

令和6年度千葉市医療安全相談窓口実績

項目	分類		4 月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		小計		合計
			相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	
内容	1-1	治療・看護等の内容や技術	23	7	12	3	21	5	5	9	19	5	6	3	2	1	10	0	10	2	6	1	7	1			121	37	158
	1-2	治療・看護等の内容や技術（医療過誤の疑い）	3	0	3	0	4	2	5	3	2	1	1	0	3	3	2	3	4	2	2	0	5	0			34	14	48
	1-3	転院・退院	4	1	11	0	2	0	4	0	6	1	6	2	6	0	5	3	6	0	7	0	5	1			62	8	70
	1-4	医療関連法規等に関すること	0	0	0	0	2	3	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0			9	3	12
	1-5	その他医療行為・医療内容に関すること	1	2	3	2	1	0	2	0	3	0	5	1	6	2	1	0	8	4	11	1	4	1			45	13	58
	2-1	説明等に関すること	3	2	2	0	3	1	1	9	1	2	4	0	6	0	2	2	0	4	2	0	3	2			27	22	49
	2-2	基本的マナーに関すること	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	2	1			8	8	16
	2-3	その他コミュニケーションに関すること	2	2	3	3	6	6	3	1	4	3	7	2	2	4	2	3	4	2	4	2	6	6			43	34	77
	3-1	衛生環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0
	3-2	その他医療機関等の施設に関すること	2	1	2	0	1	0	2	0	1	0	0	0	3	1	1	1	0	0	3	1	2	0			17	4	21
	4-1	カルテ開示	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0			4	0	4
	4-2	セカンドオピニオン	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0			8	0	8
	4-3	広告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0	1
	4-4	個人情報・プライバシー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			0	1	1
	4-5	診断書等の文書に関すること	1	0	5	0	1	0	1	1	3	0	1	0	6	0	3	0	2	0	4	0	2	0			29	1	30
	4-6	その他医療機関等の取扱いに関すること	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			3	3	6
	5	医療機関等の紹介、案内	49	0	46	0	35	0	62	0	68	0	44	0	55	0	50	0	54	0	39	0	33	0			535	0	535
	6-1	診療報酬等	4	0	2	0	2	1	2	1	5	0	1	0	1	0	3	1	4	0	3	0	4	1			31	4	35
	6-2	自費診療に関すること	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	3	1	2	1	2	0	0	0	0	0			14	2	16
	6-3	その他（医療費）	1	0	1	1	0	3	4	0	1	0	2	1	4	0	1	0	4	0	4	0	0	3			22	8	30
	7-1	健康や病気に関すること	38	0	54	0	59	0	91	0	71	0	69	0	68	0	49	0	66	0	61	0	53	0			679	0	679
	7-2	薬（品）に関すること	3	1	3	0	2	0	1	1	6	0	3	0	6	0	4	1	7	0	4	0	4	0			43	3	46
	7-3	制度について尋ねるもの	1	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	5	0	1	0			15	1	16
	7-4	その他医療知識等を問うもの	3	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	3	0	3	0			16	1	17
	8-1	主訴不明	1	0	6	1	7	0	4	0	10	0	8	1	6	2	9	2	12	0	10	2	8	0			81	8	89
	8-2	気持ちの受止め	3	0	3	0	5	1	3	0	3	0	3	0	3	0	5	0	4	1	1	1	3	0			36	3	39
	8-3	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0
小計			151	17	159	10	154	22	199	27	208	14	164	11	187	17	152	18	191	16	171	9	147	17	0	0	1,883	178	
合計			168		169		176		226		222		175		204		170		207		180		164		0		2,061		