

# 支え合いのまち千葉推進計画の 平成27年度の進捗状況 ～市の取組み（公助の取組み）～

千葉市保健福祉局地域福祉課

～この資料の見方について～

「支え合いのまち千葉推進計画」第4章(P40～)では、地域福祉の推進に必要な「自助」「共助」「公助」の3つの活動のうち、市が主体となって実施する公助の取組みを掲載しています。

この公助の取組みは、7つの方向性、18の取組項目のもとに136の事業・施策を位置付けていますが、本資料では、これらの事業・施策について、それぞれ「評価」、「平成27年度の実績(取組状況)」、「平成28年度の予定・目標」を記載しています。

| 基本目標             | 区分            | 施策の方向性            | 取組項目                             |
|------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|
| ともに支えあう地域福祉社会を創る | 市の取組み(公助の取組み) | 1 利用しやすいサービスの実現   | (1) 情報提供の充実                      |
|                  |               |                   | (2) 相談や苦情の受付体制の充実                |
|                  |               |                   | (3) サービスの質向上と提供体制の充実             |
|                  |               | 2 暮らしを守る取組み       | (4) 人権を尊重する取組み                   |
|                  |               |                   | (5) 要支援者への支援                     |
|                  |               |                   | (6) 生活困窮者への支援                    |
|                  |               | 3 民間との連携協働と活動支援   | (7) 民間との連携とコミュニティビジネスの促進         |
|                  |               |                   | (8) 千葉市社会福祉協議会の活動支援              |
|                  |               | 4 交流の機会創出と社会参加の促進 | [1] (9) 交流の機会創出と社会参加の促進          |
|                  |               |                   | [2] (10) 健康づくり                   |
|                  |               | 5 支え合いの仕組みづくり     | [3] (11) 相談体制と情報提供の充実            |
|                  |               |                   | [4] (12) 要支援者を支える仕組みづくりと地域団体の活性化 |
|                  |               |                   | [5] (13) 見守り体制の構築                |
|                  |               |                   | [6] (14) 防犯に対する取組み               |
|                  |               |                   | [7] (15) 防災に対する取組み               |
|                  |               |                   | [8] (16) 福祉教育・啓発                 |
|                  |               |                   | [9] (17) 人材確保とボランティア活動の促進        |
|                  |               | 6 福祉教育と人材育成       |                                  |
|                  |               | 7 暮らしやすい環境づくり     | (18) まちの基盤整備                     |
|                  | (共助の取組み)      | 1 中央区の取組み         | (中央区支え合いのまち推進計画)                 |
|                  |               | 2 花見川区の取組み        | (花見川区支え合いのまち推進計画)                |
|                  |               | 3 稲毛区の取組み         | (稲毛区支え合いのまち推進計画)                 |
|                  |               | 4 若葉区の取組み         | (若葉区支え合いのまち推進計画)                 |
|                  |               | 5 緑区の取組み          | (緑区支え合いのまち推進計画)                  |
|                  |               | 6 美浜区の取組み         | (美浜区支え合いのまち推進計画)                 |

(例)

| No.             | 事業・施策名     | 計画内容                                                                                 | 担当課   | 評価 | 平成27年度の実績(取組状況)                                 | 平成28年度の予定・目標                                                          |
|-----------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 利用しやすいサービスの実現 |            |                                                                                      |       |    |                                                 |                                                                       |
| (1) 情報提供の充実     |            |                                                                                      |       |    |                                                 |                                                                       |
| 1               | 区役所窓口改革の推進 | 業務プロセス改革の取組みの一環として、「滞在時間が最少」、「来庁せずとも手続きが完了する」、「必要な手続きを一括で申請できる」窓口を目指し、区役所窓口改革を推進します。 | 区政推進課 | A  | ワンストップ窓口・事務センターにおける業務フローや総合窓口等支援システムの設計等を行いました。 | 平成29年1月を目途に、区役所にワンストップ窓口を開設するとともに、中央区役所内に全区分の後方事務を集中処理する事務センターを設置します。 |

平成27年度の進捗状況に対する担当課の評価を記載しています。  
評価は、A・B・Cの3段階で行い、それぞれの評価基準は次のとおりです。

■A: 実施済み  
→事業等を実施できた、または年度目標にしている業務量が達成できた場合

■B: 部分的に実施  
→事業等を一部実施できた、または年度目標にしている業務量を一部実施した場合

■C: 未実施  
→事業等を実施できなかった、または年度目標にしている業務量を実施できなかった場合

※計画書の38ページから抜粋

＜目次＞市の取り組み一覧

| 1 利用しやすいサービスの実現          |                                | 評価  | ページ |
|--------------------------|--------------------------------|-----|-----|
| (1) 情報提供の充実              |                                |     |     |
| 1                        | 区役所窓口改革の推進                     | A   | 1   |
| 2                        | 市役所コールセンター                     | A   |     |
| 3                        | 障害者に対する情報提供                    | A   |     |
| 4                        | 多様な手法による情報提供                   | A   |     |
| (2) 相談や苦情の受付体制の充実        |                                |     |     |
| 5                        | 保健福祉センター「保健福祉総合相談窓口」           | A   | 2   |
| 6                        | あんしんケアセンターの機能強化                | A   |     |
| 7                        | 障害者相談支援事業                      | A   |     |
| 8                        | 発達障害者支援センターの運営                 | A   |     |
| 9                        | 精神保健福祉相談                       | ★ A | 3   |
| 10                       | こころの健康センターでの支援                 | A   |     |
| 11                       | 教育相談事業                         | A   |     |
| 12                       | 子ども・若者総合相談事業                   | A   |     |
| 13                       | 子どもの相談・支援体制の強化                 | A   |     |
| 14                       | 出産、育児の相談                       | A   |     |
| 15                       | 子育て支援コンシェルジュ                   | A   |     |
| 16                       | 子育て支援館の運営                      | A   |     |
| 17                       | 地域子育て支援センター、子育てリラックス館の運営       | A   |     |
| 18                       | ハーモニー相談室（女性専用）男性専用相談           | A   |     |
| 19                       | ふるさとハローワーク事業                   | A   |     |
| (3) サービスの質向上と提供体制の充実     |                                |     |     |
| 20                       | 社会福祉関係者の研修の実施                  | A   | 4   |
| 21                       | 社会福祉法人等への指導監督                  | A   |     |
| 22                       | 在宅医療と介護の連携                     | B   |     |
| 23                       | あんしんケアセンターの機能強化（再掲）            | A   |     |
| 24                       | 生活支援・介護予防サービスの基盤整備の推進          | ★ B | 5   |
| 25                       | 介護人材の確保と定着の取組み（介護職員初任者研修受講者支援） | B   |     |
| 26                       | 介護相談員派遣事業の充実                   | A   |     |
| 27                       | 保健福祉センターの活用                    | A   |     |
| 2 暮らしを守る取組み              |                                |     |     |
| (4) 人権を尊重する取組み           |                                |     |     |
| 28                       | 人権週間等における人権啓発活動                | A   | 6   |
| 29                       | 日常生活自立支援事業・法人後見事業への支援          | A   |     |
| 30                       | 認知症施策の推進                       | A   |     |
| 31                       | 成年後見制度の利用促進                    | A   |     |
| 32                       | 高齢者虐待への対応                      | A   |     |
| 33                       | 障害者虐待への対応                      | A   |     |
| 34                       | 児童虐待・DVへの対応                    | A   |     |
| 35                       | 児童虐待防止推進月間における啓発活動             | A   |     |
| 36                       | 保育施設における児童虐待への対応               | A   |     |
| (5) 要支援者への支援             |                                |     |     |
| 37                       | 避難行動要支援者への対応                   | A   | 7   |
| 38                       | 孤独死防止通報制度の運用                   | A   |     |
| 39                       | 安心電話・緊急通報装置の設置、SOSネットワークの整備    | B   |     |
| 40                       | 精神科救急医療システム                    | A   |     |
| 41                       | 応急手当普及啓発事業                     | A   | 8   |
| (6) 生活困窮者への支援            |                                |     |     |
| 42                       | 千葉市生活自立・仕事相談センター               | ★ A |     |
| 43                       | ホームレス対策                        | A   |     |
| 3 民間との連携協働と活動支援          |                                |     |     |
| (7) 民間との連携とコミュニティビジネスの促進 |                                |     |     |
| 44                       | 民間等との包括提携協定                    | A   | 9   |
| 45                       | 公益活動団体の連携促進                    | A   |     |
| 46                       | 民間企業と連携した高齢者の見守り支援             | B   |     |
| 47                       | コミュニティビジネスの支援                  | A   |     |
| (8) 千葉市社会福祉協議会の活動支援      |                                |     |     |
| 48                       | コミュニティソーシャルワーカーの活動支援           | A   | 10  |
| 49                       | 区計画推進のための連携                    | A   |     |
| 50                       | 市社協の活動支援                       | A   |     |

| 4                            | 交流の機会創出と社会参加の促進                    | 評価 | ページ |   |
|------------------------------|------------------------------------|----|-----|---|
| (9) 交流の機会創出と社会参加の促進          |                                    |    |     |   |
| 51                           | 地域福祉交流館の運営                         | A  | 10  |   |
| 52                           | 老人クラブ活動の充実強化                       | B  |     |   |
| 53                           | シルバー人材センターの充実                      | B  |     |   |
| 54                           | いきいきプラザ・センターの運営                    | A  |     |   |
| 55                           | いきいき活動外出支援事業                       | A  | 11  |   |
| 56                           | 介護支援ボランティア制度の運用                    | A  |     |   |
| 57                           | 障害者の就労支援                           | A  |     |   |
| 58                           | トイライブラリー運営事業                       | A  |     |   |
| 59                           | 障害者スポーツ大会等の開催                      | A  |     |   |
| 60                           | 地域活動支援センターの運営支援                    | A  |     |   |
| 61                           | 障害者福祉センター・療育センター・ふれあいの家における各種講座の開催 | A  |     |   |
| 62                           | 長柄げんきキャンプ                          | A  | 12  |   |
| 63                           | こどもカフェの運営                          | A  |     |   |
| 64                           | 子ども交流館                             | A  |     |   |
| 65                           | 放課後子ども教室推進事業                       | A  |     |   |
| 66                           | 子育て支援館の運営（再掲）                      | A  |     |   |
| 67                           | 地域子育て支援センター、子育てリラックス館の運営（再掲）       | A  |     |   |
| 68                           | 保育所（園）地域活動事業                       | A  |     |   |
| 69                           | 母子家庭等の就業自立支援                       | A  |     |   |
| 70                           | 学校支援地域本部事業                         | A  |     |   |
| (10) 健康づくり                   |                                    |    |     |   |
| 71                           | 学校体育施設開放事業                         | A  | 13  |   |
| 72                           | 健康づくり事業                            | A  |     |   |
| 73                           | ヘルスサポーターの養成                        | A  |     |   |
| 74                           | 食生活改善推進員の養成                        | A  |     |   |
| 5                            | 支え合いの仕組みづくり                        | 評価 |     |   |
| (11) 相談体制と情報提供の充実            |                                    |    |     |   |
| 75                           | 地域福祉に関する情報提供                       | A  | 14  |   |
| 76                           | 民生委員・児童委員活動への支援                    | A  |     |   |
| 77                           | ボランティアに関する情報の発信                    | A  |     |   |
| 78                           | 地域保健推進員活動                          | A  |     |   |
| 79                           | 子育てサポーター・家庭教育アドバイザー配置事業            | A  |     |   |
| (12) 要支援者を支える仕組みづくりと地域団体の活性化 |                                    |    |     |   |
| 80                           | 避難行動要支援者への対応（再掲）                   | B  | 15  |   |
| 81                           | 地域運営委員会の設立促進                       | B  |     |   |
| 82                           | ちばし消費者応援団登録                        | A  |     |   |
| 83                           | 各区支え合いのまち推進協議会の開催                  | A  |     |   |
| 84                           | 地域福祉交流館の運営（再掲）                     | A  |     |   |
| 85                           | 社協地区部会活動の支援                        | A  | 16  |   |
| 86                           | 高齢者生活支援サービス基盤づくり                   | B  |     |   |
| 87                           | 精神障害者家族会への支援                       | A  |     |   |
| 88                           | 障害のある子どもの学校生活サポート                  | A  |     |   |
| 89                           | 子育てに関する地域貢献活動への市職員への参加の促進          | B  |     |   |
| 90                           | 子育てサークルの支援                         | A  |     |   |
| 91                           | ファミリー・サポート・センター事業                  | A  |     |   |
| 92                           | 地域と連携した空き家有効活用事業                   | A  |     |   |
| 93                           | 学校施設開放の推進                          | A  |     |   |
| 94                           | 地域づくり拠点としての公民館の活用                  | ★  | C   |   |
| 95                           | 区地域活性化支援事業                         | A  | 17  |   |
| (13) 見守り体制の構築                |                                    |    |     |   |
| 96                           | 地域見守り活動支援事業                        | B  |     |   |
| 97                           | 学校セーフティウォッチ                        | A  |     |   |
| 98                           | 美浜区見守りネットワーク                       | B  | 18  |   |
| (14) 防犯に対する取組み               |                                    |    |     |   |
| 99                           | 市民防犯活動の支援                          | B  | 19  |   |
| 100                          | 地域防犯ネットワークの推進                      | A  |     |   |
| 101                          | 交通安全対策                             | A  |     |   |
| 102                          | くらしの巡回講座の実施                        | A  |     |   |
| 103                          | 保護司の活動支援                           | ★  |     | A |
| 104                          | こども110番のいえ                         | A  |     |   |
| 105                          | 防犯ウォーキングの推進                        | B  |     |   |

| 5 支え合いの仕組みづくり         |                                  | 評価 | ページ |
|-----------------------|----------------------------------|----|-----|
| (15) 防災に対する取組み        |                                  |    |     |
| 106                   | 土砂災害警戒区域等における警戒避難体制の整備           | A  | 20  |
| 107                   | 自主防災組織の育成                        | B  |     |
| 108                   | 避難行動要支援者への対応（再掲）                 | B  |     |
| 109                   | 避難所運営委員会の設立促進                    | B  |     |
| 110                   | 防災備蓄品の整備                         | A  | 21  |
| 111                   | 災害情報ネットワーク                       | A  |     |
| 112                   | 災害時におけるボランティア体制の整備               | A  |     |
| 6 福祉教育と人材育成           |                                  | 評価 |     |
| (16) 福祉教育・啓発          |                                  |    |     |
| 113                   | 市政出前講座                           | A  | 22  |
| 114                   | 福祉教育の推進                          | A  |     |
| 115                   | ボランティア講座開催支援                     | A  |     |
| 116                   | 障害者福祉大会の開催                       | A  |     |
| 117                   | 障害者週間における啓発活動                    | A  |     |
| 118                   | 児童福祉週間における啓発活動                   | A  |     |
| 119                   | 学校・家庭・地域連携まちづくり推進事業              | A  |     |
| 120                   | 学校における総合的な学習の時間を通しての福祉教育         | A  |     |
| 121                   | 千葉市科学館の利用促進                      | A  |     |
| (17) 人材育成とボランティア活動の促進 |                                  |    |     |
| 122                   | 国際交流ボランティアの育成・活動支援の推進            | A  | 23  |
| 123                   | 市民のボランティア・NPO活動参加の促進             | A  |     |
| 124                   | ボランティア活動補償制度                     | A  |     |
| 125                   | 民生委員協力員                          | A  |     |
| 126                   | ボランティア活動の促進                      | A  |     |
| 127                   | ヘルスサポーターの養成（再掲）                  | A  |     |
| 128                   | 食生活改善推進員の養成（再掲）                  | A  | 24  |
| 129                   | 認知症サポーター養成講座                     | A  |     |
| 130                   | 学校支援地域本部事業（再掲）                   | A  |     |
| 131                   | 生涯学習センター・公民館等における指導者及び各種ボランティア養成 | A  |     |
| 132                   | 応急手当普及啓発事業（再掲）                   | B  |     |
| 133                   | 防犯ウォーキングの推進（再掲）                  | A  |     |
| 7 暮らしやすい環境づくり         |                                  | 評価 |     |
| (18) まちの基盤整備          |                                  |    |     |
| 134                   | バリアフリーのまちづくりの推進                  | B  | 25  |
| 135                   | 交通アクセスの確保                        | B  |     |
| 136                   | 交通安全総点検                          | A  |     |

市の取り組みの評価について

市の取り組みに位置付けた１３６の事業・施策について、その実施状況は以下のとおりです。

【実施状況】

| 評価 | 評価基準                                    | 項目数 | 割合  |
|----|-----------------------------------------|-----|-----|
| A  | 事業等を実施できた、または年度目標にしている業務量が達成できた（できる）場合  | 110 | 81% |
| B  | 事業等を一部実施できた、または年度目標にしている業務量を一部実施した場合    | 25  | 18% |
| C  | 事業等を実施できなかった、または年度目標にしている業務量を実施できなかった場合 | 1   | 1%  |

【評価】

実施状況については、A評価が８１％で、B評価と合わせると９９％となり、市の取り組みは概ね推進されています。  
C評価とした事業・施策が１項目ありましたが、事業の実施に向け着手しているので、今後も引き続き対応していきます。

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.             | 事業・施策名       | 計 画 内 容                                                                                                                               | 担当課       | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 1 利用しやすいサービスの実現 |              |                                                                                                                                       |           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          | （１）情報提供の充実      |              |                                                                                                                                       |           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          | 1               | 区役所窓口改革の推進   | 業務プロセス改革の取組みの一環として、「滞在時間が最少」、「来庁せずとも手続が完了する」、「必要な手続きを一括で申請できる」窓口を目指し、区役所窓口改革を推進します。                                                   | 区政推進課     | A  | ワンストップ窓口・事務センターにおける業務フローや総合窓口等支援システムの設計等を行いました。                                                                                                                                                                                                                                                                                | 平成29年1月を目途に、区役所にワンストップ窓口を開設するとともに、中央区役所内に全区分の後方事務を集中処理する事務センターを設置します。                                                                                                                                                                                             |
|          | 2               | 市役所コールセンター   | 行政サービスやイベントなどに関する電話等の問い合わせへ、一元的に対応します。                                                                                                | 広報広聴課     | A  | 問い合わせ受付件数は87,303件で、対前年比117.6%となっており、市民による利用が促進されました。<br>問い合わせ内容は、「ごみ・リサイクル」が34.9%、「各種証明書・手続」が15.8%、「健康・医療・生活衛生」が9.5%を占めるなど、行政サービスに関するものが大半となっています。                                                                                                                                                                             | 引き続き、事業を実施します。                                                                                                                                                                                                                                                    |
|          | 3               | 障害者に対する情報提供  | 点字即時情報ネットワーク事業や手話通訳者の派遣や養成、要約筆者等の派遣や養成を行うほか、点字・声の市政だよりの発行により市政情報を提供します。<br>また、手話通訳者を本庁舎及び各区保健福祉センターに配置し、聴覚障害者のコミュニケーションの円滑化を図ります。     | 障害者自立支援課  | A  | 【点字即時情報ネットワーク事業】<br>市内在住の視覚障害者に対し、新聞等に掲載される最新情報を点字で迅速に提供しました（郵送ほか）。<br>・実利用人数 36人（平成28年3月時点）<br><br>【手話通訳者養成事業】<br>手話奉仕員養成講座「後期」<br>・受講（修了）者数 12人<br><br>【要約筆者養成事業】<br>要約筆者養成講座「前期」<br>・受講者数 11人<br><br>【手話通訳者等の派遣】<br>・派遣回数 1,814件<br><br>【点字の市政だよりの発行】<br>実施しました。<br><br>障害者自立支援課及び各区高齢障害支援課に各1名ずつ、計7名の手話通訳（非常勤嘱託職員）を配置しました。 | 【点字即時情報ネットワーク事業】<br>引き続き、実施します。<br><br>【手話通訳者養成事業】<br>手話奉仕員養成講座「前期」と手話通訳者養成講座「通訳Ⅰ」を実施します。<br><br>【要約筆者養成事業】<br>要約筆者養成講座「後期」を実施します。<br><br>【手話通訳者等の派遣】<br>引き続き実施します。<br><br>【点字の市政だよりの発行】<br>引き続き、実施します。<br><br>障害者自立支援課及び各区高齢障害支援課に各1名ずつ、計7名の手話通訳（非常勤嘱託職員）を配置します。 |
|          |                 |              |                                                                                                                                       | 障害福祉サービス課 |    | 【声の市政だより】<br>・発行部数 1,769部                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 引き続き、市政情報を提供します。                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 4               | 多様な手法による情報提供 | 各種ガイドブック・パンフレットや広報紙等の紙媒体のほか、ホームページやソーシャルメディア等のＩＴ媒体を活用したリアルタイムでの情報提供に努めます。<br>また、地域の連絡会議や地域における活動者、その他各種ネットワーク等、多様な手法により、情報提供の充実を図ります。 | 全 庁       | A  | 庁内各課において、市政情報システムを活用するとともに、必要に応じてTwitterやFacebookなどのソーシャルメディアによる情報提供に努めました。<br>また、地域運営委員会や地域ケア会議など、多様な手法による地域への情報提供の充実を図りました。                                                                                                                                                                                                  | 引き続き、市政情報の充実に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.              | 事業・施策名               | 計 画 内 容                                                                                                                         | 担当課               | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                       | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                  |
|----------|------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 1 利用しやすいサービスの実現  |                      |                                                                                                                                 |                   |    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |
|          | （２）相談や苦情の受付体制の充実 |                      |                                                                                                                                 |                   |    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |
|          | 5                | 保健福祉センター「保健福祉総合相談窓口」 | 高齢者、障害者、こども等に係る総合的な相談業務の充実に努めます。                                                                                                | 保健福祉総務課           | A  | 【保健福祉総合相談窓口】<br>・取扱件数 36,118件（6区合計）                                                                                                                                                       | 引き続き、相談業務の充実に努めます。                                                                                                                |
|          | 6                | あんしんケアセンターの機能強化      | 高齢者が可能な限り住み慣れた地域で自分らしい暮らしが続けられるよう、高齢者やその家族に対する総合的な相談・支援、要介護状態の軽減や悪化防止のための介護予防ケアマネジメント、権利擁護事業など、地域包括ケアの中心を担う総合的な窓口として機能の充実に努めます。 | 地域包括ケア推進課         | A  | 【あんしんケアセンター】<br>地域ケア会議を定期開催し、地域課題の共有、ネットワークの構築を図りました。<br>・包括三職種※の配置数 108人<br>・総合相談件数 39,178件<br>※包括三職種…主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師等                                                               | 【あんしんケアセンター】<br>平成29年度のあんしんケアセンター増設（30か所。出張所2か所含む）に向け、公募及び事業者の選定を行います。<br>・包括三職種の配置数 109人<br>地域ケア会議を定期開催し、地域課題の共有、ネットワークの構築を図ります。 |
|          | 7                | 障害者相談支援事業            | 障害者が地域で自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう、障害者施設の専門職員が様々な相談に応じ支援します。                                                                       | 障害福祉サービス課         | A  | 障害者（児）施設に委託し、市内7か所で障害者相談支援事業を行いました。                                                                                                                                                       | 引き続き、障害者（児）施設に委託して、障害者相談支援事業を実施します。                                                                                               |
|          | 8                | 発達障害者支援センターの運営       | 自閉症やアスペルガー症候群、学習障害、ADHD（注意欠陥多動性障害）などの発達障害者及びその家族からの相談に応じ、指導または助言を行うとともに、関係機関と連携し、地域における支援体制の充実に努めます。                            | 障害者自立支援課          | A  | 千葉市社会福祉事業団に委託し、障害者本人及び家族からの発達障害に関する相談や、就労に関する相談に応じるとともに、保育所等の施設職員に対する支援を行いました。<br>・相談支援・発達支援数 624人（実人数）<br>・就労支援人数 131人（実人数）                                                              | 引き続き、実施します。                                                                                                                       |
|          | 9                | 精神保健福祉相談             | 精神障害者やその家族等を対象に、各区保健福祉センター健康課において、精神保健福祉相談員及び医師等により、精神保健福祉に関する相談に応じます。                                                          | 精神保健福祉課           | A  | 各区保健福祉センター健康課において、精神障害者やその家族等を対象に、精神保健福祉相談員及び医師等による相談を行いました。<br>・精神保健福祉相談員等による相談 1,965件<br>・精神科嘱託医による相談 165件<br>・訪問指導 748件<br>【ひきこもり地域支援センター】平成28年2月開設<br>・相談・問合せ 268件（2か月間）              | 引き続き、各区保健福祉センター健康課において、精神障害者やその家族等を対象に、精神保健福祉相談員及び医師等による相談を行います。<br>相談件数は、前年度並みの件数を目標とします。                                        |
|          | 10               | こころの健康センターでの支援       | 精神的健康の保持増進、精神障害の予防、精神障害者の社会復帰促進などの援助を行います。                                                                                      | こころの健康センター        | A  | 精神保健福祉相談員や嘱託精神科医師による精神保健福祉相談を行うとともに、相談専用電話「こころの電話」を設置し、こころの健康に関する相談に対応しました。<br>・精神保健福祉相談 1,869 件<br>・こころの電話相談 3,011 件<br><br>自殺対策の強化を図るため、市民講演会やゲートキーパー養成研修などを実施しました。                     | 引き続き、精神保健福祉相談及び自殺対策事業を実施します。                                                                                                      |
|          | 11               | 教育相談事業               | 障害等がある子ども及びその保護者、教職員からの電話相談・来所相談・学校訪問相談等ニーズに応じた指導・助言をすることで学校生活が円滑に送れるように支援します。                                                  | 教育委員会<br>養護教育センター | A  | 特別な支援が必要な幼児・児童生徒及びその保護者に対し、来所相談、電話相談、医療相談、グループ活動を行いました。<br>・来所相談 1,351件<br>・電話相談 3,494 回<br>・グループ活動 40回<br>・相談回数 6,677回<br>・医療相談 40回<br><br>保護者や教職員等の要望に応じて、学校訪問相談を行いました。<br>・学校訪問相談 934件 | 特別な支援が必要な幼児・児童生徒及びその保護者に対し、来所相談、電話相談、医療相談、グループ活動を実施します。<br><br>保護者や教職員等の要望に応じて、学校訪問相談を実施します。                                      |

【評価の基準】A:実施済み B:部分的に実施 C:未実施

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                 | No.              | 事業・施策名                               | 計 画 内 容                                                                                                                                                                                  | 担当課                      | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                              | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                  |
|-----------------|------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【 施 策 の 方 向 性 】 | 1 利用しやすいサービスの実現  |                                      |                                                                                                                                                                                          |                          |    |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                   |
|                 | （２）相談や苦情の受付体制の充実 |                                      |                                                                                                                                                                                          |                          |    |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                   |
|                 | 12               | 子ども・若者<br>総合相談事業                     | 社会生活を円滑に営む上で困難を抱える子ども・若者に対し<br>て、関係機関が連携して支援を行う体制の整備を進めます。<br>また、ニートやひきこもり、不登校等の問題を有する子ども・<br>若者及びその家族の様々な相談に応じる総合相談窓口として「子<br>ども・若者総合センター（Link）」を設置し、電話・来所による<br>相談の他、訪問相談・同行支援にも対応します。 | 健全育成課<br>青少年サポ<br>ートセンター | A  | ・相談件数 657件（子ども・若者総合センター）<br>・関係機関、団体による代表者会議 1回<br>・関係機関を招いた実務者会議 2回<br>・個別ケース検討会議 1回                                                                                                                                            | ・千葉市子ども若者支援協議会の開催 3回<br>・相談（電話・来所・訪問・動向支援） 600件                                                   |
|                 | 13               | 子どもの相<br>談・支援体制<br>の強化               | 子どもと家庭に関する様々な問題に対応するため、児童相談所<br>や区家庭児童相談室、児童家庭支援センターなどにおいて、子ど<br>もの相談・支援体制の充実に努めます。                                                                                                      | こども家庭支<br>援課<br>児童相談所    | A  | 児童家庭支援センター※（市内3か所）に対し、運<br>営費の補助及び事業内容の指導を行いました。<br>・相談件数 2,807件（3か所合計）<br>※「児童家庭支援センター」… 児童に関する専門知<br>識及び技術を有し、相談者に助言・指導を行う<br><br>児童の問題に関する相談について、児童相談所、<br>家庭児童相談室で助言、指導を行いました。<br>・児童相談所による相談 4,702件<br>・家庭児童相談室による相談 1,431件 | 引き続き、児童家庭支援センターに対する運営費<br>の補助及び事業内容の指導を行います。<br><br>児童の問題に関する相談について、児童相談所、<br>家庭児童相談室で助言、指導を行います。 |
|                 | 14               | 出産、育児の<br>相談                         | 出産する病院の情報提供や新生児の育児の相談の充実に努めま<br>す。                                                                                                                                                       | 健康支援課                    | A  | 里帰り出産時にも妊婦健診受診票を使用できるよ<br>う、委託医療機関を増やす配慮を行いました。<br>・妊婦健診の委託医療機関数 725機関<br>妊娠中から支援を開始するため、母子健康手帳交<br>付時から出産や育児についての相談に応じました。<br>・出生通知書受理数 5,067件<br>（うち電子申請数 980件）                                                                | 引き続き、妊娠期からの早期支援等に取り組みま<br>す。                                                                      |
|                 | 15               | 子育て支援コ<br>ンシェルジュ                     | 子育て支援コンシェルジュが、保育をはじめとした子育て支援<br>サービス全般の利用に関する相談・情報提供などを行います。                                                                                                                             | 幼保支援課                    | A  | 【子育て支援コンシェルジュ】<br>・相談件数 11,264件（6区合計）<br>（内訳：中央区2,275件、花見川区1,373件、<br>稲毛区1,739件、若葉区2,699件、<br>緑区1,696件、美浜区1,482件）                                                                                                                | 引き続き、子育て支援サービス全般の利用に関す<br>る相談・情報提供等業務を行います。                                                       |
|                 | 16               | 子育て支援館<br>の運営                        | 子育て親子のふれあいの場を提供するほか、子育てコーディネ<br>ーターが各種子育てサービスの情報収集、インターネット等を<br>活用した情報提供を行います。                                                                                                           | 幼保支援課                    | A  | 【子育て支援館】<br>・来館人数 77,561人                                                                                                                                                                                                        | 引き続き、子育て親子のふれあいの場の提供、各<br>種子育てサービスの情報収集、情報提供及び子育て<br>に関する相談の対応にあたります。                             |
|                 | 17               | 地域子育て支<br>援センター、<br>子育てリラッ<br>クス館の運営 | 子育て親子のふれあいの場の提供、交流の促進、保育士や子育て<br>アドバイザーによる子育てに関する相談指導・援助、講習の実<br>施、地域の子育て関連情報の提供などを行います。                                                                                                 | 幼保支援課                    | A  | 【地域子育て支援センター】<br>・利用人数 79,358人（市内7か所）<br><br>【子育てリラックス館】<br>・利用人数131,239人（各区2か所ずつ、12か<br>所）                                                                                                                                      | 引き続き、子育て親子のふれあいの場の提供、交<br>流の促進、保育士や子育てアドバイザーによる子育<br>てに関する相談指導・援助、講習の実施、地域の子<br>育て関連情報の提供などを行います。 |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                                      | No.                 | 事業・施策名               | 計 画 内 容                                                                                                                                                                                                                                                   | 担当課                | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                           | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                  |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【<br>施<br>策<br>の<br>方<br>向<br>性<br>】 | 1 利用しやすいサービスの実現     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |
|                                      | （2）相談や苦情の受付体制の充実    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |
|                                      | 18                  | ハーモニー相談室（女性専用）男性専用相談 | 家族、健康、対人関係など、女性・男性の様々な悩みや不安について、相談に応じます                                                                                                                                                                                                                   | 男女共同参画課            | A  | 家族、健康、対人関係など、女性・男性の様々な悩みや不安について相談を行いました。<br>【ハーモニー相談（女性専用）】<br>・相談人数 1,856人<br>・相談件数 8,887件<br><br>【男性相談】<br>・相談人数 143人<br>・相談件数 315件                         | 引き続き、女性・男性の様々な悩みや不安に関する相談に応じます。                                                                                                   |
|                                      | 19                  | ふるさとハローワーク事業         | 国と共同で、職業紹介と就労・生活支援相談をワンストップで対応し、就業や就労の定着化の促進を図ります。                                                                                                                                                                                                        | 経済企画課              | A  | 【ふるさとハローワーク（市内2か所）】<br>・利用者数 32,363人<br>・職業紹介 6,873人<br>・就職者数 1,240人                                                                                          | 【ふるさとハローワーク（市内2か所）】<br>・利用者数 30,650人<br>・職業紹介 6,680人<br>・就職者数 1,190人                                                              |
|                                      | （3）サービスの質向上と提供体制の充実 |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |
|                                      | 20                  | 社会福祉関係者の研修の実施        | 福祉を担う人材の養成と資質の向上、福祉サービスの向上を図るため、幅広い研修を計画的かつ体系的に実施します。                                                                                                                                                                                                     | 地域福祉課              | A  | 社会福祉に関する研修を実施し、地域福祉を担う人材の養成と資質の向上を図りました。<br>【福祉施設職員向け研修】<br>・講座数 21講座 ・参加人数 1,436人<br>【行政職員向け研修】<br>・講座数 6講座 ・参加人数 208人<br>【市民向け研修】<br>・開催回数 50回 ・参加人数 2,956人 | 引き続き、社会福祉研修を実施し、地域福祉を担う人材の養成と資質の向上を図ります。                                                                                          |
|                                      | 21                  | 社会福祉法人等への指導監督        | 関係法令、通知による法人運営、事業経営の指導事項について監査を行い、運営全般について助言、指導を行うことにより、適正な法人運営と円滑な社会福祉事業等の経営の確保を図ります。                                                                                                                                                                    | 地域福祉課              | A  | 社会福祉法人等へ指導監督を実施しました。<br>・監査実績<br>社会福祉法人 42法人<br>社会福祉施設等 300施設<br>介護保険施設等 105施設                                                                                | 引き続き、社会福祉法人等へ指導監督を実施します。<br>・監査予定<br>社会福祉法人 53法人<br>社会福祉施設等 327施設<br>介護保険施設等 121施設                                                |
|                                      | 22                  | 在宅医療と介護の連携           | 訪問診療を行う医師の育成や「（仮称）市認定在宅介護対応薬局」*の確保、訪問歯科診療事業の拡充などにより、市民が在宅で医療を受けるための基盤整備を行うとともに、医療・介護関係者の連携やスキルアップなどを図ります。<br>また、家族介護者の介護方法に関する相談を行う「家族介護者支援センター」を設置するとともに、家族介護者が特に困難を感じている介護技術について、訪問介護事業者などが要介護（要支援）者等宅を訪問し、介護技術の講習を実施します。<br>※在宅医療・介護の相談や訪問に応じる市が認定した薬局 | 地域包括ケア推進課<br>健康企画課 | B  | 訪問診療を行う医師を増強するため、経験豊富な医師の訪問診療に、訪問診療に関心のある医師が同行する「同行訪問研修」を実施しました。                                                                                              | 引き続き、同行訪問研修を実施するほか、一定の研修等を受講した薬剤師を「訪問医療・介護対応薬剤師」として認定します。                                                                         |
|                                      |                     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 高齢福祉課              |    | 【家族介護者支援センター】<br>・電話相談 96件<br>・訪問レッスン 37世帯                                                                                                                    | 引き続き、電話相談、訪問レッスンを実施します。                                                                                                           |
|                                      | 23                  | あんしんケアセンターの機能強化（再掲）  | 高齢者が可能な限り住み慣れた地域で自分らしい暮らしが続けられるよう、高齢者やその家族に対する総合的な相談・支援、要介護状態の軽減や悪化防止のための介護予防ケアマネジメント、権利擁護事業など、地域包括ケアの中心を担う総合的な窓口として機能の充実に努めます。                                                                                                                           | 地域包括ケア推進課          | A  | 【あんしんケアセンター】<br>地域ケア会議を定期開催し、地域課題の共有、ネットワークの構築を図りました。<br>・包括三職種*の配置数 108人<br>・総合相談件数 39,178件<br>※包括三職種…主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師等                                   | 【あんしんケアセンター】<br>平成29年度のあんしんケアセンター増設（30か所。出張所2か所含む）に向け、公募及び事業者の選定を行います。<br>・包括三職種の配置数 109人<br>地域ケア会議を定期開催し、地域課題の共有、ネットワークの構築を図ります。 |

【評価の基準】A:実施済み B:部分的に実施 C:未実施

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.                  | 事業・施策名                         | 計 画 内 容                                                                                                                                           | 担当課       | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                             | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                             |
|----------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 2 くらしを守る取組み          |                                |                                                                                                                                                   |           |    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
|          | (3) サービスの質向上と提供体制の充実 |                                |                                                                                                                                                   |           |    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
|          | 24                   | 生活支援・介護予防サービスの基盤整備の推進          | 地域に不足するサービスの創出や多様なサービスの担い手の育成及び関係者間の情報共有などに取り組む生活支援コーディネーターの配置、多様な関係主体の連携・協働を推進する協議体の設置、リハビリテーション専門職の地域活動の場への派遣など、介護保険法の改正に対応した新しいサービスを段階的に実施します。 | 地域包括ケア推進課 | B  | 市域に協議体を設置したことで併せ、第1層の生活支援コーディネーターを各区に1名ずつ配置しました。                                                                                                                                                | 生活支援コーディネーターを各区に2名ずつ配置します。<br>区協議体設置に向け、各種団体との協議検討を進めます。<br>リハビリテーション専門職を地域活動の場へ派遣します。                       |
|          | 25                   | 介護人材の確保と定着の取組み（介護職員初任者研修受講者支援） | 介護職員初任者研修修了後、市内の介護施設等で一定期間就業した場合に、資格取得に要した経費の一部を助成します。                                                                                            | 介護保険課     | B  | 介護職員初任者研修修了後、市内の介護施設などで一定期間（最短3か月）就業した方を対象に、受講に要した経費のうち半額（上限50,000 円）を助成しました。<br>・助成人数 86人（総額3,415,290円）                                                                                        | 県の地域医療介護総合確保基金を活用した事業に位置付けることで、新たな財源を確保し、対象者の要件緩和を行い助成枠の拡大を図ります。<br>・助成人数 150人                               |
|          | 26                   | 介護相談員派遣事業の充実                   | 介護相談員が、介護保険施設などの事業所を訪問し、利用者や家族の相談に応じることで、利用者と事業者の橋渡しをしながら、問題の改善やサービスの質の向上を目指します。                                                                  | 介護保険課     | A  | 月1回、2人一組で57事業所を訪問しました（延べ684回）。<br>介護相談員と介護保険課の連絡会議を年11回、介護相談員と受入事業所、介護保険課の意見交換会を年1回開催しました。<br>5月に18事業所の入れ替えを実施しました。                                                                             | 引き続き、月1回、2人一組で57事業所の訪問を継続します。<br>相談員と介護保険課の連絡会議を年11回、相談員と受入事業所、介護保険課の意見交換会を年1回開催します。<br>5月に22事業所の入れ替えを実施します。 |
|          | 27                   | 保健福祉センターの活用                    | 市民一人ひとりの保健福祉ニーズにあわせた相談からサービス提供までを総合的かつ一体的に行うとともに、地域保健福祉活動の場を確保します。                                                                                | 保健福祉総務課   | A  | 保健福祉センターにおいて、関係各課が連携し、保健・福祉に関する相談に応じるとともに、各種サービスを提供しました。<br>社会福祉協議会区事務所において、地域のボランティア活動の拠点として会議室等の貸し出しを行いました。                                                                                   | 引き続き、保健福祉ニーズに合わせ、相談からサービスまで総合的・一体的に提供するよう努めます。                                                               |
|          | (4) 人権を尊重する取組み       |                                |                                                                                                                                                   |           |    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
|          | 28                   | 人権週間等における人権啓発活動                | 人権週間（12月）等における啓発活動を通して、すべての人の人権が尊重される社会の実現を目指します。                                                                                                 | 男女共同参画課   | A  | 第67回人権週間（12月4日～12月10日）の関連行事として、「ちばハートフル・ヒューマンフェスタ2015」を開催し、人権尊重の理念に関する正しい理解と人権尊重思想の普及高揚を図りました。<br>【ちばハートフル・ヒューマンフェスタ2015】<br>・日時 平成27年12月8日（火）<br>13:00～16:00<br>・内容 基調講演、コンサート<br>・参加者数 1,152人 | 引き続き、人権週間において「ちばハートフル・ヒューマンフェスタ2016」を開催します。                                                                  |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No. | 事業・施策名                | 計 画 内 容                                                                                                                                                     | 担当課               | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                       | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                                                            |
|----------|-----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 2   | くらしを守る取組み             |                                                                                                                                                             |                   |    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |
|          |     | (4) 人権を尊重する取組み        |                                                                                                                                                             |                   |    |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             |
|          | 29  | 日常生活自立支援事業・法人後見事業への支援 | 判断能力が不十分な方が、住み慣れた地域で安心して自立した生活を送れるよう、千葉市社会福祉協議会が実施している福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理を行う「日常生活自立支援事業」について、利用促進を図るための支援を行います。<br>また、法人として成年後見等の業務を受任する「法人後見事業」の実施を支援します。 | 地域福祉課             | A  | 市社協に対し補助金を交付するとともに、ホームページ等で事業の周知を図り、利用促進のための支援を行いました。<br>【事業実績】<br>＜日常生活自立支援事業＞<br>・相談件数 5,968件（うち新規相談件数 129件）<br>・延べ契約件数 157件（うち新規契約件数77件）<br>※支援内容<br>福祉サービスの利用援助、日常的な金銭管理、書類等の預かり<br>＜法人後見事業＞<br>・延べ受任件数 23件（市長申立：19件 それ以外：4件）         | 引き続き、市社協に対し補助金を交付するとともに、必要な支援を行います。                                                                                                                                         |
|          | 30  | 認知症施策の推進              | 認知症に関する正しい知識・理解の普及、早期発見・早期対応を図るため、認知症の進行に伴い生じてくる症状や医療・介護サービスなどの情報をまとめた「標準的な認知症ケアパス」を作成し、配布します。                                                              | 地域包括ケア推進課         | A  | 「千葉市認知症ケアパス」を作成・配布しました。                                                                                                                                                                                                                   | 「千葉市認知症ケアパス」の内容充実に取り組みます。                                                                                                                                                   |
|          | 31  | 成年後見制度の利用促進           | 判断能力が不十分な方が、住み慣れた地域で安心して自立した生活を送れるように、千葉市成年後見支援センターを拠点とし、成年後見制度の普及・啓発を図ります。                                                                                 | 高齢福祉課             | A  | ・成年後見制度講師派遣等 25回<br>・チラシの作成・配布 26,000部<br>・市政だよりや社協だよりを活用した周知                                                                                                                                                                             | 引き続き、講師派遣等の実施、チラシの作成・配布等、周知活動を行います。                                                                                                                                         |
|          | 32  | 高齢者虐待への対応             | あんしんケアセンターを窓口とした関係機関との連携強化を図り、高齢者虐待の防止、虐待の早期発見、早期対応、保護、支援に至るまでの取り組みを行います。                                                                                   | 高齢福祉課             | A  | 養介護従事者（施設職員や介護職員）に対して、高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修を実施しました。<br>・新任職員研修 2回<br>・専門実践研修 3回<br><br>あんしんケアセンター及び各区高齢障害支援課の高齢者虐待担当者を対象とした高齢者虐待対応研修会を開催しました。<br>・高齢者虐待対応研修会 1回                                                                                | 引き続き、事例検討会・研修会や高齢者虐待防止連絡会を開催（隔年）し、高齢者虐待への対応を図ります。                                                                                                                           |
|          | 33  | 障害者虐待への対応             | 障害者の権利・尊厳を脅かす虐待を防止するとともに、障害者を養護している家族等（養護者）が介護疲れなどの原因で虐待を行わないよう、養護者を支援します。                                                                                  | 障害者自立支援課          | A  | 実施しました。                                                                                                                                                                                                                                   | 引き続き、実施します。                                                                                                                                                                 |
|          | 34  | 児童虐待・DVへの対応           | 民生委員・児童委員、小中学校や特別支援学校の教諭を対象とした研修会の実施、暴力によらない子育ての周知等、児童虐待の発生防止に向けた取組みを行います。<br>また、児童虐待及びDVの発生予防と早期発見・早期対応の一層の推進を図るため、要保護児童対策及びDV防止地域協議会を開催し、関係機関との連携を図ります。   | こども家庭支援課<br>児童相談所 | A  | 小中特別支援学校の管理職を対象に、講師による管理職特別研修（人権教育）を実施しました（所管：教育委員会指導課、DV防止計画関係取りまとめ：こども家庭支援課）。<br><br>児童福祉関係者等を対象とした、「そだれん（暴力によらない子育ての講習会）」トレーナー養成講座を実施しました。<br><br>要保護児童対策及びDV防止地域協議会を開催し、関係機関との連携を図りました。<br>・代表者会議 1回<br>・実務者会議 18回<br>・個別ケース検討会議 226回 | 小中学校教諭向けに人権教育を実施します（所管：教育委員会指導課、DV防止計画関係取りまとめ：こども家庭支援課）。<br><br>引き続き、そだれんトレーナー養成講座を実施するとともに、一般市民向けのそだれん講座を実施します。<br><br>要保護児童対策及びDV防止地域協議会を開催し、児童虐待・DVケースに関して関係機関との連携を図ります。 |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.           | 事業・施策名             | 計 画 内 容                                                                              | 担当課               | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                    | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                          |
|----------|---------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 2 くらしを守る取組み   |                    |                                                                                      |                   |    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                           |
|          | （４）人権を尊重する取組み |                    |                                                                                      |                   |    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                           |
|          | 35            | 児童虐待防止推進月間における啓発活動 | 児童虐待防止推進月間（11月）における啓発活動（オレンジリボンキャンペーン）を通じて、児童虐待問題についての関心と理解を深め、児童虐待防止に向けた協力を呼びかけます。  | こども家庭支援課<br>児童相談所 | A  | 児童虐待防止推進月間(11月)に、啓発活動（オレンジリボンキャンペーン）を実施し、オレンジリボンと児童虐待問題について関心と理解を深めました。<br>【啓発活動】<br>・リーフレットの作成、配布<br>・街頭キャンペーン（JR千葉・新検見川・稲毛・鎌取・稲毛海岸各駅及びイオン3店舗、千葉市動物公園）<br>・bayfmラジオでの啓発CMの放送<br>・ホットペッパーへの広告掲載                        | 引き続き、リーフレットの作成・配布、街頭キャンペーン（JR千葉・新検見川・稲毛・鎌取・稲毛海岸各駅及びイオン3店舗、千葉市動物公園）、bayfmラジオでの啓発CMの放送、ホットペッパーへの広告掲載を実施します。 |
|          | 36            | 保育施設における児童虐待への対応   | 保育施設内の児童虐待を防止するため、保護者や施設職員からの通報を市ホームページ上で受け付け、施設への立ち入り調査や指導など速やかに対応します。              | 幼保運営課             | A  | 虐待通報システムの通報に対し、即日、施設へ立ち入り調査を行い、虐待の有無を確認しました。幸い、虐待と思われる事項はありませんでしたが、虐待と誤解されやすい行動には気を付けるよう指導しました。                                                                                                                        | 通報が入った際は、即日、施設を訪問し立ち入り調査・指導を行います。                                                                         |
|          | （５）要支援者への支援   |                    |                                                                                      |                   |    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                           |
|          | 37            | 避難行動要支援者への対応       | 介護認定を受けるひとり暮らし高齢者や障害者等、災害時の避難行動に支援を要する方に関する情報を、市と自主防災組織・町内自治会等が共有するなど、支援体制の構築を促進します。 | 防災対策課             | B  | 「避難行動要支援者名簿※」を作成し、名簿の提供申請のあった地域団体（自治会・自主防災組織・マンション管理組合）に対して、協定を締結したうえで提供しました。<br>提供した名簿は、地域における避難行動要支援者の支援体制の構築に役立てられます。<br>・名簿情報提供団体数 176団体（平成28年3月末）<br>※避難行動要支援者名簿：災害時の避難行動に支援を要する方のうち、名簿への情報掲載に拒否の意思表示がない方を掲載した名簿。 | 引き続き、多くの地域団体に名簿情報が提供されるよう、説明会等を開催し、地域における避難行動要支援者の支援体制の構築に努めます。                                           |
|          | 38            | 孤独死防止通報制度の運用       | 日常的に地域を回っているライフライン事業者や配達事業者等の協力により、高齢者宅等の異変を通報してもらい孤独死・孤立死の防止を図ります。                  | 地域福祉課             | A  | 平成25年度にライフライン事業者や配達事業者など5事業種14事業者と協定を締結し、「千葉市孤独死防止通報制度」を開始しました。その後も協定締結事業者の増加を図り、平成27年度末現在、32事業者と協定を締結しています。<br>また、平成28年2月4日、連絡会議を開催し、市、協力事業者、警察、消防で意見交換を行いました。<br>・通報件数 22件（生存確認19件、死亡確認3件）                           | 引き続き、制度を実施するとともに、協力事業者の拡大を図ります。                                                                           |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.          | 事業・施策名                      | 計 画 内 容                                                                                          | 担当課       | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                          | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                |
|----------|--------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 2 くらしを守る取組み  |                             |                                                                                                  |           |    |                                                                                              |                                                                                                 |
|          | （５）要支援者への支援  |                             |                                                                                                  |           |    |                                                                                              |                                                                                                 |
|          | 39           | 安心電話・緊急通報装置の設置、SOSネットワークの整備 | ひとり暮らしの高齢者に対する、電話による安否確認や緊急通報装置を設置します。<br>また、認知症高齢者が徘徊により行方不明になった場合の警察と市関係機関等によるネットワークを整備します。    | 地域包括ケア推進課 | B  | 市域に協議体を設置したことと併せ、第1層の生活支援コーディネーターを各区に1名ずつ配置しました。                                             | 生活支援コーディネーターを各区に2名ずつ配置します。<br>区協議体設置に向け、各種団体との協議検討を進めます。<br>リハビリテーション専門職を地域活動の場へ派遣します。          |
|          |              |                             |                                                                                                  | 高齢福祉課     |    | 【安心電話】<br>・利用者数 375人<br>【緊急通報装置】<br>・利用者数 2,997人<br>【徘徊高齢者SOSネットワーク】<br>・利用件数 39件            | 引き続き、電話による安否確認や緊急通報装置の設置、徘徊高齢者の早期発見に係る警察との連携を図ります。                                              |
|          | 40           | 精神科救急医療システム                 | 夜間・休日を含め精神疾患の急激な発症や精神症状の急変に対応するため、24時間の相談に応じるとともに、必要な医療施設を確保します（千葉県との共同運営事業）。                    | 精神保健福祉課   | A  | 夜間・休日を含め精神疾患の急激な発症や精神症状の急変に対応するため、24時間の相談に応じるとともに、必要な医療施設を確保しました。<br>・措置入院 73件（うち緊急措置入院 13件） | 夜間・休日を含め精神疾患の急激な発症や精神症状の急変に対応するため、24時間の相談に応じるとともに、必要な医療施設を確保します。                                |
|          | 41           | 応急手当普及啓発事業                  | 応急手当のできるバイスタンダー※を育成することで、要援護者、社会的弱者など市民全体の生命を守り、救命率の向上を図ります。<br>※bystander：救急現場に居合わせた人（発見者、同伴者等） | 救急課       | A  | 救命講習会を開催し、応急手当のできるバイスタンダーの育成を推進しました。<br>・救命講習会 795回（15,734人）                                 | 引き続き、応急手当のできるバイスタンダーの育成を図ります。                                                                   |
|          | （６）生活困窮者への支援 |                             |                                                                                                  |           |    |                                                                                              |                                                                                                 |
|          | 42           | 千葉県生活自立・仕事相談センター            | 生活保護に至る前の自立支援策の強化を図るとともに、生活保護から脱却した人が再び生活保護に頼ることのないよう、生活に困窮した方の悩みに応じた対応を行います。                    | 保護課       | A  | 【千葉県生活自立・仕事相談センター】<br>・利用者数 延べ5,611人（実数1,012人）<br>（主な相談は、経済的困窮、就職活動困難等について。）                 | 引き続き、経験豊富な相談員がひとり一人の悩みに応じた解決策を考え、寄り添いながら対応します。                                                  |
|          | 43           | ホームレス対策                     | 巡回相談員による生活実態等の把握を行います。                                                                           | 保護課       | A  | 巡回相談員（2人）が定期的に訪問・面接を行い、生活実態の把握、必要な支援の実施に努めました。                                               | 引き続き、巡回相談員（2人）による定期的な訪問・面接を実施します。<br><br>平成28年4月に策定した「千葉県ホームレスの自立の支援等に関する第2次実施計画」に基づき、支援を実施します。 |

# 市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.                     | 事業・施策名               | 計 画 内 容                                                                                                                                         | 担当課     | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                            | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                            |
|----------|-------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 3 民間との連携協働と活動支援         |                      |                                                                                                                                                 |         |    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
|          | （7）民間との連携とコミュニティビジネスの促進 |                      |                                                                                                                                                 |         |    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
|          | 44                      | 民間等との包括提携協定          | UR都市機構や民間企業、研究機関、大学等と包括的に連携し、高齢者や子育て世帯等に配慮したまちづくりの推進や市民サービスの向上・地域の活性化を図ります。                                                                     | 政策調整課   | A  | URが実施している、団地を活用した地域医療福祉拠点の形成に向けた取り組みの中で、花見川・幸町の両団地において、UR・市・地元関係者等による検討会を開催し、団地の現状及び課題の把握、取り組みの方向性を整理しました。                                                                                                                     | 引き続き、花見川・幸町の両団地において、UR・市・地元関係者等による検討会を開催し、URと地域のアクションプランを策定します。<br>千草台団地においては、団地の現状及び課題を把握し、取り組みの方向性を整理します。 |
|          |                         |                      |                                                                                                                                                 | 経済企画課   |    | （株）そごう・西武と包括提携協定を締結しました。（期日前投票所の設置、子育て支援コンシェルジュの派遣などで合意。）※平成27.11.18締結                                                                                                                                                         | 学校法人千葉工業大学と包括連携協定を締結しました。（先端技術の市内への還元、タブレット端末の寄贈などで合意）※平成28.4.14締結                                          |
|          | 45                      | 公益活動団体の連携促進          | 市民活動支援センターにおいて、市民公益活動を行っている団体に対する情報発信や団体相互の情報交流の推進に努め、団体間のネットワーク構築を支援します。                                                                       | 市民自治推進課 | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ニュースレターの発行 6回（奇数月）</li> <li>・メールマガジンの配信 メール版 24回<br/>FAX版 12回</li> <li>・メーリングリストによる情報発信 通年</li> <li>・市民活動フェスタの開催 11月14日～15日</li> <li>・団体交流会の実施 5回</li> </ul>                           | 引き続き、登録団体と協力して事業を実施します。<br><br>市民活動フェスタでは、平成27年度よりも団体間の交流や情報発信が行われるよう工夫します。                                 |
|          | 46                      | 民間企業と連携した高齢者の見守り支援   | 民生委員や町内自治会など地域による見守り活動に加え、新たに民間企業と連携し高齢者の見守り支援の強化を図ります。                                                                                         | 高齢福祉課   | B  | 平成26年度に民間企業と締結した協定・覚書に基づき、高齢者の見守り体制の強化を図りました。                                                                                                                                                                                  | 引き続き、関係課と連携して見守り体制の強化を図ります。                                                                                 |
|          | 47                      | コミュニティビジネスの支援        | コミュニティビジネスの普及・促進のための環境づくり、支援事業を行います。                                                                                                            | 産業支援課   | A  | <p>コミュニティビジネスシンポジウムを開催しました。</p> <p>コミュニティビジネス情報コーナーの活用促進を図りました。</p>                                                                                                                                                            | 引き続き、コミュニティビジネスシンポジウムを開催するとともに、情報コーナーの活用を促進します。                                                             |
|          | （8）千葉市社会福祉協議会の活動支援      |                      |                                                                                                                                                 |         |    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
|          | 48                      | コミュニティソーシャルワーカーの活動支援 | 市社協各区事務所に配置されているコミュニティソーシャルワーカー※の活動を促進させるため、関係部門との調整等の支援を行います。<br>※地域における福祉ニーズを早期に発見し、その解決のために、個別支援や地域づくりに関する企画・提案、関係機関との連絡調整等を行う、地域福祉のコーディネーター | 地域福祉課   | A  | <p>市社協に補助金を交付するとともに、コミュニティソーシャルワーカーの活動を促進させるため、関係部門との調整等の支援を行いました。</p> <p>【コミュニティソーシャルワーカーが関与したサロン・見守り・支え合い活動立上げ実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サロン活動 22団体</li> <li>・見守り活動 2団体</li> <li>・支え合い活動 1団体</li> </ul> | 引き続き市社協に対し補助金を交付するとともに、必要な支援を行う。                                                                            |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                                      |                             | No. | 事業・施策名          | 計 画 内 容                                                                                    | 担当課   | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                  | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------|-----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 【<br>施<br>策<br>の<br>方<br>向<br>性<br>】 | 3 民間との連携協働と活動支援             |     |                 |                                                                                            |       |    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|                                      | （8）千葉市社会福祉協議会の活動支援          |     |                 |                                                                                            |       |    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|                                      | 【<br>取<br>組<br>項<br>目<br>】  | 49  | 区計画推進のための連携     | 区計画を推進するため、市と市社協がそれぞれの組織の特性を生かし連携・協力しながら、地域の取組みを支援します。                                     | 地域福祉課 | A  | 市社協に補助金を交付するとともに、区計画の推進のため、各区支え合いのまち推進協議会において、地域活動の事例紹介や意見交換等を行いました。また推進協だよりの発行等、地域の取組みを支援しました。<br>【各区支え合いのまち推進協議会】<br>・開催回数 延べ20回<br>【推進協だより】<br>・発行回数 延べ10回<br>【地域の取組み】<br>・No85参照 | 引き続き、各区支え合いのまち推進協議会において意見交換等を行い、市社協と連携・協力しながら、地域の取組みを支援します。                            |
|                                      |                             | 50  | 市社協の活動支援        | 地域福祉の推進を図ることを目的とする市社会福祉協議会がその役割を十分に果たせるよう、法人運営の支援や各種事業に対する助成を行います。                         | 地域福祉課 | A  | 市社協に補助金を交付するとともに、広報、後援等、必要な支援を行いました。（事業については、No29、48、49、77、85、112、114、115、126を参照）                                                                                                    | 引き続き、市社協に対し、補助金を交付するとともに、必要な支援を行います。                                                   |
|                                      | 4 交流の機会創出と社会参加の促進           |     |                 |                                                                                            |       |    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|                                      | （9）交流の機会創出と社会参加の促進（取組みテーマ①） |     |                 |                                                                                            |       |    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|                                      | 【<br>取<br>組<br>項<br>目<br>】  | 51  | 地域福祉交流館の運営      | 地域福祉活動を促進するため、子どもから高齢者まで広く市民が利用できる施設として、小中台地域福祉交流館と犢橋地域福祉交流館を運営します。                        | 地域福祉課 | A  | 小中台地域福祉交流館、犢橋地域福祉交流館を運営し、地域福祉の推進を図りました。<br>【小中台地域福祉交流館】<br>・利用率 31.6%<br>【犢橋地域福祉交流館】<br>・利用率 60.7%                                                                                   | 引き続き、小中台地域福祉交流館、犢橋地域福祉交流館を運営し、地域福祉の推進を図ります。                                            |
|                                      |                             | 52  | 老人クラブ活動の充実強化    | 老人クラブの活動を通じ、高齢者の生きがいづくりや健康づくりに係る各種事業、社会奉仕活動を促進するとともに、リーダーを育成するための指導者研修等を充実します。             | 高齢福祉課 | B  | 老人クラブの生きがいづくりや健康づくりに係る各種活動、社会奉仕活動の促進を図りました。<br><br>老人クラブ活動のリーダーを育成するための指導者研修会を開催しました。<br>【指導者研修会】<br>・参加人数 約300人                                                                     | 引き続き、老人クラブの各種活動、社会奉仕活動を促進するとともに、リーダー育成のための指導者研修会を開催します。<br>【指導者研修会】<br>・参加人数 約300人     |
|                                      |                             | 53  | シルバー人材センターの充実   | 高齢者の就業機会の確保、生きがいの充実、健康と福祉の増進を図るため、市民や企業に対して、千葉市シルバー人材センターのPRを積極的に行います。                     | 高齢福祉課 | B  | 【就業機会の拡大】<br>就業機会創出員等の配置、リーフレット・チラシのポスティングや配布、広報誌等を活用したPR活動を推進し、シルバー人材センターの受注確保を図りました。<br><br>【会員の資質向上】<br>各種講習会や研修会を開催したほか、モラル・マナーについて接遇研修を実施しました。                                  | 引き続き、就業機会の拡大、会員の資質向上を図ります。                                                             |
|                                      |                             | 54  | いきいきプラザ・センターの運営 | 高齢者が健康で生きがいのある生活が送れるよう、健康づくり、各種相談、教養の向上、レクリエーション、介護予防などの場を提供する「いきいきプラザ」及び「いきいきセンター」を運営します。 | 高齢施設課 | A  | 【いきいきプラザ・センター】<br>・利用者数 延べ172,659人                                                                                                                                                   | 高齢者の健康と生きがいを高め、余暇活動や自主的な活動の活性化を図ることのできる講座や講演会、レクリエーション活動等の促進を図ります。<br>・利用者数 延べ174,730人 |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.                         | 事業・施策名                             | 計 画 内 容                                                                                       | 担当課       | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                          | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                          |
|----------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 4 交流の機会創出と社会参加の促進           |                                    |                                                                                               |           |    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |
|          | （9）交流の機会創出と社会参加の促進（取組みテーマ①） |                                    |                                                                                               |           |    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |
|          | 55                          | いきいき活動<br>外出支援事業                   | 高齢者の社会参加促進を図ることを目的に、高齢者団体が実施する研修、視察、ボランティア活動等の自主的な活動のため、民間バスを借り上げた場合に、その費用の一部を助成します。          | 高齢施設課     | A  | 高齢者団体の研修活動を補助し、高齢者の社会参加を促進しました。<br>・利用団体数 延べ230団体<br>・利用者数 延べ7,456人                                                                                                                          | 引き続き、高齢者団体の外出支援補助を行います。<br>・利用団体数 延べ269団体<br>・利用者数 延べ9,608人                                               |
|          | 56                          | 介護支援ボランティア制度<br>の運用                | 高齢者が高齢者施設などでボランティア活動を行った場合に、介護保険料や介護サービス利用料などに充てることができるポイントを付与し、介護予防の促進や社会活動参加などを支援します。       | 介護保険課     | A  | ・介護支援ボランティア登録者数 1740人<br>・登録研修 4回（市主催研修3回、民間開催1回）                                                                                                                                            | 引き続き、介護支援ボランティア登録者数の増加を図ります。（登録研修は年3回程度開催予定。）                                                             |
|          | 57                          | 障害者の就労支援                           | 一般就労を希望する障害者に対して、就職前に企業等で一定期間の実習を行う障害者職場実習事業を実施するなど、就労を希望する障害者を支援します。                         | 障害者自立支援課  | A  | 【障害者職場実習事業】<br>・利用人数 11人                                                                                                                                                                     | 引き続き、障害者職場実習事業を実施します。                                                                                     |
|          | 58                          | トイライブラリー運営事業                       | 心身障害児がおもちゃを通じて遊ぶことにより、機能回復及び能力発達を促進します。                                                       | 障害者自立支援課  | A  | 市内の社会福祉法人に委託し、2か所でトイライブラリー事業を実施しました。<br>・利用人数 延べ331人<br>・貸出件数 延べ64件                                                                                                                          | 引き続き、トイライブラリー事業を実施します。                                                                                    |
|          | 59                          | 障害者スポーツ大会等の開催                      | 障害者の社会参加はもとより、健康づくりや生きがいづくりを促進するため、激励会の開催、スポーツ活動の機会の確保、全国障害者スポーツ大会への参加支援などを実施します。             | 障害者自立支援課  | A  | 【激励会】<br>スポーツを通して、市内の特別支援学級及び特別支援学校の児童及び生徒が、お互いの親睦と交流を図りました。<br><br>【全国障害者スポーツ大会】<br>千葉市代表選手団（50人）を結成し、練習会を実施するとともに、結団式を行ったうえで、10月22日から27日にかけて和歌山県で開催された大会に選手団を派遣しました。                       | 【激励会】<br>引き続き、実施します。<br><br>【全国障害者スポーツ大会】<br>平成28年10月22日から24日にかけて岩手県で開催される全国障害者スポーツ大会に、千葉市代表選手団を結成し派遣します。 |
|          | 60                          | 地域活動支援センターの運営支援                    | 創作的活動や生産活動、社会との交流促進など多様な活動の場を提供するとともに、地域の障害者等の福祉に関する相談に応じ、必要な情報提供や援助を行う地域活動支援センターの運営を支援します。   | 障害福祉サービス課 | A  | I型※については、市内の社会福祉法人に委託して6か所で実施しました。<br>II型・III型※については、市内13か所の事業者に対し運営補助を行いました。<br>※地域活動支援センターI型…精神保健福祉士等の専門職員を配置し、医療・福祉・地域の社会基盤との連携強化のための調整等を行う<br>※地域活動支援センターII型・III型…機能強化として機能訓練、社会適応訓練等を行う | 引き続き、I型は市内の社会福祉法人に委託して実施し、II型・III型は事業者に対する補助を行います。                                                        |
|          | 61                          | 障害者福祉センター・療育センター・ふれあいの家における各種講座の開催 | 障害者の余暇活動の充実、社会参加へのきっかけづくり、文化・教養の向上、リハビリテーションなどを目的に、様々な障害特性に対応した創作的活動、スポーツ・レクリエーション等の講座を開催します。 | 障害福祉サービス課 | A  | 【障害者福祉センター】<br>・創作的活動 2,939人（20講座）<br>・スポーツ、レクリエーション等 3,749人（12講座）<br><br>【療育センターふれあいの家】<br>・創作的活動 1,703人（10講座）<br>・スポーツ、レクリエーション等 2,688人（6講座）                                               | 引き続き、各種講座を開催します。                                                                                          |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                             | No. | 事業・施策名                                       | 計 画 内 容                                                                                                                                    | 担当課                  | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 交流の機会創出と社会参加の促進           |     |                                              |                                                                                                                                            |                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                          |
| （9）交流の機会創出と社会参加の促進（取組みテーマ①） |     |                                              |                                                                                                                                            |                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                          |
| 【 施 策 の 方 向 性 】             | 62  | 長柄げんき<br>キャンプ                                | 少年自然の家で市立小・中学校の特別支援学級及び特別支援学<br>校の児童生徒による宿泊学習を行います。                                                                                        | 教育委員会<br>指導課         | A  | 特別支援学校、小・中学校の特別支援学級に通う<br>989人の児童生徒が、千葉市少年自然の家で宿泊体<br>験活動に参加しました。<br>・参加学校（5月27日～平成28年1月15日）<br>特別支援学校 2校<br>小学校 80校<br>中学校 32校                                                                                                                                         | 特別支援学校、小・中学校の特別支援学級に通う<br>約1,000名の児童生徒が、千葉市少年自然の家の宿<br>泊体験活動に参加する予定です。<br>・参加学校<br>特別支援学校 2校<br>小学校 88校<br>中学校 35校                                       |
|                             | 63  | こどもカフェ<br>の運営                                | 学校等の公共施設や空き店舗等を活用し、「子どもに信頼され<br>る大人」が見守る中で、気軽に相談したり、一緒に勉強したり、<br>また、仲間と遊んだりすることができるなど、子どもたちにとっ<br>て居心地の良い居場所となる「こどもカフェ」を運営します。             | こども企画課               | A  | 平成26年度に引き続き、2か所でモデル運営を行<br>いました。<br>【高洲こどもカフェ】<br>植草学園の田村先生指導のもと、平成25年から<br>地域団体が運営し開催しています。<br>・実施回数 48回<br>【園生こどもカフェ】<br>NPO法人VAICコミュニティア研究所に委託<br>し実施しています。<br>・実施回数 96回<br><br>カフェのスタッフやボランティア、市民を対象に<br>こどもの参画について啓発を図るとともに、カフェ<br>の運営に係る理解を深めるため、公開講座を実施し<br>ました。 | 引き続き、2か所で「こどもカフェ」のモデル運<br>営を継続していくとともに、地域との連携を強化す<br>るための連絡会議等を開催します。<br><br>地域団体による運営開始から3年が経過した「高<br>洲地区こどもカフェ」については、これまでの検証<br>を行い、今後の運営方法について再検討します。 |
|                             | 64  | 子ども交流館                                       | 「遊び・創造・憩い」を通して、子どもたちに健全な遊びと居<br>場所を提供し、子どもの健全な育成と交流を図るとともに、20人<br>ほどの中学・高校生で構成し施設の利用方法などを検討する「子<br>ども運営委員会」を設置するなど、子どもの自主的活動の支援等<br>を行います。 | こども企画課               | A  | 【子ども交流館】<br>こどもに居場所を提供するとともに、居場所の運<br>営に直接参画させる「子ども運営委員会」を毎月1<br>回開催し、市の将来を担うこどもたちの自主的な活<br>動の支援等を実施しました。<br>・来館者数 151,017人                                                                                                                                             | 一人でも多くのこどもたちに、健全な遊びと居場<br>所を提供するとともに、「子ども運営委員会」の活<br>動を支援し、自主的な社会参画を促します。                                                                                |
|                             | 65  | 放課後子ども<br>教室推進事業                             | 小学校の施設を活用して、放課後の子どもの安全・安心な<br>活動拠点（居場所）を設け、地域の多様な人々の参画を得て、さ<br>まざまな体験・交流活動を実施します。                                                          | 教育委員会<br>生涯学習振興<br>課 | A  | 市内112校で実施しました。<br>・実施日数 2,260日<br>・参加児童数 6067人                                                                                                                                                                                                                          | 引き続き、市内112校で実施します。                                                                                                                                       |
|                             | 66  | 子育て支援館<br>の運営<br>（再掲）                        | 子育て親子のふれあいの場を提供するほか、子育てコーディネーターが各種子育てサービスの情報収集、インターネット等を<br>活用した情報提供を行います。<br>また、子育てに関する相談を受け、必要な援助や関係機関との連<br>絡調整を行います。                   | 幼保支援課                | A  | 【子育て支援館】<br>・来館人数 77,561人                                                                                                                                                                                                                                               | 引き続き、子育て親子のふれあいの場の提供、各<br>種子育てサービスの情報収集、情報提供及び子育て<br>に関する相談の対応にあたります。                                                                                    |
|                             | 67  | 地域子育て支<br>援センター、<br>子育てリラッ<br>クス館の運営<br>（再掲） | 子育て親子のふれあいの場の提供、交流の促進、保育士や子育てアドバイザーによる子育てに関する相談指導・援助、講習の実施、地域の子育て関連情報の提供などを行います。                                                           | 幼保支援課                | A  | 【地域子育て支援センター】<br>・利用人数 79,358人（市内7か所）<br><br>【子育てリラックス館】<br>・利用人数131,239人（各区2か所ずつ、12か<br>所）                                                                                                                                                                             | 引き続き、子育て親子のふれあいの場の提供、交<br>流の促進、保育士や子育てアドバイザーによる子育<br>てに関する相談指導・援助、講習の実施、地域の子<br>育て関連情報の提供などを行います。                                                        |
|                             | 68  | 保育所（園）<br>地域活動事業                             | 市内すべての認可保育所（園）において、世代間交流、異年齢<br>交流、育児講座等を実施します。                                                                                            | 幼保運営課                | A  | 保育所（園）、認定こども園、地域型保育事業<br>173施設で交流機会の提供や育児講座の開催、地域<br>活動事業、所（園）庭開放を実施するとともに、子育<br>てに関する情報収集及び提供、相談活動を行いました。                                                                                                                                                              | 引き続き、保育所（園）、認定こども園、地域型保<br>育事業施設192施設で交流機会の提供や育児講座の<br>開催、地域活動事業、所（園）庭開放を実施すると<br>ともに、子育てに関する情報収集及び提供、相談活動<br>を行います。                                     |

【評価の基準】A:実施済み B:部分的に実施 C:未実施

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                                                                             | No.                         | 事業・施策名           | 計 画 内 容                                                                                                   | 担当課          | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【<br>施<br>策<br>の<br>方<br>向<br>性<br>】<br><br>【<br>取<br>組<br>の<br>項<br>目<br>】 | 4 交流の機会創出と社会参加の促進           |                  |                                                                                                           |              |    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                             | （9）交流の機会創出と社会参加の促進（取組みテーマ①） |                  |                                                                                                           |              |    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                             | 69                          | 母子家庭等の<br>就業自立支援 | ひとり親家庭等が、自立した生活を送ることができるよう、就業相談や就業支援講習会を実施するほか、就労に有利な資格の取得を支援するため、「自立支援教育訓練給付金事業」や「高等職業訓練促進給付金事業」を実施します。  | こども家庭支援課     | A  | ひとり親家庭等が自立した生活を送れるよう、就業相談や就業支援講習会を実施しました。<br>・就業支援講習会<br>→パソコン基礎講習（ワード、エクセル）<br><br>就労に有利な資格の取得を支援するため、「自立支援教育訓練給付金事業」や「高等職業訓練促進給付金等事業」を実施しました。                                                                                                    | 引き続き、就業相談、就業支援講習、「自立支援教育訓練給付金事業」、及び「高等職業訓練促進給付金等事業」を実施するほか、新たに、高卒認定試験の合格を後押しする「ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援事業」を実施します。                                                                                                                    |
|                                                                             | 70                          | 学校支援地域<br>本部事業   | 地域の教育力を生かし、学校教育の充実や地域コミュニティの活性化を図る、学校支援地域本部事業を推進します。<br>※磯辺小学校地区、磯辺中学校地区をモデル地区として実施。                      | 教育委員会<br>学事課 | A  | 磯辺小、磯辺中に加え、新たに菅田小でも学校支援地域本部事業を実施しました。事業には多くの保護者や地域ボランティアが参加し、教育的効果が得られました。<br>・学習支援活動ボランティア数<br>磯辺小 22事業、320名<br>磯辺中 5事業、151名<br>菅田小 3事業、34名                                                                                                       | 2地区3校での事業継続に加え、新たに3校でも事業を実施します。（合計2地区6校）                                                                                                                                                                                           |
|                                                                             | （10）健康づくり（取組みテーマ②）          |                  |                                                                                                           |              |    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                             | 71                          | 学校体育施設<br>開放事業   | 学校体育施設を開放し、市民の体力づくり及びコミュニティ活動の振興を図り、市民が手軽に多様なスポーツ・レクリエーションを行える場を提供します。                                    | スポーツ振興課      | A  | 市民の体力づくりやコミュニティ活動の振興を図るため、市内の小・中学校施設を開放し、市民が手軽に多様なスポーツ・レクリエーション活動を行えるよう、活動の場を提供しました。<br>・校庭、体育館の開放 小学校112校、中学校54校<br>・武道館の開放 中学校20校<br>・夜間校庭の開放 中学校6校<br>（小・中学校施設利用者 延べ2,335,604人）<br><br>高洲市民プールの代替として、美浜区の小学校1校において、学校プールの開放を行いました。（利用者数 4,240人） | 引き続き、市内の小・中学校の学校体育施設を開放し、市民にスポーツ・レクリエーション活動の場を提供します。<br><br>美浜区の小学校1校において、学校プールの開放を実施します。                                                                                                                                          |
|                                                                             | 72                          | 健康づくり事業          | 市内に所在する地区組織、事業所等が行う健康づくりにポイントを付与し、規定のポイントで景品や認証などのインセンティブを授与することにより生活習慣の改善を促すとともに、地域組織活動の推進による絆づくりを促進します。 | 健康支援課        | A  | 市内の事業所に対し、パンフレットの送付などを行い、事業の普及・啓発に努めました。<br>・健康づくり推進事業所※ 16事業所<br>※健康づくりのポイントが500ポイント以上の事業所を「健康づくり事業所」として市が認証。<br><br>地域の自主グループや自治会等が行った健康づくりにポイントを付与し、既定のポイントに達した団体に対して景品等を授与しました。<br>・参加団体 90団体（うち77団体が景品申請）                                     | 事業所向けの取り組みは、地域・職域連携推進事業の中で展開します。引き続き、市内事業所への情報発信や地域・職域連携推進部会での取り組みの検討を行い、職場での健康づくりの普及・啓発に取り組めます。<br>新規で健康づくり事業に参加する団体が増えるよう、地域の自主グループや自治会等の地区組織にチラシ配布、ポスター掲示を行い、周知と利用促進を図ります。<br>基準を満たした活動を3年間継続している団体で、今後も継続する意思のある団体に対し、表彰を行います。 |
|                                                                             | 73                          | ヘルスサポーターの養成      | 家庭や身近な地域の中で、健康づくりを実践する仲間づくりを進めるヘルスサポーターを養成します。                                                            | 健康支援課        | A  | 各区保健福祉センター及び公民館等において、ヘルスサポーター養成教室を開催しました。<br>・開催回数 17コース、68回<br>291人のヘルスサポーターを養成                                                                                                                                                                   | 各区保健福祉センター及び公民館等でヘルスサポーター養成教室を開催します（12コース、48回）。<br>教室開催後は「おさらい会」を実施し、健康づくり運動の継続を支援します。                                                                                                                                             |
|                                                                             | 74                          | 食生活改善推進員の養成      | 地域の健康づくりのために、「食」を通したボランティア活動を行う食生活改善推進員（愛称「ヘルスメイト」）を養成します。                                                | 健康支援課        | A  | 花見川区健康課において、養成講座を開催しました。<br>・参加者数 延べ133人（6回コース）<br>22人のヘルスメイトを養成                                                                                                                                                                                   | 稲毛区健康課において、養成講座（6回コース）を開催します。                                                                                                                                                                                                      |

【評価の基準】A:実施済み B:部分的に実施 C:未実施

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.                       | 事業・施策名          | 計 画 内 容                                                                                                                       | 担当課          | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                   | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                 |
|----------|---------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 5 支え合いの仕組みづくり             |                 |                                                                                                                               |              |    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |
|          | （11）相談体制と情報提供の充実（取組みテーマ③） |                 |                                                                                                                               |              |    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |
|          | 75                        | 地域福祉に関する情報提供    | 各区支え合いのまち推進協議会における事例紹介や各区支え合いのまち推進協議会が発行する推進協だより、また、多様な媒体を活用した本計画の周知により、地域福祉に関する情報を提供します。                                     | 地域福祉課        | A  | 各区支え合いのまち推進協議会において、地域活動の事例紹介や意見交換、推進協だよりの発行等を行いました。<br>【各区支え合いのまち推進協議会】<br>・開催回数 延べ20回<br>【推進協だより】<br>・発行回数 延べ10回                                                                                                                     | 引き続き、各区支え合いのまち推進協議会において事例紹介、意見交換、広報誌発行等を行います。                                                                                    |
|          | 76                        | 民生委員・児童委員活動への支援 | 民生委員・児童委員が地域において円滑で有効な活動を実施できるよう、民生委員児童委員協議会の活動をサポートするとともに、研修内容の充実に努めます。                                                      | 地域福祉課        | A  | 【全体研修会】<br>・参加者数 1,143人<br>【地区民児協会長・副会長研修会】<br>・参加者数 213人                                                                                                                                                                             | 【全体研修会】<br>・参加者数 1,500人（見込）<br>【地区民児協会長・副会長研修会】<br>・参加者数 200人（見込）<br>【新任研修会】<br>・参加者数 400人（見込）                                   |
|          | 77                        | ボランティアに関する情報の発信 | ボランティアデータベース「ちばぼら」をはじめ、ボランティア関係機関である、千葉市国際交流協会、千葉市ボランティアセンター、ちば生涯学習ボランティアセンター、市民活動支援センター等でボランティア情報の発信・提供を行います。                | 地域福祉課        | A  | 市社協に補助金を交付するとともに、広報等、必要な支援を行いました。<br>【社協実績】<br>1各種団体の活動状況をHPに掲載。ボランティアセンターHPアクセス数：13,238件<br>2ちば市政だよりへ各種ボランティア講習募集記事の掲載                                                                                                               | 引き続き、市社協に対し、補助金を交付するとともに、ボランティア情報の発信・提供に必要な支援を実施します。                                                                             |
|          |                           |                 |                                                                                                                               | 市民自治推進課      |    | 【ちばぼら】<br>市社協、市国際交流協会、市生涯学習センターと協力し、ボランティアデータベースを運用しました。<br>・データ件数（平成28年3月末）<br>募集情報 20件<br>団体情報 377件<br>アクセス件数 33,012件<br>【市民活動支援センター】<br>・ボランティア関連情報の収集、提供 1,100件<br>・ボランティアに関する一般相談 388件<br>・税理士等の5分野の専門家による相談、講座の開催<br>相談61回、講座6回 | 【ちばぼら】<br>引き続き、市社協、市国際交流協会、市生涯学習センターと協力し、ボランティアデータベースを運用します。<br>【市民活動支援センター】<br>引き続き、各事業を実施します。<br>専門家による相談については、5分野から6分野に拡充します。 |
|          |                           |                 |                                                                                                                               | 国際交流課        |    | 【国際交流協会】<br>国際交流プラザでの掲示、協会HPやFacebook、市政だより、他団体が実施するイベント等への参加、各種研修の開催を通じて情報発信・提供を行いました。                                                                                                                                               | 【国際交流協会】<br>引き続き、ボランティア情報の発信・提供を行うとともに、千葉市国際交流協会が実施する講座やイベント等を通じて積極的に情報の発信・提供を行います。                                              |
|          |                           |                 |                                                                                                                               | 教育委員会生涯学習振興課 |    | 【生涯学習センター】<br>ボランティアフェアを開催しました。<br>ボランティアタイムの発行を支援しました。<br>・ボランティアタイム発行回数 3回                                                                                                                                                          | 引き続き、ボランティアフェアを開催し、ボランティアタイムの発行を支援します。                                                                                           |
|          | 78                        | 地域保健推進員活動       | 市の委嘱を受けた地域保健推進員が、生後2か月児のいる家庭を訪問し、子育てや家族の健康について相談に応じたり、地域の育児サークルの紹介や母子保健サービス等の案内を行うなど、地域の身近な相談役として、地域と各区保健福祉センター健康課のパイプ役となります。 | 健康支援課        | A  | 【地域保健推進員】<br>・地域保健推進員数 182人<br>・訪問件数 7,371件                                                                                                                                                                                           | 引き続き、地域の相談役、地域と健康課のパイプ役として活動し子育て支援に取り組みます。                                                                                       |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                 | No.                                  | 事業・施策名                  | 計 画 内 容                                                                                                                                                            | 担当課              | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                    | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                     |
|-----------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 【 施 策 の 方 向 性 】 | 5 支え合いの仕組みづくり                        |                         |                                                                                                                                                                    |                  |    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
|                 | （１１）相談体制と情報提供の充実（取組みテーマ③）            |                         |                                                                                                                                                                    |                  |    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
|                 | 79                                   | 子育てサポーター・家庭教育アドバイザー配置事業 | 公民館で活動している子育てサークルや子育てに悩みや不安を持つ親を対象に、気軽に相談できる子育てサポーターを派遣します。<br>また、家庭教育アドバイザー※が、より専門的な立場から相談に応じるほか、子育てサポーターへの助言等も行います。<br>※臨床心理士等の資格を有する者のうち、家庭教育に関する専門的な知識を身に付けた者。 | 教育委員会<br>生涯学習振興課 | A  | 【公民館における活動】<br>・「子育てママのおしゃべりタイム（子育てサロン事業）」 142回、1882人<br><br>【各種家庭教育事業】<br>・サポーター研修 2回                                                                                                                                 | 子育ての悩みや不安解消のため、子育てサロン事業や各種家庭教育事業について継続的に実施していくほか、子育てサポーターの拡充や研修の実施など、人材育成・確保に取り組みます。 |
|                 | （１２）要支援者を支える仕組みづくりと地域団体の活性化（取組みテーマ④） |                         |                                                                                                                                                                    |                  |    |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
|                 | 80                                   | 避難行動要支援者への対応（再掲）        | 介護認定を受けるひとり暮らし高齢者や障害者等、災害時の避難行動に支援を要する方に関する情報を、市と町内自治会・自主防災組織等が共有するなど、支援体制の構築を促進します。                                                                               | 防災対策課            | B  | 「避難行動要支援者名簿※」を作成し、名簿の提供申請のあった地域団体（自治会・自主防災組織・マンション管理組合）に対して、協定を締結したうえで提供しました。<br>提供した名簿は、地域における避難行動要支援者の支援体制の構築に役立てられます。<br>・名簿情報提供団体数 176団体（平成28年3月末）<br>※避難行動要支援者名簿：災害時の避難行動に支援を要する方のうち、名簿への情報掲載に拒否の意思表示がない方を掲載した名簿。 | 引き続き、多くの地域団体に名簿情報が提供されるよう、説明会等を開催し、地域における避難行動要支援者の支援体制の構築に努めます。                      |
|                 | 81                                   | 地域運営委員会の設立促進            | 将来にわたり、住民同士の助けあい、支えあいによる地域運営が可能となる体制づくりを進めるため、概ね小～中学校区の広さ毎に、地域で活動する様々な団体で構成される地域運営委員会の設立を進めます。                                                                     | 市民自治推進課          | B  | 【地域運営委員会】<br>・設置地区 7地区<br><br>【地域運営交付金】<br>・交付地区 3地区                                                                                                                                                                   | 【地域運営委員会】<br>・設置地区 5地区（予定）<br><br>【地域運営交付金】<br>・交付地区 5地区（予定）                         |
|                 | 82                                   | ちばし消費者応援団登録             | 高齢者への見守り等を含む消費者教育に係る活動を行う団体や個人の登録制度を実施し、消費者教育に関する情報提供や活動場所の提供などにより団体や個人の活動を支援します。                                                                                  | 消費生活センター         | B  | 【ちばし消費者応援団】<br>・団体会員数 53団体（対前年度：36団体増）<br>・個人会員数 46人（対前年度：46人増）※<br>※個人会員は平成27年10月から制度開始                                                                                                                               | 【ちばし消費者応援団】<br>・団体会員数 83団体（対前年度：30団体増）<br>・個人会員数 166人（対前年度：120人増）                    |
|                 | 83                                   | 各区支え合いのまち推進協議会の開催       | 区計画の推進を目的として、議論や意見交換を通じた地域の生活課題や成果事例の共有、計画の進捗把握や推進方法の検討などを行います。                                                                                                    | 地域福祉課            | A  | 各区支え合いのまち推進協議会において、地域活動の事例紹介や意見交換、進協だよりの発行等を行い、区計画の推進に努めました。<br>【各区支え合いのまち推進協議会】<br>・開催回数 延べ20回<br><br>【推進協だより】<br>・発行回数 延べ10回                                                                                         | 引き続き、各区支え合いのまち推進協議会を開催し、区計画の推進を図ります。                                                 |
|                 | 84                                   | 地域福祉交流館の運営（再掲）          | 地域福祉活動を促進するため、子どもから高齢者まで広く市民が利用できる施設として、小中台地域福祉交流館と犢橋地域福祉交流館を運営します。                                                                                                | 地域福祉課            | A  | 小中台地域福祉交流館、犢橋地域福祉交流館を運営し、地域福祉の推進を図りました。<br>【小中台地域福祉交流館】<br>・利用率 31.6%<br>【犢橋地域福祉交流館】<br>・利用率 60.7%                                                                                                                     | 引き続き、小中台地域福祉交流館、犢橋地域福祉交流館を運営し、地域福祉の推進を図ります。                                          |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.                                  | 事業・施策名                    | 計 画 内 容                                                                                                              | 担当課               | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                         |
|----------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 5 支え合いの仕組みづくり                        |                           |                                                                                                                      |                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                          |
|          | （１２）要支援者を支える仕組みづくりと地域団体の活性化（取組みテーマ④） |                           |                                                                                                                      |                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                          |
|          | 85                                   | 社協地区部会活動の支援               | 地域交流の促進、支え合いの仕組みづくり、人材育成、健康づくりなど、区計画に基づく地域の取組み推進の中心的役割を担う社協地区部会の活動を支援します。                                            | 地域福祉課             | A  | 市社協に補助金を交付するとともに、関係部署との連絡調整を図るなど、社協地区部会の活動に必要な支援を行いました。<br>【社協地区部会（67地区部会）】<br>・地区部会だより 164回<br>・ふれあい食事サービス 14,176食<br>・いきいきサロン 3,233回<br>・子育てサロン 693回<br>・散歩クラブ 551回<br>・見守り活動 28地区（275町内自治会）<br>・地域支え合い活動 3地区<br><br>【福祉活動推進員（414人）】<br>・研修会 4回 等々<br><br>【その他】<br>地区部会未設置区域の住民等に働きかけ、地区部会の設置に向けた取組を行いました。設置には至りませんでした。<br>地区部会の活動拠点確保のために働きかけを行い、1地区で活動拠点を確保しました。 | 引き続き、市社協に対し、補助金を交付するとともに、社協地区部会の活動に必要な支援を行います。                                           |
|          | 86                                   | 高齢者生活支援サービス基盤づくり          | 要支援の高齢者などが住み慣れた地域で安心して生活できるよう、掃除・買い物などの生活支援の充実を図るため、千葉市社会福祉協議会に補助します。                                                | 高齢福祉課             | B  | 掃除、買い物などの生活支援の充実のため、社会福祉協議会に補助金を交付しました（3地区部会）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 引き続き、社会福祉協議会に補助金を交付します。                                                                  |
|          | 87                                   | 精神障害者家族会への支援              | 精神障害者家族会が行う研修や相談事業に対し補助金を交付することにより、家族会の運営を支援するとともに、精神障害への正しい理解の促進を図ります。                                              | 精神保健福祉課           | A  | 精神障害者家族会の研修や相談事業に対して補助金を交付することにより、家族会の運営を支援するとともに、精神障害への正しい理解の促進を図りました。<br>・補助対象家族会 4団体                                                                                                                                                                                                                                                                              | 精神障害者家族会の研修や相談事業に対して補助金を交付することにより、家族会の運営を支援するとともに、精神障害への正しい理解の促進を図ります。<br>・予定補助対象家族会 5団体 |
|          | 88                                   | 障害のある子どもの学校生活サポート         | 学校や保護者の要請に応じてボランティアを派遣することにより、通常の学級に在籍する障害のある児童生徒の学校生活の支援をします。<br>また、階段昇降機等の機器の貸出を行うことにより、肢体不自由児や難聴児等の円滑な学校生活を支援します。 | 教育委員会<br>養護教育センター | A  | 通常学級に在籍する児童生徒9人に対し、19人のボランティアを343回派遣しました。<br>また、階段昇降機を2校に4台、FM補聴器を3校に3台、貸出しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 学校生活のサポートが必要な児童生徒にボランティアを派遣するとともに、機器の貸出しを行います。                                           |
|          | 89                                   | 子育てに関する地域貢献活動への市職員への参加の促進 | 子ども・子育てに関する活動等の事業所管課は、庁内ネットワークを活用して市職員への情報提供・積極的参加を呼びかけます。                                                           | 給与課               | B  | 子ども・子育てに関する活動等の事業所管課が、それらに関する情報提供・積極的参加を庁内ネットワークを活用して市職員に呼びかけました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 引き続き、庁内ネットワークを活用した呼びかけを行います。                                                             |
|          | 90                                   | 子育てサークルの支援                | 育児のための情報交換や子育て親子の友達づくり、知識の普及など、地域で自主的に活動している子育てサークルを支援します。                                                           | 健康支援課             | A  | 【子育てサークル】<br>・開催回数 408回<br>・参加者人数 11,484人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 引き続き、事業を実施します。                                                                           |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                 | No.                                  | 事業・施策名            | 計 画 内 容                                                                                                                      | 担当課          | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                               | 平成28年度の<br>予定・目標                                                      |
|-----------------|--------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 【 施 策 の 方 向 性 】 | 5 支え合いの仕組みづくり                        |                   |                                                                                                                              |              |    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
|                 | （１２）要支援者を支える仕組みづくりと地域団体の活性化（取組みテーマ④） |                   |                                                                                                                              |              |    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
|                 | 91                                   | ファミリー・サポート・センター事業 | 「子育て中で困ったときに手を貸して欲しい方」と「子どもが好き」「子育て中のお母さんを助けてあげたい」などの思いをもっている方に会員登録をしてもらい、センターのアドバイザーが仲介となって、地域に住む会員同士で子育て支援をする相互援助活動を支援します。 | 幼保支援課        | A  | 子育て支援館内に「ファミリー・サポート・センター」を設置し、地域に住む会員同士の相互援助活動の仲介及び組織の充実に努めました。<br>また、ひとり親への助成事業を開始し、制度の周知及び他のひとり親の支援施策との連携を図り、相互活動の充実に努めました。<br>・会員数 5,296人（依頼会員3,971人、提供会員849人、両方会員476人）<br>・活動件数 11,343件<br>・ひとり親家庭への助成件数 758件 | 引き続き、ファミリー・サポート・センターの充実に努めるとともに、ひとり親へのより一層の相互援助活動の充実に努めます。            |
|                 | 92                                   | 地域と連携した空き家有効活用事業  | 市民活動団体と市の協働により、空き家の有効活用に関する調査、課題解決、所有者や住民の合意形成など、事業全体のコーディネートを実施します。                                                         | 住宅政策課        | A  | 市内3地区において、空き家有効活用に関する意向調査等を行い、活用モデルを作成しました。                                                                                                                                                                       | 活用モデルを基に、空き家の活用施策の検討を行います。                                            |
|                 | 93                                   | 学校施設開放の推進         | 地域住民の学習などの活動の場を提供するため、学校施設の開放を進めます。                                                                                          | 学校施設課        | A  | 開放指針を策定し、管理運営体制を構築しました。                                                                                                                                                                                           | 開放指針に基づき、学校施設の開放を行います。                                                |
|                 | 94                                   | 地域づくり拠点としての公民館の活用 | 公民館の運営に地域が参画する制度設計を行うことで、「地域の総合交流拠点」として、地域団体の活動を支援します。                                                                       | 教育委員会生涯学習振興課 | C  | 緑が丘公民館・打瀬公民館において、地域の参画方式について地域団体と協議しました。                                                                                                                                                                          | 地域団体と教育委員会が共同で市民向け講座を開催します。<br>・緑が丘公民館 4講座                            |
|                 | 95                                   | 区地域活性化支援事業        | 地域課題の解決や地域の活性化などを目的に、対象団体や対象事業等の応募資格を定め、審査・選考の上、交付決定した地域団体の活動の支援を行います。                                                       | 中央区地域振興課     | B  | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成しました。<br>・助成団体数 9団体                                                                                                                                                   | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成します。<br>・助成団体数 15団体       |
|                 |                                      |                   |                                                                                                                              | 花見川区地域振興課    |    | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成しました。<br>・助成団体数 18団体                                                                                                                                                  | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成します。<br>・助成団体数 12団体       |
|                 |                                      |                   |                                                                                                                              | 稲毛区地域振興課     |    | 区内の学生、地域団体、市民活動団体等による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成しました。<br>・助成団体数 8団体                                                                                                                                            | 区内の学生、地域団体、市民活動団体等による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成します。<br>・助成団体数 9団体 |
|                 |                                      |                   |                                                                                                                              | 若葉区地域振興課     |    | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対し助成しました。<br>・助成団体数 29団体                                                                                                                                                   | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成します。<br>・助成団体数 25団体 ※申請数  |
|                 |                                      |                   |                                                                                                                              | 緑区地域振興課      |    | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成しました。<br>・助成団体数 13団体                                                                                                                                                  | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対して助成します。<br>・助成団体数 16団体       |
|                 |                                      |                   |                                                                                                                              | 美浜区地域振興課     |    | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対し助成しました。<br>・助成団体数 7団体                                                                                                                                                    | 地域団体や市民活動団体による地域課題解決や地域活性化のための自主的な取り組みに対し助成する。<br>・助成団体数 6団体          |

【評価の基準】A:実施済み B:部分的に実施 C:未実施

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.                    | 事業・施策名        | 計 画 内 容                                                                                          | 担当課            | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                                                                                         |
|----------|------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 5 支え合いの仕組みづくり          |               |                                                                                                  |                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |
|          | （13）見守り体制の構築（取組みテーマ⑤）  |               |                                                                                                  |                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |
|          | 96                     | 地域見守り活動支援事業   | ひとり暮らし等の高齢者が、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、地域において見守り活動を新たに実施する団体に対し、環境の整備に必要な活動拠点の初期費用の一部を助成します。        | 高齢福祉課          | B  | 新たに地域見守り活動を始める団体に対し、環境整備に必要な活動拠点の初期経費を助成することで、団体設立を支援しました。<br>・申請団体数 7団体                                                                                                                                                                                                                                        | 引き続き、活動拠点の整備に係る初期費用を助成し、地域見守り活動の促進を図ります。<br>・予定申請団体数 8団体                                                                                                                                                 |
|          | 97                     | 学校セーフティウォッチ   | 地域住民や保護者が登下校時を中心に見守りを行い、児童生徒の安全確保を図るボランティア活動を推進します。                                              | 教育委員会<br>学事課   | A  | 【学校セーフティウォッチャー】<br>地域住民や保護者による登下校時の見守りボランティア「学校セーフティウォッチャー」の活動を支援し、児童生徒の安全確保を図りました。<br>・学校セーフティウォッチャー<br>登録者数 26,951人（平成28年3月末）<br>・学校セーフティウォッチャー講習会<br>開催回数 2回（参加者数 合計245人）<br>・学校セーフティウォッチャーに対する功労者表彰<br>表彰者数 401人（平成28年3月末）<br><br>【スクールガード・アドバイザー】<br>学校を巡回し、学校セーフティウォッチャーへの助言や情報提供等の支援を行いました。<br>・配置人数 13人 | 学校セーフティウォッチャー登録者数を増やすとともに、講習会の開催やスクールガード・アドバイザーを配置するなど、登録者への支援を行います。<br><br>学校セーフティウォッチを推進することにより、子どもたちの登下校時の安全を確保します。                                                                                   |
|          | 98                     | 美浜区見守りネットワーク  | 協力事業者と地域全体の見守りにより、孤独死防止を目指すとともに、ひとり暮らし高齢者を対象に迅速な救急活動に資するため、安心カードを配付します。                          | 美浜区役所<br>地域振興課 | B  | ひとり暮らし高齢者宅等の異変の察知・通報体制を構築するとともに、ひとり暮らし高齢者等に安心カードを配布しました。<br>・安心カード配布数 369人                                                                                                                                                                                                                                      | ひとり暮らし高齢者宅等の異変の察知・通報体制を構築するとともに、ひとり暮らし高齢者等に安心カードを配布します。<br>・安心カード配布数 500人                                                                                                                                |
|          | （14）防犯に対する取組み（取組みテーマ⑥） |               |                                                                                                  |                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |
|          | 99                     | 市民防犯活動の支援     | 防犯パトロール隊への物品配付や各種講座の開催、防犯街灯の設置助成等を実施します。                                                         | 地域安全課          | B  | 【防犯パトロール隊】<br>・地域安全まちづくり講座<br>実施回数 1回<br>・防犯アドバイザーの派遣<br>派遣回数 9回<br>・防犯パトロール隊物品支援<br>支援団体 21団体<br>・防犯パトロール隊交流会<br>開催回数 1回<br><br>【防犯街灯設置・管理費助成】<br>・管理費助成 51,385灯<br>・設置費助成 184灯<br>・修理費助成 3,892件                                                                                                               | 【防犯パトロール隊】<br>・地域安全まちづくり講座<br>実施回数 1回<br>・防犯アドバイザーの派遣<br>派遣回数 15回<br>・防犯パトロール隊物品支援<br>支援団体 41団体<br>・防犯パトロール隊交流会<br>開催回数 1回<br><br>【防犯街灯設置・管理費助成】<br>・予定管理費助成 51,797灯<br>・予定設置費助成 203灯<br>・予定修理費助成 1,954件 |
|          | 100                    | 地域防犯ネットワークの推進 | 市、警察及び事業者が協働して、地域の見守りネットワークを構築し、安全で安心なまちづくりを推進するとともに、犯罪発生情報等の防犯情報をスピーディーに配信する、ちばし安全・安心メールを実施します。 | 地域安全課          | A  | ちばし安全・安心メールを配信しました。<br><br>2事業者と「千葉市内の防犯への協力に関する覚書」を締結しました。<br><br>事業者等へ防犯ステッカーを配付しました。                                                                                                                                                                                                                         | ちばし安全・安心メールを配信します。<br><br>1事業者と「千葉市内の防犯への協力に関する覚書」を締結します。<br><br>事業者等へ防犯ステッカーを配付します。                                                                                                                     |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.                    | 事業・施策名      | 計 画 内 容                                                                                                              | 担当課           | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                               | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                             |
|----------|------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 5 支え合いの仕組みづくり          |             |                                                                                                                      |               |    |                                                                                   |                                                                                              |
|          | （14）防犯に対する取組み（取組みテーマ⑥） |             |                                                                                                                      |               |    |                                                                                   |                                                                                              |
|          | 101                    | 交通安全対策      | 交通事故の実態や傾向について、ホームページや市政だよりなどの広報媒体を通じて広く情報を提供するとともに、地域の要請に応えた交通安全教育を推進するなど、警察をはじめとした関係機関、団体と連携しながら交通安全思想の普及・啓発を図ります。 | 地域安全課         | A  | ホームページを通じて情報提供を行いました。<br><br>老人クラブ等の申請に応じ、希望テーマに沿った交通安全講話を実施しました（5回実施）。           | ホームページを通じて情報提供を行います。<br><br>申請に応じて交通安全講話を実施します。<br><br>千葉県が実施する高齢者向けのイベント（交通安全フェア☆ちば）を後援します。 |
|          | 102                    | くらしの巡回講座の実施 | 高齢者や高齢者の見守り活動を行う団体等の希望の日時・場所・内容で、消費生活相談員等による悪質商法の最新の手口や対処法に係る講座を実施することにより、高齢者等の消費者被害の防止に係る啓発を行います。                   | 消費生活センター      | A  | 町内自治会、いきいきプラザ及びいきいきセンター等において、「くらしの巡回講座」を開催しました。<br>・開催回数 104回（5,488人）             | 消費生活センターの発行する情報紙「暮らしの情報いずみ」による啓発や各種団体への働きかけを行い、巡回講座の実施回数を増やします。                              |
|          | 103                    | 保護司の活動支援    | 保護司会連絡協議会、更生保護女性会連絡協議会への補助金、千葉県更生保護助成協会への負担金を交付し、保護司の活動を支援します。                                                       | 地域福祉課         | A  | 【交付金額】<br>・保護司会連絡協議会 994,000円<br>・更生保護女性会連絡協議会 70,415円<br>・千葉県更生保護助成協会 2,628,000円 | 【交付金額（予定）】<br>・保護司会連絡協議会 994,000円<br>・更生保護女性会連絡協議会 74,000円<br>・千葉県更生保護助成協会 2,628,000円        |
|          | 104                    | こども110番のいえ  | 子どもたちの登下校時等における安全の確保を図るため、各中学校区青少年育成委員会が地域住民・事業者に緊急避難場所として「こども110番のいえ」を登録の依頼をし、ステッカーを掲示してもらいます。                      | 健全育成課         | A  | 【こども110番のいえ】<br>・登録件数 10,665件                                                     | 協力者に継続を依頼するとともに、新規登録件数の増加を図ります。<br>・登録者数 11,000件                                             |
|          | 105                    | 防犯ウォーキングの推進 | 市民が日頃のウォーキング等を兼ねて、気軽にパトロールを実施する「防犯ウォーキング」を推進します。                                                                     | 中央区<br>地域振興課  | B  | 防犯ウォーキングボランティア登録者に専用の帽子を貸与しました。<br>・ボランティア登録者数 105人                               | 引き続き、ボランティア登録及び帽子貸与を行います。<br>・購入予定物品（帽子） 300個                                                |
|          |                        |             |                                                                                                                      | 花見川区<br>地域振興課 |    | 防犯ウォーキングボランティア登録者に専用の帽子を貸与しました。<br>・ボランティア登録者数 174人                               | 200人超のボランティア登録及び帽子貸与を目標とします。                                                                 |
|          |                        |             |                                                                                                                      | 稲毛区<br>地域振興課  |    | ・ボランティア登録者数 123人<br>（平成28年3月末時点の登録者数 2,049人）                                      | イベント開催時等にPRを実施し、登録者の増加を図ります。                                                                 |
|          |                        |             |                                                                                                                      | 若葉区<br>地域振興課  |    | 防犯ウォーキングボランティア登録者に防犯用帽子又は防犯用腕章を貸与しました。<br>・ボランティア登録者数 86人                         | 平成27年度を上回る登録者数を目指します。                                                                        |
|          |                        |             |                                                                                                                      | 緑区<br>地域振興課   |    | 区民祭り等で防犯ウォーキングを勧奨しました。<br>・ボランティア登録者数 29人                                         | 4月1日市政だよりに掲載しました。<br>勧奨グッズを配付します。<br>区民祭り等で勧奨します。                                            |
|          |                        |             |                                                                                                                      | 美浜区<br>地域振興課  |    | ・ボランティア登録者数 116人                                                                  | 引き続き、新規登録者を募ります。                                                                             |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|               | No.                    | 事業・施策名                 | 計 画 内 容                                                                              | 担当課   | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                                                     | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                          |
|---------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 支え合いの仕組みづくり |                        |                        |                                                                                      |       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |
| 【施策の方向性】      | （15）防災に対する取組み（取組みテーマ⑦） |                        |                                                                                      |       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |
|               | 106                    | 土砂災害警戒区域等における警戒避難体制の整備 | 大雨等による土砂災害から住民の生命・身体を保護するため、土砂災害ハザードマップの作成を通じて警戒避難体制を整備します。                          | 危機管理課 | A  | 県が行う土砂災害警戒区域等の指定に係る住民説明会に向けて、対象地域の対象者リストを作成するなどの準備を行いました。                                                                                                                                                                                                                               | 県が行う土砂災害警戒区域等の指定に向けて、住民説明会の準備や住民意見の取りまとめなどを行います。<br>県の指定を受けて、新たに土砂災害ハザードマップを作成し、関係住民への危険箇所の周知及び警戒避難態勢の整備を行うなど、ソフト対策を進めます。 |
|               | 107                    | 自主防災組織の育成              | 町内自治会等が自主防災組織を設置する際の機材供与や、自主防災組織が実施する防災訓練、機材購入・賃借の際の助成を行います。                         | 防災対策課 | B  | ・自主防災組織数 1,006組織（平成27年3月末）<br>【助成内容】<br>1 自主防災組織が新規に設置された場合、世帯数に応じた防災資機材を供与します。<br>2 自主防災組織が訓練を行った場合、参加者1人あたり80円を助成します。<br>3 自主防災組織が防災資機材を購入・賃借した場合、その半額を助成します。※ただし、助成限度額＝10万円＋（世帯数×400円）<br>4 上記3の助成限度額から支出した残額が基準額未満となってから一定期間経過後、再度、防災資機材を購入・賃借した場合の経費の半額を助成します。※ただし、世帯数に応じた助成限度額あり。 | 引き続き、各種助成を行います。                                                                                                           |
|               | 108                    | 避難行動要支援者への対応（再掲）       | 介護認定を受けるひとり暮らし高齢者や障害者等、災害時の避難行動に支援を要する方に関する情報を、市と町内自治会・自主防災組織等が共有するなど、支援体制の構築を促進します。 | 防災対策課 | B  | 「避難行動要支援者名簿※」を作成し、名簿の提供申請のあった地域団体（自治会・自主防災組織・マンション管理組合）に対して、協定を締結したうえで提供しました。<br>提供した名簿は、地域における避難行動要支援者の支援体制の構築に役立てられます。<br>・名簿情報提供団体数 176団体（平成28年3月末）<br>※避難行動要支援者名簿：災害時の避難行動に支援を要する方のうち、名簿への情報掲載に拒否の意思表示がない方を掲載した名簿。                                                                  | 引き続き、多くの地域団体に名簿情報が提供されるよう、説明会等を開催し、地域における避難行動要支援者の支援体制の構築に努めます。                                                           |
|               | 109                    | 避難所運営委員会の設立促進          | 災害時に迅速かつ円滑に避難所の開設・運営を行うため、地域の町内自治会や自主防災組織等が主体となった避難所運営委員会の設立を促進します。                  | 防災対策課 | B  | 町内自治会や、避難所運営委員会未設立の避難所に対し、避難所運営委員会の必要性を説明することで設立の促進を図りました。<br>また、避難所運営委員会向けの研修会の実施や「避難所開設・運営の手引き」を改訂する等、既に委員会が設置されている地域に対しても、地域防災力の向上を図りました。<br>・平成27年度末時点 215団体<br>（平成26年度末時点 195団体）                                                                                                   | すべての避難所で避難所運営委員会が設立されるよう、引き続き積極的に支援します。<br>また、設立促進はもとより、先行事例集の作成等、地域防災力の更なる向上を図ります。                                       |

# 市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.                    | 事業・施策名             | 計 画 内 容                                                                                                                     | 担当課   | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 5 支え合いの仕組みづくり          |                    |                                                                                                                             |       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          | （15）防災に対する取組み（取組みテーマ⑦） |                    |                                                                                                                             |       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          | 110                    | 防災備蓄品の整備           | 各家庭や事業者が、最低3日以上食料や飲料水その他の生活必需品を備蓄するよう普及啓発を推進するとともに、自助・共助により賄われる備蓄物資等を補完するため、災害時に避難者が被災から3日間に最低限必要とする物資を賄うことができるよう備蓄品を拡充します。 | 防災対策課 | A  | <p>平成26～30年度までの5年計画において、発災から3日間に最低限必要とする防災備蓄品を整備します。</p> <p>【購入備蓄品内訳（平成27年度）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラッカー 61,040食</li> <li>・アルファ米（おかゆ） 11400食</li> <li>・飲料水（500ml） 82,008本</li> <li>・マンホールトイレ 55基</li> <li>・簡易トイレ 440基</li> <li>・生理用品 17,730枚</li> <li>・アルミ毛布 8500枚</li> </ul>           | <p>引き続き、発災から3日間に最低限必要とする防災備蓄品を整備します。</p> <p>【購入備蓄品（平成28年度）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クラッカー 61,000食</li> <li>・アルファ米（おかゆ） 61,000食</li> <li>・飲料水（500ml） 82,000本</li> <li>・マンホールトイレ 60基</li> <li>・簡易トイレ 440基</li> <li>・生理用品 9,300枚</li> <li>・アルミ毛布 6,100枚</li> </ul> |
|          | 111                    | 災害情報ネットワーク         | 災害情報を伝達する、ちばし安心・安全メールの配信を行います。                                                                                              | 防災対策課 | A  | <p>【ちばし安全・安心メール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・登録者数 42,910人(平成28年3月末)</li> </ul> <p>【ちばし災害緊急速報メール】</p> <p>災害時の緊急情報を同時に不特定多数の市民に対して配信。NTTドコモ、ソフトバンクモバイル、KDDIの3社で運用しています。</p> <p>【災害情報共有システム】</p> <p>多様な災害関連情報を一元的に集約・共有するとともに、ちばし安全・安心メールや緊急速報メールなどのメディアを活用し、災害情報を一斉配信する「災害情報共有システム」を運用しています。</p> | 災害情報共有システムを運用するとともに、災害情報を収集する有効な手段として、ちばし安全・安心メール等の周知を図ります。                                                                                                                                                                                                                         |
|          | 112                    | 災害時におけるボランティア体制の整備 | 災害時におけるボランティア活動が円滑に行われるよう、市社協が設置する災害ボランティアセンターの運営について、支援体制構築の準備を行います。                                                       | 地域福祉課 | A  | <p>市社協に補助金を交付するとともに、広報等、必要な支援を行いました。</p> <p>【災害ボランティア運営ボランティア講座】</p> <p>災害ボランティアセンターの運営を担うボランティアを養成する講座を開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催回数、受講者</li> <li>中央区 1講座（3日間）、18人</li> <li>若葉区 1講座（3日間）、15人</li> </ul> <p>【災害ボランティアセンター設置運営訓練】</p> <p>災害ボランティアセンター設置運営訓練を実施しました。※各年度1回実施。</p>     | 引き続き、市社協に対し、補助金を交付するとともに、市社協が設置する災害ボランティアセンターの運営に必要な支援を実施します。                                                                                                                                                                                                                       |

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                              | No.                  | 事業・施策名              | 計 画 内 容                                                      | 担当課      | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                               | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                |
|------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 【施<br>策<br>の<br>方<br>向<br>性】 | 6 福祉教育と人材育成          |                     |                                                              |          |    |                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |
|                              | （16）福祉教育・啓発（取組みテーマ⑧） |                     |                                                              |          |    |                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |
|                              | 113                  | 市政出前講座              | 専門知識をもっている市職員が、地域の住民や団体による活動に寄与するため、地域に出向いて「出前講座」を行います。      | 広報広聴課    | A  | ・テーマ数 137(対前年度比：14減)<br>・開催回数 124回(対前年度比：124%)<br>・参加者数 3,966人(対前年度比：131%)<br>テーマ数は減ったものの、開催回数が増加したことにより参加者数も増加しました。                                                              | 引き続き、市政出前講座を実施します。                                                              |
|                              | 114                  | 福祉教育の推進             | 千葉市社会福祉協議会が行う福祉教育推進のための各種事業を支援します。                           | 地域福祉課    | A  | 市社協に補助金を交付するとともに、広報、後援等、必要な支援を行いました。<br>【社協実績】<br>1 福祉のまちづくり推進福祉体験標語（386点）・ポスター（306点）・作文コンクール（49点）<br>2 出張ボランティア・福祉体験講座の開催（9回）<br>3 地域での体験の場・活動機会提供体制構築（40地区）<br>4 広報誌・福祉冊子の発行、配布 | 引き続き市社協に対し補助金を交付するとともに、福祉教育の推進に必要な支援を実施します。                                     |
|                              | 115                  | ボランティア講座開催支援        | ボランティアの育成を図るため、千葉市ボランティアセンターが行う各種ボランティア講座の開催を支援します。          | 地域福祉課    | A  | 市社協に補助金を交付するとともに、広報等、必要な支援を行いました。<br>【社協実績】<br>1 ボランティア入門講座の開催（27講座・38日・392名）<br>2 小・中・高大向けボランティア講座を実施（小：16名、中：13名、高大：17名）<br>3 ボランティア養成講座の開催（12講座・28日・246名）                      | 引き続き市社協に対し補助金を交付するとともに、ボランティアの育成、講座開催等に必要な支援を実施します。                             |
|                              | 116                  | 障害者福祉大会の開催          | 障害のある方とない方との交流を促進し、相互の理解を広め、人と人とのふれあいの輪を広げるため、障害者福祉大会を開催します。 | 障害者自立支援課 | A  | 【障害者福祉大会】<br>・日時 平成27年12月5日（土）<br>9時40分～12時20分<br>・場所 千葉市ハーモニープラザ多目的ホール<br>・参加者数 393人（介助・付添者含む）                                                                                   | 【障害者福祉大会】<br>・日時 平成28年12月3日（土）<br>9時40分～12時20分<br>・場所 千葉市ハーモニープラザ多目的ホール         |
|                              | 117                  | 障害者週間における啓発活動       | 障害者週間（12月）等における啓発活動を通して、地域とともに、障害者の福祉についての関心と理解を深めます。        | 障害者自立支援課 | A  | 障害者週間（12月）における啓発活動の一環として、障害者福祉大会を開催しました。                                                                                                                                          | 引き続き、障害者福祉大会を開催します。                                                             |
|                              | 118                  | 児童福祉週間における啓発活動      | 児童福祉週間（5月）等における啓発活動を通して、地域とともに、子どもの福祉についての関心と理解を深めます。        | こども家庭支援課 | A  | 児童福祉週間（5月）に啓発を行い、“こどもの福祉”に対する関心と理解を深める取組みを推進しました。<br>【啓発内容】<br>・バス車内への広告掲示<br>・公共施設へのポスター掲示                                                                                       | 引き続き、児童福祉週間（5月）に啓発を行い、“こどもの福祉”に対する関心と理解を深めます。                                   |
|                              | 119                  | 学校・家庭・地域連携まちづくり推進事業 | 子どもたちの地域に対する愛着を育むため、学校・家庭・地域が連携して過ごしやすいまちづくり事業を推進します。        | 教育委員会指導課 | A  | 活動の浸透や活動方法の工夫により、総参加人数は9万人を超える規模となりました（対前年度：約1,800人増）。                                                                                                                            | 各地域の特色ある活動を通して、児童生徒の地域に対する愛情と誇りを育みます。<br><br>広報活動を工夫し、事業に対する理解を深め、参加者数の増加を図ります。 |

# 市の取組み（公助の取組み）一覧

|                 | No.                           | 事業・施策名                   | 計 画 内 容                                                                                                                                                            | 担当課          | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                  | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【 施 策 の 方 向 性 】 | 6 福祉教育と人材育成                   |                          |                                                                                                                                                                    |              |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | （１６）福祉教育・啓発（取組みテーマ⑧）          |                          |                                                                                                                                                                    |              |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | 120                           | 学校における総合的な学習の時間を通しての福祉教育 | 総合的な学習の時間等における福祉体験を通して、地域福祉の将来を担う子どもたちが、高齢者や障害者と互いに支え合いながら地域で安心して充実した生活を送ることができるよう、自他を認め合い、尊重し合う資質や能力、態度の育成に努めます。                                                  | 教育委員会指導課     | A  | 大部分の学校において、福祉をテーマにした学習内容を全体計画・年間指導計画に位置付けて実施しました。                                                                                                                                                                                                    | 教育課程研究協議会等を活用し、すべての学校において、福祉をテーマにした学習の実施を促します。                                                                                                                                                                                     |
|                 | 121                           | 千葉市科学館の利用促進              | 子どもたちの探究心向上と創造力育成のための参加体験型「科学館」の利用を促進します。<br>ボランティアの募集及び育成も行います。                                                                                                   | 教育委員会生涯学習振興課 | A  | 千葉市内のすべての小学校が、授業の一環として千葉市科学館を活用しました。<br>・科学館ボランティア登録者数 211人<br>（延べ活動者数 8,497人）                                                                                                                                                                       | 千葉市内のほぼ全ての小学校が、授業の一環として千葉市科学館を活用することを目指します。<br>科学館ボランティア登録者数・延べ活動者数が、前年度を上回ることを目指します。                                                                                                                                              |
|                 | （１７）人材確保とボランティア活動の促進（取組みテーマ⑨） |                          |                                                                                                                                                                    |              |    |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | 122                           | 国際交流ボランティアの育成・活動支援の推進    | 外国人市民と日本人市民の相互理解の促進による多文化共生社会実現のため、日本語学習支援ボランティアを中心に研修等を実施するほか、災害時における語学ボランティアの活動の推進を図ります。<br>また、国際交流・国際協力活動を実施している団体への活動助成をすることで、本市における国際交流の活性化を図ります。             | 国際交流課        | A  | 外国人市民とともに生きる地域社会の形成のため、千葉市国際交流協会において、日本語学習支援ボランティアを中心とした研修等を実施したほか、やさしい日本語のガイダンスを開催しました。<br><br>2020年に向けて外国人来業者の受入体制を整えるため、英語・中国語・スペイン語の「通訳ボランティア・スキルアップ講座」を開催し、継続活動のための自主学習グループの結成を支援しました。<br><br>国際交流・国際協力団体の活動を助成することにより、当該団体活動を支援し、国際化の推進を図りました。 | 引き続き、千葉市国際交流協会において、日本語学習支援ボランティアを中心とした研修を実施するほか、やさしい日本語のガイダンスを実施します。<br><br>活動団体を助成することにより、ボランティアの育成、活動を支援し、国際化の推進を図ります。<br><br>「通訳ボランティア・スキルアップ講座」は、英語・フランス語・韓国語の講座を開催し、新たに高校生を対象とした同講座（英語）も実施します。併せて、既受講者向けに「同・フォローアップ講座」も実施します。 |
|                 | 123                           | 市民のボランティア・NPO活動参加の促進     | 市民活動支援センターにおいて、市民公益活動に関する情報の提供、講座の開催、相談などを行い、市民のボランティア・NPO活動参加へのきっかけづくりの場とします。<br>また、ボランティアデータベース「ちばぼら」を活用し、千葉市社会福祉協議会等と協力して、市内のボランティア団体やボランティア募集に関する情報を一元的に提供します。 | 市民自治推進課      | A  | ・ボランティア関連情報の収集、提供 1,100件<br>・ボランティアに関する一般相談 388件<br>・税理士等の5分野の専門家による相談、講座の開催<br>相談61回、講座6回                                                                                                                                                           | 引き続き、各事業を実施します。<br><br>専門家による相談については、5分野から6分野に拡充します。                                                                                                                                                                               |
|                 | 124                           | ボランティア活動補償制度             | 市内を拠点として活動しているボランティア団体等が、ボランティア活動中に人の生命や身体又は財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合、及び市民団体の指導者等又は活動参加者が、急激かつ偶然な外来の事故によって死亡もしくは負傷した場合に補償します。                                      | 市民自治推進課      | A  | 【取扱実績】<br>・事故件数 23 件<br>・補償件数 20 件<br>・補償額 3,013,610円                                                                                                                                                                                                | 引き続き、本制度を実施します。                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | 125                           | 民生委員協力員                  | 希望する民生委員に、活動を補佐する民生委員協力員を配置し、民生委員の負担軽減と新たな地域福祉の担い手の掘り起こしを図ります。                                                                                                     | 地域福祉課        | A  | ・協力員数（平成28年3月末） 101人                                                                                                                                                                                                                                 | できるだけ多くの方に民生委員協力員に就任していただけるよう、事業を実施していきます。                                                                                                                                                                                         |
|                 | 126                           | ボランティア活動の促進              | ボランティアに関する相談受付・紹介、情報提供、広報・啓発、講座の開催など、千葉市ボランティアセンターが行うボランティアの育成・支援活動を支援します。                                                                                         | 地域福祉課        | A  | 市社協に補助金を交付するとともに、広報等、必要な支援を行いました。<br>【社協実績】<br>1 ボランティア登録者（9,338名（内訳：個人3,829名、団体 5,509名（188グループ）））<br>2 ボランティアのコーディネート（依頼：504件、対応：500件）<br>3 その他（No115参照）                                                                                            | 引き続き市社協に対し補助金を交付するとともに、ボランティアの育成、コーディネート等に必要な支援を実施します。                                                                                                                                                                             |
|                 | 127                           | ヘルスサポーターの養成（再掲）          | 家庭や身近な地域の中で、健康づくりを実践する仲間づくりを進めるヘルスサポーターを養成します。                                                                                                                     | 健康支援課        | A  | 各区保健福祉センター及び公民館等において、ヘルスサポーター養成教室を開催しました。<br>・開催回数 17コース、68回<br>291人のヘルスサポーターを養成                                                                                                                                                                     | 各区保健福祉センター及び公民館等でヘルスサポーター養成教室を開催します（12コース、48回）。<br>教室開催後は「おさらい会」を実施し、健康づくり運動の継続を支援します。                                                                                                                                             |

【評価の基準】A:実施済み B:部分的に実施 C:未実施

市の取組み（公助の取組み）一覧

|                          | No.                           | 事業・施策名                           | 計 画 内 容                                                                                          | 担当課              | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                          | 平成28年度の<br>予定・目標                                  |
|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 【<br>施 策<br>の 方 向 性<br>】 | 6 福祉教育と人材育成                   |                                  |                                                                                                  |                  |    |                                                                                                                                              |                                                   |
|                          | （１７）人材確保とボランティア活動の促進（取組みテーマ⑨） |                                  |                                                                                                  |                  |    |                                                                                                                                              |                                                   |
|                          | 128                           | 食生活改善推進員の養成<br>（再掲）              | 地域の健康づくりのために、「食」を通したボランティア活動を行う食生活改善推進員（愛称「ヘルスマイト」）を養成します。                                       | 健康支援課            | A  | 花見川区健康課において、養成講座を開催しました。<br>・参加者数 延べ133人（6回コース）<br>22人のヘルスマイトを養成                                                                             | 稲毛区健康課において、養成講座（6回コース）を開催します。                     |
|                          | 129                           | 認知症サポーター養成講座                     | 地域の町内自治会や職場、有志の集まりなどに講師が出向いて認知症についての勉強会を実施し、認知症について正しい知識と理解を身につけた認知症サポーターを養成します。                 | 地域包括ケア推進課        | A  | 町内自治会や小・中学校等において認知症サポーター養成講座を開催し、合計10,266人のサポーターを養成しました。                                                                                     | 引き続き、認知症サポーターの養成を推進するとともに、サポーターが活躍できる場についても検討します。 |
|                          | 130                           | 学校支援地域本部事業<br>（再掲）               | 地域の教育力を生かし、学校教育の充実や地域コミュニティの活性化を図る、学校支援地域本部事業を推進します。<br>※磯辺小学校地区、磯辺中学校地区をモデル地区として実施。             | 教育委員会<br>学事課     | A  | 磯辺小、磯辺中に加え、新たに菅田小でも学校支援地域本部事業を実施しました。事業には多くの保護者や地域ボランティアが参加し、教育的効果が得られました。<br>・学習支援活動ボランティア数<br>磯辺小 22事業、320名<br>磯辺中 5事業、151名<br>菅田小 3事業、34名 | 2地区3校での事業継続に加え、新たに3校でも事業を実施します。（合計2地区6校）          |
|                          | 131                           | 生涯学習センター・公民館等における指導者及び各種ボランティア養成 | 地域における生涯を通じた学習活動を支援するため、団体・グループ等の指導者やボランティア等の養成を図ります。                                            | 教育委員会<br>生涯学習振興課 | A  | 【生涯学習センター】<br>・指導者の養成（17講座）<br>延べ受講者 574人<br>・学習ボランティア活動の支援（101講座）<br>延べ受講者 1,556人<br>【公民館】<br>・公民館クラブ・サークル研修会等<br>参加者数 486人                 | 引き続き、生涯学習指導者やボランティア等の養成・研修等を実施します。                |
|                          | 132                           | 応急手当普及啓発事業<br>（再掲）               | 応急手当のできるバイスタンダー※を育成することで、要援護者、社会的弱者など市民全体の生命を守り、救命率の向上を図ります。<br>※bystander：救急現場に居合わせた人（発見者、同伴者等） | 救急課              | A  | 救命講習会を開催し、応急手当のできるバイスタンダーの育成を推進しました。<br>・救急講習会 795回（15,734人）                                                                                 | 引き続き、応急手当のできるバイスタンダーの育成を図ります。                     |
|                          | 133                           | 防犯ウォーキングの推進<br>（再掲）              | 市民が日頃のウォーキング等を兼ねて、気軽にパトロールを実施する「防犯ウォーキング」を推進します。                                                 | 中央区<br>地域振興課     | B  | 防犯ウォーキングボランティア登録者に専用の帽子を貸与しました。<br>・ボランティア登録者数 105人                                                                                          | 引き続き、ボランティア登録及び帽子貸与を行います。<br>・購入予定物品（帽子） 300個     |
|                          |                               |                                  |                                                                                                  | 花見川区<br>地域振興課    |    | 防犯ウォーキングボランティア登録者に専用の帽子を貸与しました。<br>・ボランティア登録者数 174人                                                                                          | 200人超のボランティア登録及び帽子貸与を目標とします。                      |
|                          |                               |                                  |                                                                                                  | 稲毛区<br>地域振興課     |    | ・ボランティア登録者数 123人<br>（平成28年3月末時点の登録者数 2,049人）                                                                                                 | イベント開催時等にPRを実施し、登録者の増加を図ります。                      |
|                          |                               |                                  |                                                                                                  | 若葉区<br>地域振興課     |    | 防犯ウォーキングボランティア登録者に防犯用帽子又は防犯用腕章を貸与しました。<br>・ボランティア登録者数 86人                                                                                    | 平成27年度を上回る登録者数を目指します。                             |
|                          |                               |                                  |                                                                                                  | 緑区<br>地域振興課      |    | 区民祭り等で防犯ウォーキングを勧奨しました。<br>・ボランティア登録者数 29人                                                                                                    | 4月1日市政だよりに掲載しました。<br>勧奨グッズを配付します。<br>区民祭り等で勧奨します。 |
|                          |                               |                                  |                                                                                                  | 美浜区<br>地域振興課     |    | ・ボランティア登録者数 116人                                                                                                                             | 引き続き、新規登録者を募ります。                                  |

【評価の基準】A:実施済み B:部分的に実施 C:未実施

市の取組み（公助の取組み）一覧

|          | No.           | 事業・施策名          | 計 画 内 容                                                                                               | 担当課                                                          | 評価 | 平成27年度の実績<br>（取組状況）                                                                                                                                                                                                                                                             | 平成28年度の<br>予定・目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【施策の方向性】 | 7 ぐらしやすい環境づくり |                 |                                                                                                       |                                                              |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|          | (18) まちの基盤整備  |                 |                                                                                                       |                                                              |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|          | 134           | バリアフリーのまちづくりの推進 | 乳幼児をもつ親、高齢者、障害者などすべての人が安心して外出し、活動できるよう、歩行者がまちを移動するときの安全性を確保するとともに、不特定多数の人が利用する公共的な施設などのバリアフリー化を推進します。 | 交通政策課<br>建築指導課<br>公園管理課<br>維持管理課<br>自転車対策課<br>教育委員会<br>学校施設課 | B  | 京成おゆみ野駅のエレベーター設置、京成千葉中央駅の多機能トイレの設置に向け、鉄道事業者と打ち合わせを行いました。<br>「福祉のまちづくり大都市連絡会議」に出席し、情報交換や先進事例の収集に努めました。<br><br>平成27年度の実績・評価はありません。<br><br>横断歩道部などにある歩道と車道の段差を解消する工事を29か所、視覚障害者誘導ブロックの設置を3.4km行いましたが、いずれも目標値には達していませんでした。<br><br>放置自転車対策を推進しました。<br><br>小学校2校、中学校1校にエレベーターを設置しました。 | 京成おゆみ野駅のエレベーター設置、京成千葉中央駅の多機能トイレの設置に向けて補助を行い、平成28年度中の完成を目指します。<br><br>引き続き、「福祉のまちづくり大都市連絡会議」に出席し、情報収集に努めます。<br><br>国の補助金を活用した事業実施を予定していましたが、平成28年度は補助金がつかなかったこともあり、実施の予定はありません。<br><br>引き続き、歩道のバリアフリーを推進します。<br>・歩道の段差解消 58か所<br>・視覚障害者誘導用ブロックの設置 4.1km<br><br>引き続き、放置自転車対策を推進します。<br><br>小学校2校、中学校6校にエレベーターを設置します。 |
|          | 135           | 交通アクセスの確保       | 交通不便地域の解消や、高齢者の外出支援、公共施設へのアクセスなど公共交通の利便性の向上を図ります。                                                     | 交通政策課                                                        | B  | 交通不便地域を対象に、コミュニティバスを運行しました。                                                                                                                                                                                                                                                     | 引き続き、コミュニティバスを運行します。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|          | 136           | 交通安全総点検         | 安全で快適な道路環境をつくるため、市民参加による道路点検を推進します。                                                                   | 中央区<br>地域振興課                                                 | B  | 交通安全総点検を実施しました。<br>・実施地区 生浜西小学校区                                                                                                                                                                                                                                                | 引き続き、交通安全総点検実施します。<br>・実施地区 未定                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          |               |                 |                                                                                                       | 花見川区<br>地域振興課                                                |    | 対象年度ではないため、実施なし。<br>※各年で実施                                                                                                                                                                                                                                                      | 宮野木台で、11月に交通安全総点検の実施を予定しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|          |               |                 |                                                                                                       | 稲毛区<br>地域振興課                                                 |    | 地域住民、障害者団体、警察、学校等とともに、実際に歩いて点検を実施し、問題点や課題の抽出を行いました。<br>提案された事項については、各施設管理者等に補修や改良の検討を依頼しました。                                                                                                                                                                                    | 対象年度ではないため、実施予定なし。<br>※隔年実施（次回は平成29年度に実施予定）                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|          |               |                 |                                                                                                       | 若葉区<br>地域振興課                                                 |    | 町内自治会、警察、学校等とともに、実際に歩いて点検を実施し、問題点や課題の抽出を行いました。<br>その後、破損した視覚障害者用誘導ブロック、標識の補修や放置自転車の撤去等を行いました。                                                                                                                                                                                   | 対象年度ではないため、実施予定なし。<br>※若葉区と緑区で交互に実施しており、平成28年度は緑区で実施予定                                                                                                                                                                                                                                                             |
|          |               |                 |                                                                                                       | 緑区<br>地域振興課                                                  |    | 対象年度ではないため、実施なし。<br>※若葉区と緑区で交互に実施しており、平成27年度は若葉区で実施                                                                                                                                                                                                                             | 町内自治会、警察、学校等とともに、実際に歩いて点検を実施し、問題点や課題を抽出します。<br>その後、破損した視覚障害者用誘導ブロック、標識の補修や放置自転車の撤去等を行います。                                                                                                                                                                                                                          |
|          |               |                 |                                                                                                       | 美浜区<br>地域振興課                                                 |    | 過年度より実施していません。                                                                                                                                                                                                                                                                  | 実施予定なし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

【評価の基準】A:実施済み B:部分的に実施 C:未実施