

ケアマネジャーの役割



千葉県介護支援専門員協議会

居宅介護支援事業所和陽園 菊間 由美



ケアマネジャー（介護支援専門員）とは？

介護や支援が必要になった方がその人らしく充実した人生が送れるように、介護サービスの利用の手配や調整を行う介護保険のスペシャリストです。

ケアマネジャーの仕事

その1：相談業務

- ・まずはお宅に伺います。
- ・ご本人やご家族のお困りや不安な事などをお聞きします。
- ・お体の状態や生活状況などの確認もさせていただきます。





ケアマネジャーの仕事

その2：ケアプラン（居宅サービス計画書） の作成

- ・ご本人やご家族のご希望の他、心身の状態
おかれている環境を勘案して、ケアプラン
原案の作成を行い、サービス事業者との
連絡調整を行います。
サービスの選定に際しては、自立を支援し、
特定のサービス事業者に偏らない、公正
かつ誠実に行います。

ケアマネジャーの仕事

その3：サービス担当者会議の開催

- ・ケアプランの原案について担当者で検討します。担当者とは、実際にサービスを提供する事業者です。会議ではケアプラン原案の作成意図や目標とするイメージの共有をしながら、検討を重ねていき、ご本人やご家族の同意を得て決定となります。





ケアマネジャーの仕事 その4：介護保険外

介護サービスで対応できないお困り事への対応
例えば、交流の場、ごみ捨てや話し相手



公的な福祉サービスや民間企業サービス、地域の
支えあいで行われるサービスに繋げる

一方ではケアマネが対応出来る事の限界がある
事もご理解して頂きたいです。

ケアマネは家族の代わりにはなれません。

ケアマネジャーの仕事

その5：モニタリング



- ・ 定期的にご自宅を訪問します。
ご本人やご家族の体調はどうか？
ケアプランに沿ったサービスが提供されているか？
短期目標、長期目標の達成状況は？
ご本人やご家族の満足度は？

ケアプラン以外の事もいろいろお聞きします。
変な電話や強引な勧誘がないか？
見慣れない商品やサプリメントはないか？



地域で暮らし続けるために

介護サービス事業者をはじめ支援して頂く方々との相互理解が必要不可欠です。ケアマネはその方々とを繋ぐことも役割のひとつです。ケアマネに任せきりするのではなく、意見や希望、困り事や不安な事、些細な事もお話ください。あなたの人生の主人公はあなたです。対話を進めながら、「人生最終段階においてどう過ごしたいか？！」をも一緒に考えていきたいと思います。