

令和5年度

実績報告書

千葉市社会福祉研修センター

目 次

1. 研修センター利用状況	1
(1) 研修センター研修実績	1
(2) 研修センター調査・研究	4
(3) 他団体等の利用実績	5
(4) 研修室利用実績	6
(4)－①研修室利用実績・研修室	6
(4)－②研修室利用実績・調理室	7
(4)－③研修室利用実績・準備室	8
2. 研修センターへの苦情・要望取扱件数	9
3. 研修センターへの情報開示請求取扱件数	9
4. 研修センターにおける事故取扱件数	9
5. 研修センター設備機器等の修繕取扱件数	9
6. 研修センターへの視察取扱件数	9
7. 研修センター実施の研修アンケート結果	10
8. 研修センター職員研修参加状況	12
9. 収支報告書	13
10. 研修センター 令和5年度事業の新たな取り組み	15
11. 研修センター自己評価票	16

1. 研修センター利用状況

(1) 研修センター研修実績

研修区分	研 修 名	研修 期間	研修内容	実 施 日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備 考	※参考 R4受講率 (実技無)	※参考 R4受講率 (実技有)
社会福祉行政研修	福祉担当職員研修	1日間	講義／演習	7/19	20名	6名	30.0%		300分		40.0%	
	福祉担当新任職員研修Ⅰ	1日間	講義	5/19	20名	53名	265.0%		350分		120.0%	
	福祉担当新任職員研修Ⅱ	1日間	講義	6/9	20名	33名	165.0%		255分		115.0%	
	生活保護関係職員新任地区担当員研修(1年目)	4日間	講義／演習	①②	112名	84名	75.0%		1,580分		107.5%	
				① 5/11、5/25	56名	45名			880分			
				② 5/12、5/26	56名	39名			700分			
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅰ(2年目)	1日間	講義／演習	7/7	20名	14名	70.0%		410分		125.0%	
社会福祉事業従事者研修	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅱ(3年目)	1日間	講義／演習	8/3	20名	12名	60.0%		420分		90.0%	
	生活保護関係職員生活保護査察指導員等研修	1日間	講義	9/5	20名	13名	65.0%		255分		30.0%	
	管理運営部門研修											
	組織マネジメント研修	1日間	講義	6/16	24名	26名	108.3%		120分		37.5%	
	財務担当職員研修	1日間	講義	7/14	24名	9名	37.5%		180分		37.5%	
	人事・労務担当職員研修	1日間	講義	1/25	24名	5名	20.8%		300分		20.8%	
	専門職研修											
	栄養士等給食担当職員研修	1日間	講義／演習	3/12	24名	6名	25.0%		270分		25.0%	
	ケアマネジャー現任研修Ⅰ	1日間	講義／演習	7/25	24名	30名	125.0%		300分		87.5%	
	ケアマネジャー現任研修Ⅱ	2日間	講義／演習	①②	24名	18名	75.0%		600分		39.6%	
				① 10/12	24名	18名			300分			
				② 11/13	24名	18名			300分			
	施設ケアマネジャー現任研修	1日間	講義／演習	6/19	24名	18名	75.0%		210分		50.0%	
	サービス提供責任者現任研修	1日間	講義／演習	8/16	20名	14名	70.0%		300分		55.0%	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅰ(初級)	1日間	講義／実技	9/13	12名	6名		50.0%	330分			66.7%
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅱ(中・上級)	2日間	講義／実技	①②	24名	4名		16.7%	660分			45.8%
				① 4/26	12名	3名			330分			
				② 5/17	12名	1名			330分			
	専門課題研修											
	介護・福祉従事者フォローアップ研修	7日間	講義／演習	①～⑦	168名	117名	69.6%		2,040分		61.6%	
				① 4/14	24名	15名			330分			
				② 5/24	24名	9名			270分			
				③ 6/21	24名	25名			300分			
				④ 8/4	24名	21名			300分			
				⑤ 11/1	24名	20名			270分			
				⑥ 12/13	24名	13名			270分			
				⑦ 1/17	24名	14名			300分			
	認知症対応スキル向上研修	2日間	講義／演習	①②	48名	27名	56.3%		600分		37.5%	
				① 8/21	24名	14名			300分			
				② 10/24	24名	13名			300分			
	介護技術向上研修(基礎)	3日間	講義／実技	①②③	52名	53名		101.9%	900分			59.1%
				① 5/15	12名	21名			300分			
				② 6/5	20名	17名			300分			
				③ 12/4	20名	15名			300分			
	介護技術向上研修(標準)	3日間	講義／実技	①②③	52名	45名		86.5%	900分			79.5%
				① 5/29	12名	18名			300分			
				② 6/12	20名	13名			300分			
				③ 12/11	20名	14名			300分			
	介護技術向上研修(応用)	2日間	講義／実技	①②	12名	8名		66.7%	600分			83.3%
				① 1/15	12名	8名			300分			
				② 1/22	12名	6名			300分			
	接遇マナー・インストラクション研修	4日間	講義／演習	①②③④	56名	23名	41.1%		1,290分		75.0%	
				① 4/24	16名	9名			330分			
				② 4/25	16名	5名			330分			
				③ 5/22	12名	3名			330分			
				④ 2/5	12名	6名			300分			
	医学知識研修	2日間	講義／演習	①②	48名	55名	114.6%		540分		66.7%	
				① 4/21	24名	24名			300分			
				② 2/16	24名	31名			240分			
	薬学知識研修	1日間	講義	9/21	24名	10名	41.7%		300分		87.5%	
	障害知識研修	1日間	講義／演習	2/9	24名	19名	79.2%		315分		100.0%	

研修区分	研 修 名	研修 期間	研修内容	実 施 日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備 考	※参考 R4受講率 (実技無)	※参考 R4受講率 (実技有)
社会福祉 事業従事者 研修	専門課題研 修	介護過程・介護記録研修	講義／演習	①②いずれも2回	88名	57名	64.8%		1,380分		20.5%	
				① 7/10	20名	19名			300分			
				① 7/24	20名	17名			300分			
				② 12/7	24名	11名			390分			
				② 12/14	24名	10名			390分			
		リスクマネジメント研修	1日間 講義	6/16	28名	29名	103.6%		120分		32.1%	
		相談援助技術研修	1日間 講義／演習	10/25	24名	14名	58.3%		270分		91.7%	
	キャリア創生 研修	福祉職員キャリアパス対応生 涯研修新任職員研修	講義／演習	①②	24名	27名	112.5%		720分		41.7%	
				① 11/7	24名	27名			360分			
				② 11/8	24名	27名			360分			
		福祉職員キャリアパス対応生 涯研修中堅職員研修	講義／演習	①②	24名	24名	100.0%		720分		54.2%	
				① 11/9	24名	24名			360分			
				② 11/10	24名	24名			360分			
		福祉職員キャリアパス対応生 涯研修チームリーダー研修	講義／演習	①②	24名	24名	100.0%		600分		50.0%	
				① 10/26	24名	24名			300分			
				② 10/27	24名	24名			300分			
		人材育成・OJT実践研修	講義／実技／演習	①～④	72名	55名		76.4%	1,200分			59.7%
				① 3/4	12名	10名			300分			
				② 3/7	24名	13名			300分			
				③ 3/8	24名	24名			300分			
				④ 3/11	12名	8名			300分			
		介護指導者養成研修(サ- ビス提供者向け)	講義／実技／演習	①～⑳	260名	176名		67.7%	7,860分			39.6%
				① 4/22	10名	9名			330分			
				② 5/17	10名	6名			330分			
				③ 5/22	10名	8名			300分			
				④ 6/7	10名	7名			360分			
				⑤ 6/16	10名	5名			120分			
				⑥ 6/16	10名	5名			120分			
				⑦ 7/5	10名	8名			270分			
				⑧ 7/10	10名	8名			300分			
				⑨ 7/24	10名	8名			300分			
				⑩ 8/4	10名	4名			300分			
				⑪ 8/16	10名	6名			300分			
				⑫ 8/21	10名	6名			300分			
				⑬ 8/30	10名	6名			330分			
				⑭ 9/13	10名	7名			330分			
				⑮ 10/13	10名	7名			300分			
				⑯ 10/16	10名	7名			300分			
				⑰ 10/25	10名	7名			270分			
				⑱ 11/1	10名	7名			300分			
				⑲ 11/15	10名	11名			330分			
				⑳ 11/22	10名	8名			330分			
				㉑ 12/7	10名	7名			390分			
				㉒ 12/13	10名	6名			270分			
				㉓ 12/14	10名	6名			390分			
				㉔ 1/10	10名	5名			330分			
				㉕ 1/24	10名	5名			330分			
				㉖ 2/21	10名	7名			330分			
社会福祉 事業従事者 研修	地域福祉 従事者研修	主任児童委員研修	1日間 講義	1/12	81名	68名	84.0%		190分		90.3%	
	企画提案型 研修	福祉職員キャリアパス対応生 涯研修管理職員研修	講義／演習	①②	24名	16名	66.7%		600分		66.7%	
				① 10/13	24名	16名			300分			
				② 10/16	24名	16名			300分			
		企画研修(アセスメントとカン ファレンス)	講義／演習	①②	20名	17名	85.0%		600分		41.7%	
				① 2/7	20名	17名			300分			
				② 2/14	20名	16名			300分			
		企画研修(報酬改定への対 応①)	1日間 講義	2/19	24名	34名	141.7%		180分		43.8%	
		企画研修(報酬改定への対 応②)	1日間 講義	2/22	24名	47名	195.8%		180分		43.8%	
		企画研修(報酬改定への対 応③)	1日間 講義	3/27	24名	49名	204.2%		180分		43.8%	
		組織マネジメント研修	1日間 講義	9/20	24名	12名	50.0%		300分		0.0%	
		企画研修(動画配信)	2日間 講義	3/1～3/31	200名	200名	100.0%		80分		100.0%	

研修区分		研 修 名	研修 期間	研修内容	実 施 日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備 考	※参考 R4受講率 (実技無)	※参考 R4受講率 (実技有)
市民 対象 研修	市民向け 研修	社会福祉研修セミナー	36日間	講義／演 習／実習	①～30	680名	590名	86.8%		4,430分		95.8%	
					① 4/4	20名	20名			95分			
					② 4/4	20名	19名			95分			
					③ 5/9	20名	15名			95分			
					④ 5/9	20名	18名			95分			
					⑤ 6/14	8名	9名			155分			
					⑥ 6/14	8名	9名			155分			
					⑦ 6/27	18名	18名			95分			
					⑦ 6/28	6名	6名			185分			
					⑦ 6/29	6名	4名			185分			
					⑦ 6/30	6名	5名			185分			
					⑧ 7/17	24名	24名			125分			
					⑨ 7/29	24名	20名			125分			
					⑩ 8/22	24名	25名			125分			
					⑪ 8/22	24名	22名			125分			
					⑫ 8/25	28名	26名			125分			
					⑬ 9/6	24名	18名			125分			
					⑭ 9/6	24名	19名			125分			
					⑮ 9/14	24名	23名			125分			
					⑯ 9/14	24名	24名			125分			
					⑰ 9/26	24名	24名			125分			
					⑱ 10/10	24名	18名			95分			
					⑲ 10/10	24名	18名			95分			
					⑳ 10/18	8名	9名			155分			
					㉑ 10/18	8名	9名			155分			
					㉒ 11/6	24名	18名			125分			
					㉓ 11/6	24名	18名			125分			
					㉔ 11/25	24名	21名			95分			
					㉕ 11/25	24名	23名			95分			
					㉖ 12/8	24名	12名			125分			
					㉗ 1/16	24名	19名			125分			
					㉘ 2/27	18名	15名			95分			
					㉙ 2/28	6名	6名			185分			
					㉚ 2/29	6名	5名			185分			
					㉛ 3/1	6名	3名			185分			
					29 3/9	32名	28名			125分			
					30 3/19	28名	20名			95分			
計（指定管理分）（1）			136日間			2,585人	2,147人	85.7%	71.7%	33,935分		64.8%	62.0%

研修区分	研 修 名	研修期間	研修内容	実 施 日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備 考	※参考 R4受講率 (実技無)	※参考 R4受講率 (実技有)
生活援助型 訪問サービス 従事者研修	生活援助型訪問サービス従事者研修	4日間	講義	①②いずれも2回	48名	26名	54.2%		1,230分		89.6%	
				① 6/23	24名	18名			300分			
				① 6/24	24名	18名			315分			
				② 10/19	24名	8名			300分			
				② 10/20	24名	7名			315分			
地域福祉 従事者	新任民生委員・児童委員研修										74.0%	
計（指定管理以外）（2）		4日間			48名	26名	54.2%	0.0%	1,230分		81.8%	0%

研修区分	研 修 名	研修期間	研修内容	実 施 日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備 考	※参考 R4受講率 (実技無)	※参考 R4受講率 (実技有)
自主事業	ヨルゼミⅠ	4日間	講義	①7/12②7/26③ 8/9④8/23	40名	20名	50.0%		460分			50.0%
	ヨルゼミⅡ	4日間	講義／実技	①12/4②12/11③ 1/15④1/22	40名	24名		60.0%	460分		67.5%	
	ヨルゼミⅢ	4日間	講義／演習	①2/6②2/13③ 2/20④2/27	40名	40名	100.0%		460分		40.0%	
	ペーパークラフト工作	4日間	講義／実技	①11/21②12/19 ③1/23④2/20	160名	102名		63.8%	720分		82.1%	
計（自主事業）（3）		16日間			280名	186名	75.0%	61.9%	2,100分		63.2%	50.0%

(1) + (2) + (3) 計	156日間				2,913名	2,359名	71.6%	44.5%	37,265分		68.8%	56.0%
-------------------	-------	--	--	--	--------	--------	-------	-------	---------	--	-------	-------

(2) 研修センター調査・研究

①介護・福祉人材の定着、キャリアパス支援事業として「ヨルゼミ」を開催しております。

(3) 他団体等の利用実績

利 用 団 体 名	日数	利用日	利用内容	利用数	研修／会議名	会 場
千葉市社会福祉協議会 (総務企画班)	0.5日	R5.4.3	式典	40名	辞令交付式	研修室1・2・3
	1.0日	R5.7.9	試験	50名	職員採用1次試験	研修室1・2・3
	1.0日	R5.11.2	研修	20名	人事考課(目標申告)研修	研修室1・2・3
	1.0日	R5.11.12	試験	45名	職員採用1次試験	研修室1・2・3
	1.0日	R6.3.29	準備	15名	辞令発令式準備	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会(社会福祉班)	1.0日	R5.4.10	講習	20名	救急法基礎・養成講習会	研修室1・2・3
	1.0日	R5.4.11	講習	20名	救急法基礎・養成講習会	研修室1・2・3
	1.0日	R5.4.12	講習	20名	救急法基礎・養成講習会	研修室1・2・3
	1.0日	R5.12.6	講習	20名	千葉市赤十字奉仕団(ロックの会)	研修室1・2・3
	1.0日	R6.1.31	講習	20名	千葉市赤十字奉仕団(ロックの会)	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会(地域支援課)	1.0日	R5.9.12	作業	2名	共同募金運動資材の発送準備	介護実習室
	1.0日	R5.9.13	作業	2名	共同募金運動資材の発送準備	介護実習室
	1.0日	R5.9.14	作業	2名	共同募金運動資材の発送準備	介護実習室
	1.0日	R5.9.15	作業	2名	共同募金運動資材の発送準備	介護実習室
	1.0日	R5.9.19	作業	2名	共同募金運動資材の発送準備	介護実習室
	1.0日	R5.9.20	作業	2名	共同募金運動資材の発送準備	介護実習室
千葉市社会福祉協議会(地域福祉推進課)	0.5日	R5.11.17	会議	25名	令和5年度第2回地域福祉活動計画推進委員会	研修室1・2・3
	1.0日	R5.12.5	会議	10名	千葉市社会福祉協議会社会福祉施設連絡協議会 令和5年度 第20回役員会	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会 (成年後見支援センター)	1.0日	R5.10.3	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R5.10.17	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R5.10.31	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R5.11.14	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R5.11.28	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R6.3.13	交流会	12名	市民後見人交流会	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会 (社会福祉研修センター)	0.5日	R5.6.20	会議	8名	社会福祉士実習生指導者との打ち合わせ	研修室1・2・3
	0.5日	R5.8.2	研修	6名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1・2・3
	0.5日	R5.8.8	研修	8名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1
	1.0日	R5.8.9	研修	7名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1
	0.5日	R5.8.22	研修	8名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1
	0.5日	R5.8.22	研修	3名	社会福祉士実習生受け入れ	講師控室
	0.5日	R5.8.24	研修	3名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1
	0.5日	R5.8.25	研修	7名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1
	0.5日	R5.8.25	研修	4名	社会福祉士実習生受け入れ	講師控室
	0.5日	R5.9.22	研修	3名	社会福祉士実習生受け入れ(中央いきいきプラザ)	研修室1
	1.0日	R5.9.29	研修	9名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1
	0.5日	R5.10.16	会議	7名	社会福祉士実習生指導者との打ち合わせ	介護実習室
	0.5日	R5.10.17	打ち合わせ	3名	内部監査打ち合わせ	講師控室
	1.0日	R5.11.24	説明会	3名	ちばシティポイント付与の運用変更に伴うアプリ導入の説明会	研修室1・2・3
	1.0日	R5.11.27	説明会	2名	ちばシティポイント付与の運用変更に伴うアプリ導入の説明会	研修室1・2・3
	1.0日	R5.11.29	説明会	1名	ちばシティポイント付与の運用変更に伴うアプリ導入の説明会	研修室1・2・3
千葉市視覚障害者協会	1.0日	R5.5.27	会議	40名	総会	研修室1・2・3
	1.0日	R5.7.22	研修	40名	福祉研修 DVD鑑賞会	研修室1・2・3
	1.0日	R5.12.9	交流会	40名	利用者・家族交流会	研修室3
	1.0日	R6.2.17	交換会	40名	同行援護に関する意見交換会	研修室1・2・3
千葉市老人福祉施設協議会	0.5日	R5.8.28	会議	50名	千葉市老施設 特養部会	研修室1・2・3
	0.5日	R6.3.15	研修	80名	介護報酬改定戦略研修会	研修室1・2・3
ユニバーサル就労ネットワークちば(千葉市就労準備支援)	0.5日	R5.4.17	セラピー	10名	フォトセラピー	研修室1・2・3
(株)マウントバード	1.0日	R6.1.27	講師評価	40名	介護技術研修 講師評価	研修室1・2・3
計				851名		

(4)-①研修室利用実績・研修室

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日								○				○	
2日					○			△				○	
3日	△				○		△					○	
4日	○				○				○			○	
5日			○	○		○			△		○		
6日						○		○	△		○	○	
7日			○	○				○	○		○	○	
8日					○			○	○		○	○	
9日		○	○	△	○			○	△		○	○	
10日	△			○			○	○		○			
11日	△	○							○			○	
12日	△	○	○	○			○	△		○		○	
13日						○	○	○	○		○	△	
14日	○		○	○		○		△	○		○		
15日		○						○		○		△	
16日			○		○		○			○	○		
17日	△	○		○			△	△		○	△		
18日							○						
19日		○	○	○			○		○		○	○	
20日			△			○	○				○		
21日	○		○		○	○					○		
22日		○	○	△	○	○		○		○	○		
23日			○		○					○			
24日	○	○		○	○	△	○	○		○			
25日	○	○		○	○		○	○		○			
26日	○	○		○		○	○						
27日		△	○				○	○		△	○	○	
28日			○		△			△			○		
29日		○	○	○		○		○			○	△	
30日			○		○								
31日							△			△			
研修センター 指定開館日	20日	20日	22日	20日	22日	20日	21日	20日	20日	19日	19日	20日	243日
研修実施日	6日	11日	14日	9日	12日	9日	11日	13日	7日	9日	15日	12日	128日
研修室等 貸出日	5日	1日	1日	2日	1日	1日	3日	5日	3日	2日	1日	3日	28日
稼働率(研修 実施日+貸出 日/開館日)	55.0%	60.0%	68.2%	55.0%	59.1%	50.0%	66.7%	90.0%	50.0%	57.9%	84.2%	75.0%	64.2%

○ : 研修実施日

△ : 貸出日

(4)-②研修室利用実績・調理室

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日												◎	
2日													
3日													
4日													
5日													
6日													
7日													
8日													
9日													
10日													
11日													
12日													
13日													
14日													
15日													
16日													
17日													
18日													
19日													
20日													
21日													
22日													
23日													
24日													
25日													
26日													
27日													
28日													
29日													
30日													
31日													
研修センター 指定開館日	20日	20日	22日	20日	22日	20日	21日	20日	20日	19日	19日	20日	243日
研修実施日	0日	0日	3日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	2日	1日	6日
研修室等 利用日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日
稼働率(研修 実施日+貸出 日/開館日)	0.0%	0.0%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	5.0%	2.5%

◎ : 研修実施日

○ : 利用日

(4)-③研修室利用実績・準備室

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日													
2日													
3日													
4日													
5日													
6日													
7日													
8日													
9日													
10日													
11日													
12日													
13日													
14日													
15日													
16日													
17日													
18日													
19日													
20日													
21日													
22日													
23日													
24日													
25日													
26日													
27日													
28日													
29日													
30日													
31日													
研修センター 指定開館日	20日	20日	22日	20日	22日	20日	21日	20日	20日	19日	19日	20日	243日
研修実施日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	0日
研修室等 利用日	0日	0日	0日	0日	0日	7日	1日	0日	0日	0日	0日	0日	8日
稼働率(研修 実施日+貸出 日/開館日)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%

◎ : 研修実施日
○ : 利用日

2. 研修センターへの苦情・要望取扱件数

令和5年度	0件
-------	----

3. 研修センターへの情報開示請求取扱件数

令和5年度	0件
-------	----

＊情報開示請求に関する取扱はありません。

なお、情報公開の開示請求があった場合は、千葉市社会福祉協議会「情報公開規程」に基づき、適切な処理をします。

4. 研修センターにおける事故取扱件数

令和5年度	0件
-------	----

＊センター管理及び研修中における事故はありません。

5. 研修センター設備機器等の修繕取扱件数

令和5年度	1件
-------	----

6. 研修センターへの視察等取扱件数

令和5年度	0件
-------	----

＊センターへの視察等はありません。

7. 研修センター実施の研修アンケート結果

研修区分	研 修 名	研修内容	定員	定員 (小計)	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題・備考
行政職員研修	福祉担当職員研修	講義／演習	20名	20名	6名	6名	100.0%	4.70	
	福祉担当新任職員研修Ⅰ	講義	20名	20名	53名	53名	100.0%	4.69	
	福祉担当新任職員研修Ⅱ	講義	20名	20名	33名	30名	90.9%	4.55	
	生活保護関係職員新任地区担当員研修(1年目)	講義／演習	112名	28名	84名	80名	95.2%	4.75	
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅰ(2年目)	講義／演習	20名	20名	14名	14名	100.0%	4.55	
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅱ(3年目)	講義／演習	20名	20名	12名	12名	100.0%	4.68	
	生活保護関係職員生活保護査察指導員等研修	講義	20名	20名	13名	13名	100.0%	4.70	
管理運営 部門	組織マネジメント研修	講義	24名	24名	26名	26名	100.0%	4.70	会計規程の改正から数年間は実施し続けないといけない。又、施設内に専門知識を有する職員がいないことから、受講後に講師への質問で知識の習得を図る形を入れる。
	財務担当職員研修	講義	24名	24名	9名	9名	100.0%	4.72	
	人事・労務担当職員研修	講義	24名	24名	5名	5名	100.0%	4.60	
専門職	栄養士等給食担当職員研修	講義／演習	24名	24名	6名	6名	100.0%	5.00	
	ケアマネジャー現任研修Ⅰ	講義／演習	24名	24名	30名	30名	100.0%	4.77	
	ケアマネジャー現任研修Ⅱ	講義／演習	24名	24名	18名	18名	100.0%	4.25	
	施設ケアマネジャー現任研修	講義／演習	24名	24名	18名	18名	100.0%	4.65	
	サービス提供責任者現任研修	講義／演習	20名	20名	14名	14名	100.0%	4.77	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅰ(初級)	講義／実技	12名	12名	6名	6名	100.0%	4.84	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅱ(中・上級)	講義／実技	24名	24名	4名	4名	100.0%	4.75	
専門課題	介護・福祉従事者フォローアップ研修	講義／演習	168名	168名	117名	109名	93.2%	4.68	コロナ禍のため、窓を開けての受講で、マイクを使っても声が聞き取りずらかったり、外気温と室温との調整が難しく、各人が洋服での調整をお願いすることとなっていて厳しい受講環境で開催している。
	認知症対応スキル向上研修	講義／演習	48名	48名	27名	27名	100.0%	4.78	
	介護技術向上研修(基礎)	講義／実技	52名	52名	53名	53名	100.0%	4.73	
	介護技術向上研修(標準)	講義／実技	52名	52名	45名	47名	104.4%	4.66	
	介護技術向上研修(応用)	講義／実技	12名	12名	8名	6名	75.0%	4.87	
	接遇マナー・インストラクション研修	講義／演習	56名	56名	23名	23名	100.0%	4.73	
	医学知識研修	講義／演習	48名	48名	55名	52名	94.5%	4.64	
	薬学知識研修	講義	24名	24名	10名	10名	100.0%	4.81	
	障害知識研修	講義／演習	24名	24名	19名	15名	78.9%	4.26	
	介護過程・介護記録研修	講義／演習	88名	44名	57名	57名	100.0%	4.67	
	リスクマネジメント研修	講義	28名	28名	29名	29名	100.0%	4.69	
	相談援助技術研修	講義／演習	24名	24名	14名	14名	100.0%	4.63	

キャリア創生	福祉職員キャリアパス対応生涯研修新任職員研修	講義／演習	24名	24名	27名	26名	96.3%	4.83	階層別のキャリアパス研修は充実した研修となっている。
	福祉職員キャリアパス対応生涯研修中堅職員研修	講義／演習	24名	24名	24名	24名	100.0%	4.73	
	福祉職員キャリアパス対応生涯研修チームリーダー研修	講義／演習	24名	24名	24名	23名	95.8%	4.62	
	人材育成・OJT実践研修	講義／演習	72名	72名	55名	55名	100.0%	4.73	
	介護指導者養成研修	講義／演習／実技	260名	260名	176名	－	－	－	
地域福祉従事者	主任児童委員研修	講義	81名	81名	68名	65名	95.6%	4.71	
企画提案型	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(管理職員編)	講義／演習	24名	24名	16名	16名	100.0%	4.68	管理職向けの研修も充実した研修となっている。
	企画研修(アセスメントとカンファレンス)	講義／演習	20名	20名	17名	16名	94.1%	4.51	
	企画研修(報酬改定への対応①)	講義	24名	24名	34名	34名	100.0%	4.53	
	企画研修(報酬改定への対応②)	講義	24名	24名	47名	47名	100.0%	4.21	
	企画研修(報酬改定への対応③)	講義	24名	24名	49名	49名	100.0%	4.54	
	組織マネジメント研修	講義	24名	24名	12名	10名	83.3%	4.60	
	企画研修(動画配信)	講義	200名	200名	200名	200名	100.0%	4.30	
市民向け	社会福祉研修セミナー	講義／演習／実習	680名	680名	590名	565名	95.8%	4.69	コロナの5類移行に伴い、身体を動かす運動系と関節疾患や認知症といった医療系の要望が増えているので対応していく。
計（指定管理分）（1）			2,585人	2,457人	2,147名	1,916名	－	4.65	

研修区分	研 修 名	研修内容	定員	定員 (小計)	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題
生活援助型訪問サービス従事者研修	生活援助型訪問サービス従事者研修	講義	48名	48名	26名	25名	96.2%	4.86	
地域福祉従事者	新任民生委員・児童委員研修						#DIV/0!		
計（指定管理以外）（2）			48名	48名	26名	25名	－	4.86	

研修区分	研 修 名	研修内容	定員	定員 (小計)	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題
自主事業	ヨルゼミⅠ	講義	40名	40名	20名	－	－	－	
	ヨルゼミⅡ	講義／実技	40名	40名	24名	－	－	－	
	ヨルゼミⅢ	講義／演習	40名	40名	40名	－	－	－	
	ペーパークラフト工作	講義／実技	160名	160名	102名	－	－	－	
計（自主事業）（3）			280名	280名	186名	0名	－	－	
(1) + (2) + (3) 計			2,913名	2,785名	2,359名	1,941名	－	－	

***総合評価**

受講生の5段階評価の平均値 5(良い) ← 4 ← 3(普通) → 2 → 1(悪い)

8. 研修センター職員研修参加状況

参 加 者	研 修 名	研修日(期間)	会 場	研 修 内 容
所長 高吉 英雄	介護事故事例検討会	R5.4.21 半日間	ウェビナー	「認知症利用者が他の利用者を転倒させて、実は統合失調症だった」を事故事例として、表の2つの視点で事故を解説する。 1. 事故の過失の有無、2. 事故発生時の対応、3. 事故の原因分析、4. 再発防止策の検討、5. 事故後の家族対応
	コンプライアンス特別研修	R5.7.12 半日間	千葉市役所	職員一人一人が不祥事を身近な問題として捉え、コンプライアンス意識の醸成、定章の機運を高めるとともに、不祥事発生に際しては職員数人の命と関係する。
	令和5年度 首都圏社協研修機関担当者連絡会	R5.12.26 半日間	東京都社会福祉保健医療研修センター	社協研修機関の明日を考える
	令和5年度 社会福祉研修実施機関代表者連絡会議	R6.2.2 半日間	ZOOM	社会福祉研修実施機関関係者が一堂に会し、さくら市況下のもと社会福祉研修をめぐる課題や、研修実施機関に求められる役割等について、協議や意見の喚起を行う
	令和5年度 介護労働懇談会	R6.3.13 半日間	千葉県教育会館	介護人材確保・定着を図るための懇談会。
主任 山村 徹	Withコロナ・Afterコロナの 新しい会議スタイルへの変革	R5.5.26 半日間	ウェビナー	音質が悪い会議は、内容が理解されないだけでなく、参加者にストレスを与える。ストレスの原因として、特に認知機能に対する負荷が高まる傾向がある。負荷が継続すると認知機能が低下し、理解力や判断力、反応のスピードといった会議参加にとって重要な能力が鈍くなること等の知識を獲得する
	あたらしい誤嚥対策	R5.6.26 半日間	ウェビナー	過去、誤嚥の要因は嚥下反射障害が主とされてきたが、現在は摂食嚥下プロセスすべてが重要であり、一つでも欠けたら誤嚥に繋がると考えられている。よって、誤嚥では誤嚥防止の過失よりも誤嚥発生時の対応ミス(救命対応ミス)が問われることが多い。過失認定された事故と判例を中心に、留意するべき点について学ぶ
	個人情報保護事故事例検討	R5.7.21 半日間	ウェビナー	施設・事業所における個人情報保護漏洩のリスクについて、信用リスクとクレーム対応の観点から事故事例を通じて対応策の選択肢に関する知識を獲得する
	認知症VR体験	R5.9.24 半日間	ハーモニープラザ	認知症の状態にある方の視点で体験が出来る講座として採用を検討していた案件であったため参加。当事者目線を確認するツールとして有効という感想。
	世界アルツハイマーデー記念講演会	R5.10.6 半日間	市文化センター	日本認知症ケア学会理事長の繁田雅弘氏(慈恵医大)の現場実践に関する内容の講演を聴講。専門職に対する内容へのアプローチ方法を学ぶ。
	初めてのエンゲージメント調査 ～エンゲージメントを高めるコツ～	R5.11.16 半日間	ウェビナー	従業員と管理職・組織との関係性と相互性に注目した比較的新しい組織マネジメント論の題、ES(従業員満足)との違いや場面に分けての意味づけと活用の方角性といった知識を獲得する
	DiSC比較レポートの活用	R5.11.20 半日間	ウェビナー	1on1の機能的運用に関する講義を受講。 1on1 であるからこそ、DiSCの比較レポートを活用して、相手へのアプローチに関する選択肢を自覚することは有用であることを確認した。
主任 柳 淳	令和5年度 高次脳機能障害 入門講座	R5.5.19 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害の概要と、それに対する工夫例について学ぶ。
	高次脳機能障害の基礎知識	R5.5.19 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害の症状や対応について学ぶ。
	令和5年度 高次脳機能障害 入門講座	R5.6.16 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害で生じる可能性のある注意障害、記憶障害及び遂行機能障害の概要と、それに対する工夫例について学ぶ。
	令和5年度 第1回高次脳機能障害支援普及全国連絡協議会	R5.6.28 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害に係る支援普及事業の施策動向、都道府県の検討課題等の現状を学ぶ。
	令和5年度 高次脳機能障害支援コーディネーター全国会議	R5.6.28 半日間	ウェビナー	地域支援の観点から、具体的な高次脳機能障害に関する事例を通して支援方法や課題解決方法を学ぶ。
	令和5年度 高次脳機能障害 入門講座	R5.7.21 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害で生じる可能性のある社会的行動障害と、それに対する工夫例について学ぶ。
	令和5年度 高次脳機能障害 入門講座	R5.8.18 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害で生じる可能性のある失語症と、それに対する工夫例について学ぶ。
	令和5年度 高次脳機能障害 入門講座	R5.9.15 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害と就労支援について、また、それに対する具体的な支援例について学ぶ。
	高次脳機能障害地域支援者向け連続講座	R5.9.15 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害と神経疲労(脳疲労)・注意障害について、また、それに対する支援及び工夫例について学ぶ。
	国際福祉機器展H.C.R.セミナー 福祉に役立つ情報機器・電子機器	R5.9.28 一日間	東京ビッグサイト	自己決定し、意思を他人に伝える(コミュニケーション)ことに重きを置いた福祉に役立つ情報機器・電子機器の選び方、使い方の基礎知識、最新情報を学ぶ。
	千葉市在宅医療推進連絡協議会講演会	R5.10.12 半日間	ウェビナー	人生の最終段階における治療や介護の在り方について、本人・家族の価値観や希望を尊重した意思決定を専門職がどのようなプロセスで支援していくか等について学ぶ。
	公的扶助全国セミナー	R5.11.30 一日間	アーカイブ配信	・「扶養と自動車」～生活保護実施上の悩みを考える～ ・「セブチアターの支援を学ぶ」～実態調査結果と元当事者の声から～ ・「LBGTと貧困」～制度の谷間にあるニーズ～他
	ブレインバンク第22回Web市民講演会	R6.2.14 半日間	アーカイブ配信	・抗てんかん薬と副作用の見やすくなる工夫 ・てんかんとQOL(生活の質) ・認知症患者への医療現場における説明と同意
	令和5年度 第2回高次脳機能障害支援普及全国連絡協議会	R6.2.16 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害に係る支援普及事業の施策動向、都道府県の検討課題等の現状を学ぶ。
	CAPおとなワークショップ	R6.2.17 一日間	千葉市青少年育成センター	子どもを取り巻く暴力や大人が出来ることを学び、地域で暴力から子どもを守る方法をワークショップにて学ぶ。
事務員 村田 滋紀	第59回関東ブロック郡市区町村社協職員合同研究協議会	R5.7.6～7 2日間	ブラサヴェルデ	社協職員だからこそできること・求められていること・実現したいことを再確認し、職員同士でモチベーションを高めて、さらなる地域福祉の向上を目指していく。
	令和5年度全国ホームヘルパー協議会 第1回ホームヘルプの質を高めるオンラインサロン	R5.8.22 2時間	オンライン研修 (zoom)	全国のホームヘルパーを対象に、ホームヘルプサービスの実践・専門性を高めるため、研究・協議する場をオンラインにより開催することで、より質の高いサービスの実践、ホームヘルパーの地位向上を目指す。
	第6回メディカルジャパン東京医療・介護・薬局Week	R5.10.11 1日	基盤メッセ	病院設備、医療機器、クリニック向け製品、介護製品、看護用品、薬局支援システム、感染対策など医療・介護分野に必要な製品を6つのEXPOに分けた展示会。各界の著名人による講演会も実施している。
	介護現場におけるICT活用研修 ～LIFEへの対応と効率化のために～	R5.10.25 1日	オンライン研修 (zoom)	LIFEへの取り組みやICTの活用により、働きやすい環境を作り、ケアの質の向上につなげる方法を学ぶ。
	介護保険制度基礎研修	R6.1.29 3時間	オンライン研修 (zoom)	介護保険制度の基本を理解し、介護報酬改定の考え方や国の動向を踏まえ、今後の対応策について学ぶ。
	東京ケアウィーク'24	R6.3.13 1日	東京国際展示場	介護用品・設備・リハビリ機器から先端技術・介護レクまで介護施設で役立つ新商品・サービス等の展示会。各界の著名人による講演も実施されている。
	2023年度 科学的介護情報システム(LIFE)研究会	R6.3.18 2時間	ウェビナー	LIFEのデータ利活用に対し、期待される解析や内容について学ぶ。また、介護DB(介護保険総合データベース)を活用した研究例の紹介。

9. 収支報告書

社会福祉研修センター管理運営事業

	費 目	当初予算額	決算額	差額	理 由
収 入		54,315,000	51,893,800	2,421,200	
	市受託金収入	51,667,000	51,667,000	0	
	参加費収入	325,000	211,200	113,800	
	雑収入	0	15,600	▲ 15,600	
	前期末支払資金残	2,323,000	0	2,323,000	収支補填金

	費 目		当初予算額	決算額	差額	理 由	
支 出			54,315,000	48,761,592	5,553,408		
	事	人 件 費	35,671,000	33,029,110	2,641,890		
		職員棒給	16,424,000	15,939,600	484,400		
		職員諸手当	5,469,000	4,051,968	1,417,032		
		期末勤勉手当	6,577,000	6,525,835	51,165		
		法定福利費	5,099,000	4,516,546	582,454		
		その他厚生費	2,048,375	1,974,600	73,775		
		健康診断料	53,625	20,561	33,064		
	人件費(事務局経費)		1,355,000	1,355,000	0		
	務	賃 金	1,271,000	1,268,250	2,750		
		報 償 費	7,347,000	6,312,998	1,034,002		
		消耗品費	803,000	540,100	262,900		
		教養娯楽費	234,000	181,948	52,052		
		印刷製本費	270,000	85,800	184,200		
		通信運搬費	1,145,000	540,558	604,442		
		会議費	117,000	113,297	3,703		
		保険料	39,000	24,722	14,278		
		賃借料	652,000	772,966	▲ 120,966		
		旅費交通費	64,000	0	64,000		
		研修研究費	284,000	11,474	272,526		
		事務消耗品費	21,000	19,518	1,482		
		修繕費	100,000	88,550	11,450		
		広報費	0	0	0		
		手数料	397,000	166,718	230,282		
		租税公課	3,950,000	3,671,871	278,129		
		保守料	20,000	18,344	1,656		
		器具備品取得	0	0	0		
		ファイナンスリース	145,000	130,368	14,632		
		事務局経費		392,000	392,000	0	
		委託費	業務委託費	38,000	38,000	0	

9. 収支報告書

福祉・介護人材確保対策事業【ヨルゼミⅠ・Ⅱ・Ⅲ、ペーパークラフト工作】

	費 目	当初予算額	決算額	差額	理 由
収 入		1,533,000	457,918	1,075,082	
	サービス区分繰入収入	1,473,000	390,918	1,082,082	
	参加者収入	60,000	67,000	▲ 7,000	

	費 目	当初予算額	決算額	差額	理 由
支 出		1,533,000	457,918	1,075,082	
	報 償 費	1,330,000	310,000	1,020,000	
	消耗品費	49,000	31,130	17,870	
	印刷製本費	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	会議費	77,000	65,418	11,582	
	保険料	0	4,480	▲ 4,480	
	賃借料	71,000	45,700	25,300	
	手数料	6,000	1,190	4,810	
	租税公課	0	0	0	

10. 研修センター 令和5年度事業の新たな取り組み

1. 研修事業

(1) 社会福祉施設職員研修

法制度の改正や新基準に対応した研修の実施

2024年4月に施行される介護報酬改定が行われることを踏まえ、そのポイントや留意すべきことなどを理解するための研修を企画した。

10月1日から制度が始まった、インボイス制度の内容を理解するとともに、法人としてどのように対応すれば良いかを理解する研修を企画した。

(2) 市民向け研修

自宅でも簡単にできる運動・体操や認知症に関する内容についての希望者が多いことから、身体機能やその疾患等、また、発症や悪化を予防するためのセミナーを企画した。
また、8月と3月には千葉市立青葉病院の協力もと、医療に関するセミナーを企画した。

(3) 行政職員対象

福祉行政に造詣が深い講師を招聘し研修内容の充実を図った。
中でも、生活保護関係職員新任地区担当員研修(1年目)にあっては、2日間の研修を2回実施した。

11. 研修センター 自己評価表

	個別評価
1. 研修事業	
(1) 研修実施	5
(2) 情報収集・提供	5
(3) 調査・研究	5
(4) 職員研修	5
2. 施設管理業務	
(1) モニタリング(アンケート実施)	5
(2) 備品管理	5
(3) 個人情報	5
3. 広報・啓発業務	
(1) ホームページ	5
(2) チラシ等広報活動	5

*評価については、各項目5点満点で絶対評価とする。

評価の基準

1 (直ちに改善)	2 (改善必要)	3 (普通)	4 (良好)	5 (目標レベル)
-----------	----------	--------	--------	-----------