

令和4年度

実績報告書

千葉市社会福祉研修センター

目 次

1. 研修センター利用状況	1
(1) 研修センター研修実績	1
(2) 研修センター調査・研究	4
(3) 他団体等の利用実績	5
(4) 研修室利用実績	6
(4)－①研修室利用実績・研修室	6
(4)－②研修室利用実績・調理室	7
(4)－③研修室利用実績・準備室	8
2. 研修センターへの苦情・要望取扱件数	9
3. 研修センターへの情報開示請求取扱件数	9
4. 研修センターにおける事故取扱件数	9
5. 研修センター設備機器等の修繕取扱件数	9
6. 研修センターへの視察取扱件数	9
7. 研修センター実施の研修アンケート結果	10
8. 研修センター職員研修参加状況	12
9. 収支報告書	13
10. 研修センター 令和4年度事業の新たな取り組み	15
11. 研修センター自己評価票	16

1. 研修センター利用状況

(1) 研修センター研修実績

研修区分	研修名	研修期間	研修内容	実施日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備考	※参考 R3受講率 (実技無)	※参考 R3受講率 (実技有)	
社会福祉行政研修	福祉担当職員研修	1日間	講義/演習	10/4	20名	8名	40.0%		300分		85.0%		
	福祉担当新任職員研修Ⅰ	1日間	講義	5/20	20名	24名	120.0%		350分		145.0%		
	福祉担当新任職員研修Ⅱ	1日間	講義	6/10	20名	23名	115.0%		255分		140.0%		
	生活保護関係職員新任地区担当員研修(1年目)	2日間	講義/演習	①②	40名	43名	107.5%		940分		120.0%		
				① 5/12	20名	20名			470分				
				② 5/13	20名	23名			470分				
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅰ(2年目)	1日間	講義/演習	7/8	20名	25名	125.0%		410分		135.0%		
生活保護関係職員地区担当員研修Ⅱ(3年目)	1日間	講義/演習	8/4	20名	18名	90.0%		435分		110.0%			
生活保護関係職員生活保護査察指導員等研修	1日間	講義/演習	9/5	20名	6名	30.0%		255分		50.0%			
社会福祉事業従事者研修	管理運営部門研修	組織マネジメント研修	1日間	講義	8/26	24名	9名	37.5%		120分		95.0%	
		財務担当職員研修	1日間	講義/演習	11/14	24名	9名	37.5%		300分		8.3%	
		人事・労務担当職員研修	1日間	講義	1/25	24名	5名	20.8%		300分		12.5%	
	専門職研修	栄養士等給食担当職員研修	1日間	講義/演習	3/7	24名	6名	25.0%		270分		16.7%	
		ケアマネジャー現任研修Ⅰ	1日間	講義/演習	①	24名	21名	87.5%		300分		91.7%	
					① 3/15	24名	21名			300分			
		ケアマネジャー現任研修Ⅱ	2日間	講義/演習	①②	48名	19名	39.6%		600分		100.0%	
					① 11/11	24名	12名			300分			
					② 11/22	24名	7名			300分			
		施設ケアマネジャー現任研修	1日間	講義/演習	7/28	24名	12名	50.0%		210分		62.5%	
		サービス提供責任者現任研修	1日間	講義/演習	7/22	20名	11名	55.0%		300分		95.0%	
		訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅰ(初級)	1日間	講義/実技	9/22	12名	8名		66.7%	330分		116.7%	
		訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅱ(中・上級)	2日間	講義/実技	①②	24名	11名		45.8%	660分		83.3%	
	① 4/28				12名	5名			330分				
				② 5/26	12名	6名			330分				
	専門課題研修	介護・福祉従事者フォローアップ研修	7日間	講義/演習	①~⑦	164名	101名	61.6%		2,040分		60.7%	
					① 4/22	24名	15名			330分			
					② 5/17	24名	18名			270分			
					③ 8/5	20名	10名			300分			
④ 9/13					24名	18名			300分				
⑤ 9/27					24名	12名			300分				
⑥ 11/2					24名	20名			270分				
⑦ 12/13					24名	8名			270分				
認知症対応スキル向上研修		2日間	講義/演習	①②	48名	18名	37.5%		600分		113.9%		
				① 9/12	24名	7名			300分				
				② 12/21	24名	11名			300分				
介護技術向上研修(基礎)		3日間	講義/実技	①②③	44名	26名		59.1%	900分		75.0%		
				① 5/23	12名	12名			300分				
				② 6/13	12名	8名			300分				
				③ 12/5	20名	6名			300分				
介護技術向上研修(標準)		3日間	講義/実技	①②③	44名	35名		79.5%	900分		61.1%		
	① 5/31			12名	14名			300分					
	② 6/21			12名	11名			300分					
			③ 12/19	20名	10名			300分					
介護技術向上研修(応用)	2日間	講義/実技	①②	24名	20名		83.3%	600分		130.0%			
			① 2/6	12名	10名			300分					
			② 2/20	12名	10名			300分					
接遇マナー・インストラクション研修	4日間	講義/演習	①②③④	56名	42名	75.0%		1,290分		60.9%			
			① 4/18	16名	11名			330分					
			② 4/19	16名	14名			330分					
			③ 5/11	12名	12名			330分					
			④ 3/13	12名	5名			300分					
医学知識研修	2日間	講義/演習	①②	48名	32名	66.7%		570分		95.8%			
			① 6/7	24名	13名			300分					
			② 2/14	24名	19名			270分					
薬学知識研修	1日間	講義	9/26	24名	21名	87.5%		300分		58.3%			
障害知識研修	1日間	講義	2/21	24名	24名	100.0%		300分		79.2%			

研修区分	研修名	研修期間	研修内容	実施日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備考	※参考 R3受講率 (実技無)	※参考 R3受講率 (実技有)		
社会福祉 事業従事者 研修	専門課題研 修	介護過程・介護記録研修	講義/演 習	①②いずれも2回	88名	18名	20.5%		1,380分		20.5%			
				① 7/11	20名	6名		300分						
				① 7/25	20名	6名		300分						
				② 12/8	24名	3名		390分						
				② 12/15	24名	3名		390分						
	リスクマネジメント研修	1日間	講義	8/26	28名	9名	32.1%		150分		120.0%			
	相談援助技術研修	1日間	講義/演 習	10/26	24名	22名	91.7%		330分		75.0%			
	キャリア創生 研修	福祉職員キャリアパス対応生 涯研修新任職員研修	講義/演 習	①②	24名	10名	41.7%		720分		58.3%			
				① 11/17	24名	10名		360分						
				② 11/18	24名	10名		360分						
		福祉職員キャリアパス対応生 涯研修中堅職員研修	講義/演 習	①②	24名	13名	54.2%		720分		66.7%			
				① 10/20	24名	13名		360分						
				② 10/21	24名	13名		360分						
		福祉職員キャリアパス対応生 涯研修チームリーダー研修	講義/演 習	①②	24名	12名	50.0%		720分		100.0%			
				① 9/15	24名	12名		360分						
② 9/16				24名	12名		360分							
人材育成・OJT実践研修		4日間	講義/実 技/演 習	①～④	72名	43名		59.7%	1,200分		51.4%			
	① 3/6			12名	6名		300分							
	② 3/8			24名	16名		300分							
	③ 3/9			24名	14名		300分							
	④ 3/10			12名	7名		300分							
	介護指導者養成研修(サ ービス提供者向け)			26日間	講義/実 技/演 習	①～⑳	260名	103名		39.6%	7,590分		52.3%	52.3%
						① 6/15	10名	6名		330分				
						② 7/22	10名	3名		300分				
						③ 7/27	10名	3名		330分				
						④ 8/5	10名	5名		300分				
⑤ 8/26		10名	4名				120分							
⑥ 8/26		10名	4名				150分							
⑦ 9/8		10名	4名				330分							
⑧ 9/12		10名	4名				300分							
⑨ 9/13		10名	5名				300分							
⑩ 9/22		10名	5名				330分							
⑪ 10/7		10名	6名				210分							
⑫ 10/14		10名	4名				300分							
⑬ 10/17		10名	2名				300分							
⑭ 10/26		10名	4名				270分							
⑮ 11/2		10名	3名				270分							
⑯ 11/9		10名	7名				270分							
⑰ 11/16		10名	5名				270分							
⑱ 12/8		10名	3名				390分							
⑲ 12/15		10名	3名				390分							
⑳ 12/13		10名	3名				270分							
㉑ 1/10		10名	6名				270分							
㉒ 1/18		10名	3名				330分							
㉓ 2/2		10名	3名				330分							
㉔ 2/14		10名	3名				270分							
㉕ 2/22		10名	2名				330分							
㉖ 3/2	10名	3名		330分										
地域福祉 従事者研修	主任児童委員研修	1日間	講義	1/30	31名	28名	90.3%		250分		86.0%			
企画提案型 研修	福祉職員キャリアパス対応生 涯研修管理職員研修	講義/演 習	①②	24名	16名	66.7%		720分						
			① 10/14	24名	16名		360分							
				② 10/17	24名	16名		360分						
	企画研修(アセスメントとカン ファレンス)	1日間	講義/演 習	1/23	24名	10名	41.7%		300分					
	企画研修(ケアマネジャー研 修)	2日間	講義/演 習	①②	48名	21名	43.8%		600分					
① 2/13				24名	10名		300分							
			② 3/14	24名	11名		300分							
企画研修(動画配信)	2日間	講義	3/1～3/31	60名	60名	100.0%		100分						

研修区分		研修名	研修期間	研修内容	実施日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備考	※参考 R3受講率 (実技無)	※参考 R3受講率 (実技有)
市民 対象 研 修	市民向け 研修	社会福祉研修セミナー	31日間	講義/演 習/実習	①～⑦いずれも1 回⑧4回⑨～⑳い ずれも1回㉑4回	504名	483名	95.8%		4,100分		131.3%	
					① 4/5	15名	21名		95分				
					② 4/5	15名	21名		95分				
					③ 4/14	20名	16名		125分				
					④ 5/9	15名	16名		95分				
					⑤ 5/9	15名	18名		95分				
					⑥ 5/25	8名	9名		155分				
					⑦ 5/25	8名	7名		155分				
					⑧ 6/28	18名	13名		95分				
					⑨ 6/29	6名	4名		185分				
					⑩ 6/30	6名	4名		185分				
					⑪ 7/1	6名	5名		185分				
					⑫ 7/17	20名	18名		95分				
					⑬ 7/17	20名	14名		65分				
					⑭ 8/7	20名	23名		125分				
					⑮ 8/23	20名	20名		125分				
					⑯ 8/23	20名	18名		125分				
					⑰ 9/7	20名	15名		125分				
					⑱ 9/7	20名	13名		125分				
					⑲ 10/5	20名	19名		95分				
					⑳ 10/11	15名	20名		95分				
					㉑ 10/11	15名	16名		95分				
					㉒ 10/19	8名	8名		95分				
					㉓ 10/19	8名	6名		95分				
					㉔ 11/26	15名	19名		95分				
					㉕ 11/26	15名	18名		95分				
					㉖ 11/30	20名	19名		125分				
					㉗ 11/30	20名	22名		95分				
					㉘ 12/7	20名	20名		95分				
					㉙ 1/26	20名	15名		95分				
					㉚ 2/7	18名	13名		95分				
㉛ 2/8	6名	5名		185分									
㉜ 2/9	6名	5名		185分									
㉝ 2/10	6名	3名		185分									
㉞ 3/3	20名	20名		125分									
計（指定管理分）（1）			124日間			2,119人	1,425人	64.8%	62.0%	32,715分		82.4%	88.6%

研修区分	研修名	研修期間	研修内容	実施日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備考	※参考 R3受講率 (実技無)	※参考 R3受講率 (実技有)
生活援助型 訪問サービス 従事者研修	生活援助型訪問サービス 従事者研修	4日間	講義	①②いずれも2回	48名	43名	89.6%		1,230分		87.5%	
				① 6/23	24名	23名		300分				
				① 6/24	24名	23名		315分				
				② 10/27	24名	20名		300分				
				② 10/28	24名	20名		315分				
地域福祉 従事者	新任民生委員・児童委員研 修	1日間	講義	1/14	450名	333名	74.0%		210分	千葉市民会館		
計（指定管理以外）（2）		5日間			498名	376名	81.8%		1,440分		87.5%	

研修区分	研修名	研修期間	研修内容	実施日	定員	受講数 (延べ人数)	受講率 (実技無)	受講率 (実技有)	研修時間	備考	※参考 R3受講率 (実技無)	※参考 R3受講率 (実技有)
自主事業	ヨルゼミⅠ	4日間	講義/実 技	①12/5②12/19③ 2/6④2/20	40名	20名		50.0%	460分		30.0%	
	ヨルゼミⅡ	4日間	講義/演 習	①2/10②2/17③ 3/3④3/10	40名	27名	67.5%		460分		46.7%	
	ヨルゼミⅢ	3日間	講義/演 習	①2/21②2/28③ 3/7	30名	12名	40.0%		345分			
	折り紙・切り紙教室	4日間	講義/演 習	①12/16②1/20③ 2/24④3/17	112名	92名	82.1%		360分			
計（自主事業）（3）		15日間			222名	151名	63.2%		1,625分		37.1%	

(1) + (2) + (3) 計		144日間			2,839名	1,952名	68.8%		35,780分		115.6%	88.6%
-------------------	--	-------	--	--	--------	--------	-------	--	---------	--	--------	-------

(2) 研修センター調査・研究

①介護・福祉人材の定着、キャリアパス支援事業として「ヨルゼミ」を開催しております。

(3) 他団体等の利用実績

利用団体名	日数	利用日	利用内容	利用数	研修/会議名	会場
千葉市社会福祉協議会 (総務企画班)	0.5日	R4.4.1	研修	4名	新人研修	研修室1
	0.5日	R4.4.6	研修	12名	新人研修	研修室1・2
	1.0日	R5.1.15	試験	20名	職員採用1次試験	研修室1・2・3
	1.0日	R5.3.31	式典	15名	辞令交付式	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会 (施設経営班)	1.0日	R4.6.2	監査	4名	会計監査	研修室1
	1.0日	R4.6.3	監査	4名	会計監査	研修室1
	0.5日	R4.10.29	試験	26名	職員採用1次試験	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会(生活支援班)	0.5日	R4.8.9	会議	4名	CSW・SC打ち合わせ	講師控室
	0.5日	R4.8.25	会議	1名	支会事務担当者会議	講師控室
	1.0日	R4.11.1	作業	1名	歳末募金発送	介護実習室
	1.0日	R4.11.25	作業	3名	歳末慰問金	介護実習室
	1.0日	R4.11.28	作業	3名	歳末慰問金	介護実習室
	1.0日	R4.11.29	作業	3名	歳末慰問金	介護実習室
	0.5日	R5.2.28	会議	10名	委員長会議	研修室1
千葉市社会福祉協議会(地域福祉推進課)	0.5日	R5.1.6	打合せ	25名	県オープンイノベーション加盟店の店舗による商品寄贈の打合せ	研修室1・2・3
千葉市社会福祉協議会 (成年後見支援センター)	0.5日	R4.4.25	研修	15名	日常生活自立支援事業 生活支援員養成研修会	研修室1・2・3
	0.5日	R4.6.27	研修	20名	生活支援員養成研修	研修室1・2・3
	0.5日	R4.7.21	会議	6名	ケア会議	研修室1・2・3
	1.0日	R4.10.25	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R4.11.1	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R4.11.8	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R4.11.15	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	1.0日	R4.12.6	研修	20名	市民後見人養成研修	研修室1・2・3
	0.5日	R5.3.22	説明会	37名	生活支援員事務説明会	研修室1・2・3
	0.5日	R5.3.28	交流会	10名	市民後見人交流会	研修室3
千葉市社会福祉協議会(美浜区事務所)	0.5日	R4.4.25	勉強会	4名	生活困窮者自立支援事業プロポーザルに向けた勉強会	講師控室
千葉市社会福祉協議会 (社会福祉研修センター)	0.5日	R4.5.19	会議	10名	社会福祉士実習生指導者との打ち合わせ	研修室1・2・3
	0.5日	R4.6.17	会議	10名	社会福祉士実習生指導者との打ち合わせ	研修室1・2・3
	0.5日	R4.7.6	会議	10名	社会福祉士実習生指導者との打ち合わせ	研修室1・2・3
	0.5日	R4.8.9	研修	3名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1・2・3
	0.5日	R4.8.16	研修	4名	社会福祉士実習生受け入れ	講師控室
	0.5日	R4.8.17	研修	6名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1・2・3
	0.5日	R4.8.22	研修	13名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1・2・3
	0.5日	R4.9.7	研修	13名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1・2・3
	0.5日	R4.10.12	会議	6名	社会福祉士実習生受け入れ	研修室1・2・3
千葉市視覚障害者協会	1.0日	R4.5.28	会議	32名	総会	研修室3
	1.0日	R4.7.30	研修	40名	福祉研修	研修室1・2・3
	1.0日	R4.12.10	交流会	20名	自立生活訓練利用者交流会	研修室3
	1.0日	R5.1.21	研修	6名	同行援護従事者フォローアップ研修	研修室1・2・3
千葉市認知症介護指導者の会	1.0日	R4.8.27	研修	40名	認知症と「抵抗拒否というレッテル貼り」	研修室1・2・3
特定非営利活動法人 リンク	1.0日	R4.9.17	研修	50名	多分野多職種活動ゆるネット特別研修会	研修室1・2・3
千葉市障害者相談センター	0.5日	R5.2.1	学習	42名	千葉市立高等特別支援学校3年生進路学習	研修室1・2・3
計				632名		

(4)-①研修室利用実績・研修室

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日	△			○				△			△		
2日			△					○			○	○	
3日			△									○	
4日					○		○						
5日	○				○	○	○		○				
6日	△			○					△	△	○	○	
7日			○		○	○	○		○		○	○	
8日				○		○		△	○		○	○	
9日		○			○			○			○	○	
10日			○						△	○	○	○	
11日		○		○			○	○					
12日		○				○	○						
13日		○	○			○			○		○	○	
14日	○						○	○			○	○	
15日			○			○		△	○	△		○	
16日						○		○	○				
17日		○	○	○	○	△	○	○			○	○	
18日	○							○		○			
19日	○	○					○		○				
20日		○					○			○	○		
21日			○	△			○		○	△	○		
22日	○			○	○	○		○			○	△	
23日		○	○		○					○			
24日			○								○		
25日	△	○		○			△			○			
26日		○			○	○	○	○		○			
27日			△	○	△	○	○						
28日	○	△	○	○			○				△/○	△	
29日			○				△						
30日			○	△				○		○			
31日		○										△	
研修センター 指定開館日	20日	19日	22日	20日	22日	20日	20日	20日	20日	19日	19日	22日	243日
研修実施日	6日	11日	11日	9日	8日	10日	13日	10日	8日	7日	14日	11日	118日
研修室等 貸出日	3日	1日	3日	2日	1日	1日	2日	3日	2日	3日	2日	3日	26日
稼働率(研修 実施日+貸出 日/開館日)	45.0%	63.2%	63.6%	55.0%	40.9%	55.0%	75.0%	65.0%	50.0%	52.6%	84.2%	63.6%	59.3%

○：研修実施日
△：貸出日

(4)-②研修室利用実績・調理室

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日				◎									
2日													
3日													
4日													
5日													
6日													
7日													
8日											◎		
9日											◎		
10日											◎		
11日													
12日													
13日													
14日													
15日													
16日													
17日													
18日													
19日													
20日													
21日													
22日													
23日													
24日													
25日													
26日													
27日													
28日													
29日													
30日													
31日													
研修センター 指定開館日	20日	19日	22日	20日	22日	20日	20日	20日	20日	19日	19日	22日	243日
研修実施日	0日	0日	2日	1日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	3日	0日	6日
研修室等 利用日	0日	0日	2日	1日	0日	0日	0日	0日	0日	0日	3日	0日	6日
稼働率(研修 実施日+貸出 日/開館日)	0.0%	0.0%	18.2%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.6%	0.0%	4.9%

◎ : 研修実施日
○ : 利用日

(4)-③研修室利用実績・準備室

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総合
1日													
2日													
3日													
4日													
5日													
6日													
7日													
8日													
9日													
10日													
11日													
12日													
13日													
14日													
15日													
16日													
17日													
18日													
19日													
20日													
21日													
22日													
23日													
24日													
25日													
26日													
27日													
28日													
29日													
30日													
31日													
研修センター 指定開館日	20日	19日	22日	20日	22日	20日	20日	20日	20日	19日	19日	22日	243日
研修実施日	0日												
研修室等 貸出日	0日												
稼働率(研修 実施日+貸出 日/開館日)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

○：研修実施日
△：貸出日

2. 研修センターへの苦情・要望取扱件数

令和4年度 0件

3. 研修センターへの情報開示請求取扱件数

令和4年度 0件

* 情報開示請求に関する取扱はありません。

なお、情報公開の開示請求があった場合は、千葉市社会福祉協議会「情報公開規程」に基づき、適切な処理をします。

4. 研修センターにおける事故取扱件数

令和4年度 0件

* センター管理及び研修中における事故はありません。

5. 研修センター設備機器等の修繕取扱件数

令和4年度 0件

* センター設備機器等の修繕はありません。

6. 研修センターへの視察等取扱件数

令和4年度 0件

* センターへの視察等はありません。

7. 研修センター実施の研修アンケート結果

研修区分	研修名	研修内容	定員	定員 (小計)	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題・備考
行政職員研修	福祉担当職員研修	講義／演習	20名	20名	8名	8名	100.0%	4.75	
	福祉担当新任職員研修Ⅰ	講義	20名	20名	24名	24名	100.0%	4.57	
	福祉担当新任職員研修Ⅱ	講義	20名	20名	23名	21名	91.3%	4.58	
	生活保護関係職員新任地区担当員研修(1年目)	講義／演習	40名	40名	43名	43名	100.0%	4.30	
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅰ(2年目)	講義／演習	20名	20名	25名	24名	96.0%	4.30	
	生活保護関係職員地区担当員研修Ⅱ(3年目)	講義／演習	20名	20名	18名	17名	94.4%	4.48	
	生活保護関係職員生活保護査察指導員等研修	講義／演習	20名	20名	6名	6名	100.0%	4.00	
管理運営 部門	組織マネジメント研修	講義	24名	24名	9名	9名	100.0%	4.80	会計規程の改正から数年間は実施し続けられないといけない。又、施設内に専門知識を有する職員がいないことから、受講後に講師への質問で知識の習得を図る形を入れる。
	財務担当職員研修	講義／演習	24名	24名	9名	9名	100.0%	4.50	
	人事・労務担当職員研修	講義	24名	24名	5名	5名	100.0%	4.30	
専門職	栄養士等給食担当職員研修	講義／演習	24名	24名	6名	6名	100.0%	4.87	
	ケアマネジャー現任研修Ⅰ	講義／演習	24名	24名	21名	21名	100.0%	4.47	
	ケアマネジャー現任研修Ⅱ	講義／演習	48名	48名	19名	19名	100.0%	4.65	
	施設ケアマネジャー現任研修	講義／演習	24名	24名	12名	12名	100.0%	4.89	
	サービス提供責任者現任研修	講義／演習	20名	20名	11名	11名	100.0%	4.78	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅰ(初級)	講義／実技	12名	12名	8名	7名	87.5%	4.95	
	訪問介護員(ホームヘルパー)現任研修Ⅱ(中・上級)	講義／実技	24名	24名	11名	6名	54.5%	4.83	
専門課題	介護・福祉従事者フォローアップ研修	講義／演習	164名	164名	101名	101名	100.0%	4.68	コロナ禍のため、窓を開けての受講で、マイクを使っても声が聞き取りずらかったり、外気温と室温との調整が難しく、各人が洋服での調整をお願いすることとなっていて厳しい受講環境で開催している。
	認知症対応スキル向上研修	講義／演習	48名	48名	18名	18名	100.0%	4.52	
	介護技術向上研修(基礎)	講義／実技	44名	44名	26名	30名	115.4%	4.81	
	介護技術向上研修(標準)	講義／実技	44名	44名	35名	35名	100.0%	4.79	
	介護技術向上研修(応用)	講義／実技	24名	24名	20名	20名	100.0%	4.65	
	接遇マナー・インストラクション研修	講義／演習	56名	56名	42名	42名	100.0%	4.89	
	医学知識研修	講義／演習	48名	48名	32名	32名	100.0%	4.89	
	薬学知識研修	講義	24名	24名	21名	21名	100.0%	4.55	
	障害知識研修	講義	24名	24名	24名	24名	100.0%	4.96	
	介護過程・介護記録研修	講義／演習	88名	88名	18名	18名	100.0%	4.75	
	リスクマネジメント研修	講義	28名	28名	9名	9名	100.0%	4.84	
	相談援助技術研修	講義／演習	24名	24名	22名	22名	100.0%	4.30	

キャリア創生	福祉職員キャリアパス対応生涯研修新任職員研修	講義／演習	24名	24名	10名	10名	100.0%	4.82	階層別のキャリアパス研修は充実した研修となっている。
	福祉職員キャリアパス対応生涯研修中堅職員研修	講義／演習	24名	24名	13名	12名	92.3%	4.77	
	福祉職員キャリアパス対応生涯研修チームリーダー研修	講義／演習	24名	24名	12名	12名	100.0%	4.81	
	人材育成・OJT実践研修	講義／実技／演習	72名	72名	43名	43名	100.0%	4.74	
	介護指導者養成研修	講義／演習／実技	260名	260名	103名	-	-	-	
地域福祉従事者	主任児童委員研修	講義	31名	31名	28名	27名	96.4%	4.67	
企画提案型	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(管理職員編)	講義／演習	24名	24名	16名	16名	100.0%	4.83	管理職向けの研修も充実した研修となっている。
	企画研修(アセスメントとカンファレンス)	講義／演習	24名	24名	10名	10名	100.0%	4.60	
	企画研修(ケアマネジャー研修)	講義／演習	48名	48名	21名	21名	100.0%	4.78	
	企画研修(動画配信)	講義	60名	60名	60名	60名	100.0%	4.20	
市民向け	社会福祉研修セミナー	講義／演習／実習	504名	504名	483名	448名	92.8%	4.47	コロナ禍の影響で、外出自粛をされている方から簡単に体を動かせる運動等の要望が増えているので対応していく。
計(指定管理分)(1)			2,119名	2,119名	1,425名	1,279名	-	4.65	

研修区分	研修名	研修内容	定員	定員(小計)	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題
生活援助型訪問サービス従事者研修	生活援助型訪問サービス従事者研修	講義	48名	48名	43名	43名	100.0%	4.73	
地域福祉従事者	新任民生委員・児童委員研修	講義	450名	450名	333名	306名	91.9%	3.63	
計(指定管理以外)(2)			498名	498名	376名	349名	-	4.18	

研修区分	研修名	研修内容	定員	定員(小計)	参加者	回答者	回答率	総合評価	課題
自主事業	ヨルゼミⅠ	講義／実技	40名	40名	20名	-	-	-	
	ヨルゼミⅡ	講義／演習	40名	40名	27名	-	-	-	
	ヨルゼミⅢ	講義／演習	30名	30名	12名	-	-	-	
	折り紙・切り紙教室	講義／演習	112名	112名	92名	-	-	-	
計(自主事業)(3)			222名	222名	151名	0名	-	-	
(1)+(2)+(3)計			2,839名	2,839名	1,952名	1,628名	-	-	

***総合評価**

受講生の5段階評価の平均値 5(良い) ← 4 ← 3(普通) → 2 → 1(悪い)

8. 研修センター職員研修参加状況

参加者	研修名	研修日(期間)	会場	研修内容
所長 高吉 英雄	令和4年度 第1回介護労働懇談会	R4.9.15 半日間	千葉商工会議所	議題「人材確保と定着を考える」について討議し、人材確保について、意見交換を行う。
	令和4年度 千葉市外郭団体等連絡協議会主催(AED研修)	R4.11.17 半日間	千葉市文化センター	職員の誰もが、心停止時による突然死から市民の尊い命を守るができるようにし、公共施設をはじめ設置が広がっているAEDを効果的に使用できるようにする。
	令和4年度福祉サービス苦情解決研修会	R4.11.21 半日間	ウェビナー	苦情受付担当者・苦情解決責任者・第三者委員等の役割について理解を深め、事業者段階における苦情解決体制整備を進めるとともに、必要な知識やスキルを高め、福祉サービスの質の確保・向上を図ることを目的とする。
	行政対象暴力対策研修会	R4.12.15 半日間	千葉市役所	行政対象暴力への基本的な対応要領を習得し、職員の対応力の向上を図ることを目的とする。
	犯罪被害者等支援研修	R5.2.16 半日間	千葉市役所	千葉県では「千葉県犯罪被害者等支援条例」が令和3年4月に施行されたため、犯罪被害者等支援に対する機運醸成を図る。
主任 主事 山村 徹	高齢者施設のパワーハラスメント対策	R4.6.17 半日間	ウェビナー	2022年4月よりパワーハラ防止法が、中小企業にも適用。事例検討を通じて「どのような職員対応がパワーハラに該当するのか?」を学ぶ。
	介護事故事例検討会	R4.6.22 半日間	ウェビナー	介護事故事例の収集及び、各施設でのリスクマネジメントに関する対応状況と事例検討の手法について学ぶ
	高齢者虐待防止関連法セミナー	R4.7.5 半日間	ウェビナー	研修センターでも取り扱う高齢者虐待防止法について再度確認するとともに、ウェビナーでの受講体験を積む
	物理環境と移動支援・排泄支援	R4.7.12 半日間	ウェビナー	認知症対応スキル向上研修の素材集めのための研修受講。オンライン研修での受講経験も積む
	リーダーシップ開発のための多面評価	R4.8.18 半日間	動画視聴	リーダーシップ開発の3要素とそこにおけるアセスメント(多面評価)の活用イメージ・事例を学ぶとともに、動画視聴型研修の体験を積む
	自律的な中堅社員の育成について考える 今の時代の中堅社員育成のポイント	R4.8.19 半日間	動画視聴	「自律的に」「変化対応できる」人材になって欲しいという声が増えていく中、中堅社員に起こりかねない問題や、求められる役割・スキル、中堅社員の育成に必要なポイントについて学ぶ。併せて動画視聴型研修の体験を積む
	第49回国際福祉機器展	R4.10.7 1日間	東京国際展示場「東京ビックサイト」	ハンドメイドの自助具から最先端技術を活用したロボット介護機器まで、福祉機器を年間コース受講生及び講師とともに視察する。福祉機器の作成された意図が「誰」の利益を最優先しているのかを考える。
	千葉県地域リハビリテーションフォーラム 全国福祉用具相談・研修機関協議会 全国会議	R5.2.12 1日間	ホテルスプリングス幕張	千葉県地域リハビリテーション支援体制整備推進事業としては県内の「持ち上げないケア」の推進やその仕組みづくりのためのプラットフォーム作りを目指し、全国福祉用具相談研修機関協議会としては具体的な社会的な動きに繋げる事例構築になることを目指した、共催企画
主任 主事 柳 淳	高齢者施設のパワーハラスメント対策	R4.6.17 半日間	ウェビナー	2022年4月よりパワーハラ防止法が、中小企業にも適用。事例検討を通じて「どのような職員対応がパワーハラに該当するのか?」を学ぶ。
	令和4年度 高次脳機能障害 入門講座	R4.7.19 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害で生じる可能性のある注意障害、記憶障害及び遂行機能障害の概要と、それに対する工夫例について学ぶ。
	令和4年度 高次脳機能障害 入門講座	R4.8.22 半日間	ウェビナー	高次脳機能障害で生じる可能性のある社会的行動障害の概要と、それに対する工夫例について学ぶ。
	高次脳機能障害地域支援者向け連続講座2022	R4.9.9 半日間	千葉市民会館	高次脳機能障害の中の記憶障害・注意障害とそれに対する工夫例となるナチュラルサポートについて学ぶ。
	高次脳機能障害と脳画像～基礎と応用～	R4.10.21 半日間	千葉市民会館	高次脳機能障害の症状とそれに伴う脳画像について学ぶ。
	高次脳機能障害地域支援者向け連続講座2022	R4.11.4 半日間	千葉市民会館	高次脳機能障害の中の神経疲労(脳疲労)・遂行機能障害とそれに対する工夫例となる手順書作成について学ぶ。
	国際福祉機器展H.C.R.セミナー 福祉に役立つ情報機器・電子機器	R4.11.4 半日間	ウェビナー	自己決定し、意思を他人に伝える(コミュニケーション)ことの重要性は増えています。福祉に役立つ情報機器・電子機器の選び方、使い方の基礎知識を学ぶ。
	官民協同のスキルアップ交流活動 千葉市が繋がるネットワーク勉強会	R4.12.14 半日間	緑保健康センター	多職種連携に参考となる「知的障害」、「精神障害」、「身体障害」の特徴等を今一度学び、かかわり方を考える。
	よくわかるセミナー-認知症と高次脳機能障害	R5.1.19 半日間	ウェビナー	認知症と高次脳機能障害の症状の背景にある脳機能の特徴(共通点と相違点)を学び、認知症ケアの知識と経験が高次脳機能障害にも活用できることを学ぶ。
	令和4年度阿倍野区地域包括支援センター(認知症講演会) 若年性認知症の人と家族の支援(PART 2)	R5.1.23 半日間	ウェビナー	若年性認知症の人や家族への支援を学ぶ。(テーマ:感情のコントロールの難しい方へのかかわりについて)
事務員 村田 滋紀	新任職員のための接客マナーのポイント	R4.4.18 1日間	千葉市社会福祉研修センター	接客マナーの基本原則演習を通じて体験し、自身の接客スキル向上の契機とする。
	新人(新任)職員福祉入門講座(オンライン開催)～援助職の「さぼん」の「き」～	R4.5.18 半日間	オンライン講演会	日々の業務を円滑に遂行するために必要な職員相互の情報伝達、利用者とその家族も含めたコミュニケーション方法や記録の書き方などの基礎知識を学び、提供する福祉サービスの質の向上を目指す。
	第58回関東ブロック郡市区町村社協職員合同研究協議会	R4.7.7～8 2日間	ホテルグリーンタワー幕張 他	私たちがだからできること、私たちにしかできないこと、私たちに期待されていることを見つめ直し、実施しつづけるヒントを探りながら社協職員としてやりがいを見直ししていく。(基調講演、分科会、記念講演)
	AED研修	R4.7.12 半日間	千葉市文化センター	救命守皆(普通)救命講習。2022年(令和4年)6月から採り入れたJRC蘇生ガイドライン2020に基づくAEDを用いた心肺蘇生・遺物除去法の救命処置と止血法を取得する。
	第49回国際福祉機器展	R4.10.6 1日間	東京国際展示場「東京ビックサイト」	ハンドメイドの自助具から最先端技術を活用したロボット介護機器まで、福祉機器の今・未来を、みて、さわって、たしかめる。また、多彩なセミナーやイベントを実施し、最新の情報を発信する。
	第5回医療・介護・薬局Week東京(メディカルジャパン 東京)	R4.10.13 1日間	幕張メッセ	病院・クリニック・薬局・介護事業者に必要な製品・サービスが一堂に出展され、実製品を「見て」「体験して」相談することができる。また、多彩なセミナーを聴講し、最新の情報を得る。
	令和4年度都道府県・指定都市社会福祉協議会新任職員研修会	R5.1.11～13 3日間	ロフォス湘南中央福祉学院	都道府県・指定都市社協の新任職員を対象に、社協を取り巻く状況について学ぶとともに、グループワーク等を通して、福祉インボイスの意義と醸成、職業人・社会人としての自己管理の大切さ等を学ぶ。
	千葉県地域リハビリテーションフォーラム 全国福祉用具相談・研修機関協議会 全国会議	R5.2.12 1日間	ホテルスプリングス幕張	千葉県地域リハビリテーション支援体制整備推進事業としては県内の「持ち上げないケア」の推進やその仕組みづくりのためのプラットフォーム作りを目指し、全国福祉用具相談研修機関協議会としては具体的な社会的な動きに繋げる事例構築になることを目指した、共催企画

9. 収支報告書

社会福祉研修センター管理運営事業

費 目		当初予算額	決算額	差額	理 由
収	入	53,721,000	53,556,000	165,000	
	市受託金収入	53,396,000	53,396,000	0	
	雑収入	325,000	160,000	165,000	

費 目		当初予算額	決算額	差額	理 由
支	出	53,721,000	45,874,002	7,846,998	
事 務 費	人 件 費	37,096,000	31,327,358	5,768,642	
	職員棒給	17,617,000	15,645,600	1,971,400	
	職員諸手当	4,585,000	3,615,188	969,812	
	期末勤勉手当	7,033,000	5,993,611	1,039,389	
	法定福利費	5,604,000	4,078,212	1,525,788	
	その他厚生費	2,203,650	1,963,720	239,930	
	健康診断料	53,350	31,027	22,323	
	人件費(事務局経費)	1,169,000	1,169,000	0	
	賃 金	1,096,000	1,058,980	37,020	
	報 償 費	6,534,000	5,957,847	576,153	
	消耗品費	437,000	418,700	18,300	
	教養娯楽費	170,000	163,971	6,029	
	印刷製本費	270,000	103,850	166,150	
	通信運搬費	491,000	504,722	▲ 13,722	
	会議費	114,000	91,699	22,301	
	保険料	39,000	25,201	13,799	
	賃借料	626,000	547,534	78,466	
	旅費交通費	64,000	0	64,000	
	研修研究費	248,000	1,986	246,014	
	事務消耗品費	21,000	17,217	3,783	
	修繕費	100,000	0	100,000	
	広報費	0	0	0	
	手数料	301,000	283,837	17,163	
	租税公課	4,120,000	3,387,082	732,918	
	保守料	21,000	19,074	1,926	
	器具備品取得	0	0	0	
	ファイナンスリース	112,000	111,384	616	
事務局経費	627,000	627,000	0		
委託費	業務委託費	65,000	57,560	7,440	

9. 収支報告書

福祉・介護人材確保対策事業【ヨルゼミⅠ・Ⅱ・Ⅲ】

	費 目	当初予算額	決算額	差額	理 由
収 入		1,533,000	399,244	1,133,756	
	サービス区分繰入収入	1,473,000	377,244	1,095,756	
	参加者収入	60,000	22,000	38,000	

	費 目	当初予算額	決算額	差額	理 由
支 出		1,533,000	399,244	1,133,756	
	報 償 費	1,330,000	280,000	1,050,000	
	消耗品費	49,000	19,128	29,872	
	印刷製本費	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	会議費	77,000	46,182	30,818	
	保険料	0	0	0	
	賃借料	71,000	52,677	18,323	
	手数料	6,000	1,257	4,743	
	租税公課	0	0	0	

10. 研修センター 令和4年度事業の新たな取り組み

1. 研修事業

(1) 社会福祉施設職員研修

法制度の改正や新基準に対応した研修の実施

2022年4月より社会保険の適用拡大や育児・介護休業法の改正、改正労働施策総合推進法が適用されることを踏まえ、「働き方」に関する変更点が多く有ることから、研修・セミナーでの理解を増すための研修の提供を企画した。

感染症や災害が発生した場合であっても、利用者に必要な介護サービスが安定的、継続的に提供できるよう、業務継続に向けた計画等策定に関する研修を企画した。

(2) 市民向け研修

前年度のアンケート結果や、自宅でも簡単にできる運動・体操への希望者が多いことから、身体機能やその疾患等に着目したセミナーを企画した。

(3) 行政職員対象

福祉行政に造詣が深い講師を招聘し研修内容の充実を図った。

11. 研修センター 自己評価表

個別評価

1. 研修事業

(1) 研修実施

5

(2) 情報収集・提供

5

(3) 調査・研究

5

(4) 職員研修

5

2. 施設管理業務

(1) モニタリング(アンケート実施)

5

(2) 備品管理

5

(3) 個人情報

5

3. 広報・啓発業務

(1) ホームページ

5

(2) チラシ等広報活動

5

*評価については、各項目5点満点で絶対評価とする。

評価の基準

1 (直ちに改善)

2 (改善必要)

3 (普通)

(良好)

5 (目標レベル)