**■薬局を利用するために必要な情報の掲示（医薬品医療機器等法第９条の５）**

次の事項について、掲示板等により「薬局内に掲示」しなければなりません。

＜具体例＞

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **第一　薬局の管理及び運営に関する事項** | | |
| 許可の区分の別 | 薬局 | |
| 薬局開設者の氏名  又は名称、その他の薬局  の許可証の記載事項 | 開設者氏名 | 株式会社○○○○ |
| 薬局の名称 | ○○○○薬局　千葉○○店 |
| 薬局の所在地 | 千葉市○○区○○町○丁目○番○号 |
| 許可番号 | 千保　第○○○○号 |
| 有効期間 | 令和○○年○○月○○日～令和○○年○○月○○日 |
| 薬局の管理者の氏名 | 千葉　太郎（■次の勤務薬剤師欄にも再度同じ氏名を記載してください。） | |
| 当該薬局に勤務する薬剤師又は研修中の登録販売者  若しくはそれ以外の  登録販売者の別、  その氏名及び担当業務 | 薬剤師 | 千葉　太郎（調剤、医薬品販売、相談、特定販売）  千葉　花子（調剤、医薬品販売、相談、在庫管理、特定販売） |
| 登録販売者 | 千葉　次郎（医薬品販売、相談、在庫管理、特定販売） |
| 登録販売者  （研修中） | 千葉　三郎（医薬品販売、相談、在庫管理、特定販売） |
| 取り扱う要指導医薬品及び  一般用医薬品の区分 | 店頭 | 要指導医薬品、第１類医薬品、指定第２類医薬品、第２類医薬品、第３類医薬品 |
| 特定販売 | 第１類医薬品、指定第２類医薬品、第２類医薬品、第３類医薬品 |
| 当該薬局に勤務する者  の名札等による区別に  関する説明 | 薬剤師 | * 「薬剤師」の文字と「氏名」を記載した名札 * 白衣 |
| 登録販売者 | * 「登録販売者」の文字と「氏名」を記載した名札 * 研修中の場合は、「登録販売者（研修中）」の文字と「氏名」を記載した名札 * 緑色のユニホーム |
| その他の者 | * 「一般従事者」の文字と「氏名」を記載した名札 * 紺色の事務服 |
| 通常の営業日  及び営業時間 | 月曜日～金曜日　　　１０：００～１７：００  土曜日　　　　　　　１０：００～１３：００ | |
| 営業時間外で  相談できる時間 | 月曜日～金曜日　　　１７：００～１９：００  土曜日　　　　　　　１３：００～１７：００ | |
| 営業時間外で  医薬品の購入又は譲受けの  申込みを受理する時間 | 月曜日～金曜日　　　１７：００～２１：００  土曜日　　　　　　　１３：００～２１：００  日曜日、祝日　　　　１０：００～２１：００ | |
| 相談時及び  緊急時の連絡先 | １　株式会社○○○○　○○○○薬局　千葉店  電話番号：○○○－○○○－○○○○  ２　株式会社○○○○　薬事部  　　電話番号：○○○－○○○－○○○○ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **第二　薬局製造販売医薬品、要指導医薬品及び一般用医薬品の販売に関する制度に関する事項** | |
| 医薬品のリスク区分の定義と解説、表示、情報提供及び指導、医薬品の陳列に関する解説   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | リスク区分  と表示 | 要指導医薬品  要指導医薬品 | 一般用医薬品 | | | | | 第１類医薬品  第１類医薬品 | 指定第２類  医薬品  第２類医薬品  第類医薬品 | 第２類医薬品  第２類医薬品 | 第３類医薬品  第３類医薬品 | | 定義 | スイッチ直後の医薬品・劇薬 | 特にリスクの  高い医薬品 | リスクが比較的高い医薬品 | | リスクが比較的低い医薬品 | | 定義の  解説 | 一般用としてリスクが確定していない医薬品又は使用に特に注意が必要な医薬品 | 副作用等が生じるおそれがあり注意が必要な医薬品 | 第２類でも特に注意が必要な成分を含んだ医薬品  **※購入の際は、禁忌を確認し、使用について専門家に相談してください。** | 副作用等による健康被害が生ずるおそれのある医薬品 | 身体の変調や不調を生じるおそれがある医薬品 | | 表示の  記載場所 | 医薬品の直接の容器又は直接の被包  （購入者から見えない場合には、外部の容器又は外部の被包にも併せて記載） | | | | | | 情報提供  の方法等 | 書面を用いて情報提供（義務） | | 専門家が必要性を判断し、  口頭にて情報提供（努力） | | 規定なし | | 専門家 | 薬剤師 | | 薬剤師又は登録販売者 | | | | 医薬品  の陳列 | 消費者が直接手に取れない場所 | | 情報提供カウンターから７ｍ以内の場所 | 医薬品売り場内 | | | |
| 医薬品による健康被害の  救済に関する制度に関する解説 | 医薬品を適正に使用していたにもかかわらず、副作用により、入院治療程度の疾病や障害等の健康被害を受けた方の救済を図るため、医療費・医療手当・障害年金などの給付を行う制度です。  救済の認定基準や手続きについては、次の機構にお問合せください。   |  | | --- | | 「独立行政法人　医薬品医療機器総合機構」  ホームページアドレス　http://www.pmda.go.jp/index.html  電話番号：０１２０－１４９－９３１（９：００～１７：３０） | |
| 個人情報の  適正な取扱い  ための措置 | 販売記録等の個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成１５年法律第５７号）及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適正な取扱いのためのガイドライン」（平成１６年１２月２４日付け医政発第１２２４００１号・薬食発第１２２４００２号・老発第１２２４００２号厚生労働省医政局長・医薬食品局長・老健局長通知別添）に従い、適切に取り扱います。 |
| その他  必要な事項  (苦情相談窓口等) | １　株式会社○○○○　薬事部  電話番号：○○○－○○○－○○○○（○○：○○～○○：○○）  ２　千葉市保健所総務課薬務班  　　電話番号：０４３－２３８－９９６７（８：３０～１７：３０） |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **第三　特定販売に関する事項** | | | | |
| 薬局の主要な外観の写真 | | | 一般用医薬品の  陳列の状況を示す写真 | |
| photo | | | photo | |
| 現在勤務している  薬剤師又は研修中の  登録販売者若しくは  それ以外の登録販売者の別及びその氏名 | 資格の別 | 氏名 | 担当業務 | 担当日時 |
| 薬剤師 | 千葉　太郎 | 医薬品販売、  相談、特定販売 | 月～金　12：00～16：00  17：00～19：00  土　　　10：00～13：00 |
| 千葉　花子 | 医薬品販売、  相談、特定販売 | 月～金　10：00～12：00  13：00～17：00 |
| 登録販売者 | 千葉　次郎 | 医薬品販売、  相談、特定販売 | 火木　　13：00～19：00  土　　　13：00～17：00 |
| 登録販売者  （研修中） | 千葉　三郎 | 医薬品販売、  相談、特定販売 | 月水金　13：00～19：00  土　　　10：00～14：00 |
| 特定販売を行う時間 | 薬局  開店時間 | 月曜日～金曜日　　　１０：００～１７：００  土曜日　　　　　　　１０：００～１３：００ | | |
| 特定販売を  行う時間 | 月曜日～金曜日　　　１０：００～１９：００  土曜日　　　　　　　１０：００～１７：００  ※薬剤師不在の時間帯（土曜日１３：００～１７：００）は、第１類医薬品については、購入申込みのみ承ります。） | | |
| 購入の  申込み受付 | 月曜日～金曜日　　　１９：００～２１：００  土曜日　　　　　　　１７：００～２１：００  日曜日、祝日　　　　１０：００～２１：００ | | |
| 特定販売を行う  一般用医薬品  の使用期限 | 当薬局では、使用期限まで半年以上ある医薬品のみを配送いたします。 | | | |