

指定管理者総合評価シート

（評価対象期間 令和2年4月1日～ 令和6年3月31日）

1 基本情報

施設名称	千葉市障害者福祉センター
条例上の設置目的	千葉市ハーモニープラザ設置管理条例（平成11年千葉市条例第33号）第1条において、「社会福祉の増進及び男女共同参画社会の形成の促進を図るため、市民の自主的な活動及び交流の場を提供するとともに、各種の事業を行う施設」と規定。
ビジョン （施設の目的・目指すべき方向性）	障害者に対する各種相談のほか、機能訓練や社会との交流促進、スポーツ・レクリエーションのための便宜を総合的に給与すること。
ミッション （施設の社会的使命や役割）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者からの各種相談に応じ、専門的な助言や訓練を提供すること。 ・ 利用者のニーズに応じた文化・スポーツ講座や行事等を開催し、障害者の社会参加の促進を図ること。
制度導入により見込まれる効果	民間活力の導入による利用者サービスの向上
指定管理者名	千葉市ハーモニープラザ管理運営共同事業体
構成団体 （共同事業体の場合）	【代表団体】 社会福祉法人千葉市社会福祉協議会 【構成団体】 公益財団法人千葉市文化振興財団
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年）
所管課	保健福祉局高齢障害部障害福祉サービス課

2 成果指標等の推移

（1）講座等の主催事業の水準の向上（成果指標1）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	平均
実績値	740 人	1,700 人	1,736 人	2,668 人	1,711 人
数値目標※	講座参加者数の増加（前年度比）	講座参加者数の増加（前年度比）	講座参加者数の増加（前年度比）	講座参加者数の増加（前年度比）	講座参加者数の増加（前年度比）
達成率	20.1%	229.7%	102.1%	153.7%	126.4%

（2）利用者満足度の向上（成果指標2）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	平均
実績値	74.0%	80.9%	78.4%	81.0%	78.6%
数値目標※	利用者アンケートにおける「満足」平均90%以上	利用者アンケートにおける「満足」平均90%以上	利用者アンケートにおける「満足」平均90%以上	利用者アンケートにおける「満足」平均90%以上	利用者アンケートにおける「満足」平均90%以上
達成率	82.2%	89.9%	87.1%	90.0%	87.3%

（3）成果指標以外の利用状況を示す指標

指 標	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	平均
施設利用者数	8,585	14,134	15,988	19,833	14,635

※ 数値目標は選定時に設定した数値であり、市設定の数値を上回る目標を指定管理者が設定している場合、市設定の数値は括弧書きで表している。

3 収支状況の推移

(単位：千円)

			令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	合計	
必須業務	収入	指定管理料	実績	74,408	77,995	74,520	73,888	300,811
			計画	78,224	79,103	74,536	73,888	305,751
		利用料金	実績	0	0	0	0	0
			計画	0	0	0	0	0
		その他	実績	0	0	0	0	0
	計画		0	0	0	0	0	
	合計	実績	74,408	77,995	74,520	73,888	300,811	
		計画	78,224	79,103	74,536	73,888	305,751	
	支出	実績	68,923	72,300	67,491	77,909	286,623	
		計画	78,224	77,995	74,536	73,888	304,643	
収支		実績	5,485	5,695	7,029	△ 4,021	14,188	
自主事業	収入	実績	0	0	0	0	0	
		計画	0	0	0	0	0	
	支出	実績	0	0	0	0	0	
		計画	0	0	0	0	0	
	収支		実績	0	0	0	0	0
	総収入		実績	74,408	77,995	74,520	73,888	300,811
総支出		実績	68,923	72,300	67,491	77,909	286,623	
総収支		実績	5,485	5,695	7,029	△ 4,021	14,188	
利益の還元額		実績						
利益還元の内容								

4 管理運営状況の総合評価

評価項目	評価	評価の具体的内容・理由
1 成果指標の目標達成	C	<ul style="list-style-type: none"> ・講座参加者数の増加（前年度比）R5は153.7%（A） ※1 ・利用者満足度の上昇の達成率R2は82.2%（D）、R3は89.8%（C）、R4は87.1%（C）、R5は90.0%（C）
2 市の施設管理経費縮減への寄与	C	R2 提案額 : 79,015千円 実績額 : 74,408千円（削減率 1.0%※2） R3 提案額 : 79,357千円 実績額 : 77,995千円（削減率 1.7%） R4 提案額 : 79,822千円 実績額 : 74,520千円（削減率 6.6%） R5 提案額 : 79,897千円 実績額 : 73,888千円（削減率 7.5%） （令和2年～令和5年の平均 削減率 4.2%）
3 市民の平等利用の確保・施設の適正管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・千葉県ハーモニープラザ設置管理条例及び管理規則に基づき、適切に施設管理を行った。
4 施設管理能力		
(1) 人的組織体制の充実	C	<ul style="list-style-type: none"> ・職場内研修及び外部研修等の受講を推進した。
(2) 施設の維持管理業務	C	<ul style="list-style-type: none"> ・日常点検・定期点検を適正に実施した。
5 施設の効用の発揮		
(1) 幅広い施設利用の確保	C	市政だよりや関係機関を活用した広報を行った。 また、アンケート結果や応募状況に応じ講座の見直しを行い、利用促進に努めた。
(2) 利用者サービスの充実	C	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度アンケートを実施した。 ・意見箱を常置した。
(3) 施設における事業の実施	C	<ul style="list-style-type: none"> ・車いす貸出し事業を継続して実施した。
6 その他 （市内業者の育成、市内雇用の配慮、障害者雇用の確保、施設職員の雇用の安定化への配慮）	C	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に市内業者を利用した。

総合評価	C
------	---

※1 成果指標の目標達成の内「講座参加者数の増加（前年度比）」については、新型コロナウイルスの影響により、令和2年度、3年度、4年度は総合評価には含めないため、最終年度の令和5年度のみでの評価となる。

※2 令和2年度の削減率については、5.8%の削減であったが、新型コロナウイルスの影響によって中止された講座に関連する費用で削減された4.8%を除き評価。

【評価の内容】

- A：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待を大きく上回る、特に優れた管理運営が行われていた。
- B：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待を上回る、優れた管理運営が行われていた。
- C：概ね事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待どおりに管理運営が行われていた。
- D：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待に満たない管理運営が行われていた。
- E：事業計画書等に定める水準や市の指定管理者に対する期待に、大きく満たない管理運営が行われていた。

5 総合評価を踏まえた検討

(1) 指定管理者制度導入効果の検証

	当初の見込みを上回る効果が達成できた。
○	当初見込んでいた効果が概ね達成できた。
	当初見込んでいた効果は達成できなかった。

(上記判断の理由や具体的内容・達成できなかった場合の原因)

<ul style="list-style-type: none">・意見箱や満足度アンケートにより利用者の意見を聞き、講座等の見直しを図ることで利用者ニーズにこたえた。・講座等の主催事業の水準の向上は目標（講座参加者数の増加（前年度比））に対する達成率が153.7%（令和5年度）となり、利用者満足度の向上も令和2年度から令和5年度の平均で87.2%の達成率だった。・施設運営においては、千葉市ハーモニープラザ設置管理条例や規則に基づいて適切に行ったと認められる。

(2) 指定管理者制度運用における課題・問題点

特になし

(3) 指定管理者制度継続の検討

○	指定管理者制度を継続する。
	施設管理手法の見直しを検討する。
	既に施設管理手法の見直しを決定している。

(4) 保健福祉局指定管理者選定評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none">・利用者満足度の数値設定について、これまでの実績を踏まえてご検討いただきたい。
