

【資料 2 - 1】

令和 5 年度千葉市あんしんケアセン ター運営事業実績について

地域包括ケア推進課

1 総合相談事業- 1

年度 項目		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	対前年度比増加率
相談者実人数		17,336 人	20,075 人	21,339 人	6.3 %
相談者延人数		61,695 人	71,084 人	83,544 人	17.5 %
相談件数合計		95,292 件	114,384 件	123,359 件	7.8 %
総合 相談 内容 別 件 数 【重複あり】	介護保険制度	46,361 件 (48.7 %)	56,483 件 (49.4 %)	60,882 件 (49.4 %)	7.8 %
	認知症等	9,981 件 (10.5 %)	11,746 件 (10.3 %)	12,345 件 (10.0 %)	5.1 %
	医療・保健	8,710 件 (9.1 %)	9,867 件 (8.6 %)	11,442 件 (9.3 %)	16.0 %
	安否確認（見守り）	4,081 件 (4.3 %)	4,935 件 (4.3 %)	4,728 件 (3.8 %)	-4.2 %
	施設入所	4,296 件 (4.5 %)	5,376 件 (4.7 %)	6,248 件 (5.1 %)	16.2 %
	ケアマネ支援	3,690 件 (3.9 %)	4,039 件 (3.5 %)	4,457 件 (3.6 %)	10.3 %
	個人の悩み事	3,282 件 (3.4 %)	4,159 件 (3.6 %)	4,800 件 (3.9 %)	15.4 %
	経済的問題	2,355 件 (2.5 %)	3,306 件 (2.9 %)	3,498 件 (2.9 %)	5.8 %

1 総合相談事業- 2

年度 項目		令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	対前年度比増加率
総合 相 談 内 容 別 件 数 【 重 複 あ り 】	家族の問題	1, 9 2 6 件 (2. 0 %)	2, 1 8 2 件 (1. 9 %)	2, 2 2 9 件 (1. 8 %)	2. 2 %
	虐待(疑いを含む)	1, 1 1 4 件 (1. 2 %)	1, 3 2 5 件 (1. 2 %)	1, 1 9 7 件 (1. 0 %)	- 9. 7 %
	成年後見制度	1, 3 0 2 件 (1. 4 %)	1, 3 9 2 件 (1. 2 %)	1, 5 1 3 件 (1. 2 %)	8. 7 %
	保健福祉制度	1, 6 6 7 件 (1. 7 %)	2, 1 5 3 件 (1. 9 %)	2, 1 2 0 件 (1. 7 %)	- 1. 5 %
	通いの場 地域資源	1, 5 9 2 件 (1. 7 %)	1, 9 3 2 件 (1. 7 %)	2, 5 2 7 件 (2. 0 %)	3 0. 8 %
	住居・転居関係	1, 6 6 9 件 (1. 8 %)	1, 8 1 0 件 (1. 6 %)	1, 8 8 9 件 (1. 5 %)	4. 4 %
	エンディングサポート	2 3 0 件 (0. 2 %)	2 6 0 件 (0. 2 %)	2 6 7 件 (0. 2 %)	2. 7 %
	日常生活自立支援事業	2 3 5 件 (0. 2 %)	2 5 3 件 (0. 2 %)	2 7 2 件 (0. 2 %)	7. 5 %
	その他	2, 8 0 1 件 (2. 9 %)	3, 1 6 6 件 (2. 8 %)	2, 9 4 5 件 (2. 4 %)	- 7. 0 %
訪問延件数 (再掲)		1 2, 8 5 8 件	1 3, 7 8 2 件	1 5, 0 5 6 件	9. 2 %

2 一般介護予防事業

一般介護予防事業実施状況(回数)

項 目	年 度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	増減率	
					対元年度比	対前年度比
介護予防普及啓発事業		8 8 4 回	1, 1 3 6 回	1, 2 7 5 回	1, 4 7 5 回 - 1 3. 6 %	1 2. 2 %
地域介護予防活動支援事業		1, 2 2 7 回	1, 7 3 6 回	1, 9 1 7 回	1, 7 0 9 回 1 2. 2 %	1 0. 4 %

一般介護予防事業実施状況(人数)

項 目	年 度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	増減率	
					対元年度比	対前年度比
介護予防普及啓発事業		1 7, 5 8 1 人	2 5, 0 9 8 人	3 3, 1 4 3 人	3 4, 9 5 6 人 - 5. 2 %	3 2. 1 %
地域介護予防活動支援事業		1 4, 7 2 5 人	2 1, 6 9 4 人	2 7, 6 3 2 人	2 9, 8 7 7 人 - 7. 5 %	2 7. 4 %

3 指定介護予防支援事業

介護予防支援プラン作成件数

年 度 項 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比 増加率
センター作成プラン数	4,349件	5,105件	5,413件	6.0%
委託事業所作成プラン数	4,851件	5,357件	5,259件	-1.8%
合計	9,200件	10,462件	10,672件	2.0%

4 第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）

介護予防ケアマネジメントプラン作成件数

年 度 項 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比 増加率
センター作成プラン数	3,910件	4,733件	4,884件	3.2%
委託事業所作成プラン数	3,862件	4,305件	3,678件	-14.6%
合計	7,772件	9,038件	8,562件	-5.3%

要支援認定者数、サービス受給者数

年 度 項 目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	対前年比 増加率
要支援1・2認定者数	12,452人	12,694人	13,055人	2.8%
介護予防給付サービス 受給者数（※1）	3,627人	3,613人	3,774人	4.5%
総合事業サービス 受給者数（※2）	4,981人	4,949人	4,465人	-9.8%

5 地域ケア会議

地域ケア会議実施状況(機能別分類)

項 目	年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	増減率	
					対元年度比	対前年度比
個別課題の解決		92回	129回	136回	118回 15.3%	5.4%
地域づくり・地域課題の発見・ネットワーク構築等		102回	116回	142回	139回 2.2%	22.4%
合計		102回	245回	278回	257回 8.2%	13.5%

6 地域包括支援センター職員向け会議・研修等について

会議等名称	開催回数	内容
あんしんケアセンター 管理者会議（全体会議）	4回	各あんしんケアセンターの管理者を集め、情報共有や議案検討を行った。
あんしんケアセンター 運営会議（区単位の会議）	4 6回	各区の支援担当職員が、あんしんケアセンター管理者を集め、活動実績等の報告や課題・取組の情報交換や協議を行い、共通の課題抽出や解決に向けた検討を行った。
行政対象暴力対策研修会	1回	不当要求等の行政対象暴力への基本的な対応要領を習得し、職員の対応力向上を目的とした研修を受講した。
千葉県地域包括支援センター 職員研修	初任者：1回 現任者：1回	センターの役割、業務内容、専門職との連携等について理解し、知識の習得及びスキル向上を目的とした研修を受講した。
地域包括支援センター 職員研修	基礎：1回 課題別：1回	センターの役割、業務内容、専門職との連携等について理解し、知識の習得及びスキル向上を目的とした研修を受講した。
高齢者虐待防止対策研修	2回	高齢者虐待防止に関する知識の習得を目的とした研修を受講した。
管理者向け研修	2回	1回目：エンディングサポート事業に関する研修を受講した。 2回目：効果的な事業計画を立案するための方法について受講した。

※ 当課が把握しているもののみ記載

7 地域包括支援センター管理者研修の内容について①

- ・エンディングサポート事業について



7 地域包括支援センター管理者会議の内容について② (効果的な事業計画)

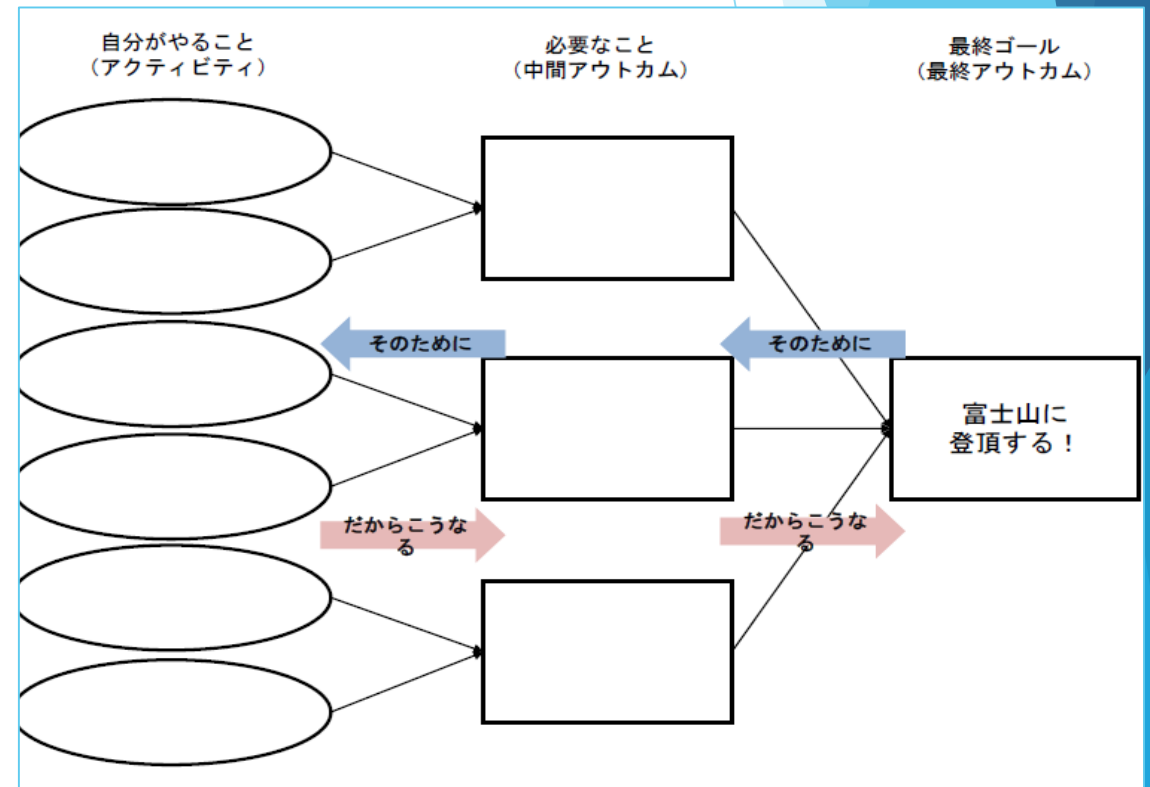
- 効果的な事業計画を立案するための方法について

千葉市あんしんケアセンター管理者研修
効果的な事業計画のヒント

介護予防・日常生活支援総合事業と生活支援体制整備事業の
連動した取組について

令和5年11月14日

医療経済研究機構 政策推進部副部長
研究部 主席研究員
服部 真治



8 運営実績（自己評価） 項目別①

第1号介護予防支援事業

- ・第2層生活支援コーディネーターと協働して入手した地域の通いの場や、地域資源情報をまとめ、地域の居宅介護支援事業所や地域住民へ提供した。
- ・居宅のケアマネジャーからプラン作成等の問い合わせがあった際には、インフォーマルサービスを位置づけるように周知・助言を適宜実施した。

自己評価	A	B	C	D
選択したセンター数	6	10	9	3

総合相談支援

- ・複合的な課題を抱える困難事例が増加しており、その課題解決に向けて、センター内の包括3職種のみならず、行政機関や介護・医療分野等の多職種で連携した。
- ・地域の民生委員などの地域のつながりを強化することで、地域住民に対するセンターの周知活動を実施することができ、早期相談につながった。

自己評価	A	B	C	D
選択したセンター数	7	14	7	0

8 運営実績（自己評価） 項目別②

権利擁護

- ・虐待が疑われるケースが発生した場合には、迅速に行政機関や医療機関等と連携し支援を行った。
- ・判断能力が低下した利用者に対し、成年後見支援センター等関係機関と連携し、日常生活支援事業や成年後見制度の利用へつなげた。

自己評価	A	B	C	D
選択したセンター数	4	19	5	0

包括的・継続的ケアマネジメント支援

- ・地域密着型サービスの運営推進会議に参加し顔の見える関係を構築した。
- ・圏域内のケアマネジャーからの相談を受け、困難ケースに関する助言や、同行訪問、個別地域ケア会議を開催し、後方支援を実施した。

自己評価	A	B	C	D
選択したセンター数	7	13	7	1

8 運営実績（自己評価） 項目別③

一般介護予防事業（介護予防普及啓発・地域介護予防活動支援）

- ・地域の通いの場や介護予防に関する講座の場にて「いきいき活動手帳」を配付、その活用方法を説明し、自身で介護予防活動に取り組めるよう意識づけをした。。
- ・生活支援コーディネーターと協働し、通いの場の立ち上げ支援を行った。

自己評価	A	B	C	D
選択したセンター数	8	13	7	0

総括

- ・問題が複合化した困難事例が多かったが、利用者に対し丁寧な対応を心掛けつつ多機関と協働し問題解決に取り組んだ。
- ・新型コロナが5類に移行し、地域活動や地域の会合の機会が増加した。それを受け積極的にアウトリーチを行い、地域の方と顔の見える関係づくりを構築することが出来た。

自己評価	A	B	C	D
選択したセンター数	7	15	6	0