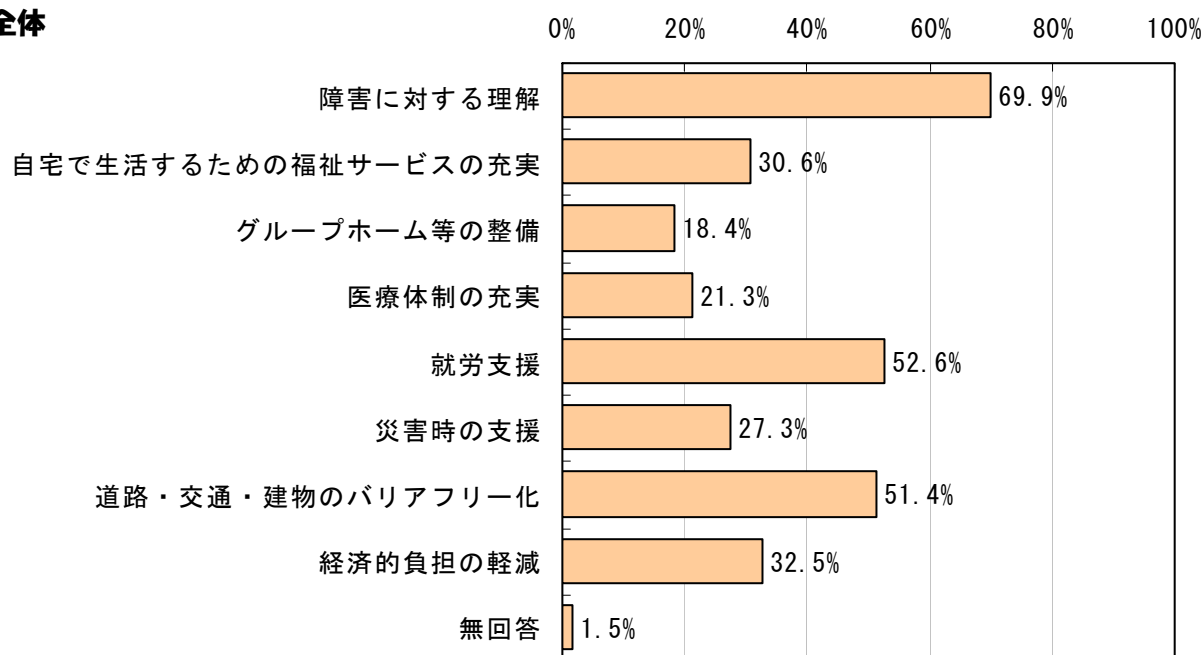
|       |     | 合計    | 充実している | 少し不足  | 不足    | わからない | 無回答  |
|-------|-----|-------|--------|-------|-------|-------|------|
| 全体    | 人数  | 1,307 | 59     | 316   | 568   | 364   | 0    |
|       | 構成比 |       | 4.5%   | 24.2% | 43.5% | 27.9% | 0.0% |
| 10歳代  | 人数  | 9     | 0      | 2     | 3     | 4     | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%   | 22.2% | 33.3% | 44.4% | 0.0% |
| 20歳代  | 人数  | 54    | 4      | 18    | 16    | 16    | 0    |
|       | 構成比 |       | 7.4%   | 33.3% | 29.6% | 29.6% | 0.0% |
| 30歳代  | 人数  | 401   | 14     | 91    | 170   | 126   | 0    |
|       | 構成比 |       | 3.5%   | 22.7% | 42.4% | 31.4% | 0.0% |
| 40歳代  | 人数  | 360   | 18     | 78    | 158   | 106   | 0    |
|       | 構成比 |       | 5.0%   | 21.7% | 43.9% | 29.4% | 0.0% |
| 50歳代  | 人数  | 176   | 5      | 41    | 87    | 43    | 0    |
|       | 構成比 |       | 2.8%   | 23.3% | 49.4% | 24.4% | 0.0% |
| 60歳以上 | 人数  | 307   | 18     | 86    | 134   | 69    | 0    |
|       | 構成比 |       | 5.9%   | 28.0% | 43.6% | 22.5% | 0.0% |
| 無回答   | 人数  | 0     | 0      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |

(9) 障害のある方が地域で生活していくために必要なこと

問 9 障害のある方が地域で生活していくために、必要だと思うものはどれですか。(〇は3つまで)

「障害に対する理解」が69.9%、「就労支援」が52.6%、「道路・交通・建物のバリアフリー化」が51.4%となっています。

●全体



(N=1,307)

●年齢別

|       |     | 合計    | 障害に対する理解 | 自宅で生活するための福祉サービスの充実 | グループホーム等の整備 | 医療体制の充実 | 就労支援  | 災害時の支援 | 道路・交通・建物のバリアフリー化 | 経済的負担の軽減 | 無回答  |
|-------|-----|-------|----------|---------------------|-------------|---------|-------|--------|------------------|----------|------|
| 全体    | 人数  | 1,307 | 914      | 400                 | 241         | 278     | 687   | 357    | 672              | 425      | 20   |
|       | 構成比 |       | 69.9%    | 30.6%               | 18.4%       | 21.3%   | 52.6% | 27.3%  | 51.4%            | 32.5%    | 1.5% |
| 10歳代  | 人数  | 17    | 5        | 1                   | 1           | 0       | 5     | 0      | 4                | 0        | 1    |
|       | 構成比 |       | 29.4%    | 5.9%                | 5.9%        | 0.0%    | 29.4% | 0.0%   | 23.5%            | 0.0%     | 5.9% |
| 20歳代  | 人数  | 182   | 46       | 17                  | 7           | 9       | 29    | 22     | 30               | 21       | 1    |
|       | 構成比 |       | 25.3%    | 9.3%                | 3.8%        | 4.9%    | 15.9% | 12.1%  | 16.5%            | 11.5%    | 0.5% |
| 30歳代  | 人数  | 1,218 | 271      | 124                 | 70          | 97      | 200   | 106    | 202              | 138      | 10   |
|       | 構成比 |       | 22.2%    | 10.2%               | 5.7%        | 8.0%    | 16.4% | 8.7%   | 16.6%            | 11.3%    | 0.8% |
| 40歳代  | 人数  | 1,103 | 271      | 106                 | 65          | 68      | 200   | 87     | 190              | 110      | 6    |
|       | 構成比 |       | 24.6%    | 9.6%                | 5.9%        | 6.2%    | 18.1% | 7.9%   | 17.2%            | 10.0%    | 0.5% |
| 50歳代  | 人数  | 535   | 118      | 52                  | 34          | 41      | 84    | 45     | 100              | 60       | 1    |
|       | 構成比 |       | 22.1%    | 9.7%                | 6.4%        | 7.7%    | 15.7% | 8.4%   | 18.7%            | 11.2%    | 0.2% |
| 60歳以上 | 人数  | 939   | 203      | 100                 | 64          | 63      | 169   | 97     | 146              | 96       | 1    |
|       | 構成比 |       | 21.6%    | 10.6%               | 6.8%        | 6.7%    | 18.0% | 10.3%  | 15.5%            | 10.2%    | 0.1% |
| 無回答   | 人数  | 0     | 0        | 0                   | 0           | 0       | 0     | 0      | 0                | 0        | 0    |
|       | 構成比 |       | 0.0%     | 0.0%                | 0.0%        | 0.0%    | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%             | 0.0%     | 0.0% |

(10) 障害のある方に対してできる支援

問 10 今後、障害のある方に対して、どのような支援ができると思いますか。

全体で 719 件の意見がありました。

|        | 全体    | ①障害（者）<br>に対する理<br>解の促進 | ②就労のた<br>めの支援 | ③災害時の<br>支援 | ④道路・交<br>通・建物の<br>バリアフリ<br>ー化・整備 | ⑤経済的支<br>援（寄付、<br>商品の購入<br>等） |
|--------|-------|-------------------------|---------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 件数（件）  | 719   | 83                      | 24            | 50          | 25                               | 19                            |
| 構成比（％） | 100.0 | 11.5                    | 3.3           | 7.0         | 3.5                              | 2.6                           |

|        | ⑥困ってい<br>るときに声<br>をかける | ⑦ボランテ<br>ィアとして<br>支援 | ⑧交流する<br>機会をもつ | ⑨移動・外<br>出時の支援<br>（公共交通<br>機関での手<br>助け等） | ⑩何をした<br>らよいの<br>か、難し<br>い・わから<br>ない | ⑪その他 |
|--------|------------------------|----------------------|----------------|------------------------------------------|--------------------------------------|------|
| 件数（件）  | 116                    | 14                   | 37             | 47                                       | 38                                   | 266  |
| 構成比（％） | 16.1                   | 1.9                  | 5.1            | 6.5                                      | 5.3                                  | 37.0 |

◆意見の概要 ※紙幅の都合により、内容を要約・抜粋している場合があります。

① 障害（者）に対する理解の促進 （83件）

障害者や障害の内容を理解するように努めることが必要などの意見がありました。

| ご意見                                                                                                                                                                           | 年齢         | 性別 | 職業  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|-----|
| 障害に対する理解があれば、その都度臨機応変の対応が出来る。人間として対等なお付き合いを心掛けたい。                                                                                                                             | 60才～       | 男性 | 無職  |
| 障害の内容を理解するよう努める。                                                                                                                                                              | 30～39<br>才 | 男性 | 会社員 |
| 「どのような支援ができると思いますか」の前に、何がどのように必要なのか、私たちが何ができるのかを学ぶことが必要。場合によってはありがた迷惑な支援を一所懸命やっているケースもあり得ます。                                                                                  | 60才～       | 男性 | 無職  |
| ・車いすでも街を一人で自由に歩けるような街づくりと、自宅で安心して生活できる医療体制。難しいとは思いますが、病院内ですら、車いすでいてもどなたも手を貸していただけません。このような世の中では、金銭を払ってお願いするヘルパーを頼るしか期待できません。子供のころからの教育で弱者には手を貸すように、と教えずに、だれも、頼むことすらできないと思います。 | 50～59<br>才 | 女性 | 無職  |
| きちんとした理解をいってもらえるように、学校でも講演会をしてほしい。                                                                                                                                            | 30～39<br>才 | 女性 | 主婦  |

| ご意見                                                                                            | 年齢     | 性別 | 職業  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| その手助けが必要かどうか確認してから行動すること。声がけ一つでも勇気を出して働きかけること。双方の交流の場があるとよい。私たち健常者が障害に対して正しい理解をすることが一番の支援だと思う。 | 50～59才 | 女性 | 主婦  |
| どのような障害でどのようなときに支援が必要なのか理解し、困っているときに手助けする。                                                     | 30～39才 | 女性 | 会社員 |
| まず障害者に対する理解を深めることが必要だと思います。                                                                    | 10～19才 | 女性 | 学生  |
| 学校で、福祉の教育をもっとした方がいい。障害のある方と出会った時、何をどう接してあげるのがよいのかわからない。当り障りのないことしか言えないし手伝えないと思う。               | 20～29才 | 女性 | 学生  |

## ② 就労のための支援（24件）

障害者の事務所に仕事の依頼をするなどの意見がありました。

| ご意見                                                           | 年齢     | 性別 | 職業   |
|---------------------------------------------------------------|--------|----|------|
| 困っているときに声をかける・災害時に避難の手助けをする・障害者の事業所に仕事を依頼する                   | 50～59才 | 男性 | 団体職員 |
| 採用担当に近い仕事をしているので、採用関係の方面でのお手伝い。・ありきたりになりますが、駅などで困っている人に声をかける。 | 40～49才 | 女性 | 会社員  |
| 産業を活性化させ、雇いやすいように企業を支援し、効率よく経済面でも支援する。                        | 40～49才 | 男性 | 自営業  |

### ③ 災害時の支援（５０件）

災害時にはお手伝いに行きたいなどの意見がありました。

| ご意見                                                                        | 年齢     | 性別 | 職業  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| どこにどのような方がいるか、地域で把握し災害時などは、お手伝いに行く。                                        | 40～49才 | 女性 | 主婦  |
| 困っている時や災害時の時に手助けをしたり、少しでも経済面の負担を軽くするために障害のある方に募金活動などする。                    | 20～29才 | 女性 | 主婦  |
| やはり災害時の支援をどうするかが大切だと思います。みんなで助け合える環境を平時から作るにはどうしたら良いのか考える必要があると思います。       | 50～59才 | 女性 | 主婦  |
| 一般的には、プライベートな事なので、相手方も遠慮されるし、難しい面もありますが、緊急時の災害等の非常時には出来る限り手助けを行いたいと思っています。 | 60才～   | 男性 | 自営業 |
| 巨大地震発生時等、災害時の仕組みが気になります。近所の方との関係が希薄な昨今、周りに障害者の方がいるかどうか分かりません。              | 30～39才 | 男性 | 会社員 |
| どこに障害者がいるか普段から関心を示し、災害時などに助けてやりたい。                                         | 60才～   | 男性 | 無職  |

### ④ 道路・交通・建物のバリアフリー化・整備（２５件）

どの道も、車椅子で歩けるようチェックしてほしいなどの意見がありました。

| ご意見                                                                                                                                            | 年齢     | 性別 | 職業  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| どの道も 車椅子で歩けるよう、チェックしてみたい。歩道と車道の段差や歩道に立つ電柱によって通行が阻害されている所が市内には多々ある。過去には 車イスで通れずに 車道に出た所を後ろから車に轢かれて死亡事故になった所もある。どの道も車椅子で安全に通れる幅を確保することが必要であると思う。 | 60才～   | 女性 | 自営業 |
| バリアフリーはまだ一部～というイメージがある。移動時に困難ではないかと思う時がある。住みやすく、暮らしやすい環境、施設の充実が一番ではないだろうか？                                                                     | 30～39才 | 女性 | 会社員 |
| 駅中での、誘導をもっとスムーズに出来るようにわかりやすい看板や指示版を多く設置する。                                                                                                     | 50～59才 | 女性 | 主婦  |

⑤ 経済的支援（寄付、商品の購入等）（１９件）

障害者が働く施設の物品購入をすることなどの意見がありました。

| ご意見                                            | 年齢     | 性別 | 職業 |
|------------------------------------------------|--------|----|----|
| 市内移動時等の手助け。授産所での製作物等物品販売物の購入。災害時の非難、誘導。        | 60才～   | 男性 | 無職 |
| 暮らしを支えるために医療費や経済的な負担を軽くする事。就労への支援が絶対に必要だと思います。 | 30～39才 | 女性 | 主婦 |

⑥ 困っているときに声をかける（１１８件）

困っているときに声をかける、声をかけたいがなかなか出来ないなどの意見がありました。

| ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 年齢     | 性別 | 職業  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| 困っておられるのかなと思ったときには出来る限り声をかけるように心がけてはいますが。。。災害時は避難の手助けは健常者の義務なのではと思います。昔に比べバリアフリー化盲導犬の受け入れ等進んでいると思います。                                                                                                                                                                                                                                             | 60才～   | 女性 | 無職  |
| 困っていたら声をかけるようにしていますが、声のかけ方で叱られた事があり、躊躇する気持ちもあります。また、状況により声をかけられず申し訳ないと思う事もあります。障害のある方やお年寄りにとって暮らしやすい町(街)作りをして頂きたいと思います。現状街中には危険な箇所がたくさんあります。些細な段差や見た目重視の街路など、千葉市内は福祉とは程遠いと常日頃感じています。千葉市だけではないでしょうが…。諦めるしかないと思って過ごしていますが、障害のある方はもっと大変な思いをされていると思います。できるだけ訴えていくのも一つの方法だと思いますが、如何でしょうか？また、障害のある方と交流する機会がないのが現状です。交流が多ければ差別も無くなり、相手の事を気遣う習慣もできると思います。 | 50～59才 | 女性 | 会社員 |
| 声かけ 道路の整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 40～49才 | 女性 | 主婦  |
| 例にあげられている『困っている時に声をかける』などは普通に小学校の道徳で習う事です。その前に公共機関の改革が必要であると考えます。たとえば、千葉市中央保健福祉センターへ車で行くと障害者の駐車スペースに健常者と思われる車が駐車しているし、駐車した後千葉市中央保健福祉センターへ行くのに10分近く歩かされる。担当された方にその旨を伝えても他人事です。                                                                                                                                                                     | 40～49才 | 男性 | 会社員 |
| 困っている時に声をかける。災害時に避難等の手助けをする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 60才～   | 男性 | 無職  |

| ご意見                                                                                                                                               | 年齢     | 性別 | 職業  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| 困っている時に声をかける。災害時に避難等の手助けをする。気持ちは有るけど偽善的で照れくさく行動に移せない                                                                                              | 60才～   | 男性 | 無職  |
| 困っていれば声掛け、避難時の手助けも出来ます。自分の手に余る事は数人ですれば出来るかも知れません。簡単な事なら直ぐできます。お話し相手、お買い物、今、ゴミ捨て空き缶等ボランティアしています。皆が少しずつ協力するのが当たり前になれば良い。誰もが障害になるかもしれないのだから他人事と思わない。 | 60才～   | 女性 | 主婦  |
| 例が一番ですね、他にもありますが、ここをおろそかには、できませんから                                                                                                                | 30～39才 | 男性 | 会社員 |
| 例示同様、1、困っていると思われるときに声をかける。2、災害発生時に状況確認および避難等の手助けをする。                                                                                              | 60才～   | 男性 | 無職  |
| とりあえず声を掛けることは出来るかな、と思う                                                                                                                            | 20～29才 | 女性 | 会社員 |
| 日常、健常者が積極的に話しかける。企業が、障害者雇用を積極的に考える。                                                                                                               | 60才～   | 男性 | 無職  |

#### ⑦ ボランティアとして支援（14件）

ボランティア活動に積極的に参加するなどの意見がありました。

| ご意見                                          | 年齢     | 性別 | 職業 |
|----------------------------------------------|--------|----|----|
| ボランティア活動として障害のある人と一緒に仕事をするとともにコミュニケーションを深める。 | 60才～   | 男性 | 無職 |
| ボランティア活動などに積極的に参加する。                         | 40～49才 | 女性 | 主婦 |

#### ⑧ 交流する機会をもつ（37件）

同じような症状の子どもと親との交流や、イベントでの交流を進めるなどの意見がありました。

| ご意見                                                                              | 年齢     | 性別 | 職業   |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------|----|------|
| 困っている時に声をかけたり、イベントなどで交流する                                                        | 50～59才 | 男性 | 団体職員 |
| 経済的支援や、同じような症状の子どもと親の交流の場を、病院から紹介して貰えると、退院後、幼稚園に通えない状況でも、孤立せず、不安も軽減されると思います。     | 30～39才 | 女性 | 主婦   |
| 地域に障害のある方がいることを知る。お年寄りを含め実態がわからないと何もできないので、色々な交流を通して知り出来ることが何か考える。災害時に出来ることを手伝う。 | 40～49才 | 女性 | 主婦   |

| ご意見                                                                                                                                                              | 年齢     | 性別 | 職業 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|----|
| 行政サービスはどんどん充実してきていると思うが、障害の度合いはそれぞれ違い、すべての人を満足させるのは難しい。小さな頃からの障害者に対する偏見を持たない教育が大切。交流イベントも、さあ障害者と交流するぞと出掛けていくのではなく、普段のイベントにいつでも健常者と共に障害者がその場において自然に交流できたら理想的だと思う。 | 20～29才 | 女性 | 主婦 |

### ⑨ 移動・外出時の支援（公共交通機関での手助け等）（47件）

電車やバスなどでの配慮や、外出先でのサポートなどの意見がありました。

| ご意見                                                | 年齢     | 性別 | 職業  |
|----------------------------------------------------|--------|----|-----|
| 電車やバス等の公共の乗物では、障害者を優先的に乗り降りや通行しやすいように心掛けることがまず大切だ。 | 60才～   | 男性 | 会社員 |
| ・視力障害の方が道に迷っていたら、声をかけて腕をかして案内する。                   | 40～49才 | 女性 | 主婦  |
| ホームで落ちないように声掛け、町で信号や車をよける手助けなど、躊躇せずできるよう心掛ける。      | 50～59才 | 女性 | 無職  |
| 移動中のフォロー                                           | 40～49才 | 女性 | 会社員 |
| 駅のエレベーターは健常者は出来るだけ使わない。                            | 30～39才 | 女性 | 主婦  |
| 外出先でのサポート。例えばバスや電車などで手助けなど                         | 40～49才 | 女性 | 無職  |

### ⑩ 何をしたらよいのか、難しい・わからない（38件）

手助けを拒否したい人もいるのでなかなか難しい。手助けの仕方がよくわからないなどの意見がありました。

| ご意見                                                                                                 | 年齢     | 性別 | 職業 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|----|
| 困っているときに声をかける。障害の有無が判断出来ない、または援助を必要としているのか分からない(拒否したい人、場合もある)のでなかなか難しいと感じます。                        | 40～49才 | 女性 | 主婦 |
| 手助けしたいと思っていますがどこでどのような事に手を出しているのか情報がありません。お金やサービスだけでなく気楽に少しでも力になれることがあるといいと思っています。今は商品購入程度しかできていません | 50～59才 | 女性 | 主婦 |

| ご意見                                                               | 年齢     | 性別 | 職業            |
|-------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------|
| あまり思いつかない。逆にどのような支援が欲しいのかを公表して、どこまで支援が出来るかの可能性を探る方が双方の理解が得られるのでは？ | 30～39才 | 男性 | 公務員(千葉市職員を除く) |
| その時にならないとわからない                                                    | 40～49才 | 女性 | 主婦            |

#### ⑪ その他（266件）

障害者が活動できるような公園の整備や、行政の体制づくり等についての意見がありました。

| ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 年齢     | 性別 | 職業  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| ・動ける障害者は成るべく野外で伸び伸び「散策・運動」等が出来る公園等が必要と思う。そして、イベントも行い、その担当にはボランティアが行う。障害者を日常お世話をしている担当者の「休憩・癒し」にも繋がるのでは？                                                                                                                                                                                                              | 60才～   | 男性 | 無職  |
| 社協のボランティア登録をしているのでご依頼があればお手伝いをさせていただきます。視覚障害の方の代筆、傾聴ボラの経験があります。障害をお持ちの方に気軽にHELPがいえるようなお役所の体制を整えてほしいです。                                                                                                                                                                                                               | 50～59才 | 女性 | 主婦  |
| お正月、神社にお参りに行ったときに障害がある方たちがたくさんいたのにびっくりしました。それと同時に日ごろあまりお見かけしないのに違和感を感じました。お正月には家族の手がたくさんあって連れてこられたのだと思います。日常的に私たちと同じように町でみかけられればと思いました。特別なことをするわけではなく、ご近所さんとして、みんながほんの少しずつ手助けをするだけで、障害者の方たちも住みやすく、また健常者にとっても居心地がいい街になります。できれば、障害者の方もどんどん街に出て、助けを求めてください。そうすれば、健常者も日常的なこととして手助けしやすくなります。市としても「一声運動」などを進めていただけると嬉しいです。 | 50～59才 | 女性 | 主婦  |
| 健常者が生活している街の中でも、障害のある人を見かけることは少ないと感じます。デパート、図書館、書店、コンビニなどにおいても、車いすでの買い物ができないだろうと感じます。健常者にとっては普通の場合でも、障害のある人たちにとっては、不便な場所ではないでしょうか。障害のある人がくらせるまちづくりが必要だと感じます。                                                                                                                                                         | 50～59才 | 女性 | 自営業 |
| 自治会として、「災害時要援護者支援制度」を実施している。今後は「見守り」や「ごみ出し支援」を実施していく予定です。                                                                                                                                                                                                                                                            | 60才～   | 男性 | 無職  |

| ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 年齢     | 性別 | 職業  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|
| 就労支援があれば、経済的自立に繋がると思います。しかし、先日の女子児童誘拐をした事件などは、ニュースを見る限り、発達障害(他人と上手く話せず悩んでいる)があると思われるのに適切な指導を受けられず、親はそんな子に一人暮らしをさせ、知らん顔。思春期を過ぎれば、誰だって異性が気になると思います。そんなときに何のアドバイスもなかったら、こういう犯罪が起こりうると思います。小さい女の子がいる家庭の方は、たまったもんじゃないと思います。障害が軽度であっても、成人しても地域や親は責任を持ってサポートしてあげるべきだと思いました。発達障害のある方は、結婚するチャンスに恵まれるのか？すごく疑問に思いました。 | 40～49才 | 女性 | 主婦  |
| 障害のある方の仕事や生活や補助の充実を望みます。                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30～39才 | 女性 | 主婦  |
| 個人としては、人間としての権利は障害があってもなくても平等だと考える。必要とされる助けを過不足なく求めに応じてする。ノーマライゼーションの思想、理念の普及、実践。小中学校高校教育は統合教育を基本に。                                                                                                                                                                                                        | 60才～   | 女性 | 主婦  |
| 今後は、高齢化による障害、特に、足腰の弱者、認知症者へのサポート等、誰にでも起きてくる事態にどう対応するか、社会の仕組みづくりをいまからしないと、間に合わなくなる。                                                                                                                                                                                                                         | 60才～   | 男性 | 無職  |
| インターネットを介しての情報提供やフォロー                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 40～49才 | 女性 | 会社員 |
| ここには障害者がいますと言う知らせ。(本人または家族がいいと言う場合のみ)。実際この家にはいるとわからないこともある。知らせることで何かあれば協力しようと言うアンケートなど取る。その場合お互いの交流をとり連絡する番号なども教えあう。じゃないと協力してもいい、とアンケートだけは書く人もいると困るから。                                                                                                                                                     | 40～49才 | 女性 | 主婦  |