

# Q&A

あんしんケアセンターに関する

## よくある質問



相談をするにあたって、個人情報など秘密がきちんと守られるのか心配なのですが。

あんしんケアセンターの職員には、介護保険法その他規則及び市との委託契約により守秘義務が課せられています。プライバシーは守られますので、安心してご利用、ご相談ください。



あんしんケアセンターは平日しか開いていないのですか？

業務時間は、月～土曜日の午前9時～午後5時（日曜日、祝日及び年末年始を除く）となっています。また緊急の場合には、時間外でも電話に応じます。



あんしんケアセンターに相談をすると、料金がかかるのですか？

料金はかかりません。



担当のあんしんケアセンターが遠く、行くことが出来ないのですが。

訪問も実施しておりますので、担当センターへお気軽にご相談ください。

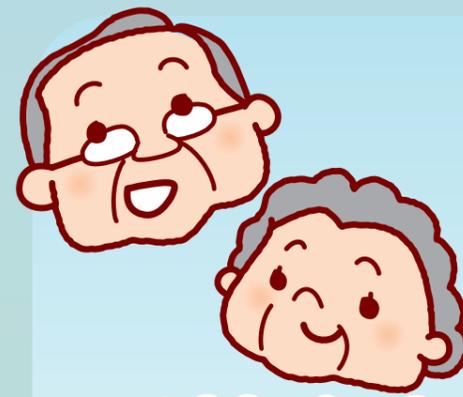


お問い合わせは担当のあんしんケアセンターに直接ご連絡下さい。(5～10ページ参照)

〈発行元〉 千葉市保健福祉局健康福祉部地域包括ケア推進課 〒260-8722 千葉市中央区千葉港1-1

TEL 043-245-5168 FAX 043-245-5293 メール [hokatsucare.HWH@city.chiba.lg.jp](mailto:hokatsucare.HWH@city.chiba.lg.jp)

令和7年3月作成



# 高齢者の皆さんの身近な相談窓口

## 千葉市あんしんケアセンター

地域包括支援センター

あんしんケアセンターは千葉市が民間の社会福祉法人や医療法人に業務を委託し運営している公的な機関です。  
(介護保険法に定める地域包括支援センター)

社会福祉士

高齢者の皆さんやその家族を私たちがチームで支えます！



家族の介護で困っているけれど、どこに相談したらいいの？

主任ケアマネジャー



介護保険はどうしたら使えるの？



お住まいの町ごとに担当が分かれていますので、ご確認ください。

保健師



担当のあんしんケアセンター

千葉市





# どこに相談していいか迷ったら、 まずはお電話ください!

皆さんがいつまでも健やかに住み慣れた地域で生活していけるよう介護、福祉、健康、医療など、さまざまな面から総合的に支えますので、まずはお気軽にご利用ください。



最近、物忘れが多くなり、お金のことや自分で判断ができなくなることが心配。

認知症などで判断能力が衰えた場合に備えて、「成年後見制度」を利用して、後見人を選んでおくことができます。制度を利用する必要があると思われる場合には、内容の説明や手続きのお手伝いをします。



まだまだ元気なつもりだけど、最近体力に自信がなくなってきた…。

健康な人でも心身の機能を使わないでいると筋力や心肺機能の低下を招き、介護が必要な状態になる心配があります。皆さんの状態に合わせて、介護予防の計画を立てます。また、その効果を確認し、計画の見直しなども行います。

使った覚えのないサービスの請求書が届いた。何かされたら怖いから払っておこうかな…。

高齢者を狙った振込詐欺や悪質な訪問販売の被害が増えています。「なにかおかしい」と思った時にはご相談ください。状況を伺い、警察や消費生活センター等と協力して対応します。



どんなサービスが使えるか教えてほしい。

要介護認定で「要支援1」または「要支援2」と判定された人と、基本チェックリストで介護予防が必要と判定され、千葉市に登録された人(事業対象者)は、介護予防サービスを利用できます。サービスについて知りたい時はお気軽にご相談ください。



お隣のおばあちゃんの様子がおかしい。虐待かも?

虐待を発見したり、虐待があると思われた時には迷わずご連絡ください。虐待の早期発見・把握に努め、関係機関(行政・警察など)と連携して皆さんを守ります。



市内に住んでいる義父のことですが、最近物忘れが増えてきたんです。どこに相談したらいいのでしょうか?

皆さんにとって、より暮らしやすい地域にするため、心身の状態、生活環境の変化などにおける様々な問題を解決するために、医療機関を含めた関係機関のネットワークを活用して、継続的に支援します。

保健師



# 千葉県あんしんケアセンターでは、 こんな仕事をしています

あんしんケアセンターでは、主任 ケアマネジャー、社会福祉士、保健師などがそれぞれの専門分野を活かし互いに連携をとりながら総合的に皆さんを支えます。

社会福祉士

主任ケアマネジャー

## 総合相談支援業務

### お悩み・お困りごとの相談窓口です

- 高齢者の皆さんやその家族、近隣に暮らす人の介護に関する悩みや相談に対応します。
- その他、健康や福祉、医療や生活に関することなど、なんでもご相談ください。



## 権利擁護業務

### 皆さんの権利を守ります

- 高齢者の皆さんが安心していきいきと暮らすために、皆さんの持つさまざまな権利を守ります。
- 成年後見制度の紹介や虐待防止のための支援、消費者被害などの相談に対応します。



## 介護予防ケアマネジメント業務

### 自立して生活できるよう支援します

- 「要支援1・2の方」及び「事業対象者」(\*)の状態等に合わせ、介護予防や日常生活支援等の自立支援に向けたサービスが提供されるようケアプランの作成を行います。

(\*)事業対象者・・・基本チェックリストで介護予防が必要と判定され、千葉市に登録された方をいいます。  
 なお、登録までの手続きについては、あんしんケアセンターへおたずねください。



## 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

### さまざまな方面から皆さんを支えます

- 皆さんを支える地域のケアマネジャーの支援や指導のほか、高齢者の皆さんにとって、より暮らしやすい地域にするため、さまざまな機関とのネットワーク作りを進めます。



### 千葉市あんしんケアセンター弁天

- 住所 千葉市中央区弁天1-3-6 デイキャッチ千葉駅前ビル3階
- 電話 **043-216-2131** FAX 043-216-2132
- 担当地域 院内、春日、要町、汐見丘町、新千葉、椿森、道場北町、道場北、登戸、東千葉、弁天、松波、祐光
- 交通案内 JR千葉駅北口から徒歩3分



### 千葉市あんしんケアセンター中央

- 住所 千葉市中央区新田町6-6 荒井ビル3階A室
- 電話 **043-216-2121** FAX 043-216-2211
- 担当地域 旭町、亀井町、亀岡町、栄町、新宿、新田町、新町、神明町、千葉港、中央、中央港、鶴沢町、出洲港、道場南、問屋町、東本町、富士見、本千葉町、本町、都町
- 交通案内 JR千葉駅から徒歩7分、京成千葉中央駅から徒歩5分、新宿小学校正門のななめ前茶色い5階建てのビルの3階



### 千葉市あんしんケアセンター千葉寺

- 住所 千葉市中央区千葉寺町207-23 富岡ビル1階
- 電話 **043-263-3066** FAX 043-263-3077
- 担当地域 青葉町、市場町、稲荷町、亥鼻、葛城、寒川町、末広、千葉寺町、長洲、港町、矢作町
- 交通案内 京成千葉寺駅から徒歩15分、JR本千葉駅から徒歩15分、JR千葉駅から千葉中央バス「千葉営業所行き」「千葉リハビリセンター行き」で葛城町下車徒歩1分



### 千葉市あんしんケアセンター松ヶ丘

- 住所 千葉市中央区星久喜町1162-71
- 電話 **043-420-8325** FAX 043-264-8655
- 担当地域 赤井町、今井町、今井、鶴の森町、大森町、川崎町、白旗、蘇我町、蘇我、大蔵寺町、川戸町、仁戸名町、花輪町、星久喜町、松ヶ丘町、南町、宮崎、宮崎町、若草
- 交通案内 JR千葉駅から千葉中央バス「千葉営業所行き」「千葉リハビリセンター行き」で松ヶ丘下車徒歩1分、JR鎌取駅から千葉中央バス「千葉駅行き」で松ヶ丘下車徒歩1分

松ヶ丘および松ヶ丘白旗出張所の担当地域



### 千葉市あんしんケアセンター松ヶ丘 白旗出張所

- 住所 千葉市中央区白旗2-18-12
- 電話 **043-308-9811** FAX 043-265-8111
- 担当地域 千葉市あんしんケアセンター松ヶ丘と同じ
- 交通案内 JR蘇我駅東口から徒歩15分、JR蘇我駅から千葉中央バス「鎌取駅行き」「萱田駅行き」で白旗局下車徒歩1分



### 千葉市あんしんケアセンター浜野

- 住所 千葉市中央区浜野町891
- 電話 **043-305-0102** FAX 043-305-0108
- 担当地域 生実町、塩田町、新浜町、浜野町、南生実町、村田町
- 交通案内 JR浜野駅西口から徒歩2分



### 千葉市あんしんケアセンターこてはし台

- 住所 千葉市花見川区こてはし台5-1-16
- 電話 **043-258-8750** FAX 043-258-8751
- 担当地域 内山町、宇那谷町、柏井町、柏井4丁目、こてはし台、大日町、み春野、横戸町、横戸台
- 交通案内 JR稲毛駅またはJR新検見川駅北口または京成勝田台駅から京成バス「こてはし団地行き」でこてはし第3バス停下車徒歩1分、こてはし台中央商店街内



### 千葉市あんしんケアセンター花見川

- 住所 千葉市花見川区花見川3-19-105
- 電話 **043-250-1701** FAX 043-250-1703
- 担当地域 天戸町、柏井1丁目、作新台、長作町、長作台、花島町、花見川
- 交通案内 JR新検見川駅北口から京成バス「八千代台駅行き」で花見川交番バス停下車徒歩2分、京成八千代台駅から京成バス「八千代台駅・花見川車庫行き」で花見川交番バス停下車徒歩2分、花見川団地商店街内



### 千葉市あんしんケアセンターさつきが丘

- 住所 千葉市花見川区さつきが丘2-1-1 ビューアイランドさつきが丘106号
- 電話 **043-307-3225** FAX 043-307-3226
- 担当地域 横橋町、さつきが丘、三角町、千種町、宮野木台2丁目~4丁目
- 交通案内 JR新検見川駅北口またはJR稲毛駅から京成バス「さつきが丘団地行き」でさつきが丘第一バス停下車徒歩1分



### 千葉市あんしんケアセンターにれの木台

- 住所 千葉市花見川区朝日ヶ丘2-1-7-2
- 電話 **043-205-4851** FAX 043-205-4852
- 担当地域 朝日ヶ丘1~3丁目・5丁目、西小中台、畑町、宮野木台1丁目
- 交通案内 JR稲毛駅またはJR新検見川駅から平和交通「にれの木台中央行き」でにれの木台中央バス停下車すぐ

電話・FAX 令和7年4月1日より変更



### 千葉市あんしんケアセンター花園

- 住所 千葉市花見川区花園2-8-24
- 電話 **043-216-2610** FAX 043-216-2618
- 担当地域 朝日ヶ丘町、朝日ヶ丘4丁目、検見川町、浪花町、花園町、花園、南花園、瑞穂
- 交通案内 JR新検見川駅から徒歩5分、京成検見川駅から徒歩10分



### 千葉市あんしんケアセンター幕張

- 住所 千葉市花見川区幕張町5-460-1
- 電話 **043-212-7300** FAX 043-212-7330
- 担当地域 武石町、幕張町、幕張本郷
- 交通案内 JR幕張駅から徒歩7分



### 千葉市あんしんケアセンター山王

- 住所** 千葉市稲毛区山王町162-1
- 電話** 043-304-7740 **FAX** 043-304-7743
- 担当地域** 柏台、小中台町、小深町、山王町、長沼町、長沼原町、六方町、宮野木町
- 交通案内** JR稲毛駅から京成バス「山王町行き」で山王病院入口下車徒歩3分、またはJR西千葉駅から千葉内陸バス「山王町行き」で山王町下車徒歩7分、特別養護老人ホーム双樹苑内

山王および山王宮野木出張所の担当地域



### 千葉市あんしんケアセンター山王 宮野木出張所

- 住所** 千葉市稲毛区宮野木町1730-66
- 電話** 043-307-9010 **FAX** 043-307-9011
- 担当地域** 千葉市あんしんケアセンター山王と同じ
- 交通案内** JR稲毛駅から京成バス「京成団地行き」で京成団地バス停下車徒歩3分



どちらのセンター(山王、山王宮野木出張所)でもご相談いただけます。

### 千葉市あんしんケアセンター園生

- 住所** 千葉市稲毛区園生町470-1-101
- 電話** 043-306-6881 **FAX** 043-306-6882
- 担当地域** あやめ台、園生町
- 交通案内** 千葉都市モノレール穴川駅から徒歩5分、JR稲毛駅から京成バス「ファミリーハイツ行き」で第二あやめ入口下車徒歩1分



### 千葉市あんしんケアセンター天台

- 住所** 千葉市稲毛区天台4-1-16
- 電話** 043-284-6811 **FAX** 043-284-6866
- 担当地域** 作草部町、作草部、千草台、天台町、天台、萩台町
- 交通案内** 千葉都市モノレール穴川駅から徒歩3分またはJR稲毛駅から京成バス「草野車庫行き」「こてはし団地行き」「山王町行き」で穴川駅下車徒歩3分、介護老人保健施設みどりの家内



### 千葉市あんしんケアセンター小仲台

- 住所** 千葉市稲毛区小仲台2-10-8 IKビル小仲台2階
- 電話** 043-307-5780 **FAX** 043-307-5781
- 担当地域** 穴川町、穴川、小仲台、轟町、弥生町
- 交通案内** JR稲毛駅から徒歩4分、JR稲毛駅から京成バス「さつきが丘団地行き」「ファミリーハイツ行き」「こてはし団地行き」で小仲台町バス停下車徒歩3分



### 千葉市あんしんケアセンター稲毛

- 住所** 千葉市稲毛区稲毛東3-6-28
- 電話** 043-216-2831 **FAX** 043-216-2832
- 担当地域** 稲丘町、稲毛、稲毛台町、稲毛町、稲毛東、黒砂、黒砂台、緑町
- 交通案内** JR稲毛駅西口から徒歩5分、京成稲毛駅から徒歩5分



### 千葉市あんしんケアセンターみつわ台

- 住所** 千葉市若葉区みつわ台3-16-4-105
- 電話** 043-290-0120 **FAX** 043-290-0122
- 担当地域** 愛生町、高品町、殿台町、原町、東寺山町、みつわ台、源町
- 交通案内** 千葉都市モノレールみつわ台駅から徒歩5分、JR千葉駅から千葉内陸バス「みつわ台車庫行き」でみつわ台駅下車徒歩5分



### 千葉市あんしんケアセンター都賀

- 住所** 千葉市若葉区都賀2-10-1 第3都賀プラザビル2階
- 電話** 043-312-5110 **FAX** 043-312-5121
- 担当地域** 都賀、都賀の台、西都賀、若松町、若松台
- 交通案内** JR都賀駅から徒歩8分、JR都賀駅から千葉内陸バス「千葉駅行き」で北貝塚バス停下車徒歩5分



### 千葉市あんしんケアセンター桜木

- 住所** 千葉市若葉区貝塚2-21-19
- 電話** 043-214-1841 **FAX** 043-214-8787
- 担当地域** 貝塚町、貝塚、加曽利町、桜木、桜木北
- 交通案内** JR都賀駅から徒歩10分、千葉都市モノレール桜木駅から徒歩10分



### 千葉市あんしんケアセンター千城台

- 住所** 千葉市若葉区千城台北3-21-1 イコアスク千城台2階
- 電話** 043-236-7400 **FAX** 043-236-7401
- 担当地域** 大井戸町、大草町、太田町、小倉町、小倉台、御成台、小間子町、金親町、上泉町、御殿町、坂月町、更科町、下泉町、下田町、旦谷町、千城台北、千城台西、千城台東、千城台南、富田町、谷当町
- 交通案内** 千葉都市モノレール千城台駅北口直結、各方面からおまごバス、さらしなバス、いずみバスにて千城台駅バス停下車徒歩1分



### 千葉市あんしんケアセンター大宮台

- 住所** 千葉市若葉区大宮台2-1-2-102
- 電話** 043-208-1212 **FAX** 043-208-1214
- 担当地域** 五十土町、和泉町、大広町、大宮町、大宮台、川井町、北大宮台、北谷津町、古泉町、佐和町、高根町、多部田町、中田町、中野町、野呂町
- 交通案内** JR千葉駅から千葉中央バス「大宮団地行き」「大宮市民の森行き」で大宮団地バス停下車徒歩1分



千葉市あんしんケアセンター鎌取

- 住所 千葉市緑区おゆみ野3-16-1 ゆみ〜る鎌取ショッピングセンター5階
- 電話 **043-293-6911** FAX 043-293-6912
- 担当地域 大金沢町、落井町、おゆみ野、おゆみ野有吉、おゆみ野中央、おゆみ野南、鎌取町、刈田子町、小金沢町、椎名崎町、富岡町、中西町、東山科町、平山町、古市場町、辺田町、茂呂町
- 交通案内 JR鎌取駅南口から徒歩2分



千葉市あんしんケアセンター誉田

- 住所 千葉市緑区高田町1084-88
- 電話 **043-300-4855** FAX 043-292-8262
- 担当地域 大膳野町、高田町、平川町、誉田町
- 交通案内 JR誉田駅北口から徒歩15分、特別養護老人ホーム裕和園敷地内



千葉市あんしんケアセンター土気

- 住所 千葉市緑区あすみが丘1-20-1 バーズモールC棟1階
- 電話 **043-295-0110** FAX 043-205-5050
- 担当地域 あすみが丘、あすみが丘東、板倉町、大木戸町、大椎町、大高町、大野台、越智町、小山町、上大和田町、下大和田町、高津戸町、土気町、小食土町
- 交通案内 JR土気駅南口から徒歩3分



土気およびあすみが丘出張所の担当地域

千葉市あんしんケアセンター土気 あすみが丘出張所

- 住所 千葉市緑区あすみが丘6-34-4 102号
- 電話 **043-205-5000** FAX 043-205-5001
- 担当地域 千葉市あんしんケアセンター土気と同じ
- 交通案内 JR土気駅から千葉中央バス「大椎町南行き」でそよかぜ通り中央下車徒歩3分



どちらのセンター（土気、土気あすみが丘出張所）でもご相談いただけます。

Memo

Blank memo area with horizontal lines for writing.

千葉市あんしんケアセンター真砂

- 住所 千葉市美浜区真砂4-1-10 ショッピングセンターピア3階
- 電話 **043-278-0111** FAX 043-278-0115
- 担当地域 中瀬1丁目、ひび野1丁目、真砂、若葉
- 交通案内 JR検見川浜駅北口から徒歩4分



千葉市あんしんケアセンター磯辺

- 住所 千葉市美浜区磯辺2-6-6 磯辺ウエルズ21 B号室
- 電話 **043-445-8440** FAX 043-445-8447
- 担当地域 磯辺、打瀬、高浜5〜6丁目、豊砂、中瀬2丁目、浜田、ひび野2丁目、幕張西、美浜
- 交通案内 JR検見川浜駅南口から千葉海浜交通バス磯辺線「磯辺高校行き」、「稲毛ヨットハーバー行き」で磯辺高校下車徒歩5分

磯辺および浜田出張所の担当地域



千葉市あんしんケアセンター磯辺 浜田出張所

- 住所 千葉市美浜区浜田2-38 幕張ビル403号室
- 電話 **043-441-7410** FAX 043-441-7415
- 担当地域 千葉市あんしんケアセンター磯辺と同じ
- 交通案内 JR海浜幕張駅から京成バス「幕張本郷駅行き」で免許センター下車徒歩7分



どちらのセンター（磯辺、磯辺浜田出張所）でもご相談いただけます。

千葉市あんしんケアセンター高洲

- 住所 千葉市美浜区高洲3-23-2 稲毛海岸ビル 701号室
- 電話 **043-278-2545** FAX 043-278-2547
- 担当地域 稲毛海岸、高洲、高浜1〜4丁目・7丁目
- 交通案内 JR稲毛海岸駅南口から徒歩1分



千葉市あんしんケアセンター幸町

- 住所 千葉市美浜区幸町2-23-1 マルエツ千葉幸町店2階
- 電話 **043-301-5528** FAX 043-307-6835
- 担当地域 幸町、新港
- 交通案内 京成千葉線「みどり台駅」から徒歩7分、JR稲毛駅からあすか交通バス「稲毛線」で幸町中央ロータリー側下車1分



# Q&A

あんしんケアセンターに関する

## よくある質問



相談をするにあたって、個人情報など秘密がきちんと守られるのか心配なのですが。

あんしんケアセンターの職員には、介護保険法その他規則及び市との委託契約により守秘義務が課せられています。プライバシーは守られますので、安心してご利用・ご相談ください。



あんしんケアセンターは平日しか開いていないのですか？

業務時間は、月～土曜日の午前9時～午後5時（日曜日、祝日及び年末年始を除く）となっています。また緊急の場合には、時間外でも電話に応じます。



あんしんケアセンターに相談をすると、料金がかかるのですか？

料金はかかりません。



担当のあんしんケアセンターが遠く、行くことが出来ないのですが。

訪問も実施しておりますので、担当センターへお気軽にご相談ください。

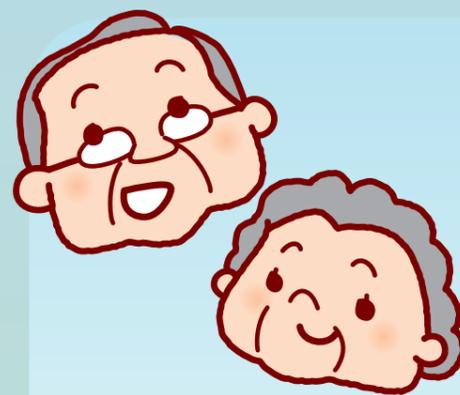


お問い合わせは担当のあんしんケアセンターに直接ご連絡下さい。(5～10ページ参照)

〈発行元〉千葉市保健福祉局健康福祉部地域包括ケア推進課 〒260-8722 千葉市中央区千葉港1-1

TEL 043-245-5168 FAX 043-245-5293 メール hokatsucare.HWH@city.chiba.lg.jp

令和7年3月作成



# 高齢者の皆さんの身近な相談窓口

## 千葉市あんしんケアセンター

地域包括支援センター

あんしんケアセンターは千葉市が民間の社会福祉法人や医療法人に業務を委託し運営している公的な機関です。  
(介護保険法に定める地域包括支援センター)

社会福祉士

高齢者の皆さんやその家族を  
私たちが**チーム**で支えます！



家族の介護で困っているけれど、どこに相談したらいいの？



主任ケアマネジャー

介護保険はどうしたら使えるの？



保健師



お住まいの町ごとに担当が分かれていますので、ご確認ください。

担当のあんしんケアセンター

