千葉県貧困対策アクションプラン取組項目 新旧対照表

第2期千葉県貧困対策アクションプラン				第3期千葉県貧困対策アクションプラン			
1-(1) 予防的施策の充実				1-(1) 予防的施策の充実			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
1	生活習慣病等の疾病の早期発見及び、早期治療開始に向けた支援の実施	就労世代の生活習慣病やがん等の疾病を早期に発見・把握し治療を開始することで、治癒や重症化予防、疾病との共存を図ります。	健康支援課	1	生活習慣病等の疾病の早期発見及び早期治療開始に向けた支援の実施	就労世代の生活習慣病やがん等の疾病を早期に発見・把握し治療を開始することで、治癒や重症化予防、疾病との共存を図ります。	健康支援課
				2	高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施	高齢者の健康寿命の延伸を図るため、各区に医療専門職を配置し、フレイルの疑いがある後期高齢者に対して、疾病の重症化予防と心身機能低下予防のための保健指導及び生活機能改善のための介護予防事業への参加を促す取組みを実施します。	健康推進課
2	就職氷河期世代等への支援の実施	就職氷河期世代のうちで望まない非正規労働を強いられている方等に対し、就労支援を行います。	雇用推進課	3	多様な求職者に対する就労・転職支援	多様な求職者の就労・転職を支援するため、相談・スキルアップ・マッチング会の実施等により一貫したサポートに取り組みます。	雇用推進課
3	就労訓練等の就労開始に向けた支援の充実	生活困窮者に限らず、離職期間が長い方等に対し、適性検査による自己分析や就労訓練等の機会を通したきめ細やかな就労支援を実施する等、就労開始に向けた支援を充実します。	保護課	4	就労訓練等の就労開始に向けた支援の充実	生活困窮者に限らず、離職期間が長い方等に対し、適性検査による自己分析や就労訓練等の機会を通したきめ細やかな就労支援を実施する等、就労開始に向けた支援を充実します。	保護課
				5	シルバー人材センターによる雇用開拓	高齢者の就業機会創出のため雇用開拓を更に進めるとともに、人手不足の介護分野の担い手となるべく介護保険の生活援助型訪問サービスを提供します。	高齢福祉課
				6	障害者雇用の促進	障害者の雇用を促進するため、実習事業の拡充や企業に対する研修会等の開催により、企業と障害者のマッチングを促進します。	障害者自立支援課
4	ひきこもり地域支援センターによる支援の実施	ひきこもり地域支援センターにおいて、ひきこもり本人や家族が生活困窮の状態に陥らないための支援を行います。	精神保健福祉課	7	ひきこもり地域支援センターによる支援の実施	ひきこもり地域支援センターにおいて、ひきこもり本人や家族が生活困窮の状態に陥らないための支援を行います。	精神保健福祉課
5	若い世代への妊娠等に関する支援の実施	予期せぬ妊娠により経済的困窮に陥る場合や、高校や大学を退学せざるを得ない状況が発生しており、それらを回避するための支援を行います。	健康支援課	8	若い世代への妊娠等に関する支援の実施	予期せぬ妊娠により経済的困窮に陥る場合や、高校や大学を退学せざるを得ない状況が発生しており、それらを回避するための支援を行います。	健康支援課
6	障害年金についての周知	障害年金を受けられる方が適切に年金を受給できるように支援を行います。	障害者自立支援課	9	障害年金についての周知	障害年金を受けられる方が適切に年金を受給できるように支援を行います。	障害者自立支援課
7	生活困窮者への相談窓口の周知・啓発	使用料等を滞納する等、生活に困りごとを抱えた際に、早期に相談窓口で相談できるよう、相談窓口の周知・啓発活動を行います。	保護課	10	生活困窮者への相談窓口の周知・啓発	市営住宅の使用料等を滞納する等、生活に困りごとを抱えた際に、早期に相談窓口で相談できるよう、相談窓口の周知・啓発活動を行います。	保護課

1-(2) 早期発見に向けた支援の充実				1-(2) 早期発見・早期支援に向けた支援の充実			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
1	アウトリーチ支援機能の強化	生活に困りごとを抱えた方を早期に発見し支援を届けるため、生活自立・仕事相談センターのアウトリーチ支援機能を強化します。	保護課	1	アウトリーチ支援機能の強化	生活に困りごとを抱えた方を早期に発見し支援を届けるため、生活自立・仕事相談センターのアウトリーチ支援機能を強化します。	保護課
2	アウトリーチによる支援の実施	あんしんケアセンターへの来所が困難な利用者に対し、アウトリーチ(訪問相談)により支援を届けます。	地域包括ケア推進課	2	アウトリーチによる支援の実施	あんしんケアセンターへの来所が困難な利用者に対し、アウトリーチ(訪問相談)により支援を届けます。	地域包括ケア推進課
3	生活習慣の改善が必要な児童等の早期発見	生活習慣の改善が必要な児童等に対し、生活習慣の改善に向けた働きかけ等を行います。	子ども家庭支援課	3	生活習慣の改善が必要な児童等の早期発見	生活習慣の改善が必要な児童等に対し、生活習慣の改善に向けた働きかけ等を行います。	子ども家庭支援課
4	SNS等による相談方法の拡充	生活に困りごとを抱えた方への早期支援を実現するため、SNS等による相談方法等について検討し、相談アクセスの向上を図ります。	保護課				保護課
5	情報共有体制の推進	生活に困りごとを抱えた方への早期支援・包括的支援を実現するため、 第1期プランで構築した 庁内関係各課による連携体制のより一層の推進を図ります。	保護課	4	情報共有体制の推進	生活に困りごとを抱えた方への早期支援・包括的支援を実現するため、庁内関係各課による連携体制のより一層の推進を図ります。	保護課

第2期千葉市貧困対策アクションプラン				第3期千葉市貧困対策アクションプラン			
				5	保護司等への相談窓口の周知	犯罪をした人の困りごとに早期に対応できるように各種相談窓口の周知を図ります。	地域福祉課
6	生活困窮者への周知啓発	使用料等の滞納をSOSと捉え、生活に困りごとを抱えた方が早期的な支援に繋がるようにするため、生活自立・仕事相談センターの周知・啓発活動を行います。	保護課	6	生活困窮者への周知啓発	市営住宅の使用料等の滞納をSOSと捉え、生活に困りごとを抱えた方が早期的な支援に繋がるようにするため、生活自立・仕事相談センターの周知・啓発活動を行います。	保護課
7	生活困窮者への周知啓発	生活に困りごとを抱えた方が早期的な支援に繋げるようにするため、相談窓口の周知・啓発活動を行います。	健康支援課	7	生活困窮者への周知啓発	生活に困りごとを抱えた方が早期的な支援に繋がるようにするため、相談窓口の周知・啓発活動を行います。	健康保険課
8	生活困窮者への周知啓発等	生活に困りごとを抱えた方が早期的な支援に繋げるようにするため、相談窓口の周知・啓発活動を行います。	児童相談所	8	生活困窮者への周知啓発	生活に困りごとを抱えた方が早期的な支援に繋がるようにするため、相談窓口の周知・啓発活動を行います。	東部児童相談所 西部児童相談所
9	生活困窮者への周知啓発	生活に困りごとを抱えた方が早期的な支援に繋げるようにするため、相談窓口の周知・啓発活動を行います。	介護保険管理課	9	生活困窮者への周知啓発	生活に困りごとを抱えた方が早期的な支援に繋がるようにするため、相談窓口の周知・啓発活動を行います。	介護保険管理課

1- (3) 相談体制の充実				1- (3) 相談体制の充実			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
1	生活困窮者への相談体制の充実	生活に困りごとを抱えた方を早期的な支援に繋げるとともに、包括的・継続的な支援を実施するため、 身近な相談窓口の充実を図ります。	保護課	1	生活困窮者への相談体制の充実	生活に困りごとを抱えた方を早期的な支援に繋げるとともに、包括的・継続的な支援を実施するため、各区保健福祉センター 内に設置した生活自立・仕事相談センターで相談を実施します。	保護課
2	職業紹介・職業相談の充実	労働相談や職業紹介・職業相談の充実を図ります。	雇用推進課	2	労働に関する各種相談の実施	労働相談 に加え、公共職業安定所と連携し、 職業紹介・職業相談 を実施します。	雇用推進課
				3	消費生活相談の実施	悪質商法や契約のトラブルなどによる消費者被害救済のため、消費生活相談を実施します。	消費生活センター
				4	多重債務者特別相談の実施	弁護士会等との連携による多重債務問題等に関する特別相談を実施します。	消費生活センター
3	あんしんケアセンターの総合相談機能の充実	高齢者人口の増加に併せて、あんしんケアセンターの総合相談機能を充実します。	地域包括ケア推進課	5	あんしんケアセンターの総合相談機能の充実	高齢者人口の増加に併せて、あんしんケアセンターの総合相談機能を充実します。	地域包括ケア推進課
				6	障害者基幹相談支援センターの実施	障害のある方が住み慣れた地域で安心して暮らしていくために、日常生活や社会参加などに関するさまざまな相談に応じます。また、地域の方や関係機関と連携し、障害のある方を地域全体で支える地域づくりに取り組みます。	障害福祉サービス課
4	ひきこもり地域支援センターにおける支援の実施	ひきこもり地域支援センターにおいて、ひきこもりの方への家庭訪問や同行支援等の支援を行います。	精神保健福祉課	7	ひきこもり地域支援センターにおける支援の実施	ひきこもり地域支援センターにおいて、ひきこもりの方への家庭訪問や同行支援等の支援を行います。	精神保健福祉課
5	こころと命の相談室における支援の実施	「こころと命の相談室」において、生活困窮と関連の強い自殺に対する相談支援を行います。	精神保健福祉課	8	こころと命の相談室における支援の実施	こころの健康、職場の人間関係、生活の不安等に対する相談窓口として、「こころと命の相談室」を自殺のリスクが高い就労世代や学生等の若い世代が利用しやすい時間帯に実施します。	精神保健福祉課
6	精神保健福祉相談の実施	精神保健福祉相談において情報提供や必要な支援を行います。	こころの健康センター	9	精神保健福祉相談の実施	医療機関や自助グループ、家族会等の情報提供や精神科医師による相談（予約制）、司法書士、精神保健福祉士によるギャンプル等依存症相談（予約制）を実施します。	こころの健康センター
7	こころの電話（傾聴の電話）の実施	心が疲れたり、つらい時、電話で話を聴いてほしい時に相談員がお話を伺います。	こころの健康センター	10	こころの電話（傾聴の電話）の実施	心が疲れたり、つらい時、電話で話を聴いてほしい時に相談員がお話を伺います。	こころの健康センター
				11	依存症者等への支援推進	依存症当事者及びその家族への相談や支援を行います。	こころの健康センター
8	妊婦の不安等の問題解決に向けた支援	母子健康包括支援センターにおいて、妊娠、出産、子育て期にわたるまでの切れ目ない支援を行います。	健康支援課	12	妊婦の不安等の問題解決に向けた支援	母子健康包括支援センターにおいて、妊娠、出産、子育て期にわたるまでの切れ目ない支援を行います。	健康支援課
				13	女性のためのつながりサポート事業の実施	経済困窮や人間関係、孤独・孤立など、様々な困難や不安を抱える女性が社会とのつながりを回復できるよう、NPO等の知見やノウハウを活用し、相談機会の提供や居場所づくりなど、女性に寄り添ったきめ細かな支援を行います。	男女共同参画課

第2期千葉市貧困対策アクションプラン

第3期千葉市貧困対策アクションプラン

				14	ハーモニー相談の実施	電話や面接により、女性の悩みや不安について、女性の専門相談員による相談を行います。	男女共同参画課
				15	男性相談の実施	電話により、男性の悩みや不安について男性の専門相談員による相談を行います。	男女共同参画課
				16	LGBT専門相談の実施	日常生活においてLGBT当事者やその周囲の方が抱える悩みなどを解消するため、LGBT専門の相談を行います。	男女共同参画課
				17	スクールソーシャルワーカーの配置	困難な状況にある児童生徒一人ひとりに対して的確に支援するため、スクールソーシャルワーカーを配置します。	教育支援課
				18	子どもや家庭の問題解決に向けた支援の実施	子どもとその家庭及び妊産婦等を対象に、子ども等に関する相談全般からより専門的な対応や必要な調査、訪問等による継続的なソーシャルワーク業務等を行う子ども家庭総合支援拠点を各区に設置します。	子ども家庭支援課
				19	若年性認知症支援の実施	若年性認知症支援コーディネーターを配置し、若年性認知症（65歳未満で発症した認知症）の方やそのご家族、また、若年性認知症の方を雇用している企業などを対象とした相談窓口を設置します。	地域包括ケア推進課
				20	外国人総合相談窓口の実施	外国人市民の安心安全なくらしを支援するため、多言語での生活全般に関する相談への対応や情報提供、適切な機関への仲介等を実施します。	国際交流課

1-（4）相談機関の連携強化				1-（4）相談機関の連携強化			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
1	庁内各課、関係機関との関係づくり	庁内各課や庁外の関係機関との勉強会等を通して、相互の業務を理解し、生活困窮者支援における断らない相談支援に向けた体制を整えます。また、勉強会を通じた関係づくりを進めます。	保護課		3-（1）へ移転		
2	支援会議等の活用による相互連携の実施	相談機関同士が相互に連携し、生活困窮者への支援を充実させるため、支援会議等を活用した連携体制を構築します。	保護課		3-（1）へ移転		
3	相談機関間の連携による包括的支援	生活に困りごとを抱えた方に対し、相談機関間の連携により包括的支援を行います。	地域包括ケア推進課		3-（1）へ移転		
4	包括的な相談支援体制の構築	生活に困りごとを抱えた方からの相談に対し、適切な相談支援機関に繋ぐとともに、相談機関の連携強化を図ります。	地域福祉課		3-（1）へ移転		
5	連絡協議会の設置による関係機関との連携強化と包括的支援の実施	医療・保健・福祉・教育及び労働等の関係機関で構成する連絡協議会を設置することで関係機関との連携強化を図り、包括的な支援体制の確保に努めます。	精神保健福祉課		3-（1）へ移転		
6	子どもナビゲーターによる関係機関と連携した支援の実施	子どもナビゲーターが関係機関と連携することで対象児童等に対し、必要な支援を行います。	子ども家庭支援課		3-（1）へ移転		
7	すまいのコンシェルジュによる居住支援	賃貸住宅に入居する際に様々な理由により家主から入居を敬遠されがちな方に対し、 各相談機関と連携し、「すまいのコンシェルジュ」による居住支援 を行います。	住宅政策課		3-（3）へ移転		
8	コミュニティソーシャルワーカーによる個別支援等の実施	千葉市社会福祉協議会のCSWが、生活課題を抱える要支援者に対して個別支援を行うとともに、個別支援を通じた地域課題の把握や地域のニーズに応じた地域における支え合いの仕組みの構築を図ります。	地域福祉課		3-（1）へ移転		
9	生涯現役応援センターの活用	生涯現役応援センターにおいて、高齢者の就労に向けた支援等を行います。	高齢福祉課		3-（1）へ移転		
10	生活再建に向けた支援	市債権の相手方が生活困窮者である場合は債権放棄等を検討し、生活再建に向けた支援を行います。	納税管理課		3-（1）へ移転		

第2期千葉市貧困対策アクションプラン

第3期千葉市貧困対策アクションプラン

1 - (5) 各種事業の充実				1 - (4) 各種事業の充実			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
				1	家計改善支援事業の実施	家計状況の「見える化」と根本的な課題の把握を行い、相談者が自ら家計を管理できるように支援します。	保護課
5	学習・生活支援事業の充実	生活困窮 家庭 等の中学2、3年生に対し、学習支援と生活支援を実施することで 家庭 状況によって学びに差が生じないように支援を行います。	保護課	2	学習・生活支援事業の充実	生活困窮 世帯 等の中学2、3年生に対し、学習支援と生活支援を実施することで 世帯 状況によって学びに差が生じないように支援を行います。 また、生活保護を受給している中学1年生がいる世帯に対し、学習支援への参加勧奨を行います。	保護課
	就労準備支援事業の充実	様々な理由で働きづらさを抱えている方等に対し、適性検査の実施や就労訓練等の機会を通したきめ細やかな就労支援を実施する等、就労開始に向けた準備支援を充実します。	保護課	3	就労準備支援事業の充実	様々な理由で働きづらさを抱えている方等に対し、適性検査の実施や就労訓練等の機会を通したきめ細やかな就労支援を実施する等、就労開始に向けた準備支援を充実します。	保護課
				4	高齢者に対する外出支援	階段昇降が困難な高齢者等の外出支援や、在宅復帰、家族などの介護負担軽減を図るため、階段昇降機を活用した支援を行う訪問介護事業者等に、階段昇降機の導入等に要する経費を助成します。	高齢福祉課
				5	就労定着支援	就労移行支援等を利用し、一般企業等に就労した障害者に、一定期間、就労に伴う生活上の支援ニーズに対応できるよう、事業所等との連絡調整等の支援を行います。	障害福祉サービス課
				6	重度訪問介護利用者の大学修学支援	重度障害のある方が修学するに当たり、大学等が修学に係る支援体制を構築できるまでの間において、大学等への通学中及び大学等の敷地内における身体介護等を提供し、障害のある方の社会参加を促進します。	障害福祉サービス課
				7	重度障害者等就労支援	就労機会の拡大や社会参加を促進するため、重度障害者等に対して、通勤支援や職場等における支援を実施します。	障害福祉サービス課
				8	農福連携の推進	障害者の就労や生きがいがづくりの場を生み出すため、農家等と障害福祉サービス事業所等のマッチングに係る支援を行います。	障害者自立支援課
1	住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅の増加	住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅の増加を図ります。	住宅政策課	9	住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅の増加	住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅の増加を図ります。	住宅政策課
3	市営住宅の一時使用による住居支援	市営住宅にお住まいの収入が減少した方に対し、家賃減免による支援を行います。	住宅整備課	10	収入が減少した市営住宅入居者への住居支援	市営住宅にお住まいの収入が減少した方に対し、家賃減免による支援を行います。	住宅整備課
2	市営住宅の一時使用による住居支援	解雇等により住居の退去を余儀なくされる方へ市営住宅の一時使用による住居支援を行います。	住宅整備課 保護課		3 - (3) へ移転		
				11	住宅確保要配慮者円滑入居支援補助制度の運用	高齢者等の住宅確保要配慮者に対して、民間賃貸住宅への円滑な入居を支援するため、家賃債務保証料等を助成します。	住宅政策課
4	住居確保給付金の支給と就労・生活支援の実施	離職等により住居を喪失するおそれのある方に対し、一定期間家賃相当額（住居確保給付金）を支給するとともに、就労支援を実施する等、自立に向けた支援を行います。	保護課		3 - (3) へ移転		
				12	キャリア教育の推進	児童生徒一人ひとりの社会的・職業的自立に向け、必要な基盤となる能力や態度を育てることを通して自分らしい生き方を考えます。職業体験学習や様々な人と関わる学習を通して、自分のよさや可能性に気づき、夢や目標、希望に向けて、主体的に行動できる児童生徒を育成します。	教育改革推進課
				13	あなたが使える制度お知らせサービス～For You～	各種手当の受給や健康診査などの利用について、市民が自ら検索や問合せを行う負担を軽減するため、市が保有する住民情報を活用し、受給対象となる可能性のある方へ、LINEのメッセージやメールでお知らせします。	業務改革推進課
				14	日常生活自立支援事業の支援	高齢や障害等により判断能力が十分でなく、日常生活に不安がある方々も、住み慣れた地域で安心して自立した生活が送れるように、介護・福祉サービスの利用手続きの援助や日常的な金銭管理をサポートする、市社協が実施する日常生活自立支援事業を支援します。	地域福祉課

第2期千葉市貧困対策アクションプラン				第3期千葉市貧困対策アクションプラン			
2- (1) 地域のネットワークづくり				2- (1) 地域のネットワークづくり			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
1	地域住民等の変化に気付く意識の醸成	日々の活動を通して地域住民の変化に気付けるよう、町内自治会、民生委員・児童委員、企業、NPO法人等との連携を推進します。	保護課	1	地域住民等の変化に気付く意識の醸成	日々の活動を通して地域住民の変化に気付けるよう、町内自治会 (町内自治会と同様の組織として位置づけられたマンション管理組合を含む。) 、民生委員・児童委員、企業、NPO法人等との連携を推進します。	保護課
2	住民主体による見守りや居場所づくりの促進	千葉市社会福祉協議会 と連携し、地域住民が 主体となった 見守りや居場所づくりの活動を促進します。	地域福祉課	2	住民主体による見守りや居場所づくりの促進	市社協 と連携し、地域住民を 主体とした 見守りや居場所づくりの活動を促進します。	地域福祉課
				3	地域見守り活動支援事業	地域住民が主体となった見守り活動や助け合い活動を実施するための初期経費を助成することにより、地域の見守り活動を促進します。	高齢福祉課
3	民生委員等との連携による支援を必要とする方の早期発見	民生委員等との連携により支援を必要とする方を早期に発見し、必要な支援が受けられるようにします。	地域福祉課		3- (2) へ移動		
				4	区役所を中心とした地域支援プラットフォームの構築	住民同士の助け合い・支え合いにより地域の課題を解決し、地域運営を持続可能なものとするため、区役所が主体となって地域活動の支援を行う「地域支援プラットフォーム」の構築に向けた取組みを進めます。	市民自治推進課
4	ひきこもりサポーターの養成	ひきこもりサポーターを養成し、地域に潜在するひきこもり状態にある方への早期支援を行います。	精神保健福祉課	5	ひきこもりサポーターの養成	ひきこもりサポーターを養成し、地域に潜在するひきこもり状態にある方への早期支援を行います。	精神保健福祉課
5	独りにさせないための居場所づくり	生活困窮者自立支援制度に基づく就労支援事業を活用した就労や訓練先等の開拓による居場所づくりやNPO法人等の他機関との連携により、地域の居場所を増やします。	保護課	6	独りにさせないための居場所づくり	生活自立・仕事相談センターが実施している居場所に関する取組み、 生活困窮者自立支援制度に基づく就労支援事業を活用した就労や訓練先等の開拓による居場所づくり、NPO法人等の他機関との連携により、地域の居場所を増やします。	保護課

2- (2) 社会資源の活用と開発				2- (2) 社会資源の活用と開発			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
1	支援調整会議の充実	生活自立・仕事相談センターが毎月開催している関係者を集めた支援調整会議の充実を図り、地域の社会資源の把握や不足する場合には開発する等を行います。	保護課	1	支援調整会議の充実	生活自立・仕事相談センターが毎月開催している関係者を集めた支援調整会議の充実を図り、地域の社会資源の把握や不足する場合には開発する等を行います。	保護課
2	居住支援協議会の活用	居住支援協議会を活用し、施策等について協議します。	住宅政策課		3- (3) へ移転		
3	コミュニティソーシャルワーカー等の活動を通じた社会資源の開発	千葉市社会福祉協議会のCSW等の活動を通して、地域住民や様々な関係機関間の連携を促進し、新たな社会資源の開発に取り組みます。	地域福祉課	2	コミュニティソーシャルワーカー等の活動を通じた社会資源の開発	市社協における、コミュニティソーシャルワーカー等の活動を通じた地域住民や様々な関係機関間の連携促進や、新たな社会資源の開発を支援します。	地域福祉課
				3	重層的・包括的支援体制の構築(参加支援事業・地域づくり支援事業)	支援が必要になっても地域で支え合いながら暮らせる環境を整備するため、分野や世代を超えて交流できる場や居場所の確保等により、本市に適した社会参加及び地域づくりに向けた支援を行うとともに、それらと相談支援とを一体的に実施することで、重層的・包括的支援体制を構築します。	地域福祉課

2- (3) 住民への理解促進				2- (3) 住民への理解促進			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
1	地域住民等への生活困窮者自立支援制度の周知	様々な機会を通して、地域住民等への生活困窮者施策についての理解促進を図ります。	保護課	1	地域住民等への生活困窮者自立支援制度の周知	地区部会への事業説明や地域のイベントへの参加、出張相談の実施などにより、地域住民等への生活困窮者施策についての理解促進を図ります。	保護課
2	地区部会活動従事者への相談機関の周知	千葉市社会福祉協議会 が実施する地区部会活動従事者に対する研修において、相談機関の周知等を行います。	地域福祉課	2	地区部会活動従事者への相談機関の周知	市社協 が実施する地区部会活動従事者に対する研修において、相談機関の周知等を行います。	地域福祉課
3	民生委員・児童委員への相談機関の周知	民生委員・児童委員が地域において円滑で有効な活動を実施出来るよう、民生委員児童委員協議会における常務会や理事会等を通じて、相談機関の周知を図ります。	地域福祉課	3	民生委員・児童委員への相談機関の周知	民生委員・児童委員が地域において円滑で有効な活動を実施出来るよう、民生委員児童委員協議会における常務会や理事会等を通じて、相談機関の周知を図ります。	地域福祉課
4	講座、シンポジウム開催等による住民の理解促進	各公民館における講座やシンポジウム等の開催により、住民の理解促進に向けて取り組みます。	生涯学習振興課	4	講座、シンポジウム開催等による住民の理解促進	市役所内の各課や関係団体からの求めに応じ、講座、シンポジウム等の会場として、公民館の諸室を貸出します。	生涯学習振興課
5	地域ケア会議への地域住民の参加による理解促進	生活支援コーディネーターが主催する協議体やあんしんケアセンターが主催する地域ケア会議において、必要に応じて地域住民の参加を検討し、貧困家庭への支援や相談先を理解して頂き、地域住民も支援者の一員と捉えた活動を行います。	地域包括ケア推進課	5	地域ケア会議の活用による連携した支援体制の推進	地域ケア会議において、貧困等複合的な問題を抱える家庭について、関係機関等と連携した支援体制を推進していきます。また、必要に応じて、地域住民等も含めた支えあう地域づくりの推進を目指します。	地域包括ケア推進課

第2期千葉市貧困対策アクションプラン

第3期千葉市貧困対策アクションプラン

地域資源の 立ち上げ と情報発信	生活支援コーディネーターを中心に地域資源の立ち上げ、その資源の情報発信を行います。	地域包括ケア推進課	6	地域資源の 充実 と情報発信	生活支援コーディネーターが、地域関係者等と連携し、地域資源の充実を推進するとともに、地域資源情報の発信を行います。	地域包括ケア推進課
-------------------------	--	-----------	---	-----------------------	--	-----------

3-(1) 相談機関の連携強化				3-(1) 庁内 や相談機関 同士 の連携強化			
No.	取組項目	概要	担当課	No.	取組項目	概要	担当課
				1	生活自立・仕事相談センター間の関係づくり	各生活自立・仕事相談センターの相談支援の質を向上するため、生活自立・仕事相談センター等が情報交換会に参加するとともに合同研修などを実施します。	保護課
1	庁内各課、関係機関との関係づくり	庁内各課や庁外の関係機関との勉強会等を通して、相互の業務を理解し、生活困窮者支援における断らない相談支援に向けた体制を整えます。また、勉強会を通じた関係づくりを進めます。	保護課	2	庁内各課、関係機関との関係づくり	庁内各課や庁外の関係機関との勉強会等を通して、相互の業務を理解し、生活困窮者支援における断らない相談支援に向けた体制を整えます。また、勉強会を通じた関係づくりを進めます。	保護課
2	支援会議等の活用による相互連携の実施	相談機関同士が相互に連携し、生活困窮者への支援を充実させるため、支援会議等を活用した連携体制を構築します。	保護課	3	支援会議等の活用による相互連携の実施	相談機関同士が相互に連携し、生活困窮者への支援を充実させるため、支援会議等を活用した連携体制を構築します。	保護課
3	相談機関間の連携による包括的支援	生活に困りごとを抱えた方に対し、相談機関間の連携により包括的支援を行います。	地域包括ケア推進課	4	相談機関間の連携による包括的支援 の実施	生活に困りごとを抱えた方に対し、相談機関間の連携により包括的支援を行います。	地域包括ケア推進課
4	包括的な相談支援体制の構築	生活に困りごとを抱えた方からの相談に対し、適切な相談支援機関に繋ぐとともに、相談機関の連携強化を図ります。	地域福祉課	5	福祉まるごとサポートセンターの運営	複雑化・複合化する地域生活課題に対し、関係者が協働して支援していけるようコーディネートするとともに、分野や内容を問わず、相談をまるごと受けとめ、必要な助言や適切な相談機関へのつなぎ等を行います。また、地域住民等とのネットワークを通じて、自ら支援を求めることが難しい方ともつながりを形成し、社会参加及び地域づくりに向けた支援と一体的に実施することで重層的・包括的支援体制を構築します。	地域福祉課
6	子どもナビゲーターによる関係機関と連携した支援の実施	子どもナビゲーターが関係機関と連携することで対象児童等に対し、必要な支援を行います。	こども家庭支援課	6	子どもナビゲーターによる関係機関と連携した支援の実施	子どもナビゲーターが関係機関と連携することで対象児童等に対し、必要な支援を行います。	こども家庭支援課
				7	ヤングケアラー支援体制の強化	ヤングケアラーを早期に発見し、支援につなげるため、ヤングケアラーに関する認知度向上を図るとともに、関係機関と連携し支援を行います。	こども家庭支援課
5	連絡協議会の設置による関係機関との連携強化と包括的支援の実施	医療・保健・福祉・教育及び労働等の関係機関で構成する連絡協議会を設置することで関係機関との連携強化を図り、包括的な支援体制の確保に努めます。	精神保健福祉課	8	連絡協議会の設置による関係機関との連携強化と包括的支援の実施	医療・保健・福祉・教育及び労働等の関係機関で構成する連絡協議会を設置することで関係機関との連携強化を図り、包括的な支援体制の確保に努めます。	精神保健福祉課
8	コミュニティソーシャルワーカーによる個別支援等の実施	千葉市社会福祉協議会のCSWが、 生活課題を抱える要支援者に対して個別支援を行うとともに、個別支援を通じた地域課題の把握や地域のニーズに応じた地域における支え合いの仕組みの構築を図ります。	地域福祉課	9	コミュニティソーシャルワーカーによる個別支援等の実施	市社協と連携し、コミュニティソーシャルワーカーにおいて、 様々な生活課題を抱える要支援者に対し、地域や関係機関とともに必要な支援（個別支援）を行います。	地域福祉課
9	生涯現役応援センターの活用	生涯現役応援センターにおいて、高齢者の就労に向けた支援等を行います。	高齢福祉課	10	生涯現役応援センターの活用	生涯現役応援センターにおいて、高齢者の就労に向けた支援等を行います。	高齢福祉課
10	生活再建に向けた支援	市債権の相手方が生活困窮者である場合は債権放棄等を検討し、生活再建に向けた支援を行います。	納税管理課	11	生活再建に向けた支援	市債権の相手方が生活困窮者である場合は債権放棄等を検討し、生活再建に向けた支援を行います。	納税管理課
				12	消防機関との情報共有体制の構築	生活困窮者として支援を希望する申し出があった傷病者や119番通報を頻回要請し、要請の原因が生活困窮であると、消防機関が判断した傷病者について、関係機関へ情報提供を行います。	救急課

第2期千葉市貧困対策アクションプラン

第3期千葉市貧困対策アクションプラン

第2期千葉市貧困対策アクションプラン				第3期千葉市貧困対策アクションプラン			
No.	取組項目	概要	担当課	3- (2) 支援機関と地域の連携			
				No.	取組項目	概要	担当課
				1	民生委員等との連携による支援を必要とする方の早期発見	民生委員等との連携により支援を必要とする方を早期に見出し、必要な支援が受けられるようにします。	地域福祉課
				2	地域の団体との交流	生活自立・仕事相談センターのアウトリーチ支援員等を通じて、その地域で活動しているNPO法人や団体と地域のイベントなどを通じた交流を行います。	保護課
				3	社会福祉法人の「地域における公益的な取組み」の支援	地域のニーズに対応して社会福祉法人が自主的に行う「地域における公益的な取組み」について市社協の提案・支援に関する取組事例を広報するなど、市内に「地域における公益的な取組み」が広がるように努めます。	地域福祉課
				4	地域運営委員会の設置促進及び活動支援	住民同士の助け合い・支え合いにより地域の課題を解決し、地域運営を持続可能なものとするため、地域運営委員会の設立を促進するとともに、活動を支援します。	市民自治推進課
				5	公益活動団体の連携促進	千葉市民活動支援センターにおいて、市民公益活動を行っている団体に対する情報発信や団体相互の情報交流の推進に努め、団体間のネットワークづくりを進めます。	市民自治推進課

第2期千葉市貧困対策アクションプラン				第3期千葉市貧困対策アクションプラン			
No.	取組項目	概要	担当課	3- (3) 居住に関する支援の連携			
				No.	取組項目	概要	担当課
	すまいのコンシェルジュによる居住支援	賃貸住宅に入居する際に様々な理由により家主から入居を敬遠されがちな方に対し、 各相談機関と連携し、「すまいのコンシェルジュ」による居住支援 を行います。		1	すまいのコンシェルジュによる居住支援	賃貸住宅に入居する際に様々な理由により家主から入居を敬遠されがちな方に対し、 不動産関係団体の協力のもと、民間賃貸住宅の情報提供 を行います。	住宅政策課
	市営住宅の一時使用による住居支援	解雇等により住居の退去を余儀なくされる方へ市営住宅の一時使用による住居支援を行います。	住宅整備課 保護課	2	市営住宅の一時使用による住居支援	解雇等により住居の退去を余儀なくされる方へ市営住宅の一時使用による住居支援を行います。	住宅整備課 保護課
	住居確保給付金の支給と就労・生活支援の実施	離職等により住居を喪失するおそれのある方に対し、一定期間家賃相当額（住居確保給付金）を支給するとともに、就労支援を実施する等、自立に向けた支援を行います。	保護課	3	住居確保給付金の支給と就労・生活支援の実施	離職等により住居を喪失するおそれのある方に対し、一定期間家賃相当額（住居確保給付金）を支給するとともに、就労支援を実施する等、自立に向けた支援を行います。 また、自立の効果が見込める方に対し、転居に係る初期費用を支給します。	保護課
	居住支援協議会の活用	居住支援協議会を活用し、施策等について協議します。	住宅政策課	4	千葉市居住支援協議会の運営	居住支援協議会において、 住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への円滑な入居の促進に関し必要な措置について協議するとともに専用の相談窓口（すまいサポートちば）を運営します。	住宅政策課
				5	住まいに関する相談支援体制の構築	生活自立・仕事相談センターとすまいサポートちば等の連携を強化し、 住まいの様々な相談に対応可能な支援体制を構築します。	保護課 住宅政策課
				6	施設等への入所支援	生活自立・仕事相談センターにおいて、 高齢者向けや障害者向けの施設等へ入所希望があった場合などについて、あんしんケアセンターや障害者基幹相談支援センターと連携して支援する体制を構築します。	保護課
				7	入居から入居後までの一貫した居住支援の実施	居所のない又は失うおそれのある生活困窮者に対し、 一時的な居所を提供します。また、課題を抱えた生活困窮世帯が地域で安定した生活を送ることができるよう、定期的な見守りなどの支援を実施します。	保護課

第2期千葉市貧困対策アクションプラン				第3期千葉市貧困対策アクションプラン			
No.	取組項目	概要	担当課	3- (4) 生活保護との連携			
				No.	取組項目	概要	担当課
				1	生活保護の申請や生活保護に至らない方に対する助言や支援	生活自立・仕事相談センターにおいて、生活保護申請のための支援を行うとともに、 生活保護の申請窓口において生活保護受給が困難と考えられる方の相談を引継ぎます。	保護課 各区社会援護（第一・第二）課
				2	生活保護と生活困窮者自立支援制度における切れ目ない支援の実施	被保護者が生活保護を脱却した後、再び生活保護を利用しないで済むように、 生活保護受給中から生活困窮者自立支援制度による必要な支援を実施します。	保護課 各区社会援護（第一・第二）課
				3	調整会議等の活用による相互連携の実施	被保護者への支援を充実させるため、また、庁内関係各課や関係機関による調整会議等を活用し、 被保護者が生活保護を脱却するための支援体制を構築します。	保護課 各区社会援護（第一・第二）課
				4	被保護世帯への進学等に関する情報提供（子どもの進路選択支援事業）	中学校を卒業した子どもがいる被保護世帯の進学や就職などの進路について、 必要な情報を得られるように支援するとともに、進学の際に必要な奨学金に関する情報提供や手続きの支援を実施します。	保護課 各区社会援護（第一・第二）課
				5	被保護世帯への学習・生活支援事業への参加勧奨（子どもの学習・生活支援事業）	中学生のいる被保護世帯の子どもが自らの望む進路に進むことができるよう、 学習や生活上の課題に対する支援を行う学習・生活支援事業への参加勧奨を行います。	保護課 各区社会援護（第一・第二）課