

令和6年度 福祉まるごとサポートセンター対応状況(R6.4~R7.1)

- 令和6年度（10か月間）の延べ相談対応件数は、7,172件（1日あたり平均29.0件）
- 新規相談のうち、550人（約63%）が、公的制度の案内や専門機関への繋ぎなど相談月内で完結

①延べ相談対応件数とその受付方法（単位：件）

電話	来所	訪問	メール	その他	計
5,475	254	647	692	104	7,172

※「その他」は、ケース会議で相談を受けたものなど

②新規相談者の内訳（単位：人）

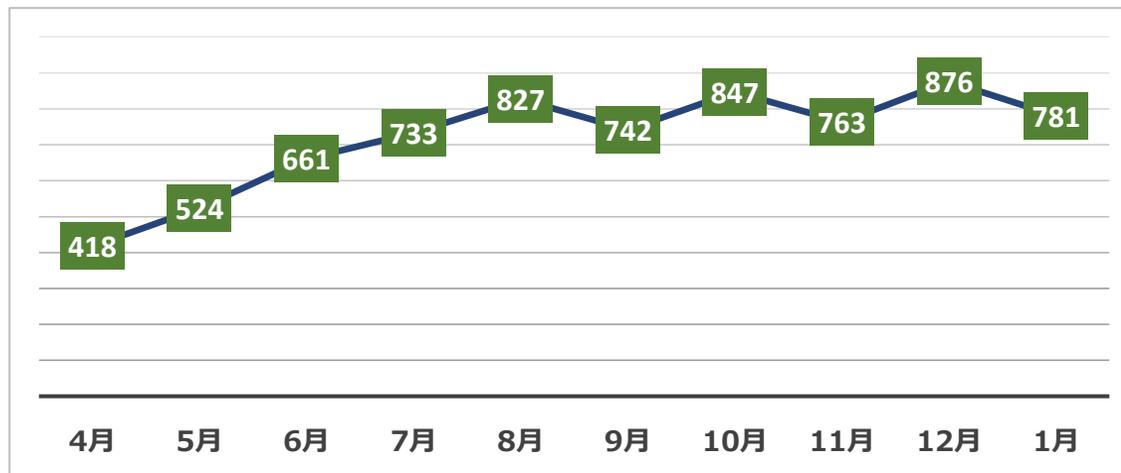
本人	265	30%
家族	170	20%
相談支援機関	161	18%
医療・介護機関	62	7%
行政機関	87	10%
民生委員	36	4%
その他	99	11%
計	880	

⑤アウトリーチ等を通じた継続的支援対応件数（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	計
対応件数	8	39	17	42	59	16	8	5	11	13	218
対象人数	2人	3人	2人	6人	6人	6人	6人	6人	7人	11人	
対象者実人数	12人										

※⑤は①延べ相談対応件数の内数

③月別相談対応件数（単位：件）



④対象者の状況（主なもの）（単位：件）

高齢	障害			難病	生活保護	経済的困窮	不登校ひきこもり	子育て	その他
	精神	知的	身体						
349	234	50	63	6	45	67	27	22	175

※1事案で複数の状況に当てはまるケースあり

アウトリーチを開始した主な理由

8050問題	ごみ屋敷	ひきこもり	精神障害	身体障害	多頭飼育	頻回救急
5件	5件	5件	4件	1件	1件	1件

※1事案で複数の理由に当てはまるケースあり