千葉市休日救急診療所の管理に関する基本協定書（案）

千葉市（以下「甲」という。）と［　　］（以下「乙」という。）とは、甲の設置する公の施設である千葉市休日救急診療所の管理に関し次のとおり協定を締結する。

第１章　総則

（趣旨）

第１条　この協定は、千葉市休日救急診療所条例（平成４年千葉市条例第５３号。以下「診療所条例」という。）第４条の規定により地方自治法（昭和２２年法律第６７号）第２４４条の２第３項に規定する指定管理者（以下「指定管理者」という。）に指定された乙が行う千葉市休日救急診療所（以下「管理施設」という。）の管理に関し必要な事項を定めるものとする。

（協定の意義）

第２条　この協定において乙が遵守すべき事項として定められたものは、診療所条例第９条の「管理の基準」として位置づけられるものとする。

（定義）

第３条　この協定において次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

（１）指定期間　乙に管理施設の管理を行わせる期間として甲が定めたものをいう。

（２）関係法令等　地方自治法、医療法（昭和２３年法律第２０５号）、消防法（昭和２３年法律第１８６号）、労働基準法（昭和２２年法律第４９号）、最低賃金法（昭和３４年法律第１３７号）その他の乙が行う管理の業務（以下「管理業務」という。）に関係する法令、診療所条例その他の条例及び条例に基づく規則その他の規程をいう。

（３）選定関係図書　甲が管理施設の指定管理者の選定に際して公表し、又は配布した選定要項その他の書類（この協定書の案を除く。）の一切をいう。

（４）管理運営の基準　選定関係図書のうち千葉市休日救急診療所指定管理者管理運営の基準をいう。

（５）提案書類　乙が管理施設の指定管理者の選定手続において甲に提出した千葉市休日救急診療所指定管理者指定申請書及びその添付書類その他の一切の申請書類並びにこの協定の締結までの間に乙が甲に提出した一切の書類をいう。

（６）保有文書　乙の役員（法人でない団体で代表者又は管理人の定めのあるものの代表者又は管理人を含む。以下同じ。）又は従業員が管理施設の管理に関して作成し、又は取得した文書、図画及び電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られた記録をいう。）であって、乙の役員又は従業員が組織的に用いるものとして乙が保有しているもの（新聞、雑誌、書籍その他不特定多数の者に販売することを目的として発行されるものを除く。）をいう。

（７）市の休日　千葉市の休日を定める条例（平成元年千葉市条例第１号）第１条第１項に規定する市の休日をいう。

（８）指定管理料　管理業務の遂行の対価をいう。

（９）不可抗力　甲及び乙のいずれの責めにも帰することができない暴風、豪雨、落雷、洪水、地震、地滑り、落盤、火災、騒乱、暴動、戦争、第三者による不法行為その他自然的又は人為的な現象で通常の予測を超えるもの及びこれらの影響によって生じた交通手段の断絶、公共インフラの遮断等の事態が継続した状態をいう。

（10）法令の変更　法令（条例及び条例に基づく規則を含む。）の制定及び改廃をいう。

（適用関係）
第４条　甲及び乙は、選定関係図書及び提案書類に記載された事項がこの協定の一部を構成するものとし、甲及び乙を拘束することを確認する。ただし、この協定に特別の定めがある場合を除き、選定関係図書と提案書類の内容が矛盾抵触する場合には、選定関係図書が優先して適用されるものとし、この協定の規定と選定関係図書又は提案書類の内容が矛盾抵触する場合には、この協定の規定が優先して適用されるものとする。

（管理施設）
第５条　管理施設は、別記第１に定めるとおりとする。

（指定期間）
第６条　指定期間は､令和５年４月１日から令和１０年3月３１日までであることを確認する。

第２章　管理業務の範囲、管理の基準等

（管理業務の範囲及び実施条件）
第７条　管理業務の範囲は、次のとおりとする。
（１）診療所における診療業務等
　ア　日曜・祝日・年末年始の昼間における救急患者に対する初期診療に関すること。
　イ　要介護高齢者・心身障害者（児）の歯科診療に関すること。
　ウ　医師、歯科医師、薬剤師、看護師等の確保に関すること。
　エ　業務に要する医薬品及び医療材料の確保に関すること。
　オ　医療機器の整備等、診療業務を行うために千葉市が指示する事項。
　カ　血液検査・生理検査用紙等印刷、消耗品の取り揃えに関すること。
　キ　レセプト事務に関すること。
　ク　災害時に対応した医薬品等の備蓄に関すること。
　　なお、休日救急診療所における医薬品については市の所有とする。
（２）備品等保守管理業務
　ア　施設に整備されている設備等の点検、保守に関すること。
　イ　施設に整備されている設備等の修繕に関すること。
（３）診療費及び文書料の徴収に関する業務
　ア　診療費及び文書料の徴収事務に関すること。
　イ　徴収に係る帳簿、書類の作成、管理に関すること。
（４）その他診療所の管理に必要な業務
２　管理業務の細目及び乙が管理業務を実施するに当たって満たさなければならない条件は、この協定に定めるもののほか、管理運営の基準又は提案書類に記載された条件の水準が管理運営の基準に定める条件の水準を上回る場合における当該上回る部分（以下「管理運営の基準等」という。）に定めるとおりとする。

（関係法令等の遵守）
第８条　乙は、関係法令等に従って、管理業務を実施しなければならない。

（秘密の保持）
第９条　乙は、乙の役員若しくは管理業務に従事する従業員又はこれらの者であった者が、管理業務に関し知り得た秘密を漏らし、又は自己の利益のために使用しないよう必要な措置を講じなければならない。
２　乙は、管理業務の一部を第三者に請け負わせ、又は委任し、若しくは委託する場合には、当該第三者に対しても前項に規定する秘密の保持に関する措置を義務づけるものとする。

（個人情報の保護）

第１０条　乙は、管理業務に関して保有する個人情報について、千葉市指定管理者等個人情報保護規程（以下この条において「個人情報保護規程」という。）及び千葉市指定管理者等及び出資等法人個人情報保護事務処理要領（以下この条において「個人情報保護事務処理要領」という。）並びに別記「指定管理者個人情報取扱特記事項」（以下この条において「個人情報取扱特記事項」という。）の規定に従い、次に掲げる措置を講ずるものとする。

（１）個人情報を適切に取り扱うこと。

（２）個人情報の開示、訂正及び利用停止の申出を受けて決定等を行うこと。

（３）前号の決定等に対する異議申出を受けて再決定をすること。

（４）前各号に掲げるもののほか、個人情報保護規程及び個人情報保護事務処理要領並びに個人情報取扱特記事項において指定管理者が行うべきものとされていること。

（暴力団の排除）

第１１条　乙は、千葉市暴力団排除条例（平成２４年千葉市条例第３６号。以下「暴力団排除条例」という。）第３条に規定する暴力団（暴力団排除条例第２条第１項に規定する暴力団をいう。以下同じ。）の排除についての基本理念にのっとり、次に掲げる措置を講じなければならない。

（１）管理業務に関し、暴力団の排除に取り組むとともに、甲が実施する暴力団の排除に関する施策に協力すること。

（２）管理業務の遂行に当たり、暴力団又は暴力団員等（暴力団排除条例第２条第３号に規定する暴力団員等をいう。以下同じ。）による不当な要求があった場合には、遅滞なく甲に報告するとともに、所轄の警察署に届け出ること。

（３）管理業務に関し、暴力団の排除に資すると認められる事情を知ったときは、甲に対し、当該情報を提供すること。

（情報の公開）

第１２条　乙は、管理業務に関して保有する情報の公開について、千葉市〇〇センター指定管理者情報公開規程準則及び千葉市〇〇センター指定管理者情報公開事務処理要領準則の規定の例により自ら情報の公開に関する規程を作成して、次に掲げる措置を講ずるものとする。

（１）開示の申出を受けて保有文書を開示すること。

（２）保有文書の開示決定等に対する異議申出を受けて再決定をすること。

（３）保有文書を適正に管理すること。

（４）情報提供施策を充実すること。

（文書管理規程の作成）

第１３条　乙は、保有文書を適正に管理するため、指定期間の初日までに、保有文書の文書管理規程（保有文書の分類、作成、保存、廃棄及び引継ぎに関する基準その他の保有文書の管理に関して必要な事項を定める規程をいう。以下同じ。）を作成して、甲の確認を受けなければならない。この場合において、管理業務の経理に関する保有文書については、事業年度終了後５年を下回らない期間保存することとしなければならない。

（善管注意義務）

第１４条　乙は、善良な管理者の注意をもって、管理業務を実施しなければならない。

２　乙は、管理業務の実施に当たって、自己の責めに帰すべき事由により管理施設を滅失し、又はき損したときは、速やかに原状に回復しなければならない。

３　前項の場合において、乙が正当な理由がなく管理施設を原状に回復しない場合は、甲は、乙に代わって管理施設を原状に回復するために必要な措置をとることができるものとする。この場合において、乙は、甲の当該措置について異議を申し出ることができないとともに、

当該措置に要した費用を負担しなければならない。

（許認可等の取得等）

第１５条　乙は、この協定に別段の定めがある場合を除き、管理業務の実施に必要な許認可等を、自己の費用及び責任において取得し、及び維持しなければならない。必要な届出についても、同様とする。

（人員の確保）

第１６条　乙は、管理業務を実施するために必要な人員を、直接雇用する方法又は第三者からの派遣若しくは出向等による方法により適法に確保して、必要な研修等を行うものとする。この場合において、当該人員に暴力団員等又は暴力団密接関係者（暴力団排除条例第９条第１項に規定する暴力団密接関係者をいう。以下同じ。）を充ててはならない。

２　前項前段の場合において、乙は、障害者の雇用の促進等に関する法律（昭和３５年法律第１２３号）第５条に規定する事業者の責務をより一層果たすべく、管理業務に従事する従業員の確保に当たっては、同法に規定する障害者を採用するよう努めなければならない。

３　前項に規定するもののほか、乙は、管理施設が本市の公の施設であることを考慮し、管理業務に従事する従業員の確保に当たっては、率先して本市内に居住する者の採用を図るものとする。

（再委託等）

第１７条　乙は、管理業務の全部又は大部分若しくは重要な部分を第三者に委任し、又は請け負わせてはならない。

２　乙は、業務の一部を第三者に委任し、又は請け負わせる（以下、この条において「再委託等」という。）ときは、再委託等する第三者の商号又は名称並びに住所、再委託等の範囲等を明らかにし、あらかじめその内容を甲に通知しなければならない。

３　乙は、暴力団、暴力団員等又は暴力団密接関係者に再委託等をしてはならない。

４　乙は、再委託等については、全て乙の費用及び責任において行うものとする。

５　乙は、再委託等をした管理業務に伴い再委託等の相手方について生じた事由について、甲に対し全ての責任を負うものとする。

６　乙は、第２項の規定により再委託等をする場合は、募集関係図書及び提案書類の記載に従い、可能な限り本市内に本店又は主たる事務所を有する者に対して行うものとする。

（労働者の安全の確保等）

第１８条　乙は、労働安全衛生法（昭和４７年法律第５７号）及びその関連法令に従って、管理施設において就労する労働者の安全と健康を確保し、快適な職場環境の形成を推進するほか、作業行動の安全を図って、労働災害の発生を防止するものとする。

（電力等の確保等）

第１９条　甲は、乙が管理業務を実施する上で必要な電力、用水、燃料等（以下この条において「電力等」という。）について、指定期間の初日までにその供給者と供給契約を締結する等により利用可能な状態を確保するものとする。この場合において、乙が管理業務を実施する上で必要な電力等の確保に関する甲の義務は、これに限るものとする。

２　乙は、管理業務の実施に当たって費消した電力等の代金を支払い、又は副資材等をその責任において調達するものとする。

（近隣への配慮等）

第２０条　乙は、指定期間中、自己の費用及び責任において、管理業務を実施するために合理的に要求される範囲内で周辺の生活環境に配慮するものとする。

（緊急時の対応等）
第２１条　乙は、管理施設又は管理施設の利用者等に災害又は事故があったときは、迅速かつ適切な対応を行うとともに、速やかに甲に報告して、その指示に従うものとする。
２　乙は、管理施設が本市において災害が発生した際に現地対策本部、物資の備蓄箇所、救護医療スペース等の救援、復旧等の拠点としての役割を担う可能性があることを了解するとともに、災害が発生した場合においては、甲の求めるところに従い、管理施設が当該役割を果たす上で必要な一切の行為に協力するほか、平時においては、当該役割を担うための防災機能の維持その他の準備に協力するものとする。

（付保）
第２２条　乙は、自己の費用及び責任において管理業務に必要な種類及び内容の損害保険契約を締結するものとし、指定期間中、当該保険契約を維持するものとする。
２　乙は、指定期間の初日までに、甲に対し、前項の損害保険契約の保険証券その他その内容を証する書面の原本を提示した上で、その写しを提出しなければならない。損害保険契約を更新し、又は変更した場合も、同様とする。

第３章　事業計画及び事業報告

（事業計画）
第２３条　乙は、毎事業年度（指定期間における最終の事業年度を除く。）の９月の甲が指定する日までに、翌事業年度の管理業務に係る次に掲げる事項を記載した次年度事業計画書に当該管理業務に関する収支予算見積書を添付して甲に提出するものとする。
（１）管理業務の実施体制に関すること。
（２）管理施設の維持管理に関する計画、自主事業の実施に関する計画その他管理業務の実施計画に関すること。
（３）第３５条第２号に規定する利用者へのアンケート調査の実施方法、質問内容等の実施計画に関すること。
（４）前３号に掲げる事項のほか、甲が指定する事項
２　乙は、指定期間初日の直前及び毎事業年度（指定期間における最終の事業年度を除く。）の３月の甲が指定する日までに、翌事業年度の管理業務に係る前項各号に掲げる事項を記載した事業計画書に当該管理業務に係る収支予算書を添付して甲に提出して、その承認を得るものとする。
３　前項の事業計画書は、指定期間前に甲に提出する場合を除き、第１項の次年度事業計画書の内容を踏まえて記載するものとする。
４　次年度事業計画書及び事業計画書は、提案書類に記載された内容を踏まえたものものとしなければならない。
５　乙は、第２項の事業計画書（収支予算書を含む。）の内容を変更しようとするときは、あらかじめ、変更しようとする内容を示した書面を甲に提出して、その承認を得なければならない。

（事業報告）
第２４条　乙は、次に掲げる事項（以下この条において「報告事項」という。）を日報として記録するとともに、毎月１０日（その日が市の休日に当たるときは、その日後の市の休日でない日とする。）までに前月の管理業務に係る報告事項を記載した月次事業報告書を甲に提出するものとする。
（１）管理業務の実施状況に関する事項
（２）管理施設の利用状況に関する事項
（３）収入の状況に関する事項

（４）管理業務の実施に要する経費の支出の状況に関する事項
（５）前各号に掲げる事項のほか、甲が指定する事項
２　乙は、毎事業年度終了後甲が指定する日までに、報告事項を記載した事業報告書に管理業務に係る収支決算書を添付して甲に提出するものとする。

（経理の区分）
第２５条　乙は、管理業務の実施に係る経理については、その他の経理と区分し、別に勘定を設けて整理するものとし、指定管理料を独立した管理口座で管理するものとする。

（関係機関との連絡調整）
第２６条　乙は、事業計画の策定及び管理業務の実施に当たっては、関係機関との連絡調整及び協議を緊密に行うものとする。

第４章　管理業務の実施

第１節　総則

（業務責任者の選任）
第２７条　乙は、管理業務に従事する従業員の中から業務責任者を選任しなければならない。
２　乙は、業務責任者を選任したときは、速やかに甲に届け出なければならない。選任した業務責任者を変更したときも、同様とする。
３　業務責任者は、指定管理者としての業務内容を十分に理解し、及び管理業務の円滑な遂行に努めることとする。
４　業務責任者の職務は、次のとおりとする。
（１）管理施設の利用者等の安全対策に関すること。
（２）甲との連絡調整に関すること。
（３）管理業務の指導監督に関すること。

（職務代理者の選任）
第２８条　乙は、業務責任者に事故があるとき又は欠けたときに業務責任者の職務を代理する者として、業務責任者の職務代理者を選任しなければならない。
２　乙は、職務代理者を選任したときは、速やかに甲に届け出なければならない。選任した職務代理者を変更したときも、同様とする。

（管理体制の構築）
第２９条　前２条に定めるもののほか、乙は、利用者の利便の向上、事故の発生の予防、事故発生時の迅速かつ円滑な対応等が図られるよう管理業務に関し体系的な組織体制を構築するものとする。

（管理業務マニュアルの整備）
第３０条　乙は、管理業務に従事する従業員が適切に管理業務に関する職務を実施することができるよう、指定期間の初日までに、管理業務に関するマニュアル（以下この条において「マニュアル」という。）を作成して、甲に届け出なければならない。マニュアルの内容を変更した場合についても、同様とする。
２　マニュアルは、関係法令等に適合するものでなければならない。
３　甲は、乙に対し、マニュアルについて必要な指導をすることができる。

第２節　維持管理業務

（監視の実施等）

第３１条　乙は、管理施設の使用時間中、管理施設を監視して、事故発生の予防に努めるとともに、管理施設内の施設、設備等に異常を発見した場合は、直ちに適切な措置を講ずるものとする。

２　乙は、第１６条に定めるもののほか、設備の保守その他の維持管理業務の遂行に必要な資格を有する者を確保するものとする。

（設備の更新等）

第３２条　年度当初にあらかじめ甲が計画した診療所設備の更新等は、甲が行うものとする。

２　前項に規定する設備の更新等以外の修繕については、甲が支払う管理経費の範囲内で、乙が行うものとする。ただし、当該修繕費が管理経費の範囲内で支払うことができない場合は、甲乙協議するものとする。

（設備の管理）

第３３条　乙は、診療所の管理に当たり、乙の所有する備品を持ち込み、又は乙の経費で備品を購入した場合は、持込備品管理簿に登載するものとする。

第５章　モニタリング

（モニタリングの実施）

第３４条　甲及び乙は、管理業務が管理運営の基準等、事業計画書及びこの協定に定める基準に適合して実施されているかどうかを確認するため、この章に定めるところにより管理業務の実施状況の調査（以下「モニタリング」という。）を行うものとする。

（乙によるモニタリングの内容）

第３５条　乙が行うモニタリングの内容は、次に掲げるとおりとする。

（１）第２４条第１項の規定により管理業務の実施状況に関して日報として記録すること。

（２）利用者へのアンケート調査の実施

（３）管理業務の実施状況に関する自己評価の実施

（利用者アンケート）

第３６条　乙は、利用者の意見、要望等を把握し、及び管理業務に反映させるため、事業計画書に記載した実施計画で定めるところにより、全ての利用者を対象として管理業務の実施状況についてのアンケート調査を実施するものとする。

２　乙は、各月のアンケート調査の結果を集計して、集計したアンケート調査の結果及び当該結果についての乙の分析、評価等を記載したアンケート調査結果報告書を当該月の翌々月に提出する月次事業報告書に添付して、甲に提出するものとする。

３　前項の規定にかかわらず、利用者の属性や利用状況等を踏まえ、各月のアンケート調査の結果を集計する効果が低いと認められる場合は、甲乙協議の上、複数の月の調査結果をまとめて前項のアンケート調査結果報告書を作成することができる。

４　前３項に定めるもののほか、乙は、常に利用者の意見を聴取し、適切に対応するための体制を整備しなければならない。

（管理業務の実施状況に関する自己評価）

第３７条　乙は、月次事業報告書及び事業報告書に、管理業務の実施状況に関する次に掲げる事項についての自己評価（達成の成否のほか、達成又は未達成の程度の段階評価を含むもの

とする。）の結果を記載するものとする。
（１）管理施設の維持管理の実施内容が事業計画書の管理施設の維持管理に関する計画の内容に適合しているかどうか
（２）前号に掲げる事項のほか、管理業務の実施状況が管理運営の基準等及びこの協定に定める基準に適合しているかどうか

（甲によるモニタリング）
第３８条　甲は、月次事業報告書及び事業報告書の内容を確認するほか、指定期間中、随時、乙に対して、管理業務の実施状況（経理の状況を含む。以下この条において同じ。）についての説明若しくは日報その他の管理業務に関する書類（経理に関する書類を含む。）の提出を求め、又はその職員に、管理施設において管理業務の実施状況若しくは当該書類を確認させ、若しくは利用者その他の関係者に質問させることができるものとし、乙は、正当な理由がある場合を除き、これに協力しなければならない。
２　甲は、前項に規定する管理業務の実施状況として確認する労働関係法令遵守状況の確認に係る業務について委託することができる。
３　第１項の規定（管理業務の実施状況として確認する労働関係法令遵守状況の確認に係る業務に関する部分に限る。）は、前項の規定による委託を受けたものが受託した業務を行う場合においても適用する。

（改善の指示等）
第３９条　甲は、乙が管理運営の基準等、事業計画書若しくはこの協定に定める基準に従って管理業務を実施していないと認めるとき又は管理業務の適正を期するために必要があると認めるときは、乙に対し、理由を付して、必要な措置をとるべきことを勧告し、又は地方自治法第２４４条の２第１０項に規定する指示をすることができる。

第６章　診療費及び文書料並びに指定管理料

第１節　診療費及び文書料

第４０条　乙は、診療所に係る診療費（以下「診療費」という。）及び文書料の徴収を行うものとする。
２　乙は、診療費及び文書料を徴収したときは、千葉市予算会計規則（平成４年千葉市規則第９７号）に基づき、領収書を交付し、特別な事情がある場合を除くほか、当日又は翌日（当該日が土曜日にあたる場合にあっては、その日後において最も近い日曜日又は国民の祝日に関する法律（昭和２３年法律第１７８号）に規定する休日でない日）に、現金払込書により出納取扱い金融機関等に払い込まなければならない。
３　乙は、診療費及び文書料の徴収に際し、未収金が発生しないよう、必要な手段（ただし、督促状の発行、延滞金の徴収及び滞納処分を除く。）を講ずるものとする。また、やむを得ず未収金が発生した場合は、未納となった経緯、理由等を記載した台帳を作成して管理し、未納者リストを診療した翌日から１０日以内に甲に提出するものとする。
４　第３項に規定する未納者リストを甲に提出した後に入金があった場合は、甲乙双方で連絡を取り合い、未収金台帳から削除する処理をするものとする。
５　乙は、第１項から第４項に定めるもののほか、診療費及び文書料徴収事務の処理について、甲の指示に従うものとする。

第２節　指定管理料

（通則）

第４１条　甲は、乙に指定管理料を支払うものとし、指定管理料の額は、事業年度ごとに、下記のとおり算出される金額を基本として、第３項の規定により別途締結する年度協定書において確定する額とする。

当該事業年度における管理業務の実施に要する費用の額として当該事業年度の事業計画書に記載された見込額（以下「管理経費見込額」という。）

２　指定期間中の指定管理料の総額は、１，８４４，３０３，０００円（消費税及び地方消費税相当額を含む。）以内とする。

３　第１項の規定により算出される金額を確認し、及び各事業年度の指定管理料を確定するため、甲及び乙は、当該事業年度の４月１日に、別途年度協定書を締結するものとする。

４　管理経費見込額のうち当該事業年度に使用されなかった額がある場合で、その原因が乙の経営努力によるものでないことが明らかであるもの（以下この項において「不用額」という。）があるときは、甲は、乙に当該不用額の返還を求めることができる。ただし、当該不用額が、乙がその危険を負担する事由により発生したものである場合は、この限りでない。

（指定管理料）

第４２条　指定管理料の支払いは４月、５月、７月、１０月、１月の年５回とし、１回あたりの指定管理料の額は、年度協定書で定めるものとする。

（月次事業報告書の確認）

第４３条　甲は、第２４条第１項の規定により乙から月次事業報告書の提出があったときは、提出があった日から１０日以内に、当該月次事業報告書に指摘事項があるかどうかの確認をし、その結果（指摘事項がある場合にあっては、その内容を含む。）を乙に通知するものとする。

２　乙は、甲から月次事業報告書に指摘事項がある旨の通知を受けたときは、通知を受けた日から５日以内に、次の各号のいずれかの措置をとらなければならない。

（１）指摘事項について甲に異議を申し立てること。

（２）指摘事項を踏まえて補足、修正等をした月次事業報告書を甲に再提出すること。

３　前項第２号の規定により月次事業報告書が再提出された場合においては、当該再提出された月次事業報告書を第２４条第１項の規定により提出された月次事業報告書とみなして、第１項の規定を適用する。

４　第２項第１号の規定により乙から異議申立てがあったときは、その取扱いについて甲乙誠実に協議の上、その結果に基づき、速やかに、第１項の規定により月次事業報告書に指摘事項がない旨を通知し、又は第２項第２号の規定により再提出するものとする。

（指定管理料の支払）

第４４条　乙は、第４２条の規定により適法な請求書を甲に提出することにより当該指定管理料の支払を請求することができる。

２　甲は、前項の規定による請求があったときは、請求を受けた日から３０日以内に請求に係る指定管理料を支払わなければならない。

（指定管理料の変更）

第４５条　甲又は乙は、第６条に規定する指定期間内に、物価の急激の変動、財政状況の悪化その他この協定の締結時に予測不可能であった事業等により、委託料が不適切であると相互

に認めたときは、相手方に対して指定管理料の変更を求めることができる。

（指定管理料の精算）

第４６条　乙は、各事業年度終了後２か月以内に指定管理料に係る支出金精算書を甲に対し提出し、指定管理料の精算を行わなければならない。

２　乙は、前項に規定する精算を行った結果、指定管理料に残金が生じた場合は、直ちに甲に返納しなければならない。

（遅延利息）

第４７条　甲の責めに帰すべき事由により、月次指定管理料の支払が支払期間内に行われなかったときは、乙は、遅延日数に応じ、未受領金額に対し、政府契約の支払遅延防止等に関する法律（昭和２４年法律第２５６号）第８条第１項の規定に基づき財務大臣が決定する率であって当該事業年度の４月１日において適用されるものを乗じて計算した金額（その額に１００円未満の端数があるときは、これを切り捨てるものとする。）の遅延利息の支払を甲に請求することができる。ただし、計算した遅延利息の額が１００円未満であるときは、この限りでない。

第７章　指定の取消し等

（指定の取消し及び管理業務の停止）

第４８条　甲は、次の各号のいずれかに該当する場合は、地方自治法第２４４条の２第１１項の規定により乙に対する指定管理者の指定を取り消し、又は期間を定めて管理業務の全部若しくは一部の停止を命ずることができるものとする。

（１）甲が乙に対し、地方自治法第２４４条の２第１０項の規定により相当な期間を定めて改善措置を講ずることを指示した場合において、当該期間を経過してもなお、当該指示に係る改善がなされないとき。

（２）乙が管理業務の遂行を放棄した場合

（３）乙の責めに帰すべき事由により、この協定上の乙の義務の履行が不能となった場合

（４）前３号に掲げる場合のほか、乙の責めに帰すべき事由により、乙がこの協定上の義務を履行しない場合で甲が相当な期間を設けて履行の催告を行ったときにおいて、当該期間を経過してもなお、当該義務の履行がなされないとき。

（５）甲に提出された報告書、請求書その他の書面の重要な事項に虚偽の記載があるとき等甲から指摘されるべき事項がある場合

（６）乙に係る破産手続開始、再生手続開始、更生手続開始又は特別清算開始のいずれかについて乙の取締役会でその申立等を決議した場合又はその申立等がされた場合

（７）乙が支払不能又は支払停止となった場合

（８）乙又は乙の役員が、暴力団、暴力団員等又は暴力団密接関係者である場合

（９）前各号に掲げる場合のほか、乙が指定管理者として管理業務を継続することが適当でないと認められる場合

２　乙は、指定管理者の指定が取り消された場合は、取消しの日までの期間に係る月次事業報告書、事業報告書その他この協定の規定により提出を要する報告書の一切を、速やかに甲に提出するほか、次章に規定する措置を講じるものとする。

（指定管理料の支払停止又は減額）

第４９条　甲は、前条第１項各号のいずれかに該当する場合は、未払の指定管理料の支払を停止し、又は減額して支払うことができるものとする。

（違約金等）
第５０条　乙は、第４８条第１項各号のいずれかに該当することにより、指定管理者の指定を取り消されたときは、甲に対し、取消しの日の属する事業年度の管理経費見込額の２０パーセントに相当する額を違約金として、その請求を受けた日から３０日以内に支払うものとする。
２　甲は、第４８条第１項に規定する場合において、指定管理者の指定の取消し又は管理業務の停止により乙に生じた損害を賠償する責めに任じない。

第８章　指定期間の満了時等の措置

（原状回復等）
第５１条　乙は、指定期間が満了したとき（指定が取り消されたときを含む。以下この章において同じ。）は、その費用及び責任において管理施設を原状に回復した上で甲又は甲の指定する者（以下「管理承継者」という。）に引き渡さなければならない。ただし、甲の承認を得たときにおける当該承認に係る部分については、この限りでない。
２　甲は、乙が正当な理由がなく管理施設を原状に回復しない場合は、乙に代わって管理施設を原状に回復するために必要な措置をとることができるものとする。この場合において、乙は、甲の当該措置について異議を申し出ることができず、及び当該措置に要した費用を負担しなければならない。

（業務等の引継ぎ）
第５２条　乙は、指定期間が満了したとき以後に管理施設の管理が引き続き円滑に実施されるよう、甲の指示に従い、甲又は管理承継者に対して管理施設及び管理業務の引継ぎを行うものとする。
２　乙は、指定期間が満了したときは、速やかに、指定期間が満了したとき以後の管理施設の管理を引き続き円滑に実施するため、管理承継者に引き継ぐことが相当であると認められる文書であって、乙が作成した文書管理規程に定める保存期間が満了していない保有文書及び保存期間が満了した保有文書で廃棄をしていないものを、甲又は管理承継者に引き継がなければならない。
３　乙は、前２項の規定による引継ぎに要する費用を負担するものとする。
４　乙は、指定期間が満了したとき以後であっても、甲の求めがあったときは、第１項の引継ぎが完了するまでの間自らの費用及び責任において管理施設の必要最小限度の維持保全を行うものとする。

第９章　損害賠償

（甲の損害賠償義務）
第５３条　甲は、その責めに帰すべき事由によるこの協定上の義務の不履行により乙に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければならない。

（乙の損害賠償義務）
第５４条　乙は、この協定上の義務の不履行により甲に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければならない。ただし、当該不履行が、甲の責めに帰すべき事由又は不可抗力若しくは法令の変更によるものである場合（第５６条第１項又は第５８条第１項に規定する措置をとったときに限る。）は、この限りでない。
２　前項の場合において、甲は、既に第５０条の違約金を受領しているときは、当該損害額から受領した違約金の額を控除した額を、損害賠償として請求することができる。
３　第１項に定める場合のほか、乙は、管理業務の遂行に付随関連して、管理施設の全部又は

一部を滅失し又はき損することその他の行為によって何らかの損害を甲に被らせた場合は、その損害を賠償するものとする。

（第三者に与えた損害の負担）

第５５条　乙は、管理業務の実施に当たって、又は管理業務に管理運営の基準等の内容に適合しないものがあったことにより、利用者その他の第三者に損害を与えた場合は、その損害を賠償する責任を負うものとする。

２　前項の場合において、甲が当該第三者に対して損害の賠償をしたときは、乙は、甲に対し当該賠償額の補償をしなければならない。

第１０章　法令の変更等があった場合の措置

（報告）

第５６条　乙は、指定期間中に法令の変更が行われた場合又はその責めに帰すべき事由によらないで許認可等の効力が失われた場合は、次に掲げる事項を甲に報告するものとする。

（１）乙が受けることとなる影響

（２）法令の変更又は許認可等の効力に関する事項の詳細

２　甲は、前項の規定による報告を受けたときは、この協定の変更その他の報告に係る事態への対応措置について、速やかに乙と協議するものとする。

（指定の取消し等）

第５７条　前条の規定にかかわらず、指定期間中に法令の変更が行われた場合又は乙の責めに帰すべき事由によらないで許認可等の効力が失われた場合において、管理業務の継続が不能となったとき又は管理業務の継続に過分の費用を要するときは、甲は、乙と協議の上、地方自治法第２４４条の２第１１項の規定により指定管理者の指定を取り消し、又は管理業務の全部若しくは一部の停止を命ずることができるものとする。

２　甲は、前項の規定により指定を取り消し、又は管理業務の全部若しくは一部の停止を命じたときは、未払の指定管理料の支払を停止し、又は未払の指定管理料を減額して支払うことができるものとする。

第１１章　不可抗力

（不可抗力）

第５８条　甲又は乙は、不可抗力によりこの協定上の義務の履行が不能又は著しく困難となった場合は、直ちにその旨を相手方に通知するとともに、早急に応急措置をとり、不可抗力により生ずる損害が最小限となるよう努めるものとする。

２　甲及び乙は、不可抗力によりこの協定上の義務の履行が不能若しくは著しく困難となった場合又は管理施設に重大な損害を生じた場合は、この協定の変更その他の必要な措置について速やかに協議するものとする。

（指定の取消し等）

第５９条　前条の規定にかかわらず、不可抗力により管理業務の継続が不能となった場合又は管理業務の継続に過分の費用を要する場合は、甲は、乙と協議の上、地方自治法第２４４条の２第１１項の規定により指定管理者の指定を取り消し、又は管理業務の全部又は一部の停止を命ずることができるものとする。

２　甲は、前項の規定により指定を取り消し、又は管理業務の全部若しくは一部の停止を命じたときは、未払の指定管理料の支払を停止し、又は未払の指定管理料を減額して支払うことができるものとする。

第１２章　雑則

（地位等の譲渡等の禁止）

第６０条　乙は、千葉市公の施設に係る指定管理者の選定等に関する条例（平成２２年千葉市条例第７号。次項において「選定条例」という。）第５条第１項の規定による場合を除き、指定管理者の地位及び管理業務に関して生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保の目的に供することができないものとする。

２　乙は、管理業務を実施するために自己の費用及び責任において管理施設に設備、備品等を設置する場合は、指定期間中、当該設備、備品等を第三者に譲渡し、賃借権その他の使用若しくは収益を目的とする権利を設定し、又は担保に供してはならない。ただし、選定条例第５条第１項の規定により当該指定管理者としての地位を承継した者に設備、備品等を譲渡する場合は、この限りでない。

（合併等の報告等）

第６１条　乙は、合併、分割その他これらに類する行為（以下「合併等」という。）をしようとするときは、あらかじめ書面にて合併等の内容、理由及び時期、合併等により乙が受けることとなる影響その他必要な事項を甲に通知しなければならない。

２　乙は、合併等をしたときは、速やかに、合併等の事実を証する書面を添えて、その旨を甲に報告しなければならない。

（秘密の保持）

第６２条　甲及び乙は、互いに管理業務に関して知り得た相手方の秘密を相手方若しくは相手方の代理人以外の第三者に漏らし、又はこの協定の履行以外の目的に使用してはならない。ただし、関係法令等に基づき開示する場合は、この限りでない。

（情報の公表）

第６３条　甲は、前条ただし書に規定する場合のほか、次の各号に掲げる書類等を公表することができるものとし、乙は、この公表について異議を申し出ることができないものとする。

（１）第１２条の規定により乙が作成する情報の公開に関する規程

（２）この協定書及び年度協定書

（３）提案書類のうち、指定期間に属する各年度における管理施設の管理に関する事業計画書及び収支予算書並びに乙の定款、規約その他これらに類する書類

（４）第２３条第２項の規定により乙が作成し、甲が承認した事業計画書及び収支予算書

（５）第２４条の規定により乙が作成し、甲に提出した月次事業報告書、事業報告書

（６）前各号に掲げるもののほか、乙がこの協定の規定により甲に対して報告した事項

（計算書類等の提出）

第６４条　乙は、乙の事業年度終了後３か月以内に、適正な監査を受けた貸借対照表、損益計算書、営業報告書及び利益処分案又は損失処理案並びにこれらの附属明細書を甲に提出するものとする。

（甲による債務の負担）

第６５条　この協定の締結後に甲がこの協定の定めるところに従って新たに債務を負担する場合は、甲は適用のある法令及び条例に定める手続に従って当該債務を履行し、これを支払えば足りるものとする。

（事業年度等）

第６６条　管理業務に係る事業年度は、４月１日から翌年の３月３１日までとする。

２　この協定における期間の定めについては、この協定に別段の定めがある場合を除き、民法（明治２９年法律第８９号）及び商法（明治３２年法律第４８号）の定めるところによる。

（通知等の様式）

第６７条　この協定に関する甲乙間の請求、通知、報告、申出、承諾、解除等は、この協定に別段の定めがある場合を除き、書面により行うものとする。

（解釈）

第６８条　甲がこの協定の定めるところに従って書類の受領、通知若しくは立会いを行い、又は説明若しくは報告を求め、若しくは受けたことをもって、甲が乙の責任において行うべき管理業務の全部又は一部について責任を負担するものと解釈してはならない。

（裁判管轄）

第６９条　この協定に関連する紛争については、千葉地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とする。

（協定の費用）

第７０条　この協定の締結に要する費用は、乙の負担とする。

（疑義等の決定）

第７１条　この協定に定める事項に関し疑義を生じた事項又はこの協定に定めのない事項については、甲乙協議の上、定めるものとする。

この協定の締結を証するため、本書２通を作成し、甲乙記名押印の上各自その１通を保有する。

令和　　年　月　　日

甲　千葉市中央区千葉港１番１号

千葉市

千葉市長　熊　谷　俊　人

乙　〔主たる事務所の所在地〕

〔法人等の名称〕

〔代表者の職及び氏名〕

別記第１　管理施設

名　　称	千葉市休日救急診療所	
所 在 地	千葉市美浜区幸町１丁目３番９号	
施設概要	敷地面積	約１１，８３１㎡ （総合保健医療センター全体の敷地面積）
	建築構造	鉄骨・鉄筋コンクリート造
	延床面積	約１，６８４㎡（診療所開設時の届出面積） （総合保健医療センター１・２階の一部）
	設備等	別表第１のとおり
	その他	令和５年度から総合保健医療センターの大規模改修を予定している。大規模改修中も診療時間、診療日、診療科目等の変更は行わず診療所運営を行う。なお、診療所の改修中は、同建物内で仮移転を行う。