

# 議題 1

あんしんケアセンターの事業評価  
を通じた機能強化について

# 評価方法

令和6年度あんしんケアセンター業務について下記の方法により評価を行った。

## 1 国指標に基づく評価

(1) 国作成の市町村指標による評価結果 (参考資料1-1)

「千葉市」による自己評価

(2) 国作成のセンター自己評価指標による評価結果(参考資料1-2)

「あんしんケアセンター」による自己評価

## 2 市独自指標に基づく評価

(1) 「千葉市」が独自に作成した指標 (※1) による評価結果 (参考資料1-3)

「あんしんケアセンター」による自己評価

※1 :センター業務のうち国指標には含まれていない事業・取組みに対し令和元年度の本部会にて本市の独自指標を検討・作成し、令和2年度から「市独自指標」として導入

# 1 国指標に基づく評価結果

【参考資料1-1参照】

## (1) 国作成の市町村指標による評価結果(千葉市の自己評価)

項目		令和6年度	【参考】 令和5年度 平均値
		市(%)	全国(%)
組織・ 運営体制 等	①組織・運営体制	84.6	77.6
	②個人情報の管理	100.0	96.8
	③利用者満足度の向上	100.0	88.9
個別業務	①総合相談支援	100.0	88.3
	②権利擁護	100.0	85.2
	③包括的・継続的ケアマネジメント支援	100.0	65.7
	④地域ケア会議	84.6	68.4
	⑤介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	100.0	74.1
事業間連携（社会保障充実分）		100.0	80.0

※上記は評価指標の大項目・中項目ごとに評価結果（実施率）を記載

# 1 国指標に基づく評価結果

【参考資料1-2参照】

## (2) 国作成のセンター自己評価指標による評価結果（センターの自己評価）

項目		令和6年度	【参考】 令和5年度 平均値
		市(%)	全国(%)
組織・ 運営体制等	①組織・運営体制	96.7	88.9
	②個人情報管理	100.0	94.2
	③利用者満足度の向上	100.0	93.5
個別業務	①総合相談支援	98.2	93.3
	②権利擁護	98.6	92.8
	③包括的・継続的ケアマネジメント支援	98.2	89.0
	④地域ケア会議	95.6	88.4
	⑤介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	100.0	90.4
事業間連携（社会保障充実分）		100.0	91.1

※上記は評価指標の大項目・中項目ごとに評価結果（実施率）を記載

## 2 市独自指標に基づく評価結果

【参考資料1-3参照】

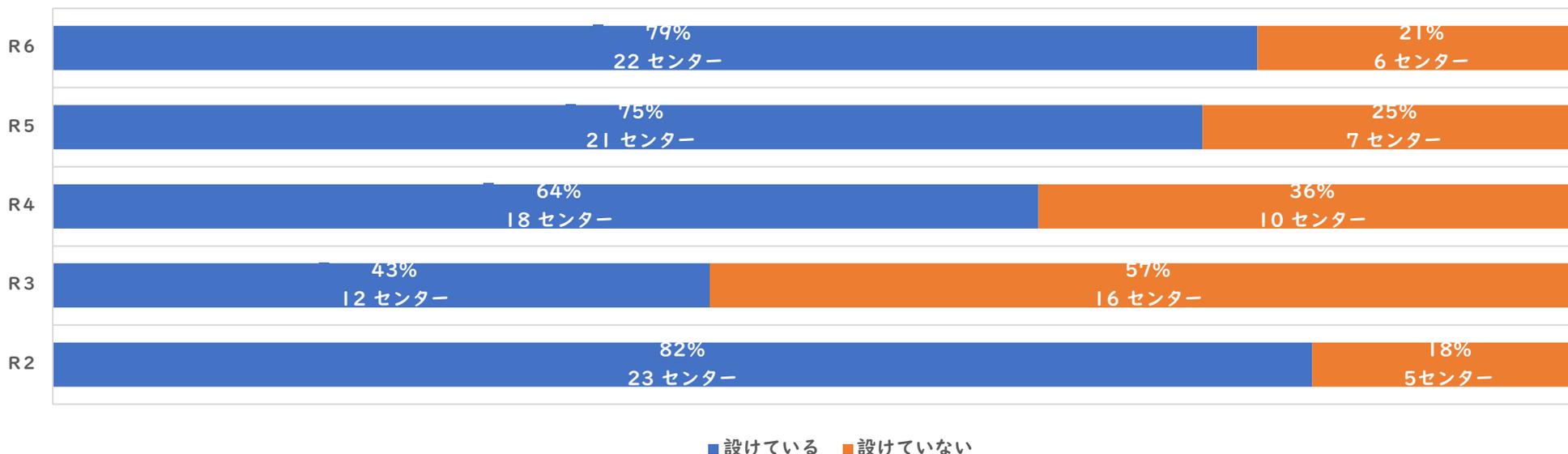
### (1) 「千葉市」独自の指標による評価結果（センターの自己評価）

#### 総合相談支援

##### 【Q1】

圏域内での相談の機会を確保するために、**センター以外の場で相談ができる機会(出張相談など)**を定期的に設けているか。

センター以外の場での相談機会（出張相談）の創出



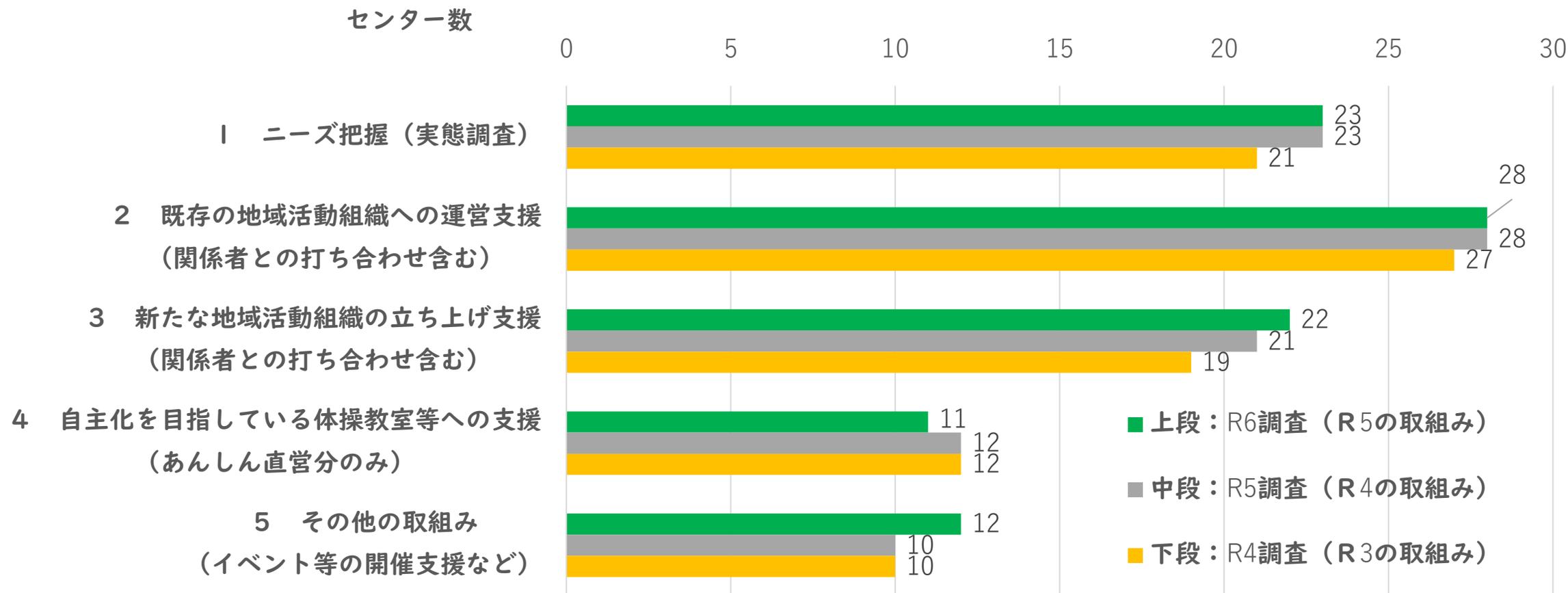
(考察) 令和5年度(令和4年度実施分)および令和6年度(令和5年度実施分)の出張相談回数はおおむねコロナ流行前の令和2年度(令和元年実施分)と同じ水準に戻った。

# 一般介護予防事業

【参考資料1-3参照】

【Q4-1】

介護予防や社会活動参加に資する多様な**地域活動組織の把握、育成及び支援**において**どのような取組み**を行っているか。



(考察) 民生委員や社協地区部会、自治会等の会合に積極的に参加し、情報収集や顔の見える関係づくりに取り組んだ。

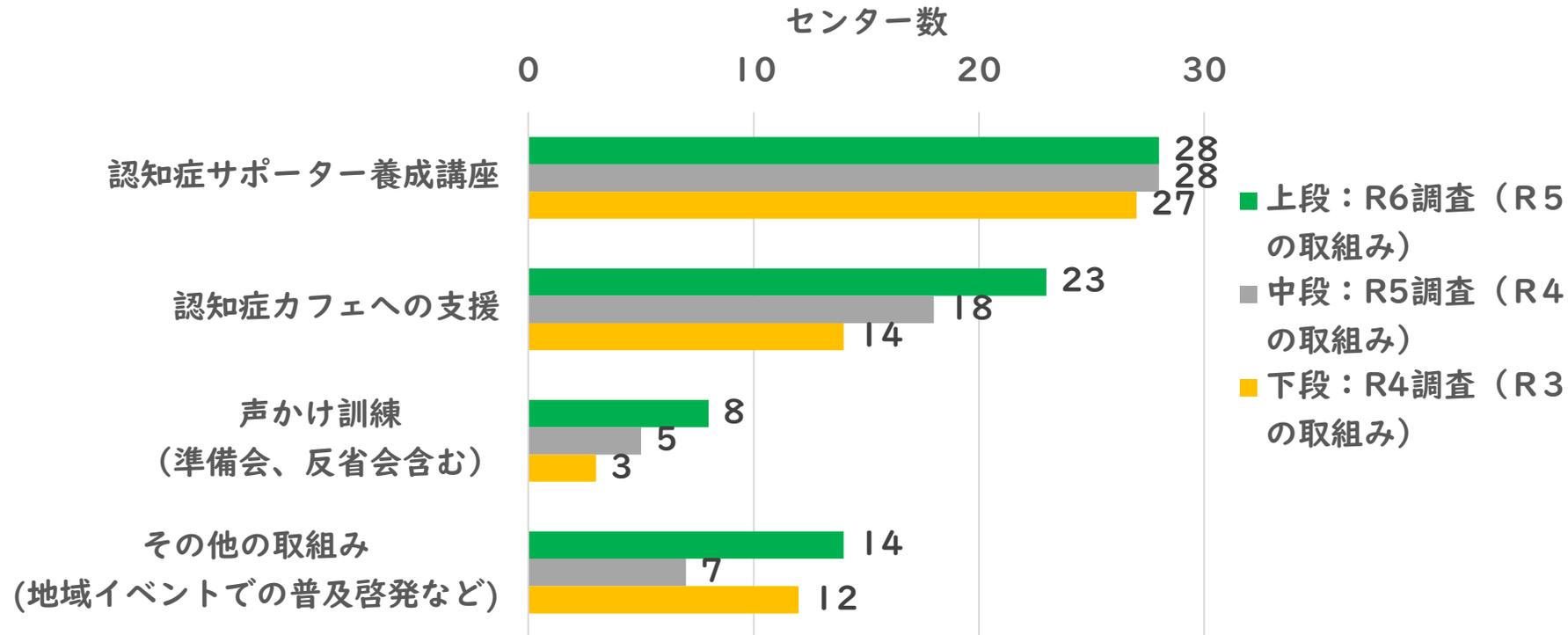
担い手の高齢化や後継者不足の課題があり、活動再開や立ち上げ支援が難しい現状にある。

# 認知症施策の推進

【参考資料1-3参照】

【Q6-1】

関係機関・関係者との連携により**認知症の人の見守り支援**や地域における**認知症に関する理解を深めるための普及啓発**において**どのような取組み**を行っているか。



(考察) 地域住民や企業、地域の小中学生等を対象に実施する認知症サポーター養成講座は全センターが実施し、普及啓発に努めた。また認知症カフェの立ち上げ支援を実施しているセンターが増加し、認知症カフェの件数も令和4年度の41件から令和5年度は46件、令和6年度は50件と増加した。

# 認知症カフェの活動について

## 【認知症カフェとは】

認知症の方やご家族、地域の方など誰でも気軽に立ち寄れる場として、地域のボランティアの方や団体、介護事業所や医療機関などが設立、運営。

認知症の方ご本人が設立に関わっているカフェもある。

設立、運営にあたっては、各圏域のあんしんケアセンター所属の認知症地域支援推進員が認知症カフェの運営者を支援している。

## 【認知症カフェ活動の様子】



○みつわちゃんカフェ（若葉区）



○カフェノア（美浜区）