

食事オーダー締め切り時間後の対応

区分	オーダー〆切～配膳 30 分前まで	配膳 30 分前～配膳 1 時間後まで	配膳 1 時間後～次の朝・昼・夕配膳まで
時間帯	朝食 17:00～7:30 昼食 10:00～11:30 夕食 16:00～17:30	朝食 7:30～9:00 昼食 11:30～13:00 夕食 17:30～19:00	朝食 9:00～ 昼食 13:00～ 夕食 最終配膳 19:00 以降は食事提供不可
配膳方法	通常通り配膳車にて配膳	スタッフステーションへ追加配膳	スタッフステーションへ 10:00、15:00、19:00 に配膳 上記以外の時間に提供希望する場合、栄養科へ電話連絡後、病棟スタッフが厨房受け取り
食止め	配膳車出発までは厨房で止める	配膳車に用意された食事は病棟で止める	
食出し	基本は対応 食種により簡易献立にて対応	予備があれば対応 予備終了すれば簡易献立にて対応	食待ち食で対応 (常・全粥・分粥・流動・EC・減塩・クリーン・貧血・低脂肪・PC)
食事変更 (食下げ)	基本すべて対応	基本すべて対応	
食事変更 (食上げ)	対応なし (粥→米飯などの主食の変更、経腸栄養剤増量などは対応)	対応なし (経腸栄養剤増量などは対応)	
食事変更 (一般食⇔治療食)	対応なし (アレルギー・禁食は対応) ※病態などによりどうしても治療食提供が必要な場合は対応	対応なし (アレルギー・禁食は対応)	

※基本的な対応は上記の通りとするが、発注者が必要と認めた場合には、その他発生したオーダーにも対応すること。

※ミルクについては、1日1回10:00 オーダー〆切。

アレルギーミルク（E あかちゃん）の必要が予期される場合や、持ち込みの特殊ミルク調乳依頼も 10 : 00 までに栄養科へ連絡。
オーダー切以降の不足や追加は予備乳を流用ないしはサンプルスティックミルクで病棟調乳。

負担食の対応

発注者の負担食定義は以下のとおりとする

- ・ 配膳の際に当院スタッフや患者が膳をひっくり返す、こぼす等によって膳を全て取り替えた食事
- ・ 当院の連絡不備（検査や緊急手術、退院など）により不要となった食事
- ・ 入院予定の患者が都合により配膳 30 分前以降に入院取り消しとなった食事
- ・ 患者の都合により配膳 30 分前以降に外出・外泊・退院となった食事
- ・ 患者の容態急変や死亡退院などで不要となった食事
- ・ 配膳 30 分前以降の食止めや変更で全て差し替えが必要となった食事
- ・ 患者の咀嚼・嚥下状況、アレルギーなどにより配膳 30 分前以降に全て差し替えが必要となった食事
- ・ 嚥下リハビリテーション等のため、明らかに 1 食分以上の提供が必要となった食事
- ・ その他、当院の責により生じた不要な食事