

福祉まるごとサポートセンターの相談対応状況(R6.4~R6.7)

参考

- 令和6年度（4か月間）の延べ相談対応件数は、2,336件（1日あたり平均23.4件）
- 新規相談者数（実人数）は、4か月合計で400人
- 新規相談のうち、259人（約65%）が、公的制度の案内や専門機関への繋ぎなど相談月内で完結
- 本人・家族からの相談が205人（約51%）。その他、相談支援機関など、様々な方から相談が寄せられている

①延べ相談受付件数とその受付方法

※「その他」は、ケース会議で相談を受けたものなど

電話	来所	訪問	メール	その他	計
1,822	112	206	161	35	2,336

②新規相談者への支援状況

		完結				継続	
		4月	5月	6月	7月		
R5 引継ぎケース		206	28	44	8	1	125
新規	4月	81	49	1	0	0	31
	5月	93	—	65	0	0	28
	6月	118	—	—	73	0	45
	7月	108	—	—	—	72	36
	R6新規計	400	49	66	73	72	140
R6.7末時点のケース数							265

③新規相談者の内訳

区分	人数	割合
本人	124	31%
家族	81	20%
相談支援機関	58	14%
医療・介護機関	34	9%
行政機関	43	11%
民生委員	20	5%
その他	40	10%
計	400	

④対象者の状況（主なもの）

※1事案で複数の状況に当てはまるケースあり

高齢	障害			難病	生活保護	経済的困窮	不登校 ひきこもり	子育て	その他	計
	精神	知的	身体							
162	118	29	37	3	16	22	9	14	111	521