

令和元年度第1回
千葉市社会福祉審議会高齢者福祉・介護保険専門分科会
あんしんケアセンター等運営部会議事録

- 1 日 時 令和元年5月29日(水) 午後7時～午後8時
- 2 場 所 千葉市中央コミュニティセンター 8階千鳥・海鷗
- 3 出席者 (委 員) 畔上加代子、太田耕造、合江みゆき、斉藤浩司、鮫島真弓、田辺裕雄、
恒吉良典、時田豊、中村龍一、西尾孝司、福留浩子、松崎泰子 (敬称略)
(委員14名のうち12名出席)
- (事務局) 山口保健福祉局次長、佐藤高齢障害部長、石川地域包括ケア推進課長、
高石高齢福祉課長、大塚介護保険管理課長、清田介護保険事業課長、
前嶋保健師活動推進担当課長、三橋地域包括ケア推進課長補佐、
大嶋介護保険事業課長補佐、他7名

4 議 題

- (1) 介護予防支援事業等の委託について
- (2) 平成30年度千葉市あんしんケアセンター運営事業実績について
- (3) 千葉市あんしんケアセンターの事業評価を通じた機能強化について
- (4) 【非公開】令和元年度地域密着型サービス事業者の募集について (報告事項)
- (5) その他

5 議事の概要

議事に先立ち、会議の議題(4)は非公開であることを確認した。

- (1) 介護予防支援事業等の委託について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (2) 平成30年度千葉市あんしんケアセンター運営事業実績について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (3) 千葉市あんしんケアセンターの事業評価を通じた機能強化について
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (4) 【非公開】令和元年度地域密着型サービス事業者の募集について (報告事項)
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。
- (5) その他
事務局より資料に基づき説明を行い、質疑応答を行った。

6 会議経過

	<p>議事に先立ち、事務局より会議は議題4が非公開であることを確認し、その後、部会長が議長となり議事を進行した。</p> <p>～議題1 公開議事～</p> <p>介護予防支援事業等の委託について (石川地域包括ケア推進課長より、議題1介護予防支援事業等の委託について説明を行った)</p> <p>議題1についての質疑応答</p>
松崎部会長	<p>議題1に関しましてご意見等、ございませんでしょうか。</p> <p>(質問、意見等なし)</p>
松崎部会長	<p>それでは、議題1につきまして、承認とさせていただきます。 以上で、議題1を終わりたいと思います。</p> <p>～議題2 公開議事～</p> <p>平成30年度千葉市あんしんケアセンター運営事業実績について (石川地域包括ケア推進課長より、議題2平成30年度千葉市あんしんケアセンター運営事業実績について説明を行った)</p> <p>議題2についての質疑応答</p>
松崎部会長	<p>はい、ありがとうございました。</p> <p>実績報告の全体的なまとめの報告とその報告いただいたものを総括という形でご報告いただきましたが、まず、全体的なまとめで何かご質問等がありましたらいただきたいと思いますが、いかがでしょうか。</p>
畔上委員	<p>資料2-2のその他にある「苦情の発生を予防するため、過去の苦情を整理し、注意を図っている。」の内容をわかりやすく教えていただきたい。</p>
石川地域包括ケア推進課長	<p>内容としては、千葉市あんしんケアセンター高洲において出された内容となりますが、この中身については把握しておりません。</p>

畔上委員	文章が繋がらなかったのでお聞きしましたが、大丈夫です。
松崎部会長	「苦情の発生を予防」という表現となっているが、色々な苦情は聞かなければならないし、それを受け止めて解決を図る必要はある。 過去の苦情を整理しというのは、例えば苦情ではこういうことが多い等の整理をしているということか。
石川地域包括ケア推進課長	同じ失敗を繰り返さないように、過去にあったことを整理し、どう変えていけばいいかということを考えるという意味です。
福留委員	参考資料において、千葉県あんしんケアセンターこてはし台で「苦情受付簿の活用が図れておらず、記録に残すということを意識していく。」という記載があるが、それは同じような意味合いで解釈してよいか。
松崎部会長	きちんと記録に残して、なおかつそれをどういう風に次から対応するかを考えようということだと思います。 一昨年度との比較では、統計的には総合事業に移行したということで、総合事業が充実してきて、実人数が随分変わってきているところもある。 資料2-2では、報告を受けて、評価できることと課題を指摘していただいているが、内容としては、こういう問題をあんしんケアセンターでは取り組んでいると理解できる。 6区に行政の支援組織ができ、その組織とあんしんケアセンターの会議を年間4、5回開催しているということで、あんしんケアセンターが行政の支援を受けて、相談できるというつながりがしっかりと出来てきたかなと思う。
福留委員	「6 各種会議等の開催について」のところで、いわゆる研修会とされているものが3つあるが、包括3職種が合計141人いらっしゃると同っている。それぞれの研修を受講された方々は、141人中の延べ人数か実人数か。
石川地域包括ケア推進課長	3回の研修において、複数の研修に参加している人がいるかどうかについては把握しておりません。
松崎部会長	できるだけ平均的に、職員が研修を受けられるようにはしていると思われる。
福留委員	研修を受講する方は希望者か、あんしんケアセンターから推薦されているのか。

石川地域包括ケア推進課長	<p>あんしんケアセンターの管理者宛に研修の周知をさせていただいており、その中で出席すべき職員を選んでいただいております。</p>
畔上委員	<p>それは問題によってか。テーマによってか。</p>
松崎部会長	<p>職種別であるということと全体もあるのではないか。</p>
石川地域包括ケア推進課長	<p>今回のテーマは精神疾患の本人支援やファシリテーションであったため、どの職種の方にもご活用いただける内容であったと考えます。</p> <p>エンディングサポートについては、権利擁護に関係するので、社会福祉士の方が比較的多かったと思います。</p>
松崎部会長	<p>本当は、それぞれの職種でレベルアップしていく計画みたいなものを、過去の受講歴も含めて、評価できるような管理体制であるとよいのではないか。</p> <p>それで、適宜研修受講を奨め、その積み重ねをしながら、包括3職種の専門性をどうやって高めていくかということではないか。</p>
石川地域包括ケア推進課長	<p>包括3職種の質の向上というところが一番大事だと思いますので、できるだけ研修案内の時に内容等を周知した上で、その研修の内容に適する方を推薦していただけるようにしたいと思います。</p>
恒吉委員	<p>包括3職種の資質の向上という話だが、資料2-1の5ページ一番下に「平準化」という記載がある。同じ職員が研修に参加しても、平準化にはならない。そのため、個々の職員がどのような研修に参加したかを個人別に管理簿を作成し、「あなたは今回の研修を受ける回」というようにして、全ての包括3職種の方々が研修を受けられるようにしないと平準化にはならないので、個別管理をしていただきたい。</p>
石川地域包括ケア推進課長	<p>各あんしんケアセンターでは、どの職員がどの研修に参加したという管理はされております。ただ、当課では、そこまではできておりません。</p>
松崎部会長	<p>包括的・継続的ケアマネジメント支援において、「自立支援の視点や総合事業に関する考え方をケアプランに位置付けられるよう」という記載があるが、作成されるケアプランがそのようなケアプランに切り替わっているのか。</p>
石川地域包括ケア推進課長	<p>資料に記載されている事項は、各あんしんケアセンター独自のものや各区で行われている取組みとなります。</p>

<p>松崎部会長</p>	<p>市としても、「自立促進ケア会議」を平成29年度は3区で各1回、平成30年度は全区で各2回ずつ開催しました。1回につき、2ケースを取り上げておりますので、各区4ケースは要支援者の方のケアプランをご提出いただき、それが自立に資する内容になっているかを、例えばリハビリ専門職、管理栄養士、医師や歯科医師等の専門職の立場で助言をいただくことで、より自立に資するケアプランになるようにという取組みを行っております。今年度も引き続き、拡充して実施する予定です。</p>
<p>松崎部会長</p>	<p>その他には、よろしいでしょうか。</p> <p>(質問、意見等なし)</p>
<p>松崎部会長</p>	<p>それでは以上で、議題2を終わりたいと思います。</p> <p>～議題3 公開議事～</p> <p>千葉市あんしんケアセンターの事業評価を通じた機能強化について (石川地域包括ケア推進課長より、議題3千葉市あんしんケアセンターの事業評価を通じた機能強化について説明を行った)</p>
<p>松崎部会長</p>	<p>議題3についての質疑応答</p> <p>議題3に関しまして、ご意見等ございませんでしょうか。</p> <p>(質問、意見等なし)</p>
<p>松崎部会長</p>	<p>それでは以上で、議題3を終わりたいと思います。</p> <p>～議題4 非公開議事～</p> <p>【非公開】令和元年度地域密着型サービス事業者の募集について（報告事項） ・・・非公開議事のため、発言内容は非公開・・・</p> <p>～議題5 公開議事～</p> <p>その他 (石川地域包括ケア推進課長より、議題5その他について説明を行った)</p>

松崎部会長	<p>議題5についての質疑応答</p> <p>議題5に關しましてご意見等、ございませんでしょうか。</p> <p>(質問、意見等なし)</p>
松崎部会長	<p>それでは以上で、議題5を終わりたいと思います。</p> <p>～ 終 了 ～</p>