

千葉市地域福祉計画 事業別取組状況について（平成23年度）

《基本テーマ1：情報提供・相談体制》 ①情報・サービス提供方法の充実

No.	主な取り組み	所管課	事業概要	平成23年度実績見込み（取組状況）	平成24年度の予定・目標
1	様々な組織・団体等への働きかけ（新規）	地域福祉課	庁内関係各課と調整の上、コミュニティソーシャルワーカー（関係機関や地域住民のネットワーク化を進めることで、地域福祉に係る課題に対応する専門スタッフ）を配する社協各区事務所とも連携し、社協地区部会をはじめ、町内自治会、ボランティア団体や福祉団体等への直接の説明機会などを充実させることにより、市計画・区計画の理解・普及に努めます。	社協各区事務所に1名ずつ配置されているコミュニティソーシャルワーカーの連絡会議に出席し、各区の実情把握に努めたことや、出前講座において、市計画・区計画の周知を図った。 また、犢橋地域福祉交流館の開設に向けた協議を地域の各団体と行い、市計画・区計画の推進に向けた活動拠点となるよう活用方法について検討を行った。	引き続き地域の団体と協議を重ねていく。
		各区保健福祉センター		社協区事務所や区地域振興課と連携し、社協地区部会や自治会等に出向き地域福祉計画の説明をするなど、理解・普及に努めた。	引き続き地域の団体への説明を行う。
2	地域住民や団体が参加できる場の設定（新規）	地域福祉課	体験談・先進事例の紹介などを行うフォーラムを開催します。	学識経験者を交え、自治会、地区部会の関係者が自らの体験を踏まえて語り合う「地域支え合い体制づくりシンポジウム」（主催：高齢福祉課）にパネリストとして出席し、開催に協力。	他団体の動きを見極めながら、開催の検討を行う。
		各区保健福祉センター		各区地域福祉計画推進協議会活用し、地域で行われている先進事例を紹介し、意見交換等を行った。	引き続き先進事例の情報収集及び各種団体への情報提供を行っていく。
3	地域福祉計画ホームページの充実	地域福祉課	相互の情報交換機能の追加など充実に努めます。	第2期計画を策定したことに伴い、HPのリニューアルを行った。	先進事例や活動事例の紹介についてより充実させていく。
4	地域福祉活動事例紹介の充実	地域福祉課	地域福祉活動を実践している団体への活動の参加など、体験を通じた紹介を充実します。	各区地域福祉計画推進協議会において、地域の先進事例や取り組みについて紹介を行った。（各区高齢障害支援課）	引き続き各区地域福祉計画推進協議会等にて事例の紹介を行っていく。
5	電子申請サービスの拡大	情報企画課	インターネットを介して自宅などから市への申請・届出等の行政手続を行うことができる電子申請サービスについて、利用者ニーズが高い手続きや携帯電話からの申請・届出を可能とするなど、利用者の利便性の向上を図ります。	システム更新を実施し、より利便性の高いシステムを実現した。これに伴い携帯電話からの申請・届出も可能となった。	引き続き電子申請システムの運用を継続し、手続き数及び利用件数の拡大を図っていく。
6	市役所コールセンター	広聴課	行政サービスやイベントなどに関する電話等の問い合わせへ、一元的に対応します。	52,755件（平成24年1月末現在）	引き続き実施