

高齢者の皆さんへ

「介護保険はどうしたら使えるの？」

「家族の介護で困っているけれど、どこに相談していいかわからない」など、高齢者に関する悩みや相談に対応します。

お住まいの町ごとに担当が分かれています。担当のあんしんケアセンターはどこか、ご確認ください。

こんな仕事です

介護予防ケアマネジメント業務

介護予防ケアプランの作成や、健康づくりへの取り組みを支援します。

総合相談支援業務

介護・福祉・保健・医療など、さまざまな相談に応じます。

権利擁護業務

虐待・悪質商法の被害防止や成年後見制度の利用支援をします。

包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

関係機関と連携し、皆さんが住みやすい地域づくりを支援します。

Q&A

あんしんケアセンターに関するよくある質問

?



相談をするにあたって、個人情報など秘密がきちんと守られるのか心配なのですが。

あんしんケアセンターの職員には、介護保険法その他規則及び市との委託契約により守秘義務が課せられています。プライバシーは守られますので、安心してご利用・ご相談ください。



?



あんしんケアセンターは平日しか開いていないのですか？

業務時間は、月～土曜日の午前9時～午後5時（日曜日、祝日及び年末年始を除く）となっています。また緊急の場合には、時間外でも電話に応じます。



?



あんしんケアセンターに相談をすると、料金がかかるのですか？

料金はかかりません。



?



担当のあんしんケアセンターが遠く、行くことが出来ないので。

訪問も実施しておりますので、担当センターへお気軽にご相談ください。



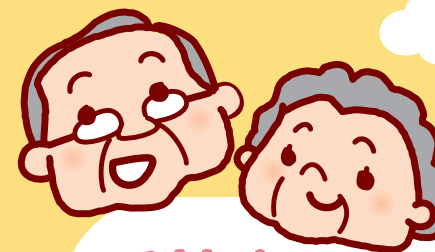
〈発行元〉千葉市保健福祉局健康福祉部地域包括ケア推進課

〒260-8722 千葉市中央区千葉港1-1

TEL 043-245-5168 FAX 043-245-5293

メール hokatsucare.HWH@city.chiba.lg.jp

令和7年3月作成



高齢者の皆さんの身近な相談窓口

千葉市 あんしんケアセンター

地域包括支援センター

あんしんケアセンターは千葉市が民間の社会福祉法人や医療法人に業務を委託し運営している公的な機関です。

（介護保険法に定める地域包括支援センター）

社会福祉士



お気軽にご相談ください。

主任ケアマネジャー

保健師



あんしんケアセンターでは、主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師などがそれぞれの専門分野を活かし互いに連携をとりながら総合的に皆さんを支えます。

