

指定管理者総合評価シート

評価者	保健福祉局指定管理者選定評価委員会
評価対象期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日

1 基本情報

施設名	千葉市斎場	指定管理者	富士建設工業(株)
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	所管課	生活衛生課
指定管理事業の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・火葬施設業務 ・葬儀式場業務 ・霊きゆう自動車業務 	<ul style="list-style-type: none"> ・葬儀用祭壇貸出業務 ・施設維持管理業務 ・その他施設運営業務 	

2 総合評価

(1) 過年度の管理運営業務に対する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 市民の平等な利用の確保、施設の適正な管理	A	管理体制、関係法令の遵守、市内業者の育成等については、概ね事業計画どおりの実績・成果が認められた。 利用者からの要望等については、アンケートに加え、「外部評価情報ノート」を作成し、いずれの年度においても、きめ細かい対応を行った。 また、大雨や大雪等、記録的な天候にも関わらず、利用者に支障を来すことなく業務を遂行した。
(1) 関係法令等の遵守	A	
(2) モニタリング等の実施	A	
(3) リスク管理	A	
(4) 市内業者の育成	A	
(5) 市内雇用・継続雇用への配慮、障害者雇用の確保	A	
2 施設の効用の発揮、施設管理能力	A	法定訓練以外にも各種訓練を実施しており、雷による停電等にも迅速に対応した。 また、地域住民との交流会を設け、地域との融和も図っている。 東北関東大震災時には広域火葬に協力し、通常業務と並行して184体の火葬を受け入れたことは評価できる。
(1) 利用者サービスの向上	A	
(2) 職員の配置・能力向上	A	
(3) 管理業務の実施	A	
(4) 緊急時の対応	A	
3 管理経費の縮減	A	施設の経年劣化による修繕が計画額を上回ったが、光熱水費の削減に努めた。
(1) 支出見積の妥当性	A	

【評価の基準】

- S…事業計画を超える実績・成果が認められた。
- A…概ね事業計画通りの実績・成果が認められた。
- B…事業計画通りの実績・成果が認められず、改善を要する事項があった。

総合

A

(2) 次期指定管理者の選定に向けての意見

<ul style="list-style-type: none"> ①施設の経年劣化による修繕が計画額を上回ったことから、次回の選定時には、修繕計画をより綿密に練ること。 ②災害への対応に十分配慮した態勢づくりをすること。
--