

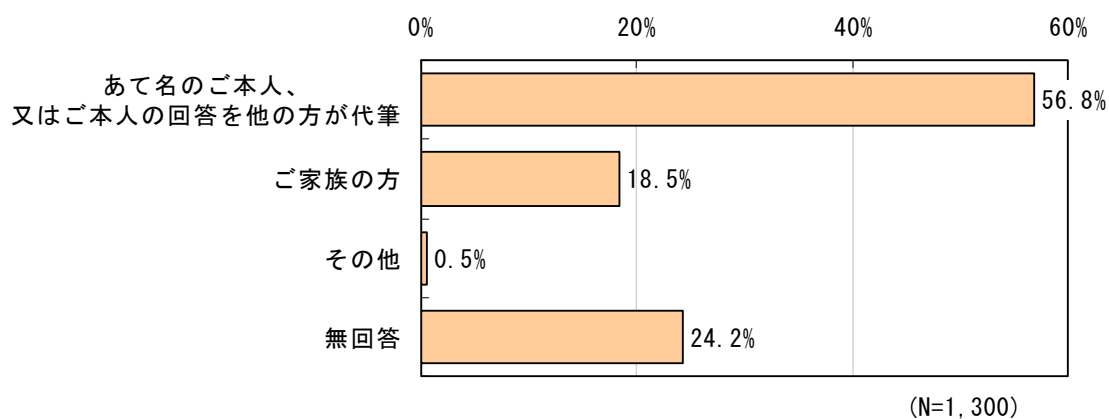
第2章 アンケート調査の結果

I 在宅の方（18歳以上）を対象とした調査

問 この調査票でご回答いただくのはどなたですか。（〇は1つ）

「あて名のご本人、又はご本人の回答をほかの方が代筆」が 56.8%、「ご家族の方」が 18.5% となっています。

●全体



●障害種別

		合計	あて名のご本人、 又はご本人の回答 を他の方が代筆	ご家族の方	その他	無回答
全体	人数	1,300	739	240	6	315
	構成比		56.8%	18.5%	0.5%	24.2%
身体障害	人数	857	514	132	2	209
	構成比		60.0%	15.4%	0.2%	24.4%
知的障害	人数	251	77	118	3	53
	構成比		30.7%	47.0%	1.2%	21.1%
精神障害	人数	255	166	35	1	53
	構成比		65.1%	13.7%	0.4%	20.8%
難病	人数	255	152	36	3	64
	構成比		59.6%	14.1%	1.2%	25.1%
無回答	人数	35	12	2	0	21
	構成比		34.3%	5.7%	0.0%	60.0%

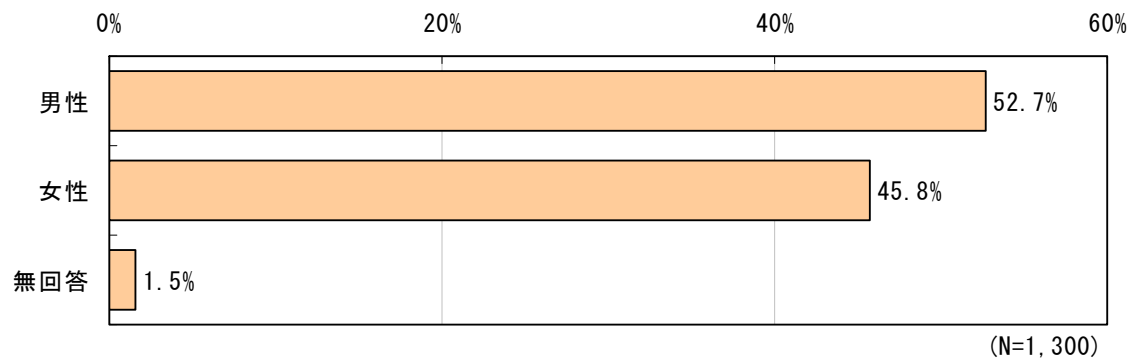
1. ご本人について

(1) 性別

問1 あなたの性別をおたずねします。(〇は1つ)

「男性」が52.7%、「女性」が45.8%となっています。

●全体



●障害種別

		合計	男性	女性	無回答
全体	人数	1,300	685	595	20
	構成比		52.7%	45.8%	1.5%
身体障害	人数	857	462	391	4
	構成比		53.9%	45.6%	0.5%
知的障害	人数	251	144	105	2
	構成比		57.4%	41.8%	0.8%
精神障害	人数	255	120	135	0
	構成比		47.1%	52.9%	0.0%
難病	人数	255	131	124	0
	構成比		51.4%	48.6%	0.0%
無回答	人数	35	9	11	15
	構成比		25.7%	31.4%	42.9%

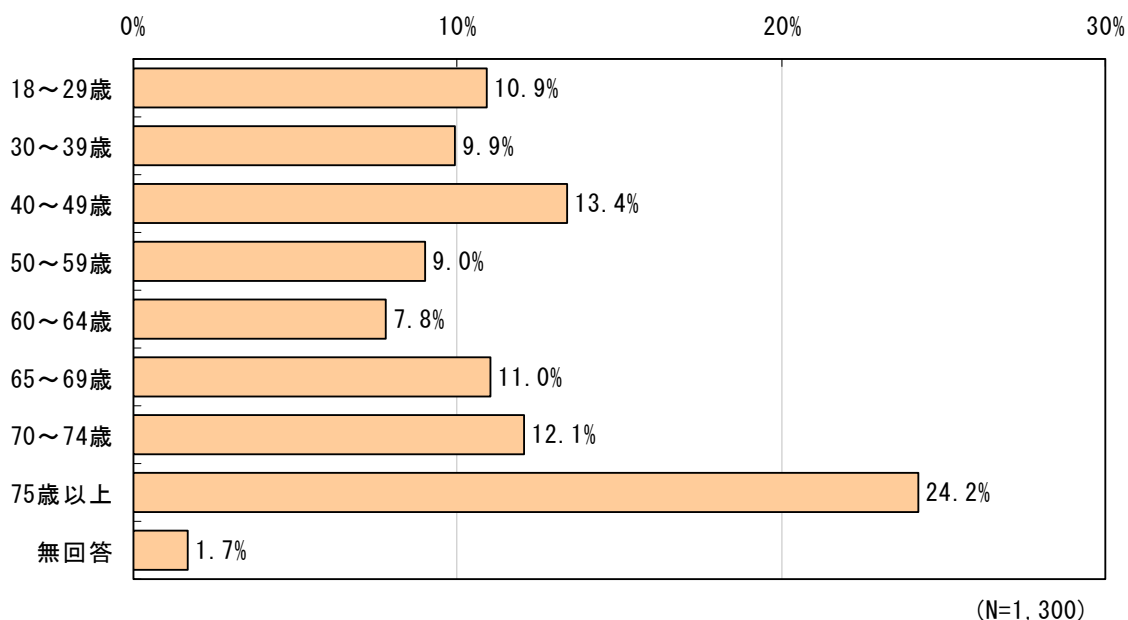
(2) 年齢

問2 あなたの年齢について、平成26年1月1日現在の年齢をご記入ください。

全体では、「75歳以上」が24.2%、「40～49歳」が13.4%、「70～74歳」が12.1%となっています。

障害種別に見ると、身体障害のある方では高齢の方が多く、平均年齢は66.8歳となっています。知的障害のある方では40歳未満の方が多く、平均年齢は34.6歳となっています。精神障害のある方の平均年齢は45.8歳、難病の方の平均年齢は63.1歳となっています。

●全体



●障害種別

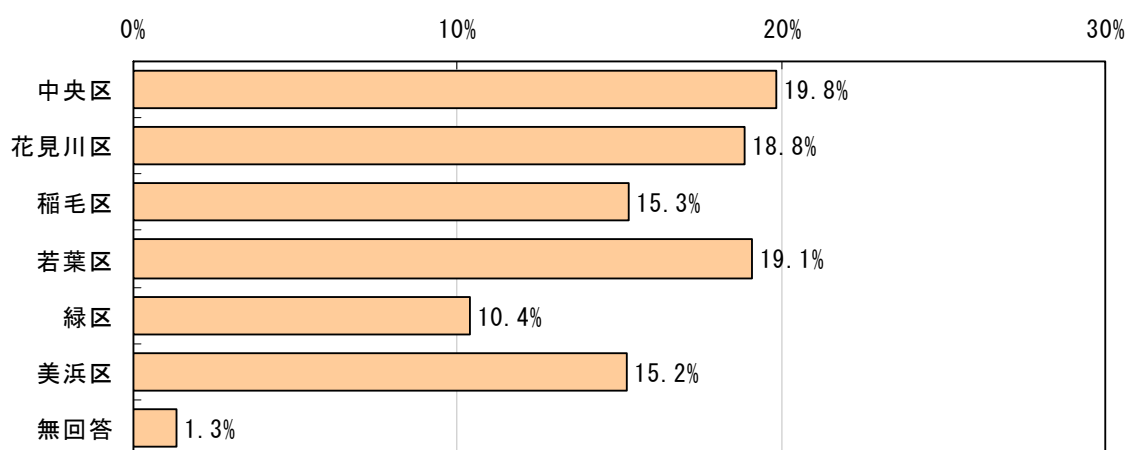
		総計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	無回答
全体	人数	1,300	142	129	174	117	101	143	157	315	22
	構成比		10.9%	9.9%	13.4%	9.0%	7.8%	11.0%	12.1%	24.2%	1.7%
身体障害	人数	857	30	37	59	67	88	125	148	298	5
	構成比		3.5%	4.3%	6.9%	7.8%	10.3%	14.6%	17.3%	34.8%	0.6%
知的障害	人数	251	111	52	59	19	4	1	2	3	0
	構成比		44.2%	20.7%	23.5%	7.6%	1.6%	0.4%	0.8%	1.2%	0.0%
精神障害	人数	255	32	63	74	39	10	21	5	9	2
	構成比		12.5%	24.7%	29.0%	15.3%	3.9%	8.2%	2.0%	3.5%	0.8%
難病	人数	255	16	19	21	24	35	38	29	72	1
	構成比		6.3%	7.5%	8.2%	9.4%	13.7%	14.9%	11.4%	28.2%	0.4%
無回答	人数	35	0	3	3	1	0	2	4	7	15
	構成比		0.0%	8.6%	8.6%	2.9%	0.0%	5.7%	11.4%	20.0%	42.9%

(3) お住まいの区

問3 あなたのお住まいの区をおたずねします。(〇は1つ)

「中央区」が19.8%、「若葉区」が19.1%、「花見川区」が18.8%となっています。市全体の分布に比較的近い傾向となっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

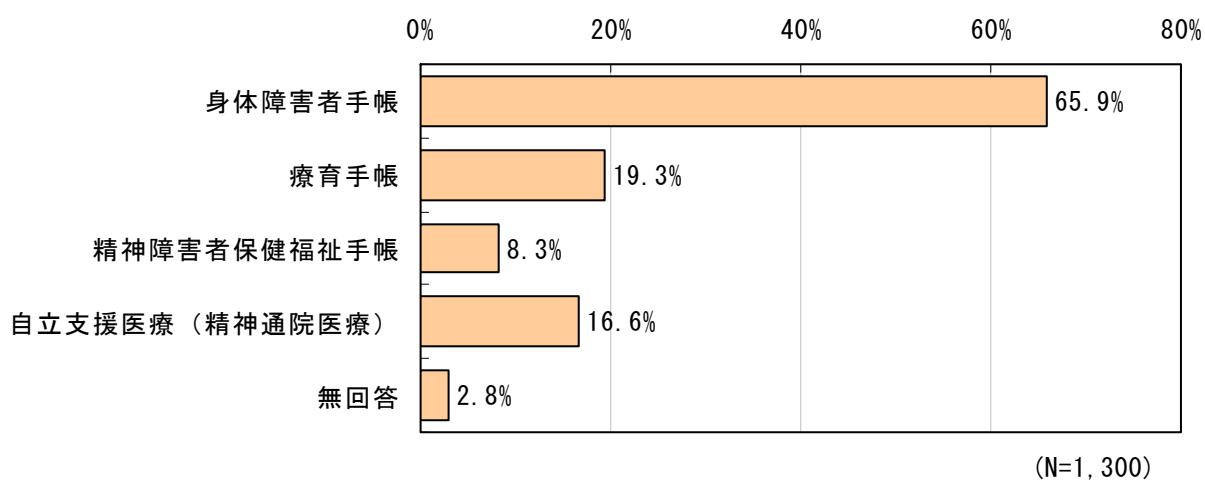
		合計	中央区	花見川区	稲毛区	若葉区	緑区	美浜区	無回答
全体	人数	1,300	258	245	199	248	135	198	17
	構成比		19.8%	18.8%	15.3%	19.1%	10.4%	15.2%	1.3%
身体障害	人数	857	171	172	134	169	79	132	0
	構成比		20.0%	20.1%	15.6%	19.7%	9.2%	15.4%	0.0%
知的障害	人数	251	58	43	34	51	38	27	0
	構成比		23.1%	17.1%	13.5%	20.3%	15.1%	10.8%	0.0%
精神障害	人数	255	50	45	35	44	30	49	2
	構成比		19.6%	17.6%	13.7%	17.3%	11.8%	19.2%	0.8%
難病	人数	255	48	44	50	50	18	45	0
	構成比		18.8%	17.3%	19.6%	19.6%	7.1%	17.6%	0.0%
無回答	人数	35	5	3	5	2	2	3	15
	構成比		14.3%	8.6%	14.3%	5.7%	5.7%	8.6%	42.9%

(4) 障害の種別

問4 あなたがお持ちの手帳の種類と等級、自立支援医療（精神通院医療）の利用をおたずねします。（〇はいくつでも。手帳をお持ちの方は、カッコ内の等級（程度）にも〇印をつけてください。）

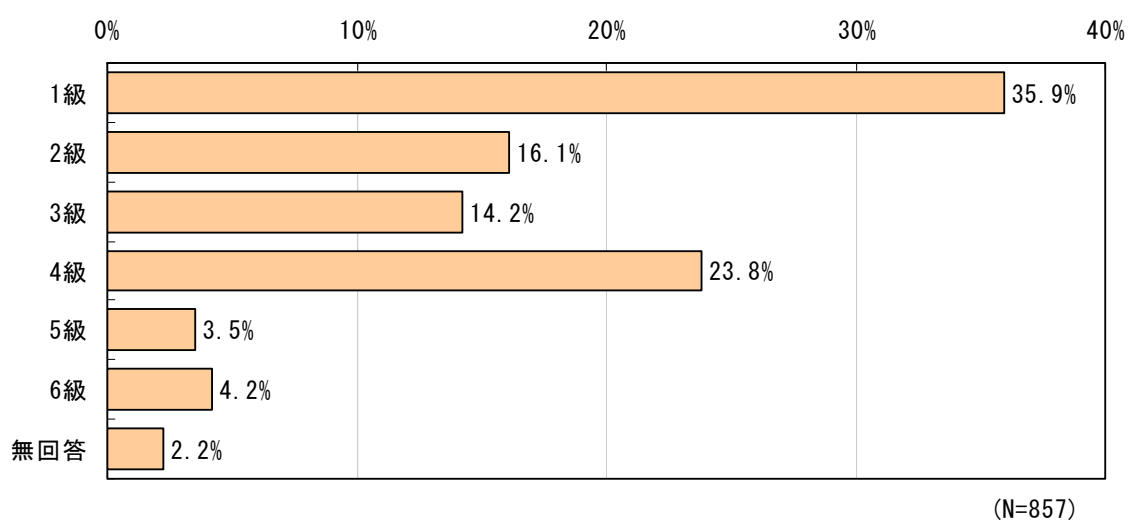
「身体障害者手帳」が65.9%、「療育手帳」が19.3%、「自立支援医療（精神通院医療）を利用している」が16.6%、「精神障害者保健福祉手帳」が8.3%となっています。

●全体



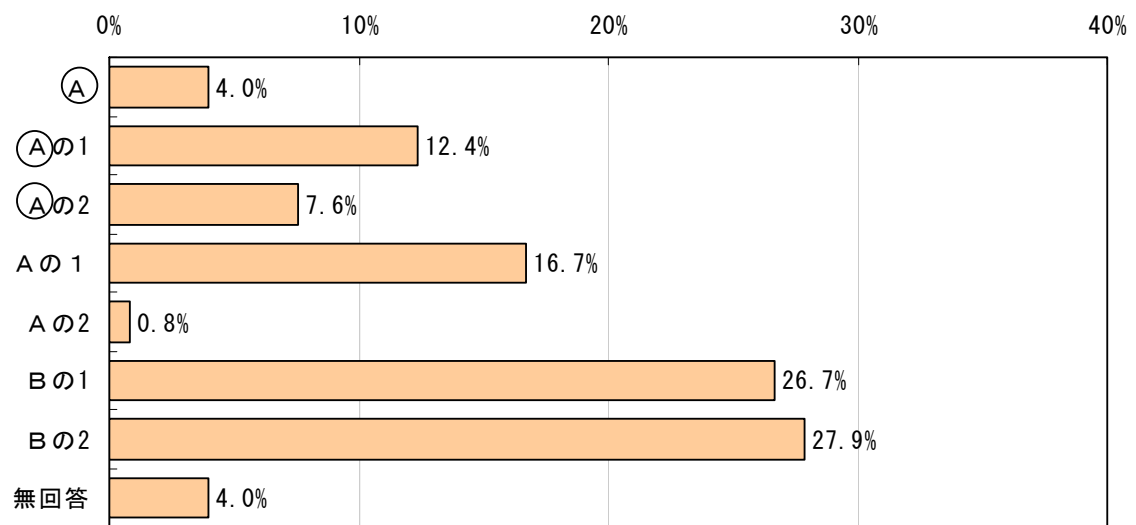
①身体障害者手帳の等級

身体障害者手帳の等級では、「1級」が35.9%、「4級」が23.8%となっています。



②療育手帳の程度

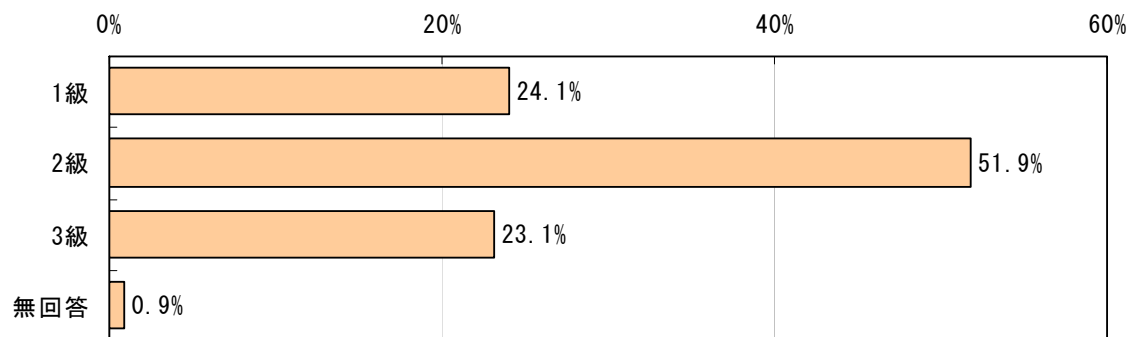
療育手帳の程度では、「B の 2」が27.9%、「B の 1」が26.7%となっています。



(N=251)

③精神障害者保健福祉手帳の等級

精神障害者保健福祉手帳の等級では、「2 級」が51.9%となっています。



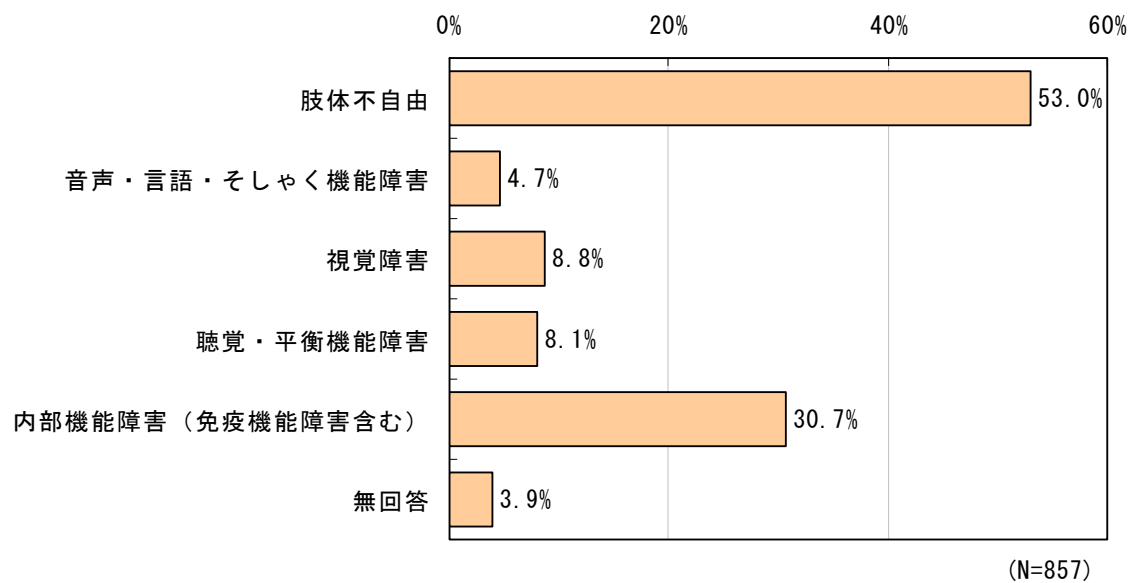
(N=108)

(5) 身体障害の部位

問5 身体障害者手帳をお持ちの方におたずねします。障害の種類は何ですか。(〇はいくつでも)

「肢体不自由」が53.0%、「内部機能障害（免疫機能障害を含む）」が30.7%となっています。

●全体



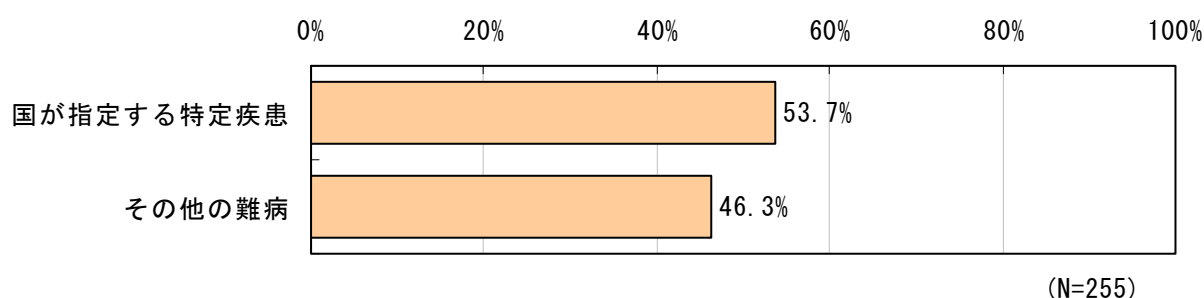
(6) 難病の種類

問6 難病に罹患している方におたずねします。あなたの難病の種類は次のどちらですか。(〇は1つ)

(難病に罹患している方のみで集計、内訳は複数回答)

「国が指定する特定疾患」が53.7%となっています。

●全体



●国指定の難病の内訳

病名	人数	病名	人数	病名	人数
パーキンソン病	3	パーキンソン病関連疾患	10	肺動脈性肺高血圧症	3
多発性硬化症	0	アミロイドーシス	0	神経線維腫症	2
重症筋無力症	2	後縦靱帯骨化症	2	亜急性硬化性全脳炎	0
全身性エリテマトーデス	8	ハンチントン病	0	バッド・キアリ症候群	0
スモン	1	モヤモヤ病(ウィリス動脈輪閉塞症)	2	慢性血栓性肺高血圧症	1
再生不良性貧血	0	ウェゲナー肉芽腫症	0	ライソゾーム病(ファブリー〔Fabry〕病含む)	1
サルコイドーシス	4	特発性拡張型(うっ血型)心筋症	5	副腎白質ジストロフィー	0
筋萎縮性側索硬化症	4	多系統萎縮症	0	家族性高コレステロール血症(ホモ接合体)	1
強皮症、皮膚筋炎、多発性筋炎	8	表皮水疱症(接合部型及び栄養障害型)	0	脊髄性筋萎縮症	3
特発性血小板減少性紫斑病	1	膿疱性乾癬	2	球脊髄性筋萎縮症	1
結節性動脈周囲炎	2	広範脊柱管狭窄症	1	慢性炎症性脱髄性多発神経炎	2
潰瘍性大腸炎	6	原発性胆汁性肝硬変	2	肥大型心筋症	8
大動脈炎症候群	2	重症急性膵炎	0	拘束型心筋症	3
ピュルガー病	1	特発性大腿骨頭壊死症	7	ミトコンドリア病	1
天疱瘡	0	混合性結合組織病	0	リンパ管筋腫症(LAM)	1
脊髄小脳変性症	7	原発性免疫不全症候群	1	重症多型滲出性紅斑(急性期)	0
クローン病	1	特発性間質性肺炎	4	黄色靱帯骨化症	0
難治性の肝炎のうち劇症肝炎	1	網膜色素変性症	15	間脳下垂体機能障害	0
悪性関節リウマチ	20	プリオン病	0	計(実人数)	137

●その他の難病の内訳(3人以上のもののみ掲載しています。)

病名	人数	病名	人数	病名	人数
てんかん	11	腎不全	5	腎臓機能障害	3
うつ病	11	慢性腎不全(人工透析)	4	心臓ペースメーカー	3
統合失調症	8	心臓機能障害	4	ペースメーカー使用	3
慢性腎不全	6	脳梗塞	4	慢性関節リウマチ	3
				計(実人数)	118

2. 医療機関への受診状況について

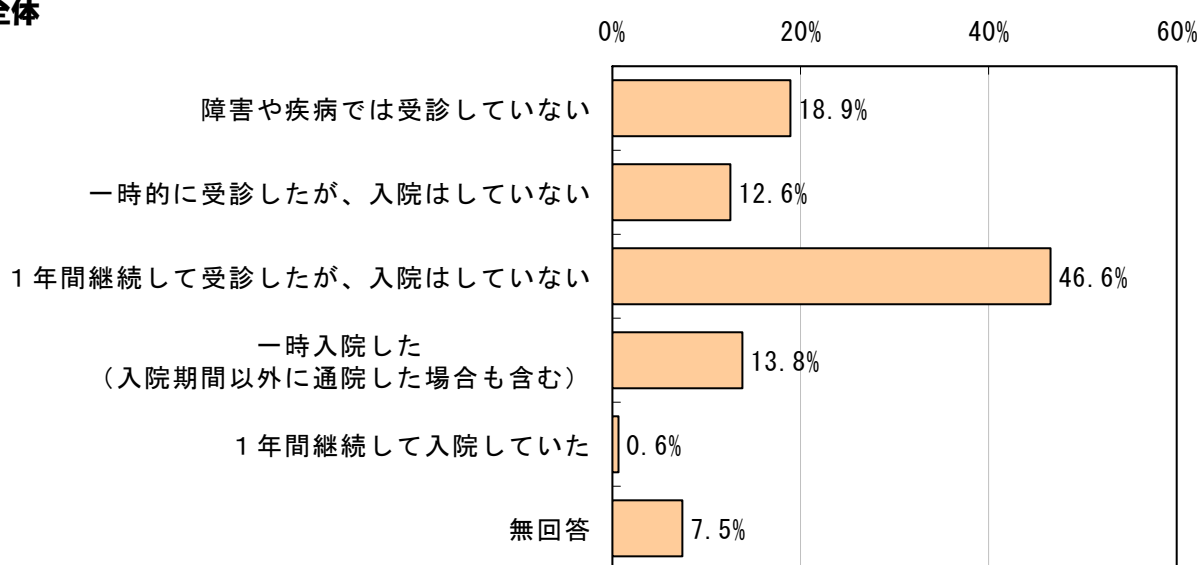
(1) 医療機関の受診状況

問7 あなたは最近1年間に、障害や疾病が原因で医療機関を受診しましたか。(〇は1つ)

全体では、「1年間継続して受診したが、入院はしていない」が46.6%、「障害や疾病では受診していない」が18.9%となっています。

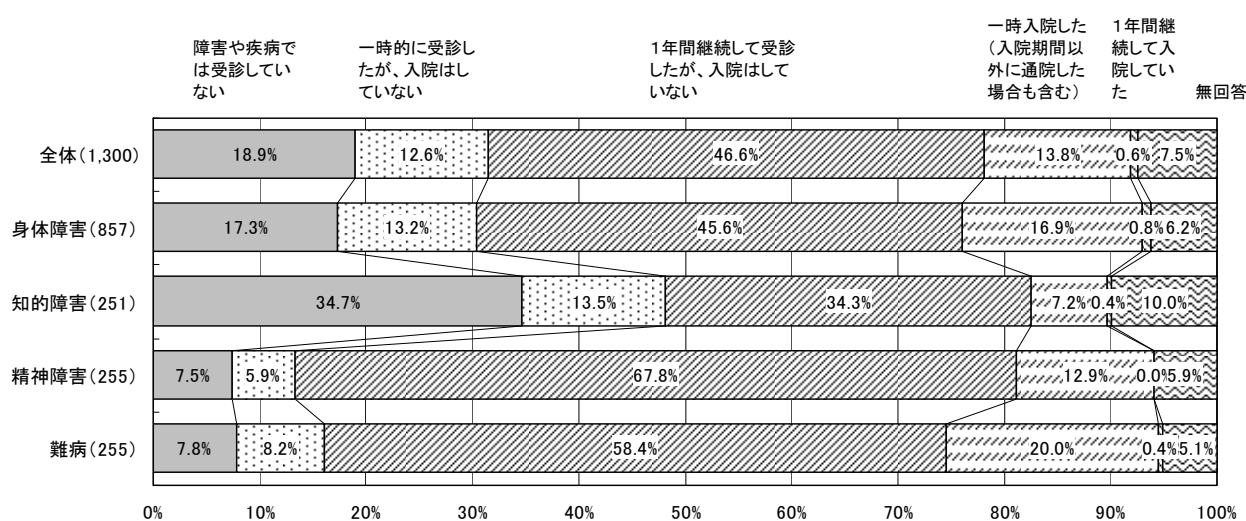
障害種別に見ると、精神障害のある方や難病のある方では「1年間継続して受診したが、入院はしていない」がより多くなっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

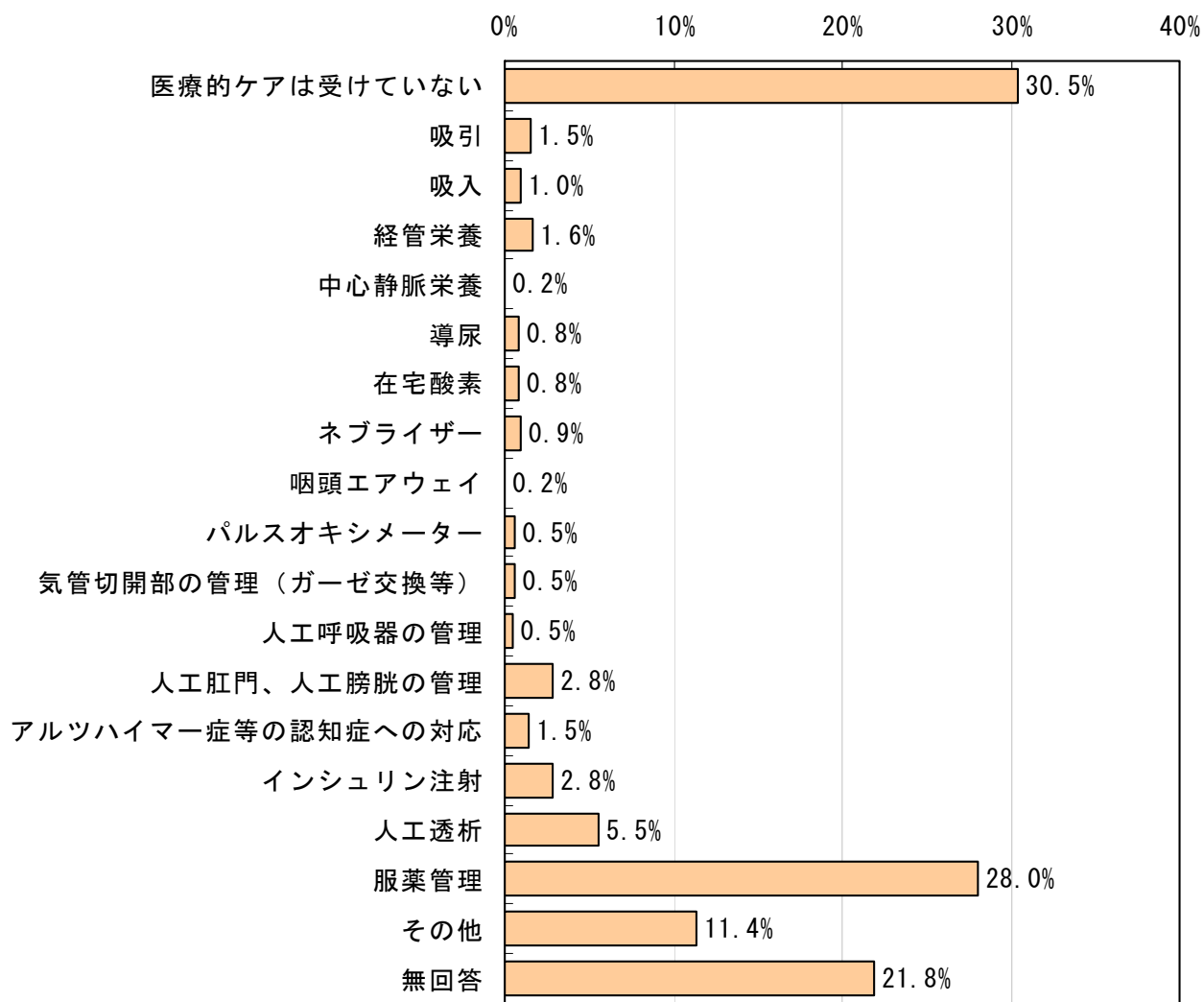


(2) 医療的ケアの種類

問8 あなたが現在受けている医療的ケアの種類をおたずねします。(〇はいくつでも)

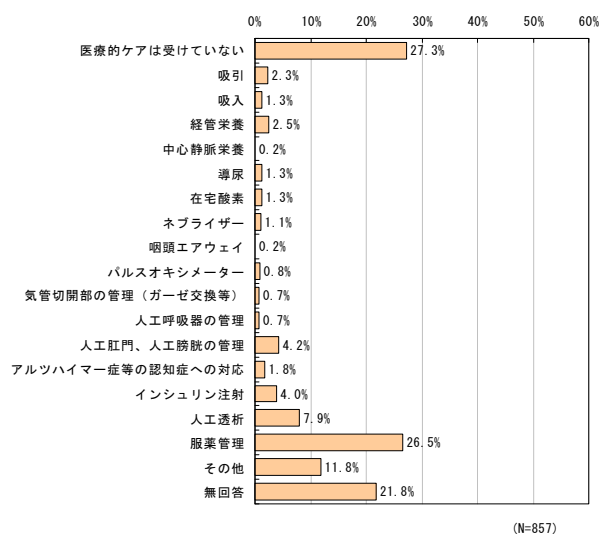
「医療的ケアは受けていない」が30.5%、「服薬管理」が28.0%となっています。

●全体

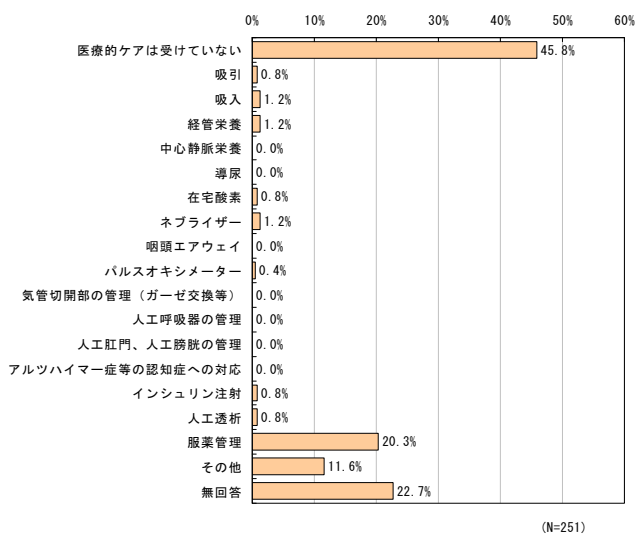


(N=1,300)

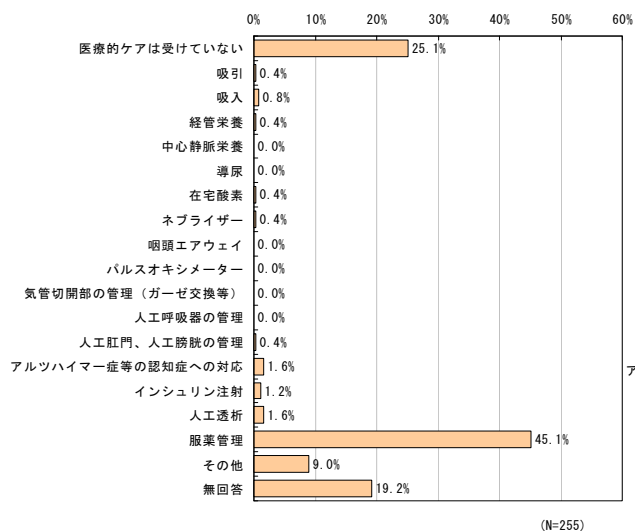
●身体障害



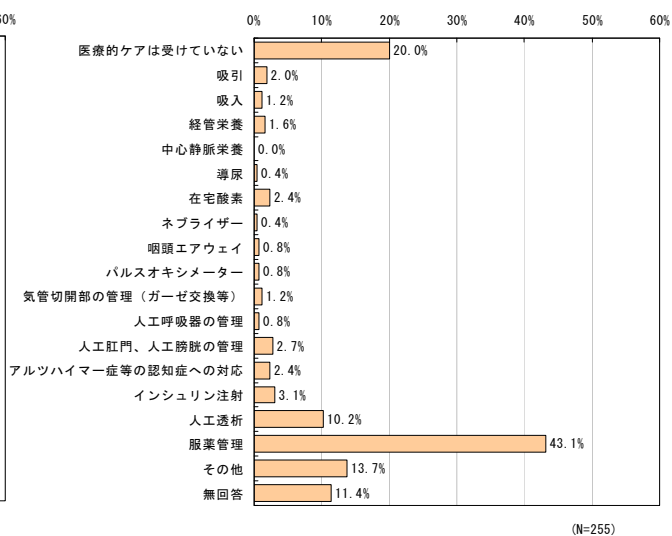
●知的障害



●精神障害



●難病

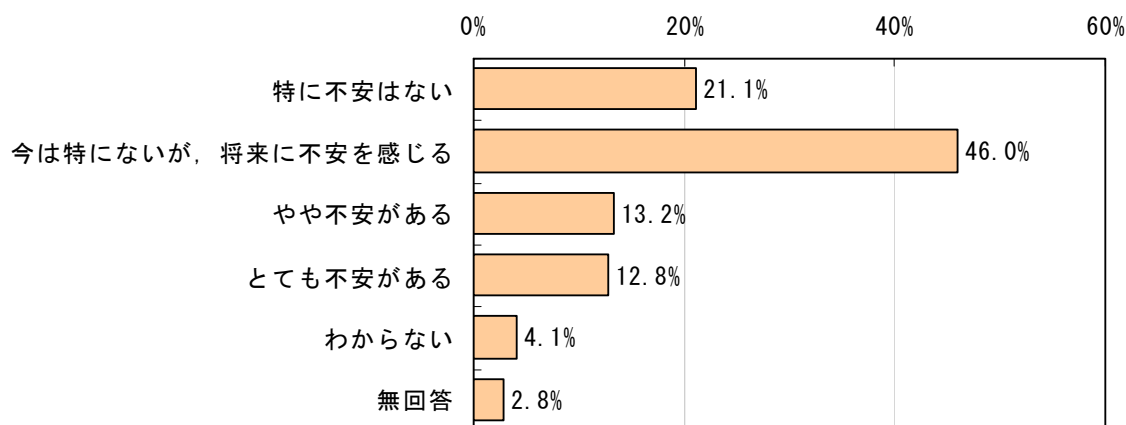


(3) 医療費に対する不安

問9 あなたは「医療費」について、不安はありますか。(〇は1つ)

全体では、「今は特にないが、将来に不安を感じる」が46.0%、「特に不安はない」が21.1%となっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	特に不安はない	今は特にないが、将来に不安を感じる	やや不安がある	とても不安がある	わからない	無回答
全体	人数	1,300	274	598	172	167	53	36
	構成比		21.1%	46.0%	13.2%	12.8%	4.1%	2.8%
身体障害	人数	857	187	387	125	106	30	22
	構成比		21.8%	45.2%	14.6%	12.4%	3.5%	2.6%
知的障害	人数	251	48	134	17	22	20	10
	構成比		19.1%	53.4%	6.8%	8.8%	8.0%	4.0%
精神障害	人数	255	51	111	40	48	4	1
	構成比		20.0%	43.5%	15.7%	18.8%	1.6%	0.4%
難病	人数	255	52	126	31	33	8	5
	構成比		20.4%	49.4%	12.2%	12.9%	3.1%	2.0%
無回答	人数	35	8	14	2	5	2	4
	構成比		22.9%	40.0%	5.7%	14.3%	5.7%	11.4%

●年齢別

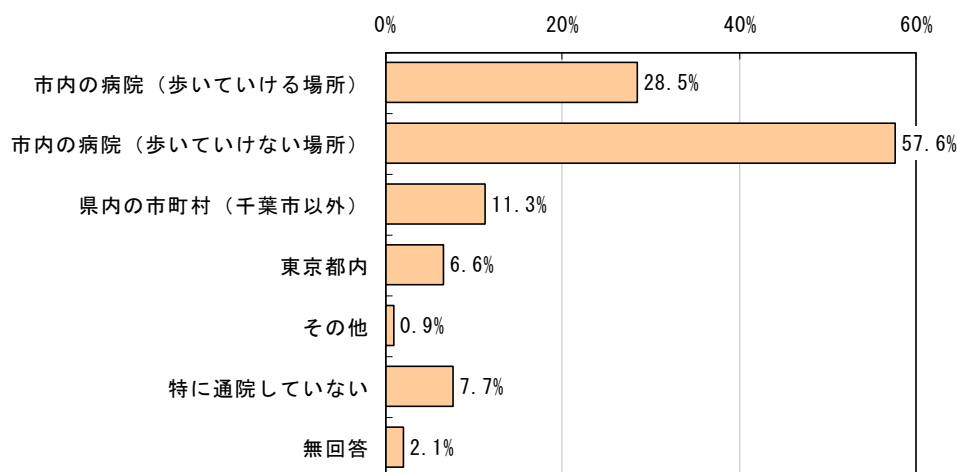
		合計	特に不安はない	今は特にないが、将来に不安を感じる	やや不安がある	とても不安がある	わからない	無回答
全体	人数	1,300	274	598	172	167	53	36
	構成比		21.1%	46.0%	13.2%	12.8%	4.1%	2.8%
18～39歳	人数	289	56	146	31	37	15	4
	構成比		19.4%	50.5%	10.7%	12.8%	5.2%	1.4%
40～64歳	人数	374	65	177	53	55	15	9
	構成比		17.4%	47.3%	14.2%	14.7%	4.0%	2.4%
65～74歳	人数	300	72	128	41	42	8	9
	構成比		24.0%	42.7%	13.7%	14.0%	2.7%	3.0%
75歳以上	人数	315	78	136	46	28	14	13
	構成比		24.8%	43.2%	14.6%	8.9%	4.4%	4.1%
無回答	人数	22	3	11	1	5	1	1
	構成比		13.6%	50.0%	4.5%	22.7%	4.5%	4.5%

(4) 通院している病院

問 10 あなたの「医療」についておたずねします。あなたはどの病院に通院していますか。
(〇はいくつでも)

「市内の病院(歩いていけない場所)」が 57.6%、「市内の病院(歩いていける場所)」が 28.5%
となっています。

●全体



●障害種別

(N=1,300)

		合計	市内の病院 (歩いていける 場所)	市内の病院 (歩いていけない 場所)	県内の市 町村(千葉市以 外)	東京都内	その他	特に通院 してない	無回答
全体	人数	1,300	370	749	147	86	12	100	27
	構成比		28.5%	57.6%	11.3%	6.6%	0.9%	7.7%	2.1%
身体障害	人数	857	228	520	97	67	9	48	18
	構成比		26.6%	60.7%	11.3%	7.8%	1.1%	5.6%	2.1%
知的障害	人数	251	75	126	22	15	2	55	6
	構成比		29.9%	50.2%	8.8%	6.0%	0.8%	21.9%	2.4%
精神障害	人数	255	69	154	43	13	3	1	3
	構成比		27.1%	60.4%	16.9%	5.1%	1.2%	0.4%	1.2%
難病	人数	255	61	167	26	29	3	4	6
	構成比		23.9%	65.5%	10.2%	11.4%	1.2%	1.6%	2.4%
無回答	人数	35	14	15	3	0	1	1	2
	構成比		40.0%	42.9%	8.6%	0.0%	2.9%	2.9%	5.7%

●年齢別

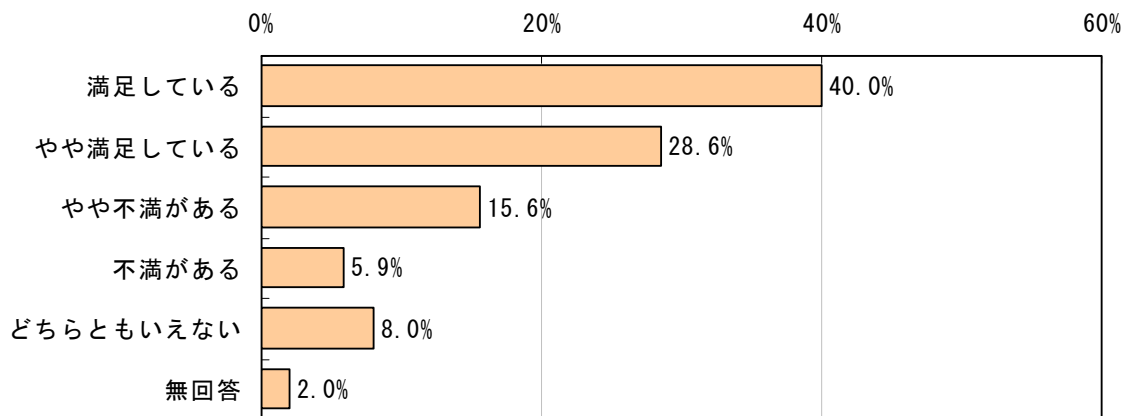
		合計	市内の病院 (歩いていける 場所)	市内の病院 (歩いていけない 場所)	県内の市 町村(千葉市以 外)	東京都内	その他	特に通院 してない	無回答
全体	人数	1,300	370	749	147	86	12	100	27
	構成比		28.5%	57.6%	11.3%	6.6%	0.9%	7.7%	2.1%
18～39歳	人数	289	81	153	38	22	3	41	5
	構成比		28.0%	52.9%	13.1%	7.6%	1.0%	14.2%	1.7%
40～64歳	人数	374	103	212	41	28	2	32	4
	構成比		27.5%	56.7%	11.0%	7.5%	0.5%	8.6%	1.1%
65～74歳	人数	300	94	160	42	19	4	15	8
	構成比		31.3%	53.3%	14.0%	6.3%	1.3%	5.0%	2.7%
75歳以上	人数	315	87	215	21	16	3	11	8
	構成比		27.6%	68.3%	6.7%	5.1%	1.0%	3.5%	2.5%
無回答	人数	22	5	9	5	1	0	1	2
	構成比		22.7%	40.9%	22.7%	4.5%	0.0%	4.5%	9.1%

(5) 医療機関の満足度

問 11 【問 10 で通院している（１～５番）に○をつけた方におたずねします。】あなたは、医療機関に満足していますか。（○は１つ）

「満足している」が 40.0%、「やや満足している」が 28.6%となっています。

●全体



(N=1,179)

●障害種別

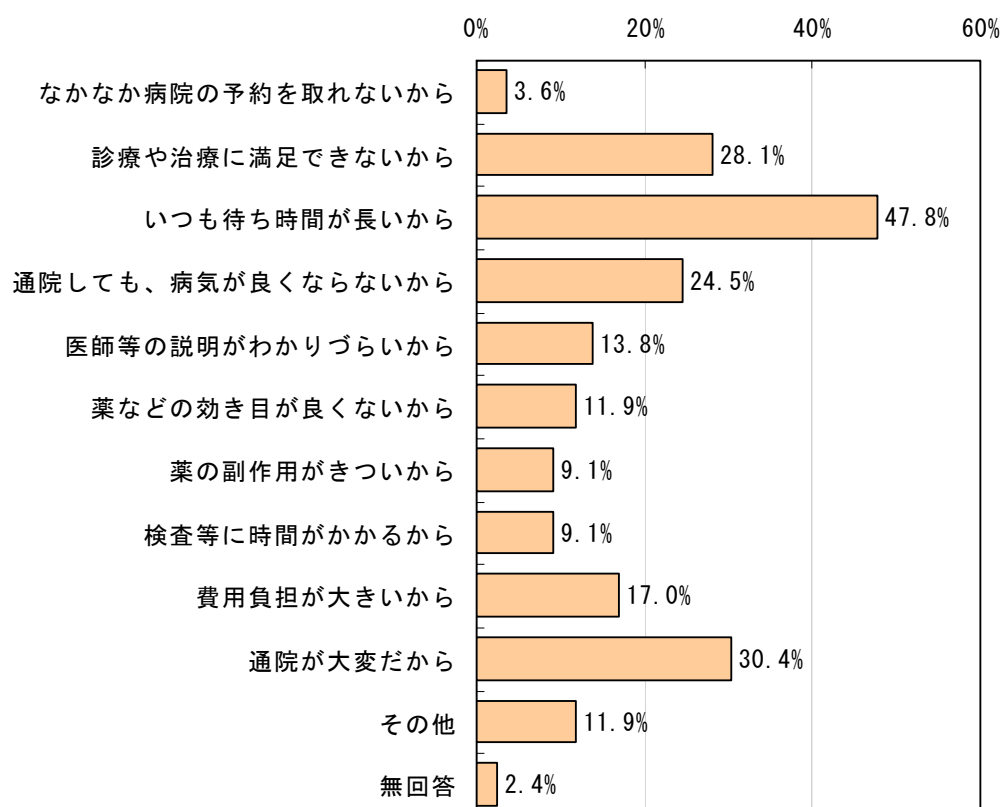
		合計	満足している	やや満足している	やや不満がある	不満がある	どちらともいえない	無回答
全体	人数	1,179	472	337	184	69	94	23
	構成比		40.0%	28.6%	15.6%	5.9%	8.0%	2.0%
身体障害	人数	795	323	229	117	46	63	17
	構成比		40.6%	28.8%	14.7%	5.8%	7.9%	2.1%
知的障害	人数	192	73	59	27	10	19	4
	構成比		38.0%	30.7%	14.1%	5.2%	9.9%	2.1%
精神障害	人数	251	90	76	50	20	13	2
	構成比		35.9%	30.3%	19.9%	8.0%	5.2%	0.8%
難病	人数	245	86	74	42	17	21	5
	構成比		35.1%	30.2%	17.1%	6.9%	8.6%	2.0%
無回答	人数	32	14	8	4	1	3	2
	構成比		43.8%	25.0%	12.5%	3.1%	9.4%	6.3%

(6) 医療機関の不満の理由

問 12 【問 11 で医療機関に不満がある（3、4番）に○をつけた方におたずねします。】不満の理由は何ですか。（○はいくつでも）

「いつも待ち時間が長いから」が47.8%、「通院が大変だから」が30.4%、「診療や治療に満足できないから」が28.1%となっています。また、精神障害のある方では「通院しても、病気が良くならないから」も多くなっています。

●全体



(N=253)

●障害種別

	合計	なかなか病院の予約を取れないから	診療や治療に満足できないから	いつも待ち時間が長いから	通院しても、病気が良くならないから	医師等の説明がわかりづらいから	薬などの効き目が良くないから	薬の副作用がきついから	検査等に時間がかかるから	費用負担が大きいから	通院が大変だから	その他	無回答
全体	人数 253	9	71	121	62	35	30	23	23	43	77	30	6
	構成比	3.6%	28.1%	47.8%	24.5%	13.8%	11.9%	9.1%	9.1%	17.0%	30.4%	11.9%	2.4%
身体障害	人数 163	5	37	83	30	22	12	9	19	24	49	18	5
	構成比	3.1%	22.7%	50.9%	18.4%	13.5%	7.4%	5.5%	11.7%	14.7%	30.1%	11.0%	3.1%
知的障害	人数 37	5	11	18	8	6	3	4	4	7	11	6	2
	構成比	13.5%	29.7%	48.6%	21.6%	16.2%	8.1%	10.8%	10.8%	18.9%	29.7%	16.2%	5.4%
精神障害	人数 70	2	27	33	28	9	17	12	2	15	23	8	1
	構成比	2.9%	38.6%	47.1%	40.0%	12.9%	24.3%	17.1%	2.9%	21.4%	32.9%	11.4%	1.4%
難病	人数 59	2	13	26	11	9	5	6	8	9	18	8	2
	構成比	3.4%	22.0%	44.1%	18.6%	15.3%	8.5%	10.2%	13.6%	15.3%	30.5%	13.6%	3.4%
無回答	人数 5	0	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0
	構成比	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%

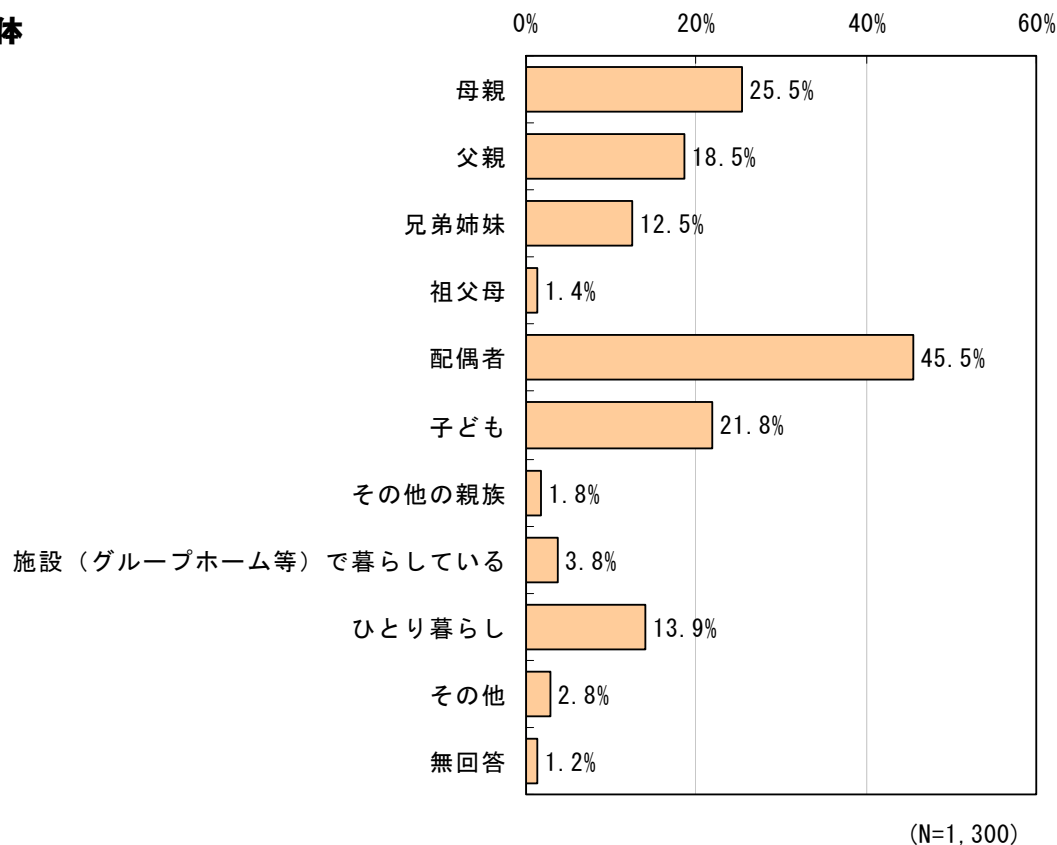
3. ご家族や介助者について

(1) 同居者

問 13 あなたは、どなたと一緒に暮らしていますか。(〇はいくつでも)

全体では、「配偶者」が45.5%、「母親」が25.5%、「子ども」が21.8%となっています。
障害種別に見ると、身体障害のある方や難病のある方では「配偶者」、知的障害のある方や精神障害のある方では「母親」が多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	母親	父親	兄弟姉妹	祖父母	配偶者	子ども	その他の親族	施設（グループホーム等）で暮らしている	ひとり暮らし	その他	無回答
全体	人数	1,300	331	241	162	18	592	284	23	49	181	37	16
	構成比		25.5%	18.5%	12.5%	1.4%	45.5%	21.8%	1.8%	3.8%	13.9%	2.8%	1.2%
身体障害	人数	857	99	67	41	5	503	227	20	31	127	28	12
	構成比		11.6%	7.8%	4.8%	0.6%	58.7%	26.5%	2.3%	3.6%	14.8%	3.3%	1.4%
知的障害	人数	251	200	152	112	11	7	4	1	17	6	10	2
	構成比		79.7%	60.6%	44.6%	4.4%	2.8%	1.6%	0.4%	6.8%	2.4%	4.0%	0.8%
精神障害	人数	255	96	67	34	6	77	45	1	5	50	4	2
	構成比		37.6%	26.3%	13.3%	2.4%	30.2%	17.6%	0.4%	2.0%	19.6%	1.6%	0.8%
難病	人数	255	42	36	22	3	139	59	3	9	36	5	3
	構成比		16.5%	14.1%	8.6%	1.2%	54.5%	23.1%	1.2%	3.5%	14.1%	2.0%	1.2%
無回答	人数	35	6	4	3	0	15	10	2	3	6	0	1
	構成比		17.1%	11.4%	8.6%	0.0%	42.9%	28.6%	5.7%	8.6%	17.1%	0.0%	2.9%

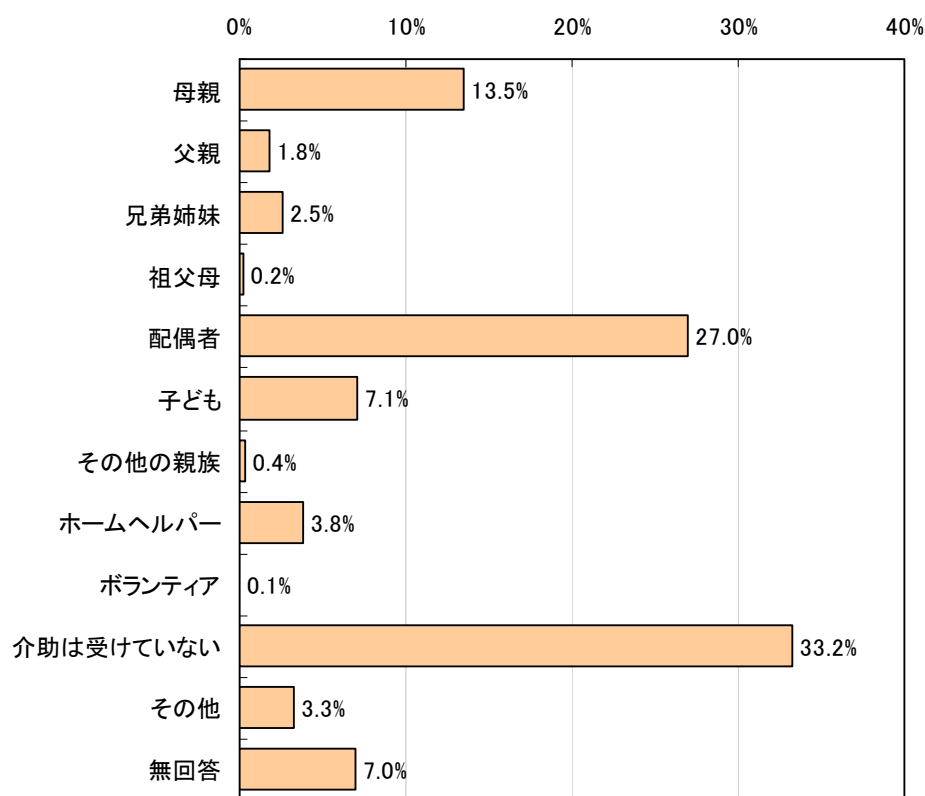
(2) 介助の必要性・主な介助者

問 14 あなたへの介助について、主な介助者はどなたですか。(○は1つ)

全体では、「介助は受けていない」が33.2%、「配偶者」が27.0%、「母親」が13.5%となっています。

障害種別に見ると、主な介助者は、身体障害のある方や難病のある方では「配偶者」、知的障害のある方では「母親」が多くなっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	母親	父親	兄弟姉妹	祖父母	配偶者	子ども	その他の親族	ホームヘルパー	ボランティア	介助は受けていない	その他	無回答
全体	人数	1,300	176	23	33	3	351	92	5	50	1	432	43	91
	構成比		13.5%	1.8%	2.5%	0.2%	27.0%	7.1%	0.4%	3.8%	0.1%	33.2%	3.3%	7.0%
身体障害	人数	857	54	8	13	0	310	81	5	41	1	265	25	54
	構成比		6.3%	0.9%	1.5%	0.0%	36.2%	9.5%	0.6%	4.8%	0.1%	30.9%	2.9%	6.3%
知的障害	人数	251	123	9	13	3	5	2	0	3	0	57	13	23
	構成比		49.0%	3.6%	5.2%	1.2%	2.0%	0.8%	0.0%	1.2%	0.0%	22.7%	5.2%	9.2%
精神障害	人数	255	46	12	12	0	37	8	0	3	0	112	7	18
	構成比		18.0%	4.7%	4.7%	0.0%	14.5%	3.1%	0.0%	1.2%	0.0%	43.9%	2.7%	7.1%
難病	人数	255	26	8	6	0	93	20	0	13	0	69	5	15
	構成比		10.2%	3.1%	2.4%	0.0%	36.5%	7.8%	0.0%	5.1%	0.0%	27.1%	2.0%	5.9%
無回答	人数	35	4	1	0	0	8	1	0	4	0	9	3	5
	構成比		11.4%	2.9%	0.0%	0.0%	22.9%	2.9%	0.0%	11.4%	0.0%	25.7%	8.6%	14.3%

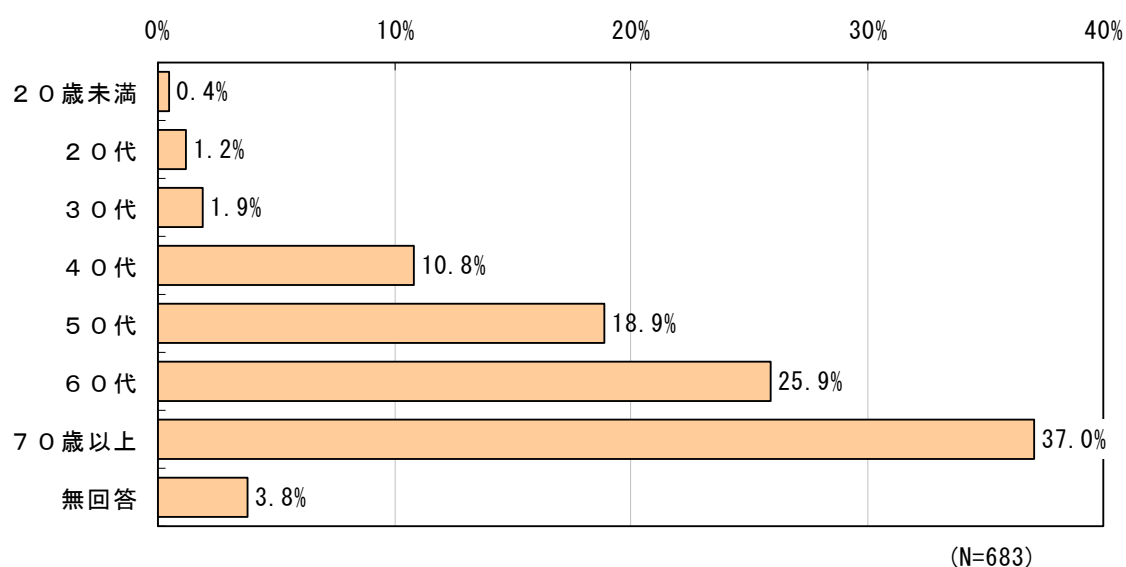
(3) 主な介助者の年齢

問 15 【問 14 で主な介助者が家族・親族（１～７番）に○をつけた方におたずねします。
主な介助者の年齢をお答えください。（○は１つ）

全体では、「70 歳以上」が 37.0%、「60 代」が 25.9%となっています。

障害種別に見ると、身体障害、精神障害、難病のある方では「70 歳以上」、知的障害のある方では「50 代」が多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
全体	人数	683	3	8	13	74	129	177	253	26
	構成比		0.4%	1.2%	1.9%	10.8%	18.9%	25.9%	37.0%	3.8%
身体障害	人数	471	1	2	9	43	66	136	195	19
	構成比		0.2%	0.4%	1.9%	9.1%	14.0%	28.9%	41.4%	4.0%
知的障害	人数	155	0	3	1	26	55	35	30	5
	構成比		0.0%	1.9%	0.6%	16.8%	35.5%	22.6%	19.4%	3.2%
精神障害	人数	115	2	4	4	15	30	24	35	1
	構成比		1.7%	3.5%	3.5%	13.0%	26.1%	20.9%	30.4%	0.9%
難病	人数	153	1	1	4	12	23	42	62	8
	構成比		0.7%	0.7%	2.6%	7.8%	15.0%	27.5%	40.5%	5.2%
無回答	人数	14	0	0	0	1	1	4	6	2
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	28.6%	42.9%	14.3%

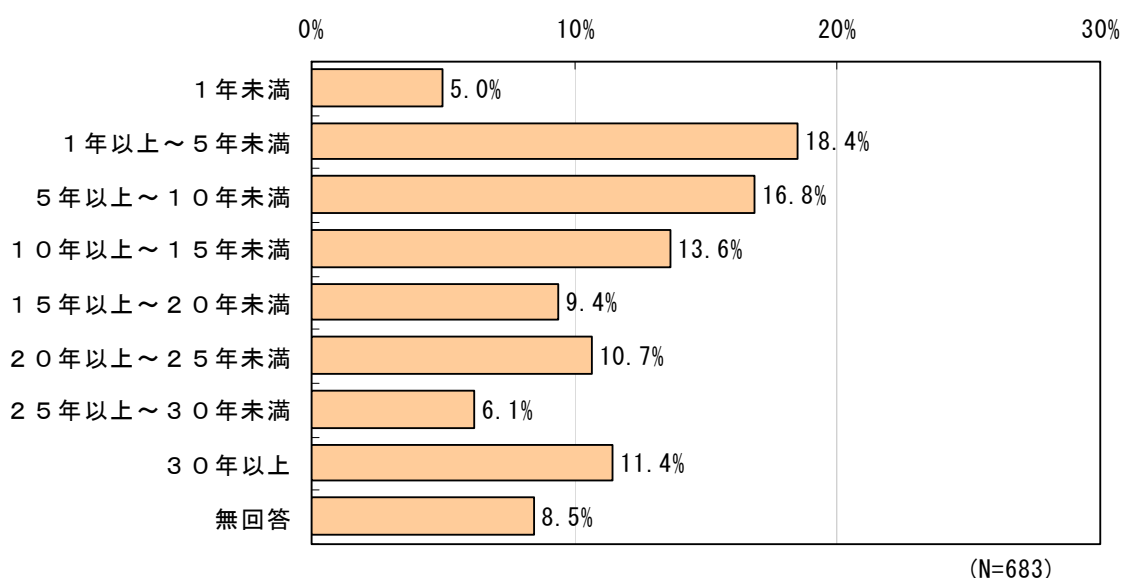
(4) 主な介助者の介助継続年数

問 16 【問 14 で主な介助者が家族・親族（１～７番）に○をつけた方におたずねします。】
主な介助者の介助継続年数をお答えください。（○は１つ）

全体では、「１年以上～５年未満」が 18.4%、「５年以上～１０年未満」が 16.8%となっています。

障害種別に見ると、知的障害のある方では「30 年以上」が多くなっています。

●全体



●障害種別

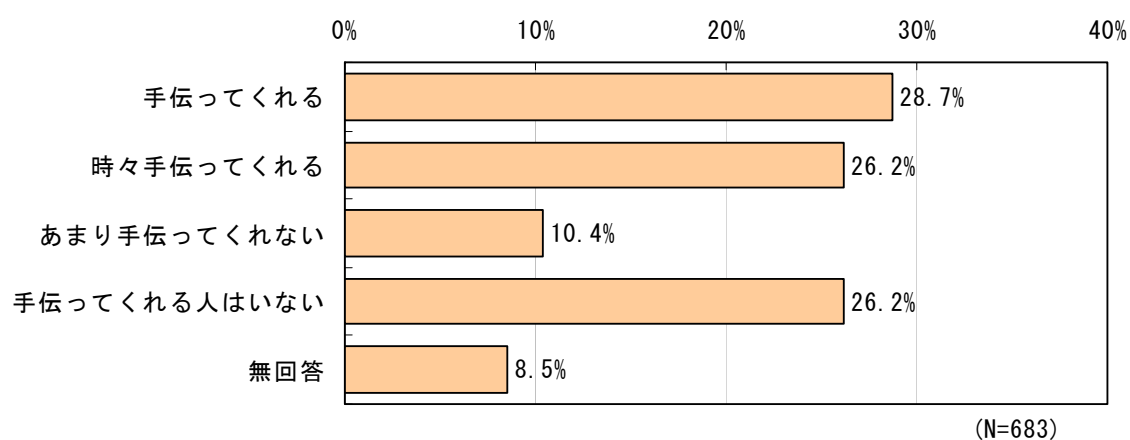
		合計	１年未満	１年以上～５年未満	５年以上～１０年未満	１０年以上～１５年未満	１５年以上～２０年未満	２０年以上～２５年未満	２５年以上～３０年未満	３０年以上	無回答
全体	人数	683	34	126	115	93	64	73	42	78	58
	構成比		5.0%	18.4%	16.8%	13.6%	9.4%	10.7%	6.1%	11.4%	8.5%
身体障害	人数	471	27	108	94	66	46	36	19	37	38
	構成比		5.7%	22.9%	20.0%	14.0%	9.8%	7.6%	4.0%	7.9%	8.1%
知的障害	人数	155	1	6	5	9	15	33	25	47	14
	構成比		0.6%	3.9%	3.2%	5.8%	9.7%	21.3%	16.1%	30.3%	9.0%
精神障害	人数	115	5	15	19	23	11	18	11	8	5
	構成比		4.3%	13.0%	16.5%	20.0%	9.6%	15.7%	9.6%	7.0%	4.3%
難病	人数	153	9	39	20	24	18	11	8	12	12
	構成比		5.9%	25.5%	13.1%	15.7%	11.8%	7.2%	5.2%	7.8%	7.8%
無回答	人数	14	1	2	3	1	0	1	0	2	4
	構成比		7.1%	14.3%	21.4%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	28.6%

(5) 主な介助者以外の手伝いの有無

問 17 【問 14 で主な介助者が家族・親族（１～７番）に○をつけた方におたずねします。】
あなたへの介助について、主な介助者の他に家族の方などは手伝ってくれますか。（○は１つ）

「手伝ってくれる」が 28.7%、「時々手伝ってくれる」、「手伝ってくれる人はいない」がそれぞれ 26.2%となっています。

●全体



●障害種別

		合計	手伝ってくれる	時々手伝ってくれる	あまり手伝ってくれない	手伝ってくれる人はいない	無回答
全体	人数	683	196	179	71	179	58
	構成比		28.7%	26.2%	10.4%	26.2%	8.5%
身体障害	人数	471	129	130	49	130	33
	構成比		27.4%	27.6%	10.4%	27.6%	7.0%
知的障害	人数	155	61	41	12	23	18
	構成比		39.4%	26.5%	7.7%	14.8%	11.6%
精神障害	人数	115	29	27	17	36	6
	構成比		25.2%	23.5%	14.8%	31.3%	5.2%
難病	人数	153	45	38	12	45	13
	構成比		29.4%	24.8%	7.8%	29.4%	8.5%
無回答	人数	14	2	4	0	4	4
	構成比		14.3%	28.6%	0.0%	28.6%	28.6%

(6) 主な介護者が困っていること

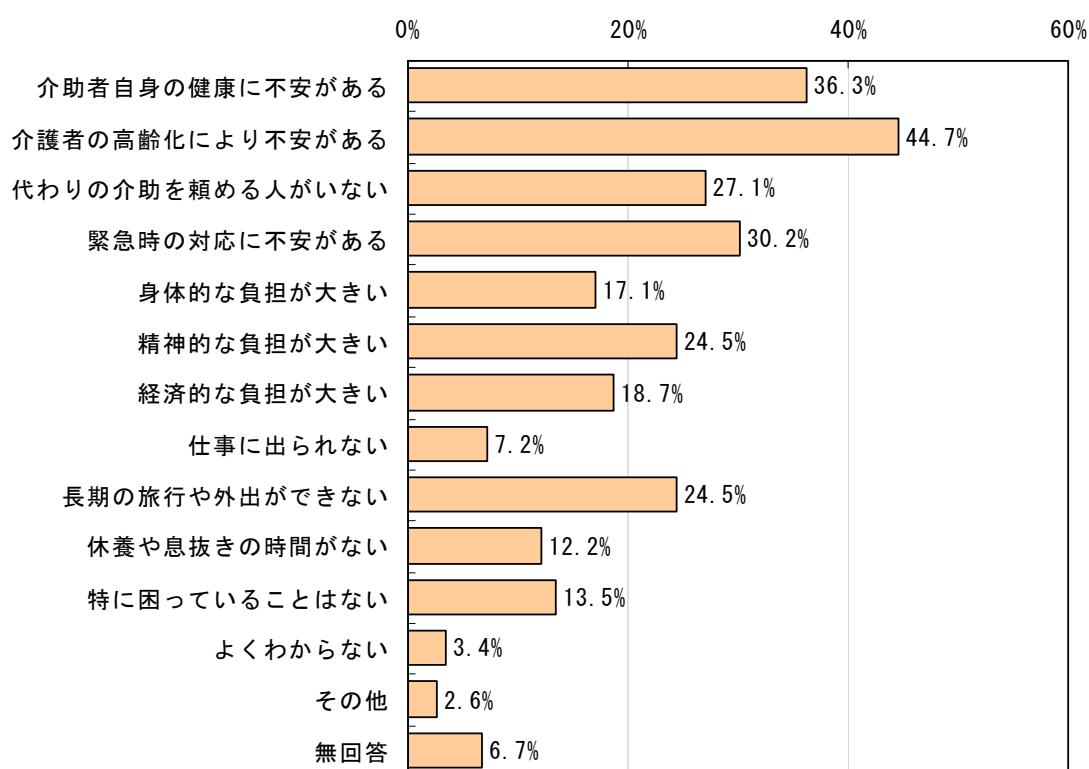
問 18 【問 14 で主な介護者が家族・親族（１～７番）に○をつけた方におたずねします。】
主な介護者が困っていることは何ですか。（○はいくつでも）

全体では、「介護者の高齢化により不安がある」が 44.7%、「介護者自身の健康に不安がある」が 36.3%、「緊急時の対応に不安がある」が 30.2%となっています。

障害種別に見ると、「介護者の高齢化により不安がある」以外において、身体障害のある方や難病のある方では「介護者自身の健康に不安がある」、知的障害のある方では「緊急時の対応に不安がある」、精神障害のある方では「精神的な負担が大きい」が多くなっています。

なお、平成 21 年度に実施した千葉市障害者計画・障害福祉計画策定に係る実態調査結果（以下「前回調査」と記載）と比較すると、前回調査では「介護者自身の健康に不安がある」が 42.2%と最も多くなっていますが、今回調査で最も多かった「介護者の高齢化に不安がある」は今回新しく付け加えた設問であるため、前回調査の時に設定されていた選択肢を基準にみると、1 位、2 位の項目と順序は同じになっています。

●全体



(N=683)

●障害種別

		合計	介助者自身の健康に不安がある	介護者の高齢化により不安がある	代わりの介助を頼める人がいない	緊急時の対応に不安がある	身体的な負担が大きい	精神的な負担が大きい	経済的な負担が大きい	仕事に出不来	長期の旅行や外出ができない	休養や息抜きの時間がない	特に困っていることはない	よくわからない	その他	無回答
全体	人数	683	248	305	185	206	117	167	128	49	167	83	92	23	18	46
	構成比		36.3%	44.7%	27.1%	30.2%	17.1%	24.5%	18.7%	7.2%	24.5%	12.2%	13.5%	3.4%	2.6%	6.7%
身体障害	人数	471	173	205	124	133	80	96	76	29	118	49	72	10	13	30
	構成比		36.7%	43.5%	26.3%	28.2%	17.0%	20.4%	16.1%	6.2%	25.1%	10.4%	15.3%	2.1%	2.8%	6.4%
知的障害	人数	155	57	75	46	58	32	45	27	13	39	27	15	5	7	13
	構成比		36.8%	48.4%	29.7%	37.4%	20.6%	29.0%	17.4%	8.4%	25.2%	17.4%	9.7%	3.2%	4.5%	8.4%
精神障害	人数	115	42	57	38	40	23	48	35	12	25	17	11	9	2	3
	構成比		36.5%	49.6%	33.0%	34.8%	20.0%	41.7%	30.4%	10.4%	21.7%	14.8%	9.6%	7.8%	1.7%	2.6%
難病	人数	153	59	75	37	41	29	34	29	6	36	19	19	4	6	10
	構成比		38.6%	49.0%	24.2%	26.8%	19.0%	22.2%	19.0%	3.9%	23.5%	12.4%	12.4%	2.6%	3.9%	6.5%
無回答	人数	14	4	5	2	1	2	2	5	1	1	0	1	2	0	2
	構成比		28.6%	35.7%	14.3%	7.1%	14.3%	14.3%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	0.0%	14.3%

●介助者の年齢別

		合計	介助者自身の健康に不安がある	介護者の高齢化により不安がある	代わりの介助を頼める人がいない	緊急時の対応に不安がある	身体的な負担が大きい	精神的な負担が大きい	経済的な負担が大きい	仕事に出不来	長期の旅行や外出ができない	休養や息抜きの時間がない	特に困っていることはない	よくわからない	その他	無回答
全体	人数	683	248	305	185	206	117	167	128	49	167	83	92	23	18	46
	構成比		36.3%	44.7%	27.1%	30.2%	17.1%	24.5%	18.7%	7.2%	24.5%	12.2%	13.5%	3.4%	2.6%	6.7%
20歳未満	人数	3	1	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	構成比		33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20代	人数	8	2	0	1	3	2	4	2	0	0	2	0	2	0	1
	構成比		25.0%	0.0%	12.5%	37.5%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%
30代	人数	13	2	1	3	4	3	4	4	1	1	2	1	1	1	0
	構成比		15.4%	7.7%	23.1%	30.8%	23.1%	30.8%	30.8%	7.7%	7.7%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%
40代	人数	74	16	8	18	26	9	14	14	9	19	9	16	5	5	3
	構成比		21.6%	10.8%	24.3%	35.1%	12.2%	18.9%	18.9%	12.2%	25.7%	12.2%	21.6%	6.8%	6.8%	4.1%
50代	人数	129	40	35	45	54	26	41	29	20	42	24	19	5	4	5
	構成比		31.0%	27.1%	34.9%	41.9%	20.2%	31.8%	22.5%	15.5%	32.6%	18.6%	14.7%	3.9%	3.1%	3.9%
60代	人数	177	63	75	43	43	30	44	32	10	37	15	33	3	5	9
	構成比		35.6%	42.4%	24.3%	24.3%	16.9%	24.9%	18.1%	5.6%	20.9%	8.5%	18.6%	1.7%	2.8%	5.1%
70歳以上	人数	253	120	182	75	74	44	59	45	9	68	30	20	7	3	11
	構成比		47.4%	71.9%	29.6%	29.2%	17.4%	23.3%	17.8%	3.6%	26.9%	11.9%	7.9%	2.8%	1.2%	4.3%
無回答	人数	26	4	4	0	1	1	0	2	0	0	0	3	0	0	17
	構成比		15.4%	15.4%	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	0.0%	0.0%	65.4%

4. 相談や情報入手について

(1) 日常生活で困っていること

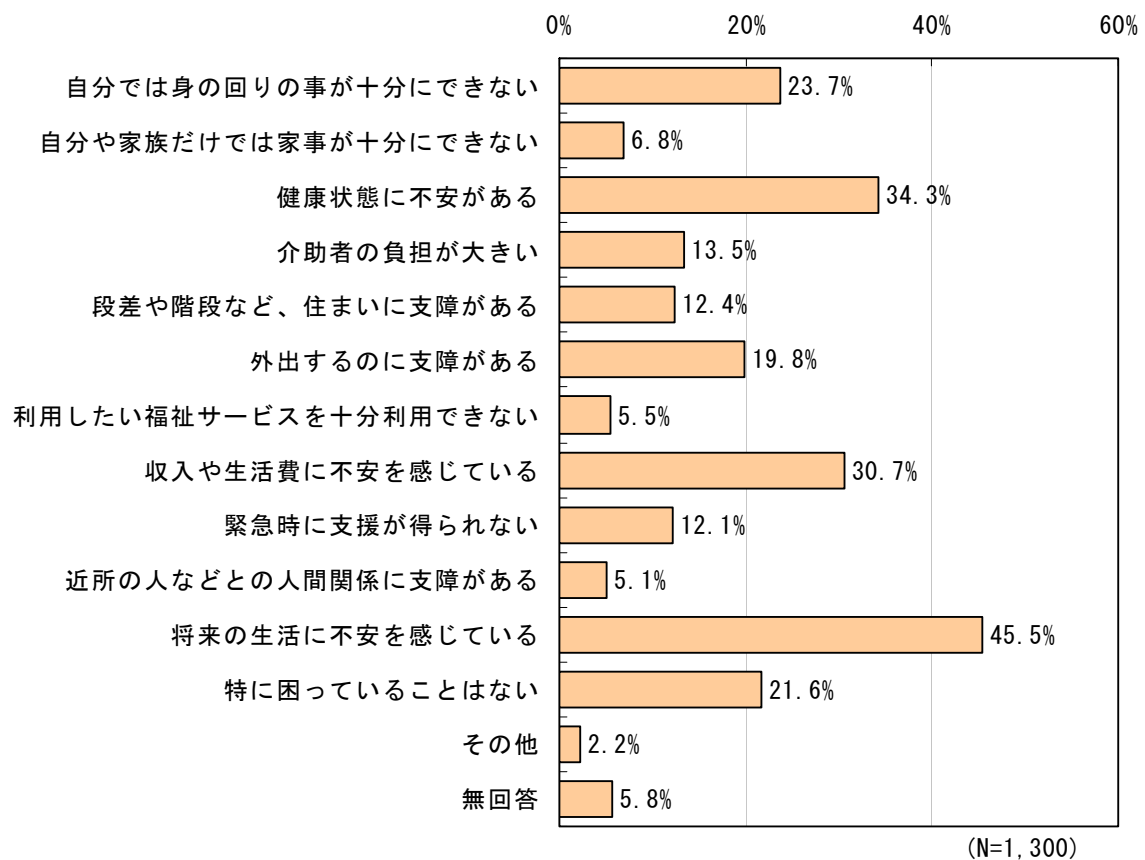
問 19 あなた（やご家族の方）は、日常生活で困っていることはありますか。（〇はいくつでも）

全体では、「将来の生活に不安を感じている」が 45.5%、「健康状態に不安がある」が 34.3%、「収入や生活費に不安を感じている」が 30.7%となっています。

障害種別に見ると、「将来の生活に不安を感じている」以外において、身体障害のある方や難病のある方では「健康状態に不安がある」、知的障害のある方では「自分では身の回りの事が十分にできない」、精神障害のある方では「収入や生活費に不安を感じている」が多くなっています。なお、前回調査と比較すると順位は 4 位までは同じです。

年齢別に見ると、74 歳以下では「将来の生活に不安を感じている」、75 歳以上では「健康状態に不安がある」が多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	自分では身の回りの事が十分にできない	自分や家族だけでは家事が十分にできない	健康状態に不安がある	介助者の負担が大きい	段差や階段など、住まいに支障がある	外出するのに支障がある	利用したい福祉サービスを十分に利用できない	収入や生活費に不安を感じている	緊急時に支援が得られない	近所の人などとの人間関係に支障がある	将来の生活に不安を感じている	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	1,300	308	89	446	175	161	258	72	399	157	66	591	281	29	75
	構成比		23.7%	6.8%	34.3%	13.5%	12.4%	19.8%	5.5%	30.7%	12.1%	5.1%	45.5%	21.6%	2.2%	5.8%
身体障害	人数	857	202	55	302	116	141	195	37	238	101	26	337	200	14	53
	構成比		23.6%	6.4%	35.2%	13.5%	16.5%	22.8%	4.3%	27.8%	11.8%	3.0%	39.3%	23.3%	1.6%	6.2%
知的障害	人数	251	77	19	63	47	15	44	34	69	42	20	149	47	3	14
	構成比		30.7%	7.6%	25.1%	18.7%	6.0%	17.5%	13.5%	27.5%	16.7%	8.0%	59.4%	18.7%	1.2%	5.6%
精神障害	人数	255	57	21	107	34	14	45	14	118	31	24	157	37	11	7
	構成比		22.4%	8.2%	42.0%	13.3%	5.5%	17.6%	5.5%	46.3%	12.2%	9.4%	61.6%	14.5%	4.3%	2.7%
難病	人数	255	78	23	114	43	40	60	13	78	32	10	120	40	8	10
	構成比		30.6%	9.0%	44.7%	16.9%	15.7%	23.5%	5.1%	30.6%	12.5%	3.9%	47.1%	15.7%	3.1%	3.9%
無回答	人数	35	6	2	8	6	5	3	0	12	2	2	11	10	1	3
	構成比		17.1%	5.7%	22.9%	17.1%	14.3%	8.6%	0.0%	34.3%	5.7%	5.7%	31.4%	28.6%	2.9%	8.6%

●年齢別

		合計	自分では身の回りの事が十分にできない	自分や家族だけでは家事が十分にできない	健康状態に不安がある	介助者の負担が大きい	段差や階段など、住まいに支障がある	外出するのに支障がある	利用したい福祉サービスを十分に利用できない	収入や生活費に不安を感じている	緊急時に支援が得られない	近所の人などとの人間関係に支障がある	将来の生活に不安を感じている	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	1,300	308	89	446	175	161	258	72	399	157	66	591	281	29	75
	構成比		23.7%	6.8%	34.3%	13.5%	12.4%	19.8%	5.5%	30.7%	12.1%	5.1%	45.5%	21.6%	2.2%	5.8%
18～39歳	人数	289	80	15	86	50	18	46	33	116	47	26	180	47	9	9
	構成比		27.7%	5.2%	29.8%	17.3%	6.2%	15.9%	11.4%	40.1%	16.3%	9.0%	62.3%	16.3%	3.1%	3.1%
40～64歳	人数	374	63	30	130	34	34	63	18	122	40	21	198	82	9	16
	構成比		16.8%	8.0%	34.8%	9.1%	9.1%	16.8%	4.8%	32.6%	10.7%	5.6%	52.9%	21.9%	2.4%	4.3%
65～74歳	人数	300	63	13	91	33	41	54	6	75	22	11	102	96	6	20
	構成比		21.0%	4.3%	30.3%	11.0%	13.7%	18.0%	2.0%	25.0%	7.3%	3.7%	34.0%	32.0%	2.0%	6.7%
75歳以上	人数	315	94	30	130	57	64	91	14	76	44	7	101	51	4	30
	構成比		29.8%	9.5%	41.3%	18.1%	20.3%	28.9%	4.4%	24.1%	14.0%	2.2%	32.1%	16.2%	1.3%	9.5%
無回答	人数	22	8	1	9	1	4	4	1	10	4	1	10	5	1	0
	構成比		36.4%	4.5%	40.9%	4.5%	18.2%	18.2%	4.5%	45.5%	18.2%	4.5%	45.5%	22.7%	4.5%	0.0%

(2) 困ったときの相談先

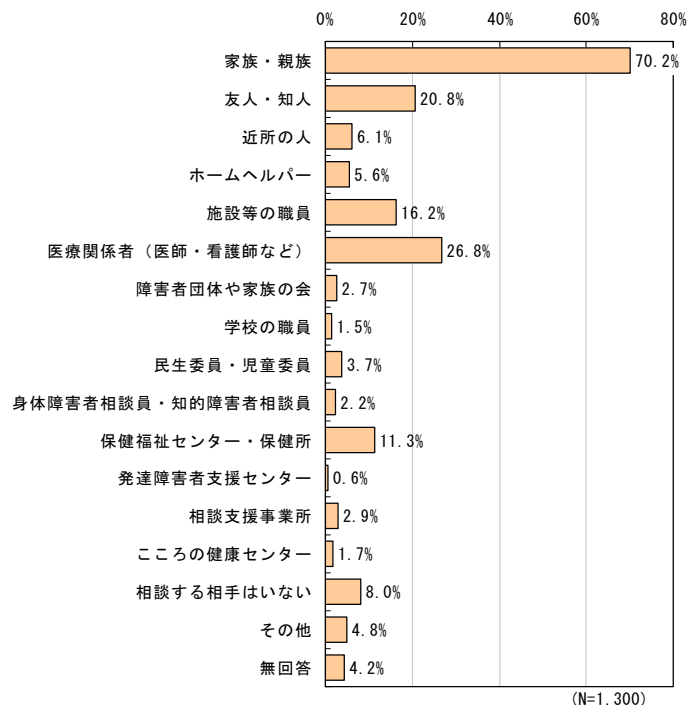
問 20 あなた（やご家族の方）が困った時に相談する相手は誰（どこ）ですか。（〇はいくつでも）

全体では、「家族・親族」70.2%、「医療関係者（医師・看護師など）」が26.8%、「友人・知人」が20.8%となっています。

障害種別に見ると、「家族・親族」以外において、身体障害、精神障害、難病のある方では「医療関係者（医師・看護師など）」、知的障害のある方では「施設等の職員」が多くなっています。

前回調査と比較すると、順位は3位まで同じですが、「相談する相手はいない」が前回調査は2.6%であったのが、今回調査では8.0%に増加しているのが特徴です。

●全体



●障害種別

		合計	家族・親族	友人・知人	近所の人	ホームヘルパー	施設等の職員	医療関係者（医師・看護師など）	障害者団体や家族の会	学校の職員	民生委員・児童委員	身体障害者相談員・知的障害者相談員	保健福祉センター・保健所	発達障害者支援センター	相談支援事業所	こころの健康センター	相談する相手はいない	その他	無回答
全体	人数	1,300	913	270	79	73	211	349	35	19	48	29	147	8	38	22	104	63	55
	構成比		70.2%	20.8%	6.1%	5.6%	16.2%	26.8%	2.7%	1.5%	3.7%	2.2%	11.3%	0.6%	2.9%	1.7%	8.0%	4.8%	4.2%
身体障害	人数	857	608	161	56	62	107	228	17	3	40	13	87	1	11	3	71	38	39
	構成比		70.9%	18.8%	6.5%	7.2%	12.5%	26.6%	2.0%	0.4%	4.7%	1.5%	10.2%	0.1%	1.3%	0.4%	8.3%	4.4%	4.6%
知的障害	人数	251	170	47	11	5	111	47	15	16	6	14	43	6	18	1	14	11	12
	構成比		67.7%	18.7%	4.4%	2.0%	44.2%	18.7%	6.0%	6.4%	2.4%	5.6%	17.1%	2.4%	7.2%	0.4%	5.6%	4.4%	4.8%
精神障害	人数	255	184	76	14	8	33	104	12	3	7	3	37	2	12	19	20	16	2
	構成比		72.2%	29.8%	5.5%	3.1%	12.9%	40.8%	4.7%	1.2%	2.7%	1.2%	14.5%	0.8%	4.7%	7.5%	7.8%	6.3%	0.8%
難病	人数	255	189	52	11	21	37	82	5	2	10	4	29	1	3	5	19	13	9
	構成比		74.1%	20.4%	4.3%	8.2%	14.5%	32.2%	2.0%	0.8%	3.9%	1.6%	11.4%	0.4%	1.2%	2.0%	7.5%	5.1%	3.5%
無回答	人数	35	18	9	5	2	6	4	0	0	0	0	2	0	2	0	5	1	3
	構成比		51.4%	25.7%	14.3%	5.7%	17.1%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	5.7%	0.0%	14.3%	2.9%	8.6%

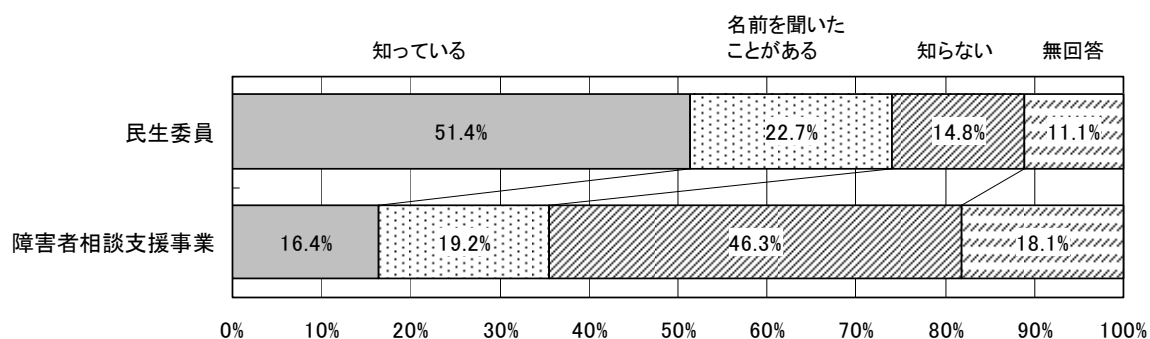
(3) 制度・事業の認知度

問21 あなたは、次のような、助けてくれる人がいる制度を知っていますか。

最も多い回答は、民生委員は「知っている」、障害者相談支援事業は「知らない」となっています。

障害種別に見ると、民生委員については、難病のある方や身体障害のある方で「知っている」がより多くなっています。障害者相談支援事業については、他障害の方と比較すると、知的障害のある方で「知っている」がより多くなっています。

●全体



●障害種別

民生委員

		合計	知っている	名前を聞いたことがある	知らない	無回答
全体	人数	1,300	668	295	193	144
	構成比		51.4%	22.7%	14.8%	11.1%
身体障害	人数	857	507	182	88	80
	構成比		59.2%	21.2%	10.3%	9.3%
知的障害	人数	251	92	58	66	35
	構成比		36.7%	23.1%	26.3%	13.9%
精神障害	人数	255	101	75	58	21
	構成比		39.6%	29.4%	22.7%	8.2%
難病	人数	255	153	55	28	19
	構成比		60.0%	21.6%	11.0%	7.5%
無回答	人数	35	13	3	4	15
	構成比		37.1%	8.6%	11.4%	42.9%

障害者相談支援事業

		合計	知っている	名前を聞いたことがある	知らない	無回答
全体	人数	1,300	213	250	602	235
	構成比		16.4%	19.2%	46.3%	18.1%
身体障害	人数	857	135	172	388	162
	構成比		15.8%	20.1%	45.3%	18.9%
知的障害	人数	251	69	51	91	40
	構成比		27.5%	20.3%	36.3%	15.9%
精神障害	人数	255	41	45	147	22
	構成比		16.1%	17.6%	57.6%	8.6%
難病	人数	255	45	54	119	37
	構成比		17.6%	21.2%	46.7%	14.5%
無回答	人数	35	3	1	11	20
	構成比		8.6%	2.9%	31.4%	57.1%

(4) 希望する相談制度

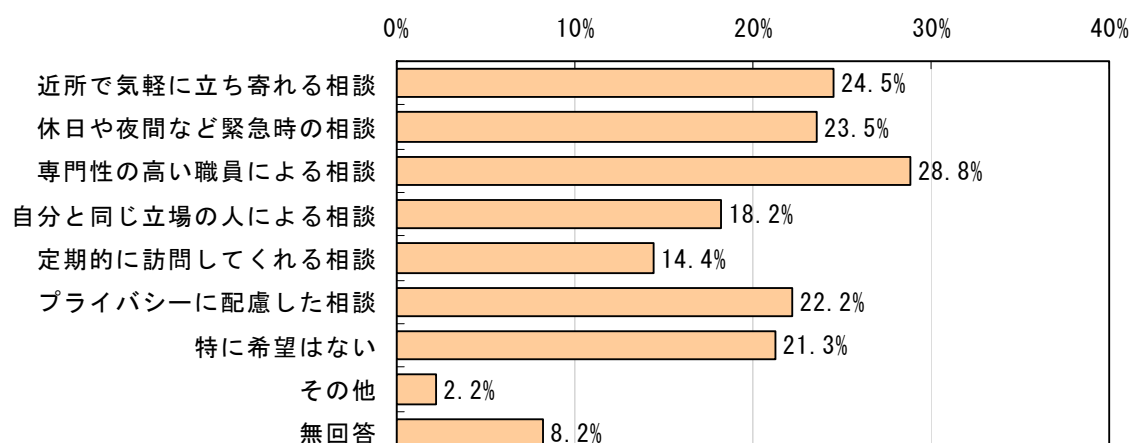
問 22 あなた（やご家族の方）は、どのような相談制度があれば、より便利だと思いますか。
（〇はいくつでも）

「専門性の高い職員による相談」が 28.8%、「近所で気軽に立ち寄れる相談」が 24.5%、「休日や夜間など緊急時の相談」が 23.5%、「プライバシーに配慮した相談」が 22.2%となっています。

障害種別に見ると、精神障害のある方では「プライバシーに配慮した相談」が最も多くなっています。

年齢別に見ると、64 歳以下では「専門性の高い職員による相談」、65～74 歳では「特に希望はない」、75 歳以上では「休日や夜間など緊急時の相談」が最も多くなっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	近所で気軽に立ち寄れる相談	休日や夜間など緊急時の相談	専門性の高い職員による相談	自分と同じ立場の人による相談	定期的に訪問してくれる相談	プライバシーに配慮した相談	特に希望はない	その他	無回答
全体	人数	1,300	319	306	375	237	187	289	277	29	107
	構成比		24.5%	23.5%	28.8%	18.2%	14.4%	22.2%	21.3%	2.2%	8.2%
身体障害	人数	857	192	196	224	125	122	158	200	17	72
	構成比		22.4%	22.9%	26.1%	14.6%	14.2%	18.4%	23.3%	2.0%	8.4%
知的障害	人数	251	81	65	94	49	32	56	41	7	17
	構成比		32.3%	25.9%	37.5%	19.5%	12.7%	22.3%	16.3%	2.8%	6.8%
精神障害	人数	255	80	64	84	80	43	93	35	6	17
	構成比		31.4%	25.1%	32.9%	31.4%	16.9%	36.5%	13.7%	2.4%	6.7%
難病	人数	255	55	58	83	46	40	50	44	9	16
	構成比		21.6%	22.7%	32.5%	18.0%	15.7%	19.6%	17.3%	3.5%	6.3%
無回答	人数	35	3	4	4	5	2	5	11	1	7
	構成比		8.6%	11.4%	11.4%	14.3%	5.7%	14.3%	31.4%	2.9%	20.0%

●年齢別

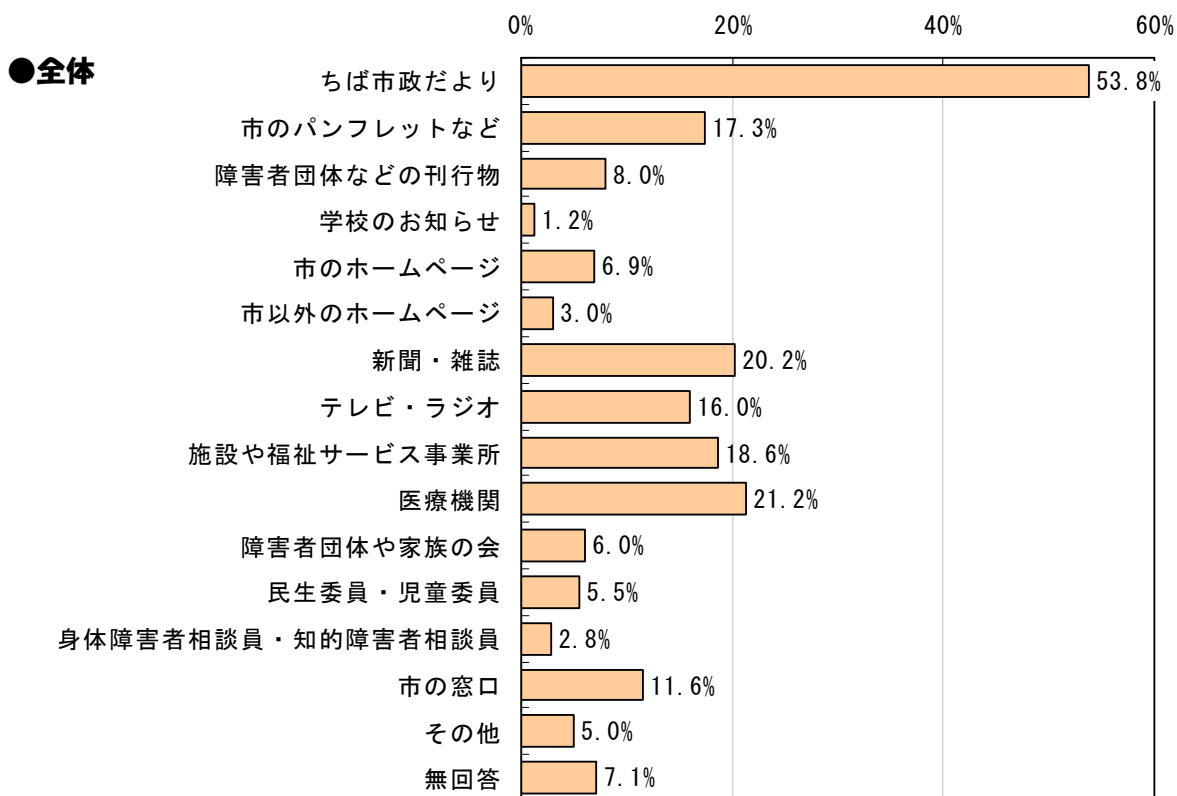
		合計	近所で気軽に立ち寄れる相談	休日や夜間など緊急時の相談	専門性の高い職員による相談	自分と同じ立場の人による相談	定期的に訪問してくれる相談	プライバシーに配慮した相談	特に希望はない	その他	無回答
全体	人数	1,300	319	306	375	237	187	289	277	29	107
	構成比		24.5%	23.5%	28.8%	18.2%	14.4%	22.2%	21.3%	2.2%	8.2%
18～39歳	人数	289	97	80	116	86	39	84	40	6	13
	構成比		33.6%	27.7%	40.1%	29.8%	13.5%	29.1%	13.8%	2.1%	4.5%
40～64歳	人数	374	98	78	106	82	50	100	71	9	24
	構成比		26.2%	20.9%	28.3%	21.9%	13.4%	26.7%	19.0%	2.4%	6.4%
65～74歳	人数	300	56	57	68	36	31	56	93	9	29
	構成比		18.7%	19.0%	22.7%	12.0%	10.3%	18.7%	31.0%	3.0%	9.7%
75歳以上	人数	315	65	85	81	27	63	46	69	4	38
	構成比		20.6%	27.0%	25.7%	8.6%	20.0%	14.6%	21.9%	1.3%	12.1%
無回答	人数	22	3	6	4	6	4	3	4	1	3
	構成比		13.6%	27.3%	18.2%	27.3%	18.2%	13.6%	18.2%	4.5%	13.6%

(5) 福祉情報の入手先

問 23 あなた（やご家族の方）は、福祉に関する情報を、どこから知ることが多いですか。
（〇はいくつでも）

全体では、「ちば市政だより」が53.8%、「医療機関」が21.2%、「新聞・雑誌」が20.2%となっています。

障害種別に見ると、「ちば市政だより」以外において、身体障害のある方では「新聞・雑誌」、精神障害のある方や難病のある方では「医療機関」が多くなっています。知的障害のある方では「施設や福祉サービス事業所」が最も多くなっています。



(N=1,300)

●障害種別

		合計	ちば市政だより	市のパンフレットなど	障害者団体などの刊行物	学校のお知らせ	市のホームページ	市以外のホームページ	新聞・雑誌	テレビ・ラジオ	施設や福祉サービス事業所	医療機関	障害者団体や家族の会	民生委員・児童委員	身体障害者相談員・知的障害者相談員	市の窓口	その他	無回答
全体	人数	1,300	700	225	104	16	90	39	263	208	242	276	78	71	36	151	65	92
	構成比		53.8%	17.3%	8.0%	1.2%	6.9%	3.0%	20.2%	16.0%	18.6%	21.2%	6.0%	5.5%	2.8%	11.6%	5.0%	7.1%
身体障害	人数	857	509	159	64	2	58	19	201	155	132	184	41	63	21	106	35	56
	構成比		59.4%	18.6%	7.5%	0.2%	6.8%	2.2%	23.5%	18.1%	15.4%	21.5%	4.8%	7.4%	2.5%	12.4%	4.1%	6.5%
知的障害	人数	251	100	38	44	13	8	2	25	24	114	23	42	1	14	31	14	20
	構成比		39.8%	15.1%	17.5%	5.2%	3.2%	0.8%	10.0%	9.6%	45.4%	9.2%	16.7%	0.4%	5.6%	12.4%	5.6%	8.0%
精神障害	人数	255	114	35	15	3	24	17	43	37	35	87	15	4	5	26	20	14
	構成比		44.7%	13.7%	5.9%	1.2%	9.4%	6.7%	16.9%	14.5%	13.7%	34.1%	5.9%	1.6%	2.0%	10.2%	7.8%	5.5%
難病	人数	255	153	51	19	0	16	5	52	44	46	69	13	15	9	33	11	7
	構成比		60.0%	20.0%	7.5%	0.0%	6.3%	2.0%	20.4%	17.3%	18.0%	27.1%	5.1%	5.9%	3.5%	12.9%	4.3%	2.7%
無回答	人数	35	16	5	0	0	1	1	6	4	3	4	1	4	0	2	3	8
	構成比		45.7%	14.3%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	17.1%	11.4%	8.6%	11.4%	2.9%	11.4%	0.0%	5.7%	8.6%	22.9%

5. 暮らしについて

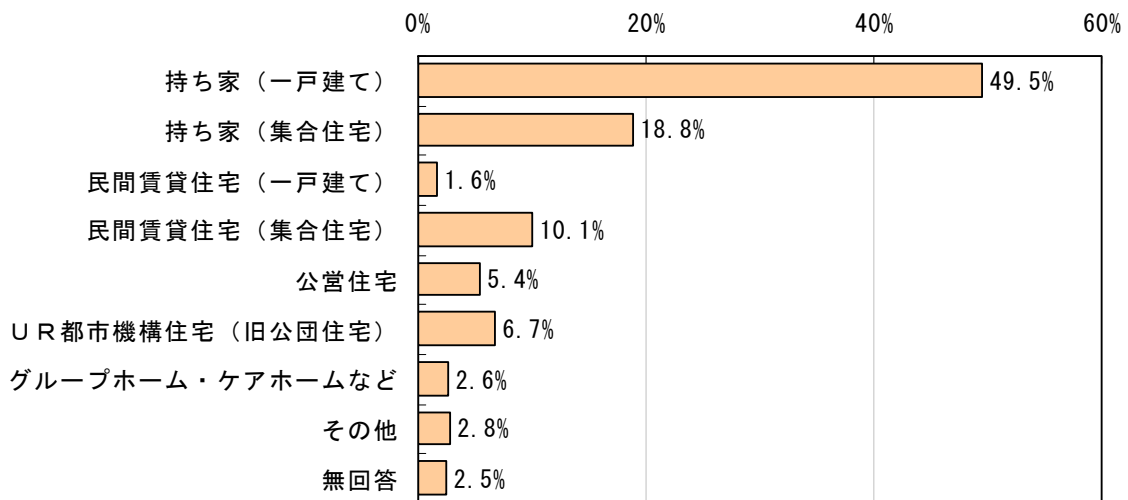
(1) 住まいの種類

問 24 あなたのお住まいの種類をお聞きます。(〇は1つ)

全体では、「持ち家（一戸建て）」が49.5%、「持ち家（集合住宅）」が18.8%となっています。

障害種別に見ると、精神障害のある方では「民間賃貸住宅（集合住宅）」が、他より多くなっています。

●全体



(N=1, 300)

●障害種別

		合計	持ち家 (一戸建て)	持ち家 (集合住宅)	民間賃貸 住宅(一戸建て)	民間賃貸 住宅(集合住宅)	公営住宅	UR都市 機構住宅 (旧公団 住宅)	グループ ホーム・ ケアホーム など	その他	無回答
全体	人数	1,300	643	245	21	131	70	87	34	36	33
	構成比		49.5%	18.8%	1.6%	10.1%	5.4%	6.7%	2.6%	2.8%	2.5%
身体障害	人数	857	447	167	10	74	39	59	18	23	20
	構成比		52.2%	19.5%	1.2%	8.6%	4.6%	6.9%	2.1%	2.7%	2.3%
知的障害	人数	251	124	46	5	20	14	16	15	4	7
	構成比		49.4%	18.3%	2.0%	8.0%	5.6%	6.4%	6.0%	1.6%	2.8%
精神障害	人数	255	106	43	9	43	19	15	4	11	5
	構成比		41.6%	16.9%	3.5%	16.9%	7.5%	5.9%	1.6%	4.3%	2.0%
難病	人数	255	130	48	4	29	16	16	5	6	1
	構成比		51.0%	18.8%	1.6%	11.4%	6.3%	6.3%	2.0%	2.4%	0.4%
無回答	人数	35	12	5	0	5	4	1	2	1	5
	構成比		34.3%	14.3%	0.0%	14.3%	11.4%	2.9%	5.7%	2.9%	14.3%

(2) 住まいについて困っていること

問 25 あなたは、住まいについて困っていることがありますか。(〇はいくつでも)

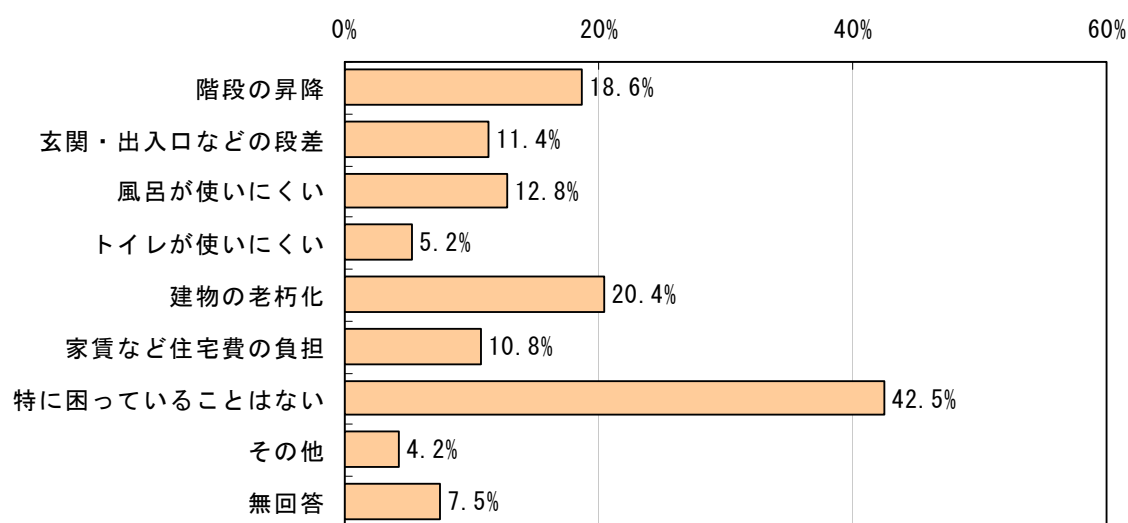
全体では、「特に困っていることはない」が42.5%と最も多くなっています。困っていることがある方については、「建物の老朽化」が20.4%、「階段の昇降」が18.6%となっています。

障害種別に見ると、「特に困っていることはない」以外において、身体障害のある方や難病のある方では「階段の昇降」、知的障害のある方や精神障害のある方では「建物の老朽化」が多くなっています。

住まいの種類別に見ると、公営住宅の方では「建物の老朽化」、民間住宅及びUR 都市機構住宅の方では「家賃などの住宅費の負担」、それ以外の方では「特に困っていることはない」が最も多くなっています。

身体障害の種類別に見ると、「特に困っていることはない」以外において、肢体不自由の方、音声・言語・そしゃく機能障害の方、聴覚・平衡機能障害の方では「階段の昇降」、内部機能障害の方では「建物の老朽化」が多くなっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	階段の昇降	玄関・出入口などの段差	風呂が使いにくい	トイレが使いにくい	建物の老朽化	家賃など住宅費の負担	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	1,300	242	148	166	68	265	140	552	55	97
	構成比		18.6%	11.4%	12.8%	5.2%	20.4%	10.8%	42.5%	4.2%	7.5%
身体障害	人数	857	204	131	136	51	166	85	332	35	65
	構成比		23.8%	15.3%	15.9%	6.0%	19.4%	9.9%	38.7%	4.1%	7.6%
知的障害	人数	251	20	15	25	10	51	14	128	8	20
	構成比		8.0%	6.0%	10.0%	4.0%	20.3%	5.6%	51.0%	3.2%	8.0%
精神障害	人数	255	37	15	23	11	67	42	107	13	18
	構成比		14.5%	5.9%	9.0%	4.3%	26.3%	16.5%	42.0%	5.1%	7.1%
難病	人数	255	61	37	32	10	56	30	89	10	15
	構成比		23.9%	14.5%	12.5%	3.9%	22.0%	11.8%	34.9%	3.9%	5.9%
無回答	人数	35	2	2	2	1	5	4	20	3	3
	構成比		5.7%	5.7%	5.7%	2.9%	14.3%	11.4%	57.1%	8.6%	8.6%

●住まいの種類別

		合計	階段の昇降	玄関・出入口などの段差	風呂が使いにくい	トイレが使いにくい	建物の老朽化	家賃など住宅費の負担	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	1,300	242	148	166	68	265	140	552	55	97
	構成比		18.6%	11.4%	12.8%	5.2%	20.4%	10.8%	42.5%	4.2%	7.5%
持ち家(一戸建て)	人数	842	122	93	75	25	150	10	300	23	44
	構成比		14.5%	11.0%	8.9%	3.0%	17.8%	1.2%	35.6%	2.7%	5.2%
持ち家(集合住宅)	人数	283	42	11	21	5	32	18	135	5	14
	構成比		14.8%	3.9%	7.4%	1.8%	11.3%	6.4%	47.7%	1.8%	4.9%
民間賃貸住宅(一戸建て)	人数	37	2	2	3	2	9	11	6	2	0
	構成比		5.4%	5.4%	8.1%	5.4%	24.3%	29.7%	16.2%	5.4%	0.0%
民間賃貸住宅(集合住宅)	人数	193	25	21	22	12	25	42	34	9	3
	構成比		13.0%	10.9%	11.4%	6.2%	13.0%	21.8%	17.6%	4.7%	1.6%
公営住宅	人数	112	19	4	17	8	25	12	16	7	4
	構成比		17.0%	3.6%	15.2%	7.1%	22.3%	10.7%	14.3%	6.3%	3.6%
UR都市機構住宅(旧公団住宅)	人数	141	24	10	10	11	20	38	20	3	5
	構成比		17.0%	7.1%	7.1%	7.8%	14.2%	27.0%	14.2%	2.1%	3.5%
グループホーム・ケアホームなど	人数	38	3	2	7	1	2	1	20	0	2
	構成比		7.9%	5.3%	18.4%	2.6%	5.3%	2.6%	52.6%	0.0%	5.3%
その他	人数	52	4	3	7	4	2	7	18	5	2
	構成比		7.7%	5.8%	13.5%	7.7%	3.8%	13.5%	34.6%	9.6%	3.8%
無回答	人数	35	1	2	4	0	0	1	3	1	23
	構成比		2.9%	5.7%	11.4%	0.0%	0.0%	2.9%	8.6%	2.9%	65.7%

●身体障害の種類別

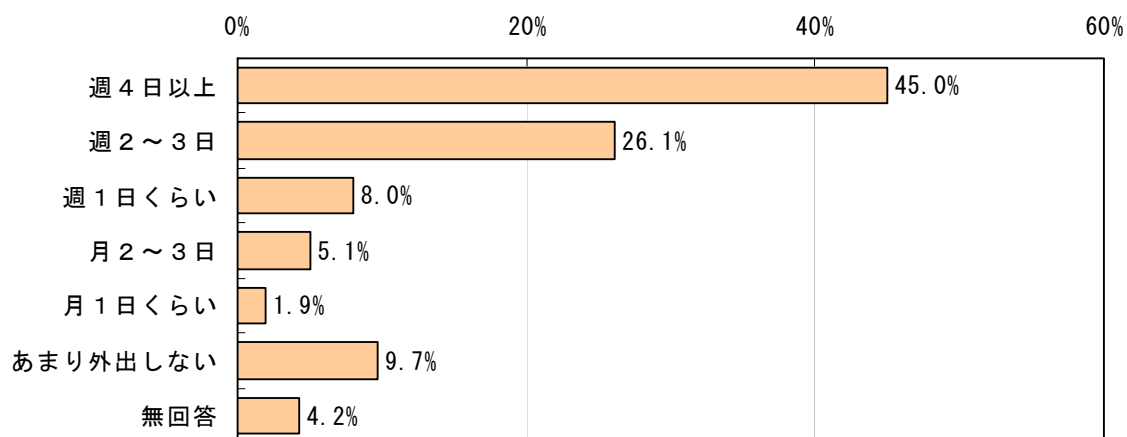
		合計	階段の昇降	玄関・出入口などの段差	風呂が使いにくい	トイレが使いにくい	建物の老朽化	家賃など住宅費の負担	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	857	204	131	136	51	166	85	332	35	65
	構成比		23.8%	15.3%	15.9%	6.0%	19.4%	9.9%	38.7%	4.1%	7.6%
肢体不自由	人数	666	119	93	86	31	85	44	157	21	30
	構成比		17.9%	14.0%	12.9%	4.7%	12.8%	6.6%	23.6%	3.2%	4.5%
音声・言語・そしゃく機能障害	人数	22	7	9	10	3	6	8	12	2	4
	構成比		31.8%	40.9%	45.5%	13.6%	27.3%	36.4%	54.5%	9.1%	18.2%
視覚障害	人数	97	20	14	13	6	18	10	26	1	7
	構成比		20.6%	14.4%	13.4%	6.2%	18.6%	10.3%	26.8%	1.0%	7.2%
聴覚・平衡機能障害	人数	64	16	12	6	1	12	4	23	5	9
	構成比		25.0%	18.8%	9.4%	1.6%	18.8%	6.3%	35.9%	7.8%	14.1%
内部機能障害(免疫機能障害含む)	人数	307	53	28	29	14	59	29	124	9	14
	構成比		17.3%	9.1%	9.4%	4.6%	19.2%	9.4%	40.4%	2.9%	4.6%
無回答	人数	49	11	4	7	2	7	1	10	1	6
	構成比		22.4%	8.2%	14.3%	4.1%	14.3%	2.0%	20.4%	2.0%	12.2%

(3) 外出の頻度

問 26 あなたは、どのくらいの頻度で外出していますか。(〇は1つ)

「週4日以上」が45.0%、「週2～3日」が26.1%となっています。
 障害種別に見ると、知的障害のある方において、外出する頻度は他より多くなっています。
 年齢別に見ると、75歳以上の方では「あまり外出しない」が他より多くなっています。

●全体



(N=1, 300)

●障害種別

		合計	週4日以上	週2～3日	週1日くらい	月2～3日	月1日くらい	あまり外出しない	無回答
全体	人数	1,300	585	339	104	66	25	126	55
	構成比		45.0%	26.1%	8.0%	5.1%	1.9%	9.7%	4.2%
身体障害	人数	857	332	260	74	43	21	88	39
	構成比		38.7%	30.3%	8.6%	5.0%	2.5%	10.3%	4.6%
知的障害	人数	251	175	26	14	11	3	10	12
	構成比		69.7%	10.4%	5.6%	4.4%	1.2%	4.0%	4.8%
精神障害	人数	255	122	62	20	15	2	29	5
	構成比		47.8%	24.3%	7.8%	5.9%	0.8%	11.4%	2.0%
難病	人数	255	100	79	18	13	6	32	7
	構成比		39.2%	31.0%	7.1%	5.1%	2.4%	12.5%	2.7%
無回答	人数	35	14	10	2	1	1	4	3
	構成比		40.0%	28.6%	5.7%	2.9%	2.9%	11.4%	8.6%

●年齢別

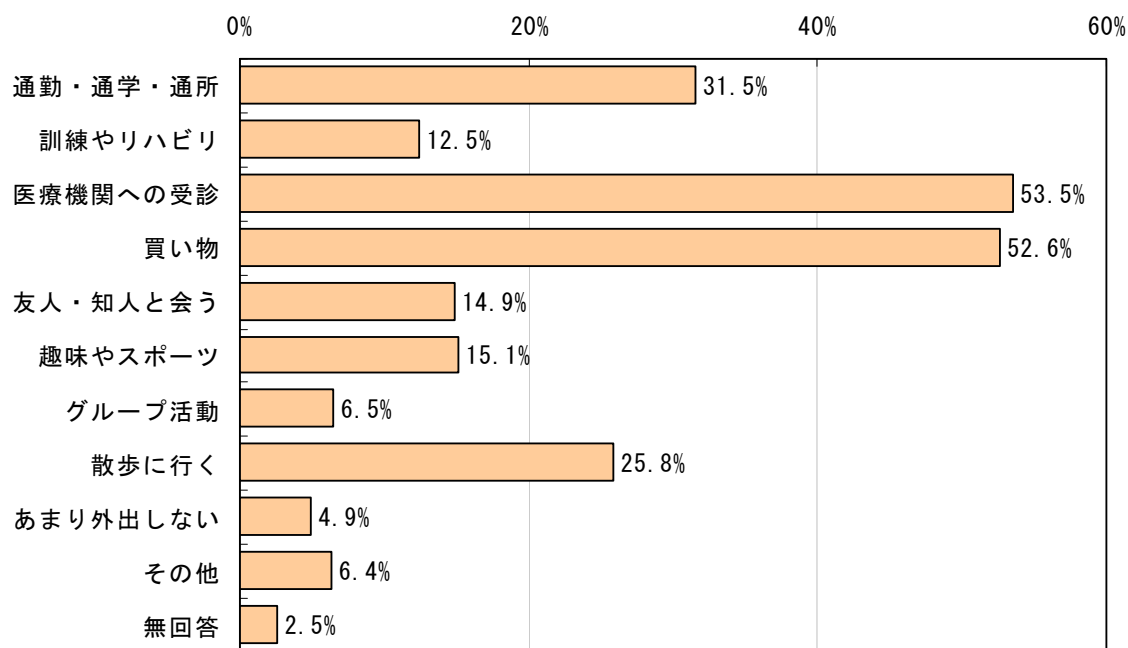
		合計	週4日以上	週2～3日	週1日くらい	月2～3日	月1日くらい	あまり外出しない	無回答
全体	人数	1,300	585	339	104	66	25	126	55
	構成比		45.0%	26.1%	8.0%	5.1%	1.9%	9.7%	4.2%
18～39歳	人数	289	196	38	21	11	1	14	8
	構成比		67.8%	13.1%	7.3%	3.8%	0.3%	4.8%	2.8%
40～64歳	人数	374	193	87	27	17	5	27	18
	構成比		51.6%	23.3%	7.2%	4.5%	1.3%	7.2%	4.8%
65～74歳	人数	300	120	100	26	16	9	16	13
	構成比		40.0%	33.3%	8.7%	5.3%	3.0%	5.3%	4.3%
75歳以上	人数	315	67	109	29	21	9	67	13
	構成比		21.3%	34.6%	9.2%	6.7%	2.9%	21.3%	4.1%
無回答	人数	22	9	5	1	1	1	2	3
	構成比		40.9%	22.7%	4.5%	4.5%	4.5%	9.1%	13.6%

(4) 外出の目的

問27 あなたは、どのような目的で外出することが多いですか。(〇はいくつでも)

全体では、「医療機関への受診」が53.5%、「買い物」が52.6%となっています。
障害種別に見ると、知的障害のある方では「通勤・通学・通所」が多くなっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

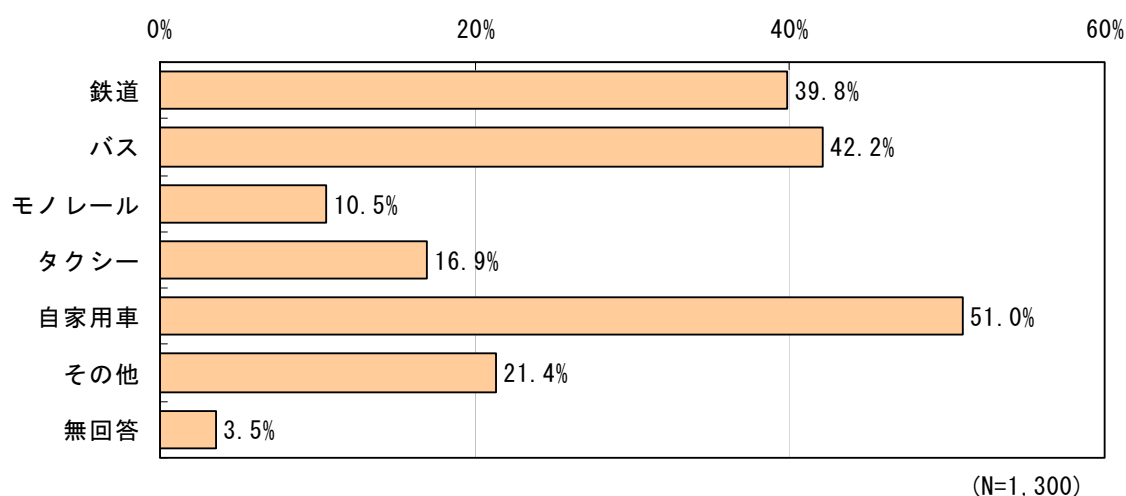
		合計	通勤・通学・通所	訓練やリハビリ	医療機関への受診	買い物	友人・知人と会う	趣味やスポーツ	グループ活動	散歩に行く	あまり外出しない	その他	無回答
全体	人数	1,300	410	162	696	684	194	196	84	336	64	83	33
	構成比		31.5%	12.5%	53.5%	52.6%	14.9%	15.1%	6.5%	25.8%	4.9%	6.4%	2.5%
身体障害	人数	857	179	142	494	445	130	131	58	229	41	57	24
	構成比		20.9%	16.6%	57.6%	51.9%	15.2%	15.3%	6.8%	26.7%	4.8%	6.7%	2.8%
知的障害	人数	251	184	12	73	116	28	34	24	57	4	15	6
	構成比		73.3%	4.8%	29.1%	46.2%	11.2%	13.5%	9.6%	22.7%	1.6%	6.0%	2.4%
精神障害	人数	255	96	21	164	145	37	37	12	64	17	19	4
	構成比		37.6%	8.2%	64.3%	56.9%	14.5%	14.5%	4.7%	25.1%	6.7%	7.5%	1.6%
難病	人数	255	59	41	167	133	33	35	14	69	16	21	6
	構成比		23.1%	16.1%	65.5%	52.2%	12.9%	13.7%	5.5%	27.1%	6.3%	8.2%	2.4%
無回答	人数	35	6	3	17	18	5	4	0	7	4	3	2
	構成比		17.1%	8.6%	48.6%	51.4%	14.3%	11.4%	0.0%	20.0%	11.4%	8.6%	5.7%

(5) 外出時の移動手段

問 28 あなたは、外出時の移動手段について、何を利用していますか。（〇はいくつでも）

全体では、「自家用車」が51.0%、「バス」が42.2%、「鉄道」が39.8%となっています。
障害種別に見ると、身体障害のある方や難病のある方では「自家用車」、知的障害のある方は「バス」、精神障害のある方では「鉄道」、「バス」が多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	鉄道	バス	モノレール	タクシー	自家用車	その他	無回答
全体	人数	1,300	518	548	137	220	663	278	46
	構成比		39.8%	42.2%	10.5%	16.9%	51.0%	21.4%	3.5%
身体障害	人数	857	285	323	79	183	488	153	30
	構成比		33.3%	37.7%	9.2%	21.4%	56.9%	17.9%	3.5%
知的障害	人数	251	120	133	41	16	111	67	9
	構成比		47.8%	53.0%	16.3%	6.4%	44.2%	26.7%	3.6%
精神障害	人数	255	129	122	26	25	97	71	9
	構成比		50.6%	47.8%	10.2%	9.8%	38.0%	27.8%	3.5%
難病	人数	255	92	100	27	54	131	49	7
	構成比		36.1%	39.2%	10.6%	21.2%	51.4%	19.2%	2.7%
無回答	人数	35	15	13	0	6	19	9	2
	構成比		42.9%	37.1%	0.0%	17.1%	54.3%	25.7%	5.7%

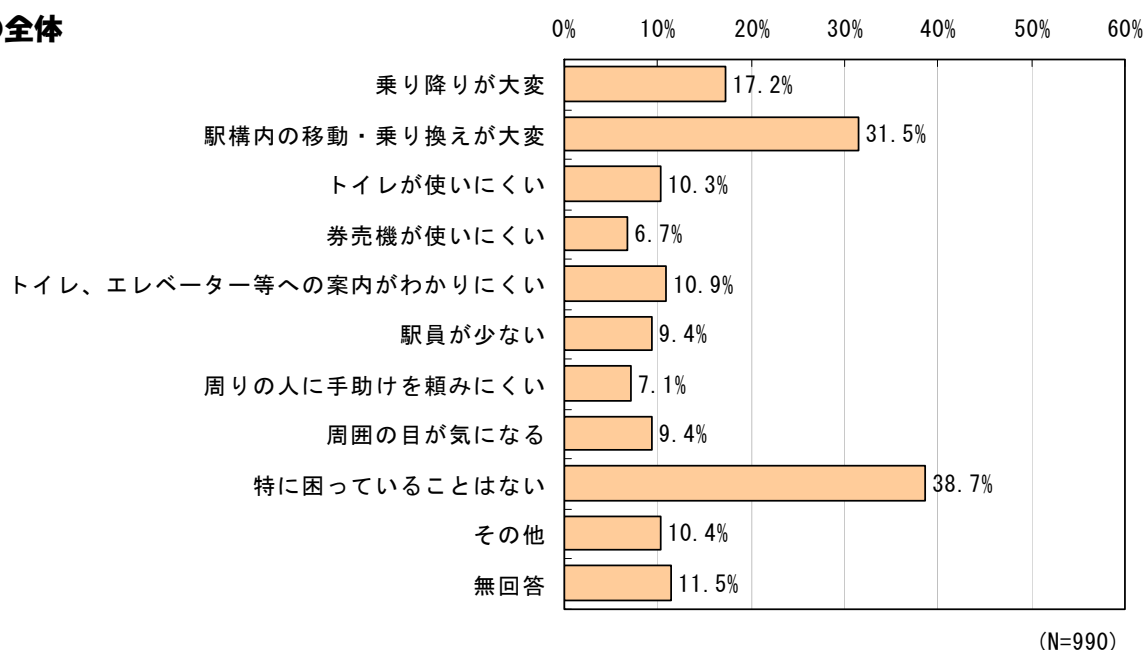
(6) 鉄道利用の際に困っていること（鉄道を使っていない方を除いた数で集計）

問 29 あなたは、鉄道を利用する際に困っていることはありますか。（○はいくつでも）

全体では、「特に困っていることはない」が38.7%と最も多くなっています。困っていることがある方については、「駅構内の移動・乗り換えが大変」が31.5%、「乗り降りが大変」が17.2%となっています。

障害種別に見ると、身体障害のある方や難病のある方では「駅構内の移動・乗り換えが大変」、「乗り降りが大変」が他より多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	乗降りが大変	駅構内の移動・乗り換えが大変	トイレが使いにくい	券売機が使いにくい	トイレ、エレベーター等への案内がわかりにくい	駅員が少ない	周りの人に手助けを頼みにくい	周囲の目が気になる	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	990	170	312	102	66	108	93	70	93	383	103	114
	構成比		17.2%	31.5%	10.3%	6.7%	10.9%	9.4%	7.1%	9.4%	38.7%	10.4%	11.5%
身体障害	人数	613	141	245	70	49	87	53	46	24	212	63	77
	構成比		23.0%	40.0%	11.4%	8.0%	14.2%	8.6%	7.5%	3.9%	34.6%	10.3%	12.6%
知的障害	人数	203	23	48	22	21	14	26	26	41	74	29	23
	構成比		11.3%	23.6%	10.8%	10.3%	6.9%	12.8%	12.8%	20.2%	36.5%	14.3%	11.3%
精神障害	人数	218	19	45	21	5	16	17	12	41	102	19	18
	構成比		8.7%	20.6%	9.6%	2.3%	7.3%	7.8%	5.5%	18.8%	46.8%	8.7%	8.3%
難病	人数	194	47	77	25	15	19	15	16	7	63	24	27
	構成比		24.2%	39.7%	12.9%	7.7%	9.8%	7.7%	8.2%	3.6%	32.5%	12.4%	13.9%
無回答	人数	29	4	9	2	1	1	4	2	4	10	0	6
	構成比		13.8%	31.0%	6.9%	3.4%	3.4%	13.8%	6.9%	13.8%	34.5%	0.0%	20.7%

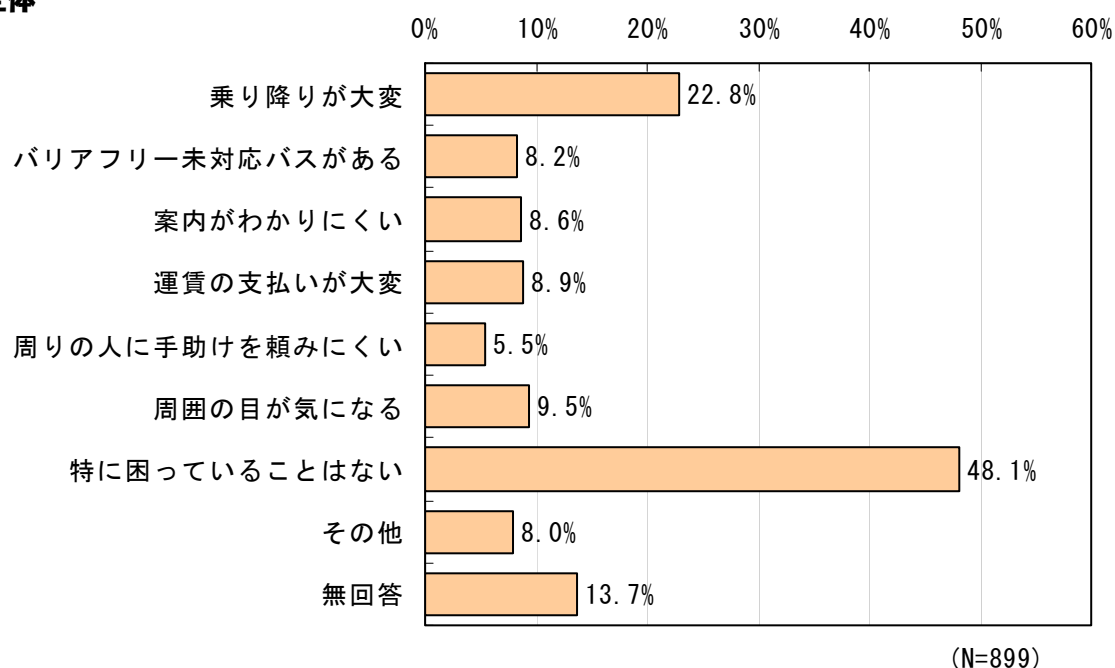
(7) 路線バス利用の際に困っていること（バスを使っていない方を除いた数で集計）

問 30 あなたは、路線バスを利用する際に困っていることはありますか。（〇はいくつでも）

全体では、「特に困っていることはない」が48.1%と最も多くなっています。困っていることがある方については、「乗り降りが大変」が22.8%となっています。

障害種別に見ると、身体障害のある方や難病のある方では「乗り降りが大変」、知的障害のある方や精神障害のある方では「周囲の目が気になる」が多くなっています。

●全体



●障害種別

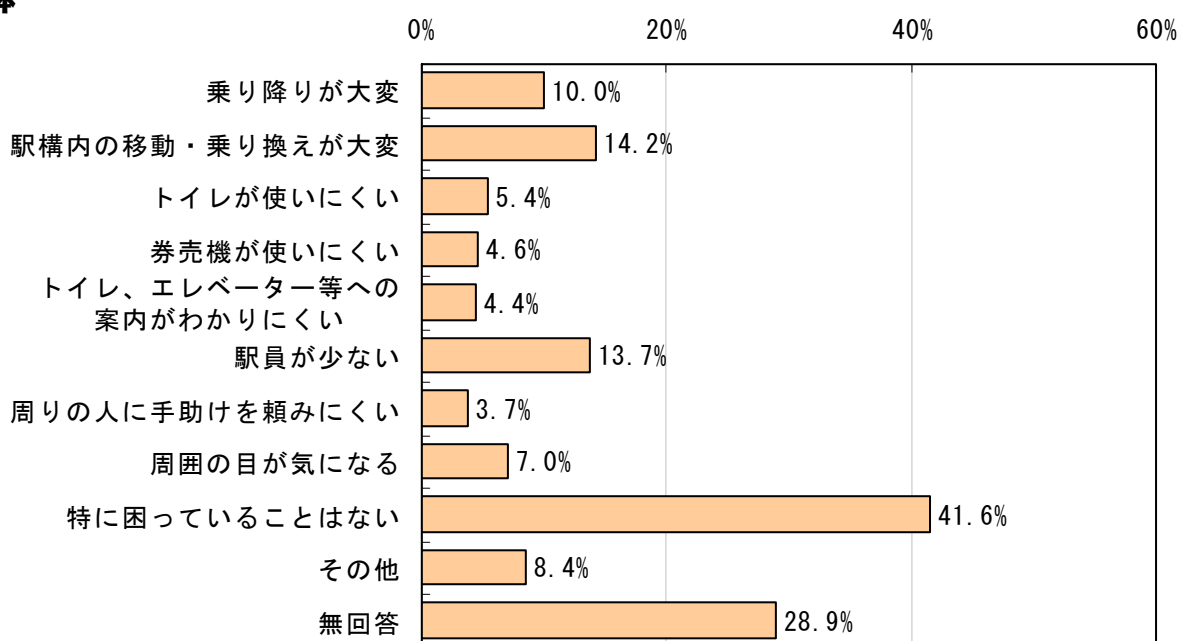
		合計	乗り降り が大変	バリアフ リー未 対応バ スがあ る	案内が わかり にくい	運賃の 支払い が大変	周りの 人に手 助けを 頼みに くい	周囲の 目が気 になる	特に 困って いるこ とはな い	その他	無回答
全体	人数	899	205	74	77	80	49	85	432	72	123
	構成比		22.8%	8.2%	8.6%	8.9%	5.5%	9.5%	48.1%	8.0%	13.7%
身体障害	人数	555	178	65	45	42	27	28	250	46	80
	構成比		32.1%	11.7%	8.1%	7.6%	4.9%	5.0%	45.0%	8.3%	14.4%
知的障害	人数	188	24	13	20	27	19	38	87	12	25
	構成比		12.8%	6.9%	10.6%	14.4%	10.1%	20.2%	46.3%	6.4%	13.3%
精神障害	人数	201	16	6	18	15	7	32	100	22	21
	構成比		8.0%	3.0%	9.0%	7.5%	3.5%	15.9%	49.8%	10.9%	10.4%
難病	人数	178	46	17	18	11	9	7	70	26	28
	構成比		25.8%	9.6%	10.1%	6.2%	5.1%	3.9%	39.3%	14.6%	15.7%
無回答	人数	26	8	1	1	4	1	3	13	2	4
	構成比		30.8%	3.8%	3.8%	15.4%	3.8%	11.5%	50.0%	7.7%	15.4%

(8) モノレール利用の際に困っていること（モノレールを使っていない方を除いた数で集計）

問31 あなたは、モノレールを利用する際に困っていることはありますか。（〇はいくつでも）

全体では、「特に困っていることはない」が41.6%と最も多くなっています。困っていることがある方については、「駅構内の移動・乗り換えが大変」が14.2%、「駅員が少ない」が13.7%となっています。

●全体



(N=570)

●障害種別

		合計	乗り降りが大変	駅構内の移動・乗り換えが大変	トイレが使いにくい	券売機が使いにくい	トイレ、エレベーター等への案内がわかりにくい	駅員が少ない	周りの人に手助けを頼みにくい	周囲の目が気になる	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	570	57	81	31	26	25	78	21	40	237	48	165
	構成比		10.0%	14.2%	5.4%	4.6%	4.4%	13.7%	3.7%	7.0%	41.6%	8.4%	28.9%
身体障害	人数	352	47	62	24	18	18	47	13	11	138	30	109
	構成比		13.4%	17.6%	6.8%	5.1%	5.1%	13.4%	3.7%	3.1%	39.2%	8.5%	31.0%
知的障害	人数	126	13	13	7	4	5	25	6	21	50	14	28
	構成比		10.3%	10.3%	5.6%	3.2%	4.0%	19.8%	4.8%	16.7%	39.7%	11.1%	22.2%
精神障害	人数	118	4	12	4	2	5	12	3	14	57	8	30
	構成比		3.4%	10.2%	3.4%	1.7%	4.2%	10.2%	2.5%	11.9%	48.3%	6.8%	25.4%
難病	人数	121	15	20	5	4	2	15	1	2	43	9	36
	構成比		12.4%	16.5%	4.1%	3.3%	1.7%	12.4%	0.8%	1.7%	35.5%	7.4%	29.8%
無回答	人数	19	3	3	1	3	1	2	2	0	7	0	8
	構成比		15.8%	15.8%	5.3%	15.8%	5.3%	10.5%	10.5%	0.0%	36.8%	0.0%	42.1%

(9) 外出するときに困っていること

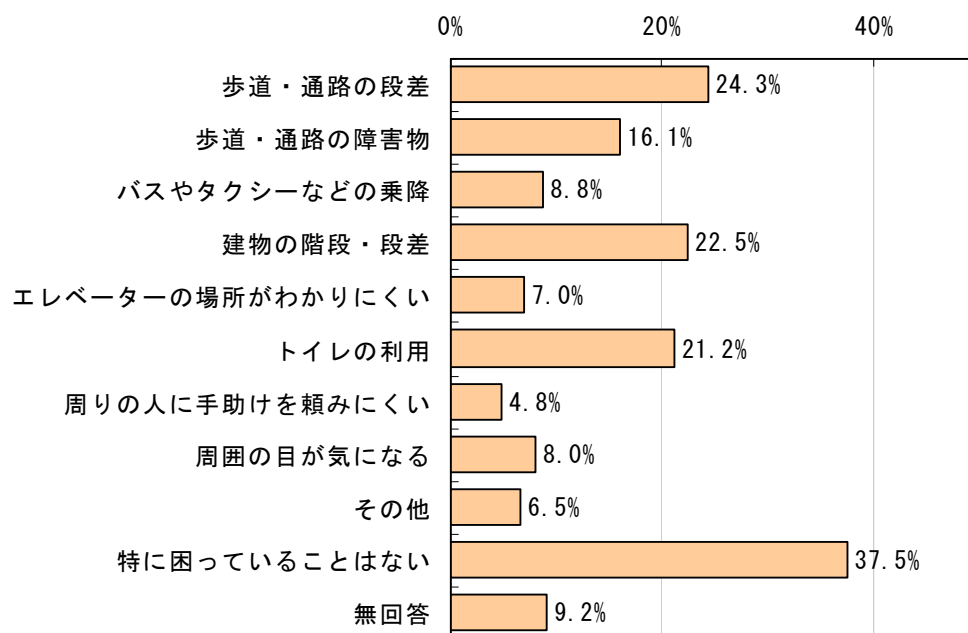
問 32 あなたは、外出時に困っていることがありますか。(〇はいくつでも)

全体では、「特に困っていることはない」が37.5%と最も多くなっています。困っていることがある方については、「歩道・通路の段差」が24.3%、「建物の階段・段差」が22.5%、「トイレの利用」が21.2%となっています。

障害種別に見ると、身体障害のある方や難病のある方では「歩道・通路の段差」、知的障害のある方では「トイレの利用」、精神障害のある方では「周囲の目が気になる」が多くなっています。

前回調査と比較すると「特に困っていることはない」が6.9ポイント増加しています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

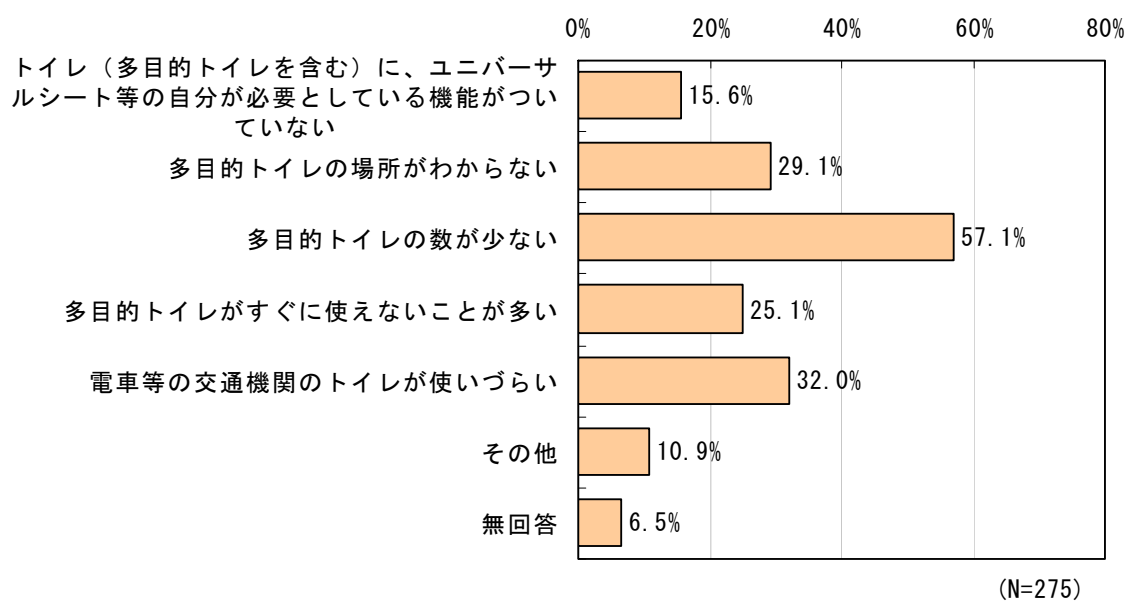
		合計	歩道・通路の段差	歩道・通路の障害物	バスやタクシーなどの乗降	建物の階段・段差	エレベーターの場所がわかりにくい	トイレの利用	周りの人に手助けを頼みにくい	周囲の目が気になる	その他	特に困っていることはない	無回答
全体	人数	1,300	316	209	114	292	91	275	62	104	85	488	119
	構成比		24.3%	16.1%	8.8%	22.5%	7.0%	21.2%	4.8%	8.0%	6.5%	37.5%	9.2%
身体障害	人数	857	271	171	103	262	75	216	34	39	52	270	76
	構成比		31.6%	20.0%	12.0%	30.6%	8.8%	25.2%	4.0%	4.6%	6.1%	31.5%	8.9%
知的障害	人数	251	39	29	10	31	13	46	23	38	24	107	22
	構成比		15.5%	11.6%	4.0%	12.4%	5.2%	18.3%	9.2%	15.1%	9.6%	42.6%	8.8%
精神障害	人数	255	27	25	8	25	12	40	9	44	17	120	24
	構成比		10.6%	9.8%	3.1%	9.8%	4.7%	15.7%	3.5%	17.3%	6.7%	47.1%	9.4%
難病	人数	255	79	51	28	77	20	61	11	11	19	82	22
	構成比		31.0%	20.0%	11.0%	30.2%	7.8%	23.9%	4.3%	4.3%	7.5%	32.2%	8.6%
無回答	人数	35	6	7	4	6	1	4	2	5	0	13	7
	構成比		17.1%	20.0%	11.4%	17.1%	2.9%	11.4%	5.7%	14.3%	0.0%	37.1%	20.0%

(10) 外出先でのトイレ利用で困っていること

問 33 【問 32 で外出時にトイレ利用が困る（6 番）に○をつけた方におたずねします】 外出先でのトイレ利用について、困ることは何ですか。（○はいくつでも）

「多目的トイレの数が少ない」が57.1%、「電車等の交通機関のトイレが使いづらい」が32.0%となっています。

●全体



●障害種別

		合計	トイレ（多目的トイレを含む）に、ユニバーサルシート等の自分が必要としている機能がついていない	多目的トイレの場所がわからない	多目的トイレの数が少ない	多目的トイレがすぐに使えないことが多い	電車等の交通機関のトイレが使いづらい	その他	無回答
全体	人数	275	43	80	157	69	88	30	18
	構成比		15.6%	29.1%	57.1%	25.1%	32.0%	10.9%	6.5%
身体障害	人数	216	40	61	125	58	65	19	14
	構成比		18.5%	28.2%	57.9%	26.9%	30.1%	8.8%	6.5%
知的障害	人数	46	8	7	26	10	14	5	2
	構成比		17.4%	15.2%	56.5%	21.7%	30.4%	10.9%	4.3%
精神障害	人数	40	5	13	22	6	17	7	3
	構成比		12.5%	32.5%	55.0%	15.0%	42.5%	17.5%	7.5%
難病	人数	61	11	23	38	18	20	3	3
	構成比		18.0%	37.7%	62.3%	29.5%	32.8%	4.9%	4.9%
無回答	人数	4	0	1	2	0	1	0	1
	構成比		0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%

(11) 外出時や災害時などのトイレ利用で困ること

問 34 【すべての方におたずねします。】外出時や災害時などのトイレ利用について、困ること（困るのではないかと思うこと）を、自由にお書きください。（自由記述）

全体では 574 件の意見がありました。

	全体	① 設置数	② 場所	③ 設備・ 備品	④ 洋式 トイレ	⑤ 多目的 トイレ	⑥ 理解・ 配慮	⑦ オムツ	⑧ 災害時	⑨ その他
件数（件）	574	74	71	19	71	20	61	13	61	205
構成比（％）	100.0	12.9	12.4	3.3	12.4	3.5	10.6	2.2	10.6	35.7

◆意見の概要 ※紙幅の都合により、内容を要約・抜粋している場合があります。

① 設置数について（74 件）

トイレの数が少ないなどの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
公衆トイレが少ないのが困る	身体障害 (肢体不自由)	70代	男性	本人
トイレの数が少ない	精神障害	40代	男性	本人

② 場所について（71 件）

トイレの場所がわからないなどの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
場所が分かりにくい。わかりにくい。トイレ内の配置を統一してほしい。	身体障害 (視覚障害) 難病	60代	女性	本人
トイレの場所が分からない	知的障害	20代	男性	本人

③ 設備・備品について（19 件）

トイレトーパーがない、使えないか心配などの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
トイレトーパーの予備が少ないと困る。 何かあった時にならせるブザーをできるだけ設置してほしい。	身体障害 (内部機能障害) 難病	80代	女性	本人

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
トイレトーパーがない。水が使えなくて汚いなど。	精神障害	30代	女性	不明

④ 洋式トイレが必要（108 件）

洋式のトイレが少ない（和式では対応できない）などの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
自分は和式トイレが使えないのでできるだけ全て洋式に変えてほしい。	身体障害 (肢体不自由)	60代	女性	本人
和式しかない時(足が痛いので)	精神障害	60代	女性	本人

⑤ 多目的トイレについて（20 件）

多目的トイレが使いにくい、増やしてほしいなどの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
多目的トイレがずっと閉まっている所がある。とてもきたなく使用出来ない様な所がある。	身体障害 (肢体不自由) 難病	60代	女性	本人
多目的トイレの数がまだまだ少ない。行くまでの通路のせまさ、段差など	身体障害 (肢体不自由、音声・言語・そしゃく機能障害、視覚障害) 知的障害	30代	女性	家族

⑥ 障害者の利用に対する理解・配慮について（61 件）

災害時のトイレが心配、十分なトイレを確保できるかどうか心配などの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
特に災害時等は身体障害者用に、皆が使用するので設立してもらいたい。	身体障害 (肢体不自由)	70代	男性	本人
介助者が男性の場合、トイレと一緒に入れない。その際、多目的トイレを使用するが周囲に変な目で見られる。	知的障害	20代	女性	家族

⑦ オムツ交換について（13 件）

オムツ交換への配慮が必要（交換台等がほしい）などの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
車イス用のトイレは、現在、設置している施設は多いが、オムツ替えが必要は人のためのベットがない。	身体障害 (肢体不自由) 知的障害	20代	男性	家族
オムツを使用している為時間がかかるから、他の利用者の人に気がひけるような気がする。	精神障害	70代	女性	家族

⑧ 災害時について（61 件）

災害時にどこにトイレがあるかわからないなどの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
災害時にどこにあるのか場所が分からないことや、避難所まで行かない時のトイレがすくないのではないかな。	身体障害 (肢体不自由)	70代	女性	本人
災害時は一時的に多くの人が集まるので、利用できなくなるので困る。トイレを多く用意して欲しい	精神障害	40代	女性	家族

⑨ その他（205 件）

車いすやストマ対応のトイレが少ないなどの意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
ストマ対応のトイレが少ない。	身体障害 (肢体不自由、内部機能障害) 難病	90代 以上	女性	本人
車イス使用なので、すべての場所が車イス対応になっていると安心。段差の無い事を希望。	身体障害 (肢体不自由) 難病	70代	女性	本人

6. 災害対策について

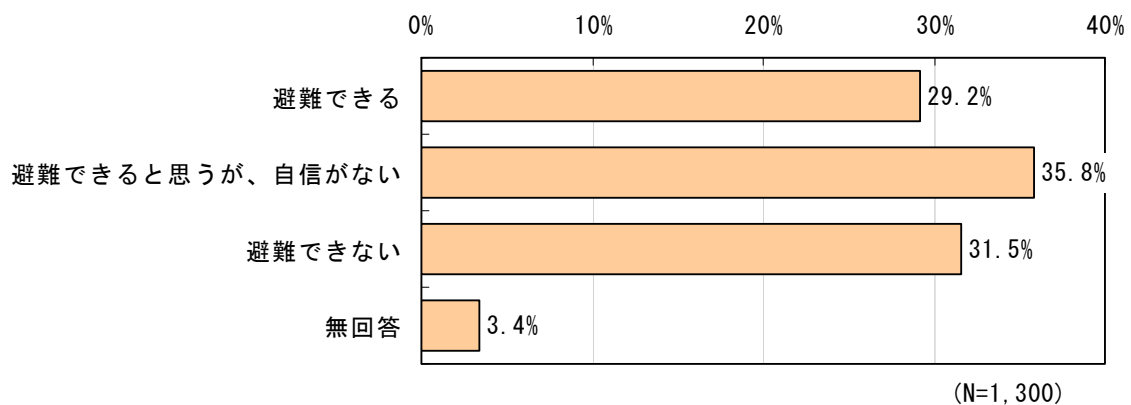
(1) 災害時の避難

問 35 あなたは、災害時に1人で避難できますか。(〇は1つ)

全体では、「避難できると思うが、自信がない」が35.8%、「避難できない」が31.5%、「避難できる」が29.2%となっています。

障害種別に見ると、知的障害のある方では「避難できない」が最も多くなっています。

●全体



●障害種別

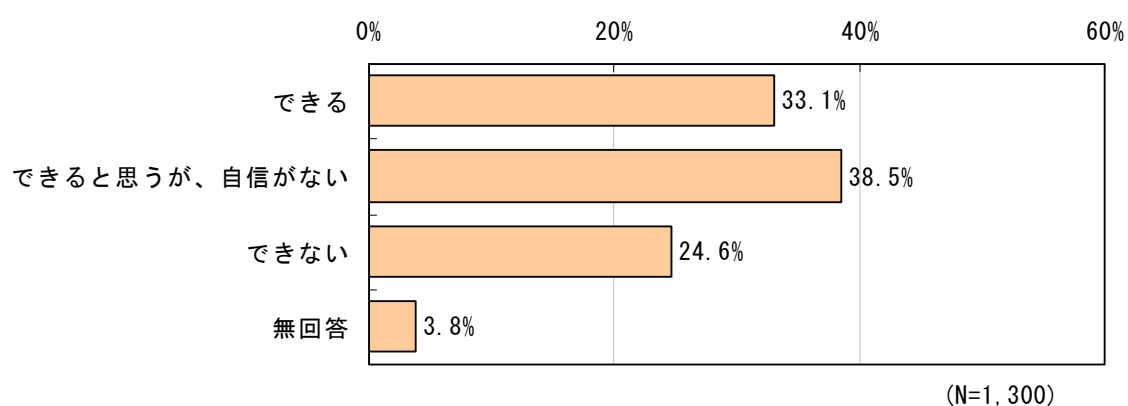
		合計	避難できる	避難できると思うが、自信がない	避難できない	無回答
全体	人数	1,300	380	466	410	44
	構成比		29.2%	35.8%	31.5%	3.4%
身体障害	人数	857	246	297	286	28
	構成比		28.7%	34.7%	33.4%	3.3%
知的障害	人数	251	45	74	125	7
	構成比		17.9%	29.5%	49.8%	2.8%
精神障害	人数	255	91	116	41	7
	構成比		35.7%	45.5%	16.1%	2.7%
難病	人数	255	66	95	87	7
	構成比		25.9%	37.3%	34.1%	2.7%
無回答	人数	35	11	10	11	3
	構成比		31.4%	28.6%	31.4%	8.6%

(2) 災害時に困っていることを周囲に知らせることが可能か

問 36 あなたは、災害時に自分が困っていることを、周囲の人に知らせることができると思いますか。(〇は1つ)

全体では、「できると思うが、自信がない」が38.5%、「できる」が33.1%となっています。障害種別に見ると、知的障害のある方では「できない」が最も多くなっています。

●全体



●障害種別

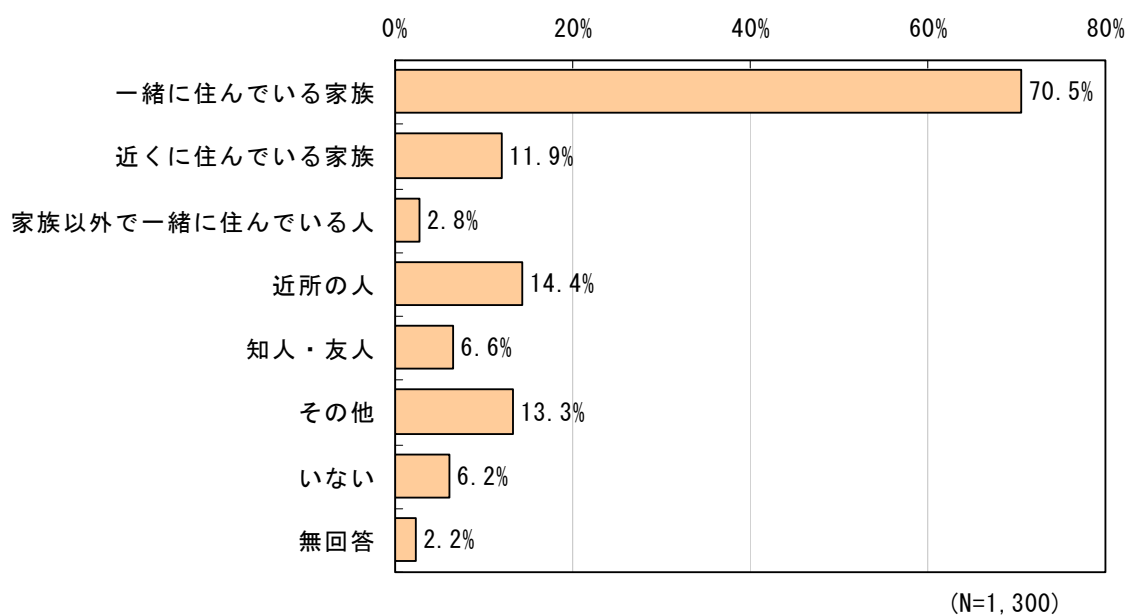
		合計	できる	できると思うが、自信がない	できない	無回答
全体	人数	1,300	430	501	320	49
	構成比		33.1%	38.5%	24.6%	3.8%
身体障害	人数	857	309	325	189	34
	構成比		36.1%	37.9%	22.1%	4.0%
知的障害	人数	251	39	93	113	6
	構成比		15.5%	37.1%	45.0%	2.4%
精神障害	人数	255	89	107	53	6
	構成比		34.9%	42.0%	20.8%	2.4%
難病	人数	255	76	114	58	7
	構成比		29.8%	44.7%	22.7%	2.7%
無回答	人数	35	12	10	9	4
	構成比		34.3%	28.6%	25.7%	11.4%

(3) 災害時に避難を支援してくれる人の有無

問37 あなたは、災害時に避難を支援してくれる人はいますか。(〇はいくつでも)

「一緒に住んでいる家族」が70.5%となっています。また、障害種別にみると、精神障害のある方では、「支援者はいない」も多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	一緒に住 んでいる 家族	近くに住 んでいる 家族	家族以外 で一緒に 住んでい る人	近所の人	知人・友 人	いない	その他	無回答
全体	人数	1,300	916	155	36	187	86	80	173	29
	構成比		70.5%	11.9%	2.8%	14.4%	6.6%	6.2%	13.3%	2.2%
身体障害	人数	857	601	112	20	142	57	105	48	19
	構成比		70.1%	13.1%	2.3%	16.6%	6.7%	12.3%	5.6%	2.2%
知的障害	人数	251	211	16	15	23	12	18	23	3
	構成比		84.1%	6.4%	6.0%	9.2%	4.8%	7.2%	9.2%	1.2%
精神障害	人数	255	165	30	6	33	26	52	12	4
	構成比		64.7%	11.8%	2.4%	12.9%	10.2%	20.4%	4.7%	1.6%
難病	人数	255	182	32	7	45	16	35	15	4
	構成比		71.4%	12.5%	2.7%	17.6%	6.3%	13.7%	5.9%	1.6%
無回答	人数	35	20	2	1	3	1	6	2	3
	構成比		57.1%	5.7%	2.9%	8.6%	2.9%	17.1%	5.7%	8.6%

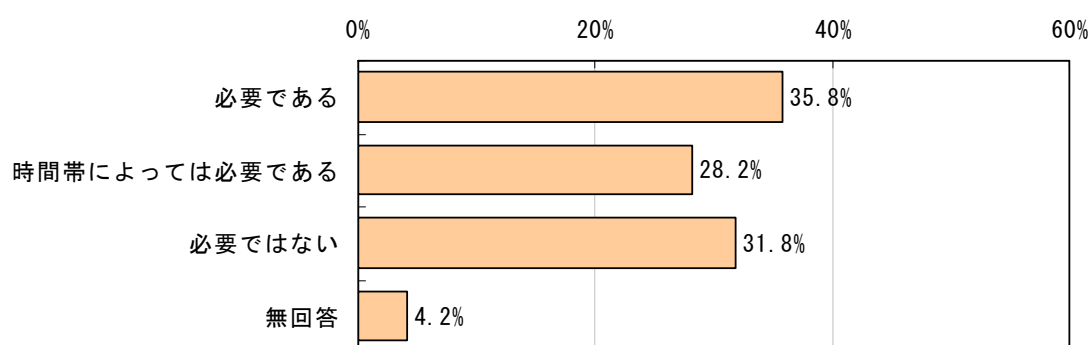
(4) 災害時に地域の方による避難の支援の必要性

問 38 あなたは、災害時に地域の方たちによる避難の支援が必要ですか。(〇は1つ)

全体では、「必要である」が35.8%、「必要ではない」が31.8%となっています。

障害種別に見ると、身体障害、知的障害、難病のある方では「必要である」、精神障害のある方では「必要ではない」が多くなっています。また、支援者が「いない」に回答した方でも約半数が支援を必要であると回答しています。

●全体



●障害種別

(N=1,300)

		合計	必要である	時間帯によっては必要である	必要ではない	無回答
全体	人数	1,300	466	366	414	54
	構成比		35.8%	28.2%	31.8%	4.2%
身体障害	人数	857	331	245	248	33
	構成比		38.6%	28.6%	28.9%	3.9%
知的障害	人数	251	103	75	61	12
	構成比		41.0%	29.9%	24.3%	4.8%
精神障害	人数	255	67	70	113	5
	構成比		26.3%	27.5%	44.3%	2.0%
難病	人数	255	95	81	73	6
	構成比		37.3%	31.8%	28.6%	2.4%
無回答	人数	35	11	7	12	5
	構成比		31.4%	20.0%	34.3%	14.3%

●支援者の有無

		合計	必要である	時間帯によっては必要である	必要ではない	無回答
全体	人数	1,300	466	366	414	54
	構成比		35.8%	28.2%	31.8%	4.2%
一緒に住んでいる家族	人数	916	302	270	316	28
	構成比		33.0%	29.5%	34.5%	3.1%
近くに住んでいる家族	人数	155	55	48	49	3
	構成比		35.5%	31.0%	31.6%	1.9%
家族以外で一緒に住んでいる人	人数	36	21	11	4	0
	構成比		58.3%	30.6%	11.1%	0.0%
近所の人	人数	187	69	58	54	6
	構成比		36.9%	31.0%	28.9%	3.2%
知人・友人	人数	86	32	27	26	1
	構成比		37.2%	31.4%	30.2%	1.2%
その他	人数	173	84	33	51	5
	構成比		48.6%	19.1%	29.5%	2.9%
いない	人数	80	40	21	18	1
	構成比		50.0%	26.3%	22.5%	1.3%
無回答	人数	29	3	5	5	16
	構成比		10.3%	17.2%	17.2%	55.2%

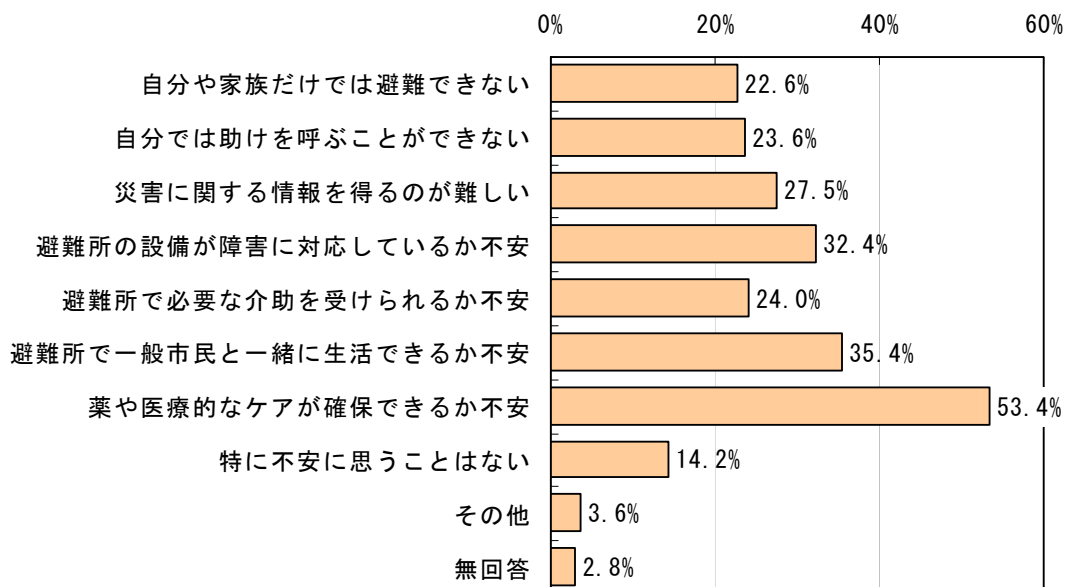
(5) 災害時に不安に思うこと

問 39 あなたは、地震などの災害が起きた時について、どのようなことを不安に思いますか。
(〇はいくつでも)

全体では、「薬や医療的なケアが確保できるか不安」が53.4%、「避難所で一般市民と一緒に生活できるか不安」が35.4%、「避難所の設備が障害に対応しているか不安」が32.4%となっています。

なかでも、「薬や医療的なケアが確保できるか不安」については、精神障害、難病のある方で特に多く、「避難所で一般市民と一緒に生活できるか不安」については、知的障害、精神障害のある方で特になくなっていきます。また知的障害のある方では「自分では助けを呼ぶことができない」「災害に関する情報を得るのが難しい」もなくなっていきます。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

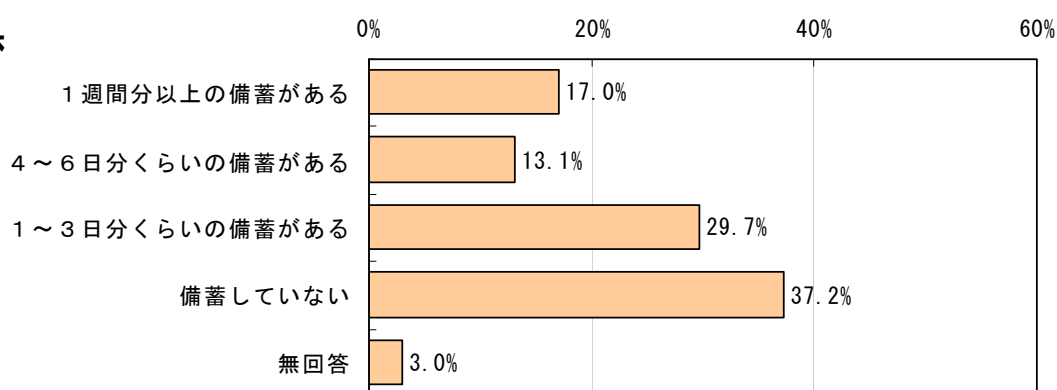
		合計	自分や家族だけでは避難できない	自分では助けを呼ぶことができない	災害に関する情報を得るのが難しい	避難所の設備が障害に対応しているか不安	避難所で必要な介助を受けられるか不安	避難所で一般市民と一緒に生活できるか不安	薬や医療的なケアが確保できるか不安	特に不安に思うことはない	その他	無回答
全体	人数	1,300	294	307	357	421	312	460	694	185	47	37
	構成比		22.6%	23.6%	27.5%	32.4%	24.0%	35.4%	53.4%	14.2%	3.6%	2.8%
身体障害	人数	857	225	185	207	336	246	270	467	122	29	24
	構成比		26.3%	21.6%	24.2%	39.2%	28.7%	31.5%	54.5%	14.2%	3.4%	2.8%
知的障害	人数	251	50	122	107	78	65	124	96	38	10	7
	構成比		19.9%	48.6%	42.6%	31.1%	25.9%	49.4%	38.2%	15.1%	4.0%	2.8%
精神障害	人数	255	42	45	74	41	35	106	183	27	13	4
	構成比		16.5%	17.6%	29.0%	16.1%	13.7%	41.6%	71.8%	10.6%	5.1%	1.6%
難病	人数	255	70	56	62	92	80	86	167	24	9	4
	構成比		27.5%	22.0%	24.3%	36.1%	31.4%	33.7%	65.5%	9.4%	3.5%	1.6%
無回答	人数	35	4	8	5	7	7	11	14	5	0	4
	構成比		11.4%	22.9%	14.3%	20.0%	20.0%	31.4%	40.0%	14.3%	0.0%	11.4%

(6) 災害発生に備えた備蓄状況

問 40 あなたは、災害発生に備えて、避難生活に必要な物資（薬や装具等）を、備蓄していますか。（○は1つ）

「備蓄していない」が37.2%、「1～3日分くらいの備蓄がある」が29.7%となっています。また、問39で「薬や医療的なケアが確保できるか不安」と回答した方のうち、避難生活に必要な薬や装具等を「備蓄していない」と回答した方は33.6%となっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	1週間分以上の備蓄がある	4～6日分くらいの備蓄がある	1～3日分くらいの備蓄がある	備蓄していない	無回答
全体	人数	1,300	221	170	386	484	39
	構成比		17.0%	13.1%	29.7%	37.2%	3.0%
身体障害	人数	857	160	135	258	279	25
	構成比		18.7%	15.8%	30.1%	32.6%	2.9%
知的障害	人数	251	34	25	80	106	6
	構成比		13.5%	10.0%	31.9%	42.2%	2.4%
精神障害	人数	255	47	23	70	110	5
	構成比		18.4%	9.0%	27.5%	43.1%	2.0%
難病	人数	255	50	39	82	80	4
	構成比		19.6%	15.3%	32.2%	31.4%	1.6%
無回答	人数	35	5	1	10	15	4
	構成比		14.3%	2.9%	28.6%	42.9%	11.4%

●障害種別（問39で「薬や医療的なケアが確保できるか不安」と回答した方のみ）

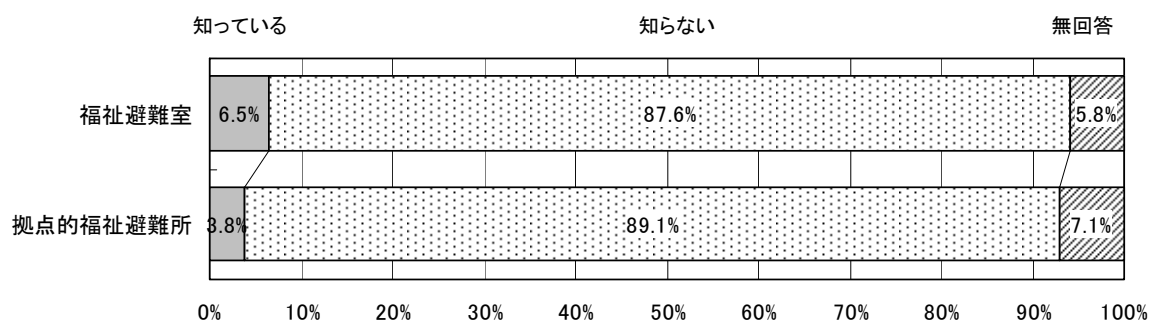
		総計	1週間分以上の備蓄がある	4～6日分くらいの備蓄がある	1～3日分くらいの備蓄がある	備蓄していない	無回答
全体	人数	694	143	114	195	233	9
	構成比		20.6%	16.4%	28.1%	33.6%	1.3%
身体障害	人数	467	103	91	133	133	7
	構成比		22.1%	19.5%	28.5%	28.5%	1.5%
知的障害	人数	96	22	17	25	32	0
	構成比		22.9%	17.7%	26.0%	33.3%	0.0%
精神障害	人数	183	36	18	51	76	2
	構成比		19.7%	9.8%	27.9%	41.5%	1.1%
難病	人数	167	38	29	52	47	1
	構成比		22.8%	17.4%	31.1%	28.1%	0.6%
無回答	人数	14	3	0	6	5	0
	構成比		21.4%	0.0%	42.9%	35.7%	0.0%

(7) 福祉避難所

問 41 あなたは、災害時に避難所での生活が困難な方の二次避難所として、以下の福祉避難所をご存じですか。

いずれの福祉避難所も、「知らない」が最も多くなっています。

●全体



●障害種別

【福祉避難室】

		合計	知っている	知らない	無回答
全体	人数	1,300	85	1,139	76
	構成比		6.5%	87.6%	5.8%
身体障害	人数	857	60	752	45
	構成比		7.0%	87.7%	5.3%
知的障害	人数	251	24	211	16
	構成比		9.6%	84.1%	6.4%
精神障害	人数	255	10	237	8
	構成比		3.9%	92.9%	3.1%
難病	人数	255	24	218	13
	構成比		9.4%	85.5%	5.1%
無回答	人数	35	1	23	11
	構成比		2.9%	65.7%	31.4%

【拠点の福祉避難所】

		合計	知っている	知らない	無回答
全体	人数	1,300	50	1,158	92
	構成比		3.8%	89.1%	7.1%
身体障害	人数	857	35	763	59
	構成比		4.1%	89.0%	6.9%
知的障害	人数	251	17	221	13
	構成比		6.8%	88.0%	5.2%
精神障害	人数	255	3	243	9
	構成比		1.2%	95.3%	3.5%
難病	人数	255	11	232	12
	構成比		4.3%	91.0%	4.7%
無回答	人数	35	1	22	12
	構成比		2.9%	62.9%	34.3%

7. 日中活動・就労について

(1) 日中の過ごし方

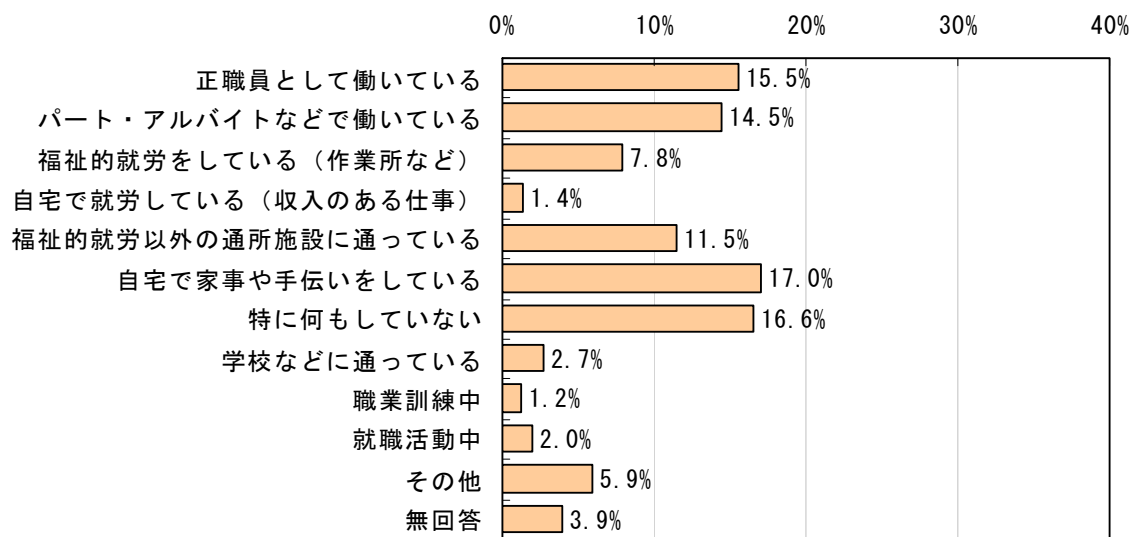
問 42 あなたは、平日の日中を主にどのように過ごしていますか。(最もあてはまる番号ひとつに○)

(65歳未満の方のみ集計)

「自宅で家事や手伝いをしている」が17.0%、「特に何もしてない」が16.6%、「正職員として働いている」が15.5%、「パート・アルバイトなどで働いている」が14.5%となっています。

障害種別に見ると、身体障害のある方では「正職員として働いている」、「自宅で家事や手伝いをしている」、知的障害のある方では「福祉的就労以外の通所施設に通っている」、精神障害のある方では「特になにもしてない」、難病のある方では「自宅で家事や手伝いをしている」が多くなっています。

●全体



(N=663)

●障害種別

		合計	正職員として働いている	パート・アルバイトなどで働いている	福祉的就労をしている (作業所など)	自宅で就労している (収入のある仕事)	福祉的就労以外の通所施設に通っている	自宅で家事や手伝いをしている	特に何もしてない	学校などに通っている	職業訓練中	就職活動中	その他	無回答
全体	人数	663	103	96	52	9	76	113	110	18	8	13	39	26
	構成比		15.5%	14.5%	7.8%	1.4%	11.5%	17.0%	16.6%	2.7%	1.2%	2.0%	5.9%	3.9%
身体障害	人数	281	61	31	10	7	27	58	50	7	0	2	17	11
	構成比		21.7%	11.0%	3.6%	2.5%	9.6%	20.6%	17.8%	2.5%	0.0%	0.7%	6.0%	3.9%
知的障害	人数	245	21	40	43	1	66	17	21	9	4	4	10	9
	構成比		8.6%	16.3%	17.6%	0.4%	26.9%	6.9%	8.6%	3.7%	1.6%	1.6%	4.1%	3.7%
精神障害	人数	218	26	31	11	1	11	44	50	4	5	7	14	14
	構成比		11.9%	14.2%	5.0%	0.5%	5.0%	20.2%	22.9%	1.8%	2.3%	3.2%	6.4%	6.4%
難病	人数	115	12	17	5	4	11	25	19	4	0	0	12	6
	構成比		10.4%	14.8%	4.3%	3.5%	9.6%	21.7%	16.5%	3.5%	0.0%	0.0%	10.4%	5.2%
無回答	人数	7	1	0	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0
	構成比		14.3%	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

●年齢別

		合計	正職員として働いている	パート・アルバイトなどで働いている	福祉的就労をしている(作業所など)	自宅で就労している(収入のある仕事)	福祉的就労以外の通所施設に通っている	自宅で家事や手伝いをしている	特に何もしていない	学校などに通っている	職業訓練中	就職活動中	その他	無回答
全体	人数	663	103	96	52	9	76	113	110	18	8	13	39	26
	構成比		15.5%	14.5%	7.8%	1.4%	11.5%	17.0%	16.6%	2.7%	1.2%	2.0%	5.9%	3.9%
18～39歳	人数	289	33	47	31	1	60	34	26	18	7	6	13	13
	構成比		11.4%	16.3%	10.7%	0.3%	20.8%	11.8%	9.0%	6.2%	2.4%	2.1%	4.5%	4.5%
40～64歳	人数	374	70	49	21	8	16	79	84	0	1	7	26	13
	構成比		18.7%	13.1%	5.6%	2.1%	4.3%	21.1%	22.5%	0.0%	0.3%	1.9%	7.0%	3.5%

(2) 仕事をする上で困っていること

問 43 【問 42 で働いている（1～4 番）に○をつけた方におたずねします。】あなたが仕事
上で困っていることはなんですか。（○は3つまで）

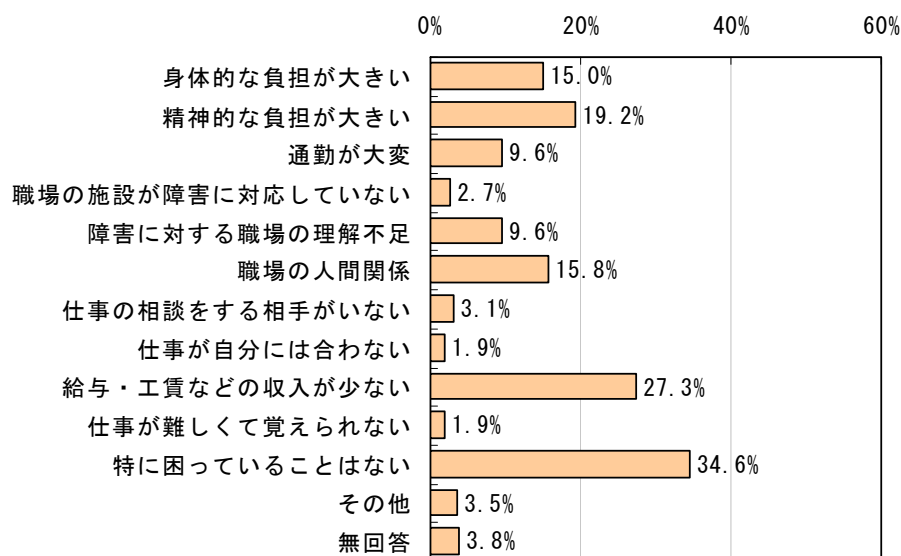
（65歳未満の方のみ集計）

全体では、「特に困っていることはない」が34.6%と最も多くなっています。困っていること
がある方については、「給与・工賃などの収入が少ない」が27.3%、「精神的な負担が大きい」
が19.2%となっています。

障害種別に見ると、「特に困っていることはない」以外において、身体障害のある方や難病の
ある方では「身体的な負担が大きい」、「給与・工賃などの収入が少ない」、知的障害のある方
では「給与・工賃などの収入が少ない」、精神障害のある方では「精神的な負担が大きい」が多
くなっています。

前回調査と比較すると、「特に困っていることはない」が8.4ポイント増加しています。

●全体



●障害種別

(N=260)

		合計	身体的な負担が大きい	精神的な負担が大きい	通勤が大変	職場の施設が障害に対応していない	障害に対する職場の理解不足	職場の人間関係	仕事の相談をする相手がいない	仕事が自分には合わない	給与・工賃などの収入が少ない	仕事が難しくて覚えられない	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	260	39	50	25	7	25	41	8	5	71	5	90	9	10
	構成比		15.0%	19.2%	9.6%	2.7%	9.6%	15.8%	3.1%	1.9%	27.3%	1.9%	34.6%	3.5%	3.8%
身体障害	人数	107	25	16	12	5	12	9	2	0	26	0	41	5	2
	構成比		23.4%	15.0%	11.2%	4.7%	11.2%	8.4%	1.9%	0.0%	24.3%	0.0%	38.3%	4.7%	1.9%
知的障害	人数	99	4	12	9	3	7	15	3	3	33	3	45	4	3
	構成比		4.0%	12.1%	9.1%	3.0%	7.1%	15.2%	3.0%	3.0%	33.3%	3.0%	45.5%	4.0%	3.0%
精神障害	人数	62	10	24	5	2	8	19	3	2	18	3	15	2	6
	構成比		16.1%	38.7%	8.1%	3.2%	12.9%	30.6%	4.8%	3.2%	29.0%	4.8%	24.2%	3.2%	9.7%
難病	人数	37	12	5	2	0	6	3	1	0	12	0	14	1	1
	構成比		32.4%	13.5%	5.4%	0.0%	16.2%	8.1%	2.7%	0.0%	32.4%	0.0%	37.8%	2.7%	2.7%
無回答	人数	5	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
	構成比		20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3) 働いていない理由

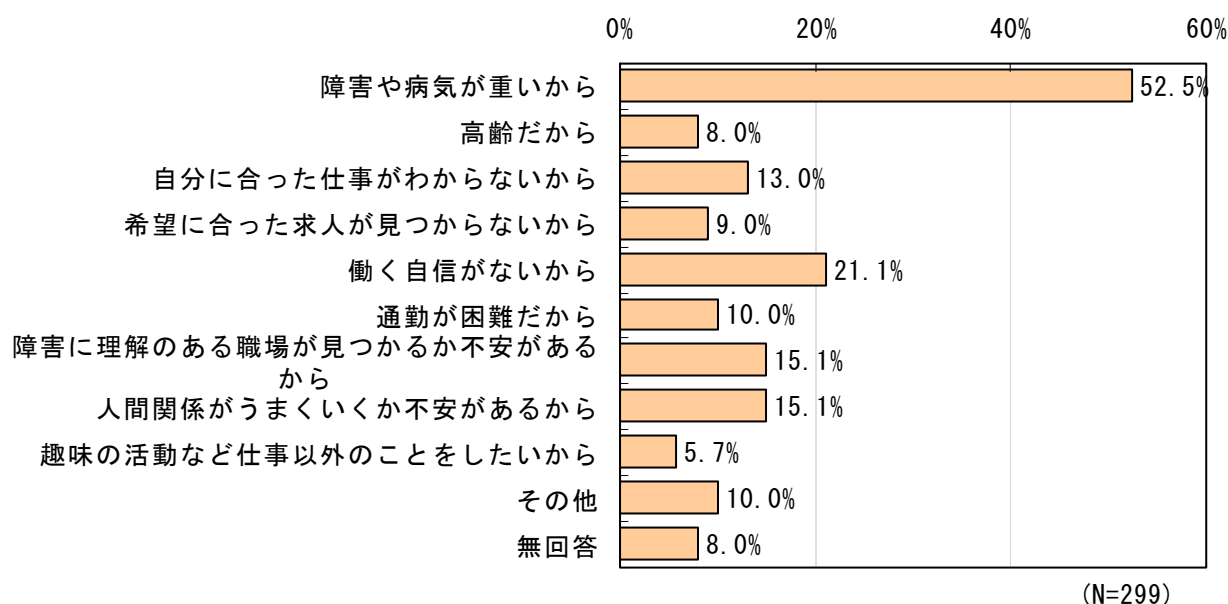
問 44 【問 42 で働いていない（5～7 番）に○をつけた方におたずねします。】あなたが働いていない理由はなんですか。（○は3つまで）

（65歳未満の方のみ集計）

全体では、「障害や病気が重いから」が52.5%、「働く自信がないから」が21.1%となっています。

障害別にみると、精神障害のある方では「働く自信がないから」が35.2%、「人間関係がうまくいか不安があるから」が26.7%と多くなっているのが特徴です。

●全体



●障害種別

		合計	障害や病気が重いから	高齢だから	自分に合った仕事が見つからないから	希望に合った求人が見つからないから	働く自信がないから	通勤が困難だから	障害に理解のある職場が見つかるか不安があるから	人間関係がうまくいか不安があるから	趣味の活動など仕事以外のことをしたいから	その他	無回答
全体	人数	299	157	24	39	27	63	30	45	45	17	30	24
	構成比		52.5%	8.0%	13.0%	9.0%	21.1%	10.0%	15.1%	15.1%	5.7%	10.0%	8.0%
身体障害	人数	135	75	19	10	13	20	16	15	4	9	10	11
	構成比		55.6%	14.1%	7.4%	9.6%	14.8%	11.9%	11.1%	3.0%	6.7%	7.4%	8.1%
知的障害	人数	104	62	3	16	3	10	11	14	18	4	9	13
	構成比		59.6%	2.9%	15.4%	2.9%	9.6%	10.6%	13.5%	17.3%	3.8%	8.7%	12.5%
精神障害	人数	105	54	3	16	14	37	8	21	28	3	12	4
	構成比		51.4%	2.9%	15.2%	13.3%	35.2%	7.6%	20.0%	26.7%	2.9%	11.4%	3.8%
難病	人数	55	35	8	5	6	11	4	9	5	2	4	4
	構成比		63.6%	14.5%	9.1%	10.9%	20.0%	7.3%	16.4%	9.1%	3.6%	7.3%	7.3%
無回答	人数	8	3	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0
	構成比		37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%

(4) 一般就労のために必要なこと

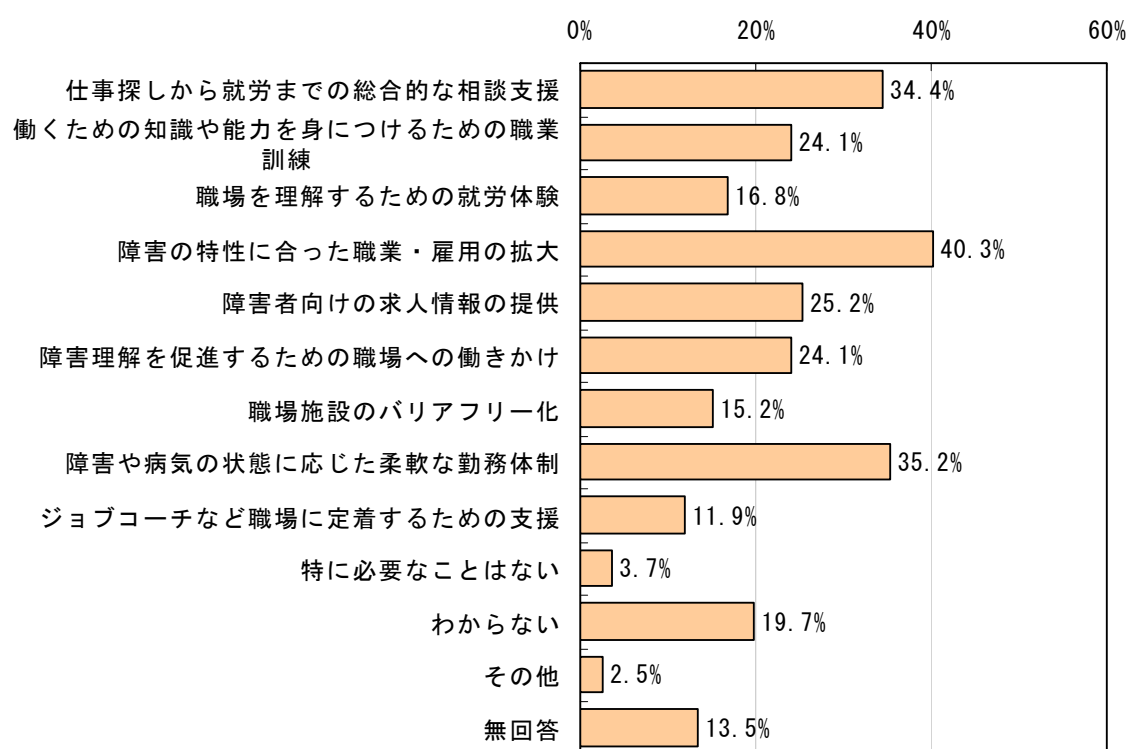
問 45 あなたは、障害のある人が企業などで一般就労するためには、どのような支援が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

全体では、「障害の特性に合った職業・雇用の拡大」が40.3%、「障害や病気の状態に応じた柔軟な勤務体制」が35.2%、「仕事探しから就労までの総合的な相談支援」が34.4%となっています。

障害種別に見ると、「障害の特性に合った職業・雇用の拡大」以外において、身体障害のある方や精神障害のある方では「障害や病気の状態に応じた柔軟な勤務体制」、知的障害のある方や難病のある方では「仕事探しから就労までの総合的な相談支援」が多くなっています。

年齢別に見ると、「障害の特性に合った職業・雇用の拡大」以外において、18～39歳や75歳以上では「仕事探しから就労までの総合的な相談支援」、40～74歳では「障害や病気の状態に応じた柔軟な勤務体制」が多くなっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	仕事探しから就労までの総合的な相談支援	働くための知識や能力を身につけるための職業訓練	職場を理解するための就労体験	障害の特性に合った職業・雇用の拡大	障害者向けの求人情報の提供	障害理解を促進するための職場への働きかけ	職場施設のバリアフリー化	障害や病気の状態に応じた柔軟な勤務体制	ジョブコーチなど職場に定着するための支援	特に必要はない	わからない	その他	無回答
全体	人数 構成比	1,300	447 34.4%	313 24.1%	219 16.8%	524 40.3%	328 25.2%	313 24.1%	197 15.2%	458 35.2%	155 11.9%	48 3.7%	256 19.7%	32 2.5%	175 13.5%
身体障害	人数 構成比	857	257 30.0%	169 19.7%	108 12.6%	323 37.7%	193 22.5%	167 19.5%	142 16.6%	276 32.2%	58 6.8%	34 4.0%	169 19.7%	19 2.2%	131 15.3%
知的障害	人数 構成比	251	110 43.8%	79 31.5%	77 30.7%	118 47.0%	68 27.1%	87 34.7%	35 13.9%	93 37.1%	72 28.7%	9 3.6%	54 21.5%	6 2.4%	21 8.4%
精神障害	人数 構成比	255	115 45.1%	88 34.5%	58 22.7%	123 48.2%	90 35.3%	82 32.2%	34 13.3%	121 47.5%	40 15.7%	6 2.4%	44 17.3%	8 3.1%	21 8.2%
難病	人数 構成比	255	89 34.9%	53 20.8%	39 15.3%	101 39.6%	59 23.1%	55 21.6%	38 14.9%	87 34.1%	20 7.8%	12 4.7%	42 16.5%	5 2.0%	29 11.4%
無回答	人数 構成比	35	7 20.0%	5 14.3%	2 5.7%	8 22.9%	6 17.1%	4 11.4%	4 11.4%	8 22.9%	2 5.7%	3 8.6%	8 22.9%	0 0.0%	12 34.3%

●年齢別

		合計	仕事探しから就労までの総合的な相談支援	働くための知識や能力を身につけるための職業訓練	職場を理解するための就労体験	障害の特性に合った職業・雇用の拡大	障害者向けの求人情報の提供	障害理解を促進するための職場への働きかけ	職場施設のバリアフリー化	障害や病気の状態に応じた柔軟な勤務体制	ジョブコーチなど職場に定着するための支援	特に必要はない	わからない	その他	無回答
全体	人数 構成比	1,300	447 34.4%	313 24.1%	219 16.8%	524 40.3%	328 25.2%	313 24.1%	197 15.2%	458 35.2%	155 11.9%	48 3.7%	256 19.7%	32 2.5%	175 13.5%
18～39歳	人数 構成比	289	152 52.6%	118 40.8%	96 33.2%	164 56.7%	106 36.7%	119 41.2%	55 19.0%	140 48.4%	89 30.8%	6 2.1%	42 14.5%	11 3.8%	16 5.5%
40～64歳	人数 構成比	374	129 34.5%	85 22.7%	65 17.4%	163 43.6%	111 29.7%	99 26.5%	58 15.5%	155 41.4%	39 10.4%	12 3.2%	67 17.9%	8 2.1%	28 7.5%
65～74歳	人数 構成比	300	78 26.0%	52 17.3%	33 11.0%	109 36.3%	65 21.7%	53 17.7%	47 15.7%	95 31.7%	15 5.0%	16 5.3%	61 20.3%	5 1.7%	47 15.7%
75歳以上	人数 構成比	315	80 25.4%	53 16.8%	22 7.0%	78 24.8%	40 12.7%	36 11.4%	35 11.1%	59 18.7%	9 2.9%	12 3.8%	85 27.0%	8 2.5%	80 25.4%
無回答	人数 構成比	22	8 36.4%	5 22.7%	3 13.6%	10 45.5%	6 27.3%	6 27.3%	2 9.1%	9 40.9%	3 13.6%	2 9.1%	1 4.5%	0 0.0%	4 18.2%

(5) 余暇活動への参加意向

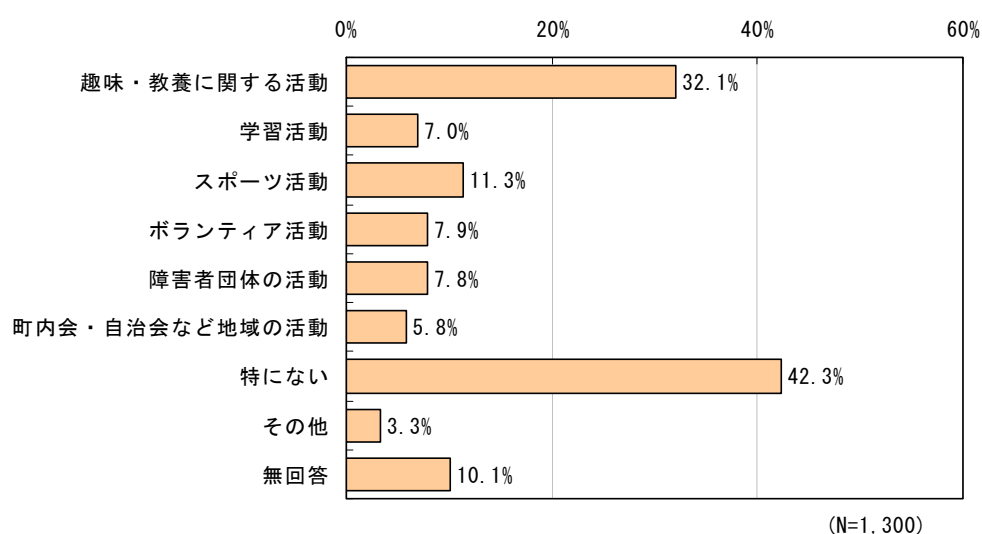
問 46 あなたは今後、どのような活動に取り組みたいと思いますか。すでに取り組んでいる方は、今後も取り組みたいかどうかをお答えください。(〇はいくつでも)

「特にない」が42.3%と最も多くなっています。取り組みたいことがある方については、「趣味・教養に関する活動」が32.1%、「スポーツ活動」が11.3%となっています。

障害種別に見ると、精神障害の方では「趣味・教養に関する活動」が多くなっています。

年齢別に見ると、18～39歳では「趣味・教養に関する活動」が多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	趣味・教養に関する活動	学習活動	スポーツ活動	ボランティア活動	障害者団体の活動	町内会・自治会など地域の活動	特にない	その他	無回答
全体	人数	1,300	417	91	147	103	102	76	550	43	131
	構成比		32.1%	7.0%	11.3%	7.9%	7.8%	5.8%	42.3%	3.3%	10.1%
身体障害	人数	857	264	42	72	60	54	59	380	31	97
	構成比		30.8%	4.9%	8.4%	7.0%	6.3%	6.9%	44.3%	3.6%	11.3%
知的障害	人数	251	71	13	43	12	35	8	109	6	22
	構成比		28.3%	5.2%	17.1%	4.8%	13.9%	3.2%	43.4%	2.4%	8.8%
精神障害	人数	255	105	37	41	37	26	12	87	9	16
	構成比		41.2%	14.5%	16.1%	14.5%	10.2%	4.7%	34.1%	3.5%	6.3%
難病	人数	255	80	14	17	16	22	14	108	14	25
	構成比		31.4%	5.5%	6.7%	6.3%	8.6%	5.5%	42.4%	5.5%	9.8%
無回答	人数	35	9	3	3	1	1	1	19	0	5
	構成比		25.7%	8.6%	8.6%	2.9%	2.9%	2.9%	54.3%	0.0%	14.3%

●年齢別

		合計	趣味・教 養に関す る活動	学習活動	スポーツ 活動	ボラン ティア活 動	障害者団 体の活動	町内会・ 自治会な ど地域の 活動	特にない	その他	無回答
全体	人数	1,300	417	91	147	103	102	76	550	43	131
	構成比		32.1%	7.0%	11.3%	7.9%	7.8%	5.8%	42.3%	3.3%	10.1%
18～39歳	人数	289	112	32	60	22	43	12	95	9	13
	構成比		38.8%	11.1%	20.8%	7.6%	14.9%	4.2%	32.9%	3.1%	4.5%
40～64歳	人数	374	136	35	43	52	34	22	149	11	28
	構成比		36.4%	9.4%	11.5%	13.9%	9.1%	5.9%	39.8%	2.9%	7.5%
65歳～74歳	人数	300	99	16	28	21	15	25	134	11	28
	構成比		33.0%	5.3%	9.3%	7.0%	5.0%	8.3%	44.7%	3.7%	9.3%
75歳以上	人数	315	63	6	15	6	9	16	162	12	59
	構成比		20.0%	1.9%	4.8%	1.9%	2.9%	5.1%	51.4%	3.8%	18.7%
無回答	人数	22	7	2	1	2	1	1	10	0	3
	構成比		31.8%	9.1%	4.5%	9.1%	4.5%	4.5%	45.5%	0.0%	13.6%

8. 将来について

(1) 将来の暮らし方の希望

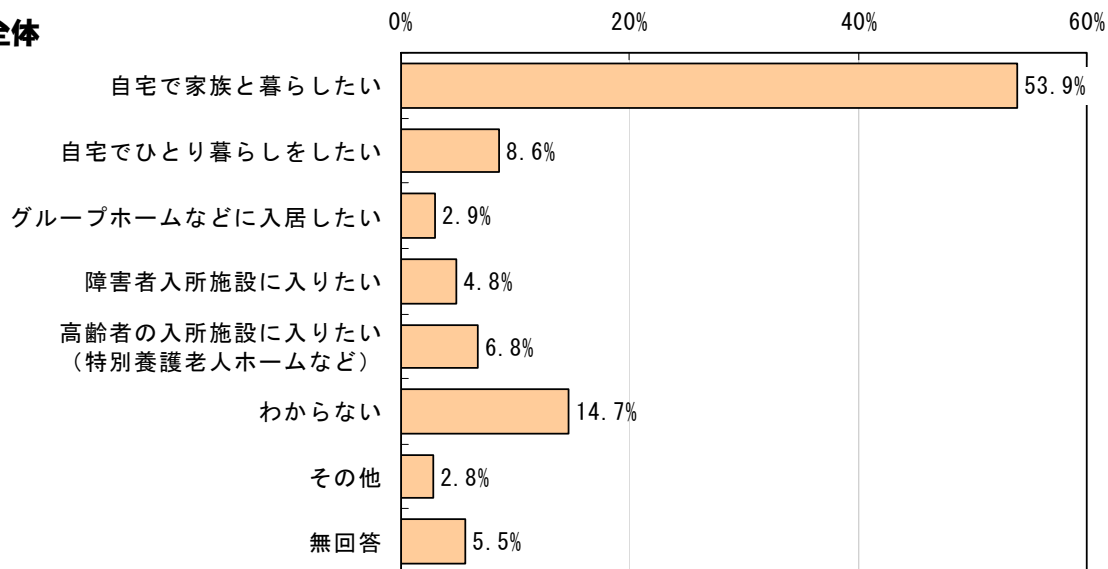
問 47 あなたは将来、どのような暮らし方をしたいと思いますか。(〇は1つ)

全体では、「自宅で家族と暮らしたい」が53.9%、「わからない」が14.7%となっています。

障害種別に見ると、「自宅で家族と暮らしたい」、「わからない」以外において、知的障害のある方では「障害者入所施設に入りたい」、「グループホームなどに入居したい」が多く、精神障害のある方では「自宅でひとり暮らしをしたい」が多くなっています。

年齢別に見ると、「自宅で家族と暮らしたい」、「わからない」以外において、18～39歳では「自宅でひとり暮らしをしたい」、「障害者入所施設に入りたい」、40～64歳では「自宅でひとり暮らしをしたい」、65歳以上では「高齢者の入所施設に入りたい(特別養護老人ホームなど)」が多くなっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	自宅で家族と暮らし たい	自宅でひとり暮らし をしたい	グループ ホームなどに入居 したい	障害者入 所施設に 入りたい	高齢者の 入所施設 に入りたい(特別 養護老人 ホームな ど)	わからな い	その他	無回答
全体	人数	1,300	701	112	38	62	88	191	36	72
	構成比		53.9%	8.6%	2.9%	4.8%	6.8%	14.7%	2.8%	5.5%
身体障害	人数	857	492	64	13	37	75	108	22	46
	構成比		57.4%	7.5%	1.5%	4.3%	8.8%	12.6%	2.6%	5.4%
知的障害	人数	251	107	13	28	34	9	41	6	13
	構成比		42.6%	5.2%	11.2%	13.5%	3.6%	16.3%	2.4%	5.2%
精神障害	人数	255	122	37	6	11	6	47	13	13
	構成比		47.8%	14.5%	2.4%	4.3%	2.4%	18.4%	5.1%	5.1%
難病	人数	255	136	27	4	12	20	35	7	14
	構成比		53.3%	10.6%	1.6%	4.7%	7.8%	13.7%	2.7%	5.5%
無回答	人数	35	17	4	0	0	2	8	0	4
	構成比		48.6%	11.4%	0.0%	0.0%	5.7%	22.9%	0.0%	11.4%

●年齢別

		合計	自宅で家族と暮らし たい	自宅でひとり暮らし をしたい	グループ ホームなどに入居 したい	障害者入 所施設に 入りたい	高齢者の 入所施設 に入りたい(特別 養護老人 ホームな ど)	わからな い	その他	無回答
全体	人数	1,300	701	112	38	62	88	191	36	72
	構成比		53.9%	8.6%	2.9%	4.8%	6.8%	14.7%	2.8%	5.5%
18～39歳	人数	289	133	36	26	34	1	37	12	10
	構成比		46.0%	12.5%	9.0%	11.8%	0.3%	12.8%	4.2%	3.5%
40～64歳	人数	374	208	34	7	10	17	72	6	20
	構成比		55.6%	9.1%	1.9%	2.7%	4.5%	19.3%	1.6%	5.3%
65～74歳	人数	300	183	17	3	6	26	46	8	11
	構成比		61.0%	5.7%	1.0%	2.0%	8.7%	15.3%	2.7%	3.7%
75歳以上	人数	315	168	21	2	11	42	32	10	29
	構成比		53.3%	6.7%	0.6%	3.5%	13.3%	10.2%	3.2%	9.2%
無回答	人数	22	9	4	0	1	2	4	0	2
	構成比		40.9%	18.2%	0.0%	4.5%	9.1%	18.2%	0.0%	9.1%

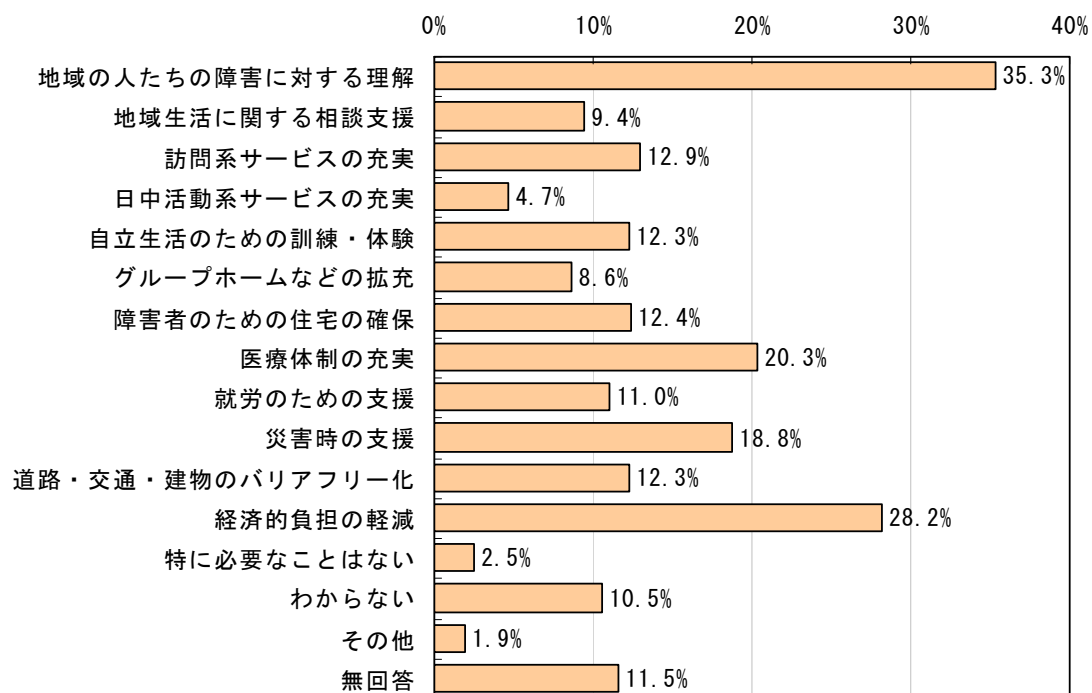
(2) 地域で生活するために必要なこと

問 48 あなたは、障害のある人が地域で生活していくためには、何が必要だと思いますか。
(〇は3つまで)

全体では、「地域の人たちの障害に対する理解」が35.3%、「経済的負担の軽減」が28.2%となっています。

障害種別に見ると、「地域の人たちの障害に対する理解」、「経済的負担の軽減」以外において、知的障害のある方では「グループホームなどの拡充」が多くなっています。

●全体



●障害種別

(N=1,300)

		合計	地域の人たちの障害に対する理解	地域生活に関する相談支援	訪問系サービスの充実	日中活動系サービスの充実	自立生活のための訓練・体験	グループホームなどの拡充	障害者のための住宅の確保	医療体制の充実	就労のための支援	災害時の支援	道路・交通・建物のバリアフリー化	経済的負担の軽減	特に必要なことはない	わからない	その他	無回答
全体	人数	1,300	459	122	168	61	160	112	161	264	143	244	160	366	32	137	25	150
	構成比		35.3%	9.4%	12.9%	4.7%	12.3%	8.6%	12.4%	20.3%	11.0%	18.8%	12.3%	28.2%	2.5%	10.5%	1.9%	11.5%
身体障害	人数	857	282	80	138	26	84	61	104	200	60	181	137	224	23	78	14	104
	構成比		32.9%	9.3%	16.1%	3.0%	9.8%	7.1%	12.1%	23.3%	7.0%	21.1%	16.0%	26.1%	2.7%	9.1%	1.6%	12.1%
知的障害	人数	251	111	31	23	26	38	51	37	23	40	45	11	71	7	28	4	24
	構成比		44.2%	12.4%	9.2%	10.4%	15.1%	20.3%	14.7%	9.2%	15.9%	17.9%	4.4%	28.3%	2.8%	11.2%	1.6%	9.6%
精神障害	人数	255	101	17	15	12	44	14	35	54	48	30	16	94	2	29	10	29
	構成比		39.6%	6.7%	5.9%	4.7%	17.3%	5.5%	13.7%	21.2%	18.8%	11.8%	6.3%	36.9%	0.8%	11.4%	3.9%	11.4%
難病	人数	255	88	24	34	5	31	17	42	68	17	38	37	75	4	24	6	32
	構成比		34.5%	9.4%	13.3%	2.0%	12.2%	6.7%	16.5%	26.7%	6.7%	14.9%	14.5%	29.4%	1.6%	9.4%	2.4%	12.5%
無回答	人数	35	9	1	2	2	5	0	3	5	3	5	5	6	2	9	1	4
	構成比		25.7%	2.9%	5.7%	5.7%	14.3%	0.0%	8.6%	14.3%	8.6%	14.3%	14.3%	17.1%	5.7%	25.7%	2.9%	11.4%

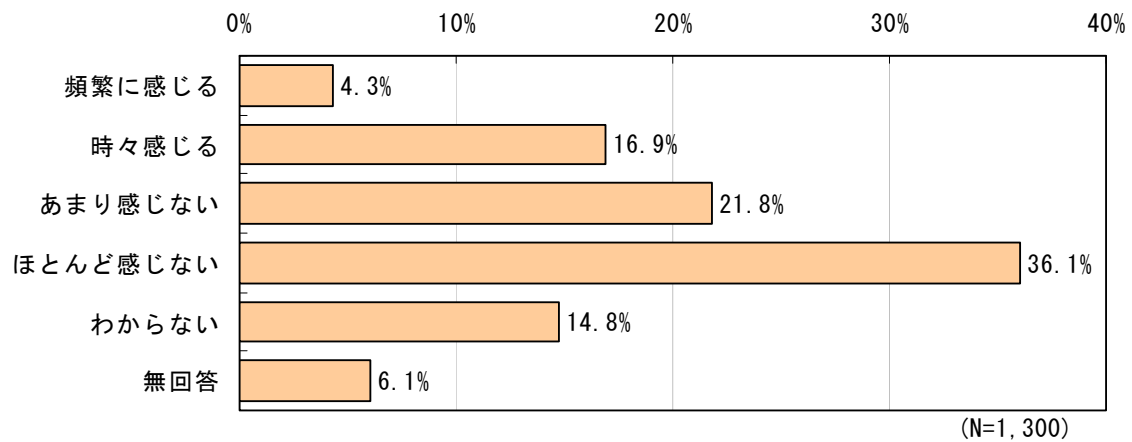
9. 障害のある人に対する理解度について

(1) 地域で生活していて感じる差別の有無

問 49 あなたは、地域で生活をしていて、差別を感じることはありますか。(〇は1つ)

「ほとんど感じない」が36.1%、「あまり感じない」が21.8%となっています。
障害種別に見ると、知的障害のある方では「時々感じる」が最も多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	頻繁に感じる	時々感じる	あまり感じない	ほとんど感じない	わからない	無回答
全体	人数	1,300	56	220	284	469	192	79
	構成比		4.3%	16.9%	21.8%	36.1%	14.8%	6.1%
身体障害	人数	857	26	125	199	355	106	46
	構成比		3.0%	14.6%	23.2%	41.4%	12.4%	5.4%
知的障害	人数	251	21	67	55	45	48	15
	構成比		8.4%	26.7%	21.9%	17.9%	19.1%	6.0%
精神障害	人数	255	17	50	53	75	43	17
	構成比		6.7%	19.6%	20.8%	29.4%	16.9%	6.7%
難病	人数	255	11	37	59	108	26	14
	構成比		4.3%	14.5%	23.1%	42.4%	10.2%	5.5%
無回答	人数	35	2	4	8	7	8	6
	構成比		5.7%	11.4%	22.9%	20.0%	22.9%	17.1%

(2) 差別を感じた場面

問 50 あなたは、今までにどのようなこと（場面）で差別を感じましたか。（自由記述）

全体では 333 件の意見がありました。

	全 体	① 外出 先等	② 交通 機関等	③ 店舗・ 施設等	④ 職場や 仕事探 しの場	⑤ 差別は 感じない	⑥ その他
件数（件）	333	18	19	10	13	102	164
構成比（％）	100.0	5.4	5.7	3.0	3.9	30.6	49.2

◆意見の概要 ※紙幅の都合により、内容を要約・抜粋している場合があります。

① 外出先等での体験（18 件）

外出すると、じろじろ見られることがあるなどという意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
いつもいろいろの人にジロジロ見られる	身体障害 (肢体不自由)	60代	女性	本人
ほとんど外出しないので、たまの外出に周囲の目が差別を感じる	精神障害	40代	女性	家族

② 交通機関等での体験（19 件）

公共交通機関などで障害者手帳を見せたら、いやな顔や対応をされたなどのご意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
タクシー乗車時(通院)割引制度の表示があったのを受けて、手帳を見せたら、乗務員から嫌悪感のある言葉を言われた。	身体障害 (内部機能障害)	50代	女性	本人
ほとんどないですが、バス料金が半額になる時、運転手さんがヤレヤレという態度になることがある。	身体障害 (内部機能障害)	70代	女性	不明

③ 店舗・施設等での体験（10 件）

病気等を理由に、お店などへの入場を断られたなどのご意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
電動車椅子を使用していますが、操り慣れており、車の幅など把握している。店に入ろうとして店主が「中は狭いから入るな」と言った。でも自分は中に入れると判断したし、実際平気なスペースはあったが、大声でまくしたてられ、非常に不快な思いをした。	身体障害 (肢体不自由)	20代	女性	不明
人工肛門を理由に大衆浴場で断られた。非常に不愉快だった。	身体障害 (内部機能障害)	50代	女性	本人

④ 職場や仕事探しの場での体験（13 件）

職場や仕事探しの場での差別について意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
同じ職場で働いているが上目線でみている、いっている言葉にも表れている。	精神障害	60代	女性	本人
職場の上司から病気の理解は出来ない。甘えだと言われた	精神障害	20代	男性	本人

⑤ 差別は感じない（102 件）

特に差別は感じないという意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
特に何も感じません	知的障害	40代	男性	本人
特になし	精神障害 難病	60代	男性	不明

⑥ その他（164 件）

病院の中で感じるや、障害でいじめを受けたなどのご意見がありました。

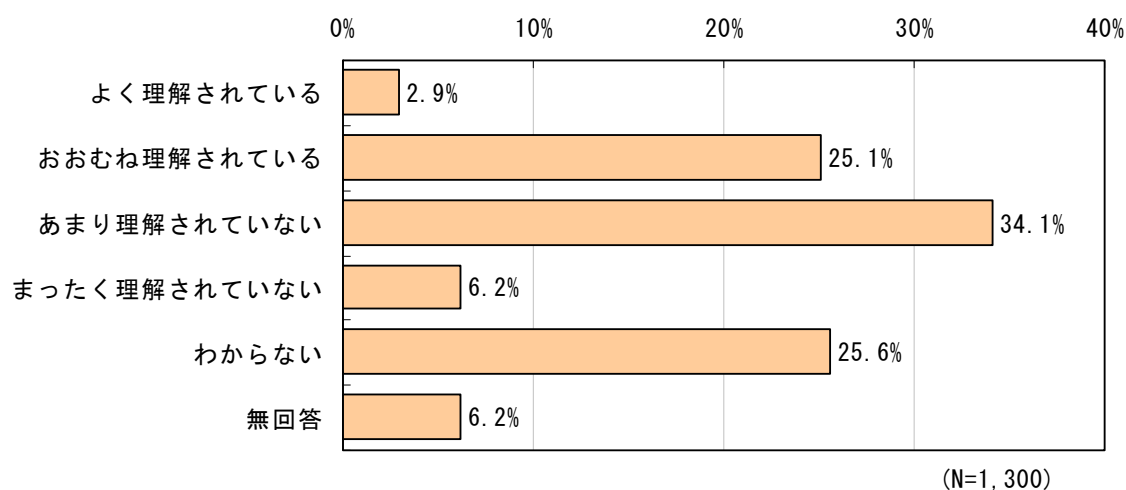
ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
病院とかで自分自身で説明ができないと、先生がちょっとおこりっぽくなる。	知的障害	20代	男性	本人
いつも学校でいじめられた。	知的障害	40代	女性	不明

(3) 障害のある人に対する市民の理解度

問51 あなたは、障害のある人に対する市民の理解が、どの程度あると感じていますか。(〇は1つ)

「あまり理解されていない」が34.1%、「わからない」が25.6%、「おおむね理解されている」が25.1%となっています。障害種別に見ると、知的障害、精神障害のある方では、理解されていない（「まったく理解されていない」または「あまり理解されていない」と回答した方）が、多くなっています。

●全体



●障害種別

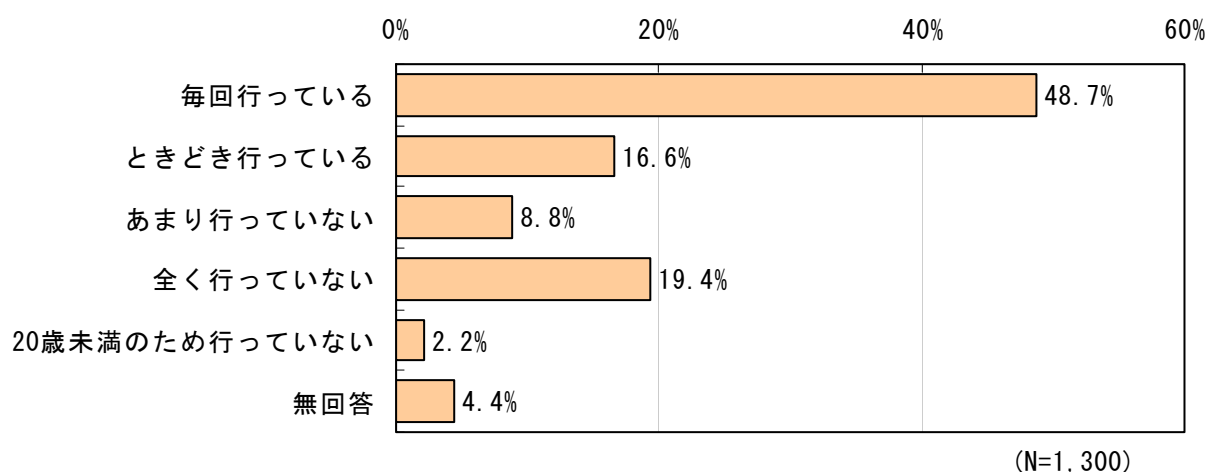
		合計	よく理解されている	おおむね理解されている	あまり理解されていない	まったく理解されていない	わからない	無回答
全体	人数	1,300	38	326	443	80	333	80
	構成比		2.9%	25.1%	34.1%	6.2%	25.6%	6.2%
身体障害	人数	857	22	256	275	32	215	57
	構成比		2.6%	29.9%	32.1%	3.7%	25.1%	6.7%
知的障害	人数	251	12	36	114	20	61	8
	構成比		4.8%	14.3%	45.4%	8.0%	24.3%	3.2%
精神障害	人数	255	6	39	104	33	62	11
	構成比		2.4%	15.3%	40.8%	12.9%	24.3%	4.3%
難病	人数	255	9	71	88	14	61	12
	構成比		3.5%	27.8%	34.5%	5.5%	23.9%	4.7%
無回答	人数	35	0	8	5	2	14	6
	構成比		0.0%	22.9%	14.3%	5.7%	40.0%	17.1%

(4) 選挙投票の頻度

問 52 あなたは、選挙の投票に行っていますか。(○は1つ)

全体では、「毎回行っている」が48.7%、「全く行っていない」が19.4%となっています。
障害種別に見ると、知的障害のある方では「全く行っていない」が最も多くなっています。

●全体



●障害種別

		合計	毎回行っている	ときどき行っている	あまり行っていない	全く行っていない	20歳未満のため行っていない	無回答
全体	人数	1,300	633	216	114	252	28	57
	構成比		48.7%	16.6%	8.8%	19.4%	2.2%	4.4%
身体障害	人数	857	457	134	67	150	7	42
	構成比		53.3%	15.6%	7.8%	17.5%	0.8%	4.9%
知的障害	人数	251	63	40	23	96	22	7
	構成比		25.1%	15.9%	9.2%	38.2%	8.8%	2.8%
精神障害	人数	255	118	58	27	42	3	7
	構成比		46.3%	22.7%	10.6%	16.5%	1.2%	2.7%
難病	人数	255	129	46	19	48	2	11
	構成比		50.6%	18.0%	7.5%	18.8%	0.8%	4.3%
無回答	人数	35	18	4	5	4	1	3
	構成比		51.4%	11.4%	14.3%	11.4%	2.9%	8.6%

(5) 投票に行っていない理由

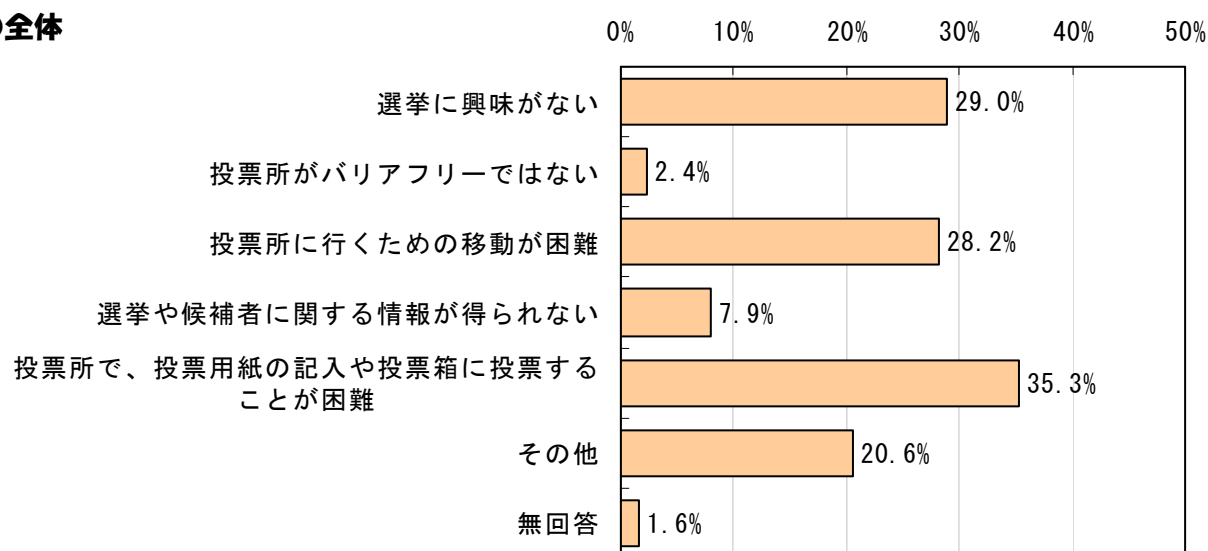
問 53 【問 52 で投票に行っていない（4、5 番）に○をつけた方におたずねします。】あまりあるいは全く行っていない理由は何ですか。（○を2つまで）

（集計にあたっては、問 52 で「4」に回答した方のみとしています）

「投票所で、投票用紙の記入や投票箱に投票することが困難」が 35.3%、「選挙に興味がない」が 29.0%、「投票所に行くための移動が困難」が 28.2%となっています。

障害種別に見ると、身体障害のある方では「投票所に行くための移動が困難」、知的障害のある方や難病のある方では「投票所で、投票用紙の記入や投票箱に投票することが困難」、精神障害のある方では「選挙に興味がない」が多くなっています。

●全体



●障害種別

(N=252)

		合計	選挙に興味がない	投票所がバリアフリーではない	投票所に行くための移動が困難	選挙や候補者に関する情報が得られない	投票所で、投票用紙の記入や投票箱に投票することが困難	その他	無回答
全体	人数	252	73	6	71	20	89	52	4
	構成比		29.0%	2.4%	28.2%	7.9%	35.3%	20.6%	1.6%
身体障害	人数	150	25	6	66	10	56	28	3
	構成比		16.7%	4.0%	44.0%	6.7%	37.3%	18.7%	2.0%
知的障害	人数	96	30	0	4	9	47	23	1
	構成比		31.3%	0.0%	4.2%	9.4%	49.0%	24.0%	1.0%
精神障害	人数	42	28	0	5	4	6	9	1
	構成比		66.7%	0.0%	11.9%	9.5%	14.3%	21.4%	2.4%
難病	人数	48	10	1	18	4	23	9	0
	構成比		20.8%	2.1%	37.5%	8.3%	47.9%	18.8%	0.0%
無回答	人数	4	1	0	1	0	1	1	0
	構成比		25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%

10. サービス利用について

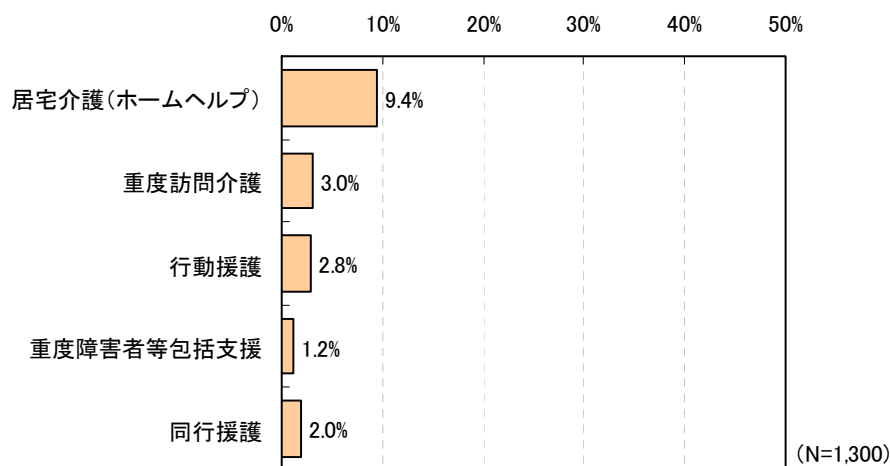
(1) 訪問系サービスの利用状況・利用意向

問 54 あなたは、次のような訪問系サービスを利用していますか。また今後利用したいと思いませんか。すでに利用している方も、今後利用したいかどうかをお答えください。

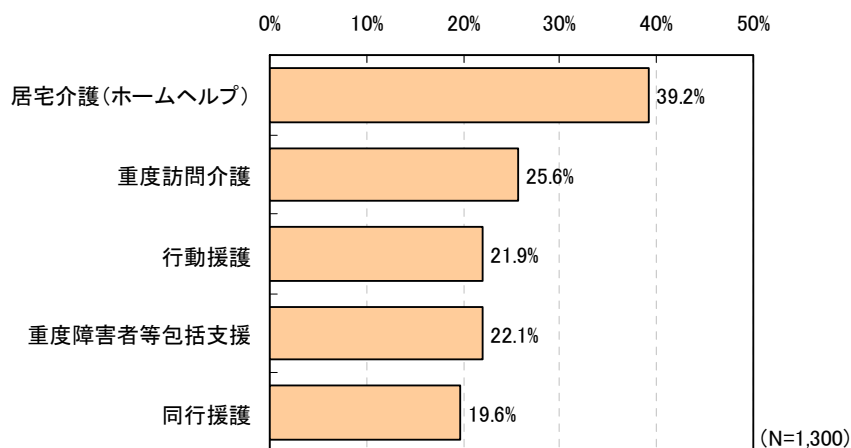
利用しているサービスについて見ると、「居宅介護（ホームヘルプ）」が9.4%となっています。
利用したいサービスについて見ると、「居宅介護（ホームヘルプ）」が39.2%、「重度訪問介護」が25.6%となっています。

●全体

A. 現在の利用状況



B. 今後の利用希望

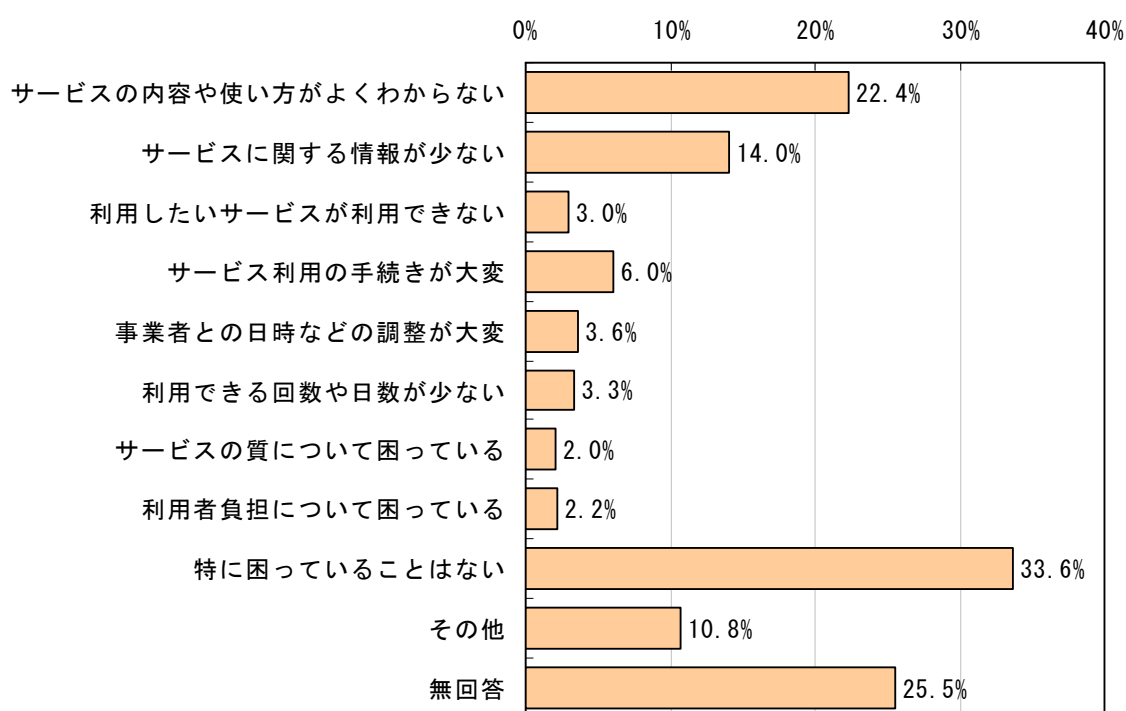


(2) 訪問系サービスを利用する上で困っていること

問 55 あなたは、訪問系サービスの利用に関して困っていることがありますか。(〇はいくつでも)

「特に困っていることはない」が33.6%と最も多くなっています。困っていることがある方については、「サービスの内容や使い方がよくわからない」が22.4%、「サービスに関する情報が少ない」が14.0%、「サービスに関する情報が少ない」が14.0%となっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	サービスの内容や使い方がよくわからない	サービスに関する情報が少ない	利用したいサービスが利用できない	サービス利用の手続きが大変	事業者との日時などの調整が大変	利用できる回数や日数が少ない	サービスの質について困っている	利用者負担について困っている	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	1,300	291	182	39	78	47	43	26	29	437	140	332
	構成比		22.4%	14.0%	3.0%	6.0%	3.6%	3.3%	2.0%	2.2%	33.6%	10.8%	25.5%
身体障害	人数	857	188	111	26	47	30	29	17	17	272	94	236
	構成比		21.9%	13.0%	3.0%	5.5%	3.5%	3.4%	2.0%	2.0%	31.7%	11.0%	27.5%
知的障害	人数	251	66	44	13	21	22	12	6	8	70	28	58
	構成比		26.3%	17.5%	5.2%	8.4%	8.8%	4.8%	2.4%	3.2%	27.9%	11.2%	23.1%
精神障害	人数	255	59	43	6	17	6	8	5	7	109	26	46
	構成比		23.1%	16.9%	2.4%	6.7%	2.4%	3.1%	2.0%	2.7%	42.7%	10.2%	18.0%
難病	人数	255	65	42	8	19	8	6	0	4	81	29	60
	構成比		25.5%	16.5%	3.1%	7.5%	3.1%	2.4%	0.0%	1.6%	31.8%	11.4%	23.5%
無回答	人数	35	4	3	1	2	0	0	1	0	9	3	16
	構成比		11.4%	8.6%	2.9%	5.7%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	25.7%	8.6%	45.7%

(3) 日中活動系サービスの利用状況・利用意向

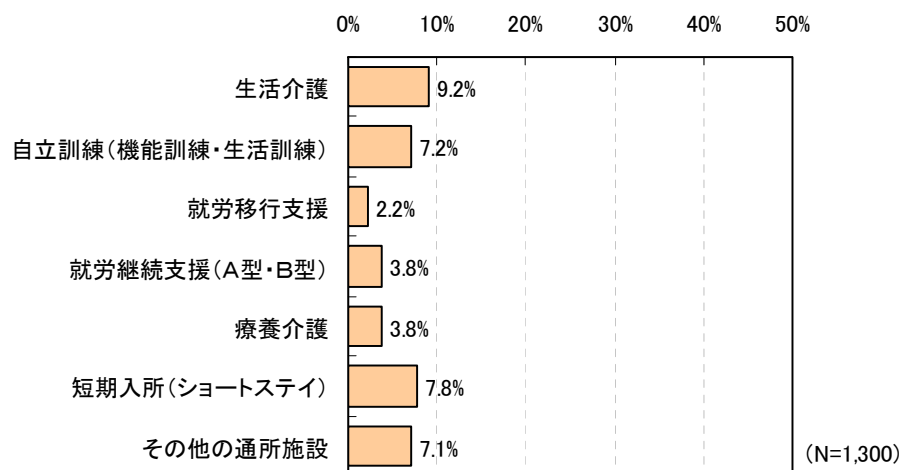
問 56 あなたは、次のような日中活動系サービスを利用していますか。また今後利用したいと思いますか。すでに利用している方も、今後利用したいかどうかをお答えください。

利用しているサービスについて見ると、「生活介護」が9.2%、「短期入所（ショートステイ）」が7.8%、「自立訓練（機能訓練・生活訓練）」が7.2%となっています。

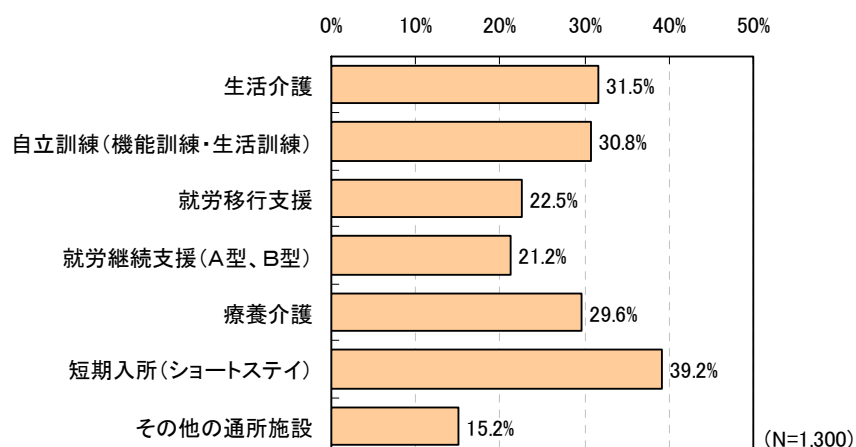
利用したいサービスについて見ると、「短期入所（ショートステイ）」が39.2%、「生活介護」が31.5%、「自立訓練（機能訓練・生活訓練）」が30.8%となっています。

●全体

A. 現在の利用状況



B. 今後の利用希望

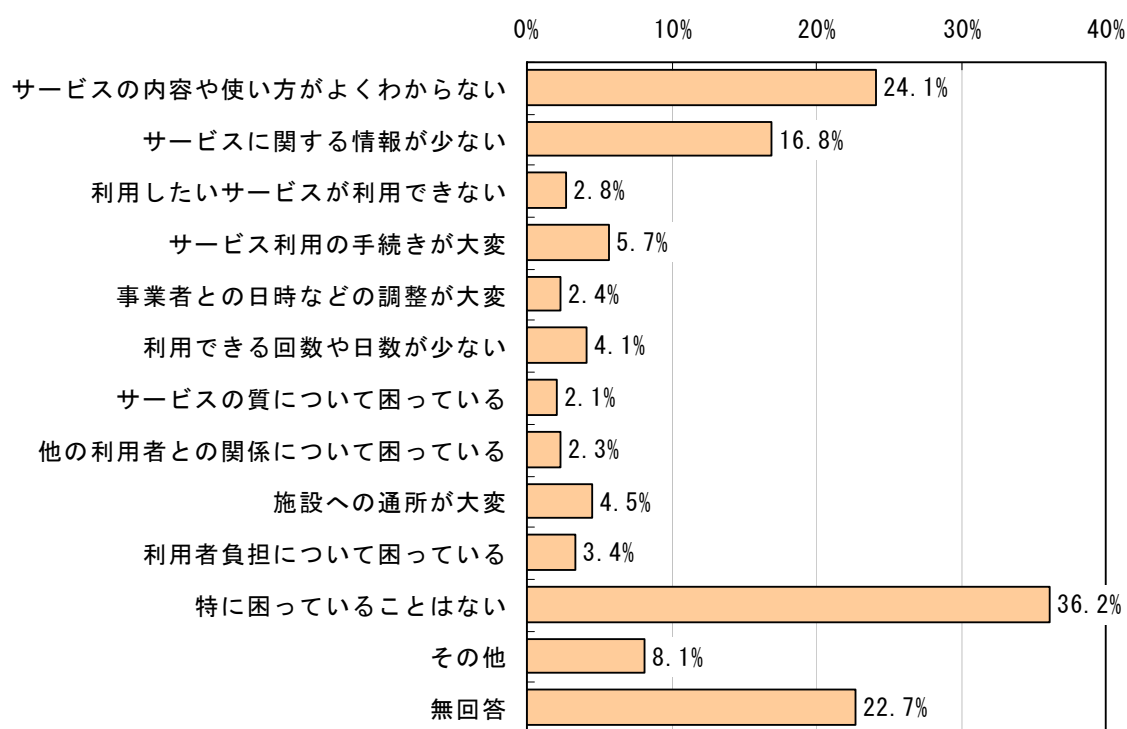


(4) 日中活動系サービスを利用する上で困っていること

問57 あなたは、日中活動系サービスの利用に関して困っていることがありますか。(〇はいくつでも)

「特に困っていることはない」が36.2%と最も多くなっています。困っていることがある方については、「サービスの内容や使い方がよくわからない」が24.1%、「サービスに関する情報が少ない」が16.8%、「サービスに関する情報が少ない」が16.8%となっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	サービスの 内容や使 い方がよ くわから ない	サービ スに関 する情 報が少 ない	利用し たいサ ービス が利用 できな い	サービ ス利用 の手続 きが大 変	事業者 との日 時など の調整 が大変	利用で きる回 数や日 数が少 ない	サービ スの質 について 困って いる	他の利 用者 との 関係 につ いて 困っ てい る	施設へ の通所 が大変	利用者 負担に ついて 困って いる	特に 困っ てい るこ とは ない	その他	無回答
全体	人数	1,300	313	219	36	74	31	53	27	30	58	44	470	105	295
	構成比		24.1%	16.8%	2.8%	5.7%	2.4%	4.1%	2.1%	2.3%	4.5%	3.4%	36.2%	8.1%	22.7%
身体障害	人数	857	202	127	18	37	13	29	16	11	27	26	303	73	212
	構成比		23.6%	14.8%	2.1%	4.3%	1.5%	3.4%	1.9%	1.3%	3.2%	3.0%	35.4%	8.5%	24.7%
知的障害	人数	251	54	41	14	22	15	19	7	8	25	10	90	21	49
	構成比		21.5%	16.3%	5.6%	8.8%	6.0%	7.6%	2.8%	3.2%	10.0%	4.0%	35.9%	8.4%	19.5%
精神障害	人数	255	74	61	6	20	6	10	6	14	13	8	100	18	36
	構成比		29.0%	23.9%	2.4%	7.8%	2.4%	3.9%	2.4%	5.5%	5.1%	3.1%	39.2%	7.1%	14.1%
難病	人数	255	78	53	5	19	5	10	3	4	7	8	90	23	45
	構成比		30.6%	20.8%	2.0%	7.5%	2.0%	3.9%	1.2%	1.6%	2.7%	3.1%	35.3%	9.0%	17.6%
無回答	人数	35	5	5	2	2	1	1	2	2	2	2	10	2	16
	構成比		14.3%	14.3%	5.7%	5.7%	2.9%	2.9%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	28.6%	5.7%	45.7%

(5) 居住系サービスの利用状況・利用意向

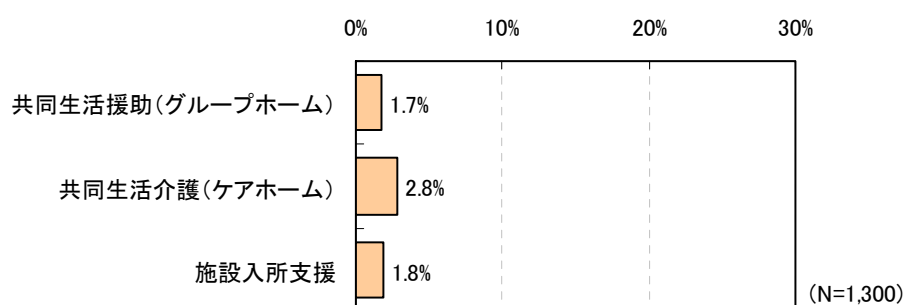
問 58 あなたは、次のような居住系サービスを利用していますか。また今後利用したいとお
いますか。すでに利用している方も、今後利用したいかどうかをお答えください。

利用しているサービスについて見ると、「共同生活介護（ケアホーム）」が 2.8%となっていま
す。

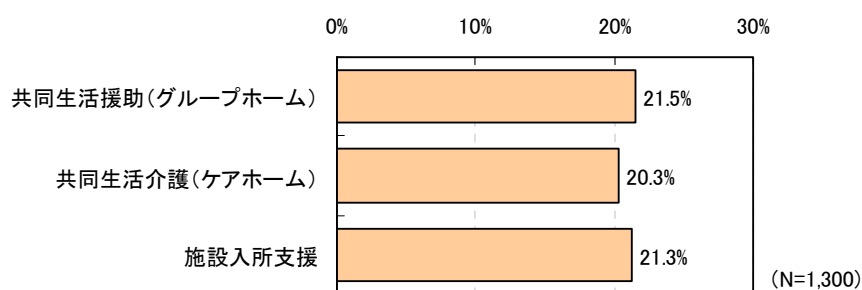
利用したいサービスについて見ると、「共同生活援助（グループホーム）」が 21.5%、「施設入
所支援」が 21.3%、「共同生活介護（ケアホーム）」が 20.3%となっています。

●全体

A. 現在の利用状況



B. 今後の利用希望



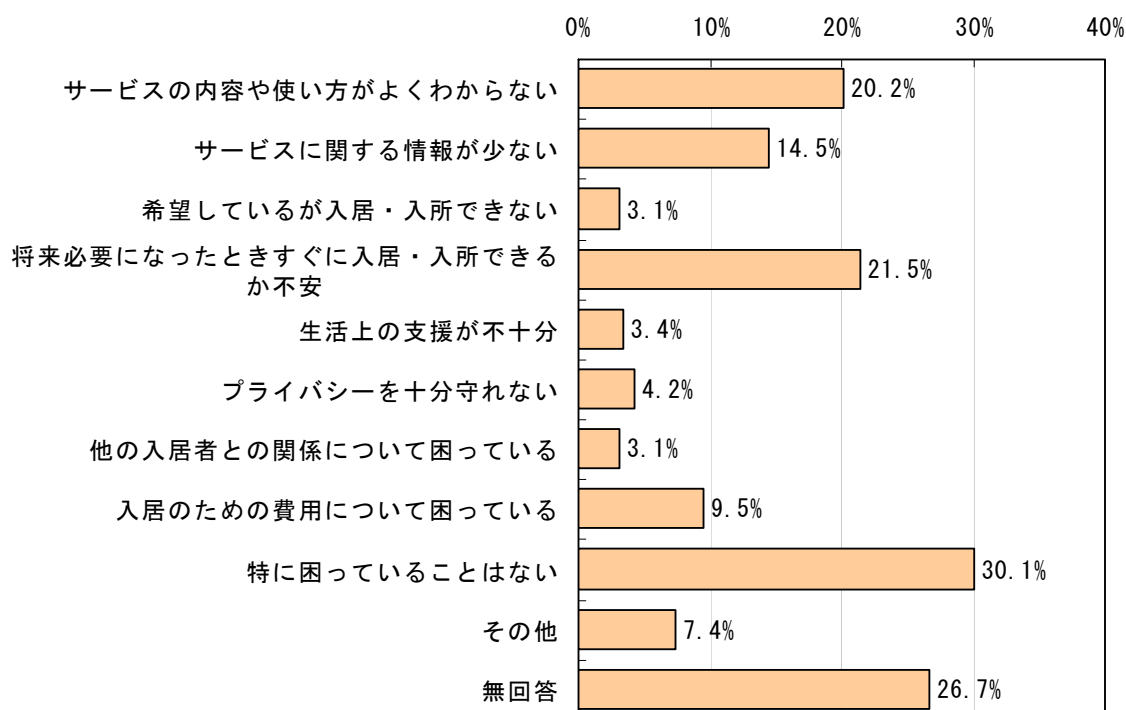
(6) 居住系サービスを利用する上で困っていること

問 59 あなたは、居住系サービスの利用に関して困っていることがありますか。(〇はいくつでも)

全体では、「特に困っていることはない」が30.1%と最も多くなっています。困っていることがある方については、「将来必要になったときすぐに入居・入所できるか不安」が21.5%、「サービスの内容や使い方がよくわからない」が20.2%となっています。

障害種別に見ると、知的障害のある方では「将来必要になったときすぐに入居・入所できるか不安」が最も多くなっています。

●全体



●障害種別

(N=1,300)

		合計	サービスの内容や使い方がよくわからない	サービスに関する情報が少ない	希望しているが入居・入所できない	将来必要になったときすぐに入居・入所できるか不安	生活上の支援が不十分	プライバシーを十分守れない	他の入居者との関係について困っている	入居のための費用について困っている	特に困っていることはない	その他	無回答
全体	人数	1,300	262	188	40	279	44	55	40	124	391	96	347
	構成比		20.2%	14.5%	3.1%	21.5%	3.4%	4.2%	3.1%	9.5%	30.1%	7.4%	26.7%
身体障害	人数	857	164	116	20	169	23	26	14	75	245	63	246
	構成比		19.1%	13.5%	2.3%	19.7%	2.7%	3.0%	1.6%	8.8%	28.6%	7.4%	28.7%
知的障害	人数	251	43	37	19	94	15	14	14	30	63	14	60
	構成比		17.1%	14.7%	7.6%	37.5%	6.0%	5.6%	5.6%	12.0%	25.1%	5.6%	23.9%
精神障害	人数	255	69	47	7	46	9	16	12	23	100	22	41
	構成比		27.1%	18.4%	2.7%	18.0%	3.5%	6.3%	4.7%	9.0%	39.2%	8.6%	16.1%
難病	人数	255	57	37	7	61	9	14	5	27	77	24	51
	構成比		22.4%	14.5%	2.7%	23.9%	3.5%	5.5%	2.0%	10.6%	30.2%	9.4%	20.0%
無回答	人数	35	5	4	2	3	1	2	3	2	8	2	20
	構成比		14.3%	11.4%	5.7%	8.6%	2.9%	5.7%	8.6%	5.7%	22.9%	5.7%	57.1%

(7) 地域生活支援事業の利用状況・利用意向

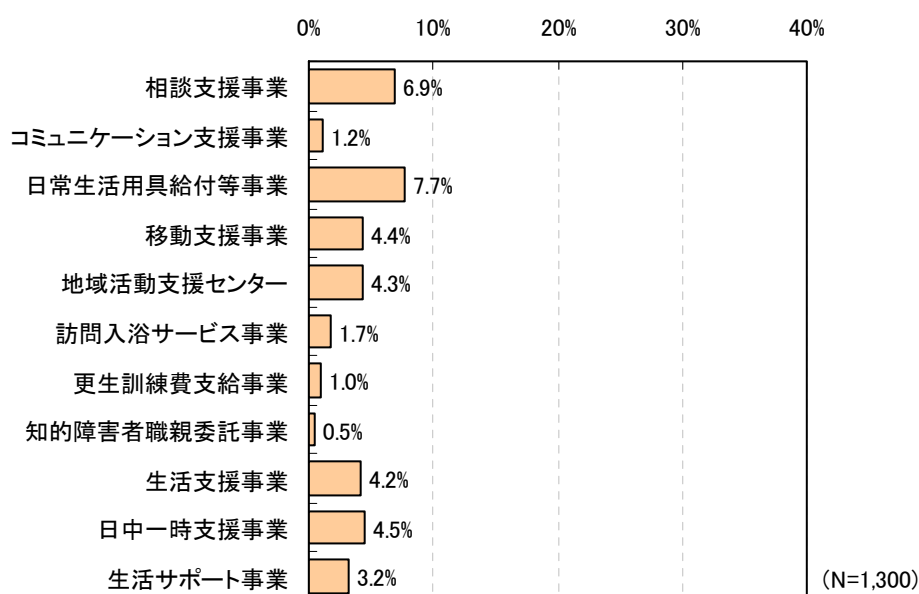
問 60 あなたは、次のようなサービスを利用していますか。また今後利用したいと思いますか。すでに利用している方も、今後利用したいかどうかをお答えください。

利用している地域生活支援事業について見ると、「日常生活用具給付等事業」が7.7%、「相談支援事業」が6.9%となっています。

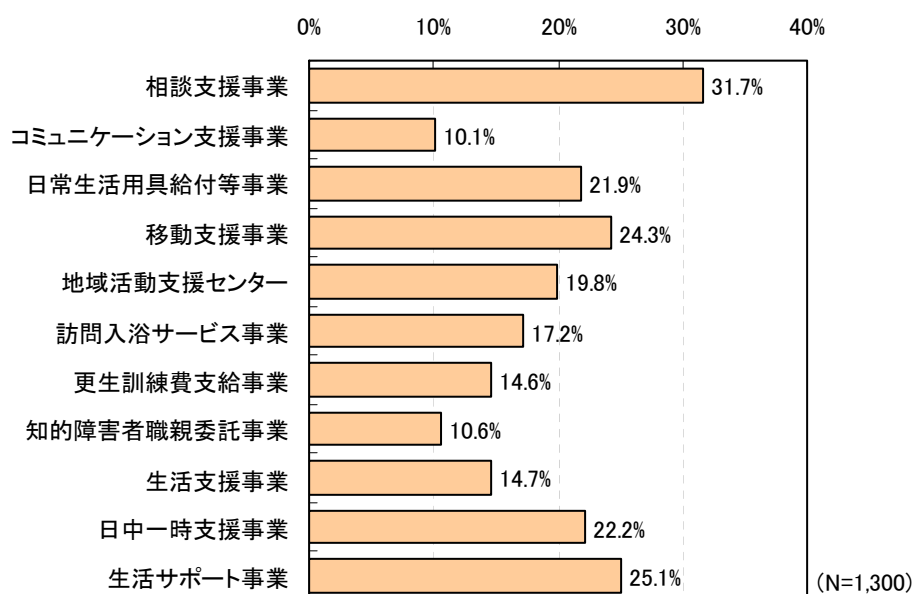
利用したい地域生活支援事業について見ると、「相談支援事業」が31.7%、「生活サポート事業」が25.1%、「移動支援事業」が24.3%となっています。

●全体

A. 現在の利用状況



B. 今後の利用希望



(8) 成年後見制度

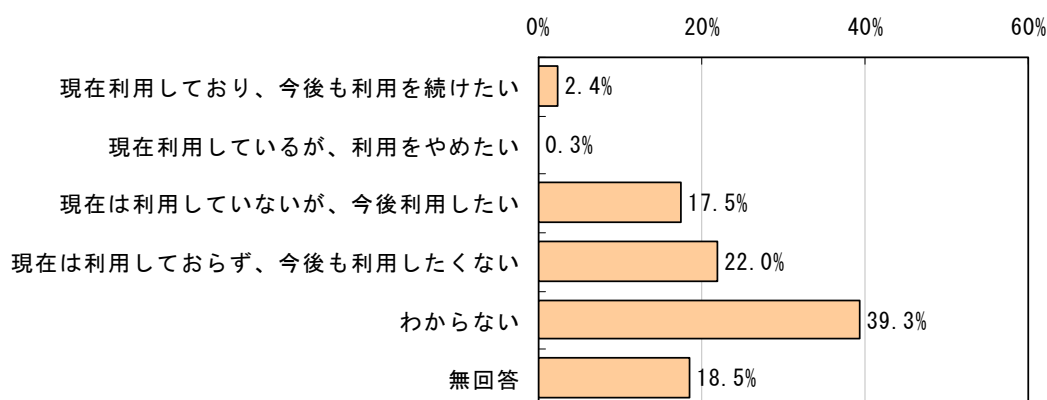
問 61 成年後見制度の利用意向についておたずねします。(〇は 1 つ)

全体では、「わからない」が 39.3%、「現在は利用しておらず、今後も利用したくない」が 22.0% となっています。

障害種別に見ると、知的障害のある方では「現在は利用していないが、今後利用したい」が最も多くなっています。

年齢別に見ると、「わからない」以外において、18～39 歳では「現在は利用していないが、今後利用したい」が多くなっています。

●全体



(N=1,300)

●障害種別

		合計	現在利用 しており、 今後も利 用を続け たい	現在利用 している が、利用 をやめたい	現在は利 用してい ないが、 今後利用 したい	現在は利 用してお らず、今 後も利用 したくない	わから ない	無回答
全体	人数	1,300	31	4	228	286	511	240
	構成比		2.4%	0.3%	17.5%	22.0%	39.3%	18.5%
身体障害	人数	857	13	1	110	211	339	183
	構成比		1.5%	0.1%	12.8%	24.6%	39.6%	21.4%
知的障害	人数	251	14	1	105	21	89	21
	構成比		5.6%	0.4%	41.8%	8.4%	35.5%	8.4%
精神障害	人数	255	5	2	49	65	106	28
	構成比		2.0%	0.8%	19.2%	25.5%	41.6%	11.0%
難病	人数	255	2	0	48	62	105	38
	構成比		0.8%	0.0%	18.8%	24.3%	41.2%	14.9%
無回答	人数	35	0	1	2	5	11	16
	構成比		0.0%	2.9%	5.7%	14.3%	31.4%	45.7%

●年齢別

		合計	現在利用 しており、 今後も利 用を続け たい	現在利用 している が、利用 をやめたい	現在は利 用してい ないが、 今後利用 したい	現在は利 用してお らず、今 後も利用 したくない	わから ない	無回答
全体	人数	1,300	31	4	228	286	511	240
	構成比		2.4%	0.3%	17.5%	22.0%	39.3%	18.5%
18～39歳	人数	289	7	2	98	37	123	22
	構成比		2.4%	0.7%	33.9%	12.8%	42.6%	7.6%
40～64歳	人数	374	13	2	66	90	153	50
	構成比		3.5%	0.5%	17.6%	24.1%	40.9%	13.4%
65歳～74歳	人数	300	6	0	28	79	116	71
	構成比		2.0%	0.0%	9.3%	26.3%	38.7%	23.7%
75歳以上	人数	315	5	0	36	75	113	86
	構成比		1.6%	0.0%	11.4%	23.8%	35.9%	27.3%
無回答	人数	22	0	0	0	5	6	11
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	22.7%	27.3%	50.0%

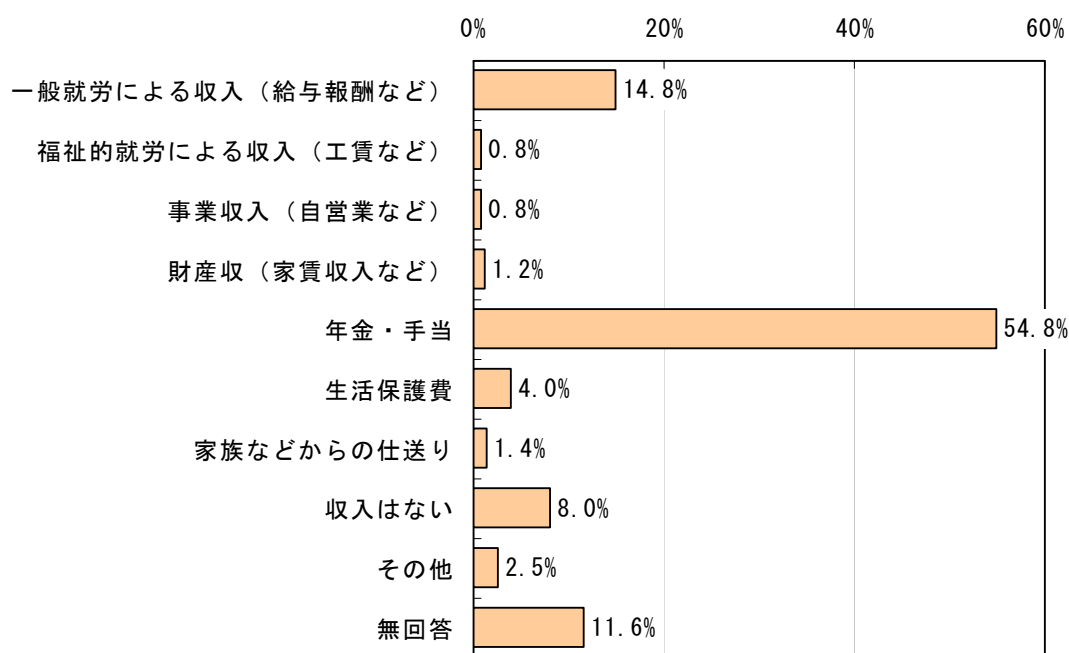
1 1. 収入や利用者負担について

(1) 主な収入源

問 62 あなたご本人の主な収入源をお答えください。(最も金額の多い収入源にひとつだけ○)

「年金・手当」が54.8%、「一般就労による収入（給与報酬など）」が14.8%となっています。

●全体



(N=1, 300)

●障害種別

		合計	一般就 労による 収入(給 与報酬 など)	福祉的 就労に よる収入 (工賃な ど)	事業収 入(自営 業など)	財産収 (家賃収 入など)	年金・手 当	生活保 護費	家族など からの 仕送り	収入は ない	その他	無回答
全体	人数	1,300	193	11	10	16	713	52	18	104	32	151
	構成比		14.8%	0.8%	0.8%	1.2%	54.8%	4.0%	1.4%	8.0%	2.5%	11.6%
身体障害	人数	857	95	3	8	11	538	29	6	46	18	103
	構成比		11.1%	0.4%	0.9%	1.3%	62.8%	3.4%	0.7%	5.4%	2.1%	12.0%
知的障害	人数	251	49	10	0	2	126	5	5	20	9	25
	構成比		19.5%	4.0%	0.0%	0.8%	50.2%	2.0%	2.0%	8.0%	3.6%	10.0%
精神障害	人数	255	52	1	0	3	90	22	10	46	8	23
	構成比		20.4%	0.4%	0.0%	1.2%	35.3%	8.6%	3.9%	18.0%	3.1%	9.0%
難病	人数	255	29	2	3	3	152	12	6	21	7	20
	構成比		11.4%	0.8%	1.2%	1.2%	59.6%	4.7%	2.4%	8.2%	2.7%	7.8%
無回答	人数	35	4	0	2	1	13	0	1	1	1	12
	構成比		11.4%	0.0%	5.7%	2.9%	37.1%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%	34.3%

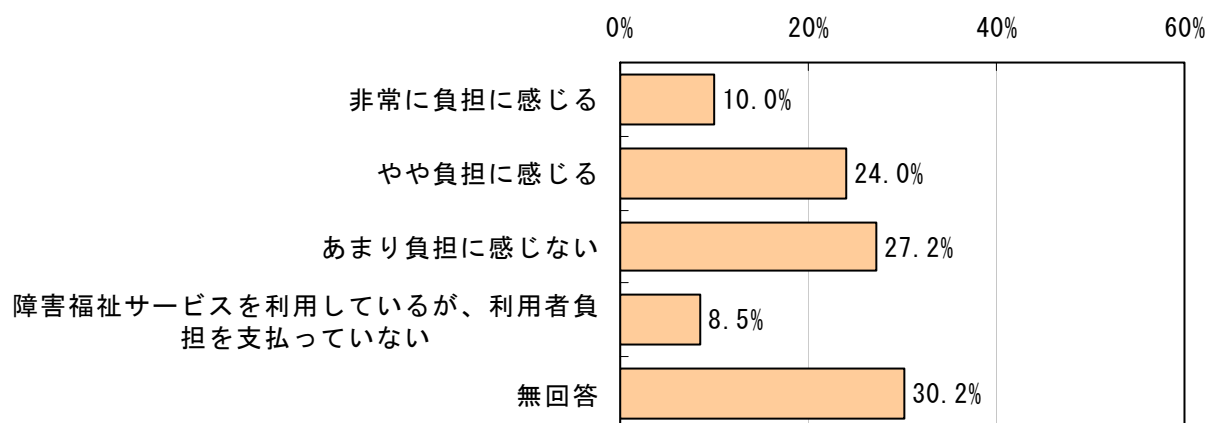
(2) 利用者負担の負担感

問 63 あなた（や保護者の方）は、障害福祉サービスの利用者負担について、どのように感じていますか。（〇は1つ）

（「障害福祉サービスを利用していない」方を除いて集計）

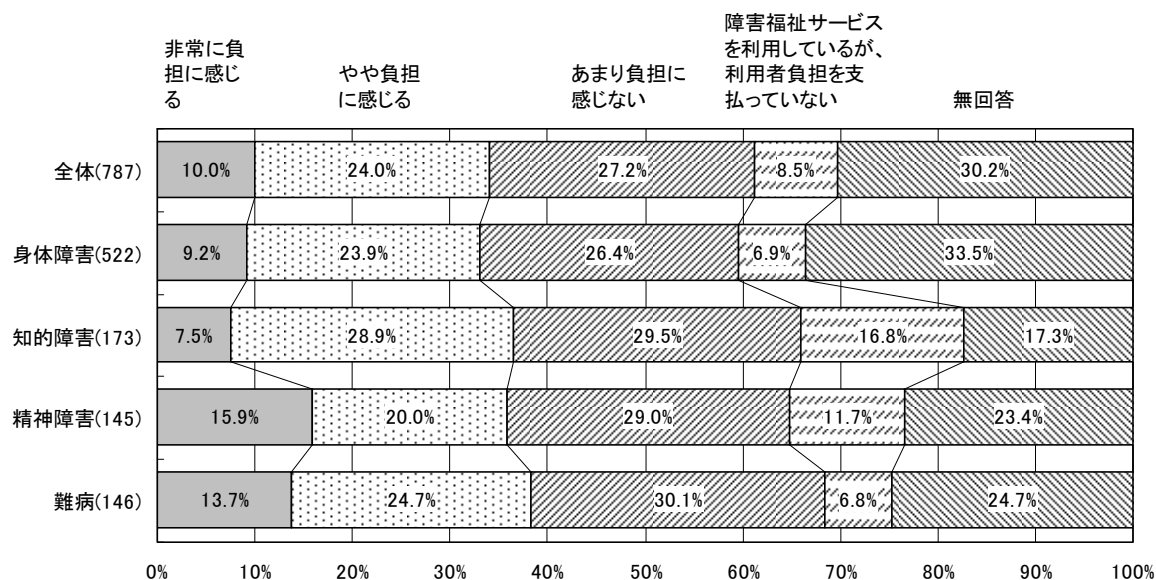
「あまり負担に感じない」が27.2%、「やや負担に感じる」が24.0%となっています。

●全体



●障害種別

(N=787)

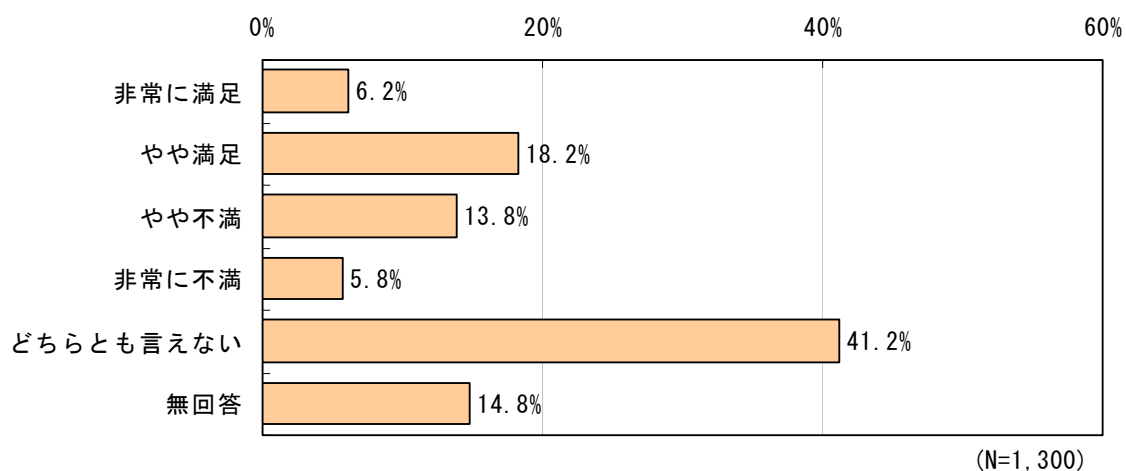


12. 市の障害者施策について

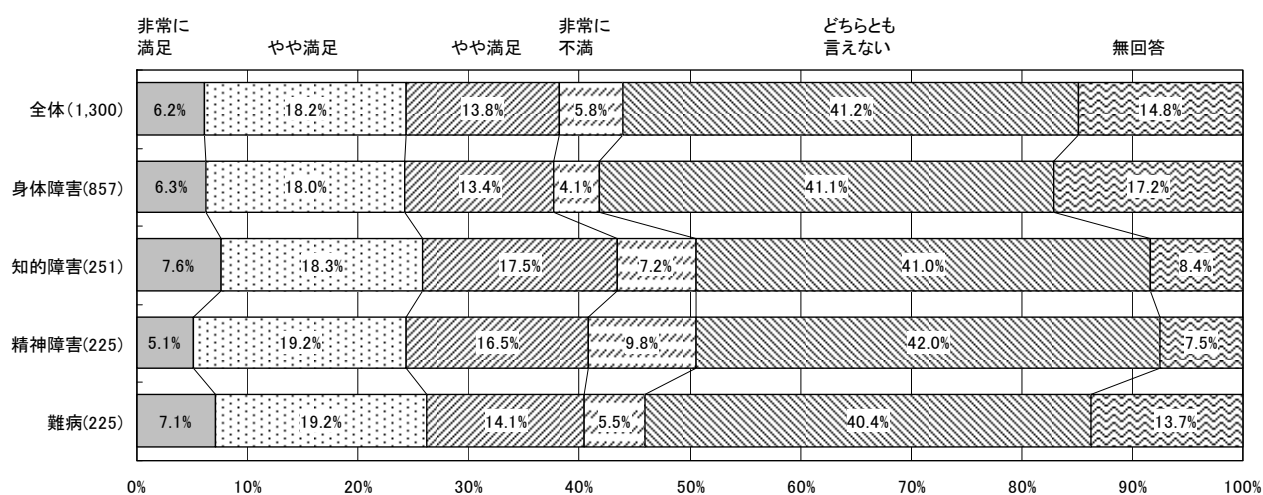
問 64 あなた（や保護者・ご家族の方）は、市の障害者施策について、どのように感じていますか。（○は1つ）

「どちらとも言えない」が41.2%、「やや満足」が18.2%となっています。

●全体



●障害種別



13. 自由意見

問 65 障害福祉に関するご意見やご要望、今後利用したい福祉サービスなどありましたら、ご自由にお書(か)きください。(自由記述)

全体では 439 件の意見がありました。

	全体	分類 1 福祉サービス	分類 2 医療・健康	分類 3 生活環境	分類 4 雇用・労働
件数 (件)	439	125	13	37	13
構成比 (%)	100.0	28.5	3.0	8.4	3.0

	分類 5 将来について	分類 6 経済事情・ 経済的支援	分類 7 行政・制度	その他
件数 (件)	33	28	66	124
構成比 (%)	7.5	6.4	15.0	28.2

◆意見の概要 ※紙幅の都合により、内容を要約・抜粋している場合があります。

① 分類 1 福祉サービス (125 件)

居宅介護、短期入所、日中活動系事業などのサービスの充実や、タクシー券などの助成や公共交通費の減免に関する事、グループホームなどの居住場所の整備などに関するご意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
事業所によりヘルパーの質が随分と違うものだと感じています。	身体障害 (肢体不自由) 精神障害	60 代	男性	本人
急に病気が悪化したり、具合が悪くなったときに、食事などのお手伝いをしてくださる支援があったらありがたいです。(居宅介護に関する意見：9 件)	身体障害 (視覚障害、内部機能障害)	50 代	女性	本人
仕事や長期の旅行などの時に預けられる場所が欲しいです。また、手続きもとても大変なのでもう少し働く介護者の立場に立ってほしいです。	知的障害 精神障害	20 代	男性	家族
通所(生活介護)のみの施設は近年たくさんできていて、選べるほどですが、ショートステイをお願いできる施設は少なく、緊急時介護や怪我や病気で介護ができなくなった場合の不安を感じます。(短期入所に関する意見：7 件)	身体障害 (肢体不自由) 知的障害	20 代	女性	家族
今のグループホームは軽度の人を対象になっているようで、とても入所できる場所ではないと思っています。今後、市の方をお願いしたいことは、重度の障害者も入所できるようなグループホームを作っていただくことを切に願っています。	知的障害	40 代	男性	不明

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
グループホームの情報がもっとほしい。千葉市にグループホームを増やしてほしい。親亡き後も安心して生活できるようにするにはどうしたらよいのかわかりやすい情報が欲しい。(グループホームに関する意見：8件)	知的障害	20代	女性	家族
障害者は全般的に身体、精神ともに虚弱ですが、民間の福祉施設は病気で休むことを計算に入れておらず、補助金の減額をなくそうとするため、利用者に通所を強要します。そのため無理をして通所することも多く、結果、長期休養になり、施設から退所してほしいと申し渡されたりします。病気休暇、忌引き休暇等人間として必要なことを認めてほしいと思います。	身体障害 (肢体不自由) 知的障害	30代	男性	本人
介護者が高齢になってきて、私の通所送迎を負担に感じているようです。生活介護、移動介護の事業で利用できるとよいのですが、週5日月20日以上になります。生活介護の通所施設に送迎バス運行を願っています。そのためには、施設に対して、送迎をする補助金を是非予算に挙げてほしいと思います。地域で暮らせと国の方針ですが、重症の障害者にとっては介護者あつての生活です。少しでも楽に、長く家族とともに生活したいです。両親を楽にさせてください。よろしくお願いします。(日中活動系事業に関する意見：10件)	身体障害 (肢体不自由) 知的障害	30代	女性	家族
このところ生活介護施設は増え、日中生活の面では少し充実してきたのではないかと思います。入所施設は不足しています。地域でと言っても、周りの理解や協力がなければ重度障害者が暮らしていくのは無理です。親も年を取り、今後年を取ったとき、または親亡き後を考えるとやはり入所施設は必要だと思います。新しい施設が欲しいのはもちろんですが、当面できないのなら、現在の施設の増床等考えられないのでしょうか。(入所施設に関する意見：15件)	身体障害 (肢体不自由) 知的障害	20代	男性	家族
福祉タクシー券を利用させていただいていますが、何度も面倒そうな運転手さんに会いました。計算方法などもう少し簡単になったら利用しやすいと思います。	身体障害 (肢体不自由) 知的障害	20代	女性	家族
現在ガソリン券を受けているが、使い勝手が悪く現金振り込みにしてほしい。【理由】・指定されるガソリンスタンドが不便で券での給油は面倒くさいと、あまりいい顔をされない。・ガソリンはセルフ給油が中心になっており、券で入れる単価はセルフに比べ10円～15円高い。利用者に不利。・券の発行の費用、またそれをフォロー(ガソリンスタンド)する等作業の量の削減になり、行政、ガソリンスタンド、利用者とも得の案と思う。(タクシー券・ガソリン券に関する意見：7件)	身体障害 (内部機能障害)	70代	男性	本人
障害者手帳を利用して列車(JR等)に乗るとき、短距離であってもバスやモノレールと同様に料金が半額になればと思います。	身体障害 (肢体不自由)	60代	男性	本人

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
タクシーの利用料金が高額になり困っています。介護保険でも交通のための費用はカバーしてもらえず、食費や生活費を削ってタクシー代を払っています。せめてバス代を無料にしていただけると少しは支出も減り、安心できる。(公共交通費の減免に関する意見：16件)	身体障害 (内部機能障害)	80代	男性	本人
難聴が加齢とともに進むような気がしますので、補聴器の購入期限を5年とは言わずに2～3年くらいにしていただければ助かります。	身体障害 (聴覚・平衡機能障害)	70代	男性	本人
障害福祉サービスはどのようなものがあるのですか。皆様によくわかるようにしていただきたい。	身体障害 (肢体不自由、内部機能障害) 難病	70代	女性	本人
サービスの内容が一律ではなく、きちんとアセスメントをして、個々にあった内容になるよう配慮してほしい。	身体障害 (肢体不自由)	60代	女性	本人
知的障害等級 B2 の利用できるサービスが少ない。もっと軽度の支援をしてほしい。	知的障害	10代	男性	家族
大変重度な障害を持っている場合は、ほとんどの福祉サービスを受けられない(断られる)のが実情です。呼吸器管理が加わり、短期入所もなかなか利用できず、家族が休みを取るのも困難になりました。責任問題もあり、ヘルパーがやりたがらないのはよくわかりますが、重度で特定疾患を持たないものは、あらゆる支払いが全てで実費で、しかも受けられるサービスが限られているわけで、今後増えるであろうこうした重度の子供を救う手だてが必要です。	身体障害 (肢体不自由、音声・言語・そしゃく機能障害、視覚障害)	不明	男性	家族

② 分類2 医療・健康 (13件)

医療機関での情報提供に関する意見や、集団検診の実施方法などについてのご意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
病院にもっと情報を置いてほしい。	精神障害	70代	女性	家族
集団検診では、聞こえないことでつらい思いをします。かかりつけ病院で受けられるようになると、とてもうれしいです。	身体障害 (聴覚・平衡機能障害)	60代	女性	不明
病院の診察の時間が非常に短い。医者は患者の顔を見ず、パソコンに向かって生身の人間としてみているのかが疑問だ。福祉うんぬんよりも、こういった医療体制を改めてほしい。	精神障害	40代	女性	不明

③ 分類3 生活環境（37件）

道路や公共交通機関のバリアフリー化への要望や、トイレ等に関する意見、災害時に関するご意見などがありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
多目的トイレには、必ずユニバーサルシートを。福祉センターすらないし、必要であることを理解してほしい。	身体障害 (肢体不自由、 視覚障害) 精神障害	20代	男性	家族
どこへ出かけても普通に利用できるトイレがあることや、電車やバス、モノレール等普通に利用できること。段差や障害物のない歩道を作ることにより、たくさんの人々が社会参加できるようになると思います。	身体障害 (肢体不自由)	40代	女性	本人
市民会館等、古い公共施設は、階段だけでスロープになっていない。座席間も狭く、足の悪いものには、座り心地が悪い。そんなことを考えると、外出も避けがちとなってしまう。また、公民館等も同じことがあります。(2階に行くのは階段のみで、サークルを退会せざるを得なかった。)	身体障害 (肢体不自由)	70代	女性	本人
例えば駅のホームに出る際に、障害者用のエレベーターが改札近くに（もしくは、できるだけ入口近くに）設置されるとよいと思います。また、階段、エスカレーターがのぼり中心に設置されることに配慮は感じますが、実際には下りの方が、恐怖心が大きいことも理解いただけるとよいと思います。(ユニバーサルデザインに関する意見：19件)	身体障害 (肢体不自由)	40代	男性	本人
一人暮らしになったとき、親に問題が起きたとき、緊急時にどこに相談すればよいかわからない(病気、事故、火災)。障害者には高齢者にならなくても安心電話をつけてほしい。	知的障害	30代	男性	家族
災害時、非常時に、一般の方と一緒に避難所での生活は不可能です。できたとしても他の方に迷惑をかけるのが心苦しい。もしも非難しなければならないことがあったとき、障害者用トイレやベッドが確保できる場所を作ってもらいたいと思います。現在、1週間ほどは災害時に暮らせるように備蓄はしてあります。(災害時の対応に関する意見：10件)	身体障害 (肢体不自由)	70代	男性	不明
障害者マークの駐車場をもっと増やしてほしいです。	身体障害 (肢体不自由)	20代	男性	家族

④ 分類４ 雇用・労働（１３件）

就労に当たっての支援や、障害者向けの雇用情報に関するご意見などがありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
生活保護ですが、働くか、働かないかのどちらかではなく、短時間の就労体験や、週に１～２度程度の職業訓練などしてほしい。週５日とかだと辛くいけない。	精神障害	30代	男性	不明
障害者向けの求人のみの広告がほしい。	精神障害	50代	女性	本人
頭脳を要求する仕事が多いように感じられる。単調な作業がもう少しあればと思う。説明会等に参加する企業が毎回同じようなところが多く、「障害者雇用」というのが一般的に取り上げられても、企業に根付いていないように感じる。	身体障害 (肢体不自由)	40代	女性	本人
障害者雇用を利用して働きたいと思っているのですが、障害のために働けないのではないかと考えるととても不安です。	精神障害 難病	30代	女性	不明
リワーク制度を利用したいと考えるが順番待ち、一定の技能や職務経験があるものに、ニーズに応じたメンタルスキルを選択して習得させる等の柔軟なプログラムの提供を検討いただきたい。	精神障害	40代	男性	不明
福祉作業所などをなくさないでほしいです。障害者が生きていくために住みやすい千葉市にしてほしいです。	知的障害 精神障害	40代	女性	家族

⑤ 分類５ 将来について（３３件）

将来を見据えて、保護者等がいなくなった後でも暮らしていけるような支援体制の構築や、多様な居住場所の整備に関するご意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
障害者本人と支援する家族の高齢化により、親亡き後の生活に大きな不安を抱いています。暮らしの場は、自宅、グループホーム、入所施設等ありますが、どの暮らしを選んでも、成年後見制度を活用し、安心した暮らしができるように、生活の組み立てを一緒に考えていただけるマネジメント機関の充実を望みます。	知的障害	20代	男性	本人

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
入所施設の問題もいろいろあります。正直利用している施設にもあまり言うこともできません…（何かあっても…）何がよくて、何が悪いとか人それぞれ障害の程度や種別によって違いますが、私の子は知的障害、自閉症もあり、本人の考え、思いも伝えることができません。こちらが意識して感じ取るしかないのです、先々大丈夫かと本当に心配なのです。この子を理解し、うまく生活できる施設はあるのか、グループホームはあるのか、ここまで育てられたのも、周りの皆さんのおかげだと思い感謝もしていますが……。とにかく将来が不安なのです。（親亡き後の不安に関する意見：１３件）	知的障害	10代	男性	家族
父親や配偶者が病気になったり、死亡した場合一人では対応できないので、その時に24時間対応できるホームヘルパーなどが欲しい。また、金銭管理や、特に父親や配偶者が死亡した場合の金融関係や役所に出す書類の手続きの対応をしてくれる人が欲しい。	精神障害 難病	40代	男性	本人
現在困っていることはほとんどないのですが、将来、年齢が高くなった場合は不安があります。情報をいかに取り入れるか、今のままではできないような気がします。相談員等がどこにいらっしゃるかよりわかりやすい方法があったらと思います。	身体障害 （内部機能障害）	70代	女性	本人

⑥ 分類6 経済事情・経済的支援（28件）

障害年金や、医療費などの負担軽減に関してご意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
障害者の医療負担、自動車税の軽減等をお願いしたい。	身体障害 （肢体不自由、 内部機能障害） 難病	60代	女性	不明
今もらっている年金だけでは到底生活できず、不足分は父親の年金を当ててもらって生活しています。精神症状が重く、今のところ働いて賃金を稼ぐのはとても難しいことです。最終的には経済面が一番のしかかってきます。	精神障害	20代	女性	家族
なるべく自力で生活できるよう工夫してはおりますが、年金のみの生活に医療費が重圧ですけど、消費税等のアップでこの先経済面を考えると真っ暗です。サービスを利用させていただくことすらできなくなるような状況です。	身体障害 （聴覚・平衡機能障害）	70代	女性	本人

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
生活を普通にしている、でも仕事は無理で、夫の収入が少ないです。私の病が重いとき、両親が私の年金を払わなかったため、年金がもらえないのです。私はその頃寝たきりで、ひどい幻聴とで普通の生活ができないほどでした。年金を自分のせいではないのにもらうことができなくて苦しいです。辛いです。他に障害者が手当をいただけるような仕組みを作ってほしいです。	精神障害	30代	女性	本人

⑦ 分類7 行政・制度（66件）

情報提供に関することや手続きの簡素化に関すること、市職員の対応などに関するご意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
市役所の担当部署より障害者に積極的に情報を提供してください。現在は提供するというより受け身のように見受けられます。	不明	80代	男性	本人
知る機会が少ない（新聞をとっていないので、市政だよりも役所へ行かないと手に入らず、役所も遠い）。（情報提供に関する意見：18件）	精神障害	70代	女性	家族
各種サービスの申請、更新等の手続きのため、月1回くらいのペースで区役所福祉課の窓口へ出向くことが多く、もう少し手続きが簡素化されると助かります。	知的障害	20代	男性	家族
一度の窓口訪問で手続きが終了できるようにしていただけるとありがたい。許可がおきるまでの期間もなるべく早くしてほしいと思います。（手続きの簡素化に関する意見：10件）	精神障害 難病	50代	女性	本人
窓口で相談に行ったこともありますが、こちらの質問に「それはここではない。〇番窓口へ」と3か所回され、結局、こちらの意図する回答は得られず、すべてこちらで対処しています。（職員対応に関する意見：9件）	身体障害 （視覚障害）	70代	女性	家族
持っている手帳の種類と等級によって受けられるサービスが違ってきて、自分のように低い等級の者だとかなり制限される。同じ障害者なのにこの違いは何？生活することに困っていることには変わらないのに。	知的障害	40代	男性	不明
日本の社会保障制度はまだまだ不平等で矛盾が多いと感じます。障害年金が支給され、体力的な問題がなく、環境が整っていれば就職し、更に結婚し家庭を持ち、経済的にも社会的にも自立した生活ができる障害者の方、特定疾患の難病で医療費の助成があり、働きながら治療している方など比較的手厚い支援を受けている人がいる一方で、実態すら把握されず、支援のない人も確実に存在します。	身体障害 （音声・言語・そしゃく機能障害） 精神障害 難病	40代	女性	本人

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
制度が複雑なうえ、法律もよく変わるので、相談事業は大切だと思います。一人一人の障害に沿った生活が送れるよう気軽に相談できる窓口を多く設けてほしい。	身体障害 (聴覚・平衡機能障害) 知的障害	10代	女性	家族
成年後見制度は手続きが煩雑で時間もかかるうえ、認定後は金融機関の利用等何かと不便という話もある。制度を悪用した被害などのニュースも聞くと、やはり責任の所在は民間でなく行政でなければと不安に思う。	知的障害	40代	男性	家族
住宅の連帯保証人があるため、住宅を継続して契約更新ができない。常に住居の不安が付きまといて怖い。国や地方自治体で保証人を請け負う制度が欲しい。	精神障害 難病	20代	男性	本人

⑧ その他（１２４件）

障害者理解に関することや、地域とのつながりなどに関するご意見がありました。

ご意見	障害の種類	年齢	性別	回答者
右心室完全ブロックなので、外見上健常者と区別がつかず障害者バッチのようなものがあつたらいいと思う。外耳形状が正常な聾者も同様であろう。自ら「私は障害者です。」とは言いにくい。	身体障害 (内部機能障害)	60代	男性	本人
うつ病、そううつ病と、いまだ理解されるのに時間がかかり、うざがられます。もっと病気について皆に理解されるようにしてほしい。	精神障害	30代	男性	本人
とにかく企業の人に「てんかん」について正しい症状とケアの理解をしてほしい。「てんかん」というと皆、大発作（けいれん）を想像するみたいだ。私がいくら「意識障害」といっても解ってもらえない。そして面接は落とされ、いつまでたっても就職できない。手帳１級を見せても大きな偏見を持たれ、落とされる。これでは困る。正しい理解とケアを指導してほしい。	精神障害	40代	女性	本人
電車内で、数名の中学生の引率の先生が、年寄りや障害者を立たせておいて、座席に座っているのを見かけたことがあります。また、シルバーシートにも健常者が座っているのもよく見られます。障害者に対する理解ができていない人がかなりいるものと思われます。(障害者理解に関する意見：１０件)	身体障害 (肢体不自由)	60代	不明	不明
手話講習など利用したい。同じ障害を持つ人たちとのコミュニケーションの場があつたら利用してみたい。	身体障害 (聴覚・平衡機能障害) 難病	30代	女性	不明
地域に障害者と健常者が集える拠点を増やした方がよい。	精神障害	30代	女性	本人