

令和5年度千葉市医療安全相談窓口実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情:医療行為・医療内容	13	21	22	30	21	19	24	15	13	14	13	9	214
苦情:医療過誤・医療事故	1	1	2	0	2	0	3	0	2	1	2	1	15
苦情:従事者の接遇	6	10	9	11	17	13	5	9	3	7	7	6	103
苦情:医療機関の施設	5	5	1	2	0	3	3	1	3	1	5	4	33
苦情:カルテ開示	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
苦情:医療費	2	3	1	4	3	0	0	2	0	3	1	1	20
苦情:セカンドオピニオン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情:個人情報保護法	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
苦情:説明不足	4	1	0	4	1	1	1	3	0	3	2	0	20
苦情:診療拒否	0	2	5	2	3	1	3	1	2	2	2	0	23
苦情:院内感染	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情:看護行為	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
苦情:医療等関連法規	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	5
苦情:薬(品)	3	1	3	1	0	0	2	0	3	2	1	1	17
苦情:その他	3	5	3	5	3	3	3	5	4	2	7	2	45
相談:健康や病気	95	77	109	98	92	88	90	74	59	67	51	41	941
相談:医療機関紹介・案内	11	17	20	24	36	18	13	15	14	28	27	20	243
相談:薬(品)	1	2	0	1	4	1	3	3	3	3	2	3	26
相談:医療費	1	4	1	5	3	1	1	3	4	1	2	2	28
相談:治療内容	1	0	0	1	1	1	1	4	0	0	1	2	12
相談:医療・薬局機能情報	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
相談:転院	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	2	8
相談:医療行為・医療内容	2	0	0	4	2	2	0	1	0	5	2	0	18
相談:カルテ開示	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	0	5
相談:セカンドオピニオン	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	4
相談:その他	10	9	7	15	17	7	13	15	18	12	13	8	144
													0
苦情小計	37	51	51	61	51	42	44	36	30	36	43	24	506
相談小計	121	111	137	151	156	118	122	118	99	117	101	78	1,429
合計	158	162	188	212	207	160	166	154	129	153	144	102	1,935