

令和4年度第1回
千葉市社会福祉審議会高齢者福祉・介護保険専門分科会
あんしんケアセンター等運営部会議事録

- 1 日 時 令和4年5月25日（水）
- 2 場 所 千葉市中央コミュニティセンター8階 千鳥・海鷗
オンライン（ZOOM）併用
- 3 出席者（委員）会 場：松崎泰子、竹川幸夫、太齋寛
オンライン：伊藤雄介、合江みゆき、近藤みつる、谷村夏子、
西尾孝司、原田克己、渡辺尚子、和田浩明（敬称略）
（委員14名のうち11名出席）
（事務局）富田健康福祉部長、白井高齢障害部長、前嶋地域包括ケア推進課長、
三枝介護保険事業課長、清田高齢福祉課長、藤原介護保険管理課長、
渡辺在宅医療・介護連携支援センター所長、石川保健師活動推進担当課長
- 4 議 題
（1）介護予防支援事業等の委託について
（2）令和3年度千葉市あんしんケアセンター運営事業実績について
（3）【非公開】令和4年度地域密着型サービス事業者の募集について
- 5 議事の概要
（1）介護予防支援事業等の委託について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
（2）令和3年度千葉市あんしんケアセンター運営事業実績について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
（3）【非公開】令和4年度地域密着型サービス事業者の募集について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。

6 会議経過

	<p>松崎部会長が議長となり議事を進行した。</p> <p>～議題1 公開議事～</p> <p>介護予防支援事業等の委託について（審議事項） （前嶋地域包括ケア推進課長より、説明を行った。）</p> <p>議題1についての質疑応答</p>
松崎部会長	<p>市外の「グリーンヒル八千代台居宅支援」について、花見川区のすぐ向こう側で、千葉市に住所のある方が八千代市のサービスを利用するということがよろしいでしょうか。</p>
前嶋地域包括ケア推進課長	<p>その通りです。</p>
松崎部会長	<p>議題1に関しまして、ご意見等ございますか。</p> <p>（質問、意見等なし）</p> <p>（会場、オンラインともに承認を確認）</p>
松崎部会長	<p>それでは、議題1につきまして、承認とさせていただきます。 以上で、議題1を終わります。</p> <p>～議題2 公開議事～</p> <p>令和3年度千葉市あんしんケアセンター運営事業実績について（報告事項） （前嶋地域包括ケア推進課長より、説明を行った。）</p> <p>議題2についての質疑応答</p>
松崎部会長	<p>議題2に関しまして、ご意見等ございますか。</p>
西尾委員	<p>総合相談支援について、対応ケースも多様で困難事例が増えており、精神疾患をお持ちの方や8050問題等が含まれているのだらうと思います。この領域の問題は、今後、相談件数が増えることが予測されます。今後、あんしんケアセンターに対し、各研修情報の提供やコンサルテーションの活用、精神科医師との連携強化等の技術的な</p>

	<p>支援があると、活動しやすくなると思いますので、ご検討いただければと思います。</p>
<p>前嶋地域包括 ケア推進課長</p>	<p>ご意見ありがとうございます。おっしゃるように、相談の範囲は広く、高齢介護の知識だけでは対応が難しくなっております。昨年度は、あんしんケアセンターに研修受講のニーズを聴取するとともに、行政対象暴力対策研修や福祉サービス苦情解決研修等にも受講の機会を設けました。ご意見をいただきました、精神疾患等の困難事例について、今後も件数は増加するかと思いますが、精神科医師を含め様々な分野で研修を企画する等、対応できればと思います。</p>
<p>松崎部会長</p>	<p>多様な相談の増加に対して、あんしんケアセンターがしっかりと包括的に受け止められているようになってきていると感じます。特に、障害者基幹相談支援センターとの連携が取れるようになってきていると思います。その中で、あんしんケアセンターへの技術的な支援として、多様な研修の機会を広げることができると良いのではないかと、というご西尾委員からのご意見でございました。</p>
<p>松崎部会長</p>	<p>その他、ご意見等ございますか。</p>
<p>谷村委員</p>	<p>いきいき活動手帳について、配布の対象者が要支援の1、2の方とおっしゃっていましたが、要支援になる前の方に配布するという事は可能でしょうか。要支援状態になる前に、ご自身で手帳を活用したい方もいらっしゃると思います。</p>
<p>前嶋地域包括 ケア推進課長</p>	<p>いきいき活動手帳について、自立に向けた効果的な活用のためには、手帳をただ配るだけではなく、趣旨を説明した上で、支援者とともに活用をしていただくことを想定しております。要支援1、2の方以外にも総合事業を利用される方や、サロンや地域の通いの場を利用される方に対しても、活用を勧めているところです。</p>
<p>谷村委員</p>	<p>ありがとうございます。私の知人にも、ご自身で様々な取り組みをされている方がいらっしゃるので、活用していただきたいと思いました。</p>
<p>谷村委員</p>	<p>また、総合相談事業の中、虐待の相談の件数が減少していることが、非常に気になります。コロナ禍であるため、デイサービスの利用を控える等、虐待発見の機会の減少によって、見落とされているケースがあるかと思いますが、引き続き注視していただきたいと思います。</p>
<p>前嶋地域包括 ケア推進課長</p>	<p>虐待件数の減少については、市としても危機感を持っております。何よりも、連携と見守りが大事であると考えており、コロナを理由とすることなく、引き続き、あんしんケアセンターや各区保健福祉センター等、関係機関で連携を取って、対応したいと思っております。</p>

谷村委員	次に、あんしんケアセンターの実績報告についてですが、ケアラー支援についての項目について、ご検討いただけないでしょうか。介護者のメンタル面でのケア等についても、大事な問題かと思えます。
前嶋地域包括ケア推進課長	ケアラー支援についてですが、令和4年度からあんしんケアセンター運営方針の中で位置づけております。令和4年度の実績報告の際には、活動内容や現状の報告が記載されるような形がとれないか検討いたします。
谷村委員	最後に、令和3年度はオンラインやオンデマンド配信の研修開催が増えたとの報告がありましたが、その対象をあんしんケアセンターだけではなく、事業者やケアマネジャー等、官民間問わずに対象としていただけると、とても有意義ではないかなと思えました。
前嶋地域包括ケア推進課長	オンラインやオンデマンド配信の研修についてですが、あんしんケアセンターの努力により、活用への敷居も低くなり、各圏域内のケアマネジャー向け研修等において、実績が上がってきております。会議の開催支援等については、当市「在宅医療・介護連携支援センター」も実施しておりますが、引き続き、活用促進に努めて参ります。
松崎部会長	<p>谷村委員、貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>令和2年度と比べると令和3年度は、対策を立てながら、様々な形で活動が動き出したというように思います。特に、多くの関係機関や地域との連携をとっても積極的に取っていけるようになったという点では、各あんしんケアセンターの成長を感じます。総合相談における、基幹的な場所であると言えるかと思えます。</p>
松崎部会長	その他、ご意見等ございますか。
太齋委員	<p>意見や質問ではありませんが、松崎部会長のおっしゃる通りに、令和3年度は、令和2年度の状況を踏まえて、工夫して取り組んでいる印象を受けました。一方で、自己評価の厳しいあんしんケアセンターが多いようにも感じました。千葉市のサポートやこれまでの種まきの結果が今に繋がっていることを強く感じる実績報告でした。</p> <p>また、総合相談については、件数の集計や圏域をまたいだケースの引継ぎ、医療や障害、生活困窮等との連携において、市で用意したシステム等はあるのでしょうか。各分野の連携は、今後も必要になると思いますが、市のシステム等の構想がありましたら、お聞かせいただければと思います。</p>
前嶋地域包括ケア推進課長	<p>あんしんケアセンターの頑張りを評価していただき、本当にありがとうございます。市としましても、あんしんケアセンターをバックアップしながら、共に成長していきたいと考えております。</p> <p>ご質問についてですが、相談件数等については、各あんしんケアセンターが入力し</p>

	<p>た上で当課が集計を取れるシステムにはなっておりますが、あんしんケアセンター間のケースの引継ぎや分野間での連携に係るシステムについては、現在は市から提供等はしておらず、アナログ的な引継ぎになっております。今後は他機関との連携も増えていくかと思いますが、円滑な連携や情報共有のためには、システム構築等も含めて検討をしなければならないと認識をしております。</p>
松崎部会長	<p>あんしんケアセンターからの実績報告を通じて、各区高齢障害支援課との連携強化がとても進んだと感じました。あんしんケアセンターからの相談に対しても、積極的な支援が行われるようになってきていると思います。</p>
松崎部会長	<p>その他、ご意見ございますか。</p> <p>(質問、意見等なし)</p>
松崎部会長	<p>以上で、議題2を終わります。</p>
	<p>～議題3 非公開議事～</p> <p>令和4年度地域密着型サービス事業者の募集について（報告事項）</p> <p>・・・非公開議事のため、発言内容は非公開・・・</p>
松崎部会長	<p>それでは、以上で本日の審議を終わらせていただきます。</p> <p>～ 終了 ～</p>