

千葉市 WEB アンケート調査結果について

【実施期間】 平成29年5月1日（月）～5月10日（水）
 【回答者数】 650人
 【テーマ】 地域福祉

平成29年7月27日
 保健福祉局地域福祉課

回答者の属性

性別

選択肢	回答者数	割合
男性	344	53%
女性	305	47%
未回答	1	0%
合計	650	100%

年齢

選択肢	回答者数	割合
～10代	3	0%
20代	27	4%
30代	113	17%
40代	214	33%
50代	116	18%
60代	86	13%
70代以上	91	14%
合計	650	100%

居住区

選択肢	回答者数	割合
中央区	142	22%
花見川区	108	17%
稲毛区	107	16%
若葉区	98	15%
緑区	74	11%
美浜区	121	19%
合計	650	100%

職業

選択肢	回答者数	割合
会社員	235	36%
自営・自由業	40	6%
パート・アルバイト	91	14%
公務員	23	4%
学生	7	1%
専業主婦・主夫	134	21%
無職	102	16%
その他	18	3%
合計	650	100%

回答結果

【問1】お住まいの地域では、どのような地域福祉活動が行われていますか

選択肢 (複数回答可)	延べ 回答数	有効回答数(1,075 件)に占める割合	回答者数(650人) に占める割合
見守りや安否確認	200	19%	31%
ちょっとした力仕事 (ごみ出しや電球の交換など)	85	8%	13%
気軽に行ける自由な居場所づくり	70	6%	11%
通院や買い物等の外出の手伝い	68	6%	10%
日常的な家事支援 (洗濯や食事の準備など)	65	6%	10%
配食サービスの支援	62	6%	10%
悩み事の相談	50	5%	8%
健康管理の支援	46	4%	7%
日常会話の相手	35	3%	5%
急病などの緊急時の手助け	25	2%	4%
わからない	358	33%	55%
その他()有効回答	11	1%	2%
その他()無効回答	5		
合計	1,080	100%	165%

【問2】望まれるご近所との関係はどのようなものですか

選択肢 (1つだけ回答)	回答者数	回答者数(650件) に占める割合
なんでも相談し、助け合う	76	12%
簡単な悩みごとが相談できる	257	40%
挨拶する程度	313	48%
全く付き合わない	4	1%
合計	650	100%

回答結果

【問3】 これまでに、地域福祉活動に参加したことがありますか

選択肢 (1つだけ回答)	回答者数	回答者数(650件)に 占める割合
ある	114	18%
ない(機会があったら参加したい)	386	59%
ない(参加したくない)	150	23%
合計	650	100%

【問4】 地域福祉活動に参加したきっかけは、どのようなことでしたか

※問3で「ある」を選択した人のみ

選択肢 (複数回答可)	延べ 回答数	有効回答数(170 件)に占める割合	回答者数(114 人)に占める割合
地域活動している方	39	23%	34%
所属する地域団体の役職等になった	33	19%	29%
研修や講習、地域のイベント	31	18%	27%
友人・知人	23	14%	20%
市ホームページ、市政だより	18	11%	16%
ボランティアセンター	15	9%	13%
特になし	2	1%	2%
その他()有効回答	9	5%	8%
無回答 無効回答	2		
合計	172	100%	149%

【問5】 地域福祉活動に参加してよかった点は何ですか

※問3で「ある」を選択した人のみ

選択肢 (複数回答可)	延べ 回答数	有効回答数(290 件)に占める割合	回答者数(114 人)に占める割合
多くの人と知り合えた	70	24%	61%
新しい経験ができた	61	21%	54%
自分の知識や経験を活かすことができた	38	13%	33%
人との協調性が身に付いた	34	12%	30%
やりがいや生きがいを感じた	28	10%	25%
視野が広がり、物事の捉え方が変わった	28	10%	25%
新しい知識や技術が身に付いた	23	8%	20%
特になし	7	2%	6%
その他()有効回答	1	0%	1%
その他()無効回答	1		
合計	291	100%	254%

【問6】 地域福祉活動に参加しない理由は何ですか

※問3で「ない」を選択した人のみ

選択肢 (1つだけ回答)	回答者数	有効回答数(534 件)に占める割合	回答者数(536人) に占める割合
時間がない	171	32%	32%
地域福祉活動に関する情報がない	144	27%	27%
ふだん地域福祉活動との関わりがない	136	25%	25%
関わりをもちたくない	29	5%	5%
参加したい活動がない	27	5%	5%
その他()有効回答	27	5%	5%
無回答 無効回答	2		
合計	536	100%	100%

問3で「機会があったら参加したい」を選択した人を抽出

【参考】 地域福祉活動に参加しない理由は何ですか

選択肢 (1つだけ回答)	回答者数	有効回答数(385 件)に占める割合	回答者数(386人) に占める割合
地域福祉活動に関する情報がない	135	35%	35%
ふだん地域福祉活動との関わりがない	116	30%	30%
時間がない	103	27%	27%
参加したい活動がない	18	5%	5%
関わりをもちたくない	1	0%	0%
その他()有効回答	12	3%	3%
無回答 無効回答	1		
合計	386	100%	

回答結果

【問7】地域に求められていると思う人はどのような人ですか

選択肢 (複数選択可)	延べ 回答数	有効回答数(1,588 件)に占める割合	回答者数(650人) に占める割合
見守りや安否確認をしてくれる人	466	26%	72%
災害時に頼りになる人	394	22%	61%
悩みや不安の話し相手になってくれる人	226	13%	35%
子育てについて相談できる相手	214	12%	33%
健康づくりの仲間	161	9%	25%
在住外国人とコミュニケーションできる人	105	6%	16%
その他 () 有効回答	22	1%	3%
その他 () 無効回答	3		
合計	1,591	89%	244%

問3で「参加したことがある」を選択した人を抽出

【参考】地域に求められていると思う人はどのような人ですか

選択肢 (複数選択可)	延べ 回答数	有効回答数(326 件)に占める割合	回答者数(114人) に占める割合
見守りや安否確認をしてくれる人	85	26%	75%
災害時に頼りになる人	68	21%	60%
悩みや不安の話し相手になってくれる人	57	17%	50%
健康づくりの仲間	48	15%	42%
子育てについて相談できる相手	41	13%	36%
在住外国人とコミュニケーションできる人	21	6%	18%
その他 () 有効回答	6	2%	5%
その他 () 無効回答	1		
合計	327	100%	286%

【問8】参加したい地域福祉活動は何ですか

選択肢 (3つまで回答)	延べ 回答数	有効回答数(1,347 件)に占める割合	回答者数(650 人)に占める割合	全国 ※1
見守り・安否確認	261	19%	40%	37%
緊急時の手助け(急病など)	229	17%	35%	24%
ちょっとした力仕事(ごみ出しや電球の交換など)	214	16%	33%	29%
日常会話の相手	140	10%	22%	21%
気軽に行ける自由な居場所づくり	111	8%	17%	9%
通院や買い物等の外出の手伝い	105	8%	16%	35%
健康管理の支援	57	4%	9%	8%
悩み事の相談	52	4%	8%	7%
日常的な家事支援(洗濯や食事の準備など)	42	3%	6%	13%
配食サービスの支援	23	2%	4%	8%
わからない	101	7%	16%	17%
その他 () 有効回答	12	1%	2%	
その他 () 無効回答	9			
合計	1,356	100%	207%	

問3で「機会があったら参加したい」を選択した人を抽出

【参考】参加したい地域福祉活動は何ですか

選択肢 (3つまで選択)	延べ 回答数	有効回答数(878 件)に占める割合	回答者数(386人) に占める割合
見守り・安否確認	186	21%	48%
ちょっとした力仕事(ごみ出しや電球の交換など)	150	17%	39%
緊急時の手助け(急病など)	143	16%	37%
日常会話の相手	96	11%	25%
通院や買い物等の外出の手伝い	72	8%	19%
気軽に行ける自由な居場所づくり	72	8%	19%
日常的な家事支援(洗濯や食事の準備など)	33	4%	9%
健康管理の支援	32	4%	8%
悩み事の相談	32	4%	8%
配食サービスの支援	17	2%	4%
わからない	38	4%	10%
その他 () 有効回答	7	1%	2%
合計	878	100%	227%

回答結果

【問9】市民が地域福祉活動を行うためには、どのようなことが必要だと思いますか

選択肢 (複数回答可)	延べ 回答数	有効回答数に占める割合		回答者数に占める割合	
		平成29年度調査 (2,009 件)	平成26年度調査 (2,723 件)	平成29年度調査 (650 人)	平成26年度調査 (1,041 人)
活動についての情報提供	457	23%	23%	70%	60%
身近な活動拠点	366	18%	19%	56%	51%
多少の実費や報酬	240	12%	13%	37%	35%
イベントなどの開催	192	10%	8%	30%	21%
ボランティア体験などの開催	185	9%	9%	28%	24%
研修や講演会の開催	172	9%	8%	26%	21%
リーダーなどの人材育成	156	8%	8%	24%	20%
ボランティア休業などの制度	133	7%	7%	20%	17%
表彰などの仕組み	32	2%	1%	5%	3%
特に必要ない	13	1%	1%	2%	2%
わからない	37	2%	3%	6%	7%
その他 () 有効回答	23	1%		4%	
合計	2,006	100%	100%	309%	262%

問3で「機会があったら参加したい」を選択した人を抽出

【参考】市民が地域福祉活動を行うためには、どのようなことが必要だと思いますか

選択肢 (複数回答可)	延べ 回答数	有効回答数 (1,273 件) に占める割合	回答者数 (396 人) に占める割合
活動についての情報提供	314	25%	79%
身近な活動拠点	241	19%	61%
多少の実費や報酬	137	11%	35%
ボランティア体験などの開催	133	10%	34%
イベントなどの開催	125	10%	32%
研修や講演会の開催	109	9%	28%
リーダーなどの人材育成	87	7%	22%
ボランティア休業などの制度	82	6%	21%
表彰などの仕組み	20	2%	5%
特に必要ない	3	0%	1%
わからない	12	1%	3%
その他 () 有効回答	10	1%	3%
合計	1,273	100%	321%

